

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de
violencia. Departamentos de Boyacá y Cundinamarca**

Bella Esmeralda Villalobos Burgos

Leidy Daniela Saavedra Acosta

Paula Andrea Garzón Murillo

Jessica Andrea Guzmán Barrera

Silvia Pammela Zuleta Farfán

Asesora

Lina Alejandra Ardila Rey

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2023

Resumen

A lo largo de la historia de Colombia, la violencia ha integrado una representación relevante en el país, así, este documento adopta un enfoque narrativo que considera referencias teóricas discutidas en tres secciones distintas; la primera sección reflexiona sobre el caso de Luz, cuya historia fue contada por la Comisión de la Verdad, este enfoque psicosocial profundiza en el impacto de los medios violentos y los efectos de gran alcance que tienen sobre los afligidos, desde esta perspectiva, para poder conocer la realidad de Luz, se plantea diferentes interrogantes desde la construcción de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas; ante el reconocimiento de diferentes hechos históricos como la Masacre de El Salado, por medio de la cual, conocemos una realidad de la que se tuvo que enfrentar varias personas, se reconoce la importancia de establecer o generar herramientas de intervención para el acompañamiento de las personas víctimas, que les permitan reconstruir o resignificar su realidad como proceso de resiliencia y fortalecimiento de su calidad de vida. Dentro de este proceso de aprendizaje se conocieron estrategias como la de foto-voz, roles del psicólogo en la narrativa, contar y recontar la historia, donde esta metodología nos permite brindarles a las personas, herramientas para los procesos de mejora de su calidad de vida y salud mental, estas herramientas son necesarias para la labor del psicólogo en el reconocimiento de las realidades de las personas.

Palabras clave: Duelo, Foto-Voz, Reparación, Resiliencia, Víctima.

Abstract

Throughout the history of Colombia, violence has integrated a relevant representation in the country, thus, this document adopts a narrative approach that considers theoretical references discussed in three different sections; the first section reflects on the case of Luz, whose history was told by the Truth Commission, this psychosocial approach delves into the impact of violent media and the far-reaching effects they have on the afflicted, from this perspective, to be able to know the reality of Luz, different questions arise from the construction of circular, reflective and strategic questions; before the Recognition of different historical events such as the El Salado Massacre, through which we know a reality that several people had to face, it is recognized the importance of establishing or generating intervention tools for the accompaniment of victims, which allow them to rebuild or resignify their reality as a process of resilience and strengthening their quality of life. Within this learning process, strategies such as photo-voice, roles of the psychologist in the narrative, telling and telling the story were known, where this methodology allows us to provide people with tools for the processes of improving their quality of life and mental health, these tools are necessary for the work of the psychologist in the recognition of people's realities.

Keywords: Grief, Photo- Voice, Reparation, Resilience, Victim.

Tabla de Contenido

Análisis de Relatos de Historias que Retornan.....	9
Emergentes Psicosociales Identificados en el Caso	11
<i>Empatía</i>	11
<i>Resiliencia</i>	12
<i>Conciencia Social</i>	12
<i>Trauma</i>	12
<i>Reconciliación</i>	12
<i>Solidaridad</i>	12
<i>Esperanza</i>	13
Revisión y Análisis Discursivo sobre su Posicionamiento como Víctima o Sobreviviente	13
Reflexión Alrededor de los Significados de la Violencia desde la Experiencia Subjetiva del Protagonista.....	14
Identificación de sus Recursos de Afrontamiento	15
Exposición de los Elementos Resilientes que se dan en el Discurso	16
<i>Fortaleza Emocional</i>	17
<i>Reconstrucción Personal y Comunitaria</i>	17
Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas.....	18
Análisis del Caso Masacre en El Salado	21
Emergentes Psicosociales	21
<i>Impacto Traumático en la Salud Mental</i>	21
<i>Proceso de Reconstrucción y Resiliencia</i>	22

<i>Búsqueda de Verdad y Justicia</i>	22
<i>Sensación de Vulnerabilidad</i>	23
Impactos desde lo Bio-Psico-Socio-Cultural	23
<i>Impactos Biológicos</i>	23
<i>Impactos Psicológicos</i>	23
<i>Impactos Sociales</i>	24
<i>Impactos Culturales</i>	24
Elementos Simbólicos de Violencia, Resiliencia y Experiencias de Transformación	24
<i>Imágenes y Relatos</i>	24
<i>Resiliencia</i>	25
<i>Transformación</i>	25
Informe Analítico y Reflexivo	30
Conclusiones	36
Referencias Bibliográficas.....	38
Apéndices	40

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Preguntas Planteadas y su Justificación</i>	18
Tabla 2 <i>Estrategias de Abordaje Psicosocial Propuestas para la Comunidad de El Salado</i>	26

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Foto Representativa de la Guerra de Poder, Pauna, Boyacá</i>	33
Figura 2 <i>Foto del Barrio San Roque, Pauna, Boyacá</i>	34
Figura 3 <i>Foto de una Grieta Causada por una Granada, Pauna, Boyacá</i>	34
Figura 4 <i>Foto del Barrio San Roque, Pauna, Boyacá</i>	35
Figura 5 <i>Foto Parque Principal de Pauna, Boyacá</i>	35

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Enlace de Video Noticiero Magazin</i>	40
--	----

Análisis de Relatos de Historias que Retornan

En este caso, corresponde a una de las historias de la Comisión de la Verdad del año 2022, el primer capítulo de Historias que retornan, la historia de Luz es palpable y, a través de su narración, ofrece al oyente la oportunidad de sumergirse en ella y comprender algo que marca la historia de vida de ella y su familia, estas expresiones nos acercan a la trágica realidad de Colombia como su protagonista.

Luz, es una mujer que vivía con su esposo e hija en una casa ubicada junto a un río en una zona rural, sin embargo, su tranquilidad se vio perturbada cuando un grupo de personas llegó con amenazas exigiendo que vendieran sus tierras; a pesar de la presión, Luz y su familia se opusieron a la venta, trágicamente, como consecuencia de esta resistencia, su esposo fue asesinado, posteriormente, los paramilitares continuaron haciendo presencia en la zona, forzando a la gente a desalojar sus tierras.

En sus propias palabras, Luz describió la situación:

Llegaron los paramilitares sacando a la gente y detrás venían unos fulanos con plata para comprar la tierra, no sé cuál era el ensañe conmigo, pero luego se fueron detrás de mi hija; no sé en cuántos sitios estuvimos, qué tan cerca estuvieron para encontrarnos. (Comisión de la Verdad, 2022, 28s).

Estas dos mujeres viajaron a muchos lugares por temor a ser encontradas, sin un destino específico, con la esperanza de que se hiciera justicia y pudieran recibir ayuda, esperaban la seguridad democrática que nunca llegó, por lo que continuaron desplazándose, hasta que finalmente se vieron obligadas a cruzar la frontera y huir a otro país, en ese nuevo lugar, tuvieron que empezar de cero, ya que no contaban con protección ni tenían la posibilidad de regresar a su lugar de origen.

El desplazamiento forzado afecta a cientos de personas, como es el caso de Luz y su hija, estas personas se ven obligadas a huir en busca de refugio y protección en otros lugares, ya sea dentro de su propio país o cruzando fronteras nacionales; esta crisis humanitaria genera desafíos significativos en términos de acceso a refugio, alimentos, atención médica y otros servicios básicos para las personas afectadas.

Como lo afirma White, M. (2016):

El desplazamiento forzado puede provocar una serie de consecuencias traumáticas, incluyendo la pérdida del hogar, la separación de seres queridos, la exposición a la violencia y la inseguridad, entre otras, estas experiencias pueden dejar secuelas profundas en la vida de las personas desplazadas, afectando su bienestar psicológico y social. (pp 34-35).

Por consiguiente, en el caso de Luz, diversas formas de injusticia derivadas del conflicto armado han tenido un impacto significativo en su vida al vulnerar sus derechos, afectando varios aspectos de su existencia, como su bienestar psicológico, su entorno familiar y su vida social; a través de sus recuerdos, Luz nos brinda información sobre los eventos traumáticos relacionados con el terrorismo que han moldeado su historia personal, dejando cicatrices y heridas que influyen en su salud mental, bienestar psicológico y bienestar emocional. Además, nos permite comprender cómo, al convertirse en víctima, asume la identidad de superviviente, utilizando mecanismos de resistencia y transformación que la convierten en una persona resiliente.

A nivel individual, toda esta vivencia genera incertidumbre debido a la pérdida del hogar y de posesiones, mientras que la adaptación a un entorno nuevo provoca niveles elevados de estrés y ansiedad tanto en ella como en su hija.

Desde una perspectiva familiar, el asesinato de su esposo y el desplazamiento forzado constituyen eventos altamente traumáticos que pueden dejar cicatrices psicológicas profundas en Luz y su hija, sumándose a la pérdida de sus tierras y la interrupción de sus vidas cotidianas.

A nivel comunitario, Luz y su hija pueden enfrentar un estigma social debido al asesinato de su esposo y su huida del conflicto, lo que podría conducir a discriminación y exclusión de la comunidad en la que residen, es importante para Luz y su hija recibir apoyo social y psicológico para ayudarlos a adaptarse a su nueva vida y superar los desafíos que enfrentan.

“Los sucesos más traumáticos (las agresiones sexuales, la violencia de pareja, los atentados terroristas, etc.) dejan frecuentemente secuelas emocionales crónicas y hacen a las personas más vulnerables a los trastornos mentales y a las enfermedades psicosomáticas”. (Echeburúa, E, 2007, p. 13).

Emergentes Psicosociales Identificados en el Caso

En el video se presenta la historia de Luz y su hija que fueron víctimas de violencia del conflicto armado interno y que fueron despojadas de sus tierras; estas personas experimentaron situaciones de violencia, abuso y marginación, pero también durante el camino encontraron luz en medio de la oscuridad y fueron capaces de superar estas experiencias. A continuación, se describen los emergentes psicosociales identificados en el video:

Empatía

La historia presentada en el video demuestra cómo la empatía puede ayudar a las personas a comprenderse mutuamente y encontrar una salida pacífica a sus conflictos.

Resiliencia

El vídeo presenta a dos personas, Luz y su hija, que han demostrado una notable capacidad de resistencia y adaptación en situaciones de violencia y marginación, a pesar de enfrentar circunstancias difíciles, han logrado sobreponerse y encontrar formas de seguir adelante.

Conciencia Social

El vídeo resalta la importancia de la conciencia social al mostrar cómo se puede ayudar a las personas a comprender las estructuras de poder y privilegios que influyen en sus vidas.

Trauma

El vídeo ilustra cómo las personas han intentado superar el trauma y encontrar esperanza en medio de la oscuridad. Como lo afirma White, M. (2016): “el trauma puede tener un efecto profundo de sí mismo, las relaciones y la visión del mundo de un individuo, lo que lleva a una variedad de síntomas psicológicos, emocionales y conductuales que pueden ser difíciles de tratar”. (p. 15).

Reconciliación

El video muestra cómo la reconciliación puede ayudar a las personas a encontrar la paz y la justicia.

Solidaridad

El caso evidenciado en el video muestra cómo la solidaridad puede contribuir a las personas a sentirse conectadas y a encontrar un sentido de pertenencia.

Esperanza

El video muestra cómo la esperanza puede ayudar a las personas a encontrar propósito y dirección en la vida.

White, M. (2016), indica que un enfoque narrativo, que se centra en la historia y las experiencias personales del individuo, puede ser particularmente eficaz para ayudar a las personas a procesar y dar sentido a su trauma.

Revisión y Análisis Discursivo sobre su Posicionamiento como Víctima o Sobreviviente

Como víctima o sobreviviente del conflicto armado, es crucial reconocer la dignidad y el valor de todas las personas que han sido afectadas por la violencia, es esencial que nuestros derechos sean respetados y que nos brinde apoyo y atención para nuestra recuperación y reparación.

Además, es importante destacar que la lucha por la verdad y la justicia no solo es una responsabilidad de las víctimas y sus familias, sino también de la sociedad en general y de las autoridades públicas; es fundamental implementar medidas eficaces para asegurar el acceso a la justicia y la protección de las víctimas, así como promover políticas públicas para eliminar las raíces de la violencia y la impunidad.

En cuanto a la historia de Luz, es importante señalar que esta historia es una parte fundamental de la memoria colectiva y de la lucha por la verdad, las historias de las víctimas y sus familias son una forma de preservar la memoria de los sufrimientos y la lucha de las personas afectadas por la violencia, y de denunciar la impunidad y la falta de justicia. Según White, M. (2016):

El proceso de posicionarse como víctima o sobreviviente puede ser complejo y multifacético, y está influenciado por una variedad de factores individuales y contextuales. La narrativa personal y social que se construye en torno a la experiencia traumática juega un papel crucial en la forma en que una persona se percibe a sí misma y es percibida por los demás. (p. 3).

Por último, es importante mencionar que la lucha por la verdad y la justicia es un proceso complejo que requiere la participación de la sociedad en general, para lograr este objetivo, se deben promover espacios de diálogo y reflexión que permitan a las víctimas y sus familias compartir sus historias y denunciar la violencia, además, se debe brindar apoyo y atención a las personas afectadas. Según Echeburúa, E. (2007), “la intervención psicológica temprana en personas que han vivido eventos traumáticos es crucial para identificar a aquellos en riesgo y prevenir la aparición o empeoramiento de trastornos psicológicos”. (p. 378).

Reflexión Alrededor de los Significados de la Violencia desde la Experiencia Subjetiva del Protagonista

La violencia puede tener múltiples significados para quienes la experimentan, en primer lugar, puede ser una fuente de dolor físico y emocional, dejando cicatrices tanto visibles como invisibles en el cuerpo y en el alma; la violencia puede causar un trauma profundo que afecta la salud mental y emocional de las personas, así como su capacidad para relacionarse con los demás.

Además del sufrimiento individual, la violencia también tiene implicaciones sociales y políticas, puede ser utilizada como una herramienta de control y dominación por parte de aquellos que tienen poder, perpetuando desigualdades y generando conflictos; la violencia puede ser una expresión de opresión sistemática, discriminación o represión política.

En el contexto específico del video, el personaje principal (Luz) vivió la violencia en un entorno marcado por un conflicto armado y una violación sistemática de los derechos humanos, esta situación tuvo un impacto profundo en su vida y en su percepción de la violencia.

Es importante tener en cuenta que la experiencia subjetiva de la violencia puede variar ampliamente entre las personas, cada individuo tiene una historia única y una forma particular de procesar y dar sentido a sus experiencias; por lo tanto, es crucial escuchar y respetar las voces de aquellos que han experimentado la violencia, reconociendo que sus perspectivas pueden ser diferentes y complejas. Žižek, S. (2009), indica que, la violencia subjetiva se manifiesta diariamente a través de actos concretos y crueles llevados a cabo por actores sociales y por los aparatos estatales hacia la ciudadanía, siendo de esta manera claramente perceptible.

La historia de Luz ejemplifica la complejidad de la violencia, sus efectos duraderos en la mente y la capacidad humana para superar la adversidad y transformarla en fortaleza; la identidad del sobreviviente se forma a través de mecanismos de afrontamiento y transformación, sirviendo como testimonio de la resistencia humana ante las adversidades más extremas. Como lo afirma White, M. (2016): “Las personas siempre intentan prevenir el trauma, y si bien a veces es imposible evitarlo, buscarán formas de modificarlo o mitigar sus efectos en sus vidas, así como preservar lo que valoran”. (p.4).

Identificación de sus Recursos de Afrontamiento

Luz utiliza la expresión emocional como uno de sus mecanismos de afrontamiento, como se ve a lo largo del video donde habla abiertamente de sus experiencias traumáticas y expresa sus emociones relacionadas; esta expresión emocional le permite procesar y liberar sus sentimientos, lo cual es un paso importante en su proceso de curación.

Además, Luz también recurre al apoyo social como recurso de afrontamiento, en el video, se muestra cómo ella busca y encuentra apoyo en una red que ampara exiliados en la misma situación que ella y su hija; este apoyo social proporciona un sentido de pertenencia y conexión, así como un espacio seguro para compartir experiencias, recibir consuelo y comprensión. Como lo afirma Echeburúa, E. (2007): “quienes han experimentado traumas dejen de definirse solo como víctimas y se concentren en reconstruir sus vidas, descubriendo un nuevo propósito que las empodere, este enfoque busca darles fuerza y significado en su camino hacia la recuperación y sanación”. (p. 3).

Otro recurso de afrontamiento que Luz utiliza es la búsqueda de significado, en el video se muestra cómo ella reflexiona sobre su pasado y trata de encontrar un propósito o sentido en sus experiencias traumáticas, esta búsqueda de significado le ayuda a encontrar esperanza y motivación para seguir adelante, incluso en medio de las dificultades. Según Echeburúa, E. (2007), identificar estos recursos también puede ayudar a las personas a desarrollar un sentido de control y agencia en sus vidas, lo que puede ser particularmente importante después de un evento traumático.

Exposición de los Elementos Resilientes que se dan en el Discurso

En el video del Capítulo 1, se presenta el testimonio de Luz y su hija donde han sido afectadas por el conflicto armado, estos testimonios revelan algunos elementos flexibles incorporados en las declaraciones de las víctimas, algunos de estos elementos son:

Fortaleza Emocional

Las personas (Luz y su hija) que comparten su historia en el video muestran una gran fortaleza emocional al hablar sobre las experiencias traumáticas que han vivido, a pesar del dolor y la angustia, son capaces de expresar sus sentimientos y emociones de manera clara y valiente.

Reconstrucción Personal y Comunitaria

A lo largo del video, se muestra cómo Luz y su hija reconstruyeron sus vidas después del conflicto, enfatizando la importancia del apoyo mutuo, la solidaridad y la cooperación para superar los efectos del trauma.

Cabe resaltar que, posteriormente al suceso traumático se puede realizar una intervención psicológica temprana, abordando factores de riesgo, factores protectores, recursos de afrontamiento, recuperación de rutinas de vida cotidiana. etc. “De este modo, se puede prevenir, al menos en muchos casos, la aparición o cronificación de trastornos psicológicos y se pueden contrarrestar las posibles actitudes de odio y venganza”. (Echeburúa, E, 2007).

Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

Tabla 1

Preguntas Planteadas y su Justificación

Tipo de Pregunta	Pregunta Planteada	Justificación desde el Campo Psicosocial
Circulares	¿En qué medida cree que las personas y las circunstancias que le rodearon han influido en su forma de enfrentar los desafíos?	White, M. (2016) aborda la influencia de las personas y las circunstancias en la forma en que las personas enfrentan los desafíos, especialmente aquellos que sufren las consecuencias del trauma múltiple, este autor sostiene que las experiencias traumáticas no solo afectan a nivel individual, sino que también están moldeadas por el contexto social y las interacciones con otras personas. White, M. (2016), indica la importancia de comprender cómo las relaciones interpersonales, las estructuras sociales y culturales, y las experiencias pasadas influyen en la forma en que una persona enfrenta los desafíos.
	¿Cómo la muerte de su esposo trajo alteraciones en la dinámica de su familia?	La muerte de un miembro de la familia, como el esposo, puede tener un impacto significativo en la dinámica familiar, White, M. (2016) indica que, la pérdida de una pareja puede desencadenar una serie de cambios en la dinámica familiar, tanto a nivel emocional como práctico, los miembros sobrevivientes pueden experimentar una serie de cambios en sus roles, responsabilidades y relaciones entre sí a medida que se adaptan a esta pérdida.
	¿Quién en la familia todavía siente culpa o deseo de venganza por el acto violento?	White, M. (2016) indica que, es común que algunos miembros experimenten sentimientos de culpa, ya sea por no haber podido proteger a su ser querido o por no haber reconocido las señales de peligro previamente al acto violento, señala que algunos miembros de la familia pueden experimentar un impulso emocional para buscar

Reflexivas	¿Qué estrategias ha utilizado para afrontar los efectos de estos eventos en su vida?	justicia o venganza contra aquellos responsables del acto violento, destacando que es crucial abordar estos aspectos desde una perspectiva psicosocial para promover la sanación y la resiliencia familiar. Las personas a menudo enfrentan desafíos y eventos significativos que afectan su bienestar emocional y social, la terapia narrativa según White, M. (2016), se centra en ayudar a las personas a reescribir sus historias personales, cambiar la interpretación de los eventos y construir significado en sus vidas; las estrategias utilizadas para afrontar los efectos de eventos adversos pueden ser comprendidas y abordadas desde un enfoque narrativo, esto implica explorar las narrativas que las personas construyen sobre sus experiencias, identificar patrones de pensamiento y proporcionar herramientas para reescribir o reinterpretar esas narrativas de manera más positiva y adaptativa.
	¿Qué aprendizajes usted adquirió cuando salió del país?	Las experiencias de vida, incluyendo la de salir del país, pueden tener un impacto significativo en la construcción de la identidad y en la forma en que las personas dan sentido a sus vidas, podría alinearse con los principios de la terapia narrativa de White, M. (2016) al explorar cómo las experiencias de vida, en este caso, la emigración, afectan la construcción de la identidad y la narrativa personal de una persona.
	¿A través de lo que usted vivió que aprendizajes adquirió que le pueda ayudar a otra persona en la misma situación?	Se asume una perspectiva centrada en la terapia narrativa y en la filosofía de White, M. (2016), donde se incluye la importancia de explorar y comprender las narrativas personales que las personas construyen sobre sus vidas, la construcción de identidad y los aprendizajes de las experiencias vividas compartiéndolas para la comprensión empática.

Estratégicas	¿Qué es lo bueno que ha podido lograr luego de vivir la situación de desplazamiento?	Es importante tener en cuenta que el desplazamiento en los individuos genera alteraciones y cambios bruscos y violentos en los contextos y culturas, por ello, es fundamental identificar qué es lo bueno que ha podido presenciar después del desplazamiento. Según Bello, M. (2010): Provocan una serie de transformaciones en la identidad de las víctimas, pues sus rutinas, sus pertenencias, sus señales distintivas y sus relaciones deben modificarse en virtud de la nueva situación, alterándose significativamente la realidad objetiva y por lo tanto, la subjetiva del individuo. (p. 33).
	¿Cómo se ha sentido al expresar abiertamente sus experiencias y emociones durante este proceso?	“Todas estas transformaciones abruptas afectan dramáticamente su estabilidad, seguridad y capacidad para decidir e incidir sobre sus vidas, generando sufrimiento emocional y deterioro grave en la salud física y mental”. (Bello, M, 2010, p. 30).
	¿Qué apoyos le han ayudado a sobrellevar las dificultades que ha enfrentado?	Es de gran importancia reconocer el apoyo que le ha permitido sobrevivir a las dificultades que estos individuos han enfrentado y sean de apoyo para la reconstrucción de identidad. Higuera y Orozco (2009, como se citó en Schnitman, D, 2010) afirma que “La reconstrucción de la identidad y la red social son ingredientes fundamentales de las estrategias de afrontamiento y constitución de nuevas ecologías sociales”. (p. 62).

Nota. En esta tabla se abordan las preguntas para el estudio del capítulo 1 de historias que retornan. *Fuente.* Autores

Análisis del Caso Masacre en El Salado

La masacre de El Salado fue un hecho devastador que dejó una profunda huella en la historia de Colombia, en la comunidad de El Salado, la violencia extrema de los grupos paramilitares ha provocado la muerte de personas inocentes y el desplazamiento forzado de muchos residentes, la tragedia puso de relieve la brutalidad y el impacto devastador del conflicto armado de Colombia, así como la vulnerabilidad de las comunidades ante los actores armados. (El Tiempo Casa Editorial, 2020).

La masacre de El Salado también generó un llamado urgente a la justicia y la reconciliación en Colombia, las investigaciones posteriores buscaron esclarecer los hechos y llevar a los perpetradores, mientras que las comunidades afectadas lucharon por reconstruir sus vidas durante la crisis, este incidente nos recordó el impacto humano de los conflictos armados y lo importante que es encontrar formas de lograr la paz y la coexistencia pacífica.

Echeburúa, E. (2007) indica que la ausencia de perdón y disculpas por parte de los perpetradores de la masacre en El Salado son obstáculos importantes para la superación del sufrimiento psicológico de las víctimas; la carencia de una reparación integral, tanto simbólica como material, dificulta la reconstrucción del tejido social y la posibilidad de alcanzar la curación emocional profunda que la comunidad tanto necesita.

Emergentes Psicosociales

Impacto Traumático en la Salud Mental

Muchos de ellos han experimentado síntomas de estrés postraumático, depresión y ansiedad, el recuerdo constante del evento traumático, las imágenes violentas y la pérdida de seres queridos han dejado una profunda huella emocional en la comunidad.

Además del impacto individual, también se ha observado un emergente psicosocial a nivel comunitario; la masacre ha generado un sentido colectivo de miedo e inseguridad en la comunidad, los habitantes de El Salado viven con el temor constante de que eventos similares puedan repetirse en el futuro.

Proceso de Reconstrucción y Resiliencia

A pesar de sufrir traumas, las comunidades han demostrado una increíble capacidad para recuperarse y reconstruir sus vidas; han surgido iniciativas locales para promover la memoria colectiva, la justicia y la reconciliación, la comunidad se ha organizado para preservar su identidad cultural y fortalecer los lazos sociales.

Vera, B et al. (2006) indican que, una justicia inclusiva y contextualizada reconoce las necesidades específicas de cada comunidad afectada por eventos traumáticos, este enfoque promueve un diálogo abierto, buscando restaurar no solo el orden legal, sino también los lazos sociales y emocionales afectados; en este contexto, la justicia se convierte en un instrumento para la construcción de comunidades resilientes, capaces de sanar y aprender de las adversidades, este proceso contribuye a la formación de un tejido social sólido, fundamentado en principios de equidad y colaboración.

Búsqueda de Verdad y Justicia

Después de la masacre, las víctimas y sus familiares lucharon por el reconocimiento y la restauración del por parte del Estado colombiano, surgieron movimientos sociales y grupos de derechos humanos que abogaban por la justicia y documentaban los hechos de El Salado.

White, M. (2016) indica que la intersección entre justicia y comunidad, se manifiesta como un elemento intrínseco y esencial para la construcción de sociedades cohesionadas y

equitativas, más allá de ser un sistema legal y punitivo, la justicia debe ser entendida como un proceso que involucra activamente a la comunidad en la búsqueda de soluciones y reconciliación; la participación comunitaria no solo refuerza la legitimidad de las decisiones judiciales, sino que también fomenta un sentido de responsabilidad colectiva en la construcción de un futuro más justo y equitativo.

Sensación de Vulnerabilidad

La comunidad de El Salado experimenta una sensación constante de vulnerabilidad, marcada por amenazas y violencia indiscriminada. Este sentimiento afecta su vida cotidiana, generando miedo y desconfianza en el entorno.

Impactos desde lo Bio-Psico-Socio-Cultural

Impactos Biológicos

La masacre en El Salado tuvo un costo físico y de salud para las víctimas, muchas personas resultaron heridas y algunas murieron durante el ataque; aquellos que sobrevivieron pueden haber experimentado lesiones graves, discapacidades permanentes o enfermedades relacionadas con el estrés postraumático, además, es probable que hayan enfrentado dificultades para acceder a servicios médicos adecuados y atención especializada.

Impactos Psicológicos

La masacre dejó profundas cicatrices emocionales en los supervivientes y en la sociedad en su conjunto, las personas que presenciaron el incidente o fueron víctimas directas del mismo pudieron haber desarrollado trastorno de estrés postraumático, depresión, ansiedad y otros problemas de salud mental; estos trastornos pueden persistir años o incluso décadas después del

evento traumático, impactando negativamente la calidad de vida y la capacidad de funcionar normalmente en la sociedad.

Impactos Sociales

La masacre tuvo un severo impacto en la sociedad, la confianza y la cohesión social se han visto afectadas, ya que el evento generó miedo, desconfianza y división entre los habitantes, la violencia obligó a muchas personas a abandonar sus hogares y comunidades, fragmentando las redes sociales y comunitarias; además, la masacre ha dejado un legado de injusticia y falta de rendición de cuentas, lo que puede generar sentimientos de impotencia y desesperanza en la comunidad.

Impactos Culturales

La masacre ha tenido un impacto en las tradiciones, costumbres y estilos de vida de la comunidad, la violencia y el trauma experimentados han alterado las dinámicas sociales y culturales, afectando las relaciones interpersonales, las prácticas culturales y la transmisión intergeneracional de conocimientos y valores; además, este evento dejó una huella en la memoria colectiva de la comunidad, convirtiéndose en parte de su identidad histórica y cultural.

Elementos Simbólicos de Violencia, Resiliencia y Experiencias de Transformación

Imágenes y Relatos

Se muestran fotografías y testimonios desgarradores de aquellos que presenciaron los actos violentos; estas imágenes y relatos sirven como recordatorio del sufrimiento infligido a la comunidad y generan una sensación de indignación y repudio hacia los perpetradores.

Resiliencia

A pesar del trauma sufrido, los sobrevivientes y las familias afectadas han logrado reconstruir sus vidas y encontrar formas de sanar; estas historias destacan historias de personas que encuentran fuerza en la fe, se apoyan mutuamente y buscan justicia, lo que demuestra cómo la resiliencia puede ser clave para superar situaciones traumáticas y reconstruir una herramienta poderosa para superar situaciones traumáticas y reconstruir el tejido social.

Vera, B et al. (2006), señalan que:

La resiliencia se nutre de nuestra habilidad para enfrentar desafíos, del apoyo social, de encontrar un propósito significativo, creer en nuestra capacidad de influir en lo que nos rodea y estar dispuestos a aprender tanto de experiencias positivas como negativas, estos elementos moldean una fortaleza interior que impulsa el crecimiento personal la base para una vida resiliente y en constante crecimiento. (p. 44).

Transformación

Se resaltan casos de personas que han logrado convertir su dolor en acción, trabajando para defender los derechos humanos y construir la paz; también se muestra cómo la desató un proceso de reflexión y cambio en la comunidad de El Salado, que ha buscado fortalecer sus lazos y promover la reconciliación, estas experiencias de transformación evidencian la capacidad de las personas y las comunidades para encontrar sentido y trascender el sufrimiento.

Tabla 2*Estrategias de Abordaje Psicosocial Propuestas para la Comunidad de El Salado*

Estrategias Psicosociales	
Estrategia	1
Nombre de la Estrategia	Construyendo Resiliencia en El Salado.
Descripción Fundamentada	Esta estrategia tiene como objetivo principal fortalecer los recursos de afrontamiento de los residentes de El Salado, a través de enfoques psicosociales que buscan fortalecer la resiliencia comunitaria y promover la participación de los residentes en el manejo de sus propias circunstancias. Esta estrategia se basa en la perspectiva narrativa del autor White, M. (2016), quien indica y destaca la importancia de trabajar con personas que sufren las consecuencias del trauma múltiple y, enfoques psicosociales que buscan fortalecer la resiliencia y reducir el impacto del trauma en la vida de las personas y comunidades afectadas.
Objetivo	Brindar herramientas psicosociales para enfrentar la situación expresada, fomentando su capacidad de adaptación, resiliencia y bienestar emocional.
Fases y Tiempo	<p>Fase de Diagnóstico (2 semanas): Se realizará una evaluación diagnóstica para identificar las necesidades y recursos existentes en la comunidad, se llevarán a cabo entrevistas individuales y grupales, encuestas y observaciones participantes para recopilar información relevante.</p> <p>Fase de Diseño (3 semanas): Basado en los resultados del diagnóstico, se plantearán planes de acción basados en las necesidades específicas de la comunidad, se establecerán metas claras y se definirán las actividades a implementar.</p> <p>Fase de Ejecución (1 mes): Durante esta fase, se implementarán las acciones planificadas, estos pueden incluir talleres psicoeducativos, grupos de apoyo emocional, capacitaciones en habilidades para el manejo del estrés y la resiliencia, actividades recreativas y culturales, entre otras.</p> <p>Fase de Seguimiento y Evaluación (3 meses): Las acciones implementadas serán monitoreadas continuamente para evaluar su efectividad y realizar ajustes si es necesario, recogiendo datos cuantitativos y cualitativos para medir el impacto de la estrategia en los pobladores de El Salado.</p>

Acciones por Implementar	<ul style="list-style-type: none"> -Talleres Psicoeducativos: Se llevarán a cabo talleres para brindar información sobre estrategias de afrontamiento, manejo del estrés y promoción del bienestar emocional. -Grupos de Apoyo Emocional: Se crearán grupos de apoyo donde los pobladores podrán compartir sus experiencias y recibir apoyo mutuo. -Capacitaciones en Habilidades para el Manejo del Estrés: Se ofrecerán capacitaciones en técnicas de relajación, respiración y manejo del estrés. -Actividades Recreativas y Culturales: Se organizarán actividades recreativas y culturales para promover la cohesión comunitaria y fortalecer el sentido de pertenencia.
Impacto Esperado	<ul style="list-style-type: none"> -Fomentar el bienestar emocional de los habitantes del Salado. -Aumento en la capacidad de adaptación y resiliencia de la comunidad. -Mayor participación comunitaria en la gestión de su propia situación. -Reconocer herramientas para la reducción del estrés y mejorar la calidad de vida de los residentes.
Estrategia	2
Nombre de la Estrategia	Narrativas Restauradoras.
Descripción Fundamentada	Inspirada en la psicología narrativa de White, M. (2016), esta estrategia se basa en talleres diseñados para reconstruir las narrativas personales de los sobrevivientes de la Masacre en El Salado; se centra en resaltar la agencia y resistencia, buscando empoderar a los individuos para que sean autores activos de sus historias.
Objetivo	Fomentar habilidades de la inteligencia emocional, por medio de la reconstrucción de sus historias desde una perspectiva fortalecedora, un sentido renovado de identidad y mejora en la autoestima de los individuos impactados por la violencia.
Fases y Tiempo	<p>Exploración Inicial (2 semanas): Se llevarán a cabo sesiones introductorias para establecer un entorno de confianza y explicar el propósito de los talleres.</p> <p>Reflexión y Escritura (1 mes): Inspirado en la terapia narrativa (White, M, 2016), los participantes se embarcarán en un proceso de reflexión profunda y escritura de sus narrativas personales, destacando momentos de agencia y resistencia.</p> <p>Compartir y Celebrar (2 semanas): La fase final incluirá la oportunidad para que los participantes compartan sus narrativas restauradas, promoviendo un sentido de comunidad y celebrando la fuerza colectiva.</p>

Acciones por Implementar	<p>-Facilitación Sensible: Facilitadores capacitados en psicología narrativa y enfoques de intervención en crisis (Echeburúa, E, 2007) guiarán las sesiones de manera sensible, asegurando un ambiente de apoyo y respeto.</p> <p>-Técnicas Creativas: Empleo de técnicas creativas, como arte terapia y escritura expresiva, para fomentar la expresión emocional y la reconstrucción narrativa (White, M, 2016).</p> <p>-Feedback Positivo: Proporcionar retroalimentación positiva y constructiva durante todo el proceso, reforzando la resiliencia y la fortaleza individual.</p>
Impacto Esperado	<p>La estrategia aspira a provocar un impacto profundo en la autoestima y en la percepción de identidad de los participantes, proporcionándoles un sentido renovado de fortaleza y agencia, al reconstruir narrativas desde una perspectiva restauradora, se espera que los individuos encuentren significado y empoderamiento en sus experiencias pasadas, allanando el camino para la curación emocional y la construcción de una identidad más resistente y resiliente a futuro.</p>
Estrategia	3
Nombre de la Estrategia	Inclusión sin Límites.
Descripción Fundamentada	<p>Se debe tener en cuenta que hoy en día encontramos diferentes sistemas que separan lo histórico de lo tradicional de la población. Con base a ello encontramos, “por ejemplo, sistemas de discriminación, exclusión y dominación manifiestos a menudo en el acceso desigual a la educación, la salud, la justicia, el trabajo y otros bienes públicos”.</p> <p>(Vásquez, O, 2010, p. 47).</p> <p>Schnitman, D. (2010), señala que:</p> <p style="padding-left: 40px;">La posibilidad de construir agendas generativas que consideren la recuperación de los recursos de las personas y los vínculos que permitieron la transición desde la posición de víctima a la de sobreviviente, y la formulación de un proyecto de vida, implica que estas agendas incluyan ingredientes que aporten a los esfuerzos ya realizados. (p.52).</p>
Objetivo	<p>Promover los procesos de inclusión social con las comunidades y víctimas de la violencia, logrando la recuperación de confianza, sanación y reestructuración personal y emocional.</p>
Fases y Tiempo	<p>El desarrollo de esta estrategia será a partir de 4 fases.</p>

Acciones por Implementar	Fase 1 (1 semana): Identificación de factores de exclusión social con la población y diagnóstico.
	Fase 2 (1 mes): Construcción de 3 acciones psicosociales enfocadas a la exclusión social en cuanto a las personas víctimas del conflicto y la violencia.
	Fase 3 (3 meses): Ejecución de las 3 acciones implementadas con base a un enfoque disciplinar abordando el objetivo propuesto.
	Fase 4 (1 mes): Evaluar el acompañamiento psicosocial que se realizó con las víctimas del conflicto, analizar resultado e identificar el impacto generado en la población.
Impacto Esperado	Etapa 1: Conocimiento de herramientas de inclusión; esta acción se ejecutará con toda la comunidad, para dar a conocer cuáles son las herramientas o acciones que podemos poner en práctica para promover la inclusión a este tipo de comunidades sin revictimizarlos o vulnerar sus derechos.
	Etapa 2: Procesos de sanación; se desarrollará la etapa 2 con el objetivo de que las acciones inclusivas que se hagan, generen confianza, cariño, oportunidades y puedan sanar este proceso tan doloroso.
	Fase 3: Nuevo comienzo; se desarrolla un proceso en el que se motiva y promueve el bienestar de las personas, generando autorrealización, sentirse y verse bien en todos los factores.
Impacto Esperado	Las expectativas de esta estrategia es lograr que las víctimas puedan construir estos vínculos sociales, personales y emocionales, generando sanación propia y un entorno social, familiar y personal sano, conllevando a la autorrealización.
	Se desarrolla esta estrategia ya que debemos tener en cuenta que el acompañamiento psicosocial, aborda la reconstrucción de diversos vínculos del individuo, además de las redes de apoyo que han sido destruidas.
	“A partir de allí se lleva a cabo un trabajo conjunto con las personas, los grupos y las comunidades, para recuperar la construcción social y cultural del bienestar que también incluye la salud mental”. (Bello, M, 2010, p.92).

Nota: En esta tabla se presentan las Estrategias de Abordaje Psicosocial Propuestas para la Comunidad de El Salado. *Fuente.* Autores

Informe Analítico y Reflexivo

Es importante resaltar que el contexto y el territorio son elementos fundamentales en la vida de una comunidad, estos no solo proporcionan el escenario físico en el que las personas viven, sino que también actúan como entramados simbólicos y vínculos emocionales que dan forma al contexto y el territorio, teniendo en cuenta que los valores subjetivos además de los simbólicos son como los colores con los que pintamos la paleta de nuestra memoria histórica, ya que cada sociedad, grupo étnico o individuo posee su propia gama de colores, sus propios símbolos y significados, que aplican a los eventos pasados y a la vez, estos valores influyen en la manera en que interpretamos y recordamos la historia. Como lo afirma Montoya, E. (2020): “A través de la técnica de foto-voz, los participantes pueden capturar imágenes que representen sus valores, creencias y aspiraciones, este enfoque permite una exploración más profunda de las dimensiones subjetivas de sus experiencias, proporcionando datos cualitativos valiosos para los investigadores”. (p. 40).

Ahora, debemos conocer que la memoria histórica no es simplemente un registro objetivo de hechos pasados, sino una narrativa compleja y dinámica que está en constante evolución. Según Montoya, E. (2020):

La memoria histórica ofrece una perspectiva única y enriquecedora, ya que permite a los jóvenes migrantes compartir sus experiencias desde su propia mirada, a través de imágenes que capturan momentos significativos en sus vidas, esta aproximación cualitativa brinda una comprensión más profunda y holística de las complejas dinámicas relacionadas con la migración y el retorno. (p. 19).

En relación con el impacto de esta construcción subjetiva de la memoria histórica en la transformación psicosocial es profundo, los valores simbólicos pueden reforzar los sentimientos

de identidad y pertenencia a un grupo, pero también pueden convertirse en fuentes de conflicto y división si no se gestionan adecuadamente y las narrativas históricas basadas en valores compartidos pueden unificar a las comunidades, proporcionando una sensación de continuidad y propósito.

Por otro lado, experimentar el impacto del valor simbólico en la memoria histórica puede ser una poderosa herramienta para la transformación psicosocial, en el momento de reconocer cómo nuestros valores afectan nuestra percepción del pasado, podemos trabajar hacia una comprensión más inclusiva y equitativa de la historia, viendo que esto puede promover la empatía, la reconciliación y el diálogo entre grupos en conflicto. Además, la reinterpretación crítica de la historia a la luz de nuevos valores puede inspirar movimientos de justicia social y transformación positiva.

Montoya, E. (2020), indica cómo la combinación de fotografía y narrativa puede usarse como una herramienta efectiva para explorar las rutas migratorias de los jóvenes que regresan a sus países de origen; la autora destaca que esta técnica permite a los participantes compartir sus experiencias y sentimientos de manera más profunda y significativa, ya que les brinda la oportunidad de expresarse visual y verbalmente.

Así mismo, la foto voz es un enfoque poderoso para explorar estas dinámicas, ya que permite que las personas se expresen a través de la fotografía, mostrando cómo se apropian de su lugar en los contextos, permiten a la comunidad compartir su perspectiva única sobre su entorno y cómo este influye en su subjetividad y experiencias, estas fotos reflejan la apropiación activa del espacio, los vínculos emocionales, la identidad cultural, social, y las narrativas personales y comunitarias.

Por lo tanto, la fotografía y la narrativa juegan un papel fundamental en el proceso de construcción de la memoria histórica y tienen un impacto significativo en los cambios sociales y psicológicos; estas dos formas de expresión artística permiten a las personas expresar sus experiencias, preservar la memoria, reflexionar sobre el pasado y han contribuido a la construcción de la memoria colectiva y a la comprensión de la historia desde diferentes perspectivas.

Aun así, los recursos de afrontamiento de estas personas víctimas de diferentes tipos de violencia, se evidencian a través de acciones resilientes de tal manera que después de ser abusados, faltar a su integridad y a muchos de sus derechos, pero buscan iniciar nuevamente sus vidas, buscan el perdón, la reconstrucción y sanación de todo lo que fue destruido, disminuyendo el dolor y los daños ocasionados en las comunidades y los hogares, generando sanación en sí mismo, en las víctimas de dicho acto violento y las comunidades. (Jimeno, M, 2007).

Por ende, es esencial exhibir el refuerzo de los vínculos entre los individuos que residen en una comunidad, haciendo que la memoria comunitaria incluya a todos los miembros libremente de su estatus; esto se puede lograr fomentando la estimulación, el crecimiento y la solidaridad dentro de los entornos familiares y la sociedad, a través del fomento de reuniones participativas que se originen en conexiones sociales y permitan la movilización es clave para promover el desarrollo comunitario. (Jimeno, M, 2007).

La caracterización de necesidades marca el inicio de un proceso que tiene como objetivo crear una sociedad nueva y mejorada, este proceso implica el resurgimiento de la cultura con un sentido renovado de consonancia histórica, de este modo, es decisivo deliberar sobre la

relevancia de comprender diversas manifestaciones sociales y de la cooperación para lograr satisfacción comunitaria. (Moos, R, 2005).

En cuanto a las víctimas de la adversidad enfrentan sus duras realidades con determinación, encontrando el coraje para triunfar sobre lo que pueden parecer desafíos insuperables, su resiliencia es asombrosa y supera todas las expectativas de cambio, por otro lado, hay quienes necesitan asistencia, una mano solidaria que los guíe de regreso a su camino de independencia, a través de esta experiencia, descubren su propia fuerza y se sienten empoderados para iniciar el cambio desde dentro de ellos mismos. (Moos, R, 2005).

Respecto con ayudar a las comunidades que aún no han logrado su empoderamiento, corresponde al psicólogo hacerse cargo de su orientación, se deben brindar las herramientas adecuadas para facilitar esta orientación, como estrategias de autoanálisis, así como encontrar apoyo desde un espíritu colectivo para fortalecer comunidades o grupos específicos, a través de este proceso, se pueden identificar y utilizar sus fortalezas únicas para diferenciarlos.

Figura 1

Foto Representativa de la Guerra de Poder, Pauna, Boyacá



Fuente. Autoría propia

Figura 2

Foto del Barrio San Roque, Pauna, Boyacá



Fuente. Autoría propia

Figura 3

Foto de una Grieta Causada por una Granada, Pauna, Boyacá



Fuente. Autoría propia

Figura 4

Foto del Barrio San Roque, Pauna, Boyacá



Fuente. Autoría propia

Figura 5

Foto Parque Principal de Pauna, Boyacá



Fuente. Autoría propia

Conclusiones

La ejecución del método narrativo, implementado como estrategia para aquellos sujetos traumatizados por el encuentro armado, proporcionó a cada participante una comprensión clara, donde se brindó una mirada a su dura realidad, completa subjetividad y diversidad comunitaria única y así reconocer cómo la violencia causa estragos físicos junto con daños psicológicos y sociales fue otro resultado de este enfoque, de tal modo que a través de estas acciones orientadas a la intervención psicosocial pudimos convertirnos en catalizadores de transformación dentro de estas comunidades; nuestro viaje educativo nos permitió adquirir habilidades valiosas para nuestros futuros roles como psicólogos.

Las historias como la de Luz y la masacre del Salado dan testimonio de sus relatos vivos, en el que los afectados despliegan sus acontecimientos, proporcionan un aparato para la práctica profesional, esto incluye dominar estrategias sofisticadas de interrogatorio, acercarse a las víctimas con una variedad de preguntas tácticas e introspectivas que desentrañan detalles detallados; seguramente la psicología, un campo dedicado a comprender el bienestar humano en su totalidad, debería abordar temas como las disputas armadas de frente, dado que erosionan significativamente la calidad de la vida comunitaria.

Al utilizar herramientas como la narración, la voz en fotografías y la captura de recuerdos, aprendimos cómo recopilar datos dentro de comunidades que han sido devastadas por escenarios difíciles de violencia, un acto que produjo impactos positivos; aquí es donde las víctimas encontraron el coraje para narrar su historia, donde pudieron transformar experiencias traumáticas pasadas en progresiones beneficiosas en la vida.

La masacre de El Salado pone de relieve la complejidad de las crisis psicosociales, se identifican marcadores de vulnerabilidad, como el miedo constante y la sensación de desamparo, pero también se destacan ejemplos notables de resiliencia y resistencia frente a la adversidad, revela la profunda complejidad de los impactos psicosociales y culturales en la comunidad, las estrategias propuestas apuntan no solo a abordar el trauma sino también a promover la recuperación y el crecimiento postraumático; a través de acciones estructuradas y participativas, se busca facilitar el proceso de afrontamiento, promoviendo la reconstrucción y la esperanza en la comunidad afectada.

La Masacre del Salado enfatiza la importancia de resolver las causas profundas de la violencia en Colombia y trabajar en conjunto para forjar una sociedad que, basada en la justicia y la solidaridad, pueda superar las tragedias del pasado y construir un futuro de paz duradera, es crucial reparar y crear un tejido social que de una u otra manera haga sentir a las víctimas escuchadas, apoyadas y sobre todo valoradas.

En momentos de dolor como una masacre, es normal sentir una mezcla abrumadora de emociones, desde la psicología, es crucial permitirse el espacio para el duelo y buscar apoyo en otros, cada individuo afronta el dolor de manera única, y la paciencia consigo mismo y con los demás es esencial; la resiliencia humana nos enseña que, con el tiempo, la esperanza y el apoyo mutuo pueden ser guías en el camino hacia la curación, la compasión y la empatía son fundamentales para acompañar a quienes han experimentado esta tragedia.

Referencias Bibliográficas

- Bello, M. (2010). Tendencias del Acompañamiento Psicosocial y Estrategias para la Identificación de Recursos Protectores y de Afrontamiento. El daño desde el enfoque psicosocial. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC) Universidad Nacional de Colombia. <http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>
- Comisión de la verdad. (2022). Historias que retornan. Capítulo 1 - Luz. [video]. Youtube. https://youtu.be/oIUMWf_NnH4
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007. https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf
- El Tiempo Casa Editorial. (2020). Masacre en El Salado: relatos de resiliencia después de 20 años | El Tiempo. [video]. Youtube. https://youtu.be/m5_xwJ93cSg
- Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. *Revista de arqueología y antropología Antípoda*. Universidad de los Andes. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81400509>
- Montoya, E. (2020). Foto voz como técnica de investigación en jóvenes migrantes de retorno. Trayectorias migratorias, identidad y educación. *EMPIRIA. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*, núm. 45. <https://www.redalyc.org/journal/2971/297168309001/html/>

- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1.
<http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.
<https://journals.openedition.org/revestudsoc/13316>
- Vásquez, O. (2010). Sensibilidad al conflicto. Principios, estrategias metodológicas y herramientas. Unidad 6: formulación de estrategias. planeación o re-diseño de proyectos de la sensibilidad al conflicto. <http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/654>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1).
<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. <https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf>
- Žižek, S. (2009). Sobre la violencia: Seis reflexiones marginales. https://tiemposmodernos.weebly.com/uploads/6/3/1/3/6313332/zizek-sobre_la_violencia_seis_reflexiones_marginales.pdf

Apéndices

Apéndice A

Enlace de Video Noticiero Magazín

<https://www.youtube.com/watch?v=lSa2ejWURJM>