

**Identificación de Reacciones Adversas de los Productos Homeopáticos *Árnica Montana* y
Stramonium Compositum en los Meses de Agosto, Septiembre y Octubre de 2023 en la
Farmacia Homeopática Nivel 1 la Esperanza Sede Neiva**

Claudia Marcela Molina

Luz Enith Giraldo Gaviria

Stephanie Perdomo Jiménez

Robinson Polania Galindo

Angela Viviana Cadena López

Director

Rosendo Cabezas Robayo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela De Ciencias de la Salud ECISA

Tecnología en Regencia de Farmacia

2023

Nota de Aceptación

Resumen

La farmacovigilancia está destinada a identificar, prevenir y finalmente a evaluar los riesgos que estén asociados a los medicamentos que se comercializan a nivel mundial, sin embargo, este proceso tan importante para la seguridad farmacéutica no se aplica de la manera adecuada en algunas instituciones, ubicando en peligro la salud de la población que adquiere dichos medicamentos, las reacciones adversas identificadas por el consumo de los medicamentos deben ser cuantificadas y reportadas por todos los servicios farmacéuticos para así contribuir a la seguridad en su uso.

Este proyecto de investigación se centra en la identificación de las principales reacciones adversas desencadenadas por el consumo de dos de los medicamentos más vendidos en la farmacia homeopática nivel 1 la esperanza sede Neiva, el árnica montaña y stramonium compositum, de esta manera sentando las bases para que dicha farmacia de alguna manera pueda empezar a adoptar medidas necesarias para que sus usuarios estén más seguros al momento de consumir los medicamentos que allí se comercializan, este es un proyecto descriptivo con un enfoque cuantitativo, la principal herramienta utilizada fue la encuesta, por medio de la cual se obtuvieron datos relevantes para la investigación, esta encuesta se aplicó a 81 usuarios que adquirieron los productos homeopáticos árnica montaña y stramonium compositum en la farmacia homeopática la esperanza sede Neiva en los meses de agosto, septiembre y octubre del año 2023.

Palabras claves: Farmacovigilancia, homeopático, reacciones adversas, seguridad, medicamentos.

Abstract

Pharmacovigilance is designed to identify, evaluate and prevent the risks associated with drugs that are marketed worldwide; however, this important process for pharmaceutical safety is not adequately applied in some institutions, putting at risk the health of the population that acquires these drugs, adverse reactions identified by the consumption of medicines should be quantified and reported by all pharmaceutical services in order to contribute to the safety of their use.

This research project focuses on the identification of the main adverse reactions triggered by the consumption of two of the most sold medicines in the homeopathic pharmacy level 1 La Esperanza, Neiva, Arnica montana and Stramonium compositum, thus laying the foundations so that the pharmacy can somehow begin to adopt the necessary measures so that its users are safer when consuming the medicines that are marketed there, this is a descriptive project with a quantitative approach, the main tool used was the survey, by means of which relevant data were obtained for the research, this survey was applied to 81 users who acquired the homeopathic products Arnica Montana and stramonium compositum in the homeopathic pharmacy la esperanza headquarters Neiva in the months of August, September and October of the year 2023.

Keywords: pharmacovigilance, homeopathic, adverse reactions, safety, medications.

Tabla de Contenido

Introducción	12
Planteamiento del Problema	14
Justificación	16
Objetivos	17
Objetivo General	17
Objetivos Específicos	17
Marco Teórico.....	18
Farmacovigilancia	18
Objetivos de la Farmacovigilancia	18
Resumen Histórico de la Farmacovigilancia	19
Homeopatía	20
Principios Básicos de la Homeopatía	21
Ventajas de la Homeopatía	21
Origen de la Homeopatía.....	22
Homeopatía: ¿Especialidad o Pseudociencia?.....	23
Reacciones Adversas	24
Marco Referencial.....	26
Marco legal	27
Metodología	29
Población.....	29
Tipo de Proyecto	29
Enfoque del Proyecto	31
Fases de la Metodología.....	32

Interpretación de Resultados	48
Recomendaciones	49
Conclusiones	50
Referencias Bibliográficas	51

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Ficha Técnica Arnica Montana Solución Oral</i>	25
Tabla 2 <i>Parámetros de la Investigación</i>	36
Tabla 3 <i>Porcentaje de Usuarios de Género Femenino o Masculino</i>	39
Tabla 4 <i>Porcentaje Total en Edades de Usuarios Encuestados</i>	41
Tabla 5 <i>Tiempo de Uso o Consumo de los Productos Homeopáticos</i>	42
Tabla 6 <i>Porcentaje de Beneficios que se Buscan al Utilizar Medicamentos Homeopáticos</i>	44
Tabla 7 <i>Motivo de Uso del Medicamento Homeopático</i>	45
Tabla 8 <i>Porcentaje de Personas que Experimentaron Alguna Reaccion Adversa</i>	46
Tabla 9 <i>Porcentaje de Reacciones Adversa Presentadas</i>	47
Tabla 10 <i>Porcentaje de Personas que Recibieron Información Sobre el Medicamento al Momento la Compra</i>	49
Tabla 11 <i>Porcentaje de Nivel de Satisfacción Con la Información Proporcionada Sobre el Producto Homeopático</i>	50
Tabla 12 <i>Porcentaje de Usuarios que Recomiendan el Uso del Medicamento Homeopático Arnica Montana o Stramonium Compositum</i>	52

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Diagrama Circular Porcentaje de Usuarios de Género Femenino o Masculino.....</i>	40
Figura 2 <i>Diagrama Circular Porcentaje Total en Edades de Usuarios Encuestados.....</i>	41
Figura 3 <i>Diagrama Circular Tiempo de Uso o Consumo de los Productos Homeopáticos.....</i>	42
Figura 4 <i>Diagrama Circular Beneficios que se Buscan al Utilizar Medicamentos.....</i>	44
Figura 5 <i>Diagrama Circular Motivo de Uso del Medicamento Homeopático.....</i>	45
Figura 6 <i>Diagrama Circular Porcentaje de Personas que Experimentaron Alguna Reaccion Adversa.....</i>	46
Figura 7 <i>Diagrama Circular Porcentaje de Reacciones Adversas Presentadas.....</i>	48
Figura 8 <i>Diagrama Circular Porcentaje de Personas que Recibieron Información Sobre el Medicamento al Momento de la Compra.....</i>	49
Figura 9 <i>Diagrama Circular del Porcentaje de Nivel de Satisfacción con la Información Proporcionada Sobre el Producto Homeopático.....</i>	50
Figura 10 <i>Diagrama Circular Porcentaje de Usuarios que Recomiendan el Uso del Medicamento Homeopático Arnica Montana o Stramonium Compositum.....</i>	52

Lista de Apéndices

Apéndice A	<i>Encuesta</i>	58
-------------------	-----------------------	----

Glosario

Farmacovigilancia: Ciencia encargada de la identificación, valoración, conocimiento y prevención de las reacciones adversas o cualquier otro inconveniente de salud concerniente con el uso de cualquier tipo de medicamento o vacunas.

Homeopático: Producto de la medicina alternativa a base de alcohol y de una sepa animal o vegetal.

Medicina Homeopática: Rama de la medicina alternativa que busca establecer el equilibrio físico y mental fortaleciendo el sistema inmune por medio de productos homeopáticos.

Establecimiento de comercio: Lugar organizado por una persona para comercializar productos o realizar una actividad comercial.

Stramonium Compositum: Producto homeopático que se usa para tratar principalmente enfermedades del sistema nervioso central.

Árnica Montana: Producto homeopático usado como anticoagulante y antiinflamatorio.

Farmacia Homeopática: Establecimiento de comercio dedicado a la comercialización de productos homeopáticos:

INVIMA: Autoridad sanitaria en Colombia

Registro INVIMA: Es un Documento el cual es consignado por el INVIMA, en él se autoriza a una persona para fabricar, envasar e importar alimentos, medicamentos o cosméticos.

Secretaría de Salud: Entidad de orden regional encargada de vigilar e inspeccionar los establecimientos de farmacéuticos de alimentos.

Reacción Adversa: Resultado no esperado de un fármaco y drogas que genera malestar o resultan peligrosos para la salud.

Población Estadística: Grupo de personas que cumplen una condición determinada

Muestra Estadística: Porcentaje de personas sometidas a un estudio.

Introducción

Los medicamentos homeopáticos son preparados que se obtienen mediante procesos acorde a los reglamentos descritos en las farmacopeas oficiales con el objetivo de curar, prevenir, evitar o aliviar alguna condición médica, normalmente estos están compuestos por productos como vitaminas, proteínas, minerales aminoácidos, entre otros.

El *Árnica Montana* se utiliza como antiequimótica, cicatrizante, antiinflamatoria, analgésica y antineurálgica; y el *Stramonium Compositum* se emplea como tranquilizante, insomnio, delirium y epilepsia, estos medicamentos fueron los más vendidos en los meses de agosto a noviembre en la Farmacia Homeopática Nivel 1 la Esperanza Sede Neiva.

Para analizar si existe alguna problemática o reacción adversa con el uso de estos medicamentos (*Árnica Montana* y el *Stramonium Compositum*), se empleó una metodología de 3 fases cuya finalidad es documentar todos los procesos, las principales reacciones adversas derivadas de la utilización de los fármacos y estos resultados se analizarán y darán a conocer al final del proyecto.

En el presente proyecto se busca identificar las reacciones adversas, de los dos principales productos homeopáticos comercializados en la Farmacia Homeopática Nivel 1 la Esperanza Sede Neiva, el *Árnica Montana* y el *Stramonium Compositum*, las reacciones adversas de cualquier tipo de medicamento deben ser descritas en los procesos de farmacovigilancia que se emplean en los establecimientos farmacéuticos con el fin de contribuir a la seguridad farmacéutica, por este motivo es de vital importancia empezar con identificar qué tipo de reacciones adversas pueden desencadenarse por el uso de dos de los productos más vendidos en la Farmacia Homeopática Nivel 1 la Esperanza Sede Neiva.

En este proyecto se describirán cada uno de los componentes en los cuales nos enfocamos para poder realizar la investigación de manera adecuada, como la población, el tipo de proyecto, las herramientas que se utilizaron, el marco teórico, los resultados y finalmente las recomendaciones que se desencadenaron después de analizar los resultados.

Planteamiento del Problema

¿Cuáles son las reacciones adversas, de los dos principales productos homeopáticos comercializados en la farmacia homeopática nivel 1 la esperanza sede Neiva, el árnica montana y el stramonium compositum?

La Farmacia Homeopática Nivel 1 la Esperanza Sede Neiva, fue creada el 6 de septiembre de 2012 desde su creación se dedicó a la comercialización de productos homeopáticos y fitoterapéuticos funcionando como una tienda naturista bajo la normatividad Resolución 0126 de 2009 con las visitas de control de la secretaría de salud se evidencia la necesidad de convertirla en farmacia homeopática nivel 1 razón por la cual se hace necesario aplicar el decreto 1737 de 2005 y demás normatividad para este tipo de establecimientos; en el decreto 3354 de 2004 en el artículo 55 se hace referencia a la farmacovigilancia, razón por la cual se hace necesario hacer un seguimiento a las principales reacciones adversas que se pueden desencadenar por el uso de dos de los medicamentos más vendidos en los meses de agosto a noviembre en la farmacia como los son el Árnica Montana y el Stramonium Compositum y de este modo contribuir a la seguridad en su uso.

Por otro lado las reacciones adversas a medicamentos homeopáticos no se han tratado con la debida importancia, a nivel mundial son muchos los productos homeopáticos que se comercializan en grandes cantidades y sin ninguna restricción ni seguimiento, muchas de las personas que la comercializan y también gran mayoría de las que los usan argumentan que este tipo de medicamentos al ser naturales no causan ningún daño, sin embargo estos medicamentos al ser altamente diluidos pueden causar reacciones adversas graves que podrían desencadenar daños en el organismo en muchos casos irreversibles.

En Colombia existen algunas normas que rigen a los medicamentos homeopáticos, sin embargo estas no se cumplen a cabalidad y tampoco existen programas de farmacovigilancia adecuados sobre todo en las farmacias e instituciones de niveles bajos.

Justificación

En la Farmacia Homeopática Nivel 1 la Esperanza Sede Neiva no existe ningún registro con respecto a las reacciones adversas que se pueden desencadenar por el uso de medicamentos homeopáticos árnica montana y stramonium compositum, es de aclarar que, aunque los medicamentos que son creados en su mayoría con principios activos naturales como cepas vegetales, animales o minerales, lo anterior no es garantía de que sean inofensivos, por esta razón surge la necesidad de hacer un seguimiento a las principales reacciones adversas que se pueden desencadenar por el uso de los dos principales productos comercializados como lo son el Árnica Montana y el Stramonium Compositum para generar un aporte a la seguridad en el uso de dichos fármacos que son comercializados en la farmacia.

La Farmacia Homeopática Nivel 1 la Esperanza Sede Neiva fue transformada hace pocos meses, ya que anteriormente se denominaba tienda naturista, razón por la cual al convertirse en farmacia homeopática nivel 1 es muy importante contribuir a preservar la salud de los pacientes y usuarios que adquieren los productos en dicho establecimiento, por otro lado también es importante empezar a educar a las personas sobre las reacciones adversas de este tipo de medicinas y a su vez incentivar a la comunidad en general a la adherencia del tratamiento.

Objetivos

Objetivo General

Identificar las principales reacciones adversas de los productos homeopáticos Árnica Montana y Stramonium Compositum en los meses de agosto, septiembre y octubre de 2023 en la Farmacia Homeopática Nivel 1 la Esperanza Sede Neiva

Objetivos Específicos

Identificar las principales reacciones adversas que se han desencadenado por el consumo de los medicamentos Árnica Montana y Stramonium Compositum en la Farmacia Homeopática Nivel 1 la Esperanza Sede Neiva

Brindar educación de la importancia de hacer seguimiento de las reacciones adversas derivadas del uso de medicamentos homeopáticos.

Conocer el porcentaje de los usuarios que consumieron los productos Árnica Montana y Stramonium Compositum, y que recibieron información adecuada sobre su uso.

Marco Teórico

Farmacovigilancia

La farmacovigilancia está definida según la Organización Mundial de la Salud como una de las ciencias y actividades que están relacionadas principalmente con detectar, identificar, evaluar, comprender, así contribuye con la prevención de las reacciones adversas o cualquier otro problema de salud concerniente con fármacos o vacunas, esta busca asegurar las relaciones entre beneficio-riesgo, esto significa que se desde el momento que se autoriza hasta que es retirada del mercado o por algún motivo su producción se interrumpe. (Farmacovigilancia - OPS/OMS | Organización Panamericana de La Salud, 2018)

Objetivos de la Farmacovigilancia

Entre los principales objetivos de la farmacovigilancia podemos resaltar que se mejora la atención del paciente, así como la seguridad en cuanto al uso de los medicamentos y a todo lo que deriva de las intervenciones médicas.

La farmacovigilancia también aporta en detectar cualquier problema que se relacione con el uso de los medicamentos y a su vez comunica estos hallazgos oportunamente.

Por otro lado hace una contribución al factor riesgo- beneficio, a su eficacia y a su riesgo conduciendo así a prevenir daños y a maximizar sus beneficios.

Fomenta el uso seguro de los medicamentos así como su efectividad y el uso racional (Katerine, 2022)

Promover la educación, la comprensión, y la formación en farmacovigilancia y su divulgación efectiva al público. (Farmacovigilancia - OPS/OMS | Organización Panamericana de La Salud, 2018)

Resumen Histórico de la Farmacovigilancia

La farmacovigilancia se origina después de varios episodios que generaron desastres en la población uno de ellos fue el que causó el uso de Talidomida la cual afectó principalmente a mujeres embarazadas ya que sus hijos nacieron con malformaciones congénitas, este evento generó estudios al medicamento dando como resultado su capacidad teratogénica y por lo cual fue retirado del mercado. (Historia de La Farmacovigilancia, 2021)

Años atrás y antes de que empezaran a ocurrir estos episodios graves no había ningún tipo de vigilancia de los efectos adversos que los medicamentos pudieran originar en el organismo, de allí parte la necesidad de muchos gobiernos de realizar normas y leyes que hagan seguimiento a las reacciones adversas de los medicamentos con el fin de garantizar la seguridad en el uso de éstos, dando como resultado la creación de la farmacovigilancia. (Historia de La Farmacovigilancia, 2021)

La Organización Mundial de la Salud implementó el programa internacional de vigilancia de los medicamentos, el cual coordina el Centro de Vigilancia de Uppsala, ubicado en Suecia y su función es centralizar la información sobre la seguridad de los medicamentos, contribuyendo así al progreso de la farmacovigilancia en el mundo; actualmente forman parte 127 países.

En Colombia contamos con un programa de farmacovigilancia en cual se enfoca principalmente en hacer una vigilancia a todos los medicamentos después de que están siendo comercializados, para poder así evaluar la seguridad de los mismos.

Este programa está a cargo del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA.

Homeopatía

Proviene de la terminología griega *ornals* =igual y *pathos* =sentimiento, este se define como uno de los métodos terapéuticos el cual tiene base científica y por medio de este se pretende el alivio de las personas mediante determinadas sustancias que son de origen natural , ya que los tratamientos de la homeopatía son derivados de sustancias propias de este medio (extracto de plantas y minerales), para preparaciones con concentraciones inferiores se debe sobrellevar cierta preparación, al diluirse más el remedio homeopático se considerará más fuerte o potente (Healthwise. 2023).

Esta es una terapia que se basa principalmente en una ley denominada “ley de los semejantes “es de resaltar que es una terapia alternativa, esta consiste en la administración de fármacos que han sido preparados con métodos especificados por el profesional de la salud su principal objetivo es estimular la capacidad del organismo para curarse a sí mismo (Riveros, 2005)

Por lo antes mencionado la homeopatía se basa en que el cuerpo tiene la capacidad de sanarse a sí mismo y la finalidad de principal de esta es mejorar el sistema inmunológico, ya que considera que los síntomas de la enfermedad como respuestas normales del cuerpo mientras intentan recuperar la salud.

En general el conocimiento de la acción farmacológica de los medicamentos homeopáticos proviene de:

De la experimentación en el hombre sano

De los datos obtenidos de la toxicología.

De los resultados de la observación clínica. (López L. M., 2005)

Principios Básicos de la Homeopatía

Encontramos que existen 3 principios los cuales son:

En la Ley de la semejanza o similitud. El Dr. Ángel Marzetti, en su libro "La Homeopatía, Medicina del Porvenir", en este libro principalmente se habla sobre cuándo se hace un reconocimiento que es involuntario sobre el de la existencia de este principio. Es decir, menciona que las sustancias altas pueden generar problemas en personas sanas, las dosis pequeñas son propias para enfermos (National Geographic. 2023).

También es importante la Individualización del enfermo y no de su enfermedad. Basado en las patogénesis, que es el conjunto de perturbaciones que la sustancia en dosis ponderables genera en el experimentador.

Ultradilución de medicación, dosis infinitesimales o micro dosis de la sustancia activa. Por medio de diluciones y dinamizaciones se obtiene el remedio homeopático. (Farmacia, 2010)

Ventajas de la Homeopatía

Las personas pueden encontrar diferentes ventajas como:

Complemento de otro tratamiento: es una opción versátil al adaptarse con otros tratamientos.

Efectos secundarios mínimos: solo en casos de alto consumo suele presentar síntomas, las personas suelen preferirlos por su riesgo menor.

Enfoque holístico: aborda aspectos tanto físicos como emocionales, lo que genera causas subyacentes de las enfermedades.

Tratamientos personalizados: el tratamiento es específico en cada paciente y se adapta a sus necesidades únicas (Medicina y Sanidad. 2023).

Sin embargo, a pesar de ser productos naturales algunas de sus sustancias podrían impedir que sean absorbidos otro tipo de medicamentos, por lo que es recomendable que el paciente informe al médico acerca del consumo de ciertas sustancias. En una consulta homeópata son analizados síntomas, antecedentes propios y los familiares, también son usados cierto tipo de exámenes que diagnostican las causas o motivos de la enfermedad y brindan el camino hacia el tratamiento adecuado. Es necesario tener presente de qué manera los síntomas afectan la vida diaria de las personas (Ramírez. 2023).

Además de las otras ventajas mencionadas tenemos que: pueden ser usados durante el embarazo y en bebés, niños, jóvenes y adultos, no mantienen restricciones entre sexo o edad del enfermo, no generan efectos adversos; permiten la estimulación del sistema inmune, no generan ningún tipo de dependencias o adicciones, al presentarse riesgos de descompensación o abstinencia puede su medicación ser suspendida, el tratamiento es personal y adaptado a las necesidades de cada paciente (Quiroz. 2022).

Origen de la Homeopatía

La homeopatía se remonta hasta el siglo V a.C., en esta época los pensadores que en su mayoría eran presocráticos elaboraron conceptos importantes y fundamentales que sin duda marcaron el paso de una nueva etapa esta era político-religiosa y su índole era más racional,

Es así como se estableció el concepto de physis, el principio y fundamento real de todo el universo y fue a la vez el fundamento y el punto de partida de la medicina técnica griega (Ballester y Galán 2013).

La homeopatía, o medicina homeopática, es una práctica médica alternativa fundada a finales del siglo XVIII, en Alemania, quien, continuando la tradición de Paracelso, busca la

relación entre el remedio y la enfermedad, toma el concepto de physis y le da el nombre de “fuerza vital”(Ballester y galán 2013).

Cada tratamiento está enfocado en las características de cada paciente (personalidad, estilo de vida, síntomas, estado de salud). Finalmente, está mantendrá como objetivo restablecer el flujo de energía que requiere el cuerpo, y no están relacionadas con los principios de la fisiología y la química (Millstine. 2021).

Este tipo de medicina es considerada holística ya que observa el cuerpo humano como un todo y no por partes, este tipo de técnicas debe su nacimiento a Samuel Hahnemann (1755).

Homeopatía: ¿Especialidad o Pseudociencia?

A pesar de ser una técnica ampliamente utilizada, la homeopatía genera controversias entre la comunidad científica. Esto se debe a que muchos estudios clínicos han revelado que el tratamiento homeopático es equivalente al tratamiento con placebo, es decir, no se ha detectado ningún efecto curativo significativo de ningún compuesto homeopático que no sea el causado por la autosugestión.

Uno de estos trabajos se publicó en la revista médica científica The Lancet en 2005 en forma de editorial. La publicación analizaba ensayos clínicos en los que se administraban medicamentos homeopáticos y de medicina convencional con control de placebo, es decir, algunos de los participantes recibían homeopatía, otros medicamentos convencionales y un grupo de control recibía placebos.

Otra publicación que señala defectos en la homeopatía es un documento elaborado en 2017 por el Consejo Nacional de Salud e Investigación Médica de Australia (Nhmrc, por sus siglas en inglés). Según el consejo, que es el máximo organismo australiano de apoyo a la

investigación médica y sanitaria, no existen afecciones de salud para las que haya pruebas fiables de que la homeopatía sea eficaz.

La recomendación del organismo australiano es que la homeopatía no debe utilizarse para tratar enfermedades crónicas o graves, y que las personas que optan por la homeopatía pueden poner en riesgo su salud si rechazan o retrasan tratamientos para los que existen pruebas de seguridad y eficacia. Para el Nhmrc, las personas que se planteen recurrir a la homeopatía deben pedir primero consejo a un profesional de salud. (GEOGRAPHIC, 2023)

Reacciones Adversas

La homeopatía y las Reacciones Adversas a Medicamentos Homeopáticos (RAMH) se centran en varios aspectos relacionados, como la intoxicación homeopática, la hipersensibilidad, las alergias e intolerancias, las interacciones con otros medicamentos, las patogénesis, las agravaciones homeopáticas y los riesgos asociados. (Marcia Avello L et al., 2009)

Además, se enfoca puntos clave como el principio de similitud, la dilución y dinamización este indica que la homeopatía está basada principalmente en la idea de que las sustancias medicinales, aunque en su forma original son tóxicas, cuando se encuentran altamente diluidas pierden su toxicidad, y que, al perder su concentración tóxica original, no afectará a los seres vivos, pero conservan su efectividad farmacológica. (Marcia Avello L et al., 2009)

Entendiendo así, que la seguridad de la homeopatía consiste en la alta dilución de los medicamentos homeopáticos y se considera segura para personas de todas las edades, incluso durante el embarazo.

Estudios sobre RAMH mencionan que, al examinar la seguridad de los medicamentos homeopáticos, dan como resultado que éstas son leves y transitorias, pero la calidad de los

estudios es cuestionable ya que las revisiones son contradictorias porque se mencionan discrepancias debido a diferencias en métodos y análisis. (INES, 2013)

Tabla 1

Ficha Técnica Árnica Montana Solución Oral

Nombre	Árnica Montana
Composición	Alcohol etílico 30 %, árnica montana
Forma farmacéutica	Solución Oral
Posología	A juicio del médico facultativo
Vía de administración	Oral
Recomendaciones	No ingerir bebidas con alto contenido de cafeína durante el tratamiento.

Fuente. Autor Propio

Marco Referencial

A lo largo de la historia encontramos diferentes estudios que tratan sobre el tema de la homeopatía uno de ellos y de gran importancia es el realizado por Echavarría Torres M et al. 13 en este estudio se evaluaron pacientes con trastornos depresivos en el cual se pudo hacer una comparación a un grupo que uso el tratamiento de la homeopatía y otro grupo con tratamientos convencionales, en este estudio se concluyó que los pacientes con tratamientos homeopáticos tuvieron una mejoría significativa de los síntomas que presentaban.

En Colombia se han realizado algunos estudios referentes a medicamentos homeopáticos y reacciones adversas en diferentes tipos de población.

En Bucaramanga se realizó una investigación cuyo principal objetivo fue el de proponer acciones que reforzaran la farmacovigilancia para prevenir reacciones adversas por medicamentos homeopáticos en una farmacia, esta investigación dio un importante resultado en el cual se indica que todos los establecimiento farmacéuticos deben tener un programa activo de farmacovigilancia y que el regente de farmacia debe velar por que esto procesos se realicen a cabalidad para así velar por la seguridad en el uso de los medicamentos comercializados. (Ferreira et al., 2023)

Otro estudio también en Colombia se enfocó en explicar las buenas prácticas que generan seguridad cuando se usa algún tipo de medicamentos homeopáticos en la farmacia farmatodo, en esta investigación se llegó a la conclusión de que es muy importante hacer una mejoraría las prácticas de dispensación y educación al usuario en lo que se refiere a medicamentos homeopáticos, también se da como resultado que el almacenamiento y distribución deben ser procesos fundamentales los cuales se deben cumplir a cabalidad por el personal, el cual debe ser capacitado en su totalidad. (Viviana et al., 2023)

Marco Legal

Existen varias normas y leyes que regulan las actividades en torno a la comercialización de este tipo de productos entre esas están:

Decreto 677 de 1995, en este decreto se establece el Régimen de Vigilancia Sanitaria de Medicamentos, Cosméticos, Preparaciones Farmacéuticas a base principalmente de Recursos Naturales, Productos de Aseo, Higiene y Limpieza y otros productos de uso doméstico y también se instauran otras disposiciones sobre la materia. (Decreto 677 de 1995 - Gestor Normativo, 2023)

Existen muchas más normas que rigen a nivel mundial este tipo de medicamentos, pero la mayoría no se cumple a cabalidad.

En Colombia los productos homeopáticos se rigen por la siguiente normatividad:

La resolución 02927 de julio 27 de 1998 en esta resolución se regula la práctica de terapias alternativas en la prestación de servicios de salud, se establecen normas técnicas, científicas y administrativas y se dictan otras disposiciones (*Derecho Del Bienestar Familiar [resolucion_minsalud_R2927_98]*, 2023)

Decreto 3554 del 28 de octubre del 2004, este decreto se encarga del régimen de registro sanitario, vigilancia y control sanitario de los medicamentos homeopáticos para uso humano y se dictan otras disposiciones. (SAS, 2013)

Decreto 4664 del 27 de diciembre del 2006 por el cual se modifica el Decreto 1737 del 27 de mayo del 2005 en este se establece los principales estándares para preparar y dispensar en sus consultorios y exclusivamente a sus pacientes, los medicamentos homeopáticos magistrales o medicamentos homeopáticos oficinales, que requiera el tratamiento prescrito (de et al., 2015)

Resolución 4594 del 10 de diciembre del 2007. Se instauro el Manual de Buenas Prácticas de Manufactura para Medicamentos Homeopáticos y se dictan otras disposiciones (*Hoja 1 de 1 ministerio de la protección social resolución número 4594 de 2007 (diciembre 10)*, n.d.)

Resolución 3665 del 29 de septiembre del 2009 por el cual se adopta la Guía de Verificación de Cumplimiento de Buenas Prácticas de Manufactura de Medicamentos Homeopáticos y se dictan otras disposiciones. (Ministerio de Protección Social, 2009) es de resaltar que estas leyes buscan asegurar que los medicamentos homeopáticos sean regulados por todas las entidades que las comercializan, pero sin embargo estas no se cumplen a cabalidad en nuestro país, y hace falta que haya un control verdadero sobre estos productos para asegurar así la seguridad de la población que los use.

Metodología

Tipo de Proyecto

Dentro de la metodología de la investigación se utilizará un tipo de investigación descriptivo, debido a que a través del instrumento y la técnica de investigación se busca describir la posible presencia y evaluación de riesgos de un determinado factor como en este caso la incidencia de posibles reacciones adversas en el uso de productos homeopáticos, como en este caso las Reacciones Adversas a Medicamentos (RAM), en un corto y concreto periodo de tiempo, cuyo fin sería describir la frecuencia y las características más importantes de un problema de salud en una determinada población, para lo cual se utilizarán encuestas a la comunidad que hace presencia y adquiere los productos en la Farmacia Homeopática Nivel 1 la Esperanza Sede Neiva.

Con esto, se busca identificar los riesgos y reacciones adversas asociadas con los medicamentos, así como las principales problemáticas relacionadas con la farmacovigilancia en este tipo de fármacos. (Ramírez, 2020)

Población

La población objeto del estudio son los pacientes en los meses de agosto, septiembre y octubre de la Farmacia Homeopática Nivel 1 la Esperanza Sede Neiva, lo que nos genera una población de 100 clientes que compraron los productos homeopáticos *Árnica Montana* y *Stramonium Compositum* en los tres meses mencionados

Muestra

Para calcular la muestra tomamos que la población es de 100 clientes que compraron los productos homeopáticos Árnica Montana y Stramonium Compositum, el nivel de confianza es del 95% y un margen de error del 5% lo que nos genera que la muestra para este trabajo será de 82 encuestas.

Tabla 2

Parámetros de la Investigación

<i>Parámetros de la Investigación</i>	
Población objeto	Usuario que adquieren productos homeopáticos en la Farmacia Homeopática Nivel 1 la Esperanza Sede Neiva
Población muestreada	100 clientes que compraron los productos homeopáticos Árnica Montana y Stramonium Compositum
Tiempo	Meses de agosto, septiembre, octubre de 2023
Marco muestral	100 clientes que compraron los productos homeopáticos Árnica Montana y Stramonium Compositum, base de datos suministrada por la farmacia homeopática.
Tamaño de la muestra	82 usuarios que adquirieron los productos homeopáticos Árnica Montana y Stramonium Compositum
Margen de error	Nivel de confianza 95 % Margen de error 5 %
Tipo de muestreo	Descriptivo, diseño transversal, se usó la encuesta como herramienta.

Fuente. Autoría Propia

Enfoque del Proyecto

Se utilizará un enfoque cuantitativo para el estudio investigativo, en ese sentido, se realizará una encuesta donde se abordarán preguntas cerradas relativas al problema de investigación. De esta manera, se realizará una recolección de datos a través de dichas preguntas donde se pretende fijar patrones de riesgos inherentes al uso y consumo de productos homeopáticos y fitoterapéuticos. (Monje, 2011)

Técnicas

La técnica de recolección de datos se refiere a una búsqueda en el cual se pretende reunir información de diversidad de fuentes las cuales serán medidas, esto dará como resultado una visualización concreta del tema investigado.

En este proyecto utilizaremos como técnica de recolección de datos una encuesta estructurada que consta de 10 preguntas cerradas, las encuestas estructuradas sirven para recopilar información mediante un conjunto de preguntas, las cuales ayudarán a recopilar la información obtenida de una forma más organizada y sistemática.

Con esta encuesta se pretende recopilar información significativa que nos arrojará datos de gran importancia para el proyecto de investigación, después de analizar dichos datos podremos dar recomendaciones y conclusiones.

Instrumentos Para la Recolección de Datos

Los instrumentos de recolección de datos son principalmente los recursos utilizados en los proyectos de investigación con el fin de medir las variables, las cuales fueron planteadas mediante el problema de investigación.

El principal instrumento de recolección de datos que utilizaremos en este proyecto es la encuesta esta será de vital importancia para el proyecto, ya que consta de preguntas que nos permitirán recolectar datos de una manera adecuada este nos arroja datos de una manera cuantitativa, y sus resultados se darán de una manera generalizada y estandarizada que sin duda nos ayudará en la identificación de las principales reacciones adversas.

Fases de la Metodología

La primera fase: será determinar los principales procesos y normatividad vigente que se requiera para la identificación de reacciones adversas en medicamentos homeopáticos, seguidamente implementaremos un método activo en el proceso de farmacovigilancia en donde nos ayudará a verificar, confirmar y cuantificar los riesgos asociados a la utilización de productos homeopáticos los cuales van a ser descriptivos.

La segunda fase: será hacer un estudio documentado aplicando las técnicas de investigación diseñados y propuestos por el grupo en el cual se plasmará todos los reportes identificados en dicha farmacia se utilizarán los reportes espontáneos ya que son más fáciles de medir y sus reportes suelen ser más completos y con ellos se pueden generar alertas.

La tercera fase: será la de documentar todos los procesos incluyendo la normatividad requerida, y las principales reacciones adversas derivadas de la utilización de los fármacos y estos resultados se analizarán y darán a conocer al final de la investigación.

Resultados Obtenidos

Pregunta 1

Tabla 3

Porcentaje de Usuarios de Género Femenino o Masculino

Género	Cantidad
Femenino	40
Masculino	42
Total encuestados	82

Fuente. Autoría Propia

Figura 1

Diagrama Circular Porcentaje de Usuarios de Género Femenino o Masculino



Fuente. Autoría Propia

Según la pregunta en donde se indagaba por el género del usuario se pudo evidenciar que el 49 % representa al género femenino y el 51 % al género masculino, aunque el género masculino tiene un porcentaje un poco más alto, este no sobrepasa por mucho a las mujeres que consumen estos productos, se puede deducir que este tipo de productos por ser de medicina alternativa tienen acogida tanto en hombres como en mujeres en porcentajes casi iguales.

Pregunta 2

Tabla 4

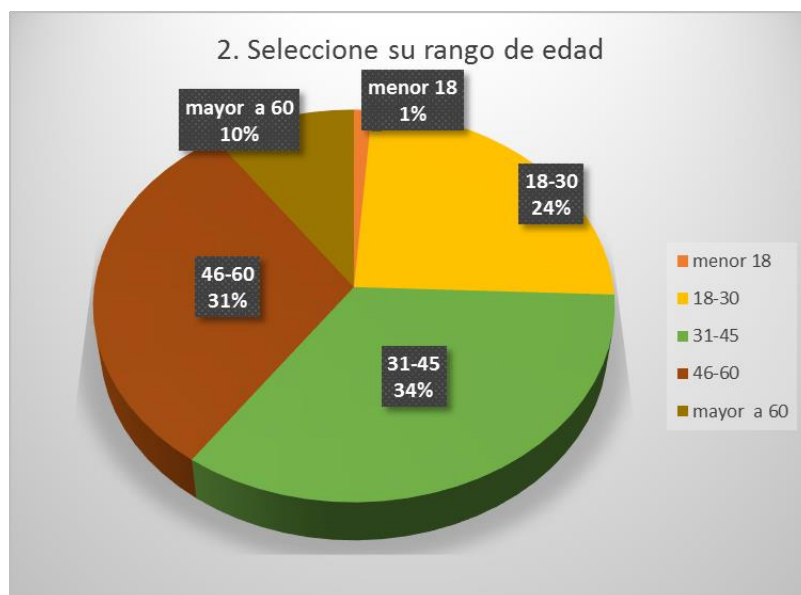
Porcentaje Total en Edades de Usuarios Encuestados

Rango de edad	Cantidad
Menor 18	1
18-30	20
31-45	28
46-60	25
Mayor a 60	8
Total encuestados	82

Fuente. Autoría Propia

Figura 2

Diagrama Circular Porcentaje Total en Edades de Usuarios Encuestados



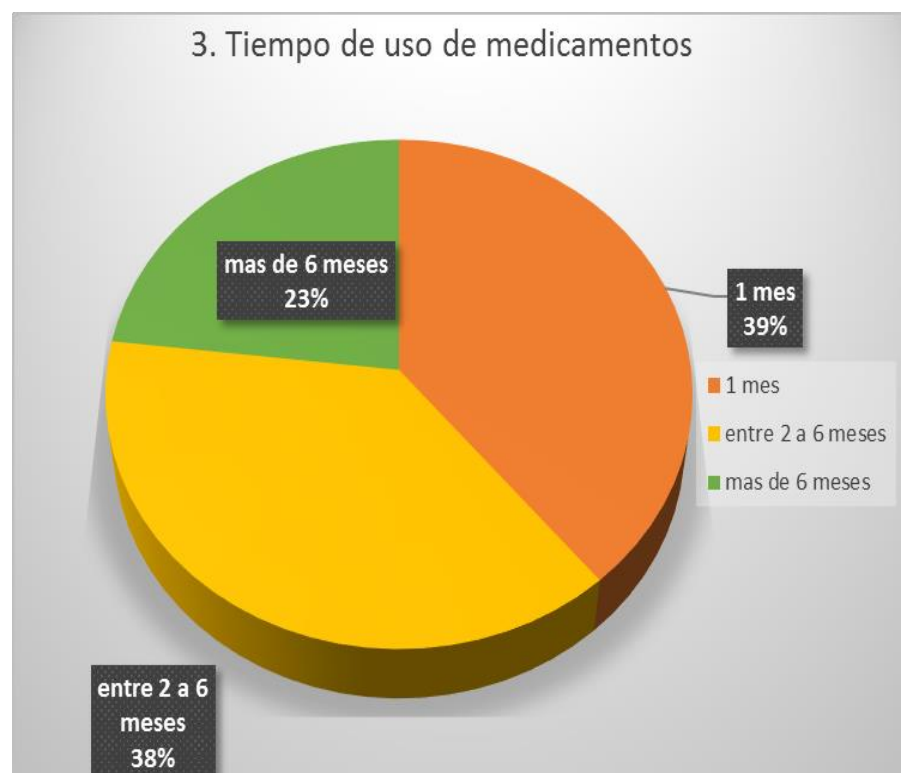
Fuente. Autoría Propia

Según el análisis a la pregunta en donde se indaga la edad de los clientes que consumieron los productos homeopáticos *árnica montana* y *stramonium compositum*, podemos evidenciar que el porcentaje más alto está en las personas de 41 a 45 años de edad, con un 34 %, seguidamente se encuentra las personas comprendidas en edades de 46 a 60 años de con un porcentaje del 31 %, esto es un indicador de que las personas que más consumen estos productos homeopáticos están en adultos de 41 a 60 años.

Por otra parte, vemos un porcentaje más bajo, pero no muy alejado que comprende a las personas más jóvenes de edades de 18 a 30 años, con un porcentaje de 24 % del total de encuestados.

Pregunta 3**Tabla 5***Tiempo de Uso o Consumo de los Productos Homeopáticos*

Tiempo de uso	Cantidad
1 mes	32
Entre 2 a 6 meses	31
Más de 6 meses	19
Total encuestados	82

*Fuente. Autoría propia***Figura 3***Diagrama Circular Tiempo de Uso o Consumo de los Productos Homeopáticos**Fuente. Autoría propia*

El reporte de la respuesta de la pregunta 3 de acuerdo al tiempo de uso de los medicamentos se puede evidenciar que 32 personas respondieron que utilizaban medicamentos homeopáticos por 1 mes con un 39%, 31 entre 2 a 6 meses con un 38%, y 19 personas respondieron que los utiliza más de 6 meses con un 23%.

Existe un alto consumo de medicamentos homeopáticos por periodos cortos lo que puede generar muchas veces resistencia a los mismos, según el análisis que se puede hacer en el momento de dar la información se tiene que hacer énfasis que el éxito de cualquier tratamiento es que sea constante.

Pregunta 4

Tabla 6

Porcentaje de Beneficios que se Buscan al Utilizar Medicamentos Homeopáticos

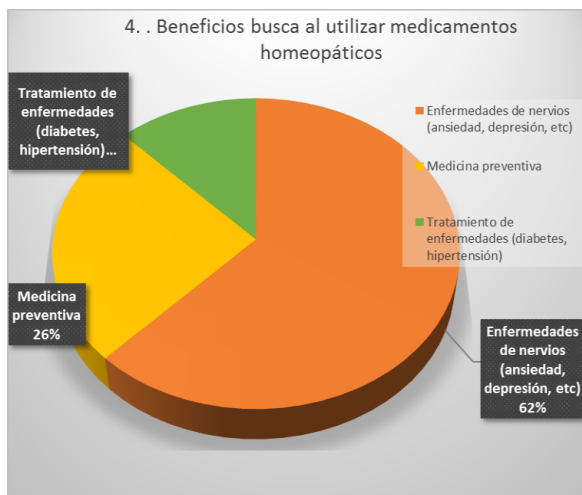
Beneficio buscado	Cantidad
Enfermedades de nervios (ansiedad, depresión, etc.)	51
Medicina preventiva	21
Tratamiento de enfermedades (diabetes, hipertensión)	10
Total encuestados	82

Fuente. Autor Propio

Figura 4

Diagrama Circular Beneficios que se Buscan al Utilizar Medicamentos

Homeopáticos



Fuente. Autoría propia

El reporte de la respuesta de la pregunta 4 con respecto a los beneficios buscan al utilizar medicamentos homeopáticos, de los 82 encuestados 51 personas respondieron que utilizan para nervios, ansiedad, depresión entre otras con un 62%, 21 personas los utilizan como medicina preventiva con un 26% y 10 personas los utilizan para diabetes e hipertensión con un 12%.

Se puede evidenciar un alto porcentaje donde los medicamentos homeopáticos son utilizados para ansiedad, nervios etc. eso se origina que en la actualidad uno de las problemáticas de salud más relevantes es la depresión y demás enfermedades generadas por el estrés del mundo cotidiano.

Pregunta 5

Tabla 7

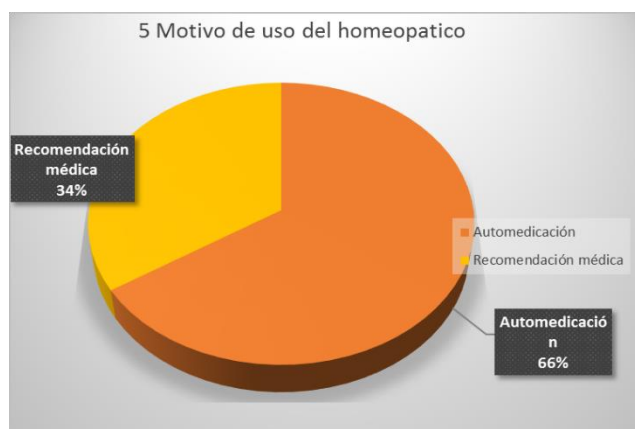
Motivo de Uso del Medicamento Homeopático

Motivo de uso del medicamento homeopático	Cantidad
Automedicación	54
Recomendación médica	28
Total encuestados	82

Fuente. Autoría Propia

Figura 5

Diagrama Circular Motivo de Uso del Medicamento Homeopático



Fuente. Autoría Propia

De acuerdo al estudio estadístico que se realizó a la respuesta del literal 5, se pudo determinar que el mayor porcentaje de clientes que ingresan a la farmacia homeopática nivel 1 “la esperanza” sede Neiva, consumen estos productos homeopáticos por automedicación en un 66% y en menor porcentaje los consumen por prescripción médica 34%.

Esta automedicación podría ser causada por falta de recursos para asistir a una consulta médica, o por falta de tiempo debido a las demoras en las EPS para solicitar y asignar las citas,

por ende, las personas prefieren buscar información por su propia cuenta en internet, con familiares o amigos.

Pregunta 6

Tabla 8

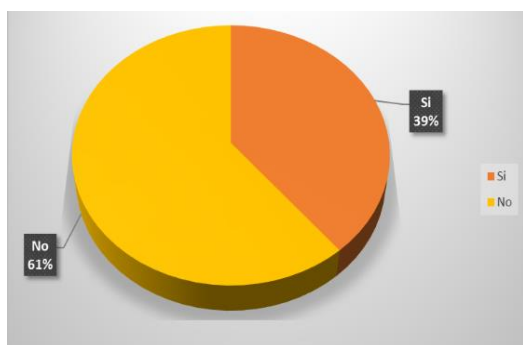
Porcentaje de Personas que Experimentaron Alguna reacción adversa

Personas que experimentaron alguna reacción adversa	Cantidad
Si	32
No	50
Total encuestados	82

Fuente. Autoría propia

Figura 6

Diagrama Circular Porcentaje de Personas que Experimentaron Alguna Reacción Adversa



Fuente. Autoría Propia

El reporte de la respuesta de la pregunta 6 con respecto a las personas que experimentaron alguna reacción adversa, el mayor porcentaje de los encuestados, el 61% no han presentado alguna reacción adversa que el 39% de los entrevistados indican que si han experimentado reacciones adversas.

Con este resultado se puede establecer que hay un porcentaje significativo de casos con reacciones adversas, los cuales podría ser a causa de ese gran porcentaje de los clientes que se auto medican, aunque sabemos que las reacciones adversas pueden estar presentes con cualquier tipo de medicación, este porcentaje debería ser más reducido.

Si no se auto medicaran y tuvieran una asesoría o recomendación médica, el porcentaje de clientes con reacciones adversas por el uso de los medicamentos árnica montaña y stramonium compositum podría ser menor.

Por todo lo anterior se debería hacer énfasis en la importancia de realizar el seguimiento a las reacciones adversas que pueden ocasionar los medicamentos homeopáticos en general y específicamente los debidos a árnica montana y stramonium compositum.

Pregunta 7

Tabla 9

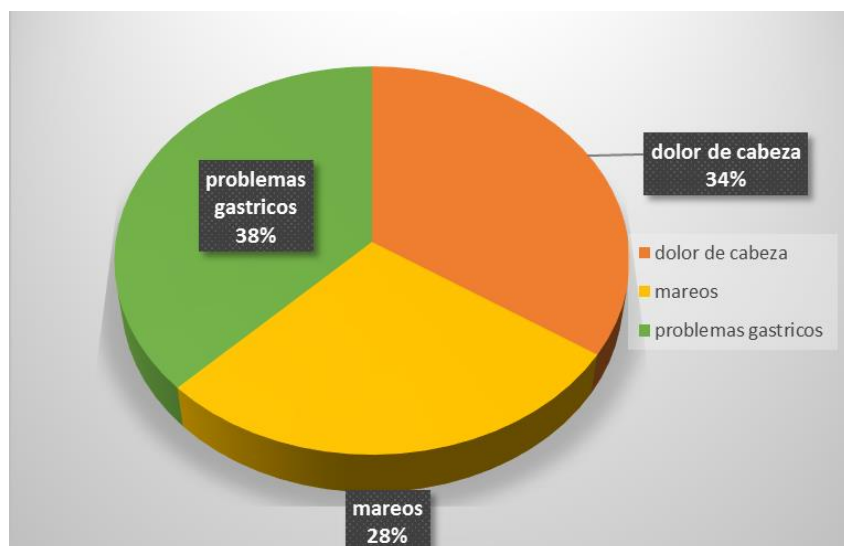
Porcentaje de Reacciones Adversas Presentadas

Efecto secundario presentado	Cantidad
Dolor de cabeza	11
Mareos	9
Problemas gástricos	12
Total encuestados	32

Fuente. Autoría Propia

Figura 7

Diagrama Circular Porcentaje Reacciones Adversas Presentadas



Fuente. Autoría Propia

El reporte de la respuesta de la pregunta 7 con respecto a las personas que presentaron alguna reacción adversa se evidencia que de las personas encuestadas, del total de 32 que presentaron alguna reacción adversa el 12 % experimentó problemas gástricos siendo este el porcentaje más alto, es de resaltar que los medicamentos homeopáticos por su composición de sustancias altamente diluidas puede generar algún efecto adverso en personas con problemas gastrointestinales de base, el dolor de cabeza es la segunda reacción adversa con más alto nivel presentada con 11 personas que mostraron este síntoma con un rango de 34 % , seguidamente según la tabla 9 personas presentaron mareos con un porcentaje del 28 %.

Es muy importante resaltar que los mareos y el dolor de cabeza puede estar directamente asociados a consumir productos en dosis no adecuadas y a la automedicación y aunque esta molestia en su mayoría es pasajera en algunos pacientes puede llegar a ser grave si estos sufren de alguna otra enfermedad.

Pregunta 8**Tabla 10**

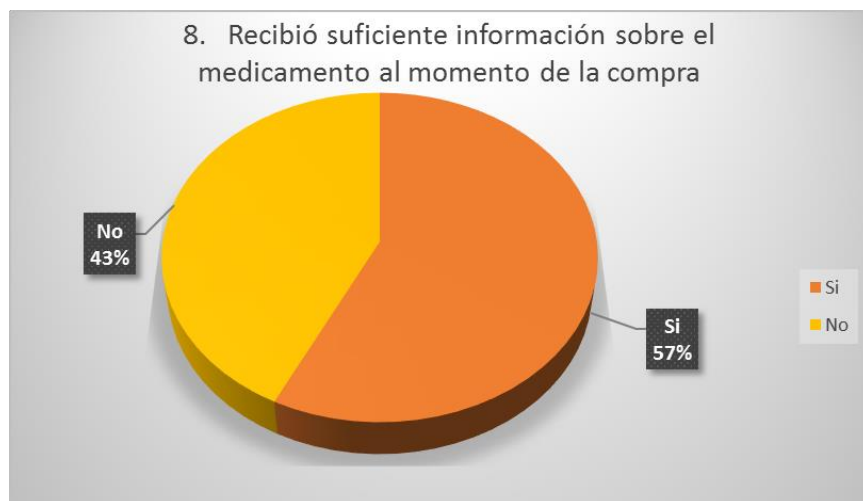
Porcentaje de Personas que Recibieron Información Sobre el Medicamento al Momento de la Compra

Recibió suficiente información sobre el medicamento al momento de la compra	Cantidad
Si	47
No	35
Total encuestados	82

Fuente. Autoría Propia

Figura 8

Diagrama Circular Porcentaje de Personas que Recibieron Información Sobre el Medicamento al Momento de la Compra



Fuente. Autoría Propia

El reporte de la respuesta de la pregunta 8 con respecto a la información recibida en el momento de la compra se puede ver que de los encuestados 47 personas recibieron información

del medicamento al momento de la compra con un porcentaje del 57 %, sobrepasa a la mitad de los usuarios encuestados, esta información en su mayoría es suministrada por el auxiliar que dispensa los medicamentos y en menor medida por el médico homeopático que atiende en la farmacia, por otro lado 35 de las personas encuestadas con un porcentaje del 43 % no recibieron ninguna información relacionada con el medicamento, es muy importante resaltar que siempre se deben dar información y recomendaciones al momento de dispensar cualquier tipo de medicamentos ya que con esto los pacientes conocerán el proceso correcto que deben llevar con su uso y si es el caso de detectar algún problema relacionado con ellos los puedan corregir a tiempo.

Pregunta 9

Tabla 11

Porcentaje de Nivel de Satisfacción con la Información Proporcionada Sobre el Producto

Homeopático

Nivel de satisfacción con la información proporcionada sobre el producto homeopático	Cantidad
Excelente	15
Buena	24
Regular	8
Mala	35
Total encuestados	82

Fuente. Autor Propio

Figura 9

Diagrama Circular del Porcentaje del Nivel de Satisfacción con la Información Proporcionada Sobre el Producto Homeopático



Fuente. Autoría Propia

El reporte de la respuesta de la pregunta 9 con respecto al nivel de satisfacción de la información proporcionada en el momento de la compra se evidencia que el 43% de las personas encuestadas consideran que la información en el momento de la compra fue mala además el 10% consideran que la información fue regular, se puede decir que con un 53% del total de las personas se puede determinar que hay que mejorar la información que se suministra en el momento de la compra; lo cual indica que las personas encargadas de la atención al público se están convirtiendo en despachadoras de medicamentos y no se preocupan por dar una atención de calidad, es de resaltar que toda clase de medicamentos debe ser despachada por un farmacéutico avalado con algún tipo de educación ya sea técnica, tecnológica o profesional y al usuario se debe dar educación respecto al uso del medicamento para así asegurar que uso sea seguro. A pesar de que el 29% consideran que la información suministrada es buena y solo un 18% que es excelente el porcentaje de mala información sigue siendo alto.

Pregunta 10**Tabla 12**

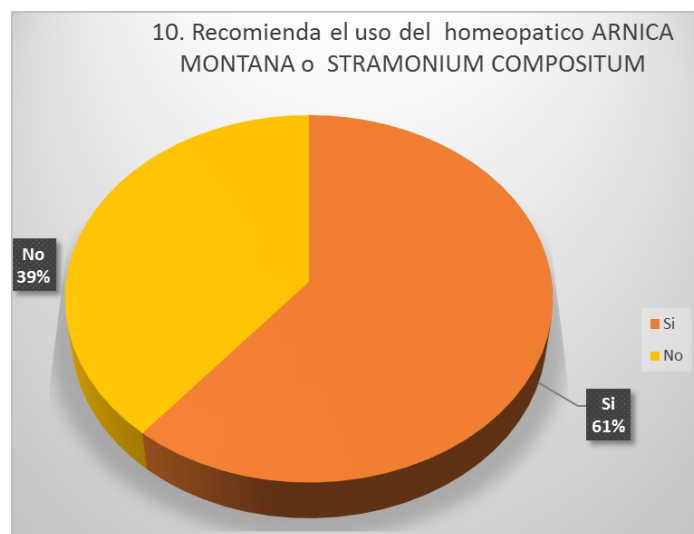
Porcentaje de Usuarios que Recomiendan el Uso del Medicamento Homeopático Árnica Montana o Stramonium Compositum

Recomienda el uso del homeopático Árnica Montana o Stramonium Compositum	Cantidad
Si	50
No	32
Total encuestados	82

Fuente. Autoría Propia

Figura 10

Diagrama Circular Porcentaje Usuarios que Recomiendan el Uso del Medicamento Homeopático Árnica Montana o Stramonium Compositum



Fuente. Autoría Propia

El reporte de la respuesta de la pregunta 10 con respecto a que si recomiendan el uso del árnica montana o el stramonium compositum se evidencia que el 39% que es el equivalente a 32 de las personas encuestadas refieren que no la recomiendan que pueden ser las mismas personas que presentaron reacciones adversas y que por ende solo usaron alguno de los productos por menos de un mes. El 61% consideran que si recomiendan que es el equivalente a las personas que lo usaron por más de un mes.

Interpretación de Resultados

La investigación realizada arrojó diferentes resultados en cuanto a los dos productos homeopáticos el árnica montana y el stramonium compositum que son bastantes comunes en la ciudad de Neiva y su comercialización en la farmacia homeopática nivel 1 la esperanza sede Neiva, se evidencia que el género que más consumen dichos productos son los hombres, además que de las personas encuestadas un 65% están en un rango de edad 31 a los 60 años lo que puede indicar que son personas que buscan una opción en la medicina alternativa para tratar las dolencias provocadas por el estrés o problemas del sistema nervioso y circulatorios, lo que se puede observar que en los tratamientos homeopáticos al igual que en los tratamientos con fármacos químicos se presenta que las personas no son constantes en los mismo lo que genera que no se obtenga el resultado esperado además generando como efecto colateral la resistencia a los mismos.

El tratamiento médico con homeopáticos son tratamientos que son prologados en los meses, lo que hace necesario el compromiso del paciente con el suministro de los mismos; hablando ahora en el caso de stramonium compositum que se usa para tratamiento del sistema nerviosos se hace necesario que se consuma en las dosis indicadas y en los periodos determinados y en el caso del árnica montana que sirve para ser una antiinflamatorio pero a la vez actúa como anticoagulante se debe consumir según la prescripción médica y en dosis específicas, por lo anteriormente mencionado es importante acudir a la directriz de un profesional en la salud y especialista en medicina homeópata ya que según los resultados obtenidos el 66% de los encuestados se auto medicaron se podría generar la hipótesis que en algún momento conocieron del beneficio de dichos productos pero lo que no tienen en cuenta que es necesario el acompañamiento de un galeno en la administración de los mismos, debido a

que se debe tener en cuenta las condiciones del paciente por ejemplo si el paciente tiene enfermedades de base, si padece de problemas gástricos como úlceras o hígado graso tal como se evidencia que el 38% de los pacientes que presentaron reacciones adversas presentaron problemas gástricos lo que pudo ser el resultado que consumieron las dosis de manera pura sin diluirlo o que tenían hígado graso lo que puede generar molestias, como resultado que las personas que presentan dicha condición deben tener cuidado, debido a que al homeopático estar elaborados con alcohol puede generar después de unos días que se presente dichos malestares.

Como recomendación podemos en primer lugar identificar que en la Farmacia Homeopática Nivel 1 la Esperanza Sede Neiva no existe el programa de farmacovigilancia razón por la cual es vital empezar a implementarlo debido a que en este se tienen que hacer cronograma de capacitaciones y evaluaciones periódicas al personal lo que mejoraría la calidad del servicio al cliente en el momento de la compra.

Por lo anteriormente mencionado se determina que el personal del establecimiento farmacéutico tiene falencias en la información que le brindan a los pacientes de los productos homeopáticos lo cual es importante corregir lo más pronto posible por medio de programas de educación continua ya que en la actualidad no se necesita dispensadores de medicamentos sino asesores de medicamentos, es decir, se debe brindar una asesoría completa para que el paciente haga un uso racional de los productos.

Por último y no menos importante al implementar el programa de farmacovigilancia se va a generar un registro detallado de las reacciones adversas presentadas en la entidad lo cual es vital a su vez para generar programas de mejoramiento continuo y así contribuir con el aporte del uso seguro de los medicamentos en la sociedad.

Conclusiones

Finalmente se logró determinar que los medicamentos más vendidos en los meses de agosto, septiembre y octubre de 2023 en la Farmacia Homeopática Nivel 1 la Esperanza Sede Neiva fueron el Árnica Montana y Stramonium Compositum convirtiéndose así en objeto de investigación por su alto consumo y comercialización.

Por otra parte luego del estudio realizado por medio de las encuestas a los usuarios que consumieron dichos medicamentos homeopáticos se identificó que un 38% experimentó problemas gástricos, 34% dolor de cabeza y 28% mareos, pudiendo reconocer que estas son las principales reacciones adversas presentadas por los usuarios de la farmacia luego de haber consumido árnica montana y stramonium compositum; de igual manera es importante resaltar que la automedicación puede llevar a elevar el número de reacciones adversas por esta razón es importante la prescripción y guía específica por un profesional.

La evidencia que presentamos anteriormente demuestra que los medicamentos independientemente de su origen pueden llegar a causar reacciones adversas que si no se tratan a tiempo se pueden convertir en patologías graves, también se llega a la conclusión de que hace falta dar más educación a los usuarios por medio del farmacéutico que dispensa el medicamento para aportar así seguridad en el proceso que se está realizando.

Finalmente podemos resaltar que como futuros regentes de farmacia tenemos el deber de velar por que todos los procesos en los servicios farmacéuticos se cumplan a cabalidad, entre ellos el de farmacovigilancia, nos dimos cuenta de la importancia que tenemos al ser profesionales de la salud, el uso seguro de los medicamento depende de nuestra buena gestión y para ello debemos prepararnos de la mejor manera.

Referencias Bibliográficas

- Búsqueda básica: EBSCOhost. (2023). Unad.edu.co. <https://web-s-ebsohost-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/ehost/search/basic?vid=0&sid=b651e48a-7060-458e-b9c0-6eb475bc7503%40redis>
- Derecho del Bienestar Familiar [resolucion_minsalud_r2927_98]. (2023). Icbf.gov.co. https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion_minsalud_r2927_98.htm
- De, S., de, S., & de, M. (2015). decreto 4664 de 2006 (diciembre 27). *Saludcapital.gov.co*. <https://hdl.handle.net/20.500.14206/13596>
- Guzmán, C. (2021) Implementación adecuada de programas de Farmacovigilancia en instituciones prestadoras de salud para promover el uso seguro de medicamentos <http://hdl.handle.net/10654/40031>
- Inés, a. (2013). Resultado Del Tratamiento Homeopático en la Calidad De Vida del Paciente Pediátrico Con Dermatitis Atópica. *Revista Med*, 21(2), 79–87.
- Katerine, F. (2022). Evaluación de farmacovigilancia en pacientes adultos ingresados al área de hospitalización y consulta externa de medicina interna del Hospital General III D.E “Tarqui” del cantón Cuenca, durante el periodo enero - mayo de 2022. *Ucuenca.edu.ec*. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/41278>
- Marcia Avello L, Cristian Avendaño O, & Sigrid Mennickent C. (2009). Aspectos generales de la homeopatía. *Revista Médica de Chile*, 137(1). <https://doi.org/10.4067/s0034-98872009000100018>

Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa Guía didáctica*.

<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Ferreira, Michel, A., León, L., Salcedo Pabón, Jusleydy, & Felipe, D. (2023). Diagnóstico e implementación de la farmacovigilancia en medicamentos homeopáticos y de origen natural en una farmacia de la ciudad de Bucaramanga. *Unad.edu.co*.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/57508>

Hoja 1 de 1 ministerio de la protección social resolución número 4594 de 2007 (diciembre 10). (n.d.).

https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Resoluci%C3%B3n_4594_de_2007.pdf

Hoja 1 de 6 ministerio de la protección social decreto número 1737 de 2005 (mayo 27). (n.d.).

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Decreto-1737-de-2005.pdf>

Ministerio de salud y de la Protección social -Resolución 1403 *.Modelo de Gestión del Servicio Farmacéutico*. <https://www.huila.gov.co/salud/publicaciones/7200/reglamentacion-y-normas-sobre-gestion-de-medicamentos>

Organización Mundial de la Salud. (2019). OMS indicadores de farmacovigilancia: un manual práctico para la evaluación de los sistemas de farmacovigilancia.

Ramírez, L. (2020, July 28). *4 técnicas de investigación probadas para universitarios*.

Universidadlaconcordia.edu.mx; red univercom sc - rfc run991216nf6.

<https://www.universidadlaconcordia.edu.mx/blog/index.php/tecnicas-de-investigacion>

- Rodrigo. (2022, September 13). *Conoce las mejores técnicas e instrumentos de recolección de datos*. Tesis Y Másters México. <https://tesisymasters.mx/instrumentos-de-recoleccion-de-datos/>
- Rodríguez Cadena, C. (2022). *La farmacovigilancia en Latinoamérica: Perspectivas desde sus protagonistas*. Universidad Nacional de Colombia.
<https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/81940>
- Sánchez Martínez, S. A., & Villamil Chávez, M. J. (2021). Propuesta de programa operativo para el fortalecimiento de los programas de reactivovigilancia y tecnovigilancia en el laboratorio clínico de la E.S.E. Hospital San Rafael de Pacho; Proposal for an operational program to strengthen in vitro diagnostic reagents and medical devices post market surveillance programs in the clinical laboratory at the Hospital San Rafael of Pacho [Especialización en Seguridad del Paciente]
- Santos, D. (2022, September 14). *Recolección de datos: métodos, técnicas e instrumentos*. Hubspot.es. <https://blog.hubspot.es/marketing/recoleccion-de-datos>
- SAS, R. (2013). *Decreto 3554 de 2004 Ministerio de la Protección Social - Colombia*.
Www.redjurista.com.https://www.redjurista.com/Documents/decreto_3554_de_2004_ministerio_de_la_proteccion_social.aspx#/
- Serna Núñez, Ana (2021) *Evolución de la farmacovigilancia: Análisis de los resultados sobre el conocimiento de farmacovigilancia entre profesionales sanitarios y pacientes* <https://eprints.ucm.es/id/eprint/66076/>
- Vilimelis Piulats, I., Pérez Ricart, A., Suñé Negre, J. M., Calvo, A., & Juárez Giménez, J. C. (2021). Utilidad de las redes sociales en farmacovigilancia. Situación actual y

perspectivas de futuro. *El Farmacéutico Hospitales*, 220, 21–

24. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7962600>

Viviana, N., Andrea, V., Garzón Vásquez, Hedí Yulissa, Oviedo, L. A., & Zambrano Gómez,

Martha. (2023). Buenas prácticas de seguridad para prevenir eventos relacionados con el uso del medicamento homeopático en la Farmacia Farmatodo. *Unad.edu.co*.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/56017>

Yaniris Rodríguez-Sánchez. (2018). Google.com.

<https://scholar.google.com/citations?user=sJAtp0oAAAAJ&hl=es>

Apéndices

Apéndice A

Encuesta

ANALISIS DE RIESGO EN EL USO Y CONSUMO DE LOS PRODUCTOS HOMEOPATICOS ARNICA MONTANA Y STRAMONIUM COMPOSITUM ADQUIRIDOS EN LA FARMACIA HOMEOPATICA NIVEL 1 "LA ESPERANZA" SEDE NEIVA

Seguidamente se presentará un cuestionario con fines investigativos por lo cual se recomienda leer detenidamente las preguntas y responder conscientemente; asimismo, se recuerda que estas preguntas son de carácter anónimo y buscan el bienestar de la comunidad y mejorar la calidad del servicio.

Por favor, tome unos minutos para completar la siguiente encuesta:

anvalo16@gmail.com [Cambiar cuenta](#)



No compartido

NOMBRE DEL ENCUESTADO

Tu respuesta

1. Seleccione su genero

- Masculino
- Femenino
- Otro

2. Seleccione su rango de edad

- Menor de 18
- 18-30
- 31-45
- 46-60
- Mayor de 60 años

3. ¿Durante qué periodo mantuvo el uso o consumo de los productos homeopáticos?

- 1 mes
- entre 2 a 6 meses
- mas de 6 meses

4. ¿Qué beneficios busca al utilizar medicamentos homeopáticos?

- Tratamiento de enfermedades (diabetes, hipertensión)
- Medicina preventiva
- Enfermedades de nervios (ansiedad, depresión, etc)

5 ¿Por qué motivo está utilizando este medicamento?

- Automedicación
- Recomendación médica

6. ¿Ha experimentado algún efecto secundario con este medicamento?

- Sí
- No

7 ¿Cuál efecto secundario presento?

- NO APLICA
- dolor de cabeza
- problemas gastricos
- mareos

8. ¿Recibió suficiente información sobre el medicamento al momento de la compra?

- Sí
- No

9. ¿Cómo calificaría su nivel de satisfacción con la información proporcionada?

- EXCELENTE
- BUENA
- REGULAR
- MALA

10. Recomienda el uso del homeopatico ARNICA MONTANA o STRAMONIUM COMPOSITUM

- Sí
- No

Enviar

Borrar formulario