

La Comunicación Interna y Externa como Fortalecimiento a la Red Social de la Asociación de Familiares y Víctimas de Desaparición Forzada en el Caquetá - FAVIDESC

Brayan Giraldo Chavarro

Asesor

Luis Guillermo Monsalve Jiménez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Comunicación Social

2023

Resumen

Este informe tiene como objetivo recopilar toda la información obtenida durante el proceso de reconocimiento del contexto socio comunicacional, el acopio sociopráxico, el proceso de análisis de datos y la proyección comunicacional realizada en la Asociación de Familiares y Víctimas de Desaparición Forzada en el Caquetá, esto a partir de la Investigación Acción, donde se resalta la importancia de tres categorías, la comunidad, la comunicación participativa y la red social. De esta manera, se logra identificar el daño que ha generado el conflicto armado colombiano y la capacidad e importancia de actores de comunicación para la construcción y restablecimiento del tejido social, emocional, familiar, profesional e individual.

Por otra parte, en el presente informe técnico se desarrollan los pasos del diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación como opción de Trabajo de Grado del programa de Comunicación Social; este proporciona información en gráficas, tablas, textos, figuras, registros fotográficos, entre otros, donde se pretende mostrar cómo la comunicación puede transformar a través del conocimiento y una estrategia pedagógica basada en la Investigación-Acción (IA). De este modo, se incluye no solo una estrategia de investigación, sino también tres categorías fundamentales para la recopilación de información en este proceso teórico-práctico, y precisamente se refiere a la Comunidad, Comunicación Participativa y Red Social. Es así como, los miembros de la asociación investigada son actores claves e indispensables en este proceso de transformación y fortalecimiento organizativo y comunicacional, donde finalmente el nivel de atención, colaboración y compromiso de los involucrados determinó su nivel de participación en este proceso de investigación.

Palabras claves: Comunidad, comunicación participativa, red social, conflicto armado, sociopráxico.

Abstract

The purpose of this report is to compile all the information obtained during the process of recognition of the socio-communication context, the sociopraxic collection, the data analysis process and the communication projection carried out in the Association of Relatives and Victims of Enforced Disappearance in Caquetá, based on the Action Research, where the importance of three categories is highlighted: the community, participatory communication, and the social network. In this way, it is possible to identify the damage generated by the Colombian armed conflict and the capacity and importance of communication actors for the construction and reestablishment of the social, emotional, family, professional and individual fabric.

On the other hand, this technical report develops the steps of the diploma course in Construction of Social Communication Networks as a Degree Work option of the Social Communication program; it provides information in graphs, tables, texts, figures, photographic records, among others, where it is intended to show how communication can transform through knowledge and a pedagogical strategy based on Action Research (AR). Thus, it includes not only a research strategy, but also three fundamental categories for the collection of information in this theoretical-practical process, and precisely refers to the Community, Participatory Communication and Social Network. Thus, the members of the researched association are key and indispensable actors in this process of transformation and organizational and communicational strengthening, where finally the level of attention, collaboration, and commitment of those involved determined their level of participation in this research process.

Keywords: Community, participatory communication, social network, armed conflict, sociopraxic.

Table de Contenido

Introducción.....	8
Conceptos en contextos socio comunicacionales.	10
Informe de investigación y conceptualización	10
Acopio organizativo y comunicacional... ..	16
Informe sociopráxico.....	16
Procesamiento y análisis de datos.....	19
Informe de investigación.....	19
Proyección comunicacional	33
Fundamentos conceptuales y contextuales de la Estrategia propuesta para la PSO	33
Conclusiones.....	36
Referencias Bibliográficas	38

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Ficha de información general</i>	12
Table 2 <i>Ficha de descripción</i>	13
Tabla 3 <i>Diario de campo</i>	17
Table 4 <i>Matriz de posicionamiento</i>	24
Table 5 <i>Matriz comparativa</i>	25

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Sociograma conjunto de acción (Favidesc)</i>	21
Figura 2 <i>Sociograma externo (Favidesc)</i>	22
Figura 3 <i>Sociograma interno (Favidesc)</i>	23

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Carta de intención</i>	41
Apéndice B <i>Carta de Aprobación</i>	42
Apéndice C <i>Enlace entrevista inicial</i>	43
Apéndice D <i>Enlace entrevista cualitativa</i>	44
Apéndice E <i>Preguntas cualitativas</i>	45
Apéndice F <i>Soporte fotográfico</i>	46
Apéndice G <i>Estrategia comunicacional</i>	49
Apéndice H <i>Video jornada de Devolución - Validación</i>	50

Introducción

En el siguiente informe se puede apreciar el ejercicio que se realiza en cada una de las etapas de la realización del presente diplomado, como la ficha de información general y descriptiva, la entrevista inicial, el diario de campo; donde cada uno de los informes nos detallan una serie información con base teórica, de acuerdo a la información suministrada por Favidesc, por ende, en este trabajo se podrá observar una serie realidades que están presentes en todo nuestro territorio colombiano, porque la desaparición forzada es una realidad que afecta la armonía y paz de las familias que son víctimas de este fenómeno en nuestro territorio.

En las páginas de este documento se observa el arduo trabajo que realiza la Asociación de Familiares y Víctimas de Desaparición Forzada en el Caquetá, una organización de la sociedad civil que le apuesta a promover la memoria y el empoderamiento del derecho de la verdad, esto desde el marco del conflicto armado que se ha vivido en el Caquetá, uno de los territorios conocidos a nivel nacional por las afectaciones asociadas a la desaparición forzada.

Del mismo modo, el procesamiento y análisis de datos, permitirá conocer la información obtenida sobre la organización social participativa (en adelante, OSP), esto teniendo en cuenta las categorías de comunicación participativa, comunidad y red social, a partir de esta información se desarrollará un mapeo inicial mediante un Sociograma y un Conjunto de Acción, así mismo, se ubicarán las matrices correspondientes a los posicionamientos de los actores internos y externos de la OSP.

También, se realizará un matriz comparativa entre la Organización Social Participativa y las experiencias de otras organizaciones sociales en Colombia donde tengan como objetivo ayudar a la comunidad; para esto se tienen en cuenta las siguientes organizaciones: Caquetá Diversa, Red Caquetá Paz, ASOMUCIC.

Por otro lado, se presenta un informe de investigación con los hallazgos obtenidos de la OSP mediante la descripción, análisis y problematización teniendo en cuenta aspectos como: la PSO como una red de relaciones y vínculos, características de las relaciones como sociabilidad y comunidad, etc.

En este orden de ideas en el presente informe se abordan los tipos de relaciones de la OSP para comprender cómo es esa red de relaciones y vínculos, es decir, como se relacionan o comunican con los actores internos y externos. Además, se aplicará la estrategia comunicacional a las necesidades o falencias identificadas en la asociación de Familiares y víctimas de Desaparición Forzada en el Caquetá.

Conceptos en contextos socio comunicacionales

Informe de investigación y conceptualización

En este eslabón de la Investigación-Acción es donde se comenzó a evidenciar y recolectar información de la Asociación de Familiares y Víctimas de Desaparición Forzada en el Caquetá – FAVIDESC, es decir, a observar cada detalle en lo relacionado con la comunicación participativa, la red social y visibilizar aspectos propios de esta comunidad con una virtud altruista; en la recolección hubo varios criterios o ítems que facilitaron la comprensión del contexto socio comunicacional de esta asociación, tales como la Ficha de Información General y Ficha Descriptiva, y con los insumos identificados en este proceso se observa una serie de relaciones y particularidades en el área social y comunicacional de esta Organización Social Participativa (en adelante OSP); estas en el marco de la defensa de los derechos humanos y la no repetición de los hechos violentos que se han generado en nuestro departamento por grupos al margen de la ley. Santos (1989), afirma: “Toda red social refleja una variedad de relaciones sociales, algunas serán más particulares y otras más universales, ... pero, en cualquier caso, todo escenario social que requiera de relaciones es válido para generar redes sociales” (p. 10).

Desde otra orbita, y gracias a los datos de la Ficha Descriptiva, se logra identificar una comunicación horizontal, esto por la estructura que se relaciona en la OSP, donde existe un organigrama con funciones asignadas para su correcto funcionamiento y avance, aunque todos los integrantes de la misma tienen derecho a voz y voto en la toma de decisiones de la asociación; por otro lado, también se evidencian espacios de comunicación participativa y dinámica, esto por la efectividad al momento de desarrollarse las estrategias o proyectos de Favidesc; y finalmente, otro proceso o elemento es la relación de varias redes sociales entorno al objetivo de la OSP, donde por parte de la asociación hay un compromiso y virtud de ayudar,

enseñar o mostrar una iniciativa garante de derechos humanos a otras redes sociales que han sido golpeadas por el conflicto armado colombiano; precisamente estas redes sociales del Caquetá que han sido víctimas de la desaparición forzada, pues buscan ayuda psicosocial y espacios o medios para mitigar y la no repetición de este fenómeno que atraviesa nuestro territorio, y una de las oportunidades es desde lo comunicacional: “La comunicación es el proceso de interacción social democrática que se basa sobre el intercambio de símbolos por los cuales los seres humanos comparten voluntariamente sus experiencias bajo condiciones de acceso libre e igualitario, diálogo y participación” (Beltrán, 1979, p. 17).

Tabla 1*Ficha de información general*

Nombre de la OSP	Descripción de su objetivo social y/o acciones relevantes que desarrollan	Criterio de selección¹	Posibles Oportunidades	Posibles Dificultades
Asociación de Familiares y víctimas de Desaparición Forzada en el Caquetá FAVIDESC	Acompañamiento Psicosocial, la reconstrucción de la memoria histórica, el tejido social y empoderamiento de las comunidades en territorio.	Es una organización comprometida con el derecho a la verdad, la justicia y la no repetición, es por ello por lo que, a través de talleres y proyectos fortalecen el área psicosocial e integral de los familiares de personas víctimas de desaparición forzada de nuestra región. Por otro lado, es una fundación que busca la vinculación con las diferentes instituciones públicas y privadas para buscar espacios y oportunidades. Buscan el acercamiento a las comunidades que requieren el apoyo; niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores son beneficiados.	Esta asociación es dirigida por jóvenes universitarios con gran iniciativa y sentido social, es decir, están prestos a recibir ideas y ayuda para mejorar cada día la forma de comunicar los procesos y estrategias que proponen para promover el derecho a la verdad, la justicia y la no repetición.	Considero que mi horario laboral podría limitar el oportuno y perfecto desarrollo de las actividades solicitadas en las seis (6) fases del diplomado.

Fuente. Elaboración propia con material suministrado por la OSP (Favidesc).

Table 2*Ficha de descripción*

Aspecto	Descripción
Tipo de Práctica. Lo que hace la OSP en cumplimiento de su objetivo social.	Funciona en todo lo que tiene que ver con la formulación de proyectos, y en la medida que se hace la formulación de proyectos, pues ellos buscan el financiamiento de Cooperación Internacional o lo que tiene que ver con recursos a nivel nacional, y de este modo, les permite dar cumplimiento con los objetivos que tiene Favidesc, esto a través de la compañía psicológica, pero a la vez todo lo que tiene que ver con capacitación en sesiones formativas y talleres, adicional con todo el tema de la construcción de narrativas y con la historia de la persona.
Objetivos o intenciones de ayuda social.	El empoderamiento de las familias, la organización de las familias, la construcción de memoria histórica, el acompañamiento psicosocial, además, todo lo que tiene que ver con el establecimiento de la confianza y sobre todo el tejido social a nivel comunitario.
Regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP.	Las principales características es que trabajan desde los sentires y cuando ellos hablan de los sentires es una cuestión mucho más humana que les permite involucrarlos un poco más con los familiares, pues estos hechos son de lesa humanidad, los caracteriza el tema de la transformación social y construir paz.
Características de Participantes o actores (rol social, nivel profesional, rol institucional).	Son profesionales desde el área de la psicología con muchas competencias y siempre están dispuestos a la escucha, de ser muy objetivos con la realidad de las personas, no creando falsas esperanzas de una búsqueda que probablemente no se vaya a dar; además, como profesional están intentando transmitir este tipo de acompañamiento para que otras personas se motiven y se incentiven a seguir construyendo sociedad.
Tamaño de organización de la OSP (Número de integrantes, cobertura territorial).	Son 9 personas quienes conforman el equipo técnico y las personas beneficiarias son alrededor de unas 30 familias; han trabajado en varias partes del Caquetá, han trabajado en Puerto Torres, la Mono, Rosa valles, la Unión Peneya, y actualmente nos estamos enfocando en Florencia, en diferentes partes que conforman la urbanización, por ejemplo, en la Gloria, la Ciudadela y la Troncal del Hacha.
Forma de organización, estructura, equipos,	La comunicación es realmente una cuestión que no es tan jerárquica, es un tema más horizontal, porque finalmente todos pueden tomar

comités, cargos.	decisiones. Sin embargo, hay unos roles que los ha caracterizado, la representante legal, la vicepresidenta, el secretario y los profesionales psicosociales, pero a la final estos roles hacen parte de una dinámica que les permite construir a nivel administrativo; finalmente todos tienen la oportunidad de tomar decisiones, teniendo presente un detalle, siempre las decisiones se concretan en equipo, en conclusión, es una cuestión más horizontal.
Características de los vínculos sociales al interior de la OSP.	Los caracteriza trabajar con la comunidad afectada y con las que no son víctimas directas, pues realmente no tienen requisitos o unas condiciones de exclusión, sino más bien siempre son inclusivos en términos de relaciones sociales, porque a la final eso es lo que buscan, el empoderamiento de toda la comunidad en el tema de la desaparición.
Formas de Participación al interior y hacia el exterior de la PSO.	La mesa municipal desaparición forzada, que fue constituida, las alianzas que siempre manejan con los entes gubernamentales y no gubernamentales, esto hace parte de escenarios que les permiten la construcción de acuerdos de la política de víctimas; foros, escenarios académicos y de conmemoraciones, finalmente siempre están activos en todos los escenarios del territorio.
Formas de comunicación interna, actores, tipo, etc.	A través de WhatsApp, correos electrónicos y página web.
Formas de comunicación externa, actores, tipo, etc.	De manera directa, virtual y a veces dentro del mismo equipo técnico hacemos reuniones virtuales.
Planes, Cronogramas, Metas. Proyectos en desarrollo.	Están liderando un proyecto con la Unidad de Búsqueda, tiene que ver con documentar casos, también están cerrando un proceso de empoderamiento de niños, niñas y adolescentes, en términos de educación sexual y reproductiva; hacen parte de convenios con Cooperación Internacional, esto con CICR y finalmente se están abriendo puertas en términos de proyección a nivel social.
Logros de proyectos exitosos.	Un informe narrativo a la Unidad de Búsqueda para la solicitud de búsqueda de estas personas es un informe físico que cuenta las historias de estas personas y el proceso de la búsqueda; otro fue la conformación de la mesa de participación, prevención y atención psicosocial. La creación de una página web que les permite visibilizar las acciones del territorio.

Dificultades para desarrollar sus objetivos sociales.

La desconfianza que tiene la comunidad hacia muchas instituciones por las malas praxis de muchas entidades gubernamentales, por ende, se ha vuelto complejo reconstruir ese tejido social para que las personas vuelvan a creer y puedan brindar ese soporte de apoyo para poder contar sus historias, también el miedo, el silencio y la inseguridad.

Otros aspectos para comentar.

La desaparición forzada es un tema que todos deberían conocer y ser de gran importancia para cada uno de nosotros, esto en la manera que se pueda comprender el panorama real de los impactos y afectaciones que conlleva tener un ser querido desaparecido.

Fuente. Elaboración propia con material suministrado por la OSP (Favidesc).

Acopio organizativo y comunicacional

Informe sociopráxico

El presente informe nos cuenta la realidad de este proceso de acopio de información de la asociación Favidesc, donde se relata esa experiencia que se vive en el esfuerzo que hace cada grupo de trabajo de una organización o asociación en busca del bienestar de un determinado público objetivo, Villasante (s. f), menciona: “los objetos que pretendemos investigar (colectivos, sectores, comunidades personas, etc.) en realidad tienen sus propias estrategias como sujetos que son” (p. 4). De acuerdo a este sustento bibliográfico, podemos contextualizar que tanto el grupo Favidesc como la población beneficiada del trabajo que realiza esta asociación en el Caquetá, ambos tienen sus propios comportamientos, cultura, creencias, entre otros, pero independientemente de esto, los seres humanos somos sociables por naturaleza, así lo expresó el filósofo Aristóteles (384-322 a. C.), es decir, aunque las redes sociales de comunicación interna sean diferentes en cada entorno, siempre se dinamiza la relación entre los integrantes de la asociación y los familiares y víctimas de desaparición forzada en nuestro departamento.

Las experiencias recolectadas en este amplio espacio de Investigación-Acción, han permitido apreciar un diálogo efectivo de la comunidad con la asociación, y la comunicación participativa es esa herramienta indispensable y mágica en este proceso de acercamiento y empoderamiento que realiza FAVIDESC con esta población.

Se ha observado que la comunicación ha sido interactiva y sincera, así pues, es el único medio de trabajar en el área psicosocial de los familiares y víctimas de desaparición forzada, porque al momento de contar y compartir esas experiencias tan amargas con otros afectados, es allí cuando se entiende el dolor que están sintiendo otras familias, y esto permite que los familiares de las víctimas se empoderen de fortaleza y esperanza.

Tabla 3*Diario de campo*

OSP: Asociación de Familiares y Víctimas de Desaparición Forzada en el Caquetá - FAVIDESC	Actividad: Las Cristinas del Conflicto	Fecha: 28 de septiembre de 2023
Hora inicio: 9:00 am	Hora finalización: 12:00 pm	Lugar: Instalaciones del Museo Caquetá
Participantes: Sebastián Gómez – Integrante de FAVIDESC. Un grupo de estudiantes del Gimnasio Campestre de Florencia. El Comité Internacional de la Cruz Roja, sede Florencia.	Investigador: Brayan Giraldo Chavarro	DCRSC

Descripción: (de lo observado)	Interpretación: (de lo observado)	Desahogo: (qué siente el investigador frente a lo investigado)
<p>La asociación de Familiares y Víctimas de Desaparición Forzada en el Caquetá – FAVIDESC, acompañó una exposición itinerante en homenaje a las mujeres víctimas de desaparición en Caquetá, denominada las Cristinas del Conflicto; esta actividad fue liderada por el Comité Internacional de la Cruz Roja en Caquetá, en donde el CICR invitó a Favidesc a este significativo evento, además, cabe resaltar que el CICR y Favidesc tienen un convenio para trabajar de manera responsable con los familiares y víctimas de desaparición forzada en Caquetá.</p> <p>De este modo, es importante resaltar que Favidesc es la única asociación en la región enfocada en ayudar a los familiares de las personas dadas por</p>	<p>Las Cristinas de Conflicto es una actividad que tiene relación directa con las tres categorías principales del curso, por consiguiente, es un escenario propicio para la transformación de la comunidad que se acerca a Favidesc, porque en esta actividad se puede observar el compromiso y respeto para ayudar a los familiares y víctimas de desaparición forzada en Caquetá; en la observación de esta exposición itinerante se rescata el ultraísmo colectivo, algo que debe estar en una red social, en este caso en el trabajo que</p>	<p>En el departamento del Caquetá se han vivido una serie de hechos dolorosos producidos por el narcotráfico, el reclutamiento forzado y por el tema principal de este trabajo, la desaparición forzada; que a propósito se constituye en un delito que viola los derechos humanos, es así que al conocer el trabajo que realiza esta asociación nos motiva a trabajar por la y con la comunidad afectada, en este caso con los familiares de las víctimas de desaparición forzada; es gratificante poder observar ese trabajo</p>

desaparecidas.

El desarrollo de esta actividad fue en el Museo Caquetá, donde un grupo de profesionales en comunicación social y psicología fueron los encargados de exponer a toda la comunidad, en especial a un grupo de estudiantes que asistieron a la inauguración de esta exposición itinerante; las Cristinas del Conflicto estará en este lugar hasta el próximo 28 de octubre, los profesionales y encargados hicieron énfasis en la realidad que viven muchas familias en Caquetá y Colombia, donde algunas llevan más de 20 o 30 años con familiares desaparecidos, pero todavía guardan la esperanza de encontrarlos, aunque sea sus restos para darle cristiana sepultura. En esta exposición participaron estudiantes de una institución, delegados de la Cruz Roja, la asociación Favidesc, medios de comunicación de la región, funcionarios de la Alcaldía de Florencia y comunidad en general; desde el pasado 28 de septiembre se dio apertura a esta exposición itinerante y se tiene previsto que toda la comunidad caqueteña y florenciana se acerque a conocer la realidad o secuelas que deja el conflicto armado en las familias caqueteñas y colombianas; como lo mencionamos al inicio, el propósito de esta actividad es homenaje a las mujeres víctimas de desaparición en Caquetá.

realiza el equipo de Favidesc se evidencia la diligencia a buscar la esperanza que conservan los familiares de las víctimas por desaparición forzada. La capacidad de sentir solidaridad hacia la población público objetivo de Favidesc, es decir, la órbita de humanidad que refleja la labor psicosocial que hace Favidesc con las comunidades de nuestro territorio, una región maltratada por el conflicto social, religioso y armado, que ha manchado la alegría y anhelos de muchas familias; anhelos de paz y de prosperar en armonía. De este modo, la labor altruista y humanista que realiza Favidesc con los familiares de las víctimas de desaparición forzada en nuestro departamento honra la dignidad humana de las víctimas de desaparición forzada de nuestra región, esto en un acto de rechazar las desapariciones de niñas, niños adolescentes, jóvenes, mujeres embarazo y adultos del Caquetá.

que realiza Favidesc, donde un grupo de jóvenes universitarios se han puesto la camiseta para ayudar en el área psicosocial de esta población.

En nuestra región es la única asociación que ha puesto su mirada en esta comunidad afectada, unas familias que guardan la esperanza de volver a abrazar a sus seres queridos.

Por otro lado, al observar el trabajo que realiza Favidesc en el Caquetá, y conocer la falta de apoyo por parte de los entes gubernamentales a este tipo de trabajo tan valioso para el fortalecimiento de los derechos de todos los caqueteños, especialmente a los familiares de las víctimas de desaparición forzada, pues da un sin sabor, es decir, a las buenas iniciativas que ayudan a los más afectados en el área emocional, estas iniciativas no reciben el apoyo que necesitan para continuar trabajando con los familiares de las personas víctimas de desaparición forzada en esta parte del país.

Procesamiento y análisis de datos

Informe de investigación

La Asociación de Familiares y Víctimas de Desaparición Forzada en el Caquetá, se caracteriza por su labor tan noble y comprometida con las víctimas directas e indirectas del conflicto armado; como factor fundamental en el procesamiento y análisis de datos de esta investigación se dispuso de un instrumento para la realización de un Mapeo, esto a través del Sociograma, este nos daría la posibilidad de visualizar y conocer a los diferentes actores y grupos sociales presentes en el territorio caquetense, de ahí ver la calidad de comunicación interna y externa de cada una de la redes sociales que influyen o se relacionan con Favidesc, desde las corporaciones de nivel internacional hasta red social objeto de estudio (familiares y víctimas de desaparición forzada), dicho de otra manera, se observa una variedad de comunicación y relaciones con la posibilidad de conocer cómo se pueden proponer elementos articuladores donde existe un posible conflicto o poco interés, y es así como Martín (1999), apunta:

El sociograma, instrumento técnico que emana de la teoría de grafos y es aplicado en la teoría de redes, ... un elemento de trabajo en la intervención e investigación participante, siendo a su vez un cauce por el que los actores intervinientes visualizan su propia situación compleja (p. 23).

Es ahí la importancia de esta herramienta, porque además de ser útil para el análisis de información, también le ofrece la oportunidad a los actores o diferentes redes sociales conocer lo crítica o fuerte que está su relación con la sociedad, los entes de poder y las instituciones u organizaciones, es decir, nos da a entender que siempre haremos parte de grupos o redes sociales, porque así como somos seres sociables por naturaleza, asimismo, queremos conocer el nivel y calidad de relaciones que hay en nuestro entorno. Chadi de Yorio (2007), indica que: “Desde nuestro nacimiento hasta nuestra muerte, los seres humanos formamos parte de grupos sociales.

Estos grupos se van modificando en extensión, calidad y cantidad, a medida que la vida transcurre” (p. 23).

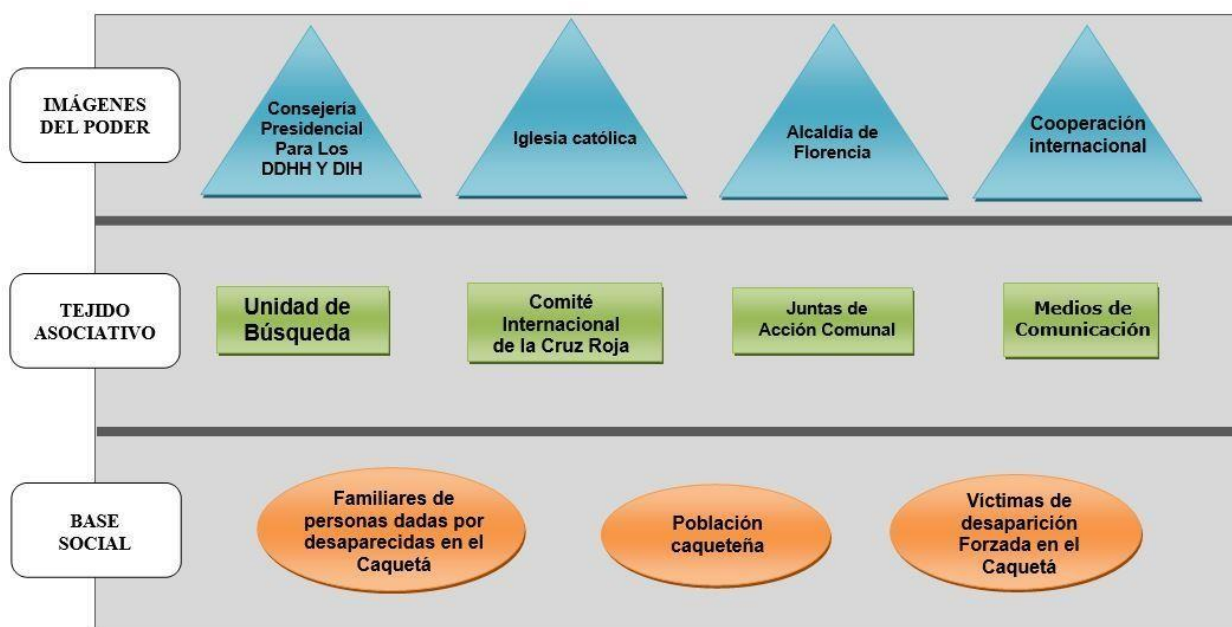
Precisamente en Favidesc se pudo hacer este el ejercicio de triangular la información recolectada en el paso a paso de la Investigación-Acción, según Martín el sociograma permite el análisis y la triangulación de informaciones aportadas por las tres categorías en función de la investigación aplicada, y estas son la Comunidad, Comunicación Participativa y la Red Social.

En el campo de trabajo y con todo el material recolectado se evidenció y comparó las funciones de Favidesc con otras asociaciones de la región, y básicamente cada una de estas tienen un toque de altruismo, relaciones débiles y estructura fuerte, y esto no precisamente obedece a la mala gestión de las organizaciones, sino muchas veces a la falta de recursos económicos para llevar a cabo los micro y macroproyectos que tienen estructurados con anhelo de gestión y apoyo de nivel internacional. Es así como surgen las alternativas, recomendaciones en base de los recolectado y con información teórica sustentada por autores e investigadores de este campo del conocimiento.

Según Fedor (2016) la comunicación es un proceso inherente a la relación humana. Por ende, se resalta la importancia de la comunicación en Favidesc, como un fundamento y medio para avanzar con las proyecciones y estrategias, especialmente en la comunicación participativa; en esta investigación se profundizó en varios aspectos del ser humanos como actor y protagonista de las redes sociales, esto principalmente desde su participación colectiva y con la plena necesidad de relacionarse con los integrantes de su mismo grupo social y con otras redes sociales: “Cada persona no es un átomo indivisible y aislado del liberalismo ... sino un conjunto coherente de relaciones, tanto físicas como intelectuales, con la naturaleza, con los objetos, con las otras personas, relaciones que la transforman continuamente” (Villasante, s.f, p. 1).

Figura 1

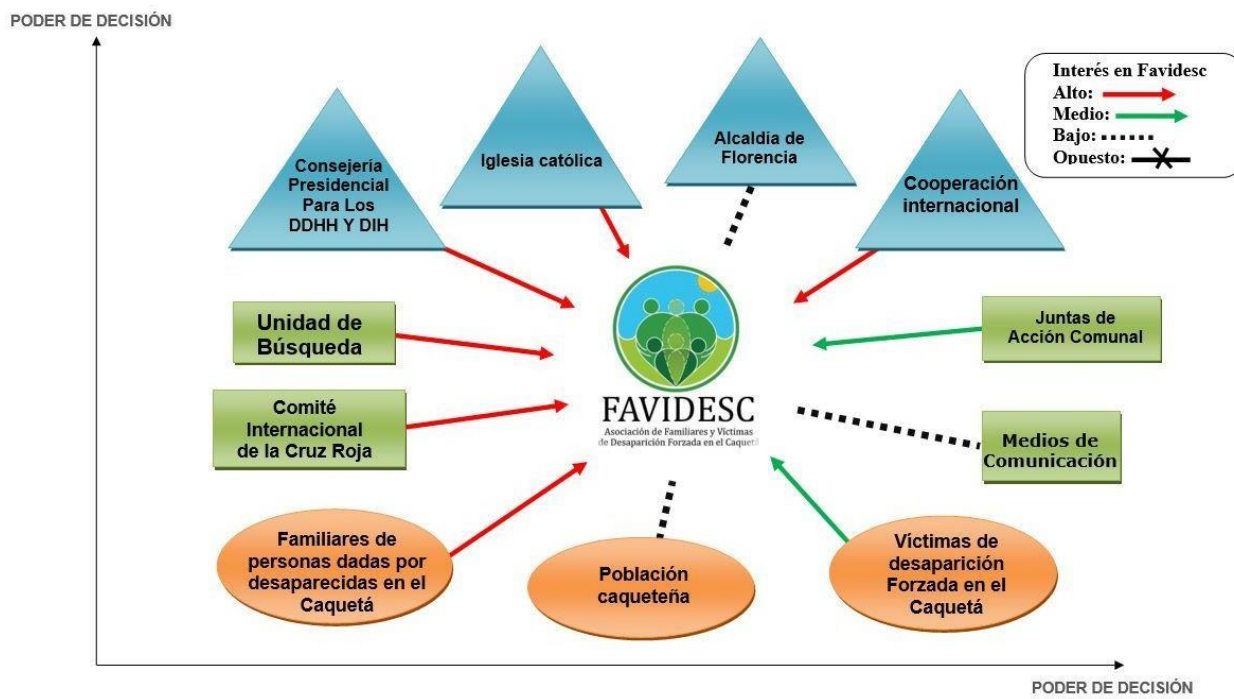
Sociograma conjunto de acción (Favidesc)



Fuente. Elaboración propia con material suministrado por Favidesc.

Figura 2

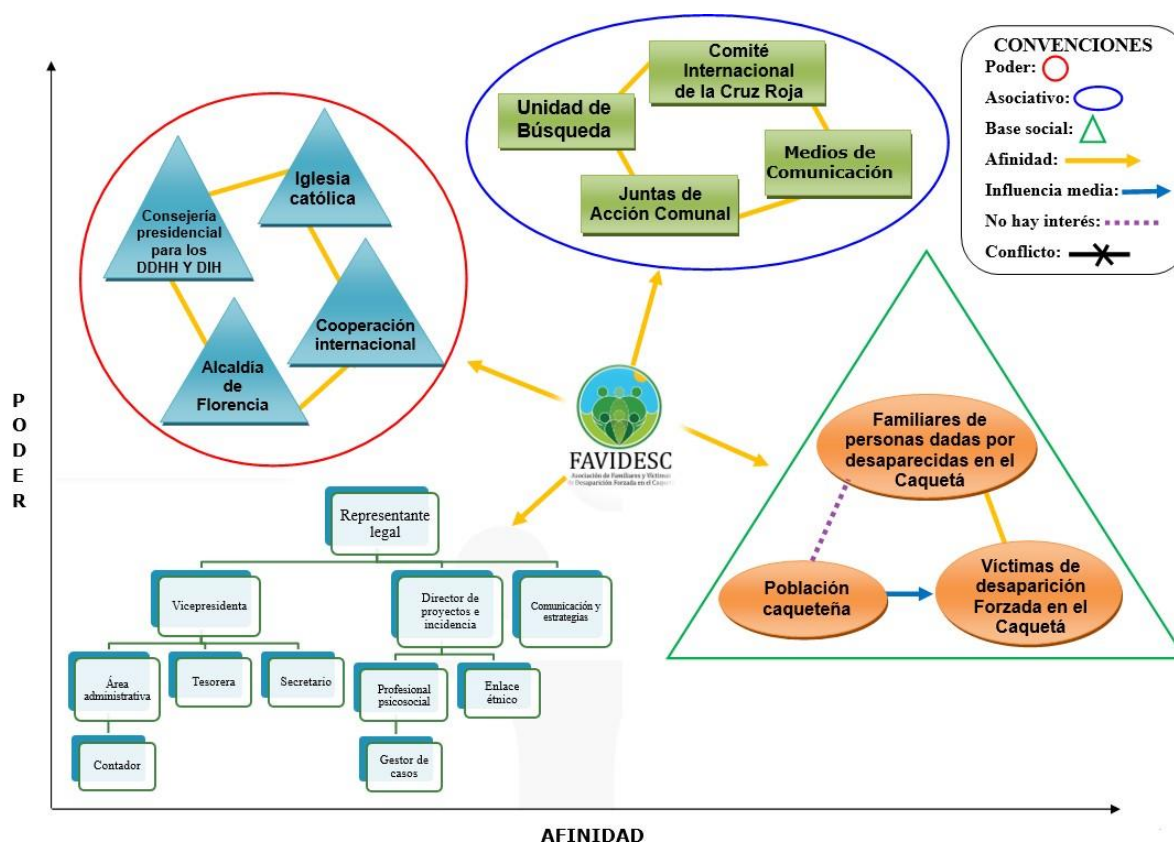
Sociograma externo (Favidesc)



Fuente. Elaboración propia con material suministrado por la OSP (Favidesc).

Figura 3

Sociograma interno (Favidesc)



Fuente. Elaboración propia con material suministrado por la OSP (Favidesc).

Tabla 4*Matriz de posicionamiento*

Clases o Actores sociales	Posicionamientos sobre el tema del proceso			
	Afín	Diferente	Ajeno	Opuesto
Poder (sector institucional y organismos)	Consejería presidencial para los DDHH Y DIH. Cooperación internacional. Iglesia católica.		Alcaldía de Florencia.	
Tejido asociativo (sector organizado formal o informal)	Unidad de Búsqueda. Comité Internacional de la Cruz Roja. Juntas de Acción Comunal.		Medios de Comunicación.	
Base social (sector no organizado)	Familiares de personas dadas por desaparecidas en el Caquetá. Víctimas de desaparición Forzada en el Caquetá.		Población caqueteña.	

Fuente. Elaboración propia con material suministrado por la OSP (Favidesc).

Tabla 5

Matriz comparativa

OSP	Favidesc	Caquetá Diversa	Red Caquetá Paz	Asumucic
Fines u objetivos, misión y visión	<p>Objetivo Acompañamiento Psicosocial, la reconstrucción de la memoria histórica, el tejido social y empoderamiento de las comunidades en territorio.</p> <p>¿Quiénes son? FAVIDESC es una Organización de la Sociedad Civil, nacida en Caquetá, conformada por familiares, profesionales y estudiantes, que trabaja en el abordaje integral de la desaparición forzada y las afectaciones asociadas, ocurridas en el marco del conflicto armado colombiano.</p> <p>Misión</p>	<p>Objetivo Fortalecer las Organizaciones Sociales LGBTI, así como la inclusión económica de la misma de los espacios Locales, Nacionales e Internacionales; al igual que el desarrollo económico, de Derechos Humanos y Salud a nivel local, Regional, Nacional e Internacional.</p> <p>¿Quiénes son? Somos una FUNDACIÓN está basada en los principios de solidaridad, igualdad, cooperación, no discriminación, valoración, respeto y exaltación de los</p>	<p>Objetivos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En el marco filosófico de los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario, promover una cultura de defensa de la vida en todas sus formas y manifestaciones. 2. Generar espacios para la recuperación de la confianza, convivencia ciudadana y la construcción colectiva y cotidiana de la paz. 3. Desarrollar el talento creativo de la capacidad humana y la cultura regional, de tal manera que permitan a 	<p>Objetivos La Asociación de Mujeres Campesinas, Negras e indígenas del Caquetá "ASOMUCIC" tiene por objeto, promover de manera autónoma, procesos de transformación individual y colectiva, desde nuestros territorios y de forma sustentable; orientados a la promoción, defensa y garantía de los derechos de las mujeres, a partir de la implementación de estrategias de incidencia socio política, articuladas con instancias gubernamentales y no gubernamentales del nivel local, departamental y nacional, que deriven en políticas públicas que</p>

Promover la memoria, el empoderamiento y la organización, por el derecho a la verdad, la justicia y la no repetición, recuperando la dignidad de las familias y comunidades afectadas por la desaparición forzada y los hechos victimizantes asociados ocurridos en Caquetá.

Derechos Humanos en la región sur del país, promoviendo específicamente la Desestigmatización de la comunidad LGBTI comprometidos con el cumplimiento de los Objetivos del Milenio.

Tendrá como objeto social el trabajo en el fortalecimiento de organizaciones sociales LGBTI, así como en la inclusión económica de la población LGBTI en los espacios locales, Nacionales e Internacionales. De igual manera el desarrollo económico, de derechos humanos y salud a nivel Local, Regional, Nacional e Internacional.

Misión

Trabajar en pro de la Inclusión Social de las

las diferentes comunidades construir sus propios imaginarios, con sentido de pertenencia y arraigo a su territorio.

Misión

A partir de la realidad endógena territorial, la Fundación Red Desarrollo y Paz del Caquetá – REDCaquetáPaz dinamiza el Programa de Desarrollo y Paz del Caquetá que, desde los procesos propios del territorio, concreta y articula esfuerzos públicos, privados y comunitarios para la construcción conjunta de una región más justa, incluyente, ambientalmente sostenible y en paz.

Visión

permitan visibilizar y dar respuestas efectivas, a partir del desarrollo de planes, programas y proyectos, a la situación de vulnerabilidad social, económica, política y cultural que viven las mujeres.

Promover e impulsar la organización y formación de las mujeres para su participación efectiva en la vida política, económica, social, cultural y ambiental a nivel a nivel Municipal, Departamental y Nacional.

Promover, defender y exigir los Derechos Humanos de las Mujeres.

Trabajar por la eliminación de las desigualdades y opresiones que recaen sobre las mujeres y que se agudizan en las

Poblaciones Vulnerables y la implementación de estrategias, programas y proyectos, con enfoque diferencial y de inclusión, contribuyendo a una sociedad justa, respetuosa y digna frente a la Diversidad y la interculturalidad.

Visión

En el año 2027 seremos una Fundación reconocida a nivel Departamental, Nacional e Internacional, por nuestro aporte a la construcción de una sociedad incluyente, tolerante y respetuosa de la equidad y la interculturalidad, participando en diferentes instancias con nuestros representantes en diferentes contextos como el sector público, empresarial y social.

En 2028, la Fundación Red Desarrollo y Paz del Caquetá – REDCaquetáPaz habrá incrementado su impacto en el territorio, contribuyendo a la unión de los actores en apuestas compartidas, que aporten a su sostenibilidad y al fortalecimiento de su rol estratégico en la construcción del territorio.

Propósito

Promover el trabajo coordinado entre los actores territoriales del Caquetá para que logren colectivamente avances en el desarrollo humano, la dignificación de la vida y la construcción de paz, enmarcada en los lineamientos del PDP y basada en nuevos referentes e imaginarios, valores y principios para el liderazgo ético y moral y

mujeres campesinas, negras e Indígenas.

Misión

ASOMUCIC, es una organización conformada por Mujeres Campesinas, Negras e Indígenas del Departamento del Caquetá, que busca la promoción, defensa y exigibilidad de los Derechos Humanos de las Mujeres, los cuales conllevan al empoderamiento para la participación efectiva en espacios de toma de decisión, que promuevan la generación de condiciones de convivencia pacífica y vida digna.

Visión

En el 2027 **ASOMUCIC** será una organización reconocida y legitimada como referente de las organizaciones

en la cohesión social el individuo como sujeto y actor del cambio.

defensoras de derechos humanos y derechos de las mujeres, por su rol dinamizador y articulador de las iniciativas entre los sectores público, privado y la sociedad civil, en pro del desarrollo de las capacidades de fortalecimiento del tejido social, resolución pacífica de conflictos y la construcción de paz.

Localización Florencia, Caquetá,
Colombia.

Cra 10 # 7-16 apto. 101
Barrio Las Avenidas,
Florencia, Caquetá.

Carrera 12 # 10 a 36
Barrio Juan XXIII,
Florencia, Caquetá.

Calle 30 Bis N. 1 E - 57
Barrio El Cunday, Florencia,
Caquetá.

Miembros	<p>Laura Camila Romero Sáenz – Representante legal de Favidesc.</p> <p>- Dirección de proyectos: Jhon Sebastián Gómez.</p> <p>- Profesional en Psicología: Carol Becerra</p> <p>- Profesional en Psicología: Gisela Valbuena</p> <p>- Profesional en el área de las Ciencias Sociales: Sirley Roa.</p> <p>- Profesional psicosocial: Diana Carolina Hernández</p>	<p>- Representante Legal: Fausto Escobar Ramos-</p> <p>- Revisor Fiscal: Albany Valencia Ramos.</p> <p>- Asistente: Fran Páez Cortes.</p> <p>- Voluntariado: José Antonio Borda, Juan Leonardo Murcia Vargas, Fares Santiago Rodríguez Ordoñez, Edien Martínez, Idali Santos Rodríguez y Duberley Plazas.</p>	<p>- Director ejecutivo: Yesid Antonio Mensese.</p> <p>- Coordinadora Administrativa y Financiera: Sandra Liliana Reyes Cabrera.</p> <p>- Auxiliar Contable: Xiomi Vanesa Guaca Quintero</p> <p>- Auxiliar de Oficina: Libia Ramírez.</p> <p>- Coordinadora Técnica REDCaquetáPaz: Jully Tatiana Coronado</p> <p>- Coordinadora Gestión Sostenible del Territorio: María Camila Sánchez Prieto.</p> <p>- Profesional en Gestión del Conocimiento: Nini Paola Pineda Bustos.</p> <p>- Profesional Gestión del Conocimiento: Andry Yuneidy Muñoz Artunduaga.</p> <p>- Apoyo a Gestión del Conocimiento: Diego Andres Giraldo Ocampo.</p>	<p>- Presidenta y representante legal: María Antonieta Monroy Moreno.</p> <p>- Vicepresidenta: Carmen Lucia López Silva.</p> <p>- Tesorera: Consuelo Bolaños Lopera.</p> <p>- Secretaria: Olga lucia Díaz Manios.</p> <p>- Fiscal: María Gladys Sanabria Candela</p> <p>- Vocal: Yeni Paola Sarria Ríos.</p>
-----------------	---	---	--	--

Proyectos desarrollados	<ul style="list-style-type: none"> - Proyecto de empoderamiento y formación a mujeres y diversidades sexuales en la defensa de derechos y la erradicación de los fundamentalismos en la urbanización la Gloria de Florencia – Caquetá. - Convenio de cooperación - Tejiendo memoria desde una nueva generación - Proyecto de empoderamiento comunitario con mujeres y diversidades sexuales en la defensa de derechos, en el barrio ciudadela siglo XXI de Florencia - Caquetá. - Fortalecimiento a las capacidades de la red colombiana de organizaciones de familiares de personas desaparecidas. - Narrativas Curillo - Ausencias presentes. Testimonios de familiares de personas dadas por 	<ul style="list-style-type: none"> - Vacúnate contra la discriminación por orientación sexual e identidad de género. - Educación para la paz desde la diversidad sexual. - Desarmando corazones. - Construyendo territorios de paz. - Las mujeres, un pilar en los procesos de paz y diversidad. - Mariposas verdes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Modelo de fortalecimiento comunal. - Ciudadanos al cuidado del público. - Fondo de iniciativas comunitarias. - Caquetá rural. - Fortalecimiento de capacidades a grupos asociativos para la implementación de un modelo empresarial sostenible de productos maderables y no maderables en el departamento del Caquetá. - Escuelas de liderazgo juvenil para la construcción de territorio. - Jóvenes promotores de derechos humanos. - Fomento y fortalecimiento a procesos asociativos solidarios en el Caquetá. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mujeres Participando, Mujeres Gestoras de Cambio. - Estrategia de Fortalecimiento Psicosocial "Entrelazando". - Proyecto Construyendo Paz Desde el Departamento del Caquetá - Reconocimientos - Procesos de Gestión e Incidencia en el municipio de San José del Fragua.
--------------------------------	--	--	--	--

	desaparecidas en el marco y razón del conflicto armado en Caquetá, Colombia. Informe narrativo			
	- Gestión de datos IDMS			
	- Paradoja de la esperanza.			
Aliados	- Universidad de la Amazonia.	- Gobernación del Caquetá.	- Diócesis de Florencia.	- Pastoral social.
	- Pastoral Social Cáritas Colombiana.	- Secretaría de Gobierno departamental.	- Pastoral Social.	- Arquidiócesis de Florencia.
	- Corpomanigua.	- Defensoría del Pueblo.	- Cámara Gremial Agropecuaria.	- Gobernación del Caquetá.
	- La Comisión Internacional sobre Personas Desaparecidas.	- Universidad de la Amazonia.	- Comité Departamental de Ganaderos.	- Alcaldía de Florencia.
	- Unidad de Búsqueda de Personas Dadas por Desaparecidas.	- Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN.	- Red de Alianzas Agroforestales Amazónicas del Caquetá.	- Secretaría de Emprendimiento y Turismo de Florencia.
	- Comité Permanente por la Defensa de los Derechos Humanos en Caquetá.	- Ministerio del Interior.	- la Asociación de Microempresarios del Caquetá.	
	- Abuela de Plaza de Mayo.	- Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas.	- Comité de Cacaoteros de Remolino del Caguán y Suncilla.	
	- Sociedad Alemana de Cooperación Internacional.			
Antigüedad	Favidesc tiene 6 años de antigüedad.	Caquetá Diversa tiene 8 años de fundación en nuestro departamento.	Red Caquetá Paz tiene doce años de haber sido fundada en el Caquetá.	Asomucic tiene más de treinta años de trabajo en el Caquetá.
Tipo de	- Sin ánimo de lucro.	Sin ánimo de lucro.	Sin ánimo de lucro.	Sin ánimo de lucro

**comunidad
ética**

Articulación psicosocial para brindar ayuda psicológica a los Familiares y Víctimas de Desaparición Forzada.

Es una comunidad de carácter social y nacional con interés generales por el bienestar de la comunidad.

Movilización de proyectos para las personas que poseen orientaciones diversas en torno a la identidad de género.

Comunidad LGBTIQ+

Profesionales defensores de los derechos humanos y derechos internacionales para que haya mayor incidencia en el territorio.

Comunidad con énfasis en lo social y altruista.

Comunidad de mujeres empoderadas que buscan tener espacios en los diferentes espacios de participación, esto para garantizar los derechos de las mujeres en nuestro departamento.

Comunidad comprometida con el interés social y colectivo de las mujeres del Caquetá.

Fuentes (de dónde extrajo el estudiante la información)

Página oficial de la Asociación de Familiares y Víctimas de Desaparición Forzada en el Caquetá – Favidesc
www.favidesc.org

Página oficial de la Fundación Caquetá Diversa Construimos Sociedad - CaquetáDiversa
www.caquetadiversa.org

Página oficial de la Fundación Red Desarrollo y Paz del Caquetá – RedCaquetáPaz
www.redcaquetapaz.org

Página oficial de la Asociación de Mujeres Campesinas, Negras e indígenas del Caquetá - Asomucic
www.asomucic.webnode.com.co

Fuente. Elaboración propia con material suministrado por la OSP (Favidesc).

Proyección Comunicacional

Fundamentos conceptuales y contextuales de la estrategia propuesta para la PSO

En la Asociación de Familiares y Víctimas de Desaparición Forzada en el Caquetá, se pudo evidenciar un proceso de comunicación participativa desde esta organización hacia los actores de poder, de tejido asociativo y la base social; esto indica que la comunicación dentro de la asociación se ha convertido en una herramienta que ha permitido el desarrollo de los diferentes componentes, acciones y objetivos que tienen dentro del plan organizacional de Favidesc, donde a través de la participación se logra una interacción directa e íntima con la población objeto de estudio, especialmente con los familiares de las víctimas de desaparición en el Caquetá, y precisamente Servaes & Malikhao (2007) mencionan en un artículo que: “el modelo participativo, por otro lado, incorpora los conceptos en el marco de la multiplicidad. Acentúa la importancia de la identidad cultural de comunidades locales y de la democratización y participación a todos los niveles, internacional, nacional, local e individual” (p. 46). Por lo tanto, se resalta la importante de conocer la identidad cultural de cada actor o tejido asociado con la organización.

Díaz (2018), citando a Pérez (2013), expresa: “la comunidad es un grupo de personas que viven en un área geográficamente específica y cuyos miembros comparten actividades e intereses comunes, donde pueden o no cooperar formal e informalmente para la solución de los problemas” (p. 13). De este modo, se identifica una de las categorías de la Investigación Acción propuesta en el diplomado; precisamente en la socialización de la estrategia a la asociación se evidenció el trabajo articulado que hacen con la comunidad de la zona rural de la capital caqueteña, un territorio que ha sido golpeado por el conflicto armado, es decir, en las estrategias y campañas que llevan a cabo desde hace 6 años en FAVIDESC, siempre han considerado a la

base social o familiares de desaparición forzada en el Caquetá, como el eje fundamental del trabajo que realizan en la asociación.

En Favidesc hay integrantes de diferentes áreas de conocimiento, por ejemplo, psicólogos, comunicadores sociales, productores audiovisuales, entre otros, y todos son voluntarios, ninguno tiene una remuneración; todos son jóvenes universitarios con aspiraciones, anhelos y proyectos, que día a día luchan y trabajan para beneficiar a un sector afectado por el conflicto armado colombiano, donde el Caquetá es uno de los departamentos que ha sufrido este fenómeno, especialmente desde hace más de 6 o 7 décadas.

La asociación de Familiares y Víctimas de Desaparición Forzada en el Caquetá cuenta con un equipo de aproximadamente 9 personas, y todos luchan por el derecho a la verdad, la justicia, la dignidad y el empoderamiento en las comunidades.

Algunos hallazgos importantes en FAVIDESC están relacionados con el uso de las Tic dentro y fuera de está, por lo cual se enlistan los siguientes hallazgos:

Falta priorizar el uso de las redes digitales en la difusión de los procesos e iniciativas que desarrollan.

Desconocimiento en el manejo de las redes digitales y las herramientas para la producción de productos multimedia.

Inexistencia de un plan de comunicación y atención para la comunidad rural, esto en cuanto a la difusión del trabajo que realizan.

Página web y efectividad en el desarrollo de estrategias con la comunidad de la zona rural y urbana del Caquetá.

De este modo, el objetivo de esta Estrategia de Fortalecimiento Organizativo y Comunicacional es fortalecer la Red Social Interna y Externa de Favidesc, esto a través de una

estrategia comunicacional donde se implemente un plan de comunicación dentro de la asociación y, por ende, visibilizar la imagen corporativa de Favidesc en el Caquetá.

En armonía con el objetivo de esta estrategia se proponen dos acciones:

Acción dirigida al público interno con una serie de herramientas tales como: integración del equipo Favidesc, redes digitales y capacitaciones.

Acción dirigida al público externo con varios instrumentos tales como: emisoras comunitarias, comunicados de prensa y trabajo de campo, esto en las zonas rurales y urbanas del Caquetá.

En definitiva, al terminar este proceso de exposición surgieron algunas conclusiones importantes a mencionar:

La comunidad, red social y la comunicación participativa permitieron un cúmulo de experiencias al momento de realizar la investigación acción en Favidesc; una de las más significativas fue conocer cómo a través de un grupo de personas conformadas con un mismo objetivo (asociación) buscan restaurar vínculos y emociones de redes sociales (familia, escuela, social, entre otros) afectadas por el conflicto armado.

La construcción del tejido social es significativo e importante para el empoderamiento y derecho a la verdad, justicia y a la no repetición.

Lo indispensable de una estrategia o plan de comunicación en las empresas comerciales, privadas, públicas y sin ánimo de lucro, esto entendiendo y reconociendo que estamos en la era de la tecnología y la información.

Conclusiones

La comunidad, la comunicación participativa y la red social son categorías principales en este proceso de aprendizaje que se han dejado observar en el acopio de información tomada de Favidesc; como resultado de este arduo trabajo de indagación en las relaciones internas y externas de la asociación, se apreció una comunicación dinámica, horizontal y comprometida con el derecho a la verdad, la justicia y el restablecimiento de la dignidad.

En el avance y observación de las metas de este diplomado podemos analizar y evidenciar el trabajo que realiza Favidesc en el Caquetá, además el valioso resultado como producto de la articulación de las categorías de la estrategia pedagógica de este proceso académico.

Los diferentes instrumentos como el sociograma o mapa de relaciones, permitió identificar el tipo de comunicación interna que hay dentro de la organización y la comunicación externa en cuanto a la organización con otras organizaciones, como las instituciones que manejan el poder, las organizaciones sin ánimo de lucro y los medios de comunicación, así como la base social que corresponde a la población objeto de estudio.

De acuerdo con la matriz comparativa, se pudo establecer que el objetivo principal de estas organizaciones es darles empoderamiento a las comunidades, implementar estrategias para capacitar a los miembros de las diferentes fundaciones y asociaciones, y de esta manera, tengan mayor incidencia e influencia y los gobiernos de turno brinden garantías sobre los derechos humanos, derechos internacionales y la confianza en los escenarios de participación.

De este modo, son varios elementos, herramientas, resultados, experiencias y material recolectado que permitieron poder evidenciar el excelente proceso que adelanta FAVIDESC, pero también algunas falencias en cuanto a la comunicación interna y externa, a lo cual a través

de la estrategia comunicacional se le brindó una propuesta para minimizar y corregir errores, para mejorar la marca, el producto y el relacionamiento con los actores de poder, el tejido y la base sociales.

Finalmente, el diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, lo que plantea es una serie de retos con herramientas propias desde este ámbito académico, donde precisamente lo que se busca es brindar una estrategia sólida, realizable y visionaria en los espacios o empresas de la actualidad; estamos en la era de las TIC, esto fundamentalmente crea el espacio, necesidad y condiciones para cambiar la manera de proponer dinámicas comunicacionales, hoy día todo ha ido evolucionando, se requieren nuevos modelos de comunicación para ayudar a los sectores sociales, religiosos, académicos, digitales, comerciales, internacionales, locales, entre otros, y básicamente este diplomado nos ofrece todas estas herramientas, es decir, obliga a los actores de la comunicación a evolucionar en su manera de actuar en el mundo de la virtualidad, medios digitales y las relaciones sociales, o sea, las variadas redes sociales o vínculos a los que estamos expuestos diariamente.

Referencias Bibliográficas

- Álvaro, D. (2010). *Los conceptos de "comunidad" y "sociedad" de Ferdinand Tönnies*.
 En: Papeles del CEIC, (1), pp. 1-24. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko
 Unibertsitatea. Vizcaya, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76512779009>
- Balcázar, F. E. (2003). *Investigación acción participativa (IAP): aspectos conceptuales y dificultades de implementación*. *Fundamentos En Humanidades*, 7-8, 59–77. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/20765>
- Beltrán, L. (1979). “Adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal”. *Revista Comunicación y Sociedad*, Editorial Cortéz, (Sao Paulo), 6 (1979): pp. 5-35.
<http://www.rebellion.org/docs/54654.pdf>
- César Bernal Bravo, M. Carmen Navarro García-Suelto, & Sonia Santoveña Casal.
 (2018). *Investigación en metodologías virtuales, redes sociales y comunicación*. Ediciones Octaedro. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/116820>
- Chadi de Yorio, M. R. (2007). *Redes sociales en el trabajo social*. Espacio Editorial. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/66926?page=5>
- CIMAS - Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible. (2010),
 Manual de Metodologías participativas (p.27). http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/09/manual_2010.pdf
- Díaz, D. R. (2018). *Participación: una herramienta transformadora en la labor de las instituciones culturales*. Dialnet.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6759659>

- Fedor, S. J. G. (2016). La comunicación. Scielo.org. Recuperado el 22 de septiembre de 2023, de <https://ve.scielo.org/pdf/s/v20n3/art02.pdf>
- Fresno, M. D. Paunero, D. S. y Marqués, P. (2014). *Conectados por redes sociales: introducción al análisis de redes sociales y casos prácticos*. Editorial UOC. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113723?page=1>
- Gallego, S. (2016). Redes sociales digitales, información, comunicación y sociedad en el S.XXI. <https://eprints.ucm.es/44233/1/T39077.pdf>
- Gallego, S. (2011). *Redes sociales y desarrollo humano*. En Barataria, Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales, (12), pp. 113-121. Asociación Castellano Manchega de Sociología. Toledo, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>
- Hein, K., Cárdenas, A., Henríquez, K., Valenzuela, S. (2013). *Aproximación al análisis cualitativo de redes sociales*. Experiencias en el estudio de redes personales mediante Ego.Net.QF. Revista hispana para el análisis de redes sociales. (24). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=93129550003>
- López, J. (2013). *Breve recorrido por la investigación en la Comunicación Participativa de Latinoamérica*. Revista Desbordes. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, UNAD. https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/DESBORDES/2011/003_Breve_recorrido_por_la_investigacion.pdf
- López, J., y Salgado, D. (2012). *Criterios para elegir la práctica social organizada como objeto de investigación en el trabajo de grado*. <http://hdl.handle.net/10596/10861>

- Martín, P. (1999). *El Sociograma como instrumento que desvela la complejidad*. EMPIRIA. Revista de Metodología de Ciencias Sociales. N.º 2, 1999. pp. 129-151.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=199632>
- Noguera Vivo, J. M. author. (2011). *Redes sociales para estudiantes de comunicacion: 50 ideas para comprender el escenario online*. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/33533>
- Servaes, J., & Malikhao, P. (2007). Comunicación participativa: ¿El nuevo paradigma? Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3671275>
- Santos Requena, F. (1989). El concepto de red social. *Reis*. Revista española de investigaciones sociológicas, ISSN 0210-5233, N° 48, 1989, págs. 137-152. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249260>
- Vélez, G. (2011). Exploración de las relaciones entre redes sociales y comunicación. En *Razón y Palabra* (61). <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n61/gvelez.html>
- Villasante, T., Gutiérrez, P. (2007). Redes y conjuntos de acción para aplicaciones estratégicas en los tiempos de la complejidad social. En: *Política y Sociedad*, (44), pp 125-140. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2306756>
- Villasante, T. (s.f.). La sociopraxis, un acoplamiento de metodologías participativas. <https://www.ecosad.org/laboratorio-virtual/phocadownloadpap/METODO-IMPLICATIVAS/la-socio-praxis-un-acoplamiento-de-metodologias-implicativas-r-villasante%202.pdf>
- Villasante, T. R. (2010). Redes sociales para la investigación participativa. En: *Sociedad Hoy*, núm. 18, 2010, pp. 109-129. Red Universidad de Concepción. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/11154?page=1>

Apéndices

Apéndice A

Carta de intención

Carta de Solicitud Diplomado

Florencia, septiembre 13 de 2023

Señores (as)

Asociación de Familiares y Víctimas de Desaparición Forzada en el Caquetá - FAVIDESC

Cordial saludo

Mi nombre es Brayan Giraldo Chavarro, identificado(a) con C.C 1006512361 del municipio de Florencia, Caquetá, actualmente me encuentro cursando el programa de Comunicación Social en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia y estoy *ad-portas* de recibir el título de Comunicador Social. Escogí como trabajo de grado una opción muy interesante que es el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación.

El Diplomado busca posibilitar que, a través de un trabajo académico e investigativo, el estudiante proponga una acción o acciones de fortalecimiento comunicacional dirigidas a la organización con la cual se desarrolló la investigación. Estas acciones hacen parte de una estrategia que será formulada a partir de un juicioso proceso de contacto, indagación, y conocimiento de la organización, obviamente acogiéndose a los parámetros que las dinámicas propias de esta exijan.

La organización no se compromete a implementar la estrategia que el estudiante diseñe y proponga, pero si la organización lo considera adecuado y provechoso, sería muy importante realizar dicha implementación, lo cual además evidenciaría la pertinencia de la estrategia diseñada y posibilitaría alcanzar los objetivos propuestos en esta. Los resultados del trabajo realizado con la organización serán publicados en un documento académico en el cual quedará consignado todo el proceso.

Por lo anteriormente expuesto, solicito comedidamente que me permitan realizar con usted este trabajo durante los próximos 4 meses, en los cuales además de desarrollar la investigación, se buscará que los frutos de esta sean acciones que fortalezcan y mejoren las dinámicas comunicativas dentro de su organización.

Mil gracias por su atención

Cordialmente,

Brayan Giraldo
Brayan Giraldo Chavarro

C.C. 1006512361

E-mail: bra_giraldo@hotmail.com

Laura Pareto J.
13-09-23

Apéndice B

Carta de Aprobación



Asociación de Familiares y Víctimas de Desaparición Forzada en el Caquetá
NIT. 901194413-9
Florencia-Caquetá

Florencia, 18 de septiembre de 2023

Señor

Brayan Giraldo Chavarro

Estudiante Comunicación Social

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Asunto: Carta de aprobación Diplomado

Reciba un cordial saludo,

La Asociación de Familiares y Víctimas de Desaparición Forzada en el Caquetá - FAVIDESC, es una Organización de la Sociedad Civil, nacida en Caquetá, conformada por familiares, profesionales y estudiantes, que trabaja en el abordaje integral de la desaparición forzada y las afectaciones asociadas, ocurridas en el marco del conflicto armado colombiano. El objetivo es el acompañamiento psicosocial, la reconstrucción de la memoria histórica, el tejido social y el empoderamiento de las comunidades en el territorio.

Para nosotros es grato contar con tu apoyo en el fortalecimiento comunicacional de nuestra organización, esperamos que muy pronto podamos concertar un plan de trabajo.

Quedamos atentos a sus comentarios y sugerencias.

Laura Romero

LAURA CAMILA ROMERO SAENZ
Representante Legal
C.C. 1.117.549.448

Apéndice C

Enlace entrevista inicial

<https://voca.ro/16MwHaRr0Ame>

Apéndice D

Enlace entrevista cualitativa

<https://voca.ro/1nMCUWGblYEi>

Apéndice E

Preguntas cualitativas

Comunidad

- ¿Cómo describiría su experiencia con el trabajo que han realizado con la comunidad?
- ¿Cuáles son los resultados que han evidenciado con las diferentes estrategias que han implementado con la comunidad que se ha acercado a solicitar asesoría o ayuda de FAVIDESC?
- ¿Cuáles son las áreas más afectadas de los familiares de las víctimas de desaparición forzada?

Comunicación Participativa

- Cuando realizan talleres o actividades, ¿Cómo se articula la comunicación participativa con la comunidad?
- ¿En qué escenarios se da la participación de los familiares de las víctimas de desaparición forzada, teniendo en cuenta las estrategias que FAVIDESC desarrolla?
- ¿Qué han podido identificar a través de la comunicación participativa en el trabajo que vienen adelantando?

Red Social

- ¿Qué valores, actitudes y comportamientos transmite FAVIDESC a los diferentes grupos de personas afectadas por la desaparición forzada de un ser querido?
- ¿Cómo está estructurada la red social del grupo de trabajo de FAVIDESC y cómo les permite construir las redes destruidas de la comunidad?
- ¿Cuáles son los relatos que les ha permitido implementar nuevos métodos de trabajo y momentos de satisfacción para FAVIDESC?

Apéndice F

Soporte fotográfico







Evidencia fotográfica de la Ponencia – Sustentación sobre los resultados de la investigación – Acción en la Organización Social Participativa (Favidesc).

Apéndice G

Estrategia comunicacional

<https://unadvirtualedu->

[my.sharepoint.com/:p:/g/personal/bgiraldoc_unadvirtual_edu_co/EZOBhciJTUNPIKLB5jIM5IsB](https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:p:/g/personal/bgiraldoc_unadvirtual_edu_co/EZOBhciJTUNPIKLB5jIM5IsB)

[SIKDDSUNw3guDTQE3vanVg?e=llLa6Fe](https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:p:/g/personal/bgiraldoc_unadvirtual_edu_co/EZOBhciJTUNPIKLB5jIM5IsB/SIKDDSUNw3guDTQE3vanVg?e=llLa6Fe)

Apéndice H

Video jornada de Devolución - Validación

<https://youtu.be/gfgydTQVGE>