

Farmacovigilancia en promoción y prevención de no automedicación de antibióticos para prevenir reacciones adversas en niños menores de seis años en la droguería la Rebaja del barrio Santa Rita en la ciudad de Ibagué, Tolima

Karen Tatiana Torres Ángel

Isamar Escamilla Guerrero

Cherli Salguero Romero

Jesús David García Barahona

Nury Yineth Lozano Gavilán

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela ciencias de la salud ECISA

Tecnología en Regencia de Farmacia

2023

**Farmacovigilancia en promoción y prevención de no automedicación de
antibióticos para prevenir reacciones adversas en niños menores de seis años en la
droguería la Rebaja del barrio Santa Rita en la ciudad de Ibagué, Tolima**

Karen Tatiana Torres Ángel

Isamar Escamilla Guerrero

Cherli Salguero Romero

Jesús David García Barahona

Nury Yineth Lozano Gavilán

Tutor

Francy Elena Ocampo Bohórquez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela ciencias de la salud ECISA

Tecnología en Regencia de Farmacia

2023

Resumen

El proyecto tiene como fin educar a familiares de niños menores de 6 años en pro a prevenir prácticas de automedicación de antibióticos con el fin de que conozcan como su uso desmedido puede presentar problemas de salud y la presencia de eventos adversos, se ha evidenciado que en la droguería la rebaja ubicada en el barrio santa Rita en la ciudad de Ibagué se realizan compras de antibióticos pediátricos sin formula medica por ello nace la necesidad de estudiar los factores que promueven dichas prácticas y sus implicaciones en la salud, para su realización se usó una metodología de tipo aplicada con enfoque cualitativo, se implementaron encuestas a 50 personas entre padres de familia, cuidadores y familiares que compraron antibióticos sin formula médica, determinando su impacto en la presencia de eventos adverso, sé evidencio que la gran mayoría efectivamente automedican a sus infantes, no tienen conocimiento de las posibles RAM y no conocen los pasos para notificarla, para mitigar los casos de automedicación se implementó estrategias de promoción y prevención promoviendo el uso adecuado de los antibióticos para prevenir factores de riesgos derivados por su uso y promover el interés de la comunidad en participar en la farmacovigilancia y prevenir y reportar los reacciones adversas.

Palabras claves: Farmacovigilancia, antibióticos, automedicación, reacciones adversas.

Abstract

The purpose of the project is to educate relatives of children under 6 years of age to prevent self-medication practices of antibiotics so that they know how their excessive use can cause health problems and the presence of adverse events. It has been shown that in The La Rebate drugstore located in the Santa Rita neighborhood in the city of Ibagué purchases of pediatric antibiotics without medical formula is made, which is why the need arises to study the factors that promote these practices. For its implementation, an applied methodology with a focus was used. qualitative, surveys were implemented among Fifty people among parents, caregivers and relatives who bought antibiotics without a medical formula, determining their impact on the presence of adverse events, it is evident that the vast majority effectively self-medicate their infants, they do not have knowledge of the possible ADRs and do not know the steps to notify them, to mitigate cases of self-medication, promotion and prevention strategies were implemented, promoting the appropriate use of antibiotics to prevent risk factors derived from their use and promote the community's interest in participating in the pharmacovigilance and preventing and reporting adverse reactions.

Keywords: Pharmacovigilance, antibiotics, self-medication, adverse reactions.

Introducción

El proyecto de investigación de Farmacovigilancia en promoción y prevención de no automedicación de antibióticos para prevenir reacciones adversas en niños menores de seis (6) años en la droguería la Rebaja ubicada en el barrio Santa Rita de la ciudad de Ibagué, tiene como fin crear conciencia a los familiares y cuidadores de estos niños acerca de la importancia de no administrar medicamentos antimicrobianos sin que estos sean medicados por un profesional de la salud ya que puede ser contraproducente para la salud de los menores; teniendo en cuenta que muchas veces los adultos acostumbran a comprar y administrar este tipo de medicamentos ya que para ellos es mucho más fácil acercarse a la farmacia que asistir a un centro médico. Con esta situación se observa que tanto el familiar que compra el antibiótico como el farmaceuta que se lo está vendiendo sin una formulación medica están incurriendo en un grave error que puede estar ocasionando un riesgo al niño que se le suministre.

Se selecciono dicha problemática porque no solamente se presenta en la droguería del Barrio santa Rita, si no que aplica para casi todas las droguerías tanto de la ciudad de Ibagué como de cualquier otro lugar de Colombia y se está convirtiendo en un problema de salud pública debido a que esto hace que aumente los casos de niños hospitalizados por reacciones adversas; además que desde muy pequeños presenten resistencia a los antibióticos. Como estudiantes y próximos profesionales en el área de regencia de farmacia es de vital importancia profundizar en este tema y a futuro no dispensar antibióticos sin formula médica y así mismo reducir la tasa de porcentaje de niños automedicados por sus padres.

Se realizó una encuesta con preguntas cerradas a cincuenta personas que asistieron en el transcurso de una semana a la droguería a comprar antibióticos pediátricos como muestra del

actual proyecto, para conocer el índice de cuidadores o familiares que automedican a sus infantes y al finalizar la investigación se puede observar que el porcentaje es bastante alto.

En base a los resultados de la investigación se procede a realizar un folleto para entregar a los adultos y junto al proyecto dar una charla educativa para crear conciencia de no automedicar a los niños y que siempre tengan en cuenta las posibles reacciones adversas que puede generar estos medicamentos, que tengan presente que no siempre que un niño se enferma es una infección, que también puede ser un virus y los virus no se combaten con antibióticos.

Tabla de Contenido

Introducción	5
Planteamiento del Problema	12
Justificación	14
Objetivo.....	15
Objetivo General	15
Objetivos Específicos.....	15
Marco Teórico.....	16
Medicamento.....	16
Reacciones Adversas a Medicamentos (RAM).....	16
Antibiótico.....	16
Resistencia a los Antibióticos	17
Toxicidad de los Antibióticos	17
Farmacovigilancia.....	17
Objetivos de la Farmacovigilancia.....	17
Importancia de Realizar la Farmacovigilancia.....	18
Efectos Adversos.....	18
Automedicación	18
Antecedentes.....	19

Programa de Farmacovigilancia por Reacciones Adversas en Droguería	19
Prescripción de Antibióticos en Niños Hospitalizados	19
Prescripción de Antibióticos en Pediatría de Atención primaria	19
Normatividad.....	20
Decreto 780 del 2016	20
Marco Metodológico.....	21
Población.....	21
Muestra.....	21
Tipo de Proyecto o Diseño de Investigación.....	22
Técnicas.....	22
Herramientas para la Recolección de Datos.....	23
Discusión de Resultados	24
Tabla De Frecuencia De Las Encuestas	25
Conclusión	34
Referencias Bibliográficas	35
Apéndices.....	39

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Pregunta 1</i>	25
Tabla 2 <i>Pregunta 2</i>	26
Tabla 3 <i>Pregunta 3</i>	27
Tabla 4 <i>Pregunta 4</i>	28
Tabla 5 <i>Pregunta 5</i>	29
Tabla 6 <i>Pregunta 6</i>	30
Tabla 7 <i>Pregunta 7</i>	31
Tabla 8 <i>Pregunta 8</i>	32
Tabla 9 <i>Pregunta 9</i>	33

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Pregunta 1</i>	25
Figura 2 <i>pregunta 2</i>	26
Figura 3 <i>Pregunta 3</i>	27
Figura 4 <i>pregunta 4</i>	28
Figura 5 <i>Pregunta 5</i>	29
Figura 6 <i>Pregunta 6</i>	30
Figura 7 <i>Pregunta 7</i>	31
Figura 8 <i>Pregunta 8</i>	32
Figura 9 <i>Pregunta 9</i>	33

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Encuesta Formulario Google forms</i>	39
Apéndice B <i>Folleto educativo</i>	40
Apéndice C <i>Folleto educativo diseño interior</i>	41
Apéndice D <i>Folleto educativo</i>	42
Apéndice E <i>Folleto educativo 2 diseño interior</i>	43
Apéndice F <i>Video de la estrategia educativa</i>	44

Planteamiento del Problema

Las reacciones adversas por antibióticos es una problemática con cifras muy altas las cuales se identifican por diversos estudios e investigaciones. En América Latina se ha reconocido a los antimicrobianos como uno de los grupos farmacológicos que más se usan de forma inadecuada, los cuales provocan grandes tasas de RAM en la población infantil, sin embargo, estas RAM causada por antibióticos no se les brindan muchos estudios lo que promueve que sea insuficiente la información para determinar los beneficio-riesgo de grupo de medicamentos.

La población infantil presenta un alto nivel de riesgo de que aparezcan RAM debido a las etapas de crecimiento y la respuesta farmacológica por modificaciones de los procesos farmacodinámicos y farmacocinéticos de los medicamentos.

Usar antibióticos cuando no existe ningún tipo de infección es algo inadecuado ya que puede causar más daño que beneficio. Los antibióticos son medicamentos para tratar infecciones, y combatir las bacterias sin embargo no tienen efecto en los virus. Antes de recetar un antibiótico, el prescriptor determinará el tipo de antibiótico para tratar la infección del niño para prevenir las reacciones adversas del medicamento ya que estos pueden producir sarpullido, náuseas, diarrea, infecciones por hongos y efectos secundarios más graves. Por las razones antes mencionadas es indispensable educar a los padres la importancia de no administrar antibióticos sin una prescripción médica y menos sin ser necesario. Se puede observar cómo es algo normal que algunos padres se dirijan al punto de Venta de Droguerías la Rebaja ubicada en el barrio Santa Rita de Ibagué a comprar antibióticos como amoxicilina o azitromicina porque su hijo presenta tos o algún síntoma de gripa sin prescripción médica y desconociendo si realmente el

menor puede estar sufriendo de infección o simplemente pueda ser un virus, también se da el caso cuando el niño está padeciendo de diarrea y vomito.

Otra situación que se da frecuentemente es que el padre o la madre del niño X tiene fiebre y su vecino le recomienda comprar un antibiótico ya que a su hijo cuando le dio fiebre se lo administro y el pequeño se alivió, entonces el padre del niño X desesperado porque a su hijo no se le baja la fiebre se acerca a la droguería a comprar el mismo antibiótico desconociendo que son casos diferentes y que puede estar colocando la vida y salud de su hijo en riesgo. Por lo general los padres toman este tipo de decisión ya que para ellos es mucho más fácil y rápido acercarse a una droguería que ir a un centro de salud, Aunque el adulto cree que lo está haciendo por el bienestar de su hijo la mayoría desconoce que puede estar causando un daño más grave a la salud del pequeño paciente.

Es indispensable educar a los familiares que se acercan a este establecimiento y darles a conocer los riesgos que puede presentar el niño si se le administra un antibiótico que no es prescrito por un profesional de la salud, evitando así que por desconocer las consecuencias se presentes eventos adversos, esta última es un caso de alta ocurrencia debido a la poca disposición y conocimientos de algunos padres y de los profesionales de la salud en pro a la promoción y educación a sus usuarios y pacientes en farmacovigilancia, uno de los objetivos principales de la farmacovigilancia es promover pautas y recomendaciones sobre el uso seguro, racional y más efectivo de los medicamentos pero este objetivo poco se cumple lo que trae como consecuencias mal uso de los medicamentos, desinformación, automedicación y resistencia bacteriana, por ello la necesidad de implementar la farmacovigilancia a través de la educación de los padres de familia para que sepan la importancia de no optar por la automedicación de antibióticos de sus hijos menores de 6 años y como notificar eventos adversos por este grupo de medicamentos.

Justificación

Las reacciones adversas causada por antibiótico en la población infantil son muy frecuentes, por ello es necesario que los profesionales de la salud en el proceso de dispensación brinden a los pacientes la información adecuada en pro a evitar resistencia bacteriana y eventos adversos y notificar aquellos que se presenten. Es indispensable implementar la farmacovigilancia, donde a través de su implementación se logre identificar y analiza las reacciones adversas de los antibióticos en los niños. La farmacovigilancia en el establecimiento farmacéutico brindara garantía en la seguridad del uso correcto de los antimicrobianos donde el paciente al observa efectos adversos pueda notificarlo a los profesionales de la salud y estos tomen medidas y lo notifiquen según lo estipulado en la normatividad teniendo en cuenta el grado de gravedad del evento adverso surgido

El presente trabajo de investigación es realizado a raíz de la problemática que se vive actualmente con el uso indebido de los antibióticos, teniendo en cuenta que esta problemática es muy común en niños menores de seis (6) años, los profesionales de la salud de la droguería juegan un papel importante en la promoción y educación a los usuarios, con el fin de evitar que esta situación de uso inadecuado de antibiótico en los infantes siga en crecimiento se pretende educar y dar asesoría a los familiares de los menores que se acercan al establecimiento Comercial de Droguerías la Rebaja ubicada en el barrio Santa Rita de la ciudad de Ibagué, para que conozcan las consecuencias que puede ocasionar suministrar un antibiótico a un niño sin receta médica, a fin de que comprendan los posibles efectos adversos y como pueden ser evitados, como también la posibilidad de la resistencia bacteriana.

Objetivo

Objetivo General

Implementar una estrategia de educación en promoción y prevención a los familiares y cuidadores para que conozcan las consecuencias de la automedicación y el uso inadecuado de los antibióticos en niños menores de 6 años.

Objetivos Específicos

Brindar asesoría a los padres de menores acerca del uso correcto de los antibióticos.

Educar a los familiares y cuidadores acerca de reacciones adversas por el uso de antibiótico y como notificarla a los profesionales de la salud.

Identificar la problemática del porque es tan común la automedicación de antibióticos.

Marco Teórico

Medicamento

Los medicamentos son el preparado farmacéutico que se obtiene a partir de principios activos, presentado bajo diversas formas farmacéutica, que sirve para la prevención, alivio, diagnóstico, tratamiento, curación o rehabilitación de una enfermedad. (Ministerio de la Protección Social, Resolución 0114 de 2004. Pág. 2). Estos pueden ser de venta libre, venta bajo fórmula médica, de control especial, de uso exclusivo para hospitales.

Reacciones Adversas a Medicamentos (RAM)

La reacción adversa a medicamentos RAM, son las respuestas que surgen por causa del consumo de un medicamento, estas respuestas pueden ser perjudicial para la salud y de ello depende diferentes aspectos del paciente como el sexo, edad, enfermedades, antecedentes de enfermedades, genética, etc. también depende de la vía de administración del fármaco, dosis, tipo de medicamento y duración del tratamiento. Las RAM pueden prevenirse por ello la importancia de realizar un diagnóstico en el paciente antes de la prescripción donde determine las probabilidades de obtener beneficios frente al riesgo de reacciones adversas al fármaco.

Antibiótico

Los antibióticos son medicamentos que se encargan de combatir diferentes bacterias y evitar su propagación, por ello la importancia de ingerir solo antibiótico en presencia de una infección ya que su uso inadecuado puede provocar su resistencia, en muchos casos se recetan antibiótico de forma innecesaria lo que provoca una problemática de salud pública ya que se pone en riesgo la utilidad de estos fármacos.

Resistencia a los Antibióticos

La resistencia a los antibióticos surge cuando las bacterias que afectan nuestros organismos ya no pueden responder a los antibióticos y no se pueden eliminar lo que genera que se propaguen y conlleva consigo problemas graves de salud. La resistencia a los antibióticos puede surgir en edades temprana y avanzadas y de ello depende hacer un uso adecuado de este tipo de medicamento.

Toxicidad de los Antibióticos

Según Smith Marsh (2023) indica que la toxicidad de un fármaco son las reacciones tóxicas graves con efectos nocivos y ocasionalmente mortales debido a una sobredosis accidental. Los niños presentan un alto riesgo de toxicidad. Es importante el uso racional de antibióticos, usar el antimicrobianos apropiados, administrar la dosis adecuada, administrar por la vía adecuada, realizar el tratamiento por el tiempo apropiado para evitar toxicidad.

Farmacovigilancia

Según la OMS (2010) Indica que es la ciencia y las actividades relacionadas con la detección, evaluación, comprensión y la prevención de efectos adversos o cualquier otro problema relacionado a los medicamentos, cuyo objetivo es garantizar la seguridad de las personas que toman medicamentos y mejorar la calidad de la atención médica.

Objetivos de la Farmacovigilancia

Según la OPS la farmacovigilancia tiene como objetivos velar por la seguridad de los pacientes que consumen medicamentos y se someten a intervenciones médicas, busca mejorar la salud pública y la seguridad en relación con el uso de medicamentos; Detectar problemas relacionados con el uso de medicamentos y comunicar los hallazgos de manera oportuna a la

entidad pertinente. En Colombia es manejado por el Invima. Contribuir a la evaluación riesgo-beneficio, la eficacia y el riesgo de los medicamentos, previniendo daños y maximizando beneficios y fomentar el uso seguro, de los medicamentos

Importancia de Realizar la Farmacovigilancia

Según la OPS La farmacovigilancia busca garantizar que los pacientes reciban tratamientos seguros y eficaces, su importancia radica en que permite identificación de efectos adversos raros que pueden pasar desapercibidos en estudios más limitados. Permite mejora de la calidad de los medicamentos al identificar y evaluar los riesgos asociados por su uso.

Efectos Adversos

Como bien sabemos los efectos adversos, los conocemos como las experiencias y sucesos en un paciente asociados por el uso de un producto médico, siendo nocivo su por su uso y no teniendo los resultados que se esperaban en su tratamiento lo cual podría ser a causa de una reacción ya sea del organismo o de otra sustancia presente en el cuerpo el cual genere rechazo de este, y con lleve a los efectos no deseados los cuales afectan al paciente a la hora de consumir sus tratamientos médicos, con la recomendación de suspenderlos para que este no siga generando mayores afectaciones al organismo del consumidor.

Automedicación

El auto diagnosticarse es considerada una enfermedad y el automedicarse con la finalidad de mejorar sus condiciones de salud, en donde se expone al organismo a contraer efectos adversos, como es común en algunos padres que por simple mal manejo no llevan a los niños a un centro médico y optan por llevar a una droguería o establecimiento de baja complejidad para que este lo medique o lo automedique sin ningún cuidado adecuado y recomendado por el personal de la salud capacitado para este.

Antecedentes

Programa de Farmacovigilancia por Reacciones Adversas en Droguería

Según Bello Silva, et al. (2023) en una en su investigación titulada “Seguimiento al programa de farmacovigilancia acerca de las reacciones adversas por antibióticos en niños menores de seis años en la droguería cruz verde la colina 2, localidad de Suba de la ciudad de Bogotá” La metodología utilizada fue de tipo mixto (explicativo y aplicativo), Para verificar el cumplimiento al programa de farmacovigilancia se implementó lista de chequeo obteniendo un 77% de cumplimiento, el otro 23 % no lo cumplieron a cabalidad debido a que algunos funcionarios no mostraron conocimiento de sus funciones dentro del programa.

Prescripción de Antibióticos en Niños Hospitalizados

Según Bonet-Collazo O, Vila-Santana M, Osés-Díaz H, Casanova-González M, Cruz-Pérez N (2020) es su investigación realizada en cuatro servicios clínicos del hospital pediátrico universitario Paquito Gonzales Cueto de cien fuegos Cuba, donde evalúan la prescripción de antimicrobianos en niños hospitalizados. Donde realizan un estudio descriptivo, correlacional, de corte transversal sobre la prescripción de antimicrobianos a pacientes en edad pediátrica. Se analizaron como variables: antimicrobiano indicado, dosis, subdosis, tiempo del tratamiento y diagnóstico al egreso.

Prescripción de Antibióticos en Pediatría de Atención primaria

García Vera, Albañil Ballesteros (2020) Este artículo relaciona la hiperfrecuentación con la tasa de prescripción de antibióticos. realizado desde la red de pediatras investigadores de la Asociación Española de Pediatría de Atención Primaria (PAP) y promovido por su Grupo de Investigación. Con datos de 2.726 pacientes, la tasa de prescripción de antibióticos es

significativamente mayor en los hiperfrecuentadores respecto a los no hiperfrecuentadores, en todos los grupos de edad pediátrica

Normatividad

Decreto 780 del 2016

Capítulo 10 Droguerías y servicio farmacéutico, El presente capítulo tiene por objeto regular las actividades /0 procesos propios del servicio farmacéuticos. Determina el rol del regente de farmacia en la farmacovigilancia aludiendo a sus funciones dentro del servicio farmacéutico es la participación en programas que se relacionan con el uso de medicamentos, especialmente, el programa de uso adecuado de medicamentos, farmacovigilancia, uso de antibióticos, promoción en salud y prevención de enfermedades causadas por el uso inadecuado de medicamentos, entre otros.

Marco Metodológico

Población

Según Ojeda (2020) indica que la población son una unidad de análisis que hace parte del lugar donde se realiza la investigación, la población cumple criterios similares y debe ser limitado. Arias (2006) confirma que la población son un conjunto que tienen aspectos predeterminados similares y permite seleccionar una muestra. Por tanto, la población seleccionada para nuestra investigación cumple características similares y criterios específicos como lo mencionan los autores, en la droguería se atienden aproximadamente 20 personas que adquieren antibióticos de uso pediátrico, entre ellos padres y cuidadores de niños menores de 6 años de edad. Por ello la población seleccionada son estas personas, esta población tiene un estrato socio económico bajo por tal motivo recurren la automedicación para sus hijos ya que no tienen acceso fácilmente a citas médicas ya sea por su IPS o de manera particular.

Muestra

En toda investigación se debe seleccionar una población y muestra con la que se desea trabajar en pro a mejorar una problemática. Según Arias (2016) también lo afirma e indica es necesario contar con un número previamente identificado de participantes para lograr los objetivos planteados, por ello la importancia de ser seleccionada porque permite que el estudio se lleve a cabo con menor tiempo y lo propuesto sea alcanzable.

(López 2004) afirma que la muestra es un conjunto que hace parte de la población total, entonces la muestra son las personas que representan la población. La muestra seleccionada para desarrollar el proyecto son 50 padres de familia y cuidadores de niños menores de 6 años de edad

que compran antibiótico sin fórmula médica para suministrarle a los niños en la droguería la rebaja ubicada en el barrio Santa Rita en la ciudad de Ibagué,

Tipo de Proyecto o Diseño de Investigación

Padrón (2006) define la investigación aplicada como una intervención a la problemática para brindarle mejora. Este tipo de investigación permite conocer la realidad y buscar soluciones a problemas identificados y explicarlo, su característica principal es que permite la obtención de resultados en pro a comprender la realidad de manera organizada y resolver problemas.

Dado que la investigación aplicada se centra en la resolución de problemáticas por ello se empleará en esta investigación a fin de erradicar la automedicación en niños menores de 6 años, siendo esta una problemática que se evidencia a diario y trae consigo casos de resistencia bacteriana y reacciones adversas por ello la necesidad de implementar este modelo de investigación para proponer estrategias de educación y capacitación a los padres y cuidadores para que conozcan las consecuencias del uso inadecuado y automedicación de antibióticos en niños menores de 6 años y se deje de un lado dicha práctica.

La investigación será de tipo cualitativa, este enfoque permite obtener una idea general de lo que piensan, comportan y perciben las personas referentes a la problemática identificada que puede ayudar a comprender el porqué del problema. Se utilizará para conocer el porqué de la problemática de automedicación de antibióticos.

Técnicas

La técnica de una investigación es aquellas que permiten al investigador tener un instrumento para obtener datos sobre la problemática intervenida. Toda investigación debe contar con técnicas y dependiendo su tipo se seleccionan las más propicias.

La encuesta utilizada como técnica de investigación porque permite recopilar información y datos de manera rápida y eficaz, es utilizada en la gran mayoría de investigaciones en el ámbito sanitario, gracias a ello se evidencia la importancia de su implementación porque posee ventajas significativas gracias a la posibilidad de su aplicación de manera masiva y obtención de información oportuna. Según García Ferrando (1993) define la encuesta como una técnica de investigación mediante que permite recoger y analizar datos de una muestra representativa de una población. La encuesta será la técnica utilizada en nuestra investigación, la cual se aplicará los padres de familias y cuidadores que compran antibióticos sin fórmula médica en la droguería la rebaja, ubicada en el barrio Santa Rita en la ciudad de Ibagué. Esta encuesta constará de 9 preguntas estructuradas para comprender de primera mano la problemática a fin de poder emplear la farmacovigilancia a través de la promoción y educación para prevenir la automedicación y las reacciones adversas por el uso de antibióticos en niños menores de 6 años de edad.

Herramientas para la Recolección de Datos

La herramienta que se utilizara será el cuestionario el cual constará de preguntas estructuradas que serán realizadas durante la encuesta y donde se registraran las respuestas de los encuestados. Según Tamayo y Tamayo (2008: 124), señala que el cuestionario contiene los aspectos esenciales y permite conocer ciertos problemas que nos interesan, reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y precisa el objeto de estudio. Por ello será empleado para guiar nuestra entrevista y solo centrarnos en el tema de interés que permita resolver la problemática.

Discusión de Resultados

Se estableció como problemática principal el uso desmedido de antibióticos en niños menores de 6 años gracias a la automedicación a la que acuden sus padres y cuidadores, lo que promueve reacciones adversas. Se planteó el marco teórico y se definieron conceptos relevantes en pro a aportar teorías, normatividad y conceptos que permitieran sustentar la problemática de estudio, se evidencia una grave problemática de automedicación por antibiótico que puede promover la resistencia bacteriana, las altas cifras se evidencian a través de antecedentes de investigación. Se planteo una metodología de tipo aplicada que nos permitió resolver y mejorar la situación de reacciones adversas causada por la automedicación en niños en la droguería la rebaja ubicada en la ciudad de Ibagué. Ya que en este establecimiento se evidencia como padres compran antibióticos sin formula médica para sus hijos. Se selecciono población y muestra, técnicas y herramientas para la recolección de datos.

Gracias a la aplicación de la encuesta a los padres, cuidadores y familiares de niños menores de 6 años se evidencia una alta tasa de automedicación a sus infantes, esto se debe a que adquieren antibióticos sin formula médica en la droguería de barrio, en este factor influye que la población encuestada sea de una estrato socioeconómico bajo y no cuentan con los recursos para pagar consultas particulares y sus IPS no dan cita en fechas cercanas por ende recurren a la automedicación, también acuden a las recomendaciones de conocidos para usar un determinado antibiótico, gran parte de los encuestados no conocen la posibilidad de presentar alguna reacción adversa y por ende tampoco conocen la obligación de notificar aquellas que se presenten para ser reportadas al programa nacional de farmacovigilancia, se determina que los padres de familia y

cuidadores necesitar ser capacitados para que conozcan las consecuencias del uso inadecuado y automedicación de antibióticos en niños menores de 6 años.

A continuación, se presenta los resultados obtenidos de la encuesta aplicada:

Tabla De Frecuencia De Las Encuestas

Tabla 1

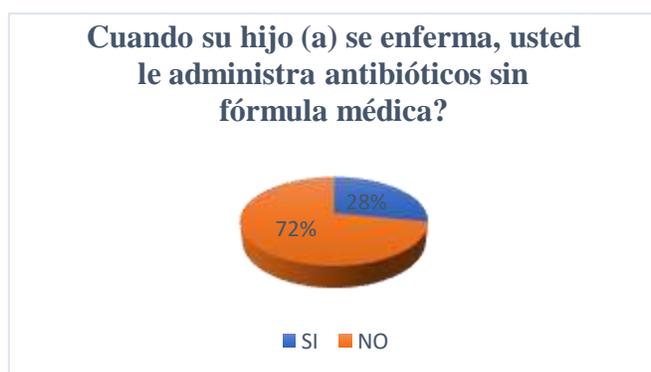
Pregunta 1

Opciones	Fi	Fr
Si	14	28%
No	36	72%
Total	50	100%

Nota: Esta tabla muestra los resultados en porcentajes de la pregunta número 1. *Fuente.* Autoría propia

Figura 1

Pregunta 1

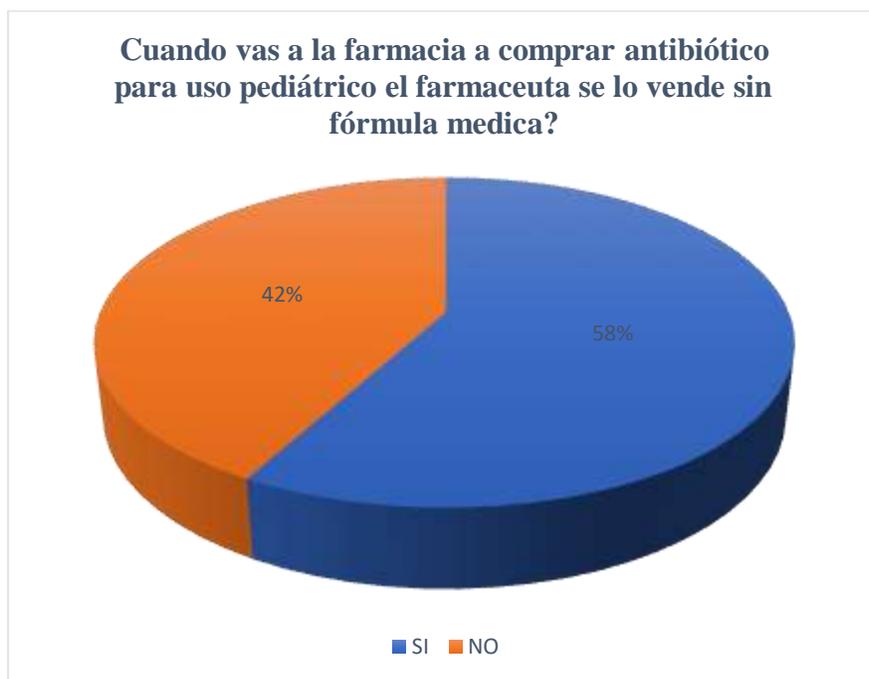


Nota: El 72 de los usuarios encuestados dijeron si comprar antibióticos sin fórmula médica y solo el 28% dijo que no, se evidencia que la mayoría de la población automedica a sus hijos menores de 6 años. *Fuente.* Autoría propia

Tabla 2*Pregunta 2*

Opciones	Fi	Fr
Si	29	58%
No	21	42%
Total	50	100%

Nota: Esta tabla muestra los resultados en porcentajes de la pregunta numero 2. *Fuente.* Autoría propia

Figura 2*Pregunta 2*

Nota: El 42% de los encuestados dijeron que no se le vende antibiótico sin formula médica, el otro 58% dijeron que, si son vendidos y no se exigen la prescripción, si sigue evidenciado una alta tasa de automedicación en los niños menores de 6 años. *Fuente.* Autoría propia

Tabla 3*Pregunta 3*

Opciones	Fi	Fr
Si	39	78%
No	11	22%
Total	50	100%

Nota: Esta tabla muestra los resultados en porcentajes de la pregunta número 3. *Fuente.* Autoría propia

Figura 3*Pregunta 3*

Nota: El 78% de los encuestados dijeron si recibir información del farmacéutico acerca del uso adecuado de los medicamentos, el 22% dijeron no recibir dicha información, se evidencia que los funcionarios de la droguería no todas las veces dispensan el medicamento de manera adecuada.

Fuente. Autoría propia

Tabla 4*Pregunta 4*

Opciones	Fi	Fr
Si	28	56%
No	22	44%
Total	50	100%

Nota: Esta tabla muestra los resultados en porcentajes de la pregunta número 4. *Fuente.* Autoría propia

Figura 4*Pregunta 4*

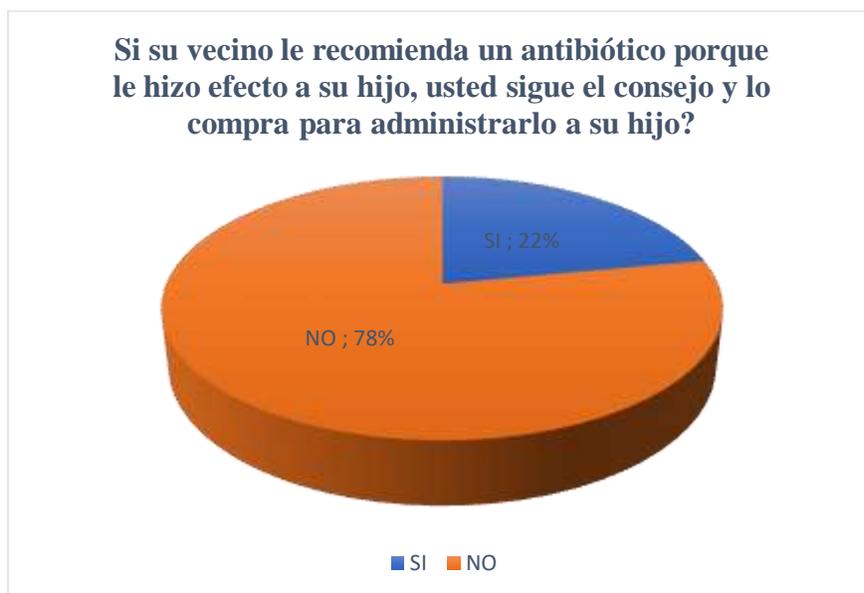
Nota: El 56% de los usuarios encuestados dijeron si haber recibido información acerca de las posibles reacciones adversas que puede ocasionar un antibiótico el otro 44% dijo no estar informado, se evidencia que no se aplica de manera adecuada la farmacovigilancia. *Fuente.*

Autoría propia

Tabla 5*Pregunta 5*

Opciones	Fi	Fr
Si	11	22%
No	39	78%
Total	50	100%

Nota: Esta tabla muestra los resultados en porcentajes de la pregunta número 5. *Fuente.* Autoría propia

Figura 5*Pregunta 5*

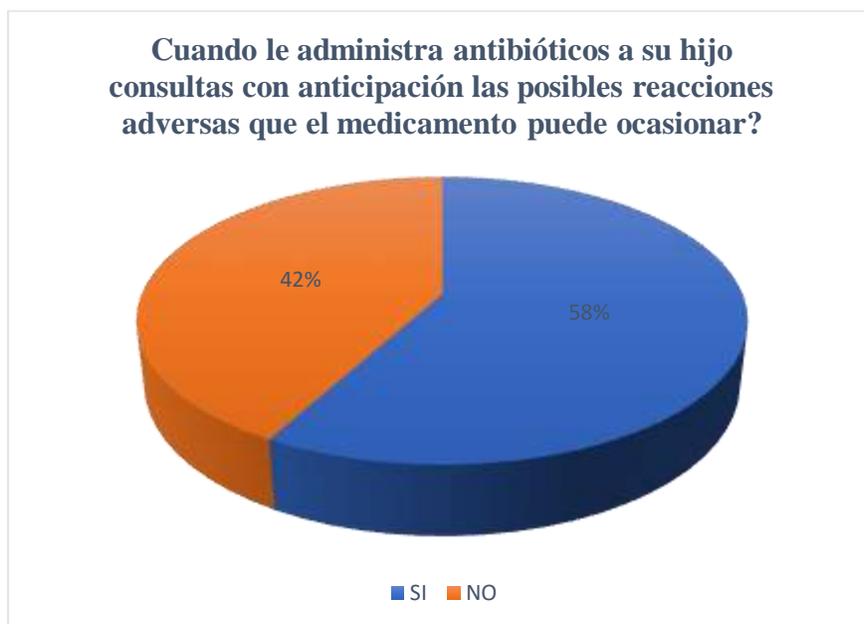
Nota: El 22% de los encuestados dijeron si haber suministrado antibiótico a sus hijos siguiendo recomendaciones de algún conocido, El otro 78% dijo nunca haber realizado dicha práctica.

Fuente. Autoría propia

Tabla 6*Pregunta 6*

Opciones	Fi	Fr
Si	29	58%
No	21	42%
Total	50	100%

Nota: Esta tabla muestra los resultados en porcentajes de la pregunta número 6. *Fuente.* Autoría propia

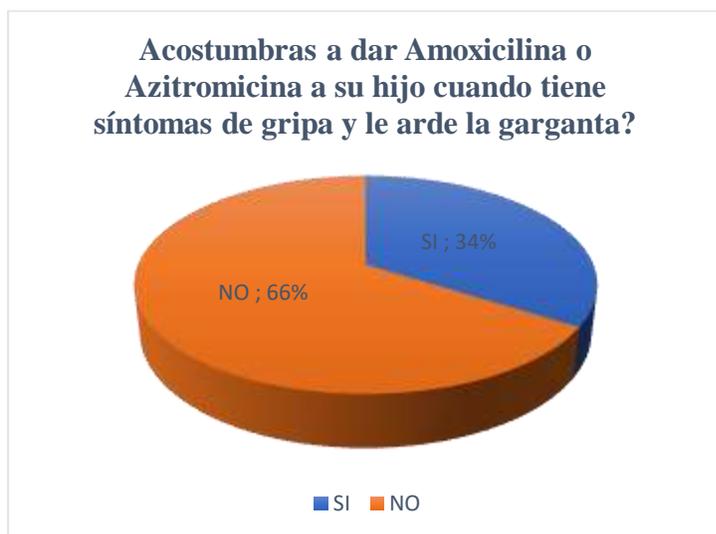
Figura 6*Pregunta 6*

Nota: El 58% dijo si informarse el respecto y el 42% dijo que no, siendo esta ultima un índice muy alto de población que desconocen los posibles RAM. *Fuente.* Autoría propia

Tabla 7**Pregunta 7**

Opciones	Fi	Fr
Si	17	34%
No	33	66%
Total	50	100%

Nota: Esta tabla muestra los resultados en porcentajes de la pregunta número 7. *Fuente.* Autoría propia

Figura 7**Pregunta 7**

Nota: El 66% dijo no suministrar dichos antibióticos a sus infantes, el otro 34% dijo que si hacerlo, se evidencia que suministran antibiótico sin prescripción médica y ante cualquier caso viral. *Fuente.* Autoría propia

Tabla 8*Pregunta 8*

Opciones	Fi	Fr
Si	7	14%
No	43	86%
Total	50	100%

Nota: Esta tabla muestra los resultados en porcentajes de la pregunta número 8. *Fuente.* Autoría propia

Figura 8*Pregunta 8*

Nota: El 86% de los encuestados dijeron que su hijo no ha presentado ninguna reacción adversa por el uso de antibióticos, el otro 14% dijeron si haberla presentado. *Fuente.* Autoría propia

Tabla 9*Pregunta 9*

Opciones	Fi	Fr
Si	25	50%
No	25	50%
Total	50	100%

Nota: Esta tabla muestra los resultados en porcentajes de la pregunta número 9. *Fuente.* Autoría propia

Figura 9*Pregunta 9*

Nota: 50% de los encuestados dijeron si informarle a el farmacéutico la presencia de una reacción adversa, el otro 50% dijo que no. *Fuente.* Autoría propia

Conclusión

En el desarrollo de este proyecto educativo ha permitido el reconocimiento de la importancia del diplomado en farmacovigilancia en los establecimientos farmacéuticos, teniendo en cuenta la reacción adversa de los medicamentos (RAM) en niños menores de seis años en el tratamiento con antibióticos en la cual son dispensados en el servicio farmacéutico de baja complejidad, se puede observar gracias a la realización de este proyecto como es algo normal que algunos padres se dirigen al punto de venta como son las droguerías de barrios y automediquen a sus hijos con antibióticos.

Debido a las novedades presentadas en la dispensación de medicamentos en el servicio farmacéutico se identifica la necesidad de implementar estrategias que permita a los padres y cuidadores de niños menores de seis años se educados dando cumplimiento al objetivo planteado. En este proyecto se realizó un seguimiento del programa farmacovigilancia de la droguería Rebaja ubicada en el barrio Santa Rita de Ibagué, con el fin de conocer si los padres, cuidadores y familiares de niños menores de seis años estaban bien informados en farmacovigilancia determinado sus conocimientos en de las reacciones adversas relacionados con los antibióticos a través de las encuestas realizadas.

Referencias Bibliográficas

Arias (2006) *Población y muestra*. <https://proyectoseducativoscr.wordpress.com/elaboracion-del-ante-proyecto/capitulo-iii-marco-metodologico-de-la-investigacion/3-3-poblacion-y-muestra/>

Bonet-Collazo O, Vila-Santana M, Oses-Díaz H, Casanova-González M, Cruz-Pérez N (2020) *Prescripción de antibióticos en niños hospitalizados*.
<https://www.redalyc.org/journal/1800/180071548017/180071548017.pdf>

Bello, E. P., et al. (2023). Seguimiento al programa de farmacovigilancia acerca de las reacciones adversas por antibióticos en niños menores de seis años en la droguería cruz verde la colina 2, localidad de Suba de la ciudad de Bogotá. [Diplomado de profundización para grado]. Repositorio Institucional UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/55835>

Carrasco Vera O. revista Médica La Paz, (2012) Normas y estrategias para el uso racional de antibióticos http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582012000100012

Centros de Control y Prevención de Enfermedades, Centro Nacional de las Enfermedades Infecciosas Emergentes y Zoonóticas (NCEZID), División de Promoción de la Calidad de la Atención Médica (DHQP) (2022) Qué hacer y qué no hacer con los antibióticos
<https://www.cdc.gov/antibiotic-use/sp/do-and-dont.html#:~:text=En%20los%20ni%C3%B1os%20las%20reacciones,N%C3%A1useas>

Eraso, M. E., et al. (2023). “Estrategias para prevenir las reacciones adversas a medicamentos (antibióticos) en menores de 6 años en droguerías de baja complejidad de la ciudad de Pasto”. [Diplomado de profundización para grado]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/56689>

García Vera C, Albañil Ballesteros M, Prescripción de antibióticos en pediatría de atención primaria: una responsabilidad compartida (2018) <https://zagan.unizar.es/record/75477>

Hirsch, J. (s/f). (2018). Efectos secundarios de los antibióticos en los niños: lo que todo padre debería saber. <https://www.consumerreports.org/es/salud/efectos-secundarios-de-los-antibioticos-en-ninos/>

López, Pedro Luis. (2004) *Población muestra y muestreo*.

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S181502762004000100012#:~:text=a\)%20Poblaci%C3%B3n.,los%20accidentes%20viales%20entre%20otros%22](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S181502762004000100012#:~:text=a)%20Poblaci%C3%B3n.,los%20accidentes%20viales%20entre%20otros%22)

Médica, C., De Las Salas, R., Díaz-Agudelo, D., Burgos-Flórez, F. J., Vaca, C., & Serrano-Meriño, D. V. (s/f). (2016). Reacciones adversas a medicamentos en niños hospitalizados <https://www.redalyc.org/pdf/283/28348402003.pdf>

Ministerio de la protección social (2007) Resolución 1403 de 2007

http://autorregulacion.saludcapital.gov.co/leyes/Resolucion_1403_de_2007.pdf

Ministerio de salud y protección social (2016) *Decreto 780, capítulo 10 droguerías y servicios farmacéuticos*.

https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Decreto%200780%20de%202016.pd

f

- OPS (2021) *Uso adecuado de antibióticos, lavado de manos y vacunación: las claves para detener una amenaza sanitaria mundial*. <https://www.paho.org/es/noticias/22-11-2021-uso-adecuado-antibioticos-lavado-manos-vacunacion-claves-para-detener-amenaza>
- Ojeda (2016) *Universo, Población y muestra*. <https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>
- OPS (Sin Fecha) Farmacovigilancia
<https://www.paho.org/es/temas/farmacovigilancia#:~:text=La%20farmacovigilancia%20es%20la%20ciencia,relacionado%20con%20medicamentos%20o%20vacunas>
- Organización Panamericana de la Salud OPS, (2021) *Formando una generación de niños que serán víctimas de bacterias multirresistentes*. <https://www.paho.org/es/noticias/4-3-2021-formando-generacion-ninos-que-seran-victimas-bacterias-multirresistentes>
- Pérez Escobar, A. D., & Sorto Sánchez, J. A. (2018). *Propuesta de procedimientos de capacitación para la promoción de la notificación espontánea de sospecha de reacciones adversas a los medicamentos para el Centro Nacional de Farmacovigilancia de El Salvador*. Universidad de El Salvador. <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/16328/>
- Padrón, J. (2006). *Investigar, reflexionar y actuar en la práctica docente*.
<https://rieoei.org/historico/deloslectores/467mACIEL.pdf>
- Sierra, F. (1998) *Función y sentido de la entrevista cualitativa en investigación social*.
<https://alexcastilloblog.files.wordpress.com/2016/04/funcion-y-sentido-de-la-entrevista-cualitativa.pdf>
- Smith Marsh, DE (2023). *Introducción a los fármacos genéricos ya la denominación de fármacos*. Manual MSD versión para público general. <https://www.msmanuals.com/es-mx/hogar/f%C3%A1rmacos-o-sustancias/reacciones-adversas-a-los-f%C3%A1rmacos/toxicidad-por->

[sobredosis#:~:text=La%20toxicidad%20por%20sobredosis%20de,intencionada%20\(hom
icida%20o%20suicida\).](#)

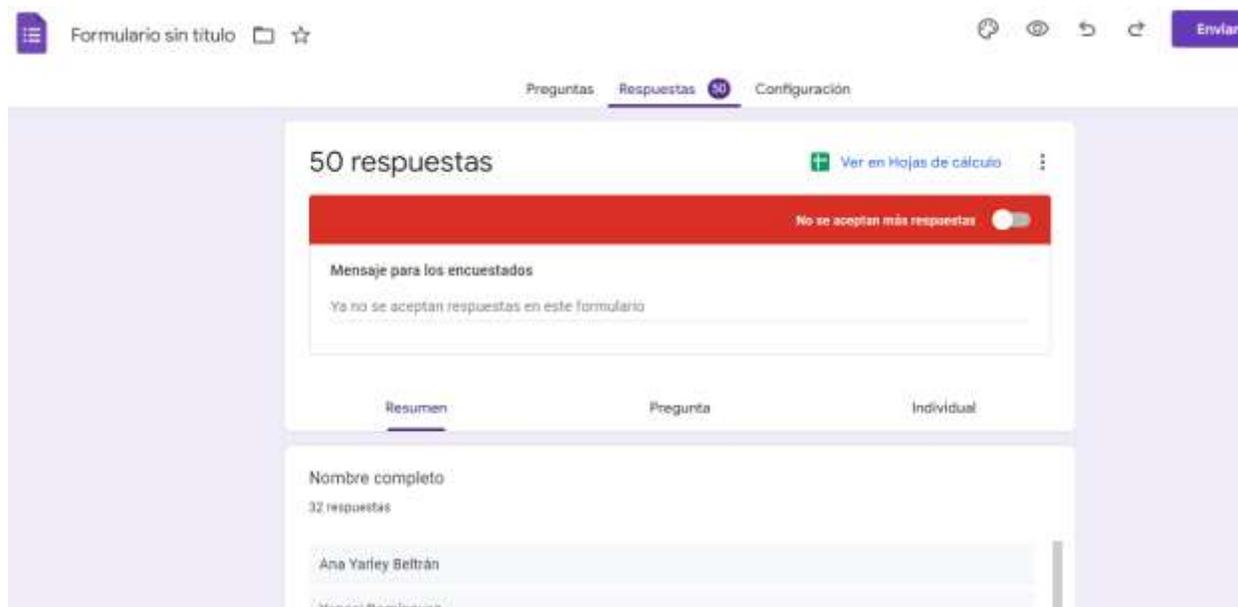
Taylor, J. y Bodgan, H. (1986) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación.*

<https://pics.unison.mx/maestria/wp-content/uploads/2020/05/Introduccion-a-Los-Metodos-Cualitativos-de-Investigacion-Taylor-S-J-Bogdan-R.pdf>

Apéndices

Apéndice A

Encuesta Formulario Google forms.



Nota: Encuesta realizada a padres de familia, cuidadores y familiares de los niños menores de 6 años que compraron antibióticos sin formula médica en la droguería,

<https://docs.google.com/forms/d/16G3OtIovr2kJTYRTDkrQBAAK1rBkgXzX3mcC5V0tZoI/edit#responses>

Apéndice B

Folleto educativo

The flyer is divided into three vertical panels. The left panel has a blue background with a cartoon nurse holding a shield, pills, and a syringe. The middle panel has a yellow background with the title '¿Qué Es un medicamento?' and an illustration of two pill bottles. The right panel has a blue background with the title 'Reacciones adversas a medicamentos (RAM)' and an illustration of a child holding a shield.

Farmacovigilancia en promoción y prevención de no automedicación de antibióticos para prevenir reacciones adversas en niños menores de seis años en la droguería la rebaja del barrio Santa Rita en la ciudad de Ibagué, Tolima.

Diplomado farmacovigilancia

UNAD CEAD GIRARDOY

¿Qué Es un medicamento?

son compuestos químicos que se utilizan para curar, detener o prevenir enfermedades; para aliviar síntomas; o para ayudar a diagnosticar algunas enfermedades.

Reacciones adversas a medicamentos (RAM)

Es cualquier suceso indeseable que ha sucedido con el paciente mientras estaba utilizando un medicamento y existe la sospecha de que es causado por el medicamento.

Cuida a tus hijos no los automediques, las decisión es tuya no de ellos

Nota: Folleto entregado a los encuestados para ser educados y brindar información para prevenir la automedicación de antibióticos en niños menores de 6 años.

Apéndice C

Folleto educativo diseño interior



Nota: Folleto entregado a los encuestados para ser educados y brindar información para prevenir la automedicación de antibióticos en niños menores de 6 años.

Apéndice D

Folleto educativo 2

PROBLEMAS DE LA SALUD - EFECTOS ADVERSOS

Los efectos no deseados de un fármaco y drogas que provocan malestar o resultan peligrosos.

Los niños pueden ser más susceptibles. Los antibióticos no pueden distinguir entre bacterias dañinas y bacterias buenas, por lo que al consumirlos, pueden afectar el equilibrio de la flora intestinal. Los niños pueden ser más susceptibles a estos efectos.

The flyer features several images: a child lying in bed with their hand on their stomach, a close-up of a child's arm with a red, irritated rash, a cartoon illustration of a girl looking sad next to a tombstone labeled 'R.I.P.' with a virus icon, and a red circular icon of a hand holding a medicine bottle with a plus sign.

Nota: Folleto entregado a los encuestados para ser educados y brindar información para prevenir la automedicación de antibióticos en niños menores de 6 años.

Apéndice E

Folleto educativo 2 diseño interior

Recomendaciones para mitigar la automedicación

No tomes fármacos siguiendo los consejos de un amigo o conocido

Si el médico te ha mandado un medicamento pero tienes duda sobre su uso, es mejor ir de nuevo a la consulta para más seguridad.

Si has seguido un tratamiento correctamente y no has notado mejoría, deberías ir de nuevo a la consulta a comentárselo a tu médico y en ningún caso probar por tu cuenta un tratamiento alternativo.

Cuando se sufren continuamente los síntomas de enfermedades ya diagnosticadas es mejor no tomar frecuentemente medicamentos, sino consultar a nuestro médico para un mejor diagnóstico y tratamiento.

Consulta siempre con un médico antes de utilizar un medicamento

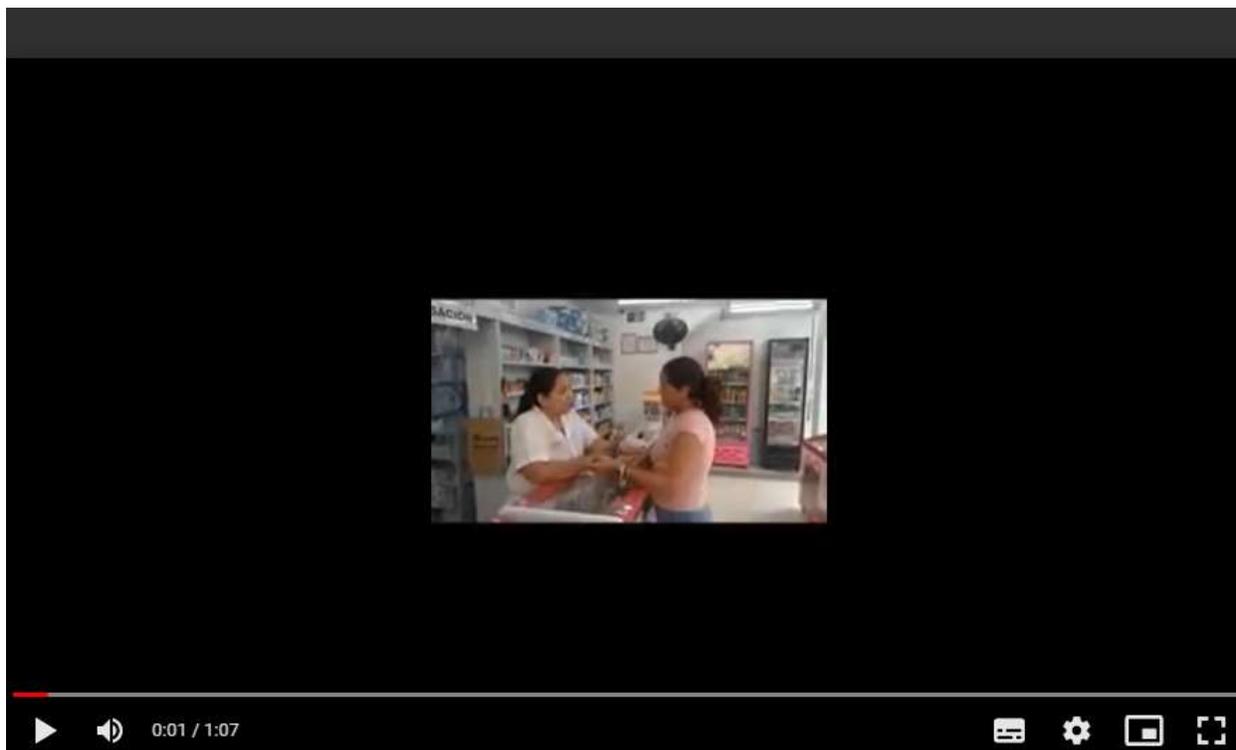
OCU

¡CONTRÓLATE!

Nota: Folleto entregado a los encuestados para ser educados y brindar información para prevenir la automedicación de antibióticos en niños menores de 6 años.

Apéndice F

Video de la estrategia educativa



Nota: El video evidencia la educación en promoción y prevención para el uso adecuado de antibióticos realizada a los padres de familia, cuidadores y familiares de niños menores de 6 años. <https://drive.google.com/file/d/1z4MCIACvxWDZNMqtCYyNR2soQkNRnOMI/view>