

**Estrategia de comunicación en salud “con coquito en mi salud gestante”**

Laura Natalia Acuña Borda

Martha Liliana Archila Rojas

Loren Tatiana Chaves Burbano

Lilia Esther Sauza Medina

Asesor

Martha Lucia Ospina Gómez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la salud ECISALUD

Diplomado de profundización Comunicación en salud

2023

## Dedicatoria

Lilia Suaza: A Dios mi agradecimiento por que en cada paso que se ha dado en este proceso de formación tecnológica dispuso un recurso humano maravilloso, mi esposo Iván Alberto Nieto, mi hijo Xavier, mi Amiga Erika Pulido, directores, tutores, y compañeros de esta preciosa universidad y a mi familia y amigos que todos en equipo hacen que las cosas sean posibles. no hay más que un infinito agradecimiento. Los llevo en mi corazón por siempre, han dejado huellas de amor, disciplina, constancia, empatía, alegría y esfuerzo.

Loren Chaves: Quisiera expresar mi profundo agradecimiento a todas las personas que contribuyeron de manera significativa a la realización de este trabajo de grado. En primer lugar, quiero agradecer a mi directora Martha Lucia Ospina Gómez, por su orientación experta, paciencia y apoyo constante a lo largo de este curso. Sus comentarios perspicaces y su dedicación fueron fundamentales para dar forma y mejorar este trabajo. Agradezco también a mis compañeras Laura Natalia Acuña, Martha Liliana Archila y Lilia Esther Suaza quienes colaboraron activamente en discusiones y compartieron valiosas ideas que enriquecieron la investigación. Mi gratitud se extiende a mi familia por su inquebrantable apoyo emocional y motivación. Su aliento constante fue la fuerza impulsora que me mantuvo enfocada en cada etapa del proceso. Por último, agradezco a todos aquellos que, de una u otra manera, contribuyeron a este trabajo. Sus aportes fueron fundamentales y han dejado una huella indeleble en este proyecto. Gracias a cada uno de ustedes por ser parte fundamental de este viaje académico. Su apoyo ha sido invaluable.

Martha Archila: Doy gracias a DIOS creador del cielo y la tierra por darme la oportunidad de culminar mis estudios, a mi amado Esposo, mis hijos, mi mamá y como olvidar a mis hermanas que de muchas maneras me ayudaron en este proceso, de esta misma manera agradezco a cada compañeros y tutor de la universidad que estuvieron en momentos cruciales dando esa orientación

para este bello proceso.

Laura Acuña: De antemano agradezco a Dios por mostrarme el camino y no abandonarme , a mi mama y compañera de vida que me ve desde el cielo, mi fuente de inspiración para seguir adelante, a mi papá, a mi hermano Nicolás, a mi tío Juan Carlos los cuales son mi vida entera y mi fortaleza, a mi novio Juan Camilo que a pesar de las dificultades me apoyó para seguir mi camino, a mi tía Tere, mi tía Nubia que confiaron en mí y en mi capacidad para este viaje educativo, a mis primas Angie y Yesi, que sin pensarlo siempre me daban palabras de aliento para seguir, a mis amigos mis mejores amigos, Ida, Lau, Sebas, Yei y Sandris Medina que siempre pensaron que yo podía lograrlo todo, les dedico esto, gracias a todos hoy soy lo que soy,

TE AMO MAMÁ sé que desde el cielo me ves y me cuidas.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	7
Justificación .....	8
Objetivos .....	9
Objetivo General .....	9
Objetivos Específicos .....	9
Con Coquito en mi Salud Gestacional .....	10
Presentación del Juego .....	10
Importancia de 'Coquito' .....	10
Cómo Participar .....	10
Mensaje Clave .....	10
Accesibilidad y Comprensión .....	10
Enfocado en la Salud Materno-Infantil .....	10
Participación de la Comunidad .....	11
Sensibilización sobre Prácticas de Cuidado .....	11
Adaptabilidad Cultural .....	11
Promoción de la Educación Continua .....	11
Uso de Tecnologías de la Información .....	11
Compromiso Comunitario .....	12
Agradecimiento .....	12
Enlace Presentación .....	14
Enlace Video Promocional .....	14
Método de Evaluación .....	15

Objetivos.....	15
Indicadores.....	15
Instrumentos de Evaluación.....	15
Método de Distribución .....	15
Periodicidad .....	15
Confidencialidad.....	15
Enlace encuesta de Evaluación con Coquito en mi Salud Gestante .....	15
Conclusiones .....	16
Recomendaciones .....	17
Referencias Bibliográficas .....	18

**Lista de Figuras**

<b>Figura 1</b> <i>Con Coquito en mi Salud Gestacional</i> .....	13
--	----

## **Introducción**

La comunicación es innata en el ser humano desde que se está en el vientre materno nos empezamos a comunicar, nos comunicamos verbalmente según el investigador Albert Mehrabian en un 35% y la comunicación no verbal en un 65% y el significado de la comunicación no verbal es en un 80% el desafío de la comunicación efectiva en los procesos médico - paciente, es saber comunicar y no morir en el intento.

La formulación de comunicación para este trabajo investigativo tiene como desafío la comunicación asertiva entre el profesional de la salud y el paciente, con el objetivo de llegar a la población en gestación y evitar eventos adversos en trabajos de parto y posparto, para ello se propone la campaña de concientización a través de dos productos; se presentan en las plataformas de salud un pequeño video de YouTube y uno de manera física didáctica “COQUITO”. Para Informar a las gestantes sobre los diferentes procesos que se empiezan a seguir en cada mes de gestación, educar en cuanto a los nuevos hábitos saludables para la gestante en la etapa del desarrollo perinatal y neonatal, promocionar el trabajo empático entre el profesional, la gestante y el neonatal, junto a su entorno. de todos los riesgos que se pueden correr y prevenir eventos adversos en los procesos perinatal y neonatales.

## **Justificación**

Para este trabajo investigativo se lleva a cabo una formulación de una estrategia comunicativa, el objetivo es poder llegar a una comunidad con la interactividad de varios profesionales en salud a una comunidad con una diversidad cultural, la metodología que se utiliza para poder llegar promocionando la salud en el cuidado prenatal, neonatal, en las madres en gestación es a través de un video en YouTube , donde se les explica muy sencillamente como pueden ellas llegar a tener esa interacción con un equipo disciplinario en salud para el beneficio de su vida perinatal y neonatal, lo hacemos a través también de algo muy físico, didáctico llamado “COQUITO” donde ellas pueden a través de este juego, pueden ver los riesgos al no tener una interacción con los profesionales de salud, también se muestra de una manera muy rápida como comer bien, los hábitos saludables, asistir a tiempo al médico, porque si no se asume los riesgos, el Coquito trae esta información, el propósito de este proyecto en comunicación en salud que se hizo de manera didáctica muy explicativa es con el objetivo que llegue a muchas más comunidades donde las personas se puedan sentir identificadas por que el objetivo es precisamente la comunicación entre médicos - paciente sea asertiva y que el paciente pueda sentirse realmente pleno en el servicio de salud debido a la inequidades del servicio de salud y debido a la falta de interdisciplina en salud para el cuidado de estas comunidades en gestación.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

El propósito principal en la formulación estratégica de comunicación en este proyecto es lograr que a través de un juego didáctico llamado “COQUITO” Las instituciones prestadoras de salud en el departamento de Bolívar puedan llegar a las comunidades con diversidad cultural para ser instruidas en la promoción y prevención de la salud perinatal y neonatal, e informadas para acceder a tiempo a un programa materno infantil.

### **Objetivos Específicos**

Incrementar la participación de la comunidad en programas de salud materno-infantil mediante estrategias de comunicación en el territorio de Bolívar, Colombia, mediante una propuesta de intervención que fomente la participación y el acceso a la información de la comunidad en programas de salud.

Al promocionar la campaña CON COQUITO EN MI SALUD GESTANTE, se pueden minimizar un poco las estadísticas en decesos perinatales, y neonatales, como también un llamado a una política gubernamental para invertir en estas comunidades proporcionando nutrientes a madres en gestación y neonatos.

## **Con Coquito en mi Salud Gestacional**

### **Presentación del Juego**

"Hoy, les presentamos un juego especial que llamamos 'Coquito'. Este juego, también conocido con el nombre de come cocos o saca Piojo que muchos de nosotros conocemos, tiene un propósito muy importante: enseñarnos sobre el cuidado prenatal, neonatal y postnatal de nuestras madres y bebés de una manera amena y educativa."

### **Importancia de 'Coquito'**

"Sabemos que a veces la información puede ser abrumadora, pero 'Coquito' está diseñado para hacerla más accesible y fácil de recordar. Cada parte del juego tiene información sobre cómo cuidarnos y cuidar a nuestras familias."

### **Cómo Participar**

"Invitamos a todos a participar. Pueden formar grupos, responder preguntas y aprender juntos. Queremos que esta experiencia sea interactiva y beneficiosa para todos nosotros."

### **Mensaje Clave**

"La salud materno-infantil es responsabilidad de todos nosotros. Queremos que cada familia tenga acceso a la información que necesita para garantizar un embarazo saludable, un parto seguro y el bienestar de nuestros bebés. 'Coquito' es nuestra herramienta amigable para lograrlo."

### ***Accesibilidad y Comprensión***

"Con Coquito en mi salud gestante" está diseñado para ser fácil de entender y accesible para todas las comunidades, incluso aquellas con limitado acceso a la información. Sus mensajes son claros y directos, utilizando un formato amigable que atrae a diferentes grupos demográficos.

### ***Enfocado en la Salud Materno-Infantil***

El juego se centra específicamente en la salud materno-infantil, abordando temas clave

como el cuidado prenatal, así como prácticas de cuidado postnatal. Esto ayuda a proporcionar información crucial para reducir la mortalidad neonatal.

### ***Participación de la Comunidad***

"Con Coquito en mi salud gestante" fomenta la participación de la comunidad. Al jugar el juego, las mujeres gestantes y sus familias pueden aprender de manera interactiva, compartiendo conocimientos y experiencias entre ellos.

### ***Sensibilización sobre Prácticas de Cuidado***

El juego puede ser una herramienta efectiva para sensibilizar a las madres gestantes sobre la importancia de la nutrición adecuada y otras prácticas de cuidado esenciales. Además, puede destacar la relevancia de la atención postnatal.

### ***Adaptabilidad Cultural***

"Con Coquito en mi salud gestante" se puede adaptar a las diversas culturas presentes en Bolívar, asegurando que los mensajes sean respetuosos y comprensibles para todas las comunidades. Se pueden personalizar elementos del juego para reflejar las creencias y prácticas locales.

### ***Promoción de la Educación Continua***

Más allá del juego en sí, "Con Coquito en mi salud gestante" puede ser parte de un programa educativo continuo. Pueden organizarse sesiones de seguimiento para discutir temas adicionales, responder preguntas y proporcionar recursos educativos.

### ***Uso de Tecnologías de la Información***

Si es posible, el juego puede aprovechar las tecnologías de la información para llegar a comunidades remotas. Esto podría incluir versiones digitales del juego o mensajes de texto informativos que refuercen los conceptos aprendidos durante el juego.

### ***Compromiso Comunitario***

"Después de jugar, continuaremos brindando información y apoyo. También queremos escuchar sus experiencias y responder a cualquier pregunta que puedan tener. Juntos, podemos trabajar para mejorar la salud de nuestras madres y bebés."

### ***Agradecimiento***

"Gracias por tomarse el tiempo de estar aquí hoy. Su participación es crucial para el éxito de esta iniciativa. Juntos, podemos crear un entorno más saludable para todas nuestras familias."

Con Coquito en mi salud gestante: Una Herramienta para Reducir la Mortalidad Neonatal en Bolívar

**Figura 1**

*Con Coquito en mi Salud Gestacional*



**Enlace Presentación**

<https://prezi.com/view/7v0whKmJZuinEktUDgYe/>

**Enlace Video Promocional**

[https://youtu.be/dU\\_qf6POHkM](https://youtu.be/dU_qf6POHkM)

## **Método de Evaluación**

Evaluación mediante Encuesta para "Con Coquito en mi Salud Gestante"

### **Objetivos**

- Medir la comprensión de la información.
- Evaluar la participación comunitaria.
- Entender la percepción general de la estrategia.

### **Indicadores**

- Participación en eventos comunitarios.
- Calificación general de utilidad.

### **Instrumentos de Evaluación**

- Encuesta diseñada para gestantes, comunidad.

### **Método de Distribución**

- Encuestas en línea y en eventos comunitarios.

### **Periodicidad**

- Encuesta al final de la presentación de la estrategia de comunicación.

### **Confidencialidad**

- Garantizar anonimato para respuestas sinceras.

### **Enlace encuesta de Evaluación con Coquito en mi Salud Gestante**

<https://forms.gle/vt7aTwQuBAVtZAL2A>

## Conclusiones

La situación de la mortalidad materna, perinatal y neonatal en el departamento de Bolívar es alarmante, evidenciando la necesidad urgente de abordar este problema de manera integral.

Aunque las cifras se mantuvieron estables en comparación con el año anterior, la presencia de Bolívar en las estadísticas nacionales resalta la urgencia de intervenir específicamente en esta región.

la implementación de estrategias políticas específicas se vuelve imperativa para comprender y abordar las causas subyacentes de estos cambios y, en la última instancia, reducir las tasas de mortalidad en Bolívar, la propuesta de comunicación en salud “CON COQUITO EN MI SALUD GESTANTE” ofrece un enfoque innovador y culturalmente sensible para crear conciencia y fomentar cambios de hábitos saludables en la población materno infantil de Bolívar; la inclusión de un video promocional de YouTube y la formación de un equipo interdisciplinario médico para reunir a la comunidad gestante en entornos diversos son estrategias clave para alcanzar estos objetivos.

## **Recomendaciones**

**Implementación Eficiente:** Garantizar una implementación eficiente de la propuesta, asegurando la disponibilidad de recursos necesarios y una coordinación efectiva entre las instituciones prestadoras de salud y el equipo interdisciplinario médico.

**Monitoreo Continuo:** Establecer un sistema de monitoreo continuo para evaluar la efectividad de la propuesta. Analizar métricas como la participación en eventos comunitarios y la interacción con el video promocional en YouTube.

**Adaptabilidad Cultural:** Adaptar la ayuda didáctica "CON COQUITO EN MI SALUD GESTANTE" a la diversidad cultural presente en Bolívar, asegurando que los mensajes sean comprensibles y culturalmente sensibles para todas las comunidades.

**Capacitación del Equipo Médico:** Proporcionar una capacitación exhaustiva al equipo interdisciplinario médico para garantizar una presentación efectiva de la ayuda didáctica y facilitar una comunicación abierta con la comunidad gestante.

**Retroalimentación de la Comunidad:** Establecer mecanismos para recoger retroalimentación continua de la comunidad gestante, permitiendo ajustes según las necesidades y percepciones de la población objetivo.

**Colaboración Institucional:** Fomentar la colaboración entre instituciones prestadoras de salud, autoridades locales y organizaciones comunitarias para fortalecer la implementación y sostenibilidad a largo plazo de la propuesta.

### Referencias Bibliográficas

Bruno, D., & Demonte, F. (2015). Comunicación y salud en América Latina: Un panoramade las perspectivas, los itinerarios teórico-prácticos y los desafíos actuales.

<https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/69795>

Martínez Hernández, J. (2015). ¿Cuáles son los retos actuales en la comunicación en salud?

<http://hdl.handle.net/10016/22164>

Mesías Hidalgo-Cajo, I; Hidalgo-Cajo, B; Hernández-Batista, S; Hidalgo-Cajo, D; & Latorre-Benalcázar, N. (2020). Uso y análisis estadístico de las tecnologías de la información y comunicación en salud.

RevistaBoletín Redipe, 9(3), 181–189. <https://doi->

[org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.36260/rbr.v9i3.944](https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.36260/rbr.v9i3.944)

Saldívar Blanco, J. M. (2015). La Red Iberoamericana de Comunicación y Salud en el

CIDICS UANL. <http://hdl.handle.net/10016/22179>