

SOSIALISASI DAN PELATIHAN SIPAKEM RT PADA WARGA KELURAHAN SUNGAI BESAR KOTA BANJARBARU

Alfath Riza Kholdani¹, Adani Dharmawati², Desy Ika Puspitasari³,
Rezky Izzatul Yazidah Anwar⁴, Tri Wahyu Qur'ana⁵, Nur Armina Rahmah⁶, Fathul Hafidh⁷
^{1,2,3,4,5,6,7}Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin
e-mail: kholdanialfath@gmail.com¹, adani.dharmawati@gmail.com², smile4desyka@gmail.com³,
rezky.izzatul@uniska-bjm.ac.id⁴, twqurana@gmail.com⁵, zahifah@gmail.com⁶, havid.aide@gmail.com⁷

Abstrak

Kegiatan ini dilaksanakan berdasarkan adanya faktor kebutuhan warga pengguna internet untuk memperoleh informasi mengenai pelayanan administrasi, mengikuti dan mengetahui berbagai kegiatan serta memantau CCTV dan pelaporan darurat jika terjadi sesuatu yang berbahaya. Tujuan kegiatan adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan pengelolaan aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Administrasi, Kegiatan dan Keamanan Rukun Tetangga (SIPAKEM RT) kepada warga RT.49, Kelurahan Sungai Besar, Kecamatan Banjarbaru Selatan, Kota Banjarbaru. Peserta kegiatan ini adalah pemuda aktif dalam kepengurusan organisasi yang ada di kelurahan, sebanyak 17 orang. Perwakilan warga yang menjadi admin 5 orang dan 12 orang perwakilan warga sebagai pengguna sistem. Metode pelaksanaan kegiatan dilakukan dengan pelatihan yang disertai sosialisasi sistem, praktek, tanya jawab dan diskusi studi kasus. Pelaksanaan kegiatan ini dibantu oleh mahasiswa dari Program Studi Teknik Informatika. Hasil kegiatan dari aspek pengetahuan diukur dengan pre tes dan pos tes. Aspek keterampilan diukur melalui pengamatan langsung dalam mengelola aplikasi melalui tanya jawab lisan, didapatkan hasil sebagai berikut. Pertama, berdasarkan grafik post tes, tingkat kepuasan peserta pengabdian menunjukkan 70% peserta mendapat peningkatan pengetahuan yang dibutuhkan untuk mengelola aplikasi. Kedua, peserta memperoleh keterampilan untuk mengelola aplikasi dengan benar. Kegiatan ini juga memberikan dampak baik yang memungkinkan terjadinya kolaborasi mahasiswa dengan peserta dalam memberi solusi untuk kebutuhan warga.

Kata kunci: Sistem Informasi, Administrasi, Pelayanan, Keamanan

Abstract

This activity is carried out in response to the demands of internet users to learn about administrative services, keep up with various activities, monitor CCTV, and notify emergencies when anything harmful occurs. For residents of RT.49, Sungai Besar Village, South Banjarbaru District, Banjarbaru City, the goals is to enhance knowledge and abilities in operating the Administration, Activities, and Security Services Information System (SIPAKEM RT) application. 17 young people involved in the management of organizations in the subdistrict took part in this activity. 12 citizen representatives are system users, 5 citizen representatives are admins. The training combined with uses, practice, questions and answers. Informatics Engineering students helped to implement this exercise. Pre-tests and post-tests used to gauge the effectiveness of the knowledge-related activities. The outcomes obtained after the skill component was assessed by direct observation while managing the application through oral question and response. First off, seen from the post-test graph that 70% of participants obtained an increase in the knowledge required to manage the program, according to the satisfaction level of service participants. Participants also learn how to effectively handle applications. The collaboration between students and participants was helpful in finding answers for the requirements of the inhabitants.

Keywords: Information Systems, Administration, Services, Security.

PENDAHULUAN

Peranan teknologi informasi dalam segala pelayanan kepada masyarakat sangat bervariasi dan meningkat baik dari sisi kualitas maupun kuantitas [1]. Masyarakat disajikan berbagai macam sistem atau aplikasi dengan tujuan untuk mempermudah dan mempercepat proses pelayanan [2]. Sistem pengelolaan data penduduk berbasis web dapat menyelesaikan masalah yang terjadi pada manajemen arsip dengan implementasi program dengan penyimpanan di database. Dengan adanya aplikasi berbasis web ini dapat memudahkan perangkat RT/RW maupun warga dalam proses pengelolaan data [3].

Sistem informasi berfungsi sebagai sarana bagi manajemen organisasi pada umumnya untuk mendapatkan data dan mengolahnya menjadi informasi [4]. Sistem Informasi Pelayanan Administrasi, Kegiatan dan Keamanan Rukun Tetangga (SIPAKEM RT) merupakan salah satu transformasi dalam menjawab tantangan era globalisasi dari pengurus Rukun Tetangga. Sistem ini berbasis online dan informasi geografis, jadi Warga cukup menggunakan gadget yang terkoneksi dengan internet agar dapat langsung melakukan pelayanan administrasi berupa surat menyurat, mengikuti dan mengetahui berbagai kegiatan-kegiatan serta memantau CCTV dan pelaporan darurat jika terjadi sesuatu yang berbahaya. Semua fitur yang ditanamkan pada SIPAKEM RT menyesuaikan keperluan era teknologi informasi dan proses dan merupakan hasil penelitian sebelumnya [5].

Permasalahan yang timbul adalah bagaimana masyarakat mampu dan mengetahui secara mendetail pengelolaan, penggunaan dan pemanfaatan SIPAKEM RT tersebut. Masih banyak pemanfaatan dari sisi teknologi informasi yang kurang dipahami warga khususnya RT.49 Kelurahan Sungai Besar Kecamatan Banjarbaru Selatan Kota Banjarbaru. Belum lagi permasalahan sebagai admin pengelola web <https://sipakem.site> hingga program jalannya sebuah sistem informasi. Bagaimana yang harus dilakukan jika ada terjadi kendala-kendala dalam sistem sampai melakukan *update* sebuah informasi pada SIPAKEM RT.

Berdasarkan kegiatan yang telah dilaksanakan, maka pengabdian kepada masyarakat yaitu Pelatihan dan Sosialisasi Sistem Informasi Pelayanan Administrasi, Kegiatan dan Keamanan Rukun Tetangga (SIPAKEM RT) Kelurahan Sungai Besar Kota Banjarbaru telah terjadi transfer pengetahuan dan teknologi dalam pelayanan berbasis sistem informasi *online*.

Identifikasi permasalahan mitra pada kegiatan pengabdian kepada masyarakat adalah :

1. Belum adanya pengelola khusus web <http://sipakem.teknobara.co.id>.
2. Belum termanfaatkan secara maksimal oleh warga SIPAKEM RT tersebut.
3. Penggunaan yang benar dan tepat agar seluruh warga memahaminya.

Adapun Prioritas permasalahan mitra pada kegiatan pengabdian kepada masyarakat adalah :

1. Belum ada warga yang memahami pengelolaan web <http://sipakem.teknobara.co.id>.
2. Sistem yang telah tersedia *online* belum dimanfaatkan sama sekali. Sehingga manfaat dalam memakai fungsi yang ada dalam aplikasi memerlukan pemahaman dan pelatihan, oleh karenanya perlu mendapatkan keterampilan pengelolaan.
3. Belum memiliki pengetahuan terkait pelayanan berbasis teknologi informasi.

Alternatif Solusi Yang Ditawarkan

Solusi yang ditawarkan kepada para peserta pelatihan dan sosialisasi yaitu pengelolaan dan pemanfaatan sistem informasi berbasis website. Pelatihan dibagi kedalam dua jenis, yaitu khusus warga yang menjadi admin dan pengguna. Khusus admin akan dilakukan transfer pengetahuan dan teknologi tentang bagaimana sebuah website sistem informasi dikelola, mulai dari mengisi data, membackup hingga pembayaran pada hosting dan domain. Selain itu juga dilakukan pelatihan dalam penanganan masalah-masalah yang mungkin akan terjadi saat sistem informasi telah digunakan banyak orang. Selebihnya sama dengan para akun pengguna, dilakukan pelatihan dan sosialisasi dalam menggunakan fitur-fitur yang ada di SIPAKEM RT tersebut secara detail.

Prioritas Solusi

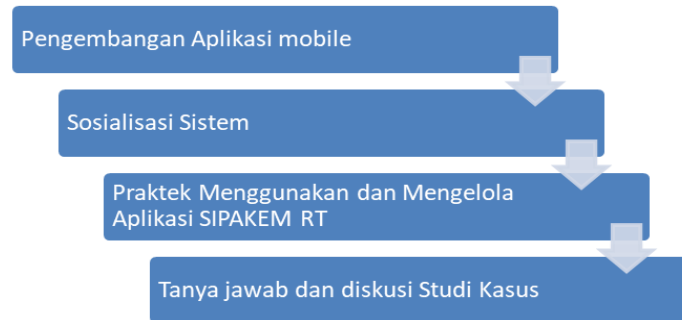
Prioritas permasalahan mitra pada kegiatan pengabdian kepada masyarakat adalah Perlunya pelatihan dan sosialisasi khusus untuk admin pengelola dan pengguna. Sistem informasi berbasis website tersebut telah dibuat sesuai kebutuhan dari hasil penelitian sebelumnya tetapi belum maksimal digunakan oleh warga. Apabila warga telah diberikan pelatihan dan sosialisasi secara khusus baik sebagai admin dan pengguna, tujuan akhir dari sebuah Sistem Informasi Pelayanan Administrasi, Kegiatan dan Keamanan Rukun Tetangga (SIPAKEM RT) dirancang untuk memenuhi kebutuhan warga.

METODE

Metode pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan dengan metode *sosialisasi sistem, praktek, tanya jawab dan diskusi studi kasus* serta kuesioner. Pemberian materi terbagi menjadi dua bagian, yaitu bagian mahasiswa yang dilibatkan untuk mengelola website sistem informasi dan seluruh fungsinya, yang kedua adalah warga yang menggunakan sistem informasi berbasis website tersebut. Langkah pertama adalah pemahaman tentang pengelolaan sebuah website sistem informasi. Pelatihan ini dilakukan khusus bagi calon administrator pengelola. Setelah

memahami seluruh teori dan cara penggunaan fungsi manfaatnya barulah dilakukan pelatihan kepada warga lainnya sebagai pengguna. dengan demikian proses transfer pengetahuan tentang sebuah sistem informasi berbasis website/online akan maksimal. Khalayak sasaran dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat adalah para perwakilan warga RT.49 yang menjadi admin sebanyak 5 orang dan 12 orang perwakilan warga sebagai pengguna sistem informasi berbasis website/online.

Setelah dilakukan survei dan analisa maka disimpulkan dengan melakukan sosialisasi terlebih dahulu kemudian pelatihan mulai dari penggunaan fasilitas layanan, cara input hingga mendapatkan laporan sampai ke administrator web. Hal ini dilakukan agar pengguna maupun pengelola SIPAKEM RT memiliki keahlian kedepannya. Dalam menyelesaikan permasalahan pengetahuan dan pengelolaan aplikasi sistem informasi dengan solusi melakukan kegiatan pelatihan dilakukan berdasarkan langkah-langkah yang ditunjukkan pada Gambar 1.



Gambar 1. Tahapan Kegiatan Pelatihan

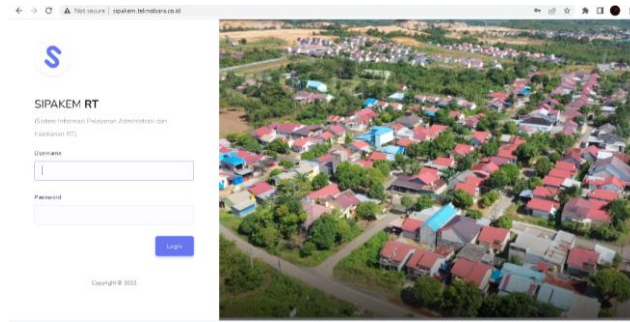
Pengembangan Aplikasi Mobile

Sebelum kegiatan pelatihan dilakukan telah dilakukan terlebih dahulu dengan pengembangan aplikasi mobile dengan menelaah permasalahan mitra yaitu warga RT.49, Kelurahan Sungai Besar. Kegiatan selanjutnya adalah pengembangan hasil ide dan masukan dari warga untuk menjadi aplikasi berbasis mobile yang sebelumnya masing berbasis web. Bersama mahasiswa yang akan terlibat kegiatan ini, dilakukan persiapan pelatihan dan teknis pelaksanaan seperti yang ditampilkan pada gambar 2.

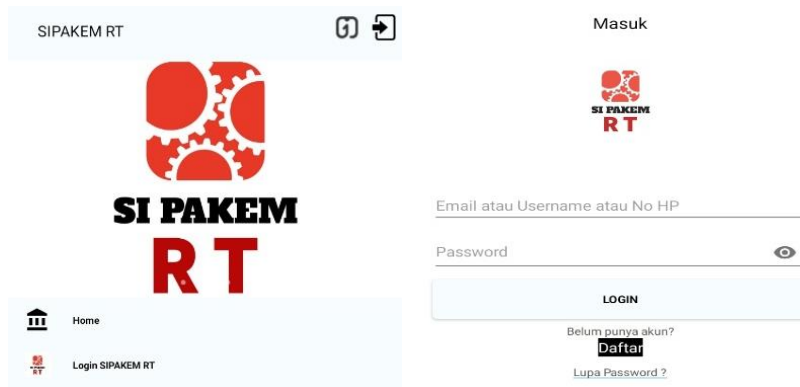


Gambar 0. Keikutsertaan Mahasiswa dalam Pengembangan Aplikasi Mobile

Pelaksanaan pelatihan dilakukan dalam rentang waktu kegiatan 13 Maret sampai 15 Agustus 2023. Sebelum dilakukan kegiatan pelatihan, peserta pengabdian diberikan kuisisioner post test. Hasil post test ini diberikan untuk mengetahui apakah para peserta pernah melakukan permohonan surat menyurat kepada ketua RT, kemudian sejauh mana para peserta mengetahui adanya kegiatan dan kepengurusan organisasi rukun tetangga, selanjutnya apakah para warga telah mengetahui adanya informasi CCTV dan aplikasi SIPAKEM RT yang sebelumnya telah dibuat versi web nya. Gambar 3 berikut ini merupakan tampilan halaman awal/homepage dari web SIPAKEM RT.



Gambar3. Tampilan SIPAKEM RT Berbasis WEB



Gambar4. Tampilan SIPAKEM RT berbasis mobile

Sistem informasi berbasis website tersebut telah dibuat sesuai kebutuhan dari hasil penelitian sebelumnya tetapi belum maksimal digunakan oleh warga. Karenanya Sistem Informasi Pelayanan Administrasi, Kegiatan dan Keamanan Rukun Tetangga (SIPAKEM RT) berbasis modile dirancang untuk memenuhi kebutuhan warga serta warga dibekali pelatihan dan sosialisasi secara khusus baik sebagai admin maupun pengguna. Gambar 4 merupakan tampilan halaman awal SIPAKEM RT berbasis mobile.

Sosialisasi Sistem

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini terlebih dahulu diadakan sosialisasi atau pengenalan terhadap SIPAKEM RT. Tujuan dari sosialisasi ini, agar para peserta mulai memahami dengan apa yang akan diberikan pelatihan secara praktik nantinya.

Praktek Menggunakan dan Mengelola SIPAKEM RT

Kegiatan selanjutnya adalah pelatihan dalam penggunaan aplikasi SIPAKEM RT. Warga sangat antusias dalam pelatihan ini, hingga banyak pertanyaan dan ide terhadap pengembangan aplikasi tersebut.



Gambar 5. Keaktifan warga praktek aplikasi mobile SIPAKEM RT

Tanya jawab dan diskusi studi kasus

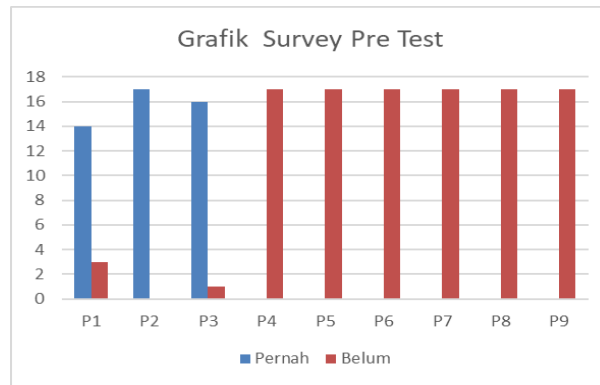
Tanya jawab ini dilakukan setelah tahap praktek aplikasi. Dengan beberapa pertanyaan seputar menu yang disediakan aplikasi mobile SIPAKEM RT. Seperti yang ditampilkan pada gambar 7 berikut ini.



Gambar 6. Tanya Jawab dan Diskusi Studi Kasus

HASIL DAN PEMBAHASAN

Terwujudnya sosialisasi tentang perancangan sistem informasi merupakan bukti keberhasilan tim pengabdian masyarakat dan dukungan dari lingkungan warga RT. 49, Kelurahan Sungai Besar, Kecamatan Banjarbaru Selatan. Untuk mengukur tingkat keberhasilan kegiatan sosialisasi ini peserta diberikan kuesioner pre tes dan post test dilaksanakannya sosialisasi tersebut. Berikut hasil survey pre test:



Gambar 7. Grafik Hasil Survey PreTest

Berdasarkan grafik hasil suvey pre test, sebanyak 17 responden banyak yang menjawab rata-rata Pernah pertanyaan 1-3 (melakukan melakukan permohonan surat menyurat kepada ketua RT, mengetahui informasi kegiatan dan kepengurusan organisasi rukun tetangga). Namun untuk pertanyaan 4-9 menjawab Belum Pernah mengetahui informasi CCTV dan aplikasi SIPAKEM RT. Selanjutnya untuk mengukur seberapa jauh kemampuan peserta dan apakah pertanyaan/kuisisioner yang diberikan valid, maka dilakukan post test. Dalam mengukur korelasi pertanyaan seputar aplikasi SIPAKEM RT, dilakukan dengan uji korelasi Pearson Correlation [6]. Tabel 1 ini merupakan hasil uji korelasi Pearson Correlation dengan menggunakan software SPSS.

		Correlations												
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	SDIR TOTAL
P1	Pearson Correlation	1	.764	.657	.245	.044	.282	.282	.149	.169	.169	.056	.292	.007
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.343	.868	.216	.216	.559	.517	.517	.832	.236	.839
	N	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
P2	Pearson Correlation	.764	1	.657	.527	.203	.528	.282	.343	.408	.408	-.058	.056	.057
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.001	.414	.019	.019	.177	.104	.104	.802	.802	.804
	N	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
P3	Pearson Correlation	.657	.657	1	.311	.044	.181	.017	.249	.070	.210	.282	.181	.057
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.228	.868	.488	.898	.353	.786	.236	.488	.488	.820
	N	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
P4	Pearson Correlation	.245	.527	.311	1	.601	.527	.249	.600	.600	.000	.000	.000	.000
	Sig. (2-tailed)	.343	.031	.225		.003	.031	.343	.046	.046	.981	.981	.981	.981
	N	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
P5	Pearson Correlation	.044	.203	.044	.601	1	.600	.482	.482	.618	.618	.527	.527	.638
	Sig. (2-tailed)	.868	.434	.868	.003		.070	.070	.070	.008	.008	.028	.028	.006
	N	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
P6	Pearson Correlation	.282	.528	.181	.527	.480	1	.528	.737	.648	.648	.181	.528	.807
	Sig. (2-tailed)	.216	.019	.488	.019	.070		.028	.001	.001	.001	.488	.028	.008
	N	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
P7	Pearson Correlation	.282	.528	.417	.343	.480	.528	1	.737	.480	.480	.417	.282	.748
	Sig. (2-tailed)	.216	.019	.006	.343	.070	.070		.001	.001	.001	.006	.216	.001
	N	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
P8	Pearson Correlation	.149	.343	.249	.482	.482	.737	.737	1	.252	.252	.046	.149	.807
	Sig. (2-tailed)	.559	.177	.353	.046	.046	.001	.001		.322	.322	.881	.559	.002
	N	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
P9	Pearson Correlation	.169	.408	.070	.404	.618	.648	.480	.285	1	.327	.548	.480	.737
	Sig. (2-tailed)	.517	.104	.786	.001	.008	.005	.104	.322		.000	.022	.104	.001
	N	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
P10	Pearson Correlation	.056	.056	.310	.484	.618	.648	.650	.737	.737	1	.548	.169	.824
	Sig. (2-tailed)	.832	.832	.001	.001	.008	.005	.005	.000	.000		.001	.832	.001
	N	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
P11	Pearson Correlation	.292	.588	.282	.020	.507	.618	.417	.044	.548	.548	1	.617	.488
	Sig. (2-tailed)	.032	.001	.256	.981	.028	.048	.006	.881	.022	.022		.001	.042
	N	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
P12	Pearson Correlation	.292	.588	.181	.245	.282	.528	.282	.149	.480	.480	.617	1	.507
	Sig. (2-tailed)	.216	.019	.488	.343	.434	.028	.216	.559	.104	.104	.008		.039
	N	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
SDIR TOTAL	Pearson Correlation	.007	.657	.559	.632	.638	.807	.748	.667	.737	.624	.480	.507	1
	Sig. (2-tailed)	.839	.001	.001	.001	.001	.001	.001	.001	.001	.001	.042	.001	
	N	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17

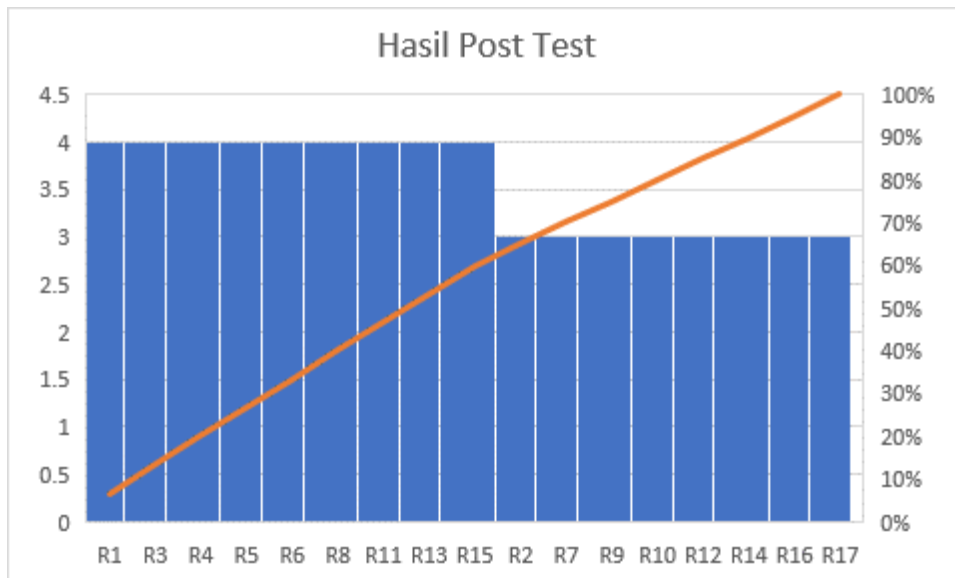
Gambar 8. Hasil Uji Korelasi Pertanyaan dengan Pearson Correlation

Kemudian dari hasil uji menggunakan SPSS diatas, dirangkum menjadi tabel 2 berikut ini:

Tabel 1. Daftar Rekapitulasi Uji Validitas

ITEM PERTANYAAN	RHITUNG	RTABEL	KONDISI	SIGNIFICAN	SIMPULAN
B1	0.503	0.482	$R_{HITUNG} > R_{TABEL}$	0.039	VALID
B2	0.655	0.482	$R_{HITUNG} > R_{TABEL}$	0.004	VALID
B3	0.559	0.482	$R_{HITUNG} > R_{TABEL}$	0.020	VALID
B4	0.632	0.482	$R_{HITUNG} > R_{TABEL}$	0.006	VALID
B5	0.636	0.482	$R_{HITUNG} > R_{TABEL}$	0.006	VALID
B6	0.807	0.482	$R_{HITUNG} > R_{TABEL}$	0.000	VALID
B7	0.746	0.482	$R_{HITUNG} > R_{TABEL}$	0.001	VALID
B8	0.685	0.482	$R_{HITUNG} > R_{TABEL}$	0.002	VALID
B9	0.731	0.482	$R_{HITUNG} > R_{TABEL}$	0.001	VALID
B10	0.824	0.482	$R_{HITUNG} > R_{TABEL}$	0.000	VALID
B11	0.498	0.482	$R_{HITUNG} > R_{TABEL}$	0.042	VALID
B12	0.503	0.482	$R_{HITUNG} > R_{TABEL}$	0.039	VALID

Dari tabel 2 hasil uji validitas, menunjukkan bahwa tidak ada item pertanyaan yang tidak valid, karena semua hasil menyatakan valid, dengan hasil $R_{HITUNG} > R_{TABEL}$ atau nilai probabilitasnya semua menghasilkan < 0.05 . Berikut ini merupakan grafik presentase hasil post test dari 17 responden:



Gambar 9. Grafik Presentase Hasil Post Test

Berdasarkan grafik diatas, tingkat kepuasan peserta pengabdian menunjukkan 70% peserta dengan nilai bobot 3 atau setuju dan selebih nya nilai bobot 4 atau sangat setuju untuk diadakan pelatihan serupa kepada para warga, karena pelatihan tersebut dirasa sangat bermanfaat.

Hasil pengabdian terdiri dari hasil secara kuantitatif maupun kualitatif dari kegiatan yang dilaksanakan. Jika ada tabel/bagan/gambar berisi paparan hasil yang sudah bermakna dan mudah dipahami maknanya secara cepat. Tabel/bagan/gambar tidak berisi data mentah yang masih dapat atau harus diolah.

SIMPULAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini telah dilaksanakan dengan baik di mitra warga RT.49 Kecamatan Sungai Besar, Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan. Berdasarkan hasil kegiatan tersebut dapat disimpulkan bahwa Tingkat kepuasan peserta pengabdian menunjukkan 70% peserta dengan nilai bobot 3 atau setuju dan selebih nya nilai bobot 4 atau sangat setuju untuk diadakan pelatihan serupa kepada para warga, karena pelatihan tersebut dirasa sangat bermanfaat. Selain itu dari kegiatan ini peserta juga memperoleh keterampilan untuk mengelola aplikasi dengan benar. Disamping itu, kegiatan ini juga memberikan dampak baik yang memungkinkan terjadinya kolaborasi mahasiswa dengan peserta dalam memberi solusi untuk kebutuhan warga.

SARAN

Rangkaian kegiatan tanya jawab terhadap materi dan proses pengisian kuisioner oleh peserta juga menghasilkan beberapa masukan/saran agar waktu kegiatan lebih lama dengan materi praktek lebih banyak serta perlunya penambahan menu pada aplikasi SIPAKEM RT, juga pengembangan aplikasi dengan artificial intelligent dan Internet Of Things (IoT) guna meningkatkan efektivitas kontrol keamanan dari CCTV yang ada, karena sistem pelacakan itu penting dan mempengaruhi sistem informasi manajemen [7].

UCAPAN TERIMA KASIH

Tim pengabdian kepada masyarakat mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu kegiatan ini berjalan lancar dan sesuai dengan tujuan awal. Terima kasih kepada warga RT.49, Kelurahan Sungai Besar Kota Banjarbaru, terutama Bapak Ketua RT. 49 Kelurahan Sungai Besar, Terima kasih kepada Rektor dan Lembaga Penelitian dan Pengabdian Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari (UNISKA) Banjarmasin yang telah memberikan dukungan dana bagi terlaksananya kegiatan ini melalui Skim Program Pemberdayaan Masyarakat Stimulus (PPM) APBU UNISKA T.A 2022/2023. Tak lupa juga kami ucapkan terima kasih kepada mahasiswa UNISKA, Fakultas Teknologi Informasi, Jurusan Teknik Informatika.

DAFTAR PUSTAKA

- E. Mardinata, T. D. Cahyono, and R. M. Rizqi, "Transformasi Digital Desa Melalui Sistem Informasi Desa (SID): Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik dan Kesejahteraan Masyarakat," *Parta J. Pengabdian. Kpd. Masy.*, vol. 4, no. 1, pp. 73–81, 2023, doi: 10.38043/parta.v4i1.4402.
- D. A. Puspita, N. Azise, and A. Lutfi, "Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat di Kecamatan Jangkar Berbasis Web dan Via Whatsapp Gateway," *G-Tech J. Teknol. Terap.*, vol. 7, no. 3, pp. 797–806, 2023, doi: 10.33379/gtech.v7i3.2680.
- E. Dewi, S. Mulyani, and R. A. Wiyono, "Sistem Informasi Warga (SIMWARGA) Tingkat Rt/Rw Berbasis Web," *Semin. Nas. Pengabdian. pada Masy.*, pp. 447–454, 2019.
- D. B. Srisulistiowati, I. Fadillah, A. S. Utomo, M. I. Hakiki, M. Yasir, and M. F. Hidayat, "Pelatihan Penggunaan Sistem Informasi Data Kependudukan Warga Perumahan Puri Cendana Bekasi," *J. Comput. Sci. Contrib.*, vol. 3, no. 2, pp. 160–171, 2023.
- A. F. R. Kholdani, Wagino, and M. Rasyidan, "Sistem Informasi (PAKEM) RT Pelayanan Administrasi, Kegiatan dan Keamanan Rukun Tetangga," *Technologia*, vol. 13, no. 4, pp. 392–397, 2022.
- R. D. Yockey, "The Pearson r Correlation Coefficient," *SPSS Demystified*, pp. 158–165, 2023, doi: 10.4324/9781003028154-14.
- M. Aswiputri, "Literature Review Determinasi Sistem Informasi Manajemen: Database, CCTV Dan Brainware," *J. Ekon. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 3, pp. 312–322, 2022, doi: 10.31933/jemsi.v3i3.821.