

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de
violencia. Municipios de Saravena, Fortul, Samacá y La Uvita**

Sandra Patricia Rozo

Gina Lidia Nieves Tineo

Diana Caterine Parra Murillo

Ana Graciliana Duarte Velandia

Milena Rocio Duarte Velandia

Asesor

Talia Pérez Mendoza

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2023

Resumen

El relato de las víctimas nos permite identificar los emergentes psicosociales en su contexto, el secuestro y la angustia de la familia, misma que se ve fracturada al verse obligada a la venta de bienes materiales y la pérdida de capital económico para recuperar la libertad de su familiar, la pérdida de estabilidad económica e incertidumbre sobre el futuro, los cambios en las dinámicas comunitarias y las relaciones sociales, el miedo, ansiedad y desconfianza en el entorno, las limitaciones en la capacidad para tomar decisiones, sin embargo Nelson dejó de verse como víctima y ahora es un sobreviviente; los sobrevivientes del Salado experimentaron un trauma colectivo, que se caracteriza por la presencia de síntomas psicológicos y emocionales compartidos por un grupo de personas que han vivido un evento traumático, incluyendo ansiedad, depresión, estrés postraumático, pesadillas, dificultad para dormir y problemas de concentración, este evento generó un clima de miedo y desconfianza en la comunidad pues los sobrevivientes temían por su seguridad y por la seguridad de sus familias, también desconfiaban de los demás, incluso de personas que antes habían sido sus amigos o familiares, pues hasta el gobierno tenía conocimiento de que la masacre iba a suceder, pero no hizo nada para evitarla; esto generó un sentimiento de abandono y de injusticia en los sobrevivientes. Las fotografías y narrativas reflejan una profunda conexión emocional entre la comunidad y su entorno, mostrando cómo la violencia ha dejado huellas en el paisaje y en el cuerpo de quienes habitan estos territorios; Sin embargo, estos relatos tienen un gran valor ya que nos puede ayudar a comprender mejor el impacto de la violencia en las personas y las formas en que podemos apoyarlas para que puedan superar las adversidades y reconstruir sus vidas.

Palabras clave: Conflicto, resiliencia, familia, empatía, vida.

Abstract

The victims' story allows us to identify the psychosocial emergencies in their context, the kidnapping and the anguish of the family, which is fractured by being forced to sell material goods and the loss of economic capital to regain the freedom of their family. family, the loss of economic stability and uncertainty about the future, changes in community dynamics and social relationships, fear, anxiety and mistrust in the environment, limitations in the ability to make decisions, however Nelson stopped seeing himself as victim and now he is a survivor; The Salado survivors experienced collective trauma, which is characterized by the presence of psychological and emotional symptoms shared by a group of people who have experienced a traumatic event, including anxiety, depression, post-traumatic stress, nightmares, difficulty sleeping, and concentration problems. , this event generated a climate of fear and mistrust in the community because the survivors feared for their safety and the safety of their families, they also distrusted others, even people who had previously been their friends or family, because even the government He knew that the massacre was going to happen, but he did nothing to prevent it; This generated a feeling of abandonment and injustice in the survivors. The photographs and narratives reflect a deep emotional connection between the community and its environment, showing how violence has left marks on the landscape and on the bodies of those who inhabit these territories; However, these stories have great value as they can help us better understand the impact of violence on people and the ways in which we can support them so that they can overcome adversity and rebuild their lives.

Keywords: Conflict, resilience, family, empathy, life.

Tabla de Contenido

Análisis del Relato de Historias que Retornan – Nelson.....	8
Contexto del Caso Nelson.....	8
Resiliencia en la Adversidad: Explorando los Desafíos Psicosociales en el Viaje de Nelson ...	8
De Víctima a Sobreviviente: Desentrañando las Capas del Relato y la Identidad	9
Entre Sombras y Significados: Un Análisis Profundo de la Violencia desde la Perspectiva Íntima del Protagonista	10
Entre Ruinas y Recursos: Descifrando las Estrategias de Afrontamiento del Protagonista	10
Revelando los Elementos de Fortaleza en el Discurso del Protagonista	12
Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas.....	13
Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado.....	21
Entre Tragedia y Esperanza: Emergentes Psicosociales 20 Años Después de la Masacre en El Salado.....	22
Viviendo las Secuelas: Impactos Profundos desde lo Bio-Psico-Socio-Cultural	24
Entre Símbolos y Transformaciones: Desentrañando Narrativas de Violencia, Resiliencia y Cambio en el Discurso Post-Masacre de El Salado	25
Estrategias Psicosociales.....	27
Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en el Paso 3	37
Reflexión y Análisis.....	37
Conclusiones	45
Referencias Bibliográficas	48
Apéndices.....	50

Lista de Tablas

Tabla 1 Preguntas planteadas, circulares, reflexivas y estratégicas..... 13

Tabla 2 Estrategias psicosociales para los pobladores de El Salado 27

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Centro de Saravena Cicatrices que Reflejan la Violencia</i>	42
Figura 2 <i>Mural Hecho por Víctimas del Conflicto Armado en el Municipio de Samacá-Boyacá</i>	42
Figura 3 <i>Esquina del Último Adiós la Uvita Boyacá</i>	43
Figura 4 <i>Placa en Conmemoración a los Militares Fallecidos en el año 2015 en la Guerra la Uvita Boyacá</i>	43
Figura 5 <i>Mural Calle Contigua al Cementerio Central del Municipio de Fortul Arauca</i>	44

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Link del video realizado en el paso 3</i>	50
--	----

Análisis del Relato de Historias que Retornan – Nelson

Contexto del Caso Nelson

El relato revela la historia profunda y compleja de Nelson, un individuo que ha experimentado el conflicto armado en Colombia y se ha visto obligado a emigrar en busca de una vida mejor. La historia de Nelson expone que los exiliados del conflicto armado en Colombia a menudo enfrentan condiciones difíciles, incluyendo la pérdida de sus hogares la separación de sus familias y la necesidad de adaptarse a nuevas realidades en lugares desconocidos, así mismo, dejando consigo traumas psicológicos. A través de este relato, se pueden identificar varios elementos que proporcionan una comprensión más profunda de su experiencia.

Resiliencia en la Adversidad: Explorando los Desafíos Psicosociales en el Viaje de Nelson

El primer aspecto para destacar son los emergentes psicosociales presentes en la narrativa. El secuestro, la pérdida de propiedades y negocios, la desconfianza y el miedo son eventos que han dejado una marca profunda en la vida de Nelson, afectando tanto su bienestar psicológico como social. Estos elementos dan contexto a la complejidad de su experiencia migratoria y su proceso de adaptación en un entorno extranjero. Por lo tanto, el secuestro al que fue sometido Nelson revela una capa profunda de trauma psicológico, afectando no solo su estabilidad emocional sino también su percepción de seguridad. Además, la desconfianza y el miedo, consecuencias inevitables de la violencia que permea su relato, se manifiestan como obstáculos significativos en su proceso de adaptación a la nueva realidad.

Fabris (2012) afirma que los emergentes psicosociales son hechos y procesos que teniendo lugar en el escenario de la vida cotidiana permiten ubicar y comprender la subjetividad como dimensión específica del proceso socio-histórico. Son signos relevantes desde el punto de vista psicosocial tanto como desde el punto de vista cultural o político (p.36)

De Víctima a Sobreviviente: Desentrañando las Capas del Relato y la Identidad

En cuanto al posicionamiento como víctima o sobreviviente, Nelson elige identificarse más como un sobreviviente que como una víctima. Su actitud de resistencia y su determinación para construir una nueva vida en lugar de ser definido por las adversidades resaltan su fortaleza emocional. Esta elección discursiva sugiere una estrategia de afrontamiento que le permite mantener un sentido de control sobre su propia narrativa. Su actitud proactiva y la búsqueda de oportunidades en el extranjero sugieren una firme identificación como sobreviviente. La narrativa no se centra en la autocompasión, sino en la superación de obstáculos y la construcción de una nueva vida, lo que destaca la fortaleza interior del protagonista.

Por otro lado, el caso de Nelson la exposición de la violencia puede resultar en traumas psicológicos, ya que la adaptación de nuevas culturas y entornos puede generar estrés cultural afectando la salud mental, además la expropiación y la discriminación pueden afectar su bienestar psicosocial, dificultando la construcción de nuevas identidades y relaciones. Estas víctimas como Nelson experimentan traumas psicológicos debido a la violencia sufrida lo que puede llevar a trastornos de estrés postraumático ansiedad y depresión, la adaptación de nuevas culturas y la discriminación potencial en los lugares de acogida pueden generar tensiones adicionales, adicionalmente la falta de apoyo social adecuado y recursos para la atención médica mental complica aún más la recuperación de estos individuos. Se puede decir que los emergentes psicosociales incluyen traumas emocionales dificultades de adaptación cultural y la necesidad de apoyo psicológico integral para superar las adversidades vividas.

Según el Centro de Memoria Histórica, las personas que han experimentado eventos traumáticos pueden experimentar consecuencias en aspectos psicosociales.

Los impactos psicológicos que deterioran las relaciones interpersonales y la salud física; las pérdidas económicas generan inestabilidad emocional; los impactos colectivos y el

daño a las redes de apoyo y comunitarias afectan las capacidades y posibilidades individuales. Así se configura un entramado de situaciones que se relacionan mutuamente, lo cual hace difícil separar y especificar aquello que es propio de cada tipo de daño (Centro de memoria histórica, 2013, p.260).

Entre Sombras y Significados: Un Análisis Profundo de la Violencia desde la Perspectiva Íntima del Protagonista

Desde la perspectiva subjetiva de Nelson, este revela cómo la violencia no solo es destructiva, sino también transformadora. La violencia en su contexto se convierte en un catalizador para la migración, desafiando las percepciones convencionales sobre los desplazamientos y revelando la complejidad de las decisiones motivadas por la violencia, es por ello por lo que la historia de Nelson arroja luz sobre los profundos significados de la violencia en su vida. La experiencia del secuestro y la constante amenaza de la guerrilla en su pueblo se convierten en puntos de inflexión que lo llevan a buscar una vida mejor en otro país.

Según Villa (2014), destaca la importancia de la memoria y las historias de vida en la transformación subjetiva de aquellos que han sufrido el conflicto armado colombiano. La narrativa de Nelson es un testimonio vivo de esta transformación, donde la escucha activa y la expresión de sus vivencias se convierten en herramientas esenciales para elaborar y dar sentido a su experiencia traumática. La búsqueda de la verdad y la justicia, mencionada en el análisis previo, puede entenderse como parte de este proceso de transformación, donde compartir su historia se convierte en una vía para sanar y contribuir a la construcción de una realidad más justa.

Entre Ruinas y Recursos: Descifrando las Estrategias de Afrontamiento del Protagonista

El relato de Nelson muestra una notable capacidad de adaptación al iniciar un nuevo negocio en el país de acogida. Además, el apoyo de su familia, especialmente de su hermana,

emerge como un recurso fundamental que le brinda no solo respaldo emocional sino también apoyo práctico durante su proceso de reconstrucción.

Ahora bien, la capacidad de adaptación de Nelson refleja no solo su habilidad para superar desafíos económicos, sino también una resiliencia emprendedora. Este paso indica su disposición no solo a sobrevivir, sino a prosperar en un entorno desconocido. Además, el respaldo de su familia, especialmente el de su hermana, se presenta como un pilar fundamental en su proceso de reconstrucción. La combinación de su adaptabilidad y el apoyo de su familia se revela como un tejido integral de recursos de afrontamiento, permitiéndole enfrentar la adversidad de manera efectiva y construir una nueva realidad en su lugar de acogida. Este enfoque holístico resalta la importancia de conjugar resiliencia emocional con apoyo concreto para afrontar situaciones difíciles y avanzar tras experiencias traumáticas.

Almeida (2018), afirma que la concepción del ser humano se centra en la comprensión de ser un agente social inmerso en una relación dialógica con su medio, es un sujeto en permanente construcción por la capacidad de interacción con su medio y con otros seres humanos, así como por su habilidad para dotar de sentido sus experiencias y de actualizar los niveles de significado otorgados a estas. Interactúa con otros y les da sentido a sus vivencias y esto le permite valorar o dar vigencia a unas sobre otras. Desde esta lógica, la experiencia de victimización puede ser transformada por la interacción con otros/as, con base en los recursos de afrontamiento, por eso, la noción de reparación trasciende el otorgamiento de medidas externas e involucra necesariamente un proceso subjetivo que no puede reducirse a lo estrictamente individual (pp.64-65).

Es así como, desde la perspectiva de la historia de Nelson, cuenta con recursos de afrontamiento como, el apoyo social de su grupo de amigos o compatriotas quienes también son exiliados, los cuales brindan un espacio para que él pueda afrontar su historia y salir adelante, y, por otra parte; el apoyo moral, incondicional y fuerza familiar son las herramientas desde las

cuales se aferra y le dan vigor para su proceso de reconstrucción, tanto individual como colectiva.

Revelando los Elementos de Fortaleza en el Discurso del Protagonista

La resiliencia, definida como la capacidad de adaptarse y crecer a pesar de las adversidades, se manifiesta claramente en la actitud de Nelson hacia la vida. Su capacidad para buscar oportunidades en medio de la pérdida, la adaptabilidad para establecer un negocio en un entorno extranjero y la participación activa en la comunidad, todo ello refleja un crecimiento postraumático que va más allá de la mera supervivencia (Vera et al., 2006).

La resiliencia en el discurso de Nelson se manifiesta de manera destacada a través de su participación activa en la comunidad colombiana en el país de acogida. Su disposición no solo a integrarse, sino también a cuestionar prejuicios y miedos, refleja una profunda apertura a la empatía y la construcción de relaciones significativas. Este compromiso va más allá de la adaptación superficial, ya que implica una voluntad de entender las experiencias de los demás y desafiar percepciones arraigadas. Al superar barreras culturales, Nelson no solo se posiciona como un miembro activo de la comunidad, sino que también contribuye a la construcción de una verdad compartida. Esta perspectiva sugiere no solo una adaptación funcional, sino una transformación personal que trasciende las fronteras culturales, destacando la capacidad de Nelson para no solo sobrevivir, sino también crecer y enriquecerse a través de la conexión humana en su nueva realidad.

Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

Tabla 1

Preguntas planteadas, circulares, reflexivas y estratégicas

Tipo de Pregunta	Pregunta Planteada	Justificación desde el Campo Psicosocial
Circular	¿Cómo describirías tu proceso de adaptación en el país de acogida, considerando los desafíos que has enfrentado después de las experiencias traumáticas en Colombia?	<p>La formulación de la pregunta acerca del proceso de adaptación en el país de acogida, considerando los desafíos posteriores a las experiencias traumáticas en Colombia, se basa en una comprensión profunda del campo psicosocial. En el ámbito de la resiliencia psicológica, el interrogante busca explorar cómo el individuo ha desarrollado la capacidad de sobreponerse emocional y cognitivamente a los eventos traumáticos. Asimismo, se dirige a comprender cómo estas experiencias han afectado las relaciones sociales, explorando la influencia en la confianza y la percepción de seguridad en las interacciones cotidianas. Además, la pregunta busca identificar y comprender los obstáculos psicosociales que podrían presentarse en el proceso de adaptación, como la desconfianza y el miedo, reconociendo la importancia de abordar aspectos psicológicos y sociales en la integración a la nueva sociedad.</p> <p>De acuerdo con Bello y Chaparro (2011) afirman que el daño desde el enfoque psicosocial "la relevancia de la resiliencia psicológica en la capacidad de las personas para adaptarse a situaciones traumáticas. Según los autores, la resiliencia psicológica implica la habilidad de superar emocional y</p>

		cognitivamente eventos traumáticos, permitiendo a los individuos recuperarse y seguir adelante con sus vidas.
Circular	¿Podrías compartir más sobre cómo la violencia que experimentaste ha influido en tu percepción de seguridad y confianza en las relaciones, tanto en tu país de origen como en el nuevo entorno?	<p>La pregunta sobre la exploración del como la violencia experimentada ha afectado la percepción de seguridad y confianza en las relaciones, tanto en el país de origen como en el nuevo entorno, según Bello (2010) en su obra, el daño desde el enfoque psicosocial; examina las tendencias del acompañamiento psicosocial y las estrategias para identificar recursos protectores y de afrontamiento en individuos que han enfrentado situaciones traumáticas. Esta lectura amplía el panorama al destacar la importancia de comprender la conexión entre la violencia vivida y la salud psicológica, resaltando la relevancia de los recursos de afrontamiento en la adaptación a nuevas realidades. Al integrar esta perspectiva, la pregunta adicional busca no solo entender las secuelas inmediatas de la violencia en el bienestar psicológico, sino también cómo los recursos identificados por Bello pueden influir en la construcción y mantenimiento de relaciones en el proceso adaptativo del individuo.</p> <p>A partir de lo anterior se justifica desde el campo psicosocial al indagar en las dimensiones emocionales y sociales del individuo, pues esta aborda la relación intrínseca entre la violencia y la salud psicológica, al explorar cómo los eventos traumáticos han dejado una huella en la percepción subjetiva de seguridad y confianza. Desde esta perspectiva, la pregunta busca comprender no solo el impacto inmediato de la violencia en el bienestar psicológico, sino también cómo estas experiencias influyen en la</p>

construcción y mantenimiento de relaciones sociales, destacando la interconexión entre la historia personal y la dinámica relacional en la adaptación del individuo a su entorno.

Circular

De qué manera tu identificación como sobreviviente, en lugar de víctima, ¿ha impactado en tu enfoque hacia la construcción de una nueva vida y en tu relación con las comunidades a las que te has integrado?

Desde la perspectiva del campo psicosocial, se busca comprender cómo esta elección narrativa puede influir en la autoeficacia percibida y en la forma en que se establecen conexiones significativas en las nuevas comunidades, destacando la importancia de la identidad en la adaptación y la participación social del individuo.

Por lo tanto, el cuestionamiento planteado da cuenta de una reflexión sobre cómo la identificación como sobreviviente, en lugar de víctima, ha moldeado el enfoque hacia la construcción de una nueva vida y las relaciones con las comunidades integradas.

Penagos et al., (2009) ofrecen una visión integral sobre el acompañamiento psicosocial en situaciones de violencia, subrayando la importancia de abordar la identidad y las dinámicas sociales en la rehabilitación de individuos afectados. Al conectar esta lectura, la pregunta busca no solo comprender el impacto psicológico de la identificación como sobreviviente, sino también cómo esta elección narrativa puede incidir en la percepción de la propia capacidad de afrontamiento y en la construcción de relaciones significativas en las nuevas comunidades, destacando así la relevancia de la identidad en el proceso de adaptación y reintegración social del individuo (p. 15).

Reflexiva

Al mirar hacia atrás en tu experiencia migratoria, ¿cómo crees que has evolucionado emocionalmente desde el momento del secuestro hasta tu situación actual?

La transformación emocional desde el momento del secuestro hasta la situación actual, en el contexto de la experiencia migratoria, se fundamenta en la comprensión psicosocial de la adaptación emocional a eventos traumáticos y cambios significativos en la vida. Al dirigirse a la dimensión psicológica, la indagación busca explorar el proceso de ajuste emocional, reconociendo que la migración y el trauma pueden desencadenar cambios en la percepción emocional y en la gestión de las experiencias.

De acuerdo con Penagos et al., (2009) aportan una base teórica valiosa para entender la transformación emocional en este contexto, subrayando la importancia de abordar no solo el evento traumático en sí, sino también sus repercusiones a lo largo de la experiencia migratoria, proporcionando así una mirada más completa y contextualizada a la adaptación emocional del individuo. Por consiguiente, la pregunta revela una atención a la resiliencia psicológica y al modo en que las experiencias pasadas han modelado el desarrollo emocional del individuo, proporcionando así un entendimiento más profundo de la interacción entre la experiencia migratoria y el bienestar emocional.

Reflexiva

¿Qué aspectos personales o recursos internos crees que han sido fundamentales para tu capacidad de afrontar y superar los desafíos que has enfrentado en tu vida?

El interrogante sobre los aspectos personales o recursos internos cruciales para afrontar y superar desafíos se enmarca en la comprensión psicosocial, explorando la influencia de factores internos en la resiliencia y adaptación del individuo. Desde el ámbito psicológico, la pregunta busca identificar aquellos elementos intrínsecos, como la autoeficacia percibida, la

autoimagen positiva o la fortaleza emocional, que han desempeñado un papel clave en la capacidad del individuo para enfrentar las adversidades.

Tomm (1988) las interacciones comunicativas en el ámbito terapéutico son esenciales para el proceso de intervención, la entrevista no solo permite al comprender la narrativa del individuo, sino que también puede ayudar a explorar y clarificar recursos internos. Por lo tanto, las interacciones sociales, como las entrevistas pueden considerarse un recurso en sí mismo para la comprensión y el fortalecimiento de la resiliencia del individuo. (Tomm, 1988, p. 72).

Reflexiva

Considerando tu participación activa en la comunidad de acogida, ¿cómo percibes que estas interacciones han contribuido a tu proceso de reconstrucción y transformación personal?

La pregunta acerca de la percepción de cómo la participación activa en la comunidad de acogida ha contribuido al proceso de reconstrucción y transformación personal se enraíza en la comprensión psicosocial al explorar la influencia de las interacciones sociales en el bienestar psicológico y la identidad individual. Desde la perspectiva psicológica, se reconoce que las relaciones sociales desempeñan un papel fundamental en la construcción de la identidad y en el proceso de adaptación. La pregunta busca discernir cómo las interacciones comunitarias actúan como agentes de apoyo emocional, validación social y construcción de conexiones significativas, destacando la interconexión entre la participación activa en la comunidad y la evolución positiva en el ámbito psicológico, subrayando así la relevancia del contexto social en el desarrollo personal del individuo.

En este sentido, la pregunta indaga no solo en la dimensión individual de la reconstrucción personal, sino también en cómo las conexiones comunitarias pueden ser catalizadoras de un proceso positivo en el ámbito psicológico.

Tomm (1988) destaca la relevancia de reconocer el papel crucial de las interacciones sociales en el desarrollo personal del individuo, subrayando así la importancia del contexto social en el proceso de reconstrucción y transformación (p. 79).

Estratégica	Dada tu experiencia emprendedora y adaptabilidad, ¿cómo has utilizado estas habilidades para superar desafíos económicos y construir una nueva realidad en el país de acogida?	Desde la perspectiva psicológica, la pregunta destaca la importancia de las habilidades emprendedoras y la adaptabilidad como recursos internos que no solo impactan en la capacidad de enfrentar desafíos económicos, sino que también influyen en la percepción de autoeficacia y la capacidad de construir una nueva realidad. Asimismo, la cuestión resalta la conexión entre la resiliencia emprendedora y la adaptabilidad psicosocial, evidenciando cómo estas habilidades se entrelazan para facilitar el proceso de reconstrucción y adaptación en un nuevo entorno.
		Según Moos (2005) los contextos sociales, las estrategias de afrontamiento y el bienestar psicológico son factores clave para la adaptación de los refugiados. En este sentido, las habilidades emprendedoras y la adaptabilidad se consideran elementos esenciales para el éxito de la adaptación, ya que permiten a los refugiados abordar los desafíos económicos y sociales que enfrentan en su nuevo país (p. 19).

Estratégica	¿Cuáles consideras que son los principales apoyos y desafíos que has experimentado en tu proceso de reconstrucción, y cómo has manejado estos aspectos hasta ahora?	<p>La pregunta sobre los principales apoyos y desafíos en el proceso de reconstrucción se enmarca en la comprensión psicosocial al examinar la influencia de factores externos en la adaptación y bienestar emocional del individuo. Desde la perspectiva psicológica, la interrogante reconoce que el proceso de reconstrucción después de experiencias traumáticas implica una interacción constante con el entorno social.</p> <p>La pregunta reconoce que la gestión de los aspectos mencionados (habilidades emprendedoras, adaptabilidad, contexto social, estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico) es esencial para la resiliencia de los refugiados. Al buscar comprender cómo el individuo ha abordado estos elementos hasta ahora, la pregunta reconoce la importancia de la interacción constante entre el individuo y su entorno en el proceso de reconstrucción emocional (Penagos, 2009).</p>
Estratégica	¿En qué medida crees que la conexión con la comunidad de acogida ha influido en tu capacidad para superar barreras culturales y construir relaciones significativas en tu nueva realidad?	<p>Desde la perspectiva psicológica, el interrogante aborda la necesidad fundamental de conexión humana y pertenencia, elementos cruciales para el bienestar psicosocial. Al explorar la conexión con la comunidad de acogida, se busca entender cómo estas interacciones sociales actúan como catalizadores para superar las barreras culturales, proporcionando no solo un contexto para la integración, sino también un espacio para construir relaciones significativas que contribuyen positivamente a la identidad y al ajuste emocional del individuo en su nueva realidad. En este sentido, la pregunta reconoce que las interacciones con la comunidad de acogida son esenciales para la adaptación psicosocial del individuo.</p>

“Estas interacciones no solo facilitan la superación de barreras culturales, sino que también juegan un papel fundamental en la construcción de relaciones significativas que contribuyen positivamente a la identidad y al ajuste emocional en la nueva realidad” (Moos, 2005, p. 15).

Nota. Esta tabla relaciona las preguntas para el caso 4 - Nelson, historian que retornan. *Fuente.* Autoría propia

Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de Masacre en El Salado

La matanza en El Salado tuvo lugar entre el 16 y el 21 de febrero de 2000, cuando más de 450 paramilitares ingresaron a El Salado y otras localidades cercanas, dejando un saldo de víctimas mortales. Durante este período, llevaron a cabo actos de tortura, masacre, asesinato y delitos sexuales, resultando en la muerte de 60 personas que se encontraban en una situación de total desamparo. Tras la masacre, se produjo un éxodo de toda la población, convirtiendo a El Salado en un pueblo deshabitado. Este trágico suceso forma parte de una serie de eventos de violencia masiva que ocurrieron en Colombia entre 1999 y 2001, marcando uno de los episodios más sangrientos en esa escalada de violencia.

El conflicto armado en Colombia ha sido un evento devastador que ha causado un gran sufrimiento a millones de personas. Los sobrevivientes de este conflicto han tenido que enfrentar una serie de adversidades, incluyendo la pérdida de seres queridos, el desplazamiento forzado, la violencia sexual y la tortura. Sin embargo, a pesar de estas adversidades, muchos sobrevivientes han demostrado una gran capacidad de resiliencia.

Estos eventos ocurridos en el marco del conflicto impactan significativamente en el bienestar psicológico y social de los individuos, pues la experiencia de la guerra puede dejar problemas de salud mental y a su vez dificultades para relacionarse con los demás, y para reintegrarse a la sociedad; sin embargo, para quienes se ven como sobrevivientes y no como víctimas indefensas estas experiencias se convierten en una fuente de fortaleza, resistencia y resiliencia.

La historia sugiere que la violencia en Colombia ha tenido un impacto profundo en la vida de quienes han tenido que sufrir el flagelo de la violencia; así mismo la historia también nos muestra cómo la violencia puede impulsar a las personas a buscar una vida mejor en otros lugares y a romper los ciclos de violencia, la decisión de emigrar, la adaptabilidad para iniciar un

negocio en un país extranjero, y la capacidad para superar obstáculos son algunos recursos de afrontamiento que nos inspira a seguir trabajando por la paz, y por la construcción de un país en el que todas las personas puedan vivir en paz. Este hecho violento tuvo un impacto devastador en la comunidad pues los sobrevivientes experimentaron una serie de desafíos psicosociales, afectando también a los individuos en los aspectos biológico, psicológico, social y cultural, ya que las víctimas sufrieron traumatismos físicos y psicológicos, así mismo esta masacre provocó la desintegración de las familias y las comunidades, la fracturación del tejido social, destruyendo la cultura local y el vínculo comunitario, también el deterioro de la identidad, las costumbres y las tradiciones de la comunidad.

La masacre de El Salado es un ejemplo de cómo la violencia puede generar impactos significativos en las personas y las comunidades, dando a estas una gran capacidad de resiliencia, superación, resistencia y transformación, que son elementos que se unen en pro de enfrentar los retos y desafíos, y buscar reconstruir su vida como individuos y en comunidad.

Entre Tragedia y Esperanza: Emergentes Psicosociales 20 Años Después de la Masacre en El Salado

El conflicto armado interno colombiano es un fenómeno que ha dejado afectaciones en todas las esferas de la sociedad y en el sistema democrático, la política, la economía, la infraestructura, las relaciones geopolíticas, entre otras (Torres y Díaz, 2005). Así mismo, a nivel individual se han generado secuelas físicas, psicológicas y relacionales, dejando huella en quienes han participado directa o indirectamente en las dinámicas de guerra, como actores armados o como población civil.

Por otro lado, los hechos violentos ocurridos en el Salado-Bolívar tuvieron un impacto significativo en la comunidad, generando una serie de afectaciones psicosociales. Los

sobrevivientes se vieron obligados a abandonar sus hogares y sus tierras, lo que les causó un profundo sentimiento de pérdida y desapego, así mismo generó un estado de temor, angustia y dolor emocional en la población a quienes se les vulneraron derechos incluyendo el derecho a la vida, a la integridad física y a la seguridad; la violencia ejercida en este territorio interrumpió los proyectos de vida de la población, lo que les causó un sentimiento de desesperanza y desolación. Pero a su vez, se identifica el resurgimiento de una comunidad resiliente, una fortaleza que nace de nuevo en sus habitantes para enfrentar los retos y desafíos, encontrando la manera de luchar con el trauma de la violencia y la barbarie de la masacre, su anhelo por la reconstrucción de su colectividad para salir de la oscuridad, “ se sobrepone a lo impensable, lo innombrable, lo inexpresable, a lo minucioso, terrorífico y construye en medio de la muerte relatos de vida, relatos de lucha, relatos de sobrevivencia, de resiliencia” (Villa, 2014, p.46).

De este mismo modo se evidencia una comunidad unida, solidaria, con una necesidad de arraigo nuevamente por sus pobladores para reconstruir un nuevo futuro en su territorio; con capacidad de afrontamiento, en donde aquellos sobrevivientes, trabajan conjuntamente y arduamente para llegar a objetivos comunes como luchar por los derechos humanos y justicia social por la muerte de familiares, vecinos y amigos, así como también la preservación de su tejido social, su identidad colectiva, la cultura y el valor que le otorgan a la consolidación de su memoria histórica de los acontecimientos ocurridos del pasado para llegar a construir una cultura de paz, según Jaramillo (2006) “la capacidad de las familias para reorganizarse después de una adversidad con mayor fuerza y con mayores recursos constituye un proceso activo de fortalecimiento y crecimiento que no logra ser captado a través de términos como sobrevivir, superar o escapar” (p. 6). No se trata de ignorar o negar la adversidad, sino de afrontarla de manera positiva y constructiva.

Viviendo las Secuelas: Impactos Profundos desde lo Bio-Psico-Socio-Cultural

Según Rodríguez (2009), afirma que los impactos bio-psico-socio-culturales profundos, entre los que está el trauma, son una sombra persistente en la psique de las víctimas destacando prácticas de paz y la necesidad de abordar el sufrimiento sin causar más daño. La resistencia, destacada como un rayo de luz, se vincula con la idea de "acción sin daño", subrayando la capacidad de la comunidad para enfrentar las dificultades con determinación y sin perpetuar el ciclo de violencia. La resiliencia, crucial en la adaptación y reconstrucción, se entiende como parte integral de la transformación de la experiencia traumática en un proceso de aprendizaje y crecimiento. A partir de lo anterior es clave destacar que sin duda alguna que la masacre del Salado trajo consigo impactos en las personas, familias, comunidades y en la sociedad; sus víctimas sufrieron traumatismos a nivel físico, la desintegración de sus familias, daños psicológicos (miedo, dolor, zozobra, agonía, angustia, pensamientos suicidas, frustración, estrés postraumático, ansiedad y depresión), una fracturación de su tejido social, desarraigo, vulnerabilidad, desigualdad, desesperanza, daño moral y pobreza, destrucción de su cultura local y su vínculo comunitario, deterioro de su identidad, costumbres, tradiciones, pérdida de confianza y credibilidad en el estado; sin embargo este proceso traumático sufrió una transformación, convirtiéndose en un proceso de aprendizaje, crecimiento, búsqueda de justicia y rendición de cuentas; la comunidad muestra una resistencia notable al mantener y preservar sus tradiciones culturales como una forma de resistir contra la violencia sufrida, demostrando la capacidad de la cultura para ser una fuente de fortaleza en medio de la adversidad.

Entre Símbolos y Transformaciones: Desentrañando Narrativas de Violencia, Resiliencia y Cambio en el Discurso Post-Masacre de El Salado

En el contexto de la Masacre en El Salado, la violencia se manifiesta simbólicamente a través de la destrucción sistemática de la comunidad, la profanación de lugares sagrados y los actos de violencia física brutal infligidos por los perpetradores; estos elementos simbólicos encapsulan el impacto traumático de la violencia en la memoria colectiva, dejando cicatrices profundas y duraderas en la identidad del pueblo.

Los esfuerzos de la comunidad por reconstruir y regresar al pueblo se convierten en símbolos de resiliencia. La resistencia frente a la deshumanización y la pérdida de dignidad se plasma en la determinación de enfrentar el pasado y construir un futuro, simbolizando la capacidad de sobreponerse a la adversidad, en su relato Yirley expresa que “cada maleza que se iba quitando, era como ir quitando ese dolor que había en sus corazones” (El Tiempo, 2020, 25:15). Sumado a ello, se encuentra el empoderamiento de Yirley para defender sus derechos como víctimas y ser una guía para las mujeres del territorio, fortaleciéndose por medio del liderazgo y construyendo tejido social.

Según Uribe (2009), expone que la memoria, expresada en las narraciones, los símbolos, las tradiciones, los ritos y las expresiones colectivas son las que definen a una comunidad, un pueblo o una nación, como proceso que marca identidades, también define las sendas por las que va a transitar dicha colectividad, por tanto, es una fuente de poder: la que define quiénes somos, cómo somos, cómo actuamos y qué debemos hacer como sociedad (p.74).

A pesar de la violencia física extrema sufrida, la búsqueda de transformación por parte de la comunidad se convierte en un símbolo poderoso, la experiencia traumática se utiliza como plataforma para generar conciencia social y abogar por los derechos humanos, representando la

capacidad de convertir el sufrimiento en un impulso para el cambio y la resistencia. Estos elementos simbólicos ilustran la complejidad del trauma y la fuerza inherente a la comunidad en su camino hacia la sanación y la justicia.

Tabla 2*Estrategias psicosociales para los pobladores de El Salado*

Estrategia	Descripción Fundamentada	Objetivo	Fases y Tiempo	Acciones por Implementar	Impacto Deseado
Programa de Apoyo Psicosocial - Renovar Esperanzas.	Este programa se enfoca en proporcionar un espacio seguro y estructurado para que los pobladores del Salado puedan expresar y procesar sus emociones, compartir experiencias y recibir apoyo mutuo.	Fortalecer la salud mental y emocional de la comunidad, proporcionando herramientas para afrontar el trauma, promoviendo la resiliencia y renovando la esperanza en el futuro.	Fase 1. Evaluación Inicial: Descripción: Durante esta fase inicial, se llevarán a cabo sesiones de evaluación con profesionales de la salud mental. El objetivo es identificar las necesidades individuales y colectivas de los pobladores de El Salado después del evento traumático. Se recopilarán datos sobre el impacto psicosocial del trauma, los recursos emocionales disponibles y las fortalezas comunitarias. Las sesiones podrían incluir entrevistas, cuestionarios y observaciones para obtener	Talleres de Gestión Emocional: Descripción: Organizar talleres prácticos que enseñen técnicas concretas para manejar el estrés, la ansiedad y otras emociones relacionadas con el trauma. Se explorarán estrategias como la respiración consciente, la meditación y actividades creativas. Estos talleres de Gestión Emocional abarcarán diversas	Se espera que, al finalizar la estrategia, los pobladores experimenten una mejora significativa en su bienestar emocional, una mayor capacidad para afrontar el trauma, y un renovado sentido de esperanza y resiliencia en sus vidas y comunidades.

una comprensión integral de la situación.	actividades recreativas,
Tiempo: La duración estimada de esta fase será de aproximadamente 1 mes, permitiendo un período inicial para establecer contacto, ganar la confianza de la comunidad y recopilar información relevante.	incluyendo arte terapia para fomentar la expresión creativa a través de la pintura y el dibujo, danza y movimiento como medio de liberación de tensiones
Fase 2. Intervención:	emocionales, música
Descripción: Basándose en los resultados de la evaluación, se implementarán intervenciones terapéuticas. Esto puede incluir sesiones grupales e individuales utilizando enfoques terapéuticos específicos para abordar el trauma. Las sesiones grupales pueden centrarse en la expresión emocional, la construcción de la solidaridad y el apoyo mutuo. Las	terapia que empleará la música como herramienta terapéutica, narrativa creativa para fomentar la escritura reflexiva, actividades al aire libre como caminatas y yoga al aire libre para aprovechar los beneficios terapéuticos de la

sesiones individuales permitirán un enfoque más personalizado para atender necesidades específicas. Las intervenciones pueden incluir terapias cognitivo-conductuales, terapia de juego, entre otras, según las necesidades identificadas.	naturaleza, juegos de grupo que promoverán la cooperación y la interacción social, y finalmente, mindfulness y respiración consciente para enseñar técnicas que reduzcan el estrés y la ansiedad. Estas actividades tienen como objetivo proporcionar a los pobladores del Salado diversas opciones para explorar, expresar y gestionar sus emociones de manera saludable y creativa, contribuyendo así a fortalecer sus
Tiempo: Esta fase se extenderá a lo largo de aproximadamente 3 meses para permitir un período significativo de intervención y adaptación a las necesidades cambiantes de la comunidad.	
Fase 3. Seguimiento y Evaluación:	
Descripción: Después de la implementación de las intervenciones, se llevará a cabo una fase de seguimiento y evaluación. Durante estos 2 meses, se evaluará	

continuamente la efectividad de las intervenciones. Se recopilarán datos sobre el progreso de los participantes, la evolución de las dinámicas comunitarias y cualquier desafío emergente. Se realizarán ajustes en el plan de intervención según sea necesario, considerando los resultados y la retroalimentación de la comunidad.

Tiempo: Esta fase de seguimiento y evaluación se llevará a cabo a lo largo de 2 meses, permitiendo tiempo suficiente para evaluar a largo plazo la efectividad de las estrategias implementadas y realizar ajustes según sea necesario.

Estos tiempos son estimados y pueden variar según las

			circunstancias específicas del Salado. La flexibilidad en la implementación es clave para adaptarse a las necesidades cambiantes de la comunidad durante el proceso de intervención psicosocial.		
Tejiendo lasos sociales	Hoy en día muchos sobrevivientes habitan este territorio, pero hay afectaciones en el tejido social, pues se ha perdido la confianza y existen recuerdos vivos que no permiten avanzar en sus vidas, según, Romero (2006) citado en Chaparro y Peña (2021), define el tejido social como "un conjunto de relaciones efectivas que determina las formas	Desarrollar habilidades con los habitantes del Salado – Bolívar, las cuales fortalezcan el tejido social y con ello emprendan estrategias comunitarias para la satisfacción de sus necesidades.	Fase 1 -Reconocimiento de redes solidarias. Tiempo: 2 semanas. Descripción: Durante esta fase, los participantes se sumergirán en la identificación y comprensión de las redes solidarias existentes en su entorno. Se llevará a cabo una investigación activa de organizaciones locales, entrevistas con miembros de la comunidad comprometidos en actividades solidarias, y participación en eventos relacionados. El objetivo es	Capacitaciones y talleres donde se busca concientizar a la población de la importancia que tienen las redes solidarias y el tejido social en el proceso de resiliencia, debido a que brindan herramientas, estrategias y apoyo encaminadas a generar transformación en la población de víctimas hacia la superación	A través de los espacios de participación se genera entre los participantes interacción y confianza, con estas actividades se espera que por medio de la narrativa se resalten habilidades, fortalezas y motivaciones para un camino hacia el empoderamiento a la hora de actuar en pro de la comunidad, otro resultado esperado es

<p>particulares de ser, producir, interactuar y proyectar en la familia, la comunidad, el trabajo y el ciudadano" (p.47), es entonces donde se ve la importancia de reconstruirlo ya que genera consenso, sentido de pertenencia e identidad, por tal motivo, por medio de una estrategia participativa se busca que los habitantes realicen representaciones de su identidad y le asignen relevancia a sus experiencias personales las cuales generen cambios políticos y de</p>	<p>construir una base sólida de conocimiento sobre las redes existentes y establecer los primeros contactos que puedan ser beneficiosos para el desarrollo personal y colaborativo.</p> <p>Fase 2: Reflexión en torno a la situación personal de cada participante.</p> <p>Tiempo: 1 mes.</p> <p>Descripción: Durante esta fase, se llevará a cabo un análisis detallado de la situación personal de cada participante, considerando contextos familiares, profesionales y personales. A través de entrevistas individuales, sesiones de reflexión grupal y un análisis cuidadoso de fortalezas y debilidades personales, los participantes obtendrán una</p>	<p>de crisis y la construcción de bienestar.</p> <p>Abrir un espacio donde los participantes resalten las habilidades del otro por medio de grupos focales, donde el moderador genera un rapport entre los asistentes, posteriormente se genera una interacción donde digan "yo reconozco la habilidad de", nombren a la persona a quien quiere referirse y destacara acciones donde se evidencie su habilidad, responde la persona elegida</p>	<p>reconstruir el tejido social de los habitantes, teniendo en cuenta que a raíz de los hechos violentos se rompen lasos y tradiciones.</p>
---	---	---	---

empoderamiento para actuar ante las adversidades.	<p>conciencia profunda de su situación actual. El objetivo es proporcionar una base para abordar desafíos específicos y aprovechar oportunidades identificadas en el camino hacia el desarrollo personal y la colaboración efectiva.</p> <p>Fase 3 - Identificando mis habilidades.</p> <p>Tiempo: 1 mes.</p> <p>Descripción: En esta fase, los participantes se centrarán en una autoevaluación profunda para identificar sus habilidades, talentos y áreas de mejora. A través de pruebas de habilidades, reflexiones personales y revisión de experiencias pasadas, los participantes obtendrán una comprensión clara de sus capacidades. El objetivo es proporcionar una</p>	<p>reflexionando sobre lo que su compañero opine de él y se orienta hacia una narrativa en el cómo actuaba antes del evento traumático y como la hace ahora, con el fin de que se de valor a las acciones que ha realizado en pro del bienestar de la comunidad, generando en la persona un empoderamiento al futuro actuar ante los objetivos comunitarios.</p> <p>En un espacio comunitario se expondrán las reflexiones acerca de</p>
---	--	--

			base sólida para el desarrollo personal y la planificación estratégica en las fases posteriores del programa.	las historias de cada uno de los sobrevivientes sobre la situación violenta y el desplazamiento que han vivido, posteriormente, por medio de un dibujo cada participante representara un momento de convivencia y armonía con su comunidad donde se reflejen factores positivos durante proceso de resiliencia, retroalimentara a la comunidad y dejara una reflexión.	
Paz mental desde el arte y la cultura	Esta estrategia de acción psicosocial trabaja con individuos	Promover apoyo psicosocial, fortalecer e	Fase 1. Evaluación Inicial: Descripción: Durante esta fase inicial, se llevarán a cabo	Rutas hacia la Resiliencia Emocional	A través de estas acciones se espera crear una nueva

<p>víctimas de la masacre del salado desde la parte cultural y educativa ya que le apunta al reconocimiento de la diversidad de la población que aportará de manera significativa la creatividad basados en el arte y la cultura donde se tendrá en cuenta el enfoque diferencial de acuerdo a su identidad de género y es su pertenencia étnica.</p>	<p>incentivar a no olvidar las costumbres de su cultura a las víctimas de violencia de la masacre del salado.</p>	<p>sesiones de evaluación con profesionales en psicología, trabajo social y artes hola en donde se incentivará a no olvidar las costumbres de cada región o cultura a la cual pertenezcan.</p> <p>Tiempo: La duración estimada de esta fase será de aproximadamente 2 semanas.</p> <p>Fase 2. Intervención: Descripción: se implementarán intervenciones terapéuticas en donde se incluyan sesiones grupales utilizando enfoques terapéuticos específicos para abordar el trauma.</p> <p>Tiempo: 2 semanas</p> <p>Fase 3. Seguimiento y Evaluación: Descripción: se llevará a cabo una fase de seguimiento y evaluación con respecto la</p>	<p>Descripción: Organizar talleres para fortalecer los mecanismos de afrontamiento mediante el arte corporal, creación de murales, teatro, danza mitos y leyendas de sus corregimientos.</p> <p>Asimismo, la organización de diferentes convenios para la realización de emprendimientos para madres cabeza de familia, personas con discapacidad y otras víctimas afectadas por la violencia ocurrida en el salado.</p>	<p>imagen y oportunidad para las víctimas del salado y así a través del arte transmitir su historia y que así den un nuevo sentido a su vida tras una superación del pasado con el acompañamiento e integración de esta comunidad para poder sanar y cerrar estas heridas tanto físicas como psicológicas causadas por la violencia.</p>
---	---	---	--	--

evolución de las dinámicas
trabajadas con las víctimas.

Tiempo: Esta fase de
seguimiento y evaluación se
llevará a cabo a lo largo de 2
semanas.

Nota. Esta tabla contiene las tres estrategias psicosociales para el caso del Salado. *Fuente.* Autoría propia

Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia Realizada en el Paso 3

Reflexión y Análisis

El territorio y el contexto son los lentes a través de los cuales podemos comprender el conflicto armado en Colombia, por su parte el contexto nos permite entender las causas del conflicto, mientras que el territorio nos da a conocer el espacio físico donde se ha desarrollado este, por lo que se menciona que para construir una paz duradera en Colombia es necesario tener en cuenta el contexto y el territorio como un todo; este debe abordar las causas estructurales del conflicto, como la desigualdad y la exclusión, así como reconocer las memorias de las víctimas y promover la construcción de relaciones sociales pacíficas. Por otra parte, y en sentido de lo anterior, el conflicto armado puede generar una serie de emociones difíciles de procesar, como el miedo, la tristeza, la ira y la culpa, que a través de un recurso de afrontamiento efectivo como las expresiones artísticas pueden proporcionar un espacio seguro para que las personas expresen estas emociones de una manera saludable; así mismo el apoyo de la familia, los amigos, los grupos comunitarios pueden ser esencial para el bienestar de las personas afectadas por el conflicto armado.

Ahora bien, la foto voz en el territorio y en los contexto de los departamentos de Arauca y Boyacá muestran el dolor y el sufrimiento de las víctimas del conflicto, así como la destrucción que han causado las desapariciones forzadas, secuestros masivos, asesinatos, atentados terroristas, desplazamientos, hostigamientos a la fuerza pública, y como estos se agudizan conforme pasa el tiempo y dejan heridas abiertas a la salud mental, el bienestar, la economía y la salud física de miles de habitantes de estas regiones.

Es por ello por lo que la dimensión simbólica y la subjetividad en los contextos marcados por la violencia y el conflicto armado, particularmente en las comunidades de La

Uvita, Tunja, Fortul y Saravena dejan entre ver, imágenes y narrativas recopiladas a través de la foto-voz que se convierten en símbolos visuales de cómo estas comunidades han internalizado la violencia como parte de su historia. Estas representaciones gráficas son un testimonio de las experiencias vividas y se convierten en símbolos de la resiliencia y afrontamiento. Fabris (2011) aborda la subjetividad colectiva como esa dimensión psicosocial del proceso sociohistórico, el cual, resulta fundamental para comprender la complejidad de los contextos mencionados anteriormente, donde la violencia y el conflicto armado han dejado una huella profunda.

Por consiguiente, estas comunidades han tejido sus experiencias colectivas a lo largo de décadas de enfrentamientos y desplazamientos forzados, y esta subjetividad compartida influye en su manera de relacionarse con el entorno y con sus propias narrativas. Fabris (2011) habla sobre la conexión entre la historia sociohistórica de estos lugares y su compleja psicodinámica, proporcionando una base teórica crucial para abordar las implicaciones psicosociales de la violencia en estos contextos. Por lo tanto, la dimensión simbólica y la subjetividad en estos contextos son esenciales para comprender la profunda interacción entre la comunidad y su entorno.

Las fotografías y narrativas reflejan una profunda conexión emocional entre la comunidad y su entorno, mostrando cómo la violencia ha dejado huellas en el paisaje y en el cuerpo de quienes habitan estos territorios; estas imágenes actúan como dinamizadores de memorias vivas, permitiendo que las comunidades miren y representen su realidad de una manera que capta la complejidad de sus experiencias; los grafitis en las paredes actúan como una forma de expresión y resistencia ante la violencia que ha afectado a la comunidad, estos son testimonios silenciosos de las emociones y las experiencias de aquellos que han sido impactados por la inseguridad y la violencia y que ven en las expresiones artísticas una salida creativa para la comunidad y un recordatorio constante de la necesidad de justicia y cambio.

Ahora bien, estas herramientas desempeñan un papel crucial en la construcción de una memoria histórica más completa y auténtica, al permitir que las historias personales y colectivas se vuelvan visibles, fomentando la empatía y la comprensión, y sirviendo como catalizadores para la transformación psicosocial. Además, se subraya la resiliencia de las comunidades, su capacidad de adaptación y la búsqueda de justicia a pesar de las adversidades, lo que demuestra su fortaleza y determinación. Desde una perspectiva psicosocial, se destaca la necesidad de apoyo a las víctimas de la violencia y el abordaje de las heridas invisibles del trauma, mientras que, desde un punto de vista político, se pone de relieve la importancia de políticas y programas que promuevan la justicia, la reconciliación y la construcción de la paz, así como la participación activa de las comunidades en la toma de decisiones. Las narrativas enfatizan en la importancia de un enfoque integral que considere tanto los aspectos psicosociales como los políticos de la violencia, promoviendo la empatía, la solidaridad y la acción colectiva en la búsqueda de un mundo más justo y pacífico.

Por otro lado, el conflicto armado en Colombia; la fotografía ha sido utilizada para documentar las atrocidades cometidas por los grupos armados, dar a conocer la magnitud del conflicto y generar conciencia sobre la necesidad de la paz; así también las memorias históricas son importantes porque permiten a las personas expresar el dolor y el sufrimiento causado por la violencia; la interacción entre cada una de las fotografías captadas en espacios de violencia y la narrativa se convierte en algo crucial para movilizar nuevos significados sociales. A través de estas formas de expresión que se visualizan en las fotografías captadas, se puede afirmar que se fomenta la empatía, el diálogo y se inspira a la comunidad a actuar. La construcción de la memoria histórica se convierte entonces en ese acto colectivo, donde las imágenes y las historias pasan a ser herramientas para la comprensión y la sanación.

Por otro lado, tenemos las manifestaciones resilientes en los contextos afectados por la violencia que podemos ver a través de las imágenes y narrativas, que permiten a los individuos adaptarse y reconstruir las comunidades, la búsqueda de justicia la solidaridad, y rendición de cuentas, y la recuperación, el apoyo comunitario y adaptación a pesar de las adversidades. Estas manifestaciones resilientes muestran la fortaleza y la capacidad de las comunidades y las personas para enfrentar y superar la violencia.

Es por ello por lo que la resiliencia se refiere al proceso mediante el cual algunas personas logran desarrollarse de manera típica y adaptarse a su entorno, incluso cuando viven en condiciones desfavorables y carecen de recursos socio-culturales, además de enfrentar situaciones conflictivas (Uriarte, 2005). En el marco del conflicto armado en Colombia la resiliencia se manifiesta de diversas maneras, tanto a nivel individual como colectivo, desde lo individual, la resiliencia se puede observar en la manifestación de adaptación y superación, pues las personas afectadas por el conflicto han logrado adaptarse a nuevas situaciones y encontrar formas de superarlas, también la esperanza y optimismo, ya que las personas resilientes mantienen la esperanza y el optimismo, incluso en los momentos más difíciles. Ahora bien, a nivel colectivo, la resiliencia se puede observar a través del apoyo que se dan las comunidades en los tiempos difíciles, así mismo, estas se organizan y movilizan para hacerle frente a los desafíos y trabajar juntas para reconstruir su tejido social.

Finalmente, la experiencia nos deja una reflexión psicosocial y política profunda ya que pone en evidencia la importancia de abordar la violencia desde una perspectiva integral que considere las dimensiones psicológicas y sociales, y que a su vez destaque la necesidad de construir espacios seguros para la expresión y la sanación. Políticamente nos insta a reconocer la responsabilidad de crear entornos que promuevan la paz, la justicia y la igualdad, y a trabajar en

la prevención de la violencia en lugar de solo responder a sus consecuencias. En relación a los encuentros y relaciones dialógicas articulados a una acción psicosocial se logra visualizar esa canalización en la construcción de memorias colectivas capaces de transformar las diferentes violencias sociales, pues al promover el diálogo y la participación activa de la comunidad, permite que los lenguajes propios de cada uno de los contextos cobren vida y den voz a las experiencias y perspectivas de las personas, esto no solo empodera a la comunidad, sino que también fomenta la empatía y la comprensión entre diferentes grupos; además que los lenguajes alternativos y las expresiones artísticas permiten que la comunidad se exprese a través de estos lenguajes, y cree un espacio donde se puedan explorar narrativas transformadoras y construir memorias colectivas que promuevan la paz y la justicia, logrando de esta manera desde acciones psicosociales impulsar cambios significativos en su entorno social y político; en general, se subraya la valentía con la que estas personas han encarado estas situaciones, optando por combatir por sus tierras y esforzándose por reconstruirlas. También se destaca su firme decisión de no abandonar su territorio, su capacidad para hacer frente a las adversidades y su profundo amor por su tierra. Son pacientes a la hora de esperar la ayuda del gobierno y muestran una notable fortaleza para seguir luchando. Al mismo tiempo, se aprecia el esfuerzo y la capacidad de superación de los individuos, así como su valentía para enfrentar su realidad y convertirla en un medio de supervivencia. Estas personas demuestran resiliencia ante los diversos desafíos que enfrentan, lo que les permite aprovechar al máximo sus capacidades y mejorar su calidad de vida personal y comunitaria.

Figura 1

Centro de Saravena Cicatrices que Reflejan la Violencia



Fuente. Autoría Propia

Figura 2

Mural hecho por víctimas del conflicto armado en el municipio de Samacá -Boyacá



Fuente. Autoría Propia

Figura 3

Esquina del último adiós, La Uvita Boyacá



Fuente. Autoría Propia

Figura 4

Placa en conmemoración a los militares fallecidos en el año 2015 en la guerra La Uvita Boyacá



Fuente. Autoría Propia

Figura 5

Mural calle contigua al cementerio central del municipio de Fortul – Arauca



Fuente. Autoría Propia

Conclusiones

Mediante el desarrollo del trabajo paso 3, identificamos secuelas que ha dejado la violencia, el maltrato físico, verbal y la exclusión, donde se ve la necesidad de crear ayudas e intervenciones para conocer más a fondo las características que conllevan a presentar esta violencia, al crear campañas de ayuda a todas las comunidades para que se familiaricen con los tipos de ayudas y autoridad pertinente, una forma de no estar solos y quitarse el miedo de hablar y obtener una mejor calidad de vida.

Ahora bien, el ejercicio de foto voz permitió a los participantes abordar, sentir, escuchar y mirar las realidades desde diferentes lugares del país, lo que les permite aprender sobre valores, culturas y creencias. Al interpretar estas realidades, se muestra una realidad comunitaria que a menudo se ve afectada por la violencia en diferentes escenarios. Además, el ejercicio de foto voz destaca la importancia del papel del psicólogo y su intervención en las comunidades. Para fortalecer las relaciones sociales, comunitarias y familiares, se deben implementar diferentes estrategias que se dirijan a la construcción de la paz.

La imagen puede ser una herramienta poderosa para contar, narrar y expresar historias tristes y desgarradoras de las personas que han vivido el flagelo del conflicto armado en Colombia. El papel del psicólogo como ser social es importante en este contexto, ya que puede ayudar a transformar los contextos y empoderar a las comunidades. Al hacerlo, se puede permitir a las víctimas liberarse del dolor y dirigir su destino hacia la realización de un proyecto de vida a través de la resiliencia.

Por otro lado, es interesante que podamos dar voz a aquellos que no la tienen. Al explorar el contexto del conflicto armado, podemos sentir empatía por las víctimas y sus familias, y comprender las situaciones dolorosas que han pasado. El conflicto armado ha dejado a su paso

escenarios que hoy son símbolos de resiliencia, valentía y esperanza de paz. La violencia en conjunto con el conflicto armado ha generado una revolución que afecta a la población y las familias, y ha alterado significativamente la salud mental, física y personal. Por lo tanto, es importante que los mecanismos psicosociales, desde el rol del psicólogo, permitan empoderar y permitir una sociedad de derechos, justicia y reparación. No podemos ser solo espectadores, sino agentes de transformación social, y podemos aportar desde nuestro rol y postura para fortalecer la reconstrucción social, humana y personal.

En definitiva, la actividad realizada permitió evidenciar que el área de psicología puede contribuir a la creación de estrategias de afrontamiento en víctimas del conflicto armado, donde el rol psicológico es de vital importancia. Además, se brindó acompañamiento en diferentes etapas de la vida de las personas, lo que permite contribuir y fortalecer la salud mental de cada individuo, brindando la posibilidad de superar el dolor y enfrentar pensamientos negativos que puedan presentarse. Es de vital importancia brindar atención psicosocial oportuna a las víctimas del conflicto armado, generando espacios de diálogo y escucha que contribuyan a la regulación emocional, proporcionando las herramientas necesarias para mitigar la afectación psicológica y moral, y empoderando a las personas en los derechos que tienen por pertenecer a la población víctima del conflicto armado.

Es fundamental formular preguntas adecuadas durante el proceso de intervención psicosocial, ya que esto permite acercarse a la realidad de las víctimas, comprender sus percepciones, motivaciones y significados después del hecho violento. Existen tres tipos de preguntas que son estratégicas, circulares y reflexivas, cada una con una función y objetivo distinto, que complementan y/o apoyan la intervención psicosocial en contextos de violencia.

En cuanto a la construcción de las preguntas circulares, estratégicas y reflexivas fueron guiadas por una estrategia cuidadosa y reflexiva para abordar de manera integral el caso de Nelson. Al formular cuestionamientos circulares, se buscó explorar sus experiencias desde diversas perspectivas, permitiendo una comprensión más profunda de su proceso de reconstrucción emocional. Las preguntas estratégicas por el contrario fueron orientadas a identificar los recursos personales que ha utilizado, como la resiliencia psicológica y las habilidades emprendedoras, así como a reconocer su identificación como sobreviviente influyendo hacia la construcción de una nueva vida. La reflexividad se incorpora al explorar la conexión con la comunidad de acogida, destacando la importancia de las interacciones sociales en su adaptación. En conjunto, estas preguntas estratégicas se diseñan para proporcionar una visión completa y contextualizada del caso de Nelson, considerando tanto factores internos como externos en su proceso de transformación.

En conclusión, los recursos de afrontamiento psicosocial que se evidenciaron en este paso 4 ante el sufrimiento por violencia evaluados desde el enfoque narrativo, revelan la capacidad humana para reconstruir significados y encontrar fortaleza en la narrativa personal. La construcción de historias coherentes puede facilitar la resiliencia y promover la recuperación emocional de quienes han experimentado eventos traumáticos permitiéndoles reinterpretar su experiencia y buscar la transformación positiva a través del relato. Este enfoque narrativo resalta la importancia de abordar no solo las secuelas físicas, sino también las dimensiones psicológicas y sociales para una recuperación integral.

Referencias Bibliográficas

- Bello, M. (2010). *Tendencias del Acompañamiento Psicosocial y Estrategias para la Identificación de Recursos Protectores y de Afrontamiento. El daño desde el enfoque psicosocial. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC) Universidad Nacional de Colombia. Pp 59-63.*
<http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>
- Comisión de la verdad. (2022, 14 de abril). *Historias que retornan | Capítulo 4 - Nelson*. [video]. Youtube.
- Fabris, F. (2011). *La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso sociohistórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales.* Revista Hologramática Número 15 Volumen 1 pp. 23 - 42.
https://cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf
- Jaramillo, O. L. L. (2005). *La resiliencia de las familias afectadas por el desplazamiento forzado en Colombia.* Perspectivas sociales= Social Perspectives, 7(2), 2.
- Moos, R. (2005). *Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber.* En Revista Mexicana de Psicología, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29.
 Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). *Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica.* Corporación vínculos Bogotá Colombia.
<http://corporacionvinculos.org/index/wp-content/uploads/2017/08/Acompa%C3%B1amiento-psicosocial-en-contextos-de-violencia-sociopolitica.pdf>

- Rodríguez R. Cantera, L. (2016). *La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración*. En *Temas en Psicología*, Vol. 24, nº 3, pp. 927 - 945.
<https://dx.doi.org/10.9788/TP2016.3-09>
- Uriarte, A, J. (2005). *La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo*.
Revista de psico didáctica. Chrome
[extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf](https://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf)
- Tomm, K. (1988). *La entrevista como intervención*. M. Beyerbach y GL Rodríguez-Arias (comp.) Publicaciones Universidad de Salamanca.
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). *La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático*. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49.
<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Villa, J. (2014). *Memoria, historias de vida y papel de la escucha en la transformación subjetiva de Víctimas/Sobrevivientes del conflicto armado colombiano*. *El Ágora USB*, 14(1), 37–60. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.21500/16578031.119>

Apéndices

Apéndice A

Link del Vídeo Realizado en el Paso 3

<https://youtu.be/tENk2Emhm7I>