

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

FACULTAD DE PSICOLOGÍA



**Relación entre el estrés académico y satisfacción familiar en estudiantes universitarios  
de una universidad privada de Lima- Perú**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCACIONAL QUE PRESENTA:**

Doris Estrella de los Rios Zegarra

Asesor:

Ricardo Javier Navarro Fernández

Lima, 2023

## INFORME DE SIMILITUD

Yo, Ricardo Javier Navarro Fernández,

docente de la Facultad de Psicología de la Pontificia

Universidad Católica del Perú, asesor(a) de la tesis/el trabajo de investigación titulado “Relación entre el estrés académico y satisfacción familiar en estudiantes universitarios de una universidad privada de Lima-Perú”,

del/de la autor(a)/ de los(as) autores(as) Doris Estrella de los Rios Zegarra

dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 20 %. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software *Turnitin* el 03/10/2023.
- He revisado con detalle dicho reporte y confirmo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio alguno.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las pautas académicas.

Lugar y fecha: lima, 03 de octubre del 2023

|  |  |
|--|--|
| Apellidos y nombres del asesor / de la asesora:<br><br><u>Navarro Fernández, Ricardo Javier</u>  |  |
| DNI: 44228531  | Firma<br> |
| ORCID: <a href="https://orcid.org/0000-0002-7069-9780">https://orcid.org/0000-0002-7069-9780</a> |  |

## Resumen

Las investigaciones acerca del estrés académico llevadas a cabo en estudiantes universitarios permiten conocer aquellas variables que facilitan su aparición. Así, el presente estudio tuvo como objetivo principal determinar la relación existente entre el estrés académico y la satisfacción familiar en un grupo de 114 estudiantes de una universidad privada de Lima, cuyas edades oscilaron entre los 18 y 30 años. Para dicho propósito se empleó el Inventario de Estrés Académico – SISCO y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS). Los resultados demuestran que existe una relación positiva, significativa y pequeña entre la dimensión de Afrontamiento del Inventario de Estrés Académico y la Escala de Satisfacción Familiar. Los resultados son analizados utilizando la teoría sobre estrés académico y satisfacción familiar.



## **Abstract**

The investigations about academic stress carried out in university students allow us to know those variables that facilitate its appearance. Thus, the main objective of this study was to determine the relationship between academic stress and family satisfaction in a group of 114 students from a private university in Lima, whose ages ranged from 18 to 30 years. For this purpose, the Academic Stress Inventory - SISCO and the Family Satisfaction Scale (FSS) were used. The results show that there is a positive, significant and small relationship between the Coping dimension of the Academic Stress Inventory and the Family Satisfaction Scale. The results are analyzed using the theory on academic stress and family satisfaction.



## Lista de Contenidos

|                   |     |
|-------------------|-----|
| Introducción      | 1   |
| Método            | 8   |
| Participantes     | 8   |
| Medición          | 9   |
| Procedimiento     | 11  |
| Análisis de datos | 12  |
| Resultados        | 13  |
| Tabla 1           | 13  |
| Tabla 2           | 14  |
| Tabla 3           | 145 |
| Discusión         | 16  |
| Referencias       | 21  |



## Introducción

Las consecuencias del COVID-19 han tenido consecuencias importantes en distintos ámbitos de la sociedad, debido a que las medidas de contención involucraron el aislamiento obligatorio, distanciamiento social y restricción de todas las actividades sociales (Ordorika, 2020). En este sentido, el sector educación no fue la excepción, ya que la Educación Básica Regular (EBR) y la Educación Superior tuvieron que virtualizar su modalidad de enseñanza de forma total (Fanelli, Marquina & Rabossi, 2020).

La EBR y la Educación Superior tienen desafíos similares, así como aproximaciones metodológicas de enseñanza; sin embargo la educación superior tiene responsabilidades que la EBR no posee. En ese sentido, Finkelstein (2020) señala que la universidad es un espacio que está formando futuros profesionales y, en ella, se generan relaciones y roles sociales importantes que pueden determinar el proceso educativo de los estudiantes.

De esa manera, universitarios, docentes, personal administrativo y autoridades educativas se vieron obligados a adaptarse rápidamente a la nueva situación, a fin de reorganizar sus labores y cumplir con sus funciones, mientras enfrentaban diversos desafíos y obstáculos. (Ordorika, 2020).

Durante el primer año de la pandemia, el gobierno de turno tomó medidas para atenuar el efecto a causa de la pandemia en las instituciones educativas peruanas facilitando recursos y herramientas virtuales para el área educativa (Alvarado, 2020). En el caso de las instituciones de EBR y Educación Superior, se pasó por un proceso de adaptación a la virtualidad para seguir funcionando, para lo cual se capacitó a los docentes con las herramientas necesarias para realizar la enseñanza en educación virtual durante la

pandemia, y lograr que los estudiantes sigan su formación académica según el nivel educativo (Cuba, 2021).

Sin embargo, si bien se propusieron intervenciones y capacitaciones desde el Ministerio de Educación; la Educación Superior (especialmente las entidades privadas) tomaron la iniciativa de capacitar a sus docentes y dar herramientas necesarias a sus alumnos para acceder a las clases (laptops, internet, entre otros recursos) (Navarro et al., 2021). A pesar de dicha situación, en la educación superior, muchos estudiantes percibieron que la enseñanza académica virtual tenía un nivel bajo y que no aprendían lo necesario para cumplir los objetivos académicos según su grado. (Huanca-Arohuana, 2020).

Por otro lado, una de las consecuencias en los estudiantes ha sido adaptarse a la nueva modalidad de aprendizaje virtual, que requería que fuesen más activos, autónomos y con interés en su propio aprendizaje (Huanca, 2020; Sánchez, 2020), debido a la suspensión de las clases presenciales y la poca organización y prevención de la enseñanza virtual (Huanca, Supo, Sucari & Supo, 2020). En este escenario, los recursos digitales adquirieron un rol fundamental, ya que se posicionaron como instrumentos indispensables en la formación de los universitarios (Bonilla, Mantecón & Lena, 2020).

Otro de los problemas que los estudiantes tuvieron que enfrentar fue la cobertura y el acceso a internet, así como la carencia de equipos de cómputo necesarios para realizar sus actividades académicas sin problemas (Lee, 2020). Si bien este tipo de problemas se encuentra presente desde antes de la pandemia, se ve complejizado en pandemia debido a que en Latinoamérica menos del 50% de los hogares cuentan con acceso a internet o buena conectividad, lo que complicaba el acceso a las sesiones de aprendizaje virtual en pandemia (Fanelli, Marquina & Rabossi, 2020).

El hacinamiento, el estrés y la falta de interacciones sociales pudo tener consecuencias en la estabilidad emocional de los estudiantes, lo que pudo conllevar al desarrollo de síntomas de ansiedad, depresión y burn out (Odriozola, et. al, 2020 y Wang, 2020). A nivel académico, lo que fue afectado directamente fue su rendimiento académico, ante lo cual tanto la universidad como los docentes pusieron especial atención, dada su relación con elementos como la deserción académica (Martinis, et. al, 2016).

Otro aspecto a tener en cuenta es que, a pesar de las acciones tomadas por las universidades para continuar con la enseñanza mediante la educación virtual, estos experimentaron un gran impacto a nivel social y emocional (Lee, 2020). Dentro del grupo de estudiantes, se puede identificar que muchos cuentan con los recursos tecnológicos necesarios para llevar a cabo sus estudios virtuales, pero que sufren estrés por la fuerte carga académica (González, 2020). Por otro lado, hay un grupo que no cuenta con los recursos tecnológicos y manifiesta frustración, deserción universitaria, lo cual afecta de manera directa su rendimiento y logro académico. En ambos casos se ve afectado su estado de ánimo y bienestar (Cueva, 2020).

El estrés, puede definirse como toda aquella circunstancia que es advertida como amenaza y que produce en la persona respuestas a nivel fisiológico, psicológico y conductual (Aihie y Ohanaka, 2019). Asimismo, las situaciones de estrés pueden ser explicadas mediante la exposición a un cúmulo de experiencias de diversa índole, como tensión, neuroticismo, inquietud, estudio, trabajo excesivo, entre otros (González, Souto, González & Franco, 2018). En este sentido, el estrés como fenómeno psicológico propició diversas investigaciones en diferentes ámbitos, tales como tú laboral, fabular, social y académico (Acebo y Samada, 2019).



El estrés en el contexto académico ha sido estudiado en Educación Superior debido a los efectos negativos que puede tener en el estudiante. Así, Barraza (2006) define que el estrés académico es considerado como un estado psicológico de la persona, que es adaptativo y tiene tres componentes sistémicos: los estresores (input), los indicadores del desequilibrio sistémico o situación estresante y las estrategias de afrontamiento (output). Esto se puede ocasionar cuando el contexto educativo presenta un aumento significativo de carga de actividades académicas; que son percibidas como estresores por el alumno ocasionando un desequilibrio y se evidencia con algunos signos o síntomas; finalmente el alumno realiza acciones para afrontar la situación.

Un complemento a la teoría expuesta por Barraza es lo expuesto por Rossi (2001), en la cual menciona que hay indicadores divididos en tres tipos: los físicos, los psicológicos y de comportamiento. Dentro de los indicadores físicos se mencionan los dolores de cabeza, problemas de sueño; en los indicadores psicológicos, se señalan a la ansiedad, inquietud, problemas de concentración, depresión; mientras que en los indicadores de comportamiento se encuentran el tener poca paciencia, aislarse, aumento de consumo de alimentos, entre otros (Rossi, 2001). De igual manera, Murga (2020) respalda su investigación en lo expuesto por Rossi y su modelo propuesto donde los indicadores del estrés son físicos, psicológicos y conductuales.

El estrés académico es frecuentemente en el contexto universitario, ya que el sistema educativo facilita situaciones y factores estresores que conlleva a la manifestación de malestares físicos y/o psicológicos (Perlacios, 2020).

Por otra parte, se puede mencionar que el estrés académico se ve reflejado en la salud física o psicológica; como por ejemplo, el aumento de consumo de cafeína y de

alimentos, problemas de sueño, ansiedad y posible percepción de una disminución en el rendimiento académico (Berrío & Mazo, 2020).

Es así como, el estrés académico puede ser considerado como un fenómeno psicológico, sistemático y de corte adaptativo que se presenta al percibir el ámbito académico como amenazante y en donde el estudiante emplea su propio estilo de afrontamiento para intentar sobrellevarlo (Silvia, et. al, 2020).

Para enfrentar dicha situación diversas investigaciones mencionan la importancia e influencia de las relaciones y el soporte familiar en el contexto académico de los universitarios (Peña, et. al, 2018). Esto último, hace referencia a la satisfacción familiar, la cual puede ser definida como la calidad de la interacción entre miembros de una familia, en base al intercambio físico, verbal, emocional con la finalidad que exista apoyo, cercanía, confianza, evitar conflictos, soporte en el desarrollo de tareas y deberes (Peña, et. al, 2018).

De igual manera, algunos autores mencionan que la satisfacción familiar es la respuesta afectiva entre miembros de una misma familia cuando se da una interacción positiva, agradable que permite compartir momentos y disfrutar en ambiente familiar (Rodríguez, et. al, 2018).

Asimismo, se ha comprobado que las familias que fomentan la comunicación asertiva, el afecto, la motivación, el adecuado manejo de reglas y normas en el hogar y valoran el estudio, contribuyen a un adecuado desempeño académico de sus hijos (Martínez, et. al, 2020). En contraste, se ha visto que ambientes hostiles, de disputas, devaluación del estudio, limitará el espacio, el tiempo y la calidad de las actividades académicas del estudiante (Martínez, et. al, 2020).

De esta manera, se puede mencionar que si antes de la situación de la pandemia, las familias ya tenían un rol influyente en el desempeño académica de los estudiantes, debido a

la Covid-19 y a las medidas tomadas por el sector educativo sobre la educación virtual, muchas familias adoptaron un rol más protagónico para facilitar el aprendizaje de sus hijos (Amaya, 2020).

Por lo tanto, cuando el entorno familiar es disfuncional los estudiantes están propensos a que su estrés académico se incremente y su rendimiento académico se vea afectado significativamente de manera negativa; mientras que aquellos que se encuentran en un entorno familiar propicio y con vínculos psicoafectivos saludables tendrán mayores herramientas para afrontar situaciones de estrés académico y destacarán de manera positiva en el ámbito académico (Amaya, 2020).

De acuerdo con la literatura sobre el tema, las relaciones familiares influyen en la manera en que los estudiantes universitarios afrontan las situaciones académicas estresantes; de esta manera, la familia es un factor importante en el desarrollo del individuo y posible predictor de éxito de la persona a lo largo de su vida (Cuenca, 2019). De igual manera, se menciona que la familia influye en el individuo y la calidad de vida. que puede tener, así como las habilidades que desarrolla sobre afrontar el estrés, estrés académico y el nivel de ajuste que puede tener a los distintos acontecimientos adversos de su vida (Mazo, et. al, 2018). La familia, también se considera como un aliado frente a la adversidad y exigencia universitaria debido a que puede desarrollar estrategias de afrontamiento hacia el estrés académico y manejo de situaciones estresantes, es por esto que la satisfacción familiar genera que la persona tenga en su entorno recursos para solucionar, soporte y acompañamiento social (Cuenca, 2019).

Es importante mencionar que, dentro de las variables más importantes en las investigaciones con estudiantes universitarios sobre las relaciones familiares, se puede mencionar que la satisfacción familiar tiene relación con la depresión de los estudiantes

(Lagos, 2019), los problemas familiares a causa del trabajo de los padres (Loredo, 2019), afecta a la calidad de vida (Morales & Fernández, 2022), entre otros. De esta manera, la satisfacción familiar comprende una respuesta personal del individuo la cual está asociada con variables como la cohesión familiar, la flexibilidad al cambio y la comunicación entre los miembros de la familia (Vallejos & Vega, 2020).

Es así como, una baja percepción de satisfacción familiar debido a los problemas familiares puede agravar la sensación de estrés académico y por ende verse reflejado en su rendimiento académico, por lo cual debe realizarse una visión integral del estudiante y su entorno familiar para lograr que el alumno cumpla los objetivos de desarrollo académico y profesional (Molina & Tapia, 2020).

Es importante resaltar que los estudios con población universitaria son fundamentales para diversos ámbitos de investigación, sobre todo por la importancia que tiene esta población en el ámbito profesional de un país (Infante, et. al, 2019). Por lo tanto, si los estudiantes universitarios manifiestan un mayor grado de estrés académico, esto no permite que se desarrollen de manera óptima ni que logren sus objetivos trazados para el nivel académico donde se encuentran (de León, 2018).

Por ello, el objetivo de la presente investigación es identificar la relación que existe entre la satisfacción familiar y el estrés académico en estudiantes universitarios de una universidad privada de Lima.

## Método

### Participantes

Los participantes para el presente estudio se componen por estudiantes universitarios. El contacto se llevó a cabo teniendo presente el aspecto ético y el procedimiento acorde, resaltándose de esta manera el anonimato y participación voluntaria. Asimismo, se puede mencionar que, para el proceso de análisis de información se respetó el anonimato de los participantes, empleando códigos para cada uno, impidiendo un reconocimiento posterior de ellos.

En las características sociodemográficas, la muestra se constituyó por 114 universitarios, sus edades oscilaban de 18 a 30 años ( $M = 22.32$ ;  $DE = 4.45$ ). Acerca de los participantes de la investigación, el 57% ( $n = 65$ ) pertenecieron al sexo femenino y el 43% ( $n = 49$ ), al sexo masculino. Además, la muestra tuvo alumnos de primer al décimo ciclo, en donde el mayor porcentaje, 18.4% ( $n = 21$ ) estuvo conformado por alumnos que cursan el tercer ciclo. Asimismo, se puede señalar que la mayoría de alumnos estaba matriculado en cinco (31.6%,  $n = 36$ ), seis (20.2%,  $n = 23$ ) o siete (21.9%,  $n = 25$ ) cursos durante el ciclo. Finalmente, se puede mencionar que el 57.9% ( $n = 66$ ) sólo se dedicaba a estudiar, mientras que el 42.1% ( $n = 48$ ) estudiaba y a la vez trabajaba.

Por otra parte, se puede señalar que los criterios de inclusión para esta investigación fueron que él o la alumna hayan llevado cursos virtuales durante el ciclo 2022-1 y que durante la aplicación del estudio se encuentre matriculado en más de 12 créditos.

Además, los criterios de exclusión fueron no haber estudiado de manera continua y virtual dos ciclos (considerando el anterior y el de aplicación) y haber estudiado de manera continua los dos últimos ciclos académicos.

## Medición

*El Inventario de Estrés Académico SISCO* - The SISCO Inventory of Academic Stress (Barraza, 2008) fue adaptado al contexto peruano por Manrique, Millones, Manrique en el año 2019. La prueba tiene como objetivo medir el estrés académico por medio de los signos de estrés que manifiestan los estudiantes a lo largo de su proceso educativo en educación superior o posgrado. La prueba SISCO es tridimensional con tres factores amplios: Factores estresantes, síntomas y afrontamiento. Está conformada por 31 ítems que se dividen en tres dimensiones: factores estresantes (8 ítems), síntomas (15 ítems), afrontamiento (6 ítems). El primer factor mide la percepción que el participante tiene sobre las demandas que enfrenta en su contexto, identificando si estas pueden ser consideradas como estresores. El segundo factor indica la frecuencia en que aparecen los síntomas a causa del estrés. El tercer factor busca identificar con qué frecuencia se usan las estrategias de afrontamiento. Los participantes deben registrar sus respuestas mediante el uso de una escala Likert cuyos valores oscilan entre el 1 (nunca) y 5 (siempre). Sus propiedades psicométricas se determinaron con un proceso de análisis de confiabilidad y validación. La validez de contenido fue por medio de jueces especialistas en el tema y luego de obtener la concordancia se sacó del análisis  $V$  de Aiken y este fue de 0,805. Los coeficientes, demuestran que el instrumento tiene una validez adecuada y confiabilidad en el contenido de la prueba. Se utiliza la escala de Likert de 1 al 5, donde 1 es nunca y 5 es siempre, la prueba puede ser auto administrada, de manera individual o colectiva en un tiempo de 10 minutos. En la versión original se encontró una confiabilidad por mitades de .87 y la confiabilidad de alfa de cronbach de .90 por ende se valora como un instrumento de buena confiabilidad y validez. En la adaptación de la prueba (Millones, 2019), se realizó el

análisis de validez del cuestionario con 628 estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana y se identifica que es confiable, con un coeficiente de alfa de .88 prueba SISCO en población peruana, tiene validez (RMSEA= .08, SRMR = .08 CFI = .94). Por lo que tiene niveles de confiabilidad adecuados, y su uso es recomendado.

*Escala de Satisfacción Familiar (FSS)* - the family satisfaction scale (FSS) Olsen et al, 2006; adaptado al contexto peruano por Villarreal et al en el 2017. El objetivo de la prueba es evaluar la percepción de los miembros de la familia sobre el nivel de satisfacción familiar en las personas. La prueba FSS es unifactorial, está conformada por 10 ítems que evalúan la comunicación que el participante tiene con su familia, la estructura interna familiar, calidad de vida, satisfacción marital, funcionamiento familiar; niveles de cercanía emocional, capacidad para adaptarse a los cambios, y la forma de resolver los problemas. Se utiliza la escala Likert de cinco alternativas, del 1 al 5, donde 1 es extremadamente insatisfecho y el valor 5 es extremadamente satisfecho, el puntaje mínimo que se puede alcanzar es de 10, mientras que el puntaje máximo que se puede alcanzar es de 50. El instrumento original tuvo un coeficiente de confiabilidad alto ( $\alpha = .92$ ) y también se corrobora su consistencia interna mediante un test retest. En la adaptación de la prueba (Villarreal, 2017), se realizó el análisis de validez del cuestionario con 607 estudiantes de una universidad privada ubicada en Lima Metropolitana y se identifica que es confiable, con un coeficiente de alfa de .910 (IC 95% .895 - .923) la prueba FSS en población peruana, tiene validez con un CFI de .951; un TLI de .937; un RMSEA de .058%). Por lo que tiene niveles de confiabilidad adecuados, y su uso es recomendado.

## **Procedimiento**

Primero, se requirió el permiso de los autores de las pruebas para su uso en esta investigación. Luego, se tuvo presente el aspecto ético, para esto se realizó un consentimiento informado sobre la investigación, resaltando la participación anónima y voluntaria, además de la seguridad que la información recaudada será con fines de investigación académica.

Al tener la aceptación y la confirmación de los autores para el uso de las pruebas, se realizó las coordinaciones para comenzar a aplicar las pruebas. Además, se procedió a digitalizar las pruebas en un formulario de Google, para así dar inicio a la aplicación de las pruebas.

La recolección de datos de los participantes se hizo de manera colectiva y virtual, para lo cual se informó a los participantes sobre la confidencialidad de los datos y el objetivo de la investigación. Los participantes recibieron el documento del consentimiento informado donde accedieron a ser parte del estudio.

Lo primero que respondieron fue el consentimiento informado, en la cual aceptaron participar de manera voluntaria; luego se presentó la ficha de datos socio demográficos, la prueba FSS que mide satisfacción familiar, la prueba SISCO que mide estrés académico y una hoja para recabar la información sobre su rendimiento académico; los cuales se llenaron en ese orden y se habilitaron en el formato conforme lo completaban, al finalizar recibieron un mensaje de agradecimiento por participar de la investigación.

Al finalizar el periodo para tomar las pruebas, se recogieron los datos brindados por los participantes, los cuales se analizaron con el software estadístico SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) en su versión 25.



## **Análisis de datos**

Para responder el propósito de la investigación planteado se realizaron los siguientes análisis estadísticos: análisis descriptivo, pruebas de normalidad y pruebas de correlación en SPSS. El primer análisis descriptivo es con la finalidad de obtener las medias, medianas y desviaciones estándar de las variables del estudio. El segundo análisis de normalidad se realiza para identificar la distribución de la muestra, ya que esto corrobora el análisis paramétrico o no paramétrico. Finalmente, se realizó la prueba de correlación para poder medir la intensidad de la relación entre las variables de investigación.



## Resultados

Para presentar los resultados, se inicia al presentar los análisis descriptivos encontrados sobre dimensiones del estrés académico y se concluye con los resultados de las correlaciones positivas y significativas que se obtuvieron entre el Inventario de Estrés Académico – SISCO y la Escala de Satisfacción Familiar – FSS.

En la Tabla 1 se reportan las medias del total de la muestra, calculadas a partir de las tres dimensiones que componen el Inventario de Estrés Académico. En cuanto a los Factores estresantes se puede indicar que estos presentan una media de 3.52 (DE = 0.69), la dimensión Síntomas presenta una media de 3.04 (DE = 0.75) y Afrontamiento una media de 2.98 (DE = 0.82).

**Tabla 1**

Estadísticos descriptivos sobre las dimensiones del Inventario de Estrés Académico ( $N = 114$ )

|                      | M    | DE   | Min | Máx. |
|----------------------|------|------|-----|------|
| Factores estresantes | 3.52 | 0.69 | 12  | 40   |
| Síntomas             | 3.04 | 0.75 | 22  | 73   |
| Afrontamiento        | 2.98 | 0.82 | 6   | 29   |

En la Tabla 2 se pueden observar las medias del total de la muestra, calculadas a partir de la dimensión del cuestionario de satisfacción familiar. Es así como, la escala general de satisfacción familiar obtuvo una media de 35.62 (DE = 6.54).

**Tabla 2**

*Estadísticos descriptivos sobre las dimensiones del Cuestionario de Satisfacción Familiar (N = 114)*

|                       | M     | DE   | Min | Máx. |
|-----------------------|-------|------|-----|------|
| Satisfacción Familiar | 35.62 | 6.54 | 17  | 50   |

### **Relaciones entre el Inventario de Estrés Académico – SISCO y la Escala de Satisfacción Familiar**

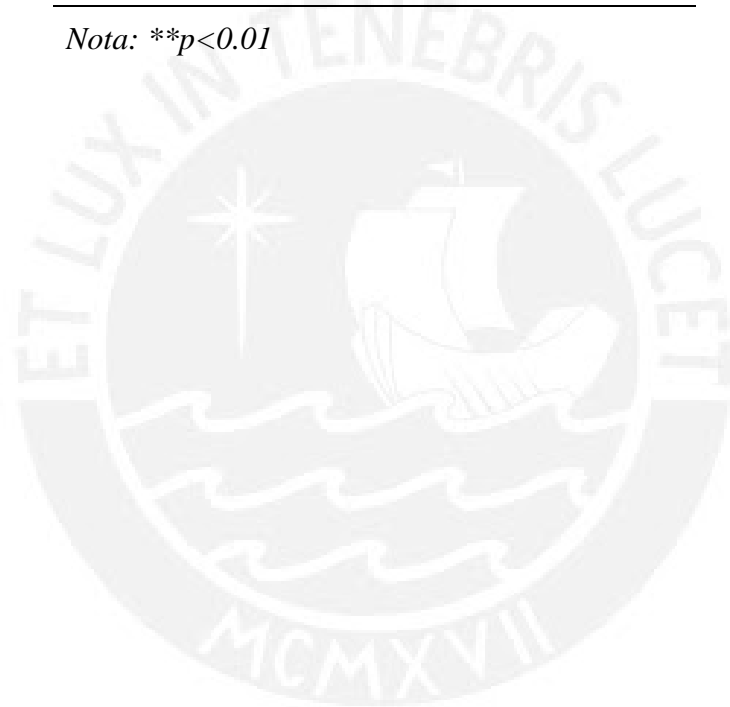
Respondiendo a los objetivos de investigación, se realizaron las correlaciones entre las dimensiones de estrés académico y las dimensiones de satisfacción familiar. Es así como en la Tabla 4 se observa que la dimensión afrontamiento del Inventario de Estrés Académico fue la única que correlacionó de manera estadísticamente significativa ( $p < .01$ ) y positiva ( $r = .29$ ) con la Escala de Satisfacción Familiar.

**Tabla 3**

*Correlaciones entre las dimensiones de estrés académico, las dimensiones de satisfacción familiar y el rendimiento académico*

|                      | Satisfacción Familiar |
|----------------------|-----------------------|
| Factores estresantes | .06                   |
| Síntomas             | .05                   |
| Afrontamiento        | .29**                 |

*Nota: \*\* $p < 0.01$*



## Discusión

Junto al Coronavirus y las medidas de prevención adoptadas en todo el mundo, el sistema de educación superior tuvo que adoptar nuevos modelos de enseñanza (Regmi & Jones, 2020). Es así como, la educación virtual buscó generar una transformación en la educación con el propósito de producir un impacto positivo en la enseñanza (Pando, 2018). Por tal motivo, el objetivo de la investigación era identificar la relación entre el estrés académico y la satisfacción familiar en estudiantes de una universidad privada de Lima.

De esta manera, la evidencia permite identificar una relación entre las dimensiones del Inventario de Estrés Académico con la Escala de Satisfacción Familiar, en donde la dimensión de Afrontamiento fue la única en obtener una relación estadísticamente significativa con la Escala de Satisfacción Familiar. Estos resultados coinciden con lo reportado por Lara & Gallo (2022) quienes encontraron que, en un grupo de estudiantes universitarias, aquellas que obtuvieron puntajes de estrés académico alto también presentaron niveles de satisfacción familiar bajo y muy bajo, ya que el objetivo de la investigación era encontrar la relación entre el estrés académico en estudiantes universitarias y la satisfacción familiar que perciben.

Es así como la familia cumple la función de apoyo social, el cual es uno de los factores protectores que contribuyen a incrementar la resiliencia de las personas ante las situaciones estresantes, las crisis personales, entre otros (Velásquez, 2022). De esta manera, el apoyo familiar podría estar permitiendo que el estudiante no sólo enfrente adecuadamente aquellos factores estresores relacionados al estrés académico, sino que además podrían estarles brindando las herramientas adecuadas para dichas situaciones. Sobre esto, Pajarianto et al. (2020) menciona que el apoyo de la familia cumple un rol

protector ante el estrés académico, ya que brindan un importante apoyo social para el estudiante, facilitando condiciones de aprendizaje que los estudiantes necesitan.

Otros investigadores han coincidido con lo planteado anteriormente, al señalar que la familia de los estudiantes puede proporcionarles protección emocional y un espacio para que puedan compartir sus intereses, así como también se sientan comprendidos, valorados y respetados (Angarita, et. al, 2020). Asimismo, el apoyo social familiar permite a los estudiantes afrontar de manera adecuada los estresores académicos (Fernández, et. al, 2019).

Otro de las ventajas de contar con un apoyo social familiar es que contribuye a que los alumnos de educación superior lidien de una mejor manera con la adversidad y exigencias propias de la universidad (Barrera, et. al, 2019). Asimismo, la satisfacción que generan relaciones familiares positivas es considerada como un factor protector importante, ya que brinda apoyo social necesario al estudiante para poder enfrentar factores estresores en el contexto académico (Cuenca, 2019). Esto se debe a que una buena relación familiar puede conllevar a desarrollar estrategias de afrontamiento que ayudan a mitigar aspectos negativos de la vida académica universitaria (Cuenca, 2019). En contraste a esta situación, cuando él o la estudiante percibe una baja satisfacción familiar puede agravar la situación de estrés académico por la que se encuentra pasando y esto a su vez afecta directamente a su rendimiento académico (González, et. al, 2020).

Estos resultados son importantes pues ahondan las experiencias que los estudiantes han vivido a lo largo de la pandemia, donde la carga académica y la falta de socialización han podido afectar su estado anímico. Además, en la pandemia se dio una pérdida de privacidad, menos ocasiones para compartir con amistades, compañeros y maestros, su regreso al seno familiar y la posibilidad del incremento de sus niveles de estrés (González,

2020). Es importante mencionar que sobre este último punto se ha investigado que la intensidad del estrés académico disminuye con el incremento del apoyo social, por lo que aquellos hogares en los que sus miembros se convirtieron en un apoyo social contribuyeron a reducir los niveles de estrés académico (González, 2020). De esta manera se evitó que la familia se convirtiera en un estresor más que podría haber conllevado a consecuencias peligrosas a nivel personal y académico por parte de los estudiantes.

En base a la teoría expuesta, no se han encontrado investigaciones que desarrollen una investigación en sentido inverso a lo planteado, por lo que no se puede argumentar que el estrés académico pueda afectar la satisfacción familiar. En todo caso, puede que existan variables adicionales que pueden mediar dicha relación; sin embargo, no se ha encontrado evidencia de ello. Asimismo, la teoría encontrada se basa en que las relaciones familiares son un soporte importante en el aspecto académico universitario (Peña, et. al, 2018). Por esto se evidencia que una satisfacción familiar positiva aporta a un buen desempeño académico al tener un buen ambiente entre los miembros de la familia (Rodríguez, et. al, 2018).

Por otro lado, es importante indagar por qué las otras dos escalas del Inventario de Estrés Académico (Estresores y Síntomas) no se relacionan con la Escala de Satisfacción Familiar. Se puede hipotetizar que esto pudo deberse a la diversidad de la muestra empleada, el rango de edad muy amplio (18 a 30 años), abarcando de esta manera dos estadios del desarrollo (adolescencia tardía y adultos jóvenes). Acerca de este punto, Cassaretto et. al (2021) mencionan que los factores biológicos como la edad y el sexo están implicados directamente en el estrés académico. Es así como, los estudiantes de mayor edad tienen un mejor control sobre el tiempo percibido, manejan de una mejor manera su

ansiedad y utilizan su tiempo libre en reforzar el aprendizaje, por lo que manifiestan menores reacciones físicas y psicológicas ante el estrés académico.

Asimismo, los ciclos en los que se encontraban estudiando al momento de la investigación eran variados, desde el primero hasta el último ciclo de la carrera. Con respecto a lo anterior, se puede mencionar que el estrés académico tiende a aumentar conforme al avance del estudiante en su carrera debido a las responsabilidades que va adquiriendo, por ejemplo Laboral (Restrepo, et. al, 2020).

Otro de los elementos que pudo haber influido en los resultados es la cantidad de cursos que llevaban los estudiantes, ya que la muestra no mostraba homogeneidad en este aspecto. Sobre esto, Marquina & Pineda (2019) señalan que la cantidad de cursos matriculados y la carga académica que se desprende de estos puede influir directamente en el estrés académico. Esto se debe a que una mayor cantidad de horas de dedicación a actividades académicas genera mayor estrés por dichas actividades.

Una limitación del presente estudio fue no contar con una mayor cantidad de participantes por carreras para determinar si el estrés académico y la satisfacción familiar guardan relación en las diferentes etapas y carreras universitarias.

Otra limitación con la que contó la presente investigación fue no tener una muestra homogénea que permita realizar análisis más concluyentes. Es así como, al no contar con estudiantes con características similares, las variables contextuales pueden haber afectado los resultados.

Una limitación adicional podría ser que el momento de la aplicación pudo afectar los resultados, ya que algunos estudiantes que respondieron el protocolo no estaban pasando por momentos estresantes, mientras otros sí. Al no contar con información al respecto, se puede suponer que podría ser una variable que afectó los resultados.



A partir de todo lo mencionado, se puede concluir que la presencia de altos niveles de satisfacción familiar está relacionada con las estrategias de afrontamiento de los estudiantes. Esto podría deberse a que la satisfacción familiar está cumpliendo un rol protector del estudiante al momento de enfrentarse a las demandas académicas.

Otra conclusión, es que las relaciones familiares negativas o las familias disfuncionales pueden llegar a tener un efecto negativo en los estudiantes a nivel personal, así como para enfrentar los factores estresores en el contexto universitario, debido a que se convierten en un factor de riesgo para el estrés académico.

Finalmente, para futuras investigaciones se recomienda ampliar la población y la muestra para que puedan abarcar la población de estudiantes universitarios de Lima y provincias, así como también de universidades privadas y públicas. Asimismo, se recomienda llevar a cabo investigaciones comparativas y descriptivas para complementar aquellos factores relacionados al estrés académico los cuales permitan desarrollar estrategias de afrontamiento y de cohesión familiar. Por último, es importante considerar dentro del sistema educativo una visión general del estudiante, para que de esta manera se puedan incluir variables a tomar en cuenta como el componente familiar que puede tener una influencia directa en el rendimiento académico. Lo anterior contribuirá a que el o la estudiante pueda cumplir con los objetivos de su carrera profesional.

## Referencias bibliográficas

- Acebo, G., y Samada, Y. (2019). El estrés familiar y su influencia en el rendimiento laboral. *Mikarimin. Mikarimin: Revista Científica Multidisciplinaria*, 103-114.  
<http://45.238.216.13/ojs/index.php/mikarimin/article/view/1715>
- Aihie, O. y Ohanaka, B. (2019). Perceived academic stress among undergraduate students in a Nigerian University. *Journal of Educational and Social Research*, 9(2), 56-56.  
<http://www.richtmann.org/journal/index.php/jesr/article/view/10433>
- Alvarado, K., Alvarado, S., Esenarro, D., Rodríguez, C., Iannacone, J., Alvariño, L., & Vásquez, W. (2020). Estrategia nacional peruana contra la propagación de la pandemia del coronavirus (COVID-19). *Cátedra Villarreal*, 8(1).
- Amaya-López, L. F. (2020). El papel del vínculo psicoafectivo familiar en el tránsito de la educación presencial a la educación virtual y remota en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19. *Búsqueda*, 7(24).
- Angarita-Ortiz, M., Calderón-Suescún, D. & Carrillo-Sierra, S. (2020). Factores de protección de la salud mental en universitarios: Actividad física e inteligencia emocional. *Revista de archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 41(11), 753-759 <http://doi.org/10.5281/zenodo.4407166>
- Barraza Macías, A. (2006). Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. *Revista electrónica de psicología iztacala*, 9(3).
- Barraza, A. (2007). El inventario SISCO del estrés académico. *INED* (7), 90-93.

- Barrera-Herrera, A., Neira-Cofré, M., Raipán-Gómez, P., Riquelme-Lobos, P. & Escobar, B. (2019). Apoyo social percibido y factores sociodemográficos en relación con los síntomas de ansiedad, depresión y estrés en universitarios chilenos. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 24, 105-115
- Becerra-González, C. E., & Reidl, L. M. (2015). Motivación, autoeficacia, estilo atribucional y rendimiento escolar de estudiantes de bachillerato. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 17(3), 79-93.
- Bonilla-del-Río, M., Diego-Mantecón, J. M., & Lena-Acebo, F. J. (2020). Estudiantes Universitarios: prosumidores de recursos digitales y mediáticos en la era de internet. *Aula Abierta*, 47(3), 319-326.
- Cassaretto-, Mónica, Vilela-, Patty, & Gamarra-, Lorena. (2021). Estrés académico en universitarios peruanos: importancia de las conductas de salud, características sociodemográficas y académicas. *Liberabit*, 27(2), e482. Epub 06 de septiembre de 2021. <https://dx.doi.org/10.24265/liberabit.2021.v27n2.07>
- Cepal, N. U. (2020). América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales.
- Cuba, H. (2021). La pandemia en el Perú. Acciones, impactos y consecuencias del Covid-19.
- Cuenca Torrel, L. E. (2019). Satisfacción familiar y afrontamiento al estrés en estudiantes de psicología de una universidad privada de Cajamarca.

Cueva, M. A. L., & Terrones, S. A. C. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y representaciones*, 8(SPE3), 588.

De León, J. F. D. C., & Flores, E. L. (2018). Influencia del estrés académico sobre el rendimiento escolar en educación media superior. *Revista panamericana de pedagogía*, (26).

Fanelli, A., Marquina, M. & Rabossi, M. (2020). Acción y reacción en época de pandemia: la universidad argentina ante la Covid-19. *Revista de educación superior en América Latina*, 3-8

Finkelstein, C. (2020). La enseñanza en la universidad en tiempos de pandemia. Enseñanza sin presencialidad: reflexiones y orientaciones pedagógicas. *Centro de innovación en tecnología y pedagogía*.

González-Cantero, Joel Omar, Morón-Vera, José Ángel, González-Becerra, Víctor Hugo, Abundis-Gutiérrez, Alicia, & Macías-Espinoza, Fabiola. (2020). Autoeficacia académica, apoyo social académico, bienestar escolar y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicumex*, 10(2), 95-113. Epub 02 de marzo de 2021. <https://doi.org/10.36793/psicumex.v10i2.353>

González, L. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por Covid-19. *Espacio de innovación más desarrollo*, 9(25), 158-179

- González, R., Souto, A., González, L., y Franco, V. (2018). Perfiles de afrontamiento y estrés académico en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 421–433. doi: <https://doi.org/10.6018/rie.36.2.290901>
- Huanca-Arohuanca, J. W., Supo-Condori, F., Sucari Leon, R., & Supo Quispe, L. A. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Revista Innovaciones Educativas*, 22, 115-128.
- Infante Castañeda, Claudia, Peláez Ballestas, Ingris, & Giraldo Rodríguez, Liliana. (2021). Covid-19 y género: efectos diferenciales de la pandemia en universitarios. *Revista mexicana de sociología*, 83(spe), 169-196
- Lagos, J. (2019). Relaciones intrafamiliares y satisfacción familiar en estudiantes universitarios de una institución pública. [Tesis de segunda especialidad]. Universidad Federico Villarreal.
- Lara, J. & Gallo, M. (2022). Estrés académico y satisfacción familiar en madres universitarias durante cuarentena por Covid-19. [Tesis de licenciatura]. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Lee, J. (2020). Mental health effects of school closures during COVID-19. *The Lancet Child & Adolescent Health*, 4(421). <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.322>
- Loredo, M. (2019). Satisfacción familiar y su relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes de 11 a 15 años. *Enseñanza e investigación en psicología*, 1(1), 19-28

- Manrique-Millones, D., Millones-Rivalles, R., & Manrique-Pino, O. (2019). The SISCO Inventory of Academic Stress: Examination of its psychometric properties in a Peruvian sample. *Ansiedad y Estrés*, 25(1), 28-34.
- Marquina-Lujan, R. J. y Pineda-Palomino, A. (2019). Autopercepción del estrés académico en universitarios de carreras profesionales en salud. *Revista Con Ciencia EPG*, 4(1), 1-11. Doi: <https://doi.org/10.32654/CON CIENCIAEPG.4-1.1>
- Martínez, G., Torres, M. & Ríos, V. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 11, 1-17
- Martinis-Mercado, D., Cardozo, S., Abraham, M., González, C., & Sarmiento, R. (2016). Study of desertion causal factors in veterinary sciences students. *Revista Veterinaria*, 27(2), 130-1
- Mazo González, Y. I., Mejía Ruiz, L. A., y Muñoz Palacio, Y. P. (2019). Calidad de vida: la familia como una posibilidad transformadora. *Revista Poiésis*, (36), 98-110. DOI: <https://doi.org/10.21501/16920945.3192>
- Molina Jaramillo, C. & Tapia Beltrán, P. (2020). Estrés académico y funcionalidad familiar en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Central del Ecuador [Tesis de licenciatura]. Universidad Central del Ecuador.
- Morales, J. & Fernández, L. (2022). Satisfacción familiar en adolescentes de Lima durante la pandemia de la Covid-19. *Revista desafíos*, 13(2).

- Murga, O. (2020). Programas en la prevención del estrés en estudiantes universitarios: una revisión sistemática.
- Navarro, R., López, R., & Caycho, G. (2021). Retos de los docentes universitarios para el diseño de experiencias virtuales educativas en pandemia. *Desde el Sur*, 13(2).
- Odriozola-González, P., Planchuelo-Gómez, A., Irurtia, M & García, L. (2020) Psychological effects of the COVID-19 outbreak and lockdown among students and workers of a Spanish university. *Psychiatry Research*, 113108
- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la educación superior*, 49(194), 1-8. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.194.1120>
- Pajarianto, E., Kadir, A, Galugu, N.,Sari, P.,& Februanti, S. (2020). Study from Home in the Middle of the COVID-19 Pandemic: Analysis of Religiosity, Teacher, and Parents Support Against Academic Stress. *Talent Development & Excellence* Vol.12, No.2s, 2020, 1791-1807.
- Peña-Paredes, E., Bernal Mendoza, L. I., Pérez Cabañas, R., Reyna Ávila, L., & García Sales, K. G. (2018). Estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de nivel Superior de la Universidad Autónoma de Guerrero. *Revista Científica de Enfermería*, 15(92).
- Perlacios, C. (2020). Factores asociados al estrés académico en estudiantes universitarios. [Tesis de maestría]. Universidad Nacional San Agustín de Arequipa.

- Regmi, K. & Jones, L. (2020). A systematic review of the factors enablers and barriers affecting e-learning in health sciences education. *BMC Medical Education*, 20(91), 1-18. <https://doi.org/10.1186/s12909-020-02007-6>
- Restrepo, J. E., Sánchez, O. A., & Castañeda Quirama, T. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Psicoespacios*, 14(24), 17-37. <https://doi.org/10.25057/21452776.1331>
- Rodríguez, H., Luján, I., Díaz, C., Rodríguez, J. & González, Y. (2018). Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 117-128
- Rosario, A., González, J., Cruz, A. & Rodríguez, L. (2020). Demandas tecnológicas, académicas y psicológicas en estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19. *Revista caribeña de Psicología*, (4)2, 176-185.
- Rossi, R. (2001). Para superar el estrés. *Barcelona: Editorial De Cecchi*.
- Sánchez, J. A. (2020). Virtualidad: la pandemia que cambió la educación superior para siempre. *El Tiempo*, 1-6. <https://www.eltiempo.com/vida/ciencia/educacion-virtual-la-pandemia-que-cambio-la-educacion-superior-para-siempre-476390>
- Silvia, M., López, J. & Columba, M. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Investigación y Ciencia*, 28(79), 75-83
- Toribio C, Franco S. (2016). Estrés Académico: El Enemigo Silencioso del Estudiante. *Salud y Administración*, 3(7), 11-18



- Vallejos, J. & Vega, E. (2020). Funcionalidad familiar, satisfacción con la vida y trastornos alimentarios en estudiantes universitarios. *Revista española de nutrición comunitaria*, 26(3), 144-148.
- Velásquez, W. (2022). Apoyo social percibido, resiliencia y funcionamiento familiar en estudiantes universitarios durante confinamiento obligatorio por la covid-19 en Barranquilla. [Tesis de maestría]. Universidad Simón Bolívar.
- Villarreal, D., Copez, A. y Costa, C. (2017). Validez y confiabilidad de la Escala Satisfacción Familiar en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, Perú. *Revista actualidades en Psicología*, 31 (123), 8998: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/actualidades/article/view/23573>
- Villarreal-Zegarra, D., Copez-Lonzoy, A., Paz-Jesús, A., & Costa-Ball, C. D. (2017). Validez y confiabilidad de la Escala Satisfacción Familiar en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, Perú. *Actualidades en Psicología*, 31(123), 90-99.
- Wang, H. Zhao (2020) The Impact of COVID-19 on Anxiety in Chinese University Students, *Frontiers in Psychology*, 11(1168).