

**Indagación sobre la importancia de reportar RAM presentadas en nuestras mascotas y la  
prevención de automedicación**

Carol Adriana Castaño Urrego, María Alejandra González Álvarez, Johanna Patricia Osorio  
Sánchez, Juliana Roldan Álvarez, Kimberly Gutiérrez Ríos.

Asesor

Tutora Yojana Forbes

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de ciencias de la salud - ECISA

Tecnología En Regencia De Farmacia

Diciembre de 2023

**Indagación sobre la importancia de reportar RAM presentadas en nuestras mascotas y la  
prevención de automedicación**

Carol Adriana Castaño Urrego, María Alejandra González Álvarez, Johanna Patricia Osorio  
Sánchez, Juliana Roldan Álvarez, Kimberly Gutiérrez Ríos.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de ciencias de la salud - ECISA

Tecnología En Regencia De Farmacia

Diciembre de 2023

## Resumen

En el presente resumen no solo se busca identificar o decir que a lo largo de este tiempo, si no crear un poco más de conciencia en lo eficaz e importante que es tomar conciencia con la automedicación veterinaria, dar a conocer que no solo pasa con las personas; sino que realmente se pierden en los animales de forma muy constante por la falta de comunicación e información de parte de los dueños, ya que no solo se debe tener o alimentar los animales, si no también deben estar informados de las causas y efectos que se pueden tener al no brindarle ciertos cuidados.

Es importante destacar que hoy en día y por los trabajos anteriormente realizados tenemos una idea más grande de los estudios realizados e incluso faltantes desde la medicina veterinaria para brindar una respuesta eficaz de lo que padece el animal.

Es importante entender que la medicina veterinaria más que un negocio se trata de vidas, hay que entender que cada animal tiene un problema de raíz diferente al igual que cada animal es diferente y por esto se necesita de un cuidado especial para cada uno de ellos.

Nosotras como regentes de farmacia somos los encargamos de velar por que la normatividad INVIMA y la farmacovigilancia se cumpla en cada profesional y establecimiento. Para evitar este tipo de eventos, que las intervenciones quirúrgicas cada vez sean menos, la eficacia en los procesos sea mayor. Debemos tener en cuenta que los procesos podemos hacerlos de una forma cuantitativa o cualitativa para así llevar un control mayor en cada paciente o animal.

**Palabras clave:** Medicación, veterinaria, animal, evento, paciente.

### **Abstract**

This summary not only seeks to identify or say that throughout this time, but also to create a little more awareness of how effective and important it is to become aware of veterinary self-medication, to make known that it not only happens with people; but they are actually lost in the animals very constantly due to the lack of communication and information on the part of the owners, since not only must the animals be kept or fed, but they must also be informed of the causes and effects that occur. they may have by not providing certain care.

It is important to highlight that today and from the work previously carried out we have a greater idea of the studies carried out and even missing from veterinary medicine to provide an effective response to what the animal is suffering from.

It is important to understand that veterinary medicine, more than a business, is about lives. It must be understood that each animal has a different root problem, just as each animal is different and that is why special care is needed for each one of them.

We, as pharmacy regents, are in charge of ensuring that INVIMA regulations and pharmacovigilance are complied with in each professional and establishment. To avoid this type of events, surgical interventions become less and less, the efficiency of the processes is greater. We must keep in mind that we can do the processes in a quantitative or qualitative way in order to have greater control in each patient or animal.

**Keyword:** Medication, veterinary, animal, event, patient.

## Tabla de contenido

<b>Resumen</b> .....	3
<b>Abstract</b> .....	4
<b>Introducción</b> .....	8
<b>Planteamiento del problema</b> .....	9
<b>Justificación</b> .....	10
<b>Objetivos</b> .....	11
<b>Objetivo general</b> .....	11
<b>Objetivos específicos</b> .....	11
<b>Marco Teórico</b> .....	12
<b>Farmacovigilancia</b> .....	12
<b>Definición:</b> .....	12
<b>Objetivos y funciones de la Farmacovigilancia</b> .....	13
<b>Marco legal o normativo</b> .....	13
<b>Notificación de eventos adversos a medicamentos en una farmacia veterinaria</b> .....	15
<b>Definición:</b> .....	15
<b>Características de notificar:</b> .....	16
<b>Objetivos de la farmacovigilancia veterinaria</b> .....	16
<b>Importancia de la notificación de reacciones adversas del medicamento</b> .....	17
<b>Disminución de las Reacciones adversas a medicamentos (RAM)</b> .....	17
<b>Métodos de educación para beneficiar el uso seguro de medicamentos</b> <b>Cómo tomar los</b> medicamentos de manera segura, estos son algunos consejos para ayudarle al paciente a tomar los medicamentos de manera segura: .....	19
<b>Donde se notifican las reacciones adversas de los medicamentos</b> .....	20
<b>Farmacia veterinaria</b> .....	21
<b>Definición y características</b> .....	21
<b>Rol de las farmacias veterinaria en la notificación de eventos adversos</b> .....	22
<b>Desafíos en la atención notificación de eventos adversos a medicamentos en una farmacia veterinaria</b> .....	22
<b>Relación entre Farmacovigilancia y notificación de eventos adversos a</b> .....	23
<b>medicamentos en una farmacia veterinaria</b> .....	23
<b>Importancia de la Farmacovigilancia en la notificación de eventos adversos a medicamentos</b> .....	23
<b>Estrategias de Farmacovigilancia aplicables en farmacias veterinarias y la</b> .....	23
<b>notificación de eventos adversos a medicamentos</b> .....	23

<b>Metodología</b> .....	24
<b>Elige, delimita y describe la población y muestra del Proyecto.</b> .....	24
<b>Tipo de Proyecto.</b> .....	25
<b>Técnicas que se requieren usar en el Proyecto del Tema asignado.</b> .....	25
<b>Herramientas que se utilizarán para la recolección de datos.</b> .....	25
<b>Pasos o fases para construir la metodología asociadas a los objetivos específicos.</b> .....	25
<b>Análisis de resultados obtenidos con la aplicación de la técnica y el instrumento utilizado en el trabajo (entrevista, encuesta, entre otros).</b> .....	26
<b>Técnica utilizada: Encuesta Virtual 10 preguntas</b> .....	26
<b>Tabla 1</b> <i>Resultados pregunta. ¿Tiene usted una mascota?</i> .....	27
<b>Figura 1</b> <i>Resultados pregunta. ¿Tiene usted una mascota?</i> .....	27
<b>Tabla 2</b> <i>Resultado pregunta. ¿Cuál es la edad (en meses aproximada) de su mascota?</i> .....	27
<b>Figura 2</b> <i>Resultado pregunta. ¿Cuál es la edad (en meses aproximada) de su mascota?</i> .....	28
.....	28
<b>Tabla 3</b> <i>Respuesta pregunta. ¿Ha llegado a automedicar su mascota?</i> .....	28
<b>Figura 3</b> <i>Respuesta pregunta. ¿Ha llegado a automedicar su mascota?</i> .....	28
<b>Tabla 4</b> <i>Respuesta pregunta. ¿Si su es repuesta es si, por que ha llegado a automedicarlo?.....</i>	29
<b>Figura 4</b> <i>Respuesta pregunta. ¿Si su es repuesta es si, por que ha llegado a automedicarlo?.....</i>	30
<b>Tabla 5</b> <i>Respuesta pregunta. ¿Cuál es la frecuencia con la que visita la veterinaria?.....</i>	30
<b>Figura 5</b> <i>Respuesta pregunta. ¿Cuál es la frecuencia con la que visita la veterinaria?.....</i>	31
<b>Tabla 6</b> <i>Respuesta pregunta. ¿Al momento de automedicar a su mascota, ha recibido alguna reacción o efecto adverso? Si la respuesta es sí, ¿Cuál?.....</i>	31
<b>Figura 6</b> <i>Respuesta pregunta. ¿Al momento de automedicar a su mascota, ha recibido alguna reacción o efecto adverso? Si la respuesta es sí, ¿Cuál?.....</i>	32
<b>Tabla 7</b> <i>Respuesta pregunta. ¿Acudió a un profesional y/o realizo reporte?.....</i>	32
<b>Figura 7</b> <i>Respuesta pregunta. ¿Acudió a un profesional y/o realizo reporte?.....</i>	32
<b>Tabla 8</b> <i>Respuesta pregunta. Si la respuesta es sí, ¿A quién lo realizo? (No es obligatoria).....</i>	33
<b>Figura 8</b> <i>Respuesta pregunta. Si la respuesta es sí, ¿A quién lo realizo? (No es obligatoria).....</i>	33
<b>Tabla 9</b> <i>Respuesta pregunta. ¿Conoce usted algún caso de reacciones adversas a medicamentos en mascotas?.....</i>	34
<b>Figura 9</b> <i>Respuesta pregunta. ¿Conoce usted algún caso de reacciones adversas a medicamentos en mascotas?.....</i>	35
<b>Tabla 10</b> <i>Repuesta pregunta. Si la respuesta a la anterior pregunta es si, describa el caso que conoce, (No es obligatoria).....</i>	35

<b>Explicación literal de estos resultados obtenidos en la gráfica o en la tabla de frecuencia de la encuesta investigativa farmacovigilancia en eventos adversos de medicamentos veterinarios de la Agroveterinaria El Ariari Granada análisis de los resultados .....</b>	<b>36</b>
<b>Análisis de resultados para dar respuestas a los objetivos específicos .....</b>	<b>38</b>
<b>Encuesta: .....</b>	<b>38</b>
<b>Entrevista a profesionales:.....</b>	<b>39</b>
<b>Entrevista Agroveterinaria el Ariari .....</b>	<b>40</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>42</b>
<b>Referencias Bibliográficas .....</b>	<b>44</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>48</b>
<b>    Formatos de encuesta: Encuesta investigativa farmacovigilancia en animales de la Agroveterinaria El Ariari en granada.....</b>	<b>48</b>
<b>    Registro fotográfico entrevista.....</b>	<b>49</b>
<b>    Registro fotográfico formato de planilla de cuidados especiales en cuidado veterinario.....</b>	<b>49</b>
<b>    Registro fotográfico formato de reportes. ....</b>	<b>50</b>

## Introducción

A lo largo de este trabajo se pretende dar a conocer las pautas necesarias que se llevó a cabo para realizar nuestro proyecto investigativo con el enfoque en el tema de la farmacovigilancia y la notificación de eventos adversos a medicamentos en una farmacia veterinaria, asimismo se identifican cuáles son las causas por las cuales ocurren estos eventos adversos por el mal uso de los medicamentos veterinarios en los animales, llevar a cabo una estrategia para que estos lugares siempre notifiquen a tiempo al instituto colombiano agropecuario (ICA), de esta manera se implementara un plan para que no ocurra de nuevo en otras clínicas veterinarias.

Estas prácticas procuran garantizar la confianza y efectividad de los productos empleados en la atención veterinaria, del mismo modo que se promueva la salud y bienestar de los animales. La farmacovigilancia en una farmacia veterinaria es los pilares principales para reunir la información con la cual podemos conseguir por medio de la encuesta de satisfacción e información a los dueños de los animales sobre los acontecimientos ocurridos con los animales al momento de la consulta. además, de los posibles efectos adversos de los medicamentos en los animales y reportarlos a las autoridades competentes, con el propósito de garantizar la confianza y efectividad de los productos empleados en la práctica veterinaria.

## **Planteamiento del problema**

En la actualidad los médicos veterinarios al tratar nuestras mascotas por presentar alguna patología y les formulan medicamentos los cuales, al llevarse a cabo su consumo, nuestros animales pueden presentar RAM, desconocidas e inesperadas en la población que recibe un fármaco y que no fueron detectadas en los estudios clínicos. Esta situación puede tener varias causas, siendo una de ellas que los individuos utilizados en los estudios clínicos generalmente son sometidos a diversos criterios de inclusión como la edad, la especie y la raza, entre otros, constituyendo una población relativamente homogénea que no representa a cabalidad la población real que será expuesta al medicamento; junto a ello se presenta el problema de que como usuarios dueños del animal o semoviente, no reportamos los eventos de reacciones adversas que se presentan y por el contrario decidimos automedicar con más medicamentos, por lo cual es importante la creación de un medio de reporte y a su vez un seguimiento a tratamiento, sin dejar a un lado la educación al paciente.

## **Justificación**

La presente investigación pretende que se lleve a cabo una indagación a fondo del por qué es importante ejercer de forma adecuada la dosificación y contextualización de parte de los profesionales en salud que están enfocados en la veterinaria, pretendiendo evitar todo tipo de reacción adversa hacia los medicamentos, ya que si esto se realiza de forma inadecuada y sin ética, se pueden llegar a generar enfermedades de grande afectación a los animales en cuanto a su bienestar gastrointestinal, dado que, este tipo de acciones permitirá generar un entendimiento ético, además, es importante mencionar que, esta investigación se realizará con el soporte de documentos y de autores que tienen el mismo deseo de divulgar y dar a conocer estos temas que generalmente no le toman la relevancia adecuada.

Para llegar a los resultados deseados es importante tener en conocimiento que el principal programa de Farmacovigilancia que se va a ejercer es el de la notificación de la reacción de las mascotas en cuanto a la presentación de efectos adversos al momento de ser medicados, esta acción se deberá llevar a cabo por el regente de farmacia, auxiliar o médico veterinario.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Establecer métodos de farmacovigilancia entre la aplicación de encuestas de seguridad y posterior de agrado al cliente en las clínicas veterinarias para el hallazgo de eventos adversos en la aplicación de medicamentos veterinarios.

### **Objetivos específicos**

Promover la conciencia y la educación sobre la farmacovigilancia y la importancia de la notificación de eventos adversos a medicamentos en la práctica veterinaria.

Demostrar la importancia de una concientización responsable por parte de los profesionales al momento de dosificar medicamentos a las mascotas y cuáles pueden ser las consecuencias de no seguir las recomendaciones.

Diseñar material de apoyo para la realización de capacitación que permita fomentar el alcance e incentivar la divulgación de la farmacovigilancia de medicamentos veterinarios.

## **Marco Teórico**

La farmacovigilancia busca establecer que la conexión beneficio-riesgo se sostenga convenientemente en el transcurso de todo el periodo de vida del medicamento, en otras palabras, a partir de que se autoriza hasta que se quita del mercado o se suspende su producción. La farmacovigilancia capta diferentes actividades de salud pública de investigación y coordinación del riesgo que ayudan al uso racional de los medicamentos. Explicaremos algunos conceptos fundamentales para una mejor comprensión de estudio donde incluiremos la farmacovigilancia, notificación de eventos adversos, farmacia veterinaria, relación entre farmacovigilancia y detección de eventos adversos de medicamentos veterinarios.

### **Farmacovigilancia**

#### **Definición**

Es un trabajo que tiene por propósito la identificación, cuantificación, evaluación y prevención de las amenazas del uso de los medicamentos inmediatamente después de comercializados admitiendo así el monitoreo de los efectos adversos. Es un método de apoyo para dar la notificación de cualquier sospecha de reacciones adversas de los medicamentos en cualquier lapso de tiempo del desarrollo, fabricación y comercialización que está a cargo de los profesionales sanitarios y laboratorios farmacéuticos, como, a partir de hace poco tiempo también lo realizan los ciudadanos.

Según las últimas estadísticas del Centro Andaluz de Farmacovigilancia las notificaciones por farmacéuticos sólo suponen el 9 % de las realizadas por los profesionales sanitarios. A la vista de estos datos se propuso un estudio para conocer los motivos de la falta de notificación y resolver los posibles problemas. (Trincado, et al., 2014, p. 1).

## **Objetivos y funciones de la Farmacovigilancia**

Para la farmacovigilancia es fundamental cumplir los objetivos, que son los siguientes; reconocer los efectos adversos no descritos o desconocidos de un medicamento establecido, Calcular el riesgo, plantear medidas de salud pública para disminuir su efecto, para esto requiere como propósito sustancial; comunicar a los prescriptores, otros profesionales de la salud, las autoridades sanitarias y al público en común sobre la fiabilidad de los medicamentos.

Entre los objetivos destacados se encuentra la vigilancia, efectividad de los tratamientos farmacológicos, detección de eventos o reacciones adversas a los medicamentos. el responsable de medicamentos tiene una gran responsabilidad en los objetivos de la farmacovigilancia debido a que tiene que vigilar la seguridad de los medicamentos, desde la compra que realiza cada paciente hasta el control de la dosis que debe realizar el regente de farmacia para apoyar en la efectividad y seguridad del tratamiento farmacológico que él tiene bajo su responsabilidad.

## **Marco legal o normativo**

En Colombia, la farmacovigilancia y la notificación de eventos adversos a medicamentos en una farmacia veterinaria se rigen por el marco normativo establecido por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA). Mas adelante, mencionamos las normativas relevantes:

**Resolución 5521 de 2013:** Establece los requisitos para la notificación de eventos adversos a medicamentos y dispositivos médicos en Colombia. Esta resolución aplica tanto a medicamentos de uso humano como a medicamentos veterinarios.

**Decreto 677 26 de abril de 1995:** Se reglamenta parcialmente el régimen de vigilancia sanitaria. El Artículo 146 habla del reporte de información al Invima. El Invima reglamentará lo relativo a los reportes, su contenido y periodicidad, recibirá, procesará y analizará la información recibida, la cual será utilizada para la definición de sus programas de vigilancia y control.

**Resolución 1403 de 2007:** Regula el funcionamiento y los requisitos para la habilitación de establecimientos farmacéuticos en Colombia. Esta resolución incluye a las farmacias veterinarias, estableciendo los lineamientos para su operación y manejo de medicamentos.

**Resolución 1478 de 2006:** Establece los requisitos para la autorización de medicamentos veterinarios en Colombia. Esta resolución regula la fabricación, importación, comercialización y uso de medicamentos veterinarios, incluyendo los aspectos relacionados con la farmacovigilancia.

**Circular Externa 009 de 2014:** Emitida por el INVIMA, establece las directrices para la notificación de eventos adversos a medicamentos y dispositivos médicos. Esta circular brinda información detallada sobre los procedimientos y formatos de notificación que deben seguirse en caso de detectar un evento adverso.

Es esencial recalcar que la farmacovigilancia y la notificación de eventos adversos a medicamentos es un compromiso compartido entre los profesionales de la salud, los fabricantes, los distribuidores y los usuarios de medicamentos veterinarios. Todos ellos necesitan ejecutar con las normativas establecidas y ayudar en la localización y precaución de eventos adversos.

Es aconsejable informarse de las normativas específicas y estar al tanto de las actualizaciones efectuadas por el INVIMA para asegurar el cumplimiento de las responsabilidades legales en tema de farmacovigilancia e informar los eventos adversos de una farmacia veterinaria en Colombia.

**Funciones de farmacovigilancia:**

- Examinan los errores en la medicación más generales.
- Encontrar los medicamentos falsificados o aquellos que tienen una propiedad menor.
- Analizar el porqué es la ausencia de efectividad en algún medicamento.
- Calcular el mal uso o abuso de los fármacos.
- Reconocer cuales son los efectos adversos de los medicamentos.
- Estudiar los procesos por los cuales se desencadenan los efectos adversos.

**Notificación de eventos adversos a medicamentos en una farmacia veterinaria****Definición**

Las notificaciones de eventos adversos son una herramienta para el aumento en la eficacia de los servicios, será posible ampliar las investigaciones a todos los sectores de salud veterinaria cuyo objetivo es sistematizar los conocimientos sobre los eventos en las unidades de clínicas veterinarias, usos comerciales, regentes y propietarios para la gestión de riesgos.

Jiménez, A. (2022). “En Colombia en el año 2017 con la resolución 10204 se crea el sistema de farmacovigilancia veterinaria en el país donde los participantes de manera voluntaria notifican desde una sospecha de reacción adversa, hasta un evento adverso grave relacionado con medicamentos veterinarios al instituto Colombiano agropecuario (ICA), también se encuentra una oportunidad de mejora para hallar estrategias que permitan identificar eventos adversos graves, esperados o inesperados para hacerle frente a la notificación”.

**Características de notificar:** Los eventos adversos objeto de reporte son los siguientes:

- Problemas de seguridad en animales.
- Problemas de seguridad en personas.
- Sospecha de falta de eficacia del medicamento y biológicos.
- No conformidades en el límite máximo de residuos.
- Relacionados con el medio ambiente.
- Uso por fuera de la etiqueta “off-label”

Criterios para el reporte. Los criterios mínimos que se consideran para recibir un reporte son los siguientes:

- Que el reportaje sea identificable.
- Que se trate de un animal o persona identificable.
- Que corresponda a un medicamento o biológico de uso veterinario identificable (nombre comercial y número de registro ICA.)
- Que se trate de uno o más signos clínicos relacionados con la administración o aplicación de un medicamento o biológico de uso veterinario.

### **Objetivos de la farmacovigilancia veterinaria**

Los principales objetivos de la farmacovigilancia han sido garantizar que los medicamentos veterinarios mantengan un adecuado balance beneficio/riesgo, identificando los riesgos, evaluándose y adoptando las medidas para evitarlos o minimizarlos con el fin de asegurar la salud de las personas, de los animales y del medio ambiente (Organización Panamericana de la Salud. Buenas Prácticas de Farmacovigilancia para las Américas, (2008).

Modernizar la atención al paciente y la seguridad al respecto al uso de sus medicamentos, de igual manera las intervenciones médicas clínicas.

Modernizar la salud pública y por ende la racionalización y promoción del uso de medicamentos. Ayudar en la evaluación y seguridad de los medicamentos, promoviendo el uso racional de los medicamentos. Contribuir a la enseñanza sobre la farmacovigilancia y su importancia, así como su eficacia dirigida al personal de salud y opinión pública. (OMS, 2004). (Gómez, et al., 2023, p. 17).

En los objetivos se fundamentan para promover y realizar un adecuado uso de los medicamentos con los animales, para así poder evitar las reacciones adversas que se podrían llegar a presentar y así mismo con la notificación que se lleve a cabo evitar que se genera algún tipo de riesgo mortal.

### **Importancia de la notificación de reacciones adversas del medicamento**

La notificación de los acontecimientos adversos es importante porque el perfil de seguridad de un medicamento evoluciona según se incrementa el conocimiento científico del mismo. Existe una limitación intrínseca en los estudios realizados previamente al registro, ya que es inviable abordar la totalidad de las situaciones que se dan en el uso real del medicamento: dentro de una especie es imposible conocer los efectos en todas las razas y condiciones fisiológicas, patológicas, de manejo, etc.

### **Disminución de las Reacciones adversas a medicamentos (RAM)**

Para llevar a cabo una disminución de reacciones adversas a medicamentos, primeramente, hemos de identificar que es un error de medicación es “cualquier suceso que,

puede evitarse, se da por uso inadecuado de la medicación, sea por parte del paciente, del profesional sanitario. La prevención de errores de medicación exige una variabilidad de medidas y sobre todo un cambio en la cultura del sistema sanitario en que tradicionalmente se ha culpado a los individuos de los errores cometidos y no se ha dirigido la atención a estudiar los fallos en el sistema que han permitido que el error sucediera. (Uso de Medicamentos: Prevención de Los Errores de Medicación, 2019)

Dado que, si enfocamos estudios en la educación al paciente y su debido seguimiento, podemos hacer frente a los eventos adversos que ocurren más seguido, también como pacientes debemos ser conscientes que al menor síntoma debemos asistir al doctor para evitar la automedicación.

### **Eventos adversos**

Es el resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño. Los eventos adversos pueden ser prevenibles y no prevenibles. Cualquier evento en animal, se considere o no relacionado con un producto, que sea desfavorable, no intencionado y que ocurre después de la utilización de un medicamento o biológico veterinario (siguiendo o no las indicaciones de etiquetado). Se incluye en estos, la sospecha de falta de eficacia de acuerdo con las condiciones aprobadas en el rotulado, y también las reacciones nocivas en seres humanos que han estado expuestos a los medicamentos o biológicos veterinarios. En esta definición se incluyen los efectos indeseables, efectos adversos, reacciones indeseables y reacciones adversas.

**Eventos adversos prevenibles:** Resultado no deseado, no intencional, que se habría evitado mediante el cumplimiento de los estándares del cuidado asistencial disponibles en un momento determinado.

**Eventos adversos no prevenibles:** Resultado no deseado, no intencional, que se presenta a pesar del cumplimiento de los estándares del cuidado asistencial.

### **Métodos de educación para beneficiar el uso seguro de medicamentos**

Cómo tomar los medicamentos de manera segura, estos son algunos consejos para ayudarle al paciente a tomar los medicamentos de manera segura:

- **Siga las instrucciones.** Lea todas las etiquetas de los medicamentos. Asegúrese de tomar sus medicamentos de manera correcta. Por ejemplo, no use un jarabe de venta libre para la tos y el resfrío si solo tiene secreción nasal y no tiene tos.
- **Use la cantidad correcta.** No tome una dosis más grande de un medicamento porque piensa que le ayudará más; puede ser muy peligroso, incluso mortal. Tampoco se salte ni tome media dosis de un medicamento recetado para ahorrar dinero. (Hable con el médico o el farmacéutico si no tiene suficiente dinero para pagar el medicamento. Puede haber ayuda disponible.)
- **Tome los medicamentos a tiempo.** Algunas personas usan las comidas o la hora de acostarse para acordarse de tomar sus medicamentos; otras usan diagramas, calendarios o estuches semanales para pastillas. También puede programar temporizadores (timers) y escribir notas que le recuerden tomar los medicamentos.
- **Encienda la luz.** No tome medicamentos en la oscuridad; si no enciende la luz, puede cometer un error.
- **Avise si hay problemas.** Llame a su médico inmediatamente si tiene algún problema con un medicamento recetado o de venta libre, o si le preocupa que le pueda estar haciendo más mal que bien. Tal vez haya otro medicamento que pueda tomar.

- **Informe al médico sobre su uso de alcohol, tabaco y drogas.** El alcohol, el tabaco y otras drogas pueden afectar el buen funcionamiento de los medicamentos. Sea franco con el médico sobre la cantidad de estas sustancias que usa.
- **Verifique antes de dejar de tomar un medicamento.** Tome su medicamento recetado hasta que lo termine o hasta que el médico le diga que puede dejar de tomarlo. Tenga en cuenta que algunos medicamentos se deben tomar solo "según sea necesario".
- **No comparta.** No tome medicamentos que le han recetado a otra persona ni comparta los suyos con otra persona.
- **Reporte** la presencia del evento adverso por producto natural en los formatos y estructura establecidos, de acuerdo con las definiciones del caso identificado.
- **Realizar programas de educación,** información y comunicación a la comunidad para la identificación de las fuentes de exposición, grupos de riesgo, cuadro clínico y consulta médica oportuna. (<https://www.facebook.com/NIHAging>, 2019)

### **Donde se notifican las reacciones adversas de los medicamentos**

De acuerdo con los lineamientos nacionales, las entidades territoriales deben divulgar los resultados de la vigilancia en su ámbito de influencia, con el propósito de orientar las acciones colectivas en la forma y periodicidad que establezca el Ministerio de Salud y Protección Social, adaptando la información para su difusión de acuerdo con el medio de divulgación, tipo de población y usuarios a los que se dirige, por medio de la publicación de boletines o informes epidemiológicos periódicos.

El Grupo de Fitovigilancia, difundirá a través de la página web INVIMA los resultados y estadísticos de los nuevos casos de eventos adversos mediante gráficas y tendencias desde donde se origina el mayor reporte de casos de eventos adversos por productos naturales hasta que

producto es el más reportado esto con el fin de generar conciencia e incitar a que más personas generen reportes de estos eventos adversos Se realizará un informe de periodo epidemiológico, donde se presenta un análisis más detallado de la información preliminar obtenida a través del Invima para el periodo respectivo, teniendo en cuenta entre otras variables: grupo de sustancia, tipo de planta (si corresponde), laboratorio fabricante, grupos de edad para el evento en general. También mediante circulares externas específicas, se resaltará el inicio de la vigilancia intensificada a eventos adversos por productos naturales. De igual forma, se publican alertas en conjunto con las entidades territoriales para situaciones de interés en salud pública relacionadas con eventos adversos. (Daniela & Felipe, 2020).

## **Farmacia veterinaria**

### **Definición y características**

Es fundamental identificar el tema base que se va a tratar a lo largo de este escrito el cual es la farmacia veterinaria, la cual tiene como finalidad proveer medicamentos y productos específicamente para los animales, ya que estos tienen características fisiológicas diferentes a los medicamentos utilizados en personas, por eso no es recomendable dosificar a los animales y/o mascotas medicamentos que no sean específicamente para uso veterinario.

Dentro de la farmacia veterinaria se pueden obtener y reconocer sus principales características las cuales son: medicamentos que traten enfermedades comunes tales como, otitis y conjuntivitis, que son infecciones, estos tienen principios activos naturales o sintéticos, los cuales permiten llevar a cabo el tratamiento adecuado de este tipo de infecciones, para ello se utilizan antibióticos y antiinflamatorios, los cuales algunos de estos pueden servir para evitar todo tipo de plagas como pulgas o garrapatas.

También dentro de los productos veterinarios se pueden encontrar para el aseo (shampoo, cremas, pomadas para sus huellas, hidratantes para su nariz (en algunos de los casos), pañitos, y demás) y además de estos productos de higiene oral para cuidar de su salud dental.

### **Rol de las farmacias veterinaria en la notificación de eventos adversos**

La farmacia veterinaria tiene como responsabilidad el llevar a cabo un seguimiento adecuado a cada uno de sus pacientes, en el cual debe tener en cuenta el por qué y para qué le está formulando cada medicamento, y a través de esto, quedar al pendiente de si se llega a presentar algún tipo de efecto adverso o alergia, si esto se llega a presentar el paciente se lo debe hacer saber al regente o auxiliar para que en ese preciso momento se lleve a cabo la notificación de manera apresurada para así mismo evitar otro tipo de incidente con algún otro paciente (estos pasos se deben realizar en todo ser vivo, ya sean personas o animales).

### **Desafíos en la atención notificación de eventos adversos a medicamentos en una farmacia veterinaria**

En los efectos adversos de los medicamentos no solo se encuentran problemas por medicamentos o por reacciones de estos. También se pueden encontrar con grandes desafíos como lo son los cambios climáticos los cuales no son favorables para los animales o la mediación de ellos y/o especies que el profesional esté tratando en el momento. Con los medicamentos también se relacionan o están directamente ligados a los riesgos sanitarios. Alergias y reacciones son de las situaciones más comunes que podemos encontrar, pero debemos entender que esto es una unificación de situaciones por las cuales se debe de velar siempre y procurar que estén siempre en el mejor estado para prevenir desafíos y situaciones.

## **Relación entre Farmacovigilancia y notificación de eventos adversos a medicamentos en una farmacia veterinaria**

Relación entre farmacovigilancia y efectos adversos a medicamentos: la relación entre la farmacovigilancia y los efectos adversos a medicamentos es estrecha y fundamental. La farmacovigilancia se encarga de monitorear y detectar los efectos adversos que pueden ocurrir como resultado del uso de medicamentos lo principal es evaluar y prevenir riesgo asociado con el uso de fármacos por los pacientes, los profesionales de la salud y otros actores involucrados en el uso de medicamentos.

## **Importancia de la Farmacovigilancia en la notificación de eventos adversos a medicamentos**

La farmacovigilancia es supremamente importante en la notificación, regulación y prevención de los medicamentos ya que es quien regula o brinda seguimiento a las entidades y procesos de las farmacias veterinarias. Podríamos decir que es un 90% en los debidos procesos en las entidades ya que el 10% restante lo ocupan los profesionales que son los encargados de regir e implementar la ley encargada de cumplir procedimientos estipulados. La ley 1581 de 2012 del reglamento 1377 de 2013 nos estipula y genera una vigilancia en los medicamentos y otros productos domésticos incluso a los profesionales para crear el debido proceso.

## **Estrategias de Farmacovigilancia aplicables en farmacias veterinarias y la notificación de eventos adversos a medicamentos**

Notificación espontánea: es el método más común en la farmacovigilancia consiste en que el profesional de la salud los pacientes y otros actores involucrados informan de manera voluntaria cualquier sospecha de efectos garantizando la seguridad de los pacientes. La

farmacovigilancia recopila información sobre los efectos adversos reportados a las autoridades sanitarias.

Estudios de cohortes y casos de control: Se realizan para evaluar la relación entre el medicamento y la aparición de efectos adversos se comparan 2 grupos de pacientes uno expuesto al medicamento y otro no y se analizan las reacciones de los medicamentos. Estudios de seguimiento intensivo: se realiza un seguimiento más detallado de un grupo de pacientes que está siendo tratados con un medicamento en particular se recopila la información de los efectos adversos y se evalúa su gravedad.

Análisis de bases de datos: se emplean base de datos de salud electrónica y registros médicos para identificar patrones de uso de medicamentos y posibles efectos adversos este análisis puede identificar señales de alerta temprana. Estudios de farmacoepidemiología: estudia analiza el uso de medicamentos en gran escala en poblaciones específicas para evaluar la seguridad y efectividad de los medicamentos

La relación entre la farmacovigilancia y los efectos adversos a medicamentos es estrecha y fundamental. La farmacovigilancia se encarga de monitorear y detectar los efectos adversos que pueden ocurrir como resultado del uso de medicamentos lo principal es evaluar y prevenir riesgo asociado con el uso de fármacos por los pacientes, los profesionales de la salud y otros actores involucrados en el uso de medicamentos.

## **Metodología**

### **Elige, delimita y describe la población y muestra del Proyecto.**

Reacciones adversas de medicamentos veterinarios en farmacias veterinarias en la población animal entre 2 a 4 años en la Agroveterinaria El Ariari en granada, se escogerá una

población de 45 personas dueños de las mascotas como única muestra de individuos representativos en esta población de estudio.

### **Tipo de Proyecto.**

Cualitativo y cuantitativo

### **Técnicas que se requieren usar en el Proyecto del Tema asignado.**

Técnica cuantitativa utilizando el método de encuestas y cualitativa empleando la entrevista.

### **Herramientas que se utilizarán para la recolección de datos.**

Encuesta online por medio de formulario de Google o WhatsApp donde se establece información básica y preguntas en base a la investigación y su respectiva recopilación.

Entrevista la cual será realizada al personal encargado de Agroveterinaria El Ariari, Esta será de manera manual en impreso carta.

Excel, Técnica para digitación de datos y análisis estadístico.

### **Pasos o fases para construir la metodología asociadas a los objetivos específicos.**

Para llevar a cabo este proyecto de las Reacciones adversas de medicamentos veterinarios en farmacias veterinarias, se les realizara charla educativa donde se concientice y se aumente el conocimientos de los cuidados, tratamientos, enfermedades y consecuencias donde se cumpla con los procesos de farmacovigilancia y calidad de vida del paciente, implementando actividades y talleres para que no olviden la toma, dosis adecuada de sus medicamentos y prevenir las prescripciones inadecuadas de medicación, implementado en Reacciones adversas de medicamentos veterinarios en farmacias veterinarias en la población animal entre 2 a 4 años en

la Agroveterinaria El Ariari en granada, se escogerá una población de 45 personas dueños de las mascotas como única muestra de individuos representativos en esta población de estudio.

Tras haber realizado esta charla y entregado el formato de planilla de cuidados especiales en cuidado veterinario. se evaluarán los resultados que han tenido esta sesión educativa y de aprendizaje implementando una encuesta investigativa donde se conozca la validez y conocimiento adquirido del dueño de las mascotas en la prevención de eventos adversos y los cuidados que se deben tener con los animales.

**Análisis de resultados obtenidos con la aplicación de la técnica y el instrumento utilizado en el trabajo (entrevista, encuesta, entre otros).**

**Técnica utilizada: Encuesta Virtual 10 preguntas**

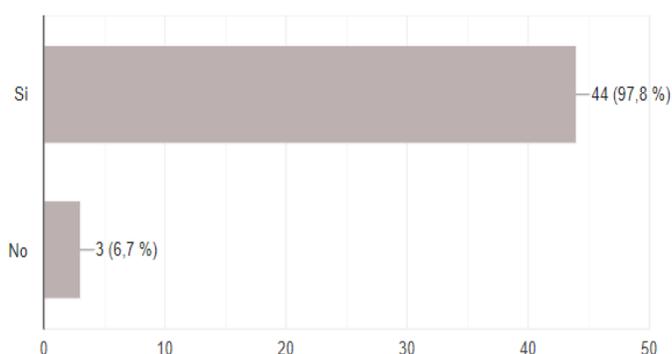
A partir de la metodología de investigación que planteamos, realizamos la recolección de información sobre el problema de investigación, por medio de las herramientas elegidas por el grupo anteriormente.

Lo primero que realizamos fue consultar a la población con mascotas, por medio de una encuesta virtual, en la que los resultados nos arrojan información por medio de la cual se logra evidenciar los hábitos de las personas con respecto a la medicación de sus mascotas y medir el conocimiento de la importancia que le dan las personas a el reporte de las reacciones adversas.

**Encuesta investigativa de farmacovigilancia en animales de la Agroveterinaria El Ariari en granada.**

**Tabla 1** Resultados pregunta. ¿Tiene usted una mascota?

Opción de respuesta	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	%	Frecuencia absoluta acumulada
Si	42	0,93	93	42
No	3	0,063	6,3	45
<b>TOTAL</b>	45	0,993	99,3	

**Figura 1** Resultados pregunta. ¿Tiene usted una mascota?

**Nota.** La grafica representa en una muestra que la mayoría de los encuestados 45 personas respondieron al formulario, un 97.8% tienen mascotas y el otro 6,7% no tiene mascota, de la Agroveterinaria el ariari en granada.

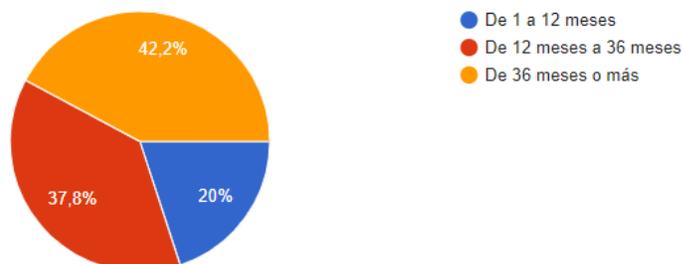
**Tabla 2** Resultado pregunta. ¿Cuál es la edad (en meses aproximada) de su mascota?

Opción de respuesta	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	%	Frecuencia absoluta acumulada
1-12 Meses	9	0,2	20	9
12-36 Meses	17	0,37	37	26
36- más Meses	19	0,42	42	45
<b>TOTAL</b>	45	0,99	99	

**Figura 2** Resultado pregunta. ¿Cuál es la edad (en meses aproximada) de su mascota?

¿Cuál es la edad (en meses aprox) de su mascota?

45 respuestas



**Nota.** En esta grafica se puede notar que el 20% tienen mascotas jóvenes entre el mes 1 a los 12 meses, el 37,8% tienen mascotas de edades entre los 12 y 36 meses, el excedente de porcentaje es decir el 42,2% sus mascotas tienen entre 36 meses y más.

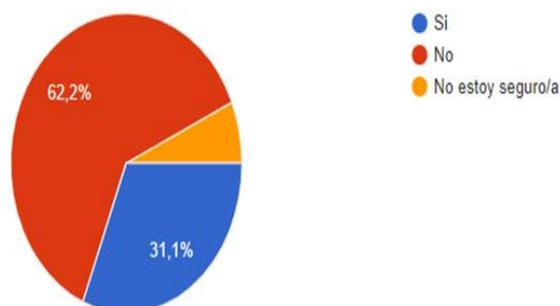
**Tabla 3** Respuesta pregunta. ¿Ha llegado a automedicar su mascota?

Opción de respuesta	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	%	Frecuencia absoluta acumulada
<b>Si</b>	14	0,31	31	14
<b>No</b>	28	0,62	62	42
<b>No estoy seguro</b>	3	0,066	6,6	45
<b>TOTAL</b>	45	0,996	99,6	

**Figura 3** Respuesta pregunta. ¿Ha llegado a automedicar su mascota?

¿Ha llegado a automedicar a su mascota?

45 respuestas



*Nota.* En esta grafica evidencia información fundamental sobre la automedicación en las mascotas, las cifras evidencian que el 62.2% dice no automedicar a sus mascotas, el 31.1% si las automedican, sumando entre ellos un 93,3% y solo un 6.7% no está seguro de si ha automedicado o no su mascota.

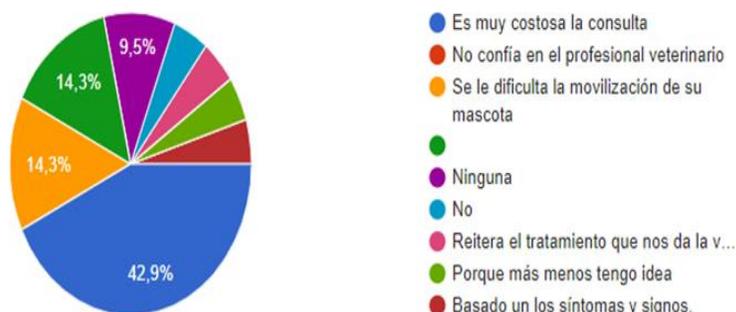
*Tabla 4* Respuesta pregunta. ¿Si su es repuesta es si, por que ha llegado a automedicarlo?

Opción de respuesta	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	%	Frecuencia absoluta acumulada
Es muy costosa la consulta	9	0,42	42	9
Se le dificulta la movilización de su mascota	7	0,14	14	12
Por qué más menos tengo idea	6	0,14	14	15
Ninguna	10	0,095	9,5	17
Responde que no sabe, no confía en el médico veterinario, reiteran el	13	0,19	19	21

**tratamiento de la vez  
pasada**

<b>TOTAL</b>	45	0,985	98,5
--------------	----	-------	------

**Figura 4** Respuesta pregunta. ¿Si su es repuesta es si, por que ha llegado a automedicarlo?



**Nota.** La grafica muestra que la mayoría de encuestados (42.9%) reportaron no llevar a sus mascotas a la veterinaria porque la consulta es muy costosa, el 14,3% aduce que el transporte hasta la veterinaria junto a su mascota presenta dificultad, otro 14,3% dice que automedican su mascota porque más o menos tienen idea de lo necesario a la patología presentada y en ultimo un 9,5% no elige ninguna respuesta.

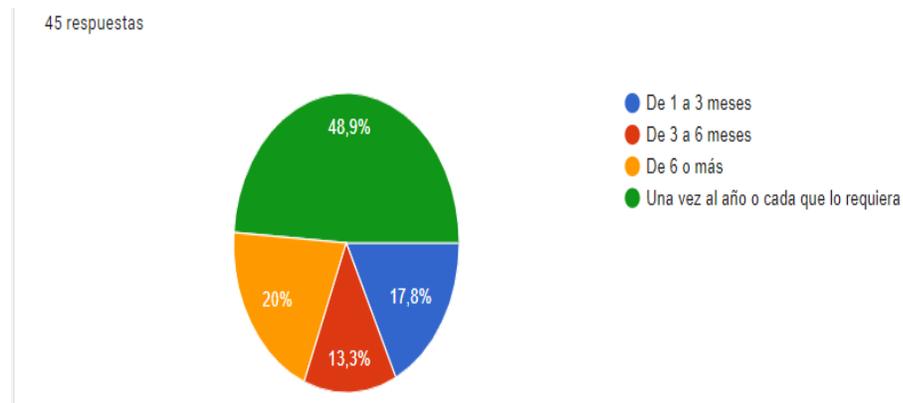
El 19% responde que no sabe, ni confía en el médico veterinario, reiteran el tratamiento de la vez pasada.

**Tabla 5** Respuesta pregunta. ¿Cuál es la frecuencia con la que visita la veterinaria?

Opción de respuesta	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	%	Frecuencia absoluta acumulada
1-3Meses	8	0,17	17	8
3-6 Meses	6	0,13	13	14
6-más Meses	9	0,2	20	23

Una vez al año	22	0,48	48	45
<b>TOTAL</b>	45	0,98	98	

**Figura 5** Respuesta pregunta. ¿Cuál es la frecuencia con la que visita la veterinaria?



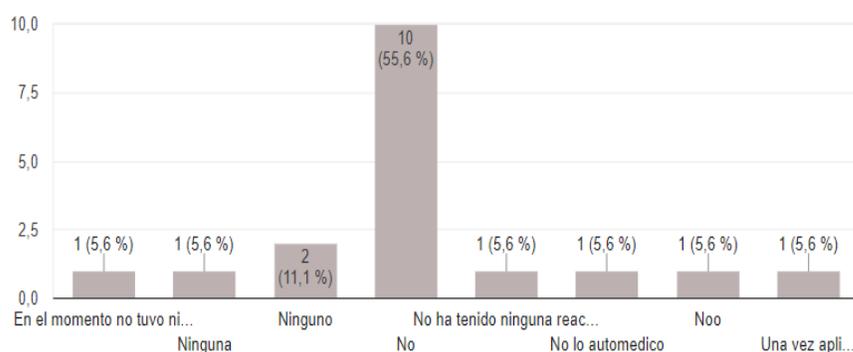
**Nota.** En esta grafica se logra observar que en la encuesta respondieron el 48,9% los que visitan la veterinaria una vez al año o cada que se requiera, el 20% cada 6 meses o más, 13,3% cada 3 a 6 meses, y el 17,8% cada 1 a 3 meses.

**Tabla 6** Respuesta pregunta. ¿Al momento de automedicar a su mascota, ha recibido alguna reacción o efecto adverso? Si la respuesta es sí, ¿Cuál?

Opción de respuesta	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	%	Frecuencia absoluta acumulada
En el momento no tuvo	8	0,055	5,5	1
Ninguna	5	0,055	5,5	2
Ninguno	8	0,11	11	4
No	10	0,55	55	14

<b>No ha tenido ninguna reacción</b>	5	0,055	5,5	15
<b>No lo automedico</b>	3	0,055	5,5	16
<b>Noo</b>	1	0,055	5,5	17
<b>Una vez le aplique</b>	5	0,055	5,5	18
<b>TOTAL</b>	45	0,99	99	

**Figura 6** Respuesta pregunta. ¿Al momento de automedicar a su mascota, ha recibido alguna reacción o efecto adverso? Si la respuesta es sí, ¿Cuál?



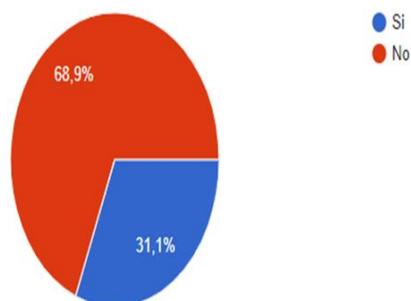
**Nota.** Esta grafica señala que la población encuesta (55.6%) dice que sus mascotas no han presentado reacciones adversas a los medicamentos, ni en el momento ni después.

**Tabla 7** Respuesta pregunta. ¿Acudió a un profesional y/o realizo reporte?

Opción de respuesta	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	%	Frecuencia absoluta acumulada
<b>Si</b>	14	0,31	31	14
<b>No</b>	31	0,68	68	45
<b>TOTALES</b>	45	0,99	99	

**Figura 7** Respuesta pregunta. ¿Acudió a un profesional y/o realizo reporte?

45 respuestas

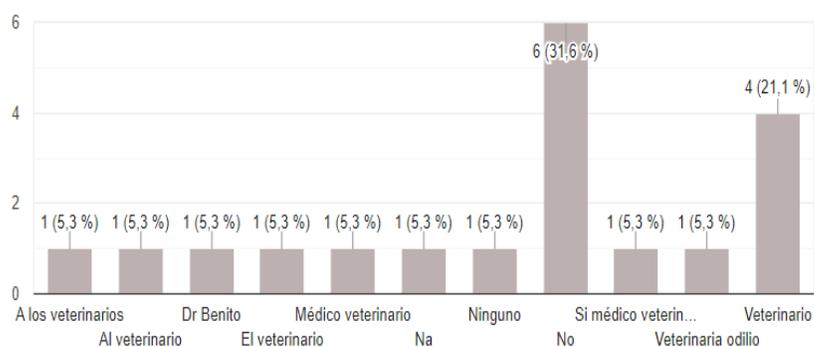


*Nota.* Esta grafica muestra que la mayor parte de la población no acude a realizar reporte 68,9%, el 31,1% si acudió.

**Tabla 8** Respuesta pregunta. Si la respuesta es sí, ¿A quién lo realizo? (No es obligatoria)

Opción de respuesta	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	%	Frecuencia absoluta acumulada
<b>A los veterinarios</b>	10	0,052	5,2	1
<b>Al veterinario</b>	5	0,052	5,2	2
<b>Dr. Benito</b>	1	0,052	5,2	3
<b>El veterinario</b>	5	0,052	5,2	4
<b>Médico veterinario</b>	6	0,052	5,2	5
<b>Na</b>	1	0,052	5,2	6
<b>Ninguno</b>	1	0,052	5,2	7
<b>No</b>	6	0,315	31,5	13
<b>Si médico veterinario</b>	5	0,052	5,2	14
<b>Veterinaria idilio</b>	1	0,052	5,2	15
<b>Veterinario</b>	4	0,21	21	19
<b>TOTALES</b>	45	0,993	99,3	

**Figura 8** Respuesta pregunta. Si la respuesta es sí, ¿A quién lo realizo? (No es obligatoria)

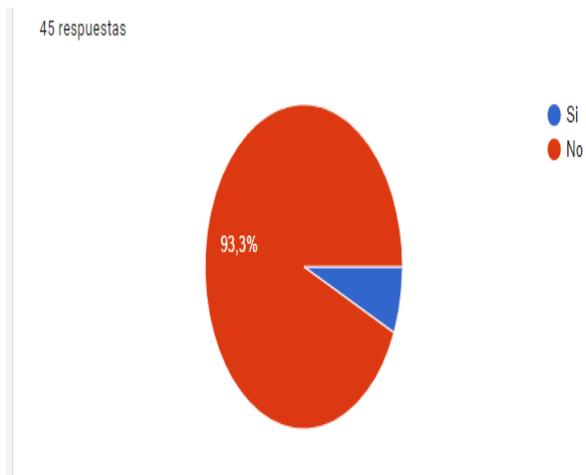


**Nota.** Esta grafica nos informan que la mayoría de encuestados no realizaron el reporte (31.6%) solo un (5.3%) de encuestados lo realizaron al veterinario de confianza al que acuden.

**Tabla 9** Respuesta pregunta. *¿Conoce usted algún caso de reacciones adversas a medicamentos en mascotas?*

Opción de respuesta	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	%	Frecuencia absoluta acumulada
Si	3	0,066	6,6	3
No	42	0,93	93	45
<b>TOTAL</b>	45	0,996	99,6	

**Figura 9** Respuesta pregunta. *¿Conoce usted algún caso de reacciones adversas a medicamentos en mascotas?*



**Nota.** La grafica muestra que un (93.3%) de los encuestados no conocen casos de reacciones adversas de medicamentos en mascotas. Un porcentaje insignificante (7.7%) si conoce algún caso.

**Tabla 10** Respuesta pregunta. *Si la respuesta a la anterior pregunta es si, describa el caso que conoce, (No es obligatoria)*

No
No
Automedico a su mascota generando vómito y hospitalización
Le aplicaron. Más de una vacuna a un perro y murió
No aplica
Na
Le automedicaron acetaminofen para el dolor a una perrita, le calmó el dolor pero le afectó terriblemente los riñones.
Ninguno
Caída del pelo
Nose

**Nota.** En esta grafica muestra que la población encuestada da sus propias respuestas a el interrogante. Algunos de los casos descritos, son en donde automedicaron la mascota, lo cual ocasiono vomito y hubo que hospitalizarla, otro que se le aplico al canino más cantidad de vacunas de las ordenadas lo cual causo el deceso del animal, por último, caso tenemos el de una canina a la que se le administro acetaminofén para una patología de dolor, calmando su dolor, pero dañando fuertemente los riñones.

**Explicación literal de estos resultados obtenidos en la gráfica o en la tabla de frecuencia de la encuesta investigativa farmacovigilancia en eventos adversos de medicamentos veterinarios de la Agroveterinaria El Ariari Granada análisis de los resultados**

**Pregunta numero 1: ¿Tiene usted una mascota?**

De un 100% de la muestra poblacional tan solo un 30% no tiene mascotas.

**Pregunta numero 2: ¿Cuál es la edad (en meses aproximada) de su mascota?**

De las cuarenta y cinco personas que respondieron la encuesta realizada diecinueve personas tienen mascotas de 36 meses o más, diecisiete personas mascotas de 12 a 36 meses y solo nueve tienen mascotas de 1 a 12 meses.

**Pregunta numero 3: ¿Ha llegado a automedicar a su mascota?**

Veintiocho personas no han auto medicado a sus mascotas, catorce personas si lo han llevado a cabo y un grupo de tres personas no están seguras de sí lo han hecho.

**Pregunta numero 4: Si la respuesta es sí, ¿Por qué ha llegado a automedicarlo?**

En cuanto a las visitas al veterinario veintidós personas acuden solo 1 vez al año o cada que lo requieran, nueve personas 6 veces o más al año, ocho personas de 1 a 3 veces al año y por último seis personas acuden de 3 a 6 meses al año al servicio veterinario para sus mascotas.

**Pregunta numero 5: ¿Cuál es la frecuencia con la que visita la veterinaria?**

La razón más consecuente por la cual se dieron los resultados del anterior ítem es porque la consulta tiene un costo alto y/o porque no confían en el veterinario.

**Pregunta numero 6: ¿Al momento de automedicar a su mascota ha percibido alguna reacción o efecto adverso? Si la respuesta es sí ¿cuál?**

La respuesta a si han percibido alguna reacción adversa es que no.

**Pregunta numero 7: ¿Acudió a un profesional y/o realizó el reporte?**

De las cuarenta y cinco personas, 31 de ellas no han acudido a el reporte de esos casos de reacciones adversas a algún profesional y 14 personas sí lo han hecho.

**Pregunta numero 8: Si la respuesta es sí, ¿A quién lo realizó? (no es obligatoria)**

Ocho personas no realizaron el reporte a nadie y once personas han acudido a veterinarios profesionales.

**Pregunta numero 9: ¿Conoce usted algún caso de reacciones adversas a medicamentos en mascotas?**

En cuanto a si conocen casos de reacciones adversas a medicamentos, 42 personas responden que no y tan solo 3 personas si conocen estos casos y los han reportado con algún profesional.

**Pregunta numero 10: Si la respuesta a la anterior pregunta es sí, describa el caso que conoce (no es obligatoria)**

La mayor parte de los encuestados dieron su respuesta argumentada a el interrogante Algunos de los casos descritos, son en donde automedican la mascota, el uso de los medicamentos en animales sin prescripción por un veterinario pone en riesgo la salud de los pacientes y de los dueños, asimismo pueden tener daños graves en efectos secundarios en los animales, el uso de estos medicamentos es una de las causas fundamentales de la resistencia de los antibióticos , se ha vuelto en uno de los problemas de salud más graves.

### **Análisis de resultados para dar respuestas a los objetivos específicos**

**Encuesta:** Los resultados de esta encuesta investigativa realizada a 45 personas con perros de 1 a 5 años en la Agroveterinaria El Ariari, donde se obtuvo información sobre la automedicación, necesidades y detectar áreas de mejora para la calidad y servicio de los animales.

Referente al desarrollo de la encuesta hay mayor cantidad de personas que tienen animales en casa, el servicio de Agroveterinaria en el Ariari se comunica que la mayor parte de las mascotas en general no son automedicadas frente al servicio de la Agroveterinaria prestado, en caso a los demás ítems el nivel de la investigación no fue el mejor probablemente a diferentes razones, las personas no cuentan con los recursos necesarios para pagar consultas caras, es probable que no puedan acceder siempre que se enferma su animal a un servicio de una clínica veterinaria, La comunicación efectiva es esencial para garantizar que las personas comprendan el diagnóstico de su mascota, tratamiento y el cuidado posterior.

En la precisión de atención de una cita, los dueños de los animales califican mayor mente, que no automedican a sus animales, normalmente, las llevan a la veterinaria, pero resaltan que

las consultas son caras, debido a esta razón puede pasar que automediquen a las mascotas en caso y ahí se puedan presentar las reacciones adversas.

En cuanto a recomendar la Agroveterinaria El Ariari, que la mayoría de los dueños de los animales califican positivamente al no automedicar a sus mascotas, por varias razones, como lo costosa que son las consultas, se les dificulta el transporte o no confían en los veterinarios. La perfección de los servicios es importante, ya que se debe tener en cuenta que la calidad del servicio puede variar según el tipo de atención que necesite.

En lo que hay que mejorar en la Agroveterinaria El Ariari, son los precios de las consultas que sean más económicos para que las personas siempre lleven a sus mascotas donde un profesional y no tomen la decisión de automedicar a las mascotas, ya que representa una de las principales razones del gasto de bolsillo. Y así las mascotas van a recibir atención médica más frecuente, se evitarán más enfermedades que terminen en mortalidad, ya que serán tratadas a tiempo, con un tratamiento oportuno. Hay que reportar los casos de eventos adversos siempre al profesional de veterinaria, para que sea tratado a tiempo al animal y se pueda salvar.

Esto será de ayuda a no seguir manejando de esta manera a otros animales, de esta forma va a ir disminuyendo las reacciones adversas de los medicamentos veterinarios de tal forma que optimicen los medicamentos que le causan daño a los animales.

### **Entrevista a profesionales:**

Al término de la entrevista a los profesionales de Agroveterinaria el Ariari, en Granada Meta encontramos y determinamos buenas situaciones y buenos servicios ofrecidos a las personas dueñas de mascotas; en cuanto a las observaciones, podemos decir que la

Agroveterinaria el Ariari cuenta con una infraestructura moderna y completa para brindar servicios veterinarios de calidad.

La Agroveterinaria ofrece una amplia gama de productos y servicios para caninos, felinos, bovinos, equinos, porcinos, aves y peces; incluidas consultas médicas, de salón y de hospitalización. Además, su personal altamente calificado en el manejo general de animales y su interacción entre el farmacéutico y el cliente es amigable y profesional, con foco en la satisfacción del cliente y su mascota.

Una veterinaria que se esfuerza por brindar atención de alta calidad que se adapta al individuo y se preocupa por el bienestar de las familias y sus mascotas.

### **Entrevista Agroveterinaria el Ariari**

¿Agroveterinaria el Ariari cuenta con un sistema de farmacovigilancia?

¿Con qué frecuencia reciben un reporte adverso de un medicamento por parte de un usuario dueño de algún perro?

¿Cuál es el canal de reporte por donde realiza usted el reporte?

¿Tienen conocimiento del proceso a seguir para reportar ante el ICA una reacción adversa?

¿Es familiar con el formulario 3-850 necesario para reportar un efecto adverso?

**Fecha 18 de noviembre 2023**

**Hora de inicio: 4:00 pm**

**Hora de final: 5:15 pm**

**Agroveterinaria el Ariari**

**Observaciones sobre la infraestructura de la farmacia veterinaria**

Su Infraestructura es apta para el tipo de servicio que se presenta en esta Agroveterinaria.

Actualmente cuentan con una moderna y cómodas tienda, para caninos, felinos, bovinos, equinos, porcinos, aves y peces; en esta podemos encontrar ropa, utensilios, accesorios, juguetería importada y las mejores marcas de alimentos concentrados. Para la atención médica cuentan con un consultorio general y uno exclusivo para pacientes oftalmológicos Y además de una zona de profilaxis dentales.

### **Observaciones sobre los farmacéutas**

En la Agroveterinaria el Ariari se observa un personal idóneo y capacitado en el área de servicio al cliente, cuentan con los mejores Médicos Veterinarios con formación académica de calidad para ofrecerle las herramientas necesarias para cuidar de las mascotas.

### **Observaciones sobre la interacción farmacéutas-clientes**

Se observa que brindan una buena atención veterinaria para las mascotas y sus dueños. Sus profesionales veterinarios, continúan en capacitación y formación constante, y brindan cálida y profesional atención a las mascotas.

### **Reflexiones**

En Agroveterinaria el Ariari brindan satisfacción a sus clientes, mascotas y animales en general domésticos, brindándoles productos y servicios médicos veterinarios de excelente calidad, a través de una buena relación con sus clientes, contando con un grupo humano calificado y dotado con los recursos necesarios para facilitar el mejoramiento continuo en todos sus procesos.

## Conclusiones

Establecer métodos de farmacovigilancia en las clínicas veterinarias, a través de la aplicación de encuestas de seguridad y posterior agrado al cliente, es clave para identificar y evaluar eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos veterinarios.

La implementación de estos métodos permitirá recopilar información relevante sobre la seguridad y eficacia de los medicamentos utilizados en el ámbito veterinario, así como identificar posibles efectos secundarios o reacciones adversas en los animales tratados.

La realización de encuestas de seguridad a los clientes no solo ayudará a recopilar datos sobre la satisfacción y percepción del servicio, sino que también brindará la oportunidad de obtener información valiosa sobre posibles problemas relacionados con los medicamentos administrados.

La combinación de estos dos enfoques, farmacovigilancia y satisfacción del cliente, permitirá tener una visión más amplia y completa de la seguridad y efectividad de los medicamentos veterinarios utilizados en las clínicas. Esto a su vez facilitará la toma de decisiones informadas para mejorar los procesos de atención y asegurar un mejor cuidado de la salud de los animales.

El establecimiento de métodos de farmacovigilancia a través de encuestas de seguridad y satisfacción del cliente en las clínicas veterinarias es fundamental para garantizar la calidad y seguridad de los medicamentos utilizados en la práctica veterinaria, y contribuir así al bienestar de los animales.

La promoción de la conciencia y la educación sobre la farmacovigilancia es esencial para garantizar la seguridad y eficacia de los medicamentos utilizados en la práctica veterinaria. Es importante que los profesionales veterinarios entiendan la importancia de notificar los eventos

adversos relacionados con la administración de medicamentos, para poder recopilar información relevante y tomar medidas adecuadas para proteger la salud de los animales.

Es fundamental que los profesionales sean conscientes de la responsabilidad que tienen al momento de dosificar medicamentos a las mascotas y de las consecuencias que puede haber si no se siguen las recomendaciones de dosificación y administración. Una educación responsable y consciente permitirá mejorar el bienestar animal.

La elaboración de material de apoyo para la capacitación y divulgación de la farmacovigilancia de medicamentos veterinarios es una herramienta importante para fomentar la conciencia y el conocimiento en la práctica veterinaria. Este material debe ser de fácil acceso y comprensible para permitir su alcance y difusión en toda la comunidad veterinaria.

La promoción de la conciencia y educación sobre la farmacovigilancia es fundamental para garantizar la seguridad de los medicamentos utilizados en la práctica veterinaria. La educación responsable por parte de los profesionales veterinarios puede prevenir la ocurrencia de eventos adversos y mejorar la calidad de vida de los animales. El diseño de material de apoyo permitirá fomentar la capacitación y divulgación de la farmacovigilancia en toda la comunidad veterinaria.

### Referencias Bibliográficas

Altamirano, C, R. (2022). Buenas prácticas de dispensación como instrumento para promover el uso adecuado de medicamentos en Atención Primaria de salud. *Investigación En Salud*, 3(3), 6-16. <http://dicyt.uajms.edu.bo/revistas/index.php/investigacion-en-salud/article/view/1453>

Abecia, A., Benavides, J., Muñoz, G. K., M. Muñoz, & Alberto, C. (2016). Principales hábitos de medicación por los propietarios de caninos que acuden a consulta veterinaria en Pasto, Nariño, Colombia. *Revista Colombiana de Ciencias Químico - Farmacéuticas*, 45(1), 92–108. <https://doi.org/10.15446/rcciquifa.v45n1.58019>

Angarita Carrascal, Lesly, Rivera, C., Duarte, G., Oliveros, M., & Sánchez, N. (2023). Estudio sobre la importancia de la notificación de las reacciones adversas al medicamento en el área veterinaria. Unad.edu.co. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/56364>

Barrero, G., Cecilia, M., Alonso, J., Novoa Garzón, óscar, & Edith. (2023). La farmacovigilancia en la medicina veterinaria como estrategia de seguridad y disminución de las RAM en animales domésticos en la veterinaria de la localidad de Soacha de la ciudad de Bogotá. Unad.edu.co. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/56019>

Burbano, R. V., Feyen, C., Fernanda, J., Julieth, L., & Vanesa, E. (2023). Estrategia de educación para favorecer el uso seguro de medicamentos en la farmacia veterinaria santa Isabela. Unad.edu.co. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/56022>

Baixauli, Fernández, V. J. (2019). Barreras del servicio de dispensación de medicamentos y productos sanitarios de la farmacia comunitaria y propuestas de mejora. *Farmacéuticos*

*Comunitarios*, 11(4), 32–48.

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=141145969&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Burguet Lago, N., de la Caridad López Bombalier, Y., & Campaña Burguet, A. (2020). Evaluación del cumplimiento de las buenas prácticas de farmacovigilancia en los Laboratorios Liorad. *Revista Cubana de Farmacia*, 53(1), 1–15.

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=146020965&lang=es&site=ehost-live>

Cabanillas Murillo, J. S. (2020). Cumplimiento de buenas prácticas de dispensación de medicamentos y satisfacción del paciente en un establecimiento farmacéutico del Distrito de Cajabamba [Universidad César Vallejo]

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.2E1A9EDA&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Carillo, C. (2019). Caracterización de la presentación de reacciones adversas a medicamentos de uso veterinario en caninos: estudio preliminar. <https://repository.udca.edu.co/handle/11158/2493>

Camacho, M. L., Fuentes Rojas, W., Meza Londoño, M. E., Orrego Franco, J. de J., & Sánchez Patiño, M. Y. (2023). Diseño de estrategias para el fortalecimiento del programa de farmacovigilancia en el establecimiento agropecuario Tierragro de Bello, Antioquia <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/56292>

DECRETO NÚMERO 677 DE 1995 (abril 26). (n.d.).

[https://www.invima.gov.co/documents/20143/453029/decreto\\_677\\_1995.pdf](https://www.invima.gov.co/documents/20143/453029/decreto_677_1995.pdf)

Daniela, L., & Felipe. (2020). Propuesta de un protocolo de vigilancia de eventos adversos a productos con plantas medicinales aplicable a Colombia. Udca.edu.co.

<https://repository.udca.edu.co/handle/11158/3616>

<https://www.facebook.com/NIHAging>. (2019).

Inicio - Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos. (2023).

Invima.gov.co. <https://www.invima.gov.co/>

Jaramillo, O., Fernando, D., Marcela, R., María, L., & Pinilla, M. (2021). Generalidades de la Farmacovigilancia. Unad.edu.co. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/44740>

La, M., En, S., Utilización, L., & Medicamentos, D. (n.d.). *Versión 2.0*. Recuperado septiembre 21, 2023, from

<https://minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/seguridad-en-la-utilizacion-de-medicamentos.pdf>

Los adultos mayores y el uso seguro de los medicamentos. National Institute on Aging. <https://www.nia.nih.gov/espanol/adultos-mayores-uso-seguro-medicamentos#:~:text=Estos%20son%20algunos%20consejos%20para%20ayudarle%20al%20paciente,tomar%20un%20medicamento.%20...%208%20No%20comparta.%20>

Maza, J., Aguilar, L., & Mendoza, J. (2018). Farmacovigilancia: un paso importante en la seguridad del paciente. *Revista de Sanidad Militar*, 72(1), 47–53. <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=131332599&lang=es&site=ehost-live>

Moya Sáenz, O. L. (2018). La seguridad del paciente en atención primaria en salud ¿Una actividad que podría quedar en el olvido? *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 17(34), 1-16

<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=135057247&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Muñoz Papamija, Y. Y., Ortiz Cortez, E. F., Cabrera Parra, Y., Cabrera Olarte, J., & Jacobo Zambrano, Y. F. (2023). Determinar reacciones adversas a medicamentos (RAM) veterinarios en Pitalito, Huila. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/56817>

Tomás Tena Trincado, Ana Rivera Bocanegra, Isabel, A., Clara Alonso Larrocha, Estefanía Bravo Moreno, & Rosario Rodríguez Rodríguez. (2014). Farmacovigilancia: ¿y si notificamos? *Farmacéuticos Comunitarios*, 6(2), 48–52.

<https://www.raco.cat/index.php/FC/article/view/321038>

Zavala Martínez, Laura Vanessa. (2021). Diseño de protocolos para los procesos inherentes a la seguridad del paciente (farmacovigilancia y conciliación de medicamentos) en el Hospital Básico INGINOST. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Riobamba.

<http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/14608>

## Anexos

### Formatos de encuesta: Encuesta investigativa farmacovigilancia en animales de la Agroveterinaria El Ariari en granada.

ENCUESTA INVESTIGATIVA

n/forms/d/e/1FAIpQLScS9A\_axi-7RUUXZp9mV39L...

Maps Acer Amazon Booking.com Facebook



**ENCUESTA INVESTIGATIVA**

Cuentanos un poco de tu experiencia con los medicamentos veterinarios...

gonzalezalvarez838@gmail.com [Cambiar cuenta](#)

No compartido

\* Indica que la pregunta es obligatoria

¿Tiene usted una mascota? \*

Sí

No

¿Cuál es la edad (en meses aprox) de su mascota? \*

De 1 a 12 meses

De 12 meses a 36 meses

De 36 meses o más

¿Ha llegado a automedicar a su mascota? \*

ENCUESTA INVESTIGATIVA

ms/d/e/1FAIpQLScS9A\_axi-7RUUXZp9mV39L...

s Acer Amazon Booking.com Facebook

¿Ha llegado a automedicar a su mascota? \*

Sí

No

No estoy seguro/a

Si la respuesta es sí, ¿Por qué ha llegado a automedicarlo?

Es muy costosa la consulta

No confía en el profesional veterinario

Se le dificulta la movilización de su mascota

Otros: \_\_\_\_\_

¿Cuál es la frecuencia con la que visita la veterinaria? \*

De 1 a 3 meses

De 3 a 6 meses

De 6 o más

Una vez al año o cada que lo requiera

¿Al momento de automedicar a su mascota ha percibido alguna reacción o efecto adverso? Si la respuesta es sí ¿cuál?

Tu respuesta

ENCUESTA INVESTIGATIVA

om/forms/d/e/1FAIpQLScS9A\_axi-7RUUXZp9mV39L...

Maps Acer Amazon Booking.com Facebook

¿Al momento de automedicar a su mascota ha percibido alguna reacción o efecto adverso? Si la respuesta es sí ¿cuál?

Tu respuesta

¿Acudió a un profesional y/o realizó el reporte? \*

Sí

No

Si la respuesta es sí, ¿A quién lo realizó? (no es obligatoria)

Tu respuesta

¿Conoce usted algún caso de reacciones adversas a medicamentos en mascotas? \*

Sí

No

Si la respuesta a la anterior pregunta es sí, describa el caso que conoce (no es obligatoria)

Tu respuesta

## Registro fotográfico entrevista.

Entrevista Agroveterinaria El Ariari

¿Agroveterinaria el Ariari cuenta con un sistema de farmacovigilancia?  
"Si señora, si contamos con un sistema de farmacovigilancia."

¿Con qué frecuencia reciben un reporte adverso de un medicamento por parte de un usuario dueño de algún perro?  
"Constantemente nos llegan pacientes con problemas adversos a un medicamento o alimento por consecuencias de la automedicación, aunque ya son muchas las personas que dejaron de realizar la mala práctica de automedicación."

¿Cuál es el canal de reporte por donde realiza usted el reporte?  
"La mayoría de los reportes se le envían directamente a la persona que representa al laboratorio o representante del medicamento y al Instituto Colombiano Agropecuario ICA"

¿Tienen conocimiento del proceso a seguir para reportar ante el ICA una reacción adversa?  
"Claro que si señorita, por su puesto aquí manejamos los formatos de reporte, las líneas por las cuales reportamos también Directamente a través del formulario, que ya ahorita si gusta le brindo una copia, y la herramienta e-Reporting@industria, correo para RAM [cenimef@ispch.cl](mailto:cenimef@ispch.cl).

¿Es familiar con el formulario 3-850 necesario para reportar un efecto adverso?  
Si señorita, claro es del que le acabo de dar copia, "Si claro es el formato que llenamos para el reporte y como ya le mencioné anteriormente es el formulario de reporte de presuntos eventos adversos de los medicamentos de uso veterinario."

## Registro fotográfico formato de planilla de cuidados especiales en cuidado veterinario.

Planilla de Cuidados Especiales en Cuidado Veterinario

Nombre del paciente: \_\_\_\_\_

Fecha de ingreso: \_\_\_\_\_

Diagnóstico: \_\_\_\_\_

Cuidados Especiales Requeridos:

Medicamentos:

Nombre del medicamento: \_\_\_\_\_

Dosis: \_\_\_\_\_ Frecuencia: \_\_\_\_\_ Administración: \_\_\_\_\_

Nombre del medicamento: \_\_\_\_\_

Dosis: \_\_\_\_\_ Frecuencia: \_\_\_\_\_ Administración: \_\_\_\_\_

Alimentación:

Tipo de dieta: \_\_\_\_\_

Frecuencia de alimentación: \_\_\_\_\_ Instrucciones adicionales: \_\_\_\_\_

Actividad física:

Tipo de actividades recomendadas: \_\_\_\_\_

Duración: \_\_\_\_\_ Frecuencia: \_\_\_\_\_

Cambios en el entorno:

Mantener al paciente en un ambiente tranquilo y confortable.

Evitar exposición a factores que puedan causar estrés.

Control de signos vitales:

Registro regular de la temperatura, pulso y frecuencia respiratoria.

Anotar cualquier cambio o anomalía.

Higiene:

Mantener una adecuada higiene del paciente.

Realizar baños o limpieza según sea necesario.

Cuidado de heridas o áreas afectadas.

Seguimiento veterinario:

Incluir citas de seguimiento con el veterinario.

Anotar las fechas y horas de las citas.

Firma del propietario: \_\_\_\_\_

