

**Plan de Mejora en las Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Empresa
Afinia Sede Sahagún Córdoba**

Yiseth Johana Almanza Mieles

Ángela Elena Álvarez Estrada

Robinson De Jesús Camacho Algarín

Manuela Estrada Serna

Kevin Antonio Martínez Vega

Asesora

Adriana Maribel Romero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios ECACEN

Administración de Empresas

2023

Dedicatoria

Dedicamos este significativo trayecto de aprendizaje en honor a Dios, quien nos otorgó la determinación y vigor para emprender este Diplomado de Profundización en Talento Humano.

Asimismo, a nuestros seres queridos, cuya influencia nos impulsa a superar obstáculos y ser mejor cada día. Además, dedicamos nuestro reconocimiento a la Universidad Nacional Abierta y

a Distancia (UNAD) por ayudarnos a adquirir competencias profesionales a través del aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Queremos compartir este instante con nuestros compañeros actuales y pasados, quienes compartieron con nosotros y que, gracias a su respaldo y colaboración, pudimos concretar el anhelo de convertirnos en profesionales en el campo de la Administración.

Agradecimientos

Primeramente, quisiéramos comenzar expresando nuestro agradecimiento a Dios por brindarnos la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos a través del Diplomado de Profundización en Gerencia del Talento Humano. Reconocemos la importancia de este aprendizaje en nuestro crecimiento como futuros profesionales. También deseamos extender nuestro agradecimiento al director y tutor del programa por su dedicación y la valiosa orientación proporcionada en todas las etapas de nuestra formación. Nuestro reconocimiento se extiende a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, cuyos fundamentos han sido esenciales en nuestra capacitación como profesionales en el ámbito de la Administración de Empresas.

Queremos expresar nuestra profunda gratitud a nuestros seres queridos, cuyo apoyo constante ha sido una fuente inagotable de motivación durante este desafiante viaje educativo. Por último, pero no menos importante, queremos agradecer a nuestros compañeros y amigos. Su apoyo incondicional ha sido fundamental para nuestro avance y logros.

Resumen

El proyecto de investigación se centró en mejorar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo en la sede de Afinia en Sahagún, Córdoba, Colombia, basándose en la normativa colombiana, especialmente la Ley 1562 de 2012. Adoptando un enfoque analítico, se llevaron a cabo encuestas a 10 empleados para evaluar la percepción sobre el sistema de seguridad. Los resultados revelaron una diversidad de opiniones, identificando tanto fortalezas como áreas de oportunidad. Las recomendaciones propuestas abarcaron desde fortalecer la formación y mejorar la comunicación hasta fomentar una cultura de seguridad proactiva y evaluar las instalaciones. Se destacó la importancia de actualizar los protocolos de emergencia. El informe final, presentado a la dirección de Afinia, proporcionó una visión integral de la situación actual y ofreció sugerencias concretas para la implementación de mejoras específicas en seguridad y salud en el trabajo. El proyecto busca contribuir significativamente a la creación de un entorno laboral más seguro y saludable en la empresa.

Palabras claves: Seguridad, Salud, Legislación, Riesgos, Empresa

Abstract

This research project aimed to enhance workplace safety and health conditions at Afinias Sahagún branch in Córdoba, Colombia, guided by Colombian regulations, particularly Law 1562 of 2012. Employing an analytical approach, surveys were conducted with 10 employees to assess their perceptions of the safety system. The results unveiled a spectrum of opinions, identifying both strengths and areas for improvement. The proposed recommendations ranged from strengthening training and improving communication to fostering a proactive safety culture and evaluating facilities. Emphasis was placed on updating emergency protocols. The final report, presented to Afinias management, provided a comprehensive overview of the current situation and offered concrete suggestions for implementing specific improvements in workplace safety and health. The project aims to make a significant contribution to creating a safer and healthier work environment within the company.

Keywords: Security, Health, Legislation, Risks, Company.

Tabla de Contenido

Introducción	10
Planteamiento de problema.....	11
Justificación de la investigación	12
Objetivos	13
Objetivo General	13
Objetivos específicos.....	13
Antecedentes del problema	14
Marco teórico	16
Marco legal	17
Metodología	18
Tipo de investigación	18
Diseño de investigación	18
Población y muestra	19
Técnica de recolección de datos	19
Instrumento.....	19
Procedimiento de la investigación.....	19
Matriz de análisis	30
Resultados.....	32
Conclusiones	33
Recomendaciones	34
Referencias bibliográficas.....	35
Apéndices.....	36

Lista de Tablas

Tabla 1 *Recolección de datos (Material que arroja la investigación)..*30

Tabla 2 *Cronograma de actividades...*.....31

Lista de Figuras

Figura 1 Resultados cuantitativos a la pregunta N.1 de la encuesta.....	20
Figura 2 Resultado cuantitativo a la pregunta N.2 de la encuesta.	21
Figura 3 Resultados cuantitativos a la pregunta N.3 de la encuesta.....	22
Figura 4 Resultado cuantitativo a la pregunta N.4 de la encuesta.....	23
Figura 5 Resultados cuantitativos a la pregunta N.5 de la encuesta.....	24
Figura 6 Resultados cuantitativos a la pregunta N.6 de la encuesta.....	25
Figura 7 Resultados cuantitativos a la pregunta N.7 de la encuesta.....	26
Figura 8 Resultados cuantitativos a la pregunta N.8 de la encuesta.....	27
Figura 9 Resultados cuantitativos a la pregunta N.9 de la encuesta.....	28
Figura 10 Resultados cuantitativos a la pregunta N.10 de la encuesta.....	29

Lista de Apendices

Apéndice A Preguntas y respuestas de la encuesta.....	36
Apéndice B Nombre de los encuestados	40

Introducción

La seguridad y salud en el trabajo constituyen pilares fundamentales en el entorno laboral actual. En este contexto, el presente proyecto se adentra en un análisis crítico de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo en Afinia, una empresa líder en el suministro de energía en la región Caribe de Colombia, con énfasis en su sede en Sahagún, Córdoba.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) establece que "el trabajo es una fuente de riqueza, desarrollo personal y realización humana, pero también puede ser peligroso para la vida y la salud" (OIT, 2011). Este principio resalta la importancia de priorizar la seguridad y salud de los trabajadores en cualquier entorno laboral. La industria eléctrica, como la que opera Afinia, presenta riesgos inherentes que van desde accidentes eléctricos hasta condiciones laborales que pueden afectar la salud a largo plazo.

En Colombia, la Ley 1562 de 2012 estableció el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) como un marco normativo para garantizar la seguridad laboral. Sin embargo, la implementación efectiva de estas regulaciones varía según la industria y la ubicación geográfica. El cumplimiento de estas regulaciones es esencial para evitar sanciones legales y proteger la integridad de los trabajadores.

En el ámbito local, Afinia se destaca como una empresa que juega un papel crucial en la provisión de servicios eléctricos en la región Caribe de Colombia. Garantizar la seguridad y salud de sus trabajadores no solo es una responsabilidad ética y legal, sino que también es fundamental para asegurar la continuidad operativa y la competitividad en el mercado laboral. Además, una empresa que se preocupa por la seguridad y salud de sus empleados mejora su reputación y puede atraer y retener talento calificado.

Por tanto, este proyecto se justifica como un esfuerzo necesario para evaluar y mejorar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. A través de un análisis exhaustivo de las prácticas actuales, la identificación de riesgos y la formulación de estrategias efectivas, este proyecto busca no solo cumplir con las regulaciones legales sino también promover un ambiente laboral seguro y saludable para el bienestar de los trabajadores y el éxito sostenible de la empresa

Planteamiento Del Problema

La seguridad y salud en el trabajo son temas cruciales en la actualidad, no solo desde una perspectiva humanitaria sino también desde una perspectiva empresarial y económica. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) establece que "el trabajo es una fuente de riqueza, desarrollo personal y realización humana, pero también puede ser peligroso para la vida y la salud" (OIT, 2011). "Los riesgos laborales pueden tener un impacto significativo en la salud física y mental de los trabajadores, así como en la eficiencia y productividad de las organizaciones" (González Jaimes & Pérez Saucedo, 2011).

En el contexto de la industria eléctrica, donde la manipulación de la electricidad y la operación de infraestructura eléctrica son actividades intrínsecamente riesgosas, la seguridad laboral adquiere una relevancia aún mayor. Según la OIT, "las actividades eléctricas son un sector donde los trabajadores están expuestos a riesgos particularmente graves, como electrocución, explosiones y quemaduras" (OIT, 2020). La industria eléctrica enfrenta desafíos específicos en la gestión de la seguridad laboral debido a su naturaleza técnica y peligrosa

En el ámbito local, la empresa Afinia, con sede en Sahagún, Córdoba, es una figura destacada en la provisión de servicios eléctricos en la región Caribe de Colombia. Garantizar la seguridad y salud de los trabajadores de Afinia es esencial no solo para cumplir con las normativas nacionales e internacionales, sino también para salvaguardar la integridad de los empleados y garantizar la continuidad operativa de la empresa.

La carencia de un sistema de seguridad y salud en el trabajo sólido y efectivo podría exponer a los trabajadores de Afinia a peligros innecesarios, lo que podría resultar en accidentes laborales, enfermedades ocupacionales y una disminución de la moral y la productividad del

personal. Por lo tanto, es imperante abordar la problemática de la seguridad en el trabajo en AFINIA, Sahagún, Córdoba, mediante un enfoque sistemático que incluya diagnóstico, identificación de riesgos y sugerencia de estrategias de mejora.

La importancia de este proyecto radica en garantizar que los trabajadores puedan realizar sus tareas en un ambiente seguro y saludable, contribuyendo así al éxito operativo de la empresa y al bienestar de su equipo humano.

Justificación

La justificación de esta investigación se fundamenta en la imperante necesidad de abordar y mejorar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Afinia en su sede de Sahagún, Córdoba. Esta justificación se basa en múltiples consideraciones que subrayan la importancia de este proyecto.

La protección de los trabajadores que es la principal razón para llevar a cabo esta investigación, es la protección de la vida y la salud de los trabajadores. Como señala la Organización Internacional del Trabajo (OIT), "el trabajo es una fuente de desarrollo personal y realización humana, pero también puede ser peligroso para la vida y la salud" (OIT, 2011).

La realización de diagnósticos de seguridad y salud en el trabajo a través de encuestas cumple con las regulaciones legales y demuestra el compromiso de la empresa Afinia con la conformidad normativa (Ley 1562 de 2012). Como destaca Vogt et al. (2002), "la participación de los trabajadores en la evaluación de riesgos laborales es una práctica fundamental para cumplir con las regulaciones de seguridad en el trabajo".

La participación activa de los trabajadores en la identificación de riesgos laborales y la sugerencia de estrategias y protocolos de seguridad es esencial. Como sostiene Pidgeon (1998), "la participación de los trabajadores en la toma de decisiones sobre seguridad y salud en el trabajo es un componente clave de un sistema efectivo de gestión de riesgos laborales". Esta participación no solo fortalece la cultura de seguridad en la empresa, sino que también cumple con la premisa de la OIT de involucrar a los trabajadores en la toma de decisiones sobre seguridad y salud en el trabajo (OIT, 2018).

En resumen, la justificación de este proyecto radica en la necesidad de proteger a los trabajadores, cumplir con las regulaciones legales, fomentar la participación activa de los empleados, promover la mejora continua en la seguridad y salud en el trabajo y fortalecer la responsabilidad social empresarial. La realización de diagnósticos a través de encuestas es una herramienta esencial respaldada por la literatura académica y normativa para lograr estos objetivos y garantizar un ambiente laboral seguro y saludable en Afinia en Sahagún, Córdoba.

Objetivos

Objetivo General

Mejorar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo de la empresa afina sede Sahagún Córdoba

Objetivos Específicos

Realizar un diagnóstico exhaustivo de las prácticas actuales de seguridad y salud en el trabajo de Afinia en la sede de Sahagún Córdoba

Identificar los posibles riesgos laborales que tienen los trabajadores de la empresa Afinia en la sede de Sahagún

Sugerir estrategias y protocolos de seguridad efectivos y específicos para las operaciones de Afinia en la sede Sahagún, con el objetivo de reducir los riesgos laborales y promover un ambiente de trabajo seguro.

Antecedentes

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha enfatizado repetidamente la importancia de promover un ambiente de trabajo seguro y saludable para proteger la vida y el bienestar de los trabajadores (OIT, 2011). Además, se ha documentado que los accidentes laborales y las enfermedades ocupacionales tienen un impacto significativo tanto en el individuo como en las organizaciones.

En Colombia, se ha avanzado en la regulación y supervisión de la seguridad en el trabajo. La Ley 1562 de 2012 representó un hito en la legislación de seguridad y salud en el país. Esta legislación estableció el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y definió la responsabilidad de los empleadores en garantizar condiciones seguras para sus empleados. Sin embargo, la implementación efectiva de estas normativas y prácticas varía según la industria y la ubicación geográfica, lo que ha llevado a desafíos en su aplicación uniforme en todo el país.

A nivel mundial, las estadísticas de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales han arrojado luz sobre la magnitud del problema. Los accidentes laborales pueden resultar en lesiones graves o incluso la pérdida de vidas, mientras que las enfermedades ocupacionales a menudo tienen efectos a largo plazo en la salud de los trabajadores. Estos eventos no solo impactan profundamente a nivel individual, sino que también imponen costos significativos a las organizaciones en términos de gastos médicos, indemnizaciones y pérdida de productividad.

La región Caribe de Colombia, que incluye a Sahagún, Córdoba, se destaca por su importancia en la industria eléctrica. Empresas como Afinia desempeñan un papel esencial en la provisión de servicios eléctricos en múltiples departamentos de esta región. Sin embargo, la

operación de infraestructura eléctrica conlleva riesgos significativos, desde accidentes eléctricos hasta condiciones laborales que pueden afectar la salud a largo plazo de los trabajadores.

La industria eléctrica, por su naturaleza técnica y peligrosa, ha enfrentado desafíos únicos en lo que respecta a la seguridad en el trabajo. Los riesgos eléctricos, como descargas eléctricas y cortocircuitos, son inherentes a esta industria y requieren medidas de prevención y protección rigurosas. Además, la exposición a condiciones climáticas extremas y la necesidad de operar en entornos de alto voltaje hacen que la seguridad laboral sea una prioridad crítica.

A pesar de la regulación vigente y la conciencia creciente sobre la seguridad en el trabajo, los riesgos laborales persisten en la industria eléctrica y en otros sectores. Estos riesgos no solo amenazan la integridad física y mental de los trabajadores, sino que también pueden tener consecuencias económicas y legales para las organizaciones. En este contexto, la necesidad de un enfoque continuo en la mejora de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo es innegable, especialmente en empresas como Afinia en Sahagún, Córdoba, donde la seguridad laboral debe ser una prioridad constante para garantizar el bienestar de los empleados y la continuidad operativa.

Marco Teórico

El marco teórico de este proyecto se fundamenta en una serie de conceptos clave relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, así como en la normativa colombiana que rige este ámbito. La salud ocupacional, regida por la Ley 1562 de 2012 en Colombia, se define como la disciplina dedicada a prevenir lesiones y enfermedades derivadas de situaciones laborales. Busca mejorar las condiciones de trabajo y salud de la población laboral mediante la coordinación de operaciones de promoción, prevención de salud, y el control de riesgos, involucrando la contribución de diversas profesiones y el compromiso activo de todos los niveles de la empresa.

La evolución de la legislación ocupacional en Colombia se remonta a 1917, cuando Rafael Uribe destacó la seguridad en el trabajo a través de la Ley 57. Posteriormente, en 1915, la Ley Uribe abordó temas de accidentes laborales y enfermedades profesionales. En 1918, la Ley 46 introdujo leyes de higiene y salubridad, mientras que la Ley 37 de 1921 estableció por primera vez el seguro de vida colectivo.

Un aspecto crucial, según el artículo de Velandia (2012), es que la Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) es un enfoque de prevención de riesgos profesionales que requiere la contribución de diversas disciplinas, incluyendo las ciencias económicas y de la administración. A lo largo del tiempo, se han evidenciado diversos sistemas de gestión (SG-SST), y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha trabajado en unir las directrices de estos sistemas, permitiendo su integración con otros elementos para optimizar la participación del personal en todos los niveles de la organización.

En 1945, se consolidaron las bases de la salud ocupacional en Colombia mediante la Ley 6 (Ley General del Trabajo), que promulgó disposiciones sobre convenciones, asociaciones, conflictos y juridificaciones colectivas en asuntos laborales. Esto condujo a la implementación de un plan de Mejora en las Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Empresa Afina Sede Sahagún Córdoba, buscando proporcionar beneficios necesarios a los trabajadores para garantizar condiciones laborales adecuadas. Este enfoque no solo beneficia a los empleados, sino que también contribuye al servicio positivo que la empresa brinda a la comunidad en general.

Marco legal

El cumplimiento de las normas y estándares del SG-SST es de vital importancia para la empresa Afinia. Asegura la seguridad y bienestar de los trabajadores, reduciendo riesgos laborales y promoviendo un ambiente de trabajo seguro. Esto no solo es una obligación legal sino también una muestra del compromiso de la empresa con la salud y seguridad de su personal.

Resolución 1111 de 2017 del Ministerio del Trabajo: La Resolución 1111 establece estándares mínimos para el SG-SST en empresas y contratantes. Cumplir con estos estándares es fundamental para prevenir accidentes laborales y enfermedades profesionales. Además, demuestra el respeto de Afinia por la legislación laboral y su compromiso con la prevención de riesgos.

Estándares Mínimos de Sistema de Garantía de Calidad del Sistema General de Riesgos Laborales: Estos estándares garantizan que Afinia posea la capacidad técnica, financiera y científica necesaria para gestionar los riesgos laborales. Su cumplimiento es crucial para mantener un alto nivel de seguridad y salud ocupacional, lo que contribuye a la continuidad de las operaciones y la retención de talento.

Ley 142 de 1994: Como Afinia opera en el sector de servicios públicos, la Ley 142 regula sus actividades. Cumplir con esta ley es esencial para garantizar un servicio de calidad a los usuarios y respetar los derechos y deberes de estos. El cumplimiento legal también contribuye a mantener una buena reputación en el mercado.

Ley 143 de 1994: Esta ley complementa la Ley 142 y establece disposiciones adicionales relacionadas con los servicios públicos domiciliarios. Afinia debe cumplir con ambas leyes para operar legalmente y brindar un servicio confiable y seguro a la comunidad.

Ley 689 de 2001: La Ley 689 regula aspectos clave de las empresas de servicios públicos, incluyendo regulación, competencia y control. El cumplimiento de esta ley es esencial para operar de manera eficiente y competitiva en el sector de servicios públicos.

Metodología

Tipo de investigación

Según Hurtado (1998), la investigación de tipo analítica tiene como propósito examinar un evento y entenderlo en relación con sus aspectos menos evidentes. Este enfoque implica tanto el análisis, que consiste en descomponer una totalidad en sus partes individuales, como la síntesis, que implica reunir esas partes de manera que formen una totalidad coherente. La investigación analítica amplía la reinterpretación de lo analizado, basándose en ciertos criterios, de acuerdo con los objetivos del análisis.

En concordancia con lo mencionado, el presente estudio adopta un enfoque analítico, ya que se llevará a cabo un análisis detallado del sistema de seguridad y salud en el trabajo de la Empresa Afinia. Se examinarán minuciosamente los diversos elementos que componen este sistema, descomponiendo la información recopilada para identificar las posibles falencias o causas que puedan estar afectando la correcta implementación del sistema.

Diseño de la Investigación

A través del diseño de la investigación, se busca obtener toda la información necesaria para validar o refutar la hipótesis planteada. La investigación no experimental se caracteriza por no manipular deliberadamente las variables, centrándose en la observación de fenómenos tal como se presentan en su entorno natural, para posteriormente analizarlos (Hernández, Fernández y Batista, 2003).

Según los mismos autores, los estudios no experimentales pueden clasificarse en dos tipos: transeccionales y longitudinales. Los diseños de investigación transeccionales, o

transversales, recopilan datos en un solo momento, en un tiempo único, con el propósito de describir variables y analizar su incidencia en un momento específico.

En el caso de esta investigación, se trata de un estudio no experimental transeccional de campo, ya que no se puede manipular la variable de manera deliberada. Los datos se obtendrán del personal que labora en la empresa Afinia en el municipio de Sahagún, Córdoba. El enfoque de la investigación se centra en analizar el nivel o estado de la variable, es decir, el sistema de seguridad.

Población y muestra

La población, según Tamayo y Tamayo (1997), se define como el conjunto de individuos de la misma clase limitada por el estudio. En este caso, la población está constituida por el personal que trabaja en el mantenimiento de la red eléctrica de la empresa Afinia en Sahagún, Córdoba, debido a su mayor exposición al riesgo laboral. La muestra de la población será a 10 trabajadores que laboran en la empresa antes mencionada.

Técnicas de Recolección de Datos

Se utilizará la técnica de encuestas para obtener información de manera sistemática a través de preguntas. Las encuestas son instrumentos descriptivos que identifican preguntas clave, seleccionan personas en una muestra representativa, especifican respuestas y determinan el método para recoger la información (Sandhusen, Trespalacios, Vázquez y Bello).

Instrumento

Para garantizar la calidad de los datos, se utilizará un cuestionario que cumpla con los requisitos esenciales de confiabilidad, validez y objetividad (Hernández, 2004). Se empleará la

escala de Likert en el cuestionario, considerando las diferentes opciones de niveles para obtener valoraciones más diversas sobre el sistema de seguridad y salud en el trabajo.

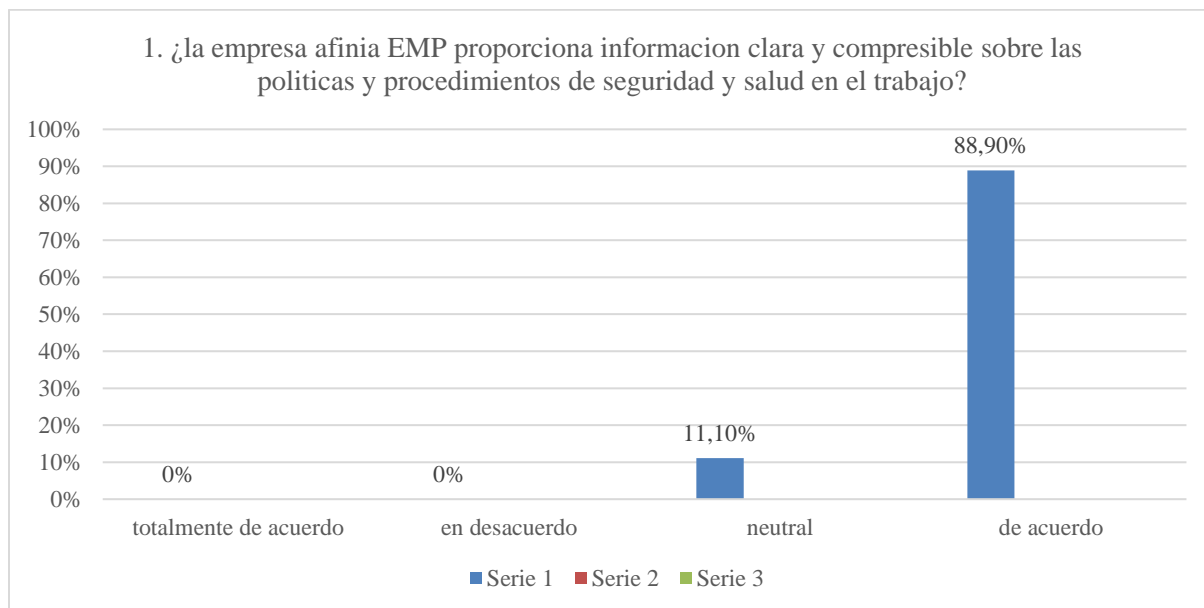
Procedimiento de la Investigación

La investigación se enfoca en la empresa Afinia, dedicada al sector de energía eléctrica. A pesar de contar con un sistema de seguridad y salud en el trabajo representado por el comité correspondiente, se identifican falencias, especialmente en el área de mantenimientos, donde la falta de procesos adecuados y la limitación presupuestaria contribuyen a la problemática y ante el aumento de accidentes y enfermedades laborales a nivel mundial, la investigación busca desarrollar una cultura de seguridad preventiva en la empresa Afinia.

Resultados

Figura 1

Resultado cuantitativo a la pregunta N.1 de la encuesta

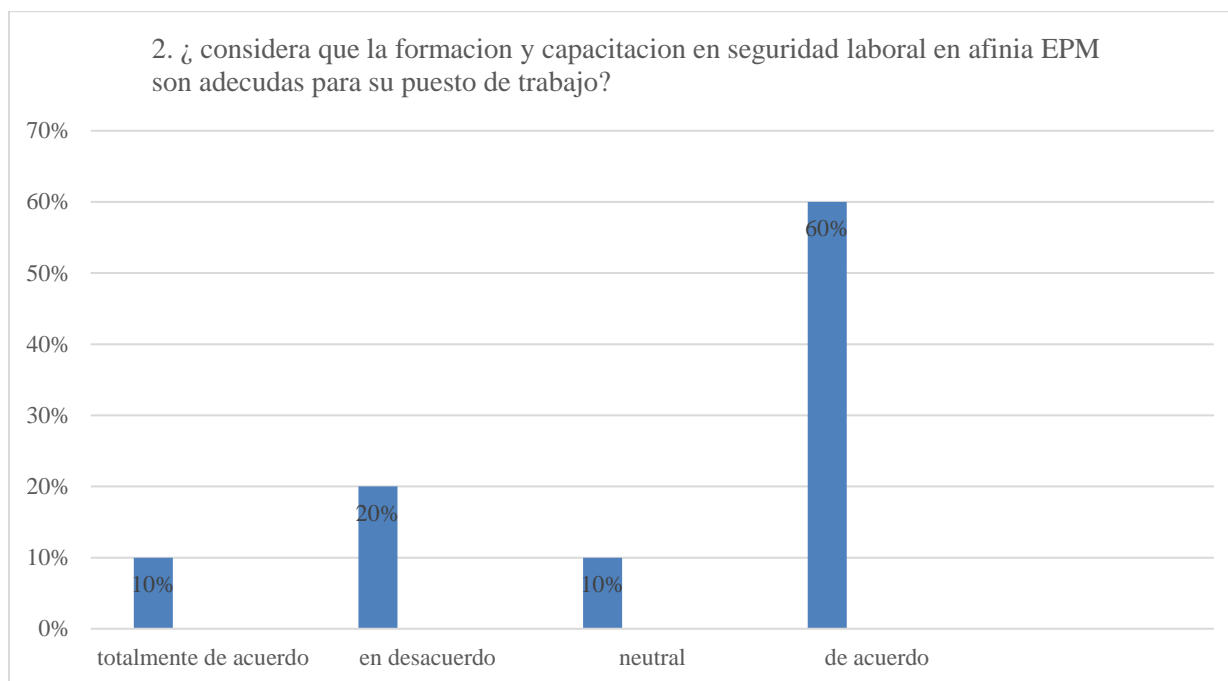


Nota. Autoría propia

La mayoría de los encuestados están de acuerdo en que la empresa proporciona información clara y comprensible sobre las políticas y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo.

Figura 2

Resultado cuantitativo a la pregunta N.2 de la encuesta

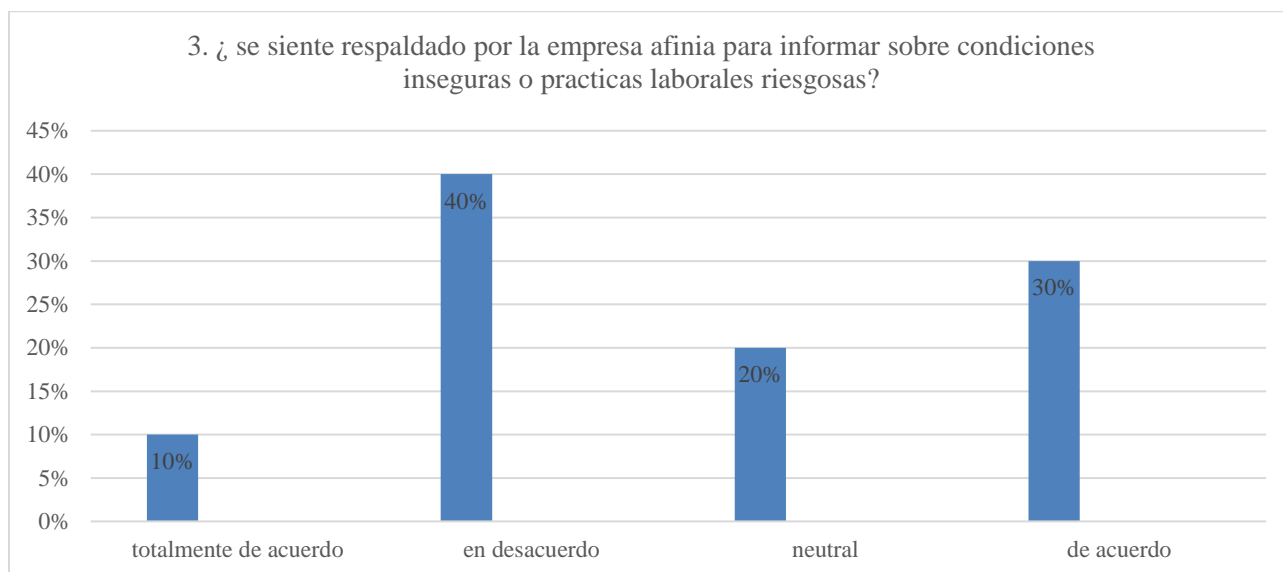


Nota. Autoría propia

El 60% de los empleados en Afinia EPM considera que la formación y capacitación en seguridad laboral es adecuada para sus puestos de trabajo, lo que indica una satisfacción mayoritaria. Sin embargo, un 20% expresa estar "Totalmente en desacuerdo", señalando áreas específicas de preocupación que necesitan ser abordadas para mejorar la percepción y garantizar una satisfacción generalizada.

Figura 3

Resultado cuantitativo a la pregunta N.3 de la encuesta

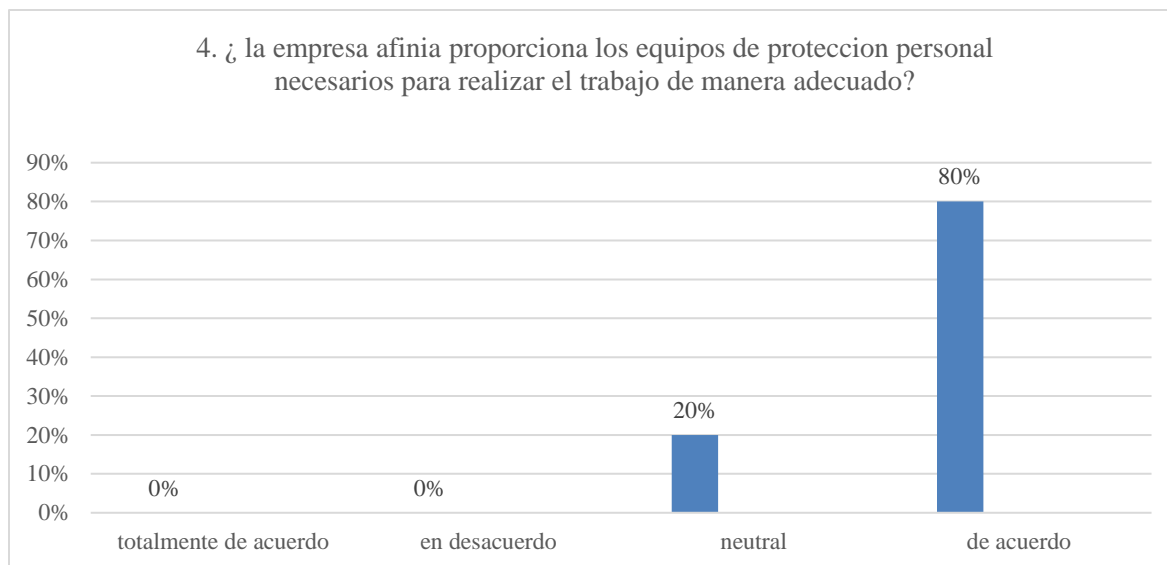


Nota. Autoría propia

La grafica muestra una diversidad de percepciones entre los empleados. El 30% de los encuestados se siente respaldado, el 40% expresa desacuerdo con el respaldo proporcionado. La categoría "Neutral" comprende un 20%, indicando cierta indecisión o falta de claridad sobre el respaldo percibido. El (10%) está "Totalmente en desacuerdo", evidenciando que algunos empleados sienten una falta total de respaldo para informar sobre condiciones inseguras.

Figura 4

Resultado cuantitativo a la pregunta N.4 de la encuesta

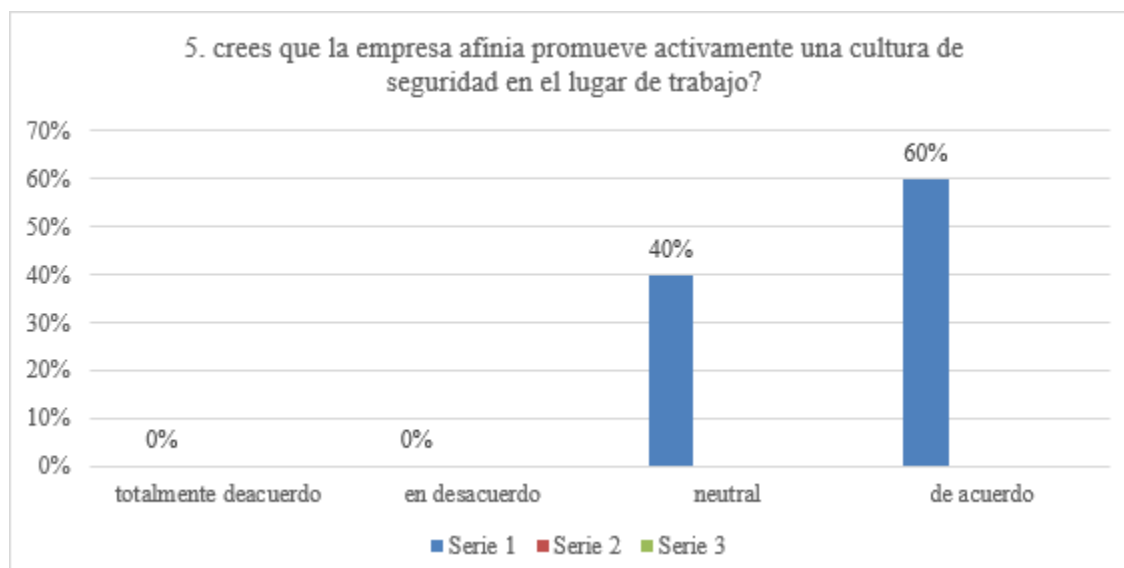


Nota. Autoría propia

Los resultados reflejan una percepción positiva por parte de la mayoría de los empleados, con un 80% en la categoría "De acuerdo". Esto sugiere que la mayoría considera que la empresa cumple con la provisión de equipos necesarios para garantizar la seguridad en el trabajo. Sin embargo, la presencia del 20% en la categoría "Neutral" indica cierta indecisión o falta de claridad en la percepción de algunos empleados.

Figura 5

Resultado cuantitativo a la pregunta N.5 de la encuesta

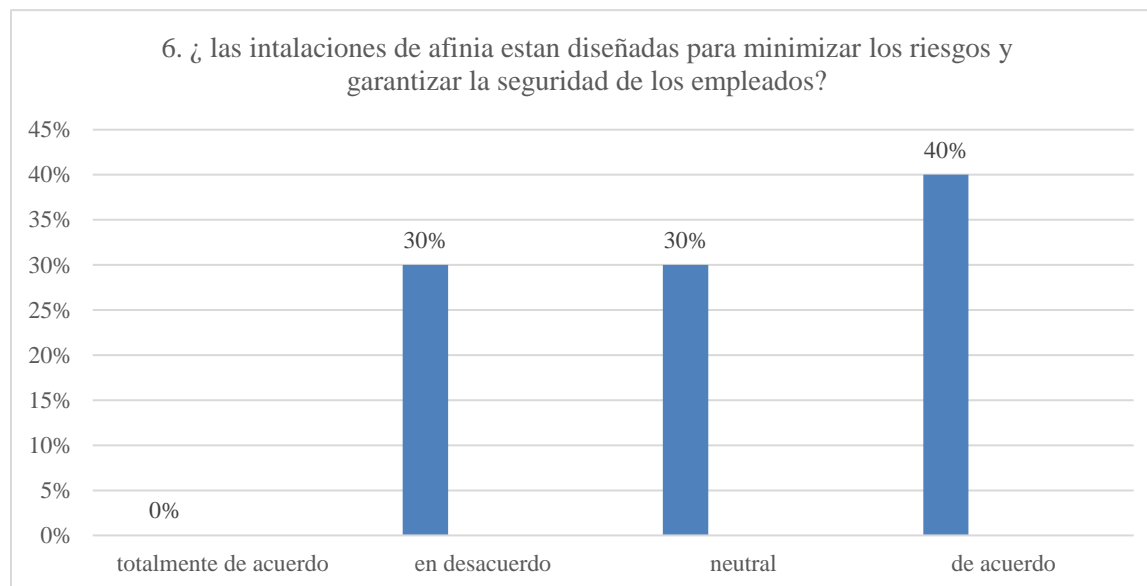


Nota. Autoría propia

El 60% de los encuestados está "De acuerdo" con la afirmación, indicando que perciben esfuerzos activos por parte de la empresa para fomentar una cultura de seguridad. Además, un 40% se encuentra en la categoría "Neutral", lo que sugiere cierta indecisión o falta de claridad en la percepción. En general, la mayoría de los empleados tiene una impresión positiva sobre los esfuerzos de la empresa en la promoción de una cultura de seguridad.

Figura 6

Resultado cuantitativo a la pregunta N.6 de la encuesta

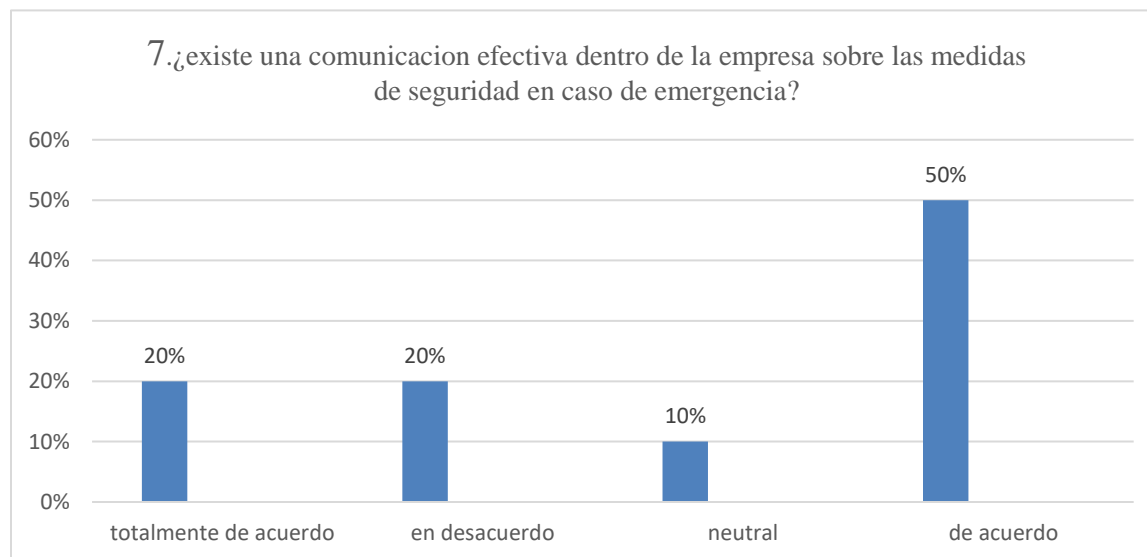


Nota. Autoría propia

El 40% está "De acuerdo", indicando que algunos empleados perciben un diseño orientado a la seguridad, un 30% está "Neutral", señalando indecisión o falta de claridad. Sin embargo, el 30% restante está "En desacuerdo", sugiriendo que hay un grupo significativo de empleados que no percibe que las instalaciones estén diseñadas efectivamente para minimizar riesgos y garantizar la seguridad.

Figura 7

Resultado cuantitativo a la pregunta N.7 de la encuesta

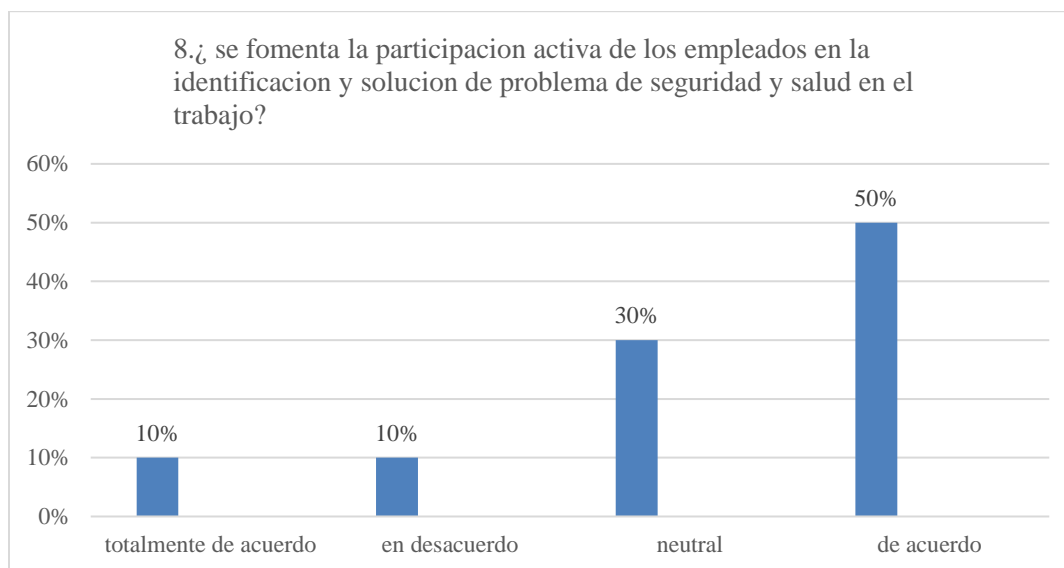


Nota. Autoría propia

El 50% de los encuestados está "De acuerdo", indicando que perciben una comunicación efectiva sobre las medidas de seguridad en casos de emergencia. Un 20% está "Totalmente de acuerdo", reforzando la idea de que hay una apreciación sustancial de la efectividad de la comunicación en situaciones de emergencia. El otro 20% está en la categoría "Desacuerdo", lo que sugiere que hay empleados que no perciben la comunicación como efectiva en este contexto. El 10% en la categoría "Neutral" indica cierta indecisión o falta de claridad.

Figura 8

Resultado cuantitativo a la pregunta N.8 de la encuesta

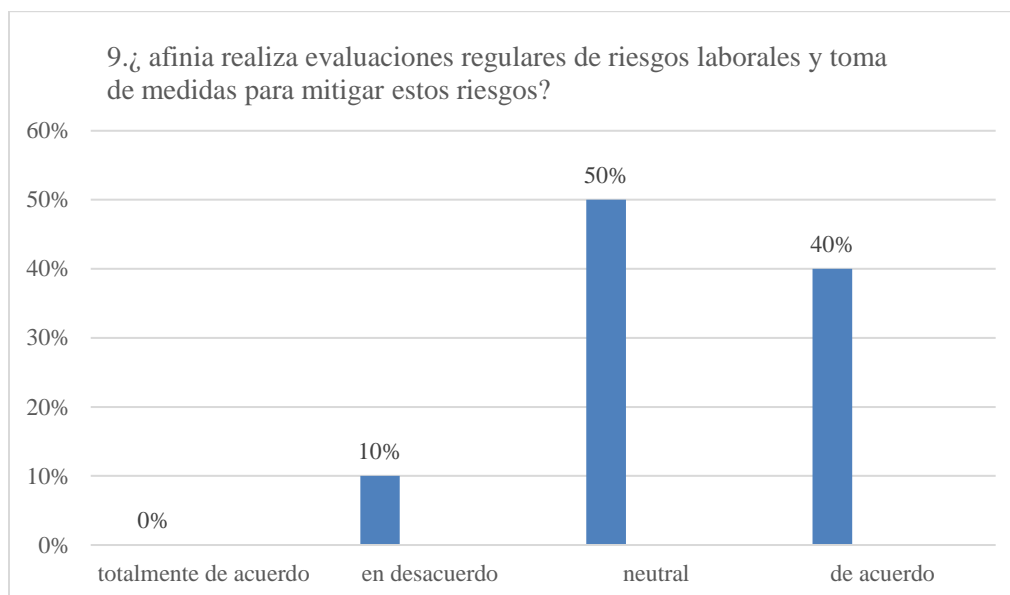


Nota. Autoría propia

El 50% de los encuestados indica estar "De acuerdo", sugiriendo que la mitad percibe un fomento activo de la participación, un 30% se encuentra en la categoría "Neutral", indicando cierta indecisión o falta de claridad. Sin embargo, es importante destacar que un 20% está en las categorías "Totalmente en desacuerdo" y "En desacuerdo", señalando que hay un segmento minoritario que no percibe adecuadamente el fomento de la participación activa.

Figura 9

Resultado cuantitativo a la pregunta N.9 de la encuesta

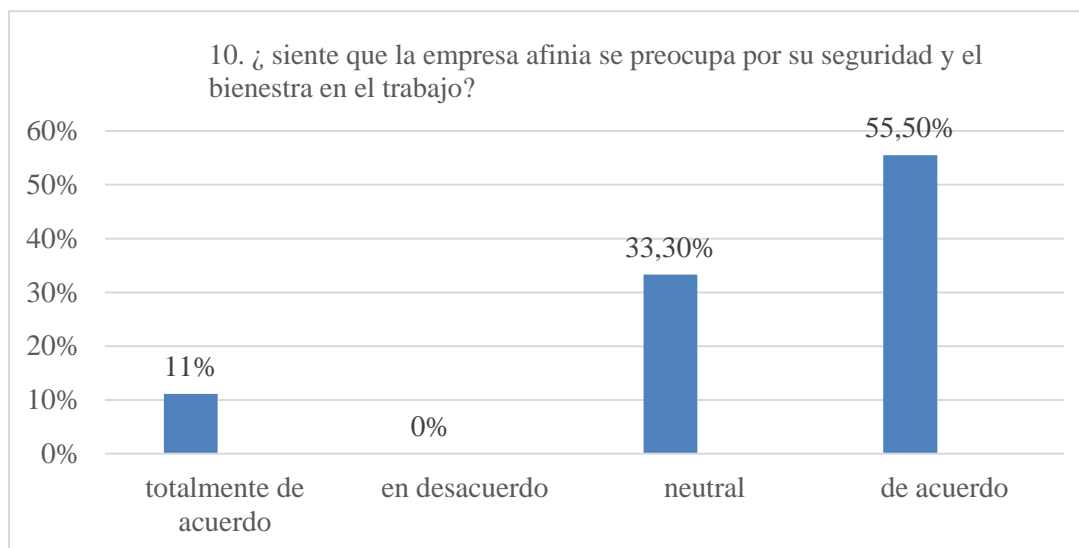


Nota. Autoría propio

Los resultados muestran una percepción mixta entre los empleados. Un 40% está "De acuerdo", indicando una percepción positiva en la realización de evaluaciones y acciones de mitigación, un 50% se encuentra en la categoría "Neutral", sugiriendo indecisión o falta de claridad. Es fundamental abordar la indecisión mediante una comunicación más efectiva sobre las prácticas de evaluación y mitigación de riesgos. Además, el 10% en la categoría "En desacuerdo" indica la presencia de un grupo minoritario de empleados que no percibe adecuadamente la realización de evaluaciones o la eficacia de las medidas tomadas.

Figura 10

Resultado cuantitativo a la pregunta N.10 de la encuesta



Nota. Autoría propia

Los resultados reflejan una percepción generalmente positiva. El 55% de los empleados está "De acuerdo", indicando que la mayoría percibe que la empresa se preocupa por su seguridad y bienestar. Además, un 33,3% se encuentra en la categoría "Neutral", lo que sugiere cierta indecisión o falta de claridad en la percepción de algunos empleados. Un 11,1% está "Totalmente de acuerdo", destacando que un segmento minoritario pero significativo tiene una percepción muy positiva en este aspecto.

Matriz de Análisis

Tabla 11

Recolección de Datos (Material que Arroja la Investigación)

Objetivos	Herramienta de Recolección de la Investigación
Mejorar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo de la empresa afina sede Sahagún Córdoba	Datos cuantitativos y cualitativos sobre la percepción de los empleados respecto a la seguridad y salud en el trabajo.
Realizar un diagnóstico exhaustivo de las prácticas actuales de seguridad y salud en el trabajo de Afinia en la sede de Sahagún Córdoba	Información detallada sobre las prácticas actuales, políticas y procedimientos existentes relacionados con seguridad y salud.
Identificar los posibles riesgos laborales que tienen los trabajadores de la empresa Afinia en la sede de Sahagún	Datos específicos sobre riesgos laborales identificados y áreas de mayor preocupación.
Sugerir estrategias y protocolos de seguridad efectivos y específicos para las operaciones de Afinia en la sede Sahagún, con el objetivo de reducir los riesgos laborales y promover un ambiente de trabajo seguro.	Recomendaciones concretas y viables para mejorar la seguridad, basadas en la retroalimentación de empleados en seguridad laboral

Nota. Datos que definen los tiempos propuestos para cada etapa y las actividades a realizar durante el desarrollo del proceso.

Tabla 12*Cronograma de Actividades*

Actividad	Responsable	Fechas
Revisión de fuentes primarias y secundarias	Equipo de investigación	03/11/2023
Evaluación de historial y áreas de preocupación		
Realizar entrevistas a empleados sobre seguridad laboral	Equipo de investigación	08/11/2023 a 14/11/2023
Diseño y aplicación de encuestas cuantitativas y cualitativas		
Recopilación y análisis de datos específicos sobre riesgos laborales	Equipo de investigación	15/11/2023
Desarrollo de recomendaciones basadas en retroalimentación.	Equipo de investigación	17/11/2023
Elaboración del informe final	Equipo de investigación	20/11/2023 al 22/11/2023
Presentación a la dirección de AFINIA		

Nota. Datos para realizar las actividades

El propósito de este estudio es llevar a cabo las actividades antes mencionadas de acuerdo con el cronograma establecido, de modo que el proyecto haga una contribución significativa a la implementación de las actividades.

Resultados

En el proceso de las entrevistas realizadas al personal de la empresa Afinia, se obtuvieron resultados muy significativos tales como:

El equipo de investigación llevó a cabo una revisión exhaustiva de fuentes primarias y secundarias relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo. Se recopilaron datos relevantes y se identificaron tendencias y prácticas destacadas en el sector.

Se realizaron entrevistas con empleados de la empresa para obtener percepciones y experiencias directas sobre la seguridad y salud en el trabajo. Estas entrevistas proporcionaron información valiosa sobre sugerencias de los trabajadores.

El equipo diseñó encuestas detalladas que abordaron aspectos cuantitativos y cualitativos de la seguridad y salud en el trabajo. Estas encuestas fueron distribuidas entre los empleados y los datos recopilados fueron clave para comprender la percepción general del personal.

Se llevó a cabo un análisis profundo de las políticas y procedimientos existentes en Afinia relacionados con la seguridad y salud en el trabajo. Este análisis permitió identificar áreas de fortaleza y posibles puntos de mejora en la implementación de medidas de seguridad.

Se recopilaron datos específicos sobre riesgos laborales. Este análisis detallado permitió identificar áreas específicas que requieren atención inmediata y medidas preventivas.

El equipo de investigación desarrolló recomendaciones detalladas basadas en la retroalimentación recopilada de diversas fuentes, incluyendo empleados y análisis de datos. Estas recomendaciones están diseñadas para abordar áreas específicas de mejora.

El informe final, que resume todos los hallazgos y recomendaciones, fue elaborado y presentado a la dirección de Afinia. La presentación incluyó detalles clave sobre la situación actual de seguridad y salud en el trabajo de la empresa.

Conclusiones

Este proyecto de investigación ha proporcionado una visión detallada de las prácticas de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Afinia, en concordancia con la normativa colombiana, especialmente la Ley 1562 de 2012. La evaluación exhaustiva de la legislación, como la Resolución 1111 de 2017, revela la importancia del cumplimiento normativo para garantizar la seguridad y bienestar de los trabajadores.

Los resultados obtenidos a través de encuestas y análisis de riesgos destacan tanto áreas de fortaleza como posibles puntos de mejora. Es alentador observar que la mayoría de los empleados perciben la empresa como comprometida con la seguridad y salud en el trabajo. Sin embargo, se identifican preocupaciones específicas, como la necesidad de fortalecer la formación y mejorar la comunicación en situaciones de emergencia. Las recomendaciones propuestas, como el refuerzo en la formación, mejoras en la comunicación y la promoción de una cultura de seguridad proactiva, apuntan a abordar estas inquietudes y fortalecer aún más el sistema de seguridad y salud en la empresa.

En última instancia, este proyecto contribuye no solo al mejoramiento de las condiciones laborales en Afinia sino también al conocimiento general sobre la implementación efectiva de medidas de seguridad y salud en entornos laborales. La aplicación de estas recomendaciones puede ser un paso significativo hacia la creación de ambientes laborales más seguros y saludables.

Recomendaciones

Refuerzo en la Formación: Se propone la creación de programas de formación adicionales que se ajusten a las necesidades específicas de los empleados de Afinia Sahagún. Estos programas deben centrarse en la prevención de riesgos laborales, proporcionando a los trabajadores las habilidades y conocimientos necesarios para identificar, prevenir y responder adecuadamente a situaciones de riesgo en sus tareas diarias.

Mejora en la Comunicación: La implementación de canales de comunicación efectivos es esencial para garantizar que la información relacionada con la seguridad llegue de manera clara y oportuna a todos los empleados. Esto podría incluir la utilización de herramientas digitales, sesiones informativas periódicas y carteles visuales en áreas clave para reforzar los mensajes de seguridad.

Fortalecimiento de la Cultura de Seguridad: Desarrollar iniciativas destinadas a promover una cultura de seguridad proactiva implica fomentar la participación activa de los empleados en las prácticas seguras. Se pueden organizar actividades de sensibilización, reconocimientos a comportamientos seguros y la creación de un ambiente donde la seguridad sea valorada como una prioridad.

Evaluación y Rediseño de Instalaciones: La evaluación detallada de las instalaciones implica un análisis exhaustivo de los espacios de trabajo para identificar posibles áreas de riesgo. Esto puede abordar aspectos como la disposición de maquinaria, la señalización, la iluminación y otros elementos que puedan contribuir a la seguridad en el entorno laboral. El rediseño debe realizarse según sea necesario para mitigar estos riesgos.

Actualización de Protocolos de Emergencia: Revisar y mejorar los protocolos de comunicación y actuación en situaciones de emergencia implica garantizar que todos los empleados comprendan claramente los procedimientos a seguir. Esto puede incluir simulacros regulares, sesiones de capacitación y la distribución de materiales informativos que detallen los pasos a seguir en diversas situaciones de emergencia, como incendios, evacuaciones, entre otros. La colaboración efectiva del personal es esencial durante estas situaciones críticas.

Referencias Bibliográficas

Colombia, M. d.–R. (2017). Ministerio de Trabajo y Seguridad Social – República de Colombia.

García Solarte, M. V. (2010). los macro-procesos: nuevo enfoque al estudio de la gestión humana. En M. V. García Solarte. universidad del valle.

Gonzales Ariza, A. (2017). métodos de compensación basados en competencias. En A. Gonzales Ariza.

González Jaime, E. I. (2023). factores de riesgo laboral y la salud mental en trabajadores de la salud. 67 - 77.

Hernández Palma, H. A. (2017). cultura de prevención para la seguridad y salud en el trabajo en el ámbito colombiano.

Ricardo., H. P. (2016). La Justicia social desde nuevo enfoque de la justicia análisis del mandato de la organización internacional.

Seff, G. A. (2022). Efectos del régimen tributario de las propiedades horizontales de uso comercial o mixto en la contribución especial de energía eléctrica establecida por la Ley 143 de 1994. 109 - 121.

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2011). Declaración de la OIT sobre la justicia social para una globalización equitativa.

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2020).

Apéndice

Apéndice A

Preguntas y respuestas de las encuestas

¿La empresa Afinia proporciona información clara y comprensible sobre las políticas y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo?

1 (Totalmente en desacuerdo)

2 (En desacuerdo)

3 (Neutral)

4 (De acuerdo)

5 (Totalmente de acuerdo)

¿Considera que la formación y capacitación en seguridad laboral en Afinia son adecuadas para mi puesto de trabajo?

1 (Totalmente en desacuerdo)

2 (En desacuerdo)

3 (Neutral)

4 (De acuerdo)

5 (Totalmente de acuerdo)

¿Se siente respaldado por la empresa Afinia para informar sobre condiciones inseguras o prácticas laborales riesgosas?

1 (Totalmente en desacuerdo)

2 (En desacuerdo)

3 (Neutral)

4 (De acuerdo)

5 (Totalmente de acuerdo)

¿La empresa Afinia proporciona los equipos de protección personal necesarios para realizar mi trabajo de manera segura?

1 (Totalmente en desacuerdo)

2 (En desacuerdo)

3 (Neutral)

4 (De acuerdo)

5 (Totalmente de acuerdo)

¿Crees que la empresa Afinia promueve activamente una cultura de seguridad en el lugar de trabajo?

1 (Totalmente en desacuerdo)

2 (En desacuerdo)

3 (Neutral)

4 (De acuerdo)

5 (Totalmente de acuerdo)

¿Las instalaciones de Afinia están diseñadas para minimizar los riesgos y garantizar la seguridad de los empleados?

1 (Totalmente en desacuerdo)

2 (En desacuerdo)

3 (Neutral)

4 (De acuerdo)

5 (Totalmente de acuerdo)

¿Existe una comunicación efectiva dentro de la empresa sobre las medidas de seguridad en casos de emergencia?

1 (Totalmente en desacuerdo)

2 (En desacuerdo)

3 (Neutral)

4 (De acuerdo)

5 (Totalmente de acuerdo)

¿Se fomenta la participación activa de los empleados en la identificación y solución de problemas de seguridad y salud en el trabajo?

1 (Totalmente en desacuerdo)

2 (En desacuerdo)

3 (Neutral)

4 (De acuerdo)

5 (Totalmente de acuerdo)

¿Afinia realiza evaluaciones regulares de riesgos laborales y toma medidas para mitigar estos riesgos?

1 (Totalmente en desacuerdo)

2 (En desacuerdo)

3 (Neutral)

4 (De acuerdo)

5 (Totalmente de acuerdo)

¿Siente que la empresa Afinia se preocupa por su seguridad y bienestar en el trabajo?

1 (Totalmente en desacuerdo)

2 (En desacuerdo)

3 (Neutral)

4 (De acuerdo)

5 (Totalmente de acuerdo)

Apéndice B

Nombre de los Encuestados

Nombre Completo
10 respuestas
En desacuerdo
Jaider Maceá Arroyo
Jader Ramos Upalera
Hugo Maceá Álvarez
luis angel camaño
Rafael junior Solano Ortiz
Kevin Antonio Martínez Vega
Eliecer Lopez Urzola
Julio Johan Herazo

Nota. Personal encuestado