



Muhammad Ridho¹ | **PROTOTYPE SISTEM INFORMASI LAYANAN**
 Dina Ediana² | **PENGADUAN PASIEN PUSKESMAS NILAM**
 Iratna Dewi³ | **SARI KOTA BUKITTINGGI**
 Winarti⁴

Abstrak

Puskesmas Nim Sari salah satu puskesmas yang terletak di kota Bukittinggi di mana pada saat sekarang ini puskesmas harus melakukan inovasi perubahan dalam bidang pelayanan kesehatan terhadap masyarakat. Pada saat ini terwujudnya kesejahteraan untuk masyarakat dalam bidang kesehatan salah satunya Puskesmas Nilam Sari Konsep *Smart City* dalam bentuk pengaduan masyarakat apakah pasien puas dalam melakukan kunjungan ke Puskesmas Nilam Sari. Kerangka kerja penelitian yang dilakukan saat ini terdiri dari identifikasi masalah, studi literatur, pengumpulan data pasien, analisa dan perancangan prototype, dan pembuatan laporan. Metode pengembangan sistem penulis melakukan rancangan Diagram Konteks, Diagram *Level Nol (Zero)*, Diagram Level 1 Proses 1.0 dan *prototype*. Dengan adanya sistem Pengaduan Pasien Puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi pasien diharapkan dapat memudahkan antara masyarakat untuk mengirimkan pengaduan kepada Puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi. Dengan adanya sistem layanan pengaduan Pasien Puskesmas Nilam Sari, Puskesmas dapat mengetahui keluhan Pasien pada saat kunjungan berobat untuk menyampaikan masukan saran secara langsung apakah pelayanan memuaskan apa tidak. Penelitian ini menghasilkan sebuah *Prototype* Rancangan Sistem Informasi Pasien Puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi. Penelitian ini merupakan sebuah contoh dari Sistem Informasi Pasien Puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi Berbasis Lokal pada Pasien Puskesmas Nilam Sari sehingga apabila digunakan aplikasi system layanan pengaduan ini petugas dapat mengevaluasi pelayanan di Pasien Puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi agar pelayanan menjadi efisien dan efektif untuk perkembangan pelayanan di Pasien Puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi.

Kata Kunci: Prototype, Sistem, Pengaduan, Pasien, Puskesmas.

Abstract

Nilam Sari Community Health Center is one of the community health centers located in the city of Bukittinggi, where currently the community health center has to make innovative changes in the field of health services to the community. At this time, the realization of welfare for the community in the health sector, one of which is the Nim Sari Community Health Center, the Smart City Concept, is in the form of public complaints about whether patients are satisfied when visiting the Nilam Sari Community Health Center. The current research framework consists of problem identification, literature study, patient data collection, prototype analysis and design, and report creation. The author's system development method was to design Context Diagrams, Zero Level Diagrams, Level 1 Process 1.0 Diagrams and prototypes. With the patient complaint system at the Nilam Sari Health Center, Bukittinggi City, it is hoped that patients will make it easier for the public to send complaints to the Nilam Sari Health Center, Bukittinggi City. With the patient complaint service system at the Nilam Sari Community Health Center, Bukittinggi City, the Community Health Center can understand patient complaints during treatment visits to provide direct input as to whether the service is satisfactory or not. This research resulted in a prototype patient information system design for Nilam Sari Public Health Center, Bukittinggi City. This research is an example of a Locally Based Patient Information

^{1,2)} Prodi Informatika Medis, Fakultas Sains Sosial dan Pendidikan, Universitas Prima Nusantara Bukittinggi

^{3,4)} Prodi PG, Fakultas Sains Sosial dan Pendidikan, Universitas Prima Nusantara Bukittinggi
 email: ridoridhoo44@gmail.com, dinaedianafdk@gmail.com, iratnairatna20@gmail.com
 wien.azril@gmail.com

System at the Nilam Sari Health Center, Bukittinggi City, for patients at the Nilam Sari Health Center, Bukittinggi City, so that if this complaint service system application is used, officers can evaluate the services at Nilam Sari Health Center Patients, Bukittinggi City, so that the service becomes efficient and effective for development of services at the Nilam Sari Health Center Patients in Bukittinggi City.

Keywords: Prototype, System, Complaints, Patients, Community Health Center

PENDAHULUAN

Puskesmas Nilam Sari adalah salah satu Puskesmas yang ada dikota Bukittinggi dimana puskesmas ini menyelenggarakan pelayanan di bidang kesehatan karena pada saat sekarang ini perlunya peningkatan pelayanan yang prima dan pelayanan yang memuaskan di bidang kesehatan salah satunya di puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi. Dalam mewujudkan pelayanan yang prima di puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi perlunya di lakukan masukan dari berbagai pihak salah satunya dari masyarakat atau dari pasien yang melaksanakan kunjungan berobat di Puskesmas Nilam Sari agar di jadikan sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan pelayanan yang prima.

Upaya yang dilakukan pada pelayanan di bidang kesehatan medis dari petugas puskesmas atau tim medis Puskesmas Nilam Sari pada saat sekarang ini dalam mewujudkan kemajuan teknologi informasi puskesmas nilam sari mengupayakan perbaikan sistem kembali maka perlu di bangun konsep Prototype yaitu system informasi layanan pengaduan menggunakan aplikasi.

Aplikasi ini di bangun menggunakan Offline di Puskesmas Nilam Sari, aplikasi ini di gunakan untuk meminta saran dan masukan pada masyarakat yang saat melakukan kunjungan untuk berobat seperti halnya saat pasien melakukan kunjungan pengobatan di Puskesmas Nilam Sari.

Data Base yang di gunakan dalam aplikasi ini adalah Xampp My Sql dan bahasa pemrograman PHP MyAdmin dalam pembuatan sebuah system layanan pengaduan kesehatan yang akan dimanfaatkan puskesmas nilam sari diperlukan suatu proses dan tahap pengumpulan data mulai dari perencanaan, implementasi, proses disain dan pembuatan sistem di Puskesmas Nilam Sari di butuhkan data-data masukan atau input data agar sistem mampu dan menyimpan data yang akan tersimpan di data base yang nantinya di kelola oleh admin untuk di ambil sebuah keputusan oleh pihak pengambil keputusan tim/petugas medis di Puskesmas Nilam Sari sebagai bahan evaluasi dan pertimbangan perbaikan kembali kedepannya dalam hal pengembangan sistem informasi layanan pengaduan puskesmas di Puskesmas Nilam Sari.

Masukan Pasien yang nantinya akan dijadikan sebagai bahan acuan dan evaluasi untuk perbaikan sistem pelayanan/layanan pengaduan di Puskesmas Nilam Sari untuk itu perlu dilakukan perbaikan kembali kedepannya agar sistem pelayanan menjadi maksimal dan memuaskan terciptanya pelayanan yang smart dan menyenangkan agar pasien berobat menjadi puas dalam hal pelayanan kesehatan di Puskesmas Nilam Sari.

Pelayanan kesehatan merupakan bentuk pelayanan yang paling banyak dibutuhkan masyarakat. Dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan, diperlukan keseriusan dalam tahapan pengembangannya, mulai dari proses perencanaan pembuatan dan implementasi di lapangan agar tidak ditemukan permasalahan dalam penerapan sistemnya pada saat proses pelayanan kesehatan dilaksanakan.

Dalam mewujudkan Kesejahteraan untuk masyarakat Pemerintah Kota Bukittinggi dalam bidang layanan kesehatan Merealisasikan Konsep Prototype salah satunya dalam bentuk aplikasi Layanan Pengaduan Pasien Puskesmas Nilam Sari yaitu aplikasi offline yang dirancang ketika pasien melakukan kunjungan pengobatan ke Puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi Pada aplikasi ini dinilai masih kurang karena masih offline, sehingga banyak masyarakat yang mengeluh tidak bisa di isi melalui smartphone selain itu penyimpanan pengaduan dari masyarakat belum menggunakan Big Data dalam perancangan aplikasi ini..

Aplikasi layanan pengaduan pasien Puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi dimana nanti digunakan untuk mengukur apakah pasien ini puas apa tidak dalam melaksanakan kunjungan pengobatan ke Puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi dan sebagai bahan pengambilan keputusan oleh para medis dan pimpinan Puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan pelayanan yang prima di Puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi kedepannya.

Dapat diambil kesimpulan layanan aplikasi pengaduan kunjungan pengobatan pasien Puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi untuk menyampaikan keluhan pasien terhadap pelayanan di Puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi agar di lakukan perbaikan kedepannya.

METODE

Alur Penelitian

Untuk memperjelas alur tahapan dalam penelitian yang akan dilakukan maka penulis perlu mengkonsep suatu kerangka kerja dalam sebuah penelitian yang memperjelas langkah-langkah yang di perlukan dalam membangun Prototype aplikasi layanan pengaduan pasien Puseksmas Nilam Sari Kota Bukittinggi. Kerangka kerja penelitian diatas penulis dapatkan melalui serangkaian kegiatan yang penulis lakukan melalui tahapan dalam penelitian.

Identifikasi Masalah

Suatu tahap awal permulaan dari penguasaan masalah yang di mana suatu objek tertentu dalam situasi tertentu dapat kita kenali sebagai suatu masalah yang akan di identifikasi. Tujuan identifikasi masalah yaitu agar kita maupun pembaca mendapatkan sejumlah masalah yang berhubungan dengan judul penelitian yang dilakukan.

Studi Literatur

Mempelajari dan memahami teori-teori yang menjadi pedoman dan referensi guna penyelesaian masalah dan mempelajari penelitian yang relevan sebelumnya dengan masalah yang diteliti

Pengumpulan Data

Untuk melakukan pembahasan dan penyusunan kerja penelitian ini diperlukan data yang akurat dalam penelitian ini, maka pada pengumpulan data penulis menggunakan beberapa metode dalam pengumpulan data antara lain Penelitian Lapangan (*field research*) Peneliti mendapatkan data dengan terjun langsung kelapangan dengan cara :

- a. Penulis melakukan kegiatan Tanya jawab secara langsung terhadap penanggung jawab di bidang sistem informasi pelayanan Puseksmas Nilam Sari Kota Bukittinggi untuk memperoleh data yang akurat serta relevan agar dapat menghasilkan perancangan system informasi yang sesuai dengan kebutuhan.
- b. Pengamatan langsung (*observation*) Penulis melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang akan diteliti yang bertujuan untuk memperkuat data, mengetahui serta mendapatkan informasi secara langsung. Mengumpulkan data dengan melakukan pengamatan terhadap aplikasi yang sudah ada di Puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi.
- c. Penelitian Perpustakaan (*Library Research*) Kegiatan ini mencari data-data dari buku-buku di perpustakaan dan jurnal penelitian terdahulu dan *browsing* dari internet yang berhubungan dengan apa yang diteliti untuk membantu mendapatkan data dalam melakukan penelitian.

Analisis Masalah

Perancangan Pada tahap ini diharapkan dapat menghasilkan analisis permasalahan yang ada, berupa kendala-kendala dan permasalahan yang terjadi dalam proses pengaduan masyarakat sebelumnya di Puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi, sehingga penulis dapat mencari solusi dari permasalahan tersebut. Untuk mencari solusi dari permasalahan yang ada, penulis mempelajari secara rinci bagaimana cara tim medis puskesmas Nilam Sari menangani layanan pengaduan masyarakat.

Perancangan Sistem

Perancangan Sistem dapat juga berarti menyusun suatu sistem baru untuk menggantikan sistem yang lama yang masih manual untuk menangani keluhan layanan kunjungan pengobatan pasien secara keseluruhan atau memperbaiki sebagian sistem yang telah ada. Pada tahap ini kita merancang usulan sistem yang baru, penulis menggunakan metode pengembangan sistem dengan model Prototype. Prototype adalah sebuah metode pengembangan software yang banyak digunakan pengembang agar dapat saling berinteraksi dengan system lainnya dengan pelanggan selama proses pembuatan system dan terdiri dari tahap yang saling terkait atau mempengaruhi diantaranya:

Berdasarkan model prototype yang telah digambarkan diatas, maka dapat di kemabangkan pembahasan masing-masing tahap dalam model tersebut adalah sebagai berikut:

1. *Observasi* Tim pengembang perangkat lunak melakukan pertemuan dengan para stakeholder untuk menentukan kebutuhan perangkat lunak yang saat itu diketahui dan untuk menggambarkan menu apa saja yang di butuhkan dalam pengembangan system layananan pengaduan pasien Pusekesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi dimana definisi lebih jauh untuk iterasi selanjutnya.
2. Perancangan Secara Cepat Dalam perencanaan ini iterasi pembuatan *prototype* dilakukan secara cepat. Setelah itu dilakukan pemodelan dalam bentuk “rancangan system”.
3. Design Model Rancangan sistem. Pada tahap ini memodelkan perencanaan tadi dengan menggunakan beberapa model berorientasi objek dengan menggunakan tools *Use Case Diagram*.
4. *Construction of Prototype* / Perancangan Prototype Dalam pembuatan rancangan Sistem layanan pengaduan pasien berdasarkan pada representasi aspek-aspek perangkat lunak yang akan terlihat oleh para end user (misalnya rancangan antar muka pengguna atau format tampilan). Rancangan cepat merupakan dasar untuk memulai konstruksi pembuatan *prototype*.
5. *Deployment Delivery & Feedback* / Penyerahan Dan Memberikan Umpan Balik Terhadap Pengembangan system layanan pengaduan pasien. Prototipe kemudian diserahkan kepada para stakeholder untuk mengevaluasi *prototype* yang telah dibuat sebelumnya dan memberikan umpan-balik yang akan digunakan untuk memperbaiki spesifikasi kebutuhan system.
6. Iterasi terhadap terjadi saat pengembang melakukan perbaikan terhadap prototipe tersebut dalam pengembangan system layanan penduaan pasien di Puseksmas Nilam Sari Kota Bukittinggi.

Laporan

Pada tahap ini, penulis membuat laporan dari penelitian yang berisikan laporan penelitian terhadap masalah-masalah dan solusi yang ada pada objek yang diteliti oleh peneliti yaitu Prototype Sistem Informasi Layanan Pengaduan Pasien Puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi dijadikan penunjang dalam penelitian, cara penulis dalam melakukan penelitian, hasil penelitian dan analisisnya serta beberapa pelengkap dari laporan penelitian yang di inginkan.

Bahan Penelitian

Bahan penelitian yang dibutuhkan dalam perancangan Prototype Sistem Informasi Layanan Pengaduan Pasien Puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi:

1. Proses penanganan pengaduan Pasien Puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi
2. Masalah-masalah dan kendala-kendala fungsional dan operasional dalam sistem yang sedang berjalan pada saat ini
3. Infrastruktur Teknologi Informasi yang menunjang dalam perancangan Prototype.

Hardware

Untuk pembuatan perancangan system informasi layanan pengaduan pasien ini, sarana perangkat keras yang digunakan adalah: Laptop, Printer Perangkat jaringan Local.

Software

Untuk pembuatan perancangan system informasi layananan pengaduan pasien ini, perangkat lunak yang digunakan adalah sebagai berikut:

- a. Sistem Operasi (SO).
- b. Bahasa Pemograman PHP
- c. Xampp

HASIL DAN PEMBAHASAN

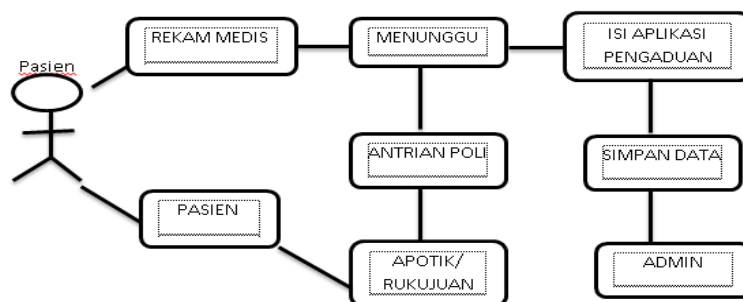
Prototype Sistem Informasi Layanan Pengaduan Pasien

Saat ini Prototype layanan pengaduan pasien puskesmas nilam sari kota Bukittinggi yaitu Aplikasi sesderhanan yang di guanakan lcal pada saat pasien melakukan kunjungan , untuk memberikan masukan kepada puseksemas terdap layanan kunjungan pasien Pada aplikasi ini dinilai masih kurang karena berbasis online dan dapat di lakukan di puskesmas saja ketika pasien beribata sehingga banyak pasien mengeluh tidak bias mnngisi di rumah dengan Smartphone selain itu penyimpanan pengaduan dari masyarakat belum menggunakan Big Data.

Pada aplikasi ini pada saat melakukan kunjungan datanya yang di entrikan pasien untuk masukan pelayanan akan tersimpan di data base dan dapat dilihat oleh admin puskesmas. Analisa Sistem

Diharapkan dengan rancangan Prototype sistem informasi pasien Puseksmas Nilam Sari dapat menjadi solusi dari permasalahan-permasalahan yang ada, dengan sistem aplikasi local host yang pasien kunjungan pengobatan ke puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi dapat menampilkan informasi yang telah disampaikan oleh pasien serta yang telah ditindaklanjuti oleh tim medis terkait pelayanan pasien di puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi

Penelitian menggunakan Use Case diagram untuk menggambarkan diagram alun Pada Sistem Pengaduan Puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi , untuk lebih jelasnya dapat dilihat diagram konteks dibawah ini..



Gambar. 1 Use Case diagram Pengaduan Pasien

Perancangan Sistem Basis Data Rancangan table berikut ini menggambarkan field-field apa saja yang termasuk dalam sebuah program aplikasi yang di rancang dalam pengaduan pasien terhadap kunjungan pelayanan di Puskesmas Nilam Sari, dalam menyusun prototype ini penulis menggunakan 2 (dua) tabel dengan nama data base Pengaduan_Pasien dan admin, dengan struktur fieldnya.

Admin yang akan nanti dapat melihat keluhan pasien yang di sampaikan dalam meningkatkan peayanan di Puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi , admin nanti yang akan menyampaikan kepada kepala Puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi untuk di ambil tindakan dan pertimbangan sebagai bahan evaluasi pleyanan di puskesmas Nilam Sari Nantinya.

Basis Data yang digunakan dalam menyimpan layanan pengaduagn pasien ini adalah Xampp sebagai basis data yang di gunakan software aplikasi untuk mengimpan data mengintegrasikan bahasa pemograman PHP dengan dengan basis data sebagai menyimpan data

1.Rancangan Tabel Admin
Rancangan file login digunakan untuk menginputkan record-record dari data login yang berisikan Nama Pengguna, password, yang nantinya akan disimpan pada database (login), berikut adalah tabel Rancangan file login

Tabel 1. Struktur table Admin

<u>Nama</u>	Type	Panjang	Ket
<u>Id Pegawai</u>	<u>Numer</u>	10	<u>Id Admin</u>
<u>Nama</u>	Text	15	<u>Nama Admin</u>

2.Rancangan Tabel Pasien

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data Nama dan Identitas Pasien yang masuk ke dalam aplikasi dan akan melakukan proses pengaduan system Informasi pelayanan Puseksmas.

Tabel 2. Struktur table Pasien

<u>Nama</u>	<u>Type</u>	<u>Panjang</u>	<u>Ket</u>
<u>Id_Pasien</u>	<u>Numer</u>	10	<u>Id_Pasien</u>
<u>Nama</u>	Text	15	<u>Nama_Admin</u>
<u>JK</u>	Text	15	P/L
<u>Umur</u>	<u>Numer</u>	15	<u>Usia</u>
<u>Alamat</u>	Text	15	<u>Tempat_Tingal</u>
<u>Pengaduan</u>	Text	35	<u>Keluhan</u>

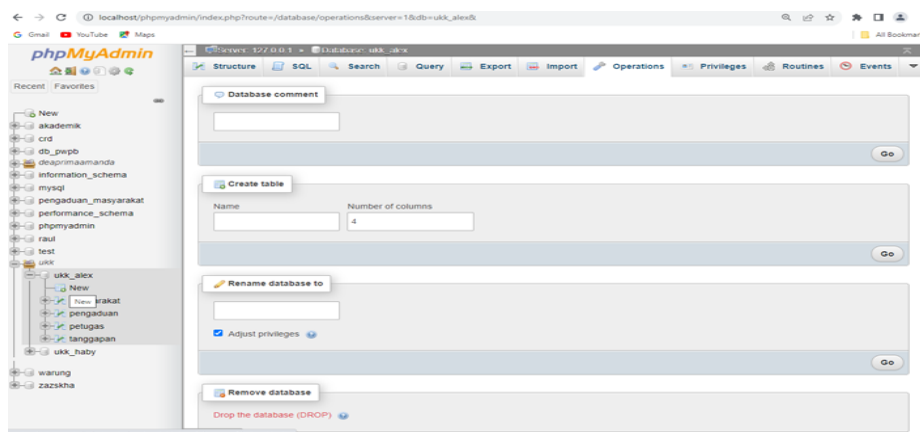
Tabel diatas yang digunakan dalam perancangan untuk menyimpan data yang dibuat dalam prototype layanan pengaduan pasien di Puskesmas Nilam Sari dimana tabel itu di jadi kan field item untuk mengentrikan data nantinya saat menggunakan aplikasi

Hasil Gambar Prototype Layanan Penganduan Pasien

Gambar-gambar di bawah menjelaskan hasil prototype aplikasi yang telah dibuat dengan menggunakan bahasa pemograman PHP seperti gambar di bawah ini:

Format Tabel

No	Prototype	
	Sub-kepala Kolom	Sub-kepala Kolom
1.	Gambar 1	Prototype Basis Data dengan aplikasi Xampp
2.	Gambar 2	From login layanan pengaduan pasien
3.	Gambar 3	From input layanan pengaduan pasien
4.	Gambar 4	Coding Program Menggunakan PHP



Gambar 1. Basis Data dengan Aplikasi Xampp

Gambar 2 From login layanan pengaduan pasien

Gambar 3. From input layanan pengaduan pasien

Gambar 4. Coding Php yang digunakan

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima Kasih kepada pihak terkait yaitu Puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi yang telah memfasilitasi penelitian ini, peneliti mohon maaf jika terdapat kesalahan dalam penelitian ini agar penelitian ini dapat di kembangkan oleh peneliti berikutnya menganeai Prototype system informasi layanan pengaduan/masukan pasien di Puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi.

SIMPULAN

Berdasarkan analisa dan perancangan Sistem Informasi layanan pengaduan pasien Puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi :

1. Dari Hasil analisis Sistem Pengaduan pasien Pusekesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi saat ini dianggap belum dapat menyelesaikan kendala yang di rasakan pasien untk mengirim masukan dan saran di system informasi layanan pengaduan pasien diPuskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi karena masih bersifat local host hanya dapat di akses di puskesmas .
2. Penelitian ini menghasilkan sebuah Prototype aplikasi layanan pengaduan saat melaksanakan kunjungan pengobatan dipuskesmas Nilam Kota Bukittinggi.
3. Penelitian ini merupan sebuah contoh Prototype dari system informasi pengaduan layanan pengobatan sehingga apabila akan digunakan oleh puskesmas lain maka perlu disesuaikan dengan kebutuhan organisasi yang bersangkutan.

4. 4. Perlunya pengembangan lebih lanjut mengenai system layanan pengaduan pasien ini untuk selanjutnya biasa berbasis android yang bias di akses dimana saja
5. 5. Sistem yang dibuat dapat menjawab keluhan masyarakat pada saat melaksanakan kunjungan pengobatan di puskesmas Nilam Sari Kota Bukittinggi

SARAN

BeBerdasarkan penelitian yang telah dilaksanakn maka dapat dikemukakan saran-saran sebagai berikut:

1. Diharapkan Puseksmas Nilam Sari Kota Bukittinggi , melanjutkan prototype Sistem layanan pengaduan pasien ini dengan membuat aplikasi, agar dapat memudahkan pasien dapat di akses dimana saja
2. Perlunya tindak lanjut yang cepat dari medis untuk menagapi masukan pasien yang memberikan sebagai bahan evaluasi dan pertimbangan.
3. Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini diharapkan bisa menjadi salah satu literatur dalam penelitiannya untuk di kebangkan lebih lanjut agar dapat membangun system informasi layanan penagaduan pasien yang maksimal. kedua hal tersebut dikembangkan pokok-pokok pikiran baru yang merupakan esensi dari temuan penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Romero, Althaf Naufal, Sri Ratna Suminar, And Asep Hakim Zakiran. "Pemenuhan Hak Pasien Bpjs Dalam Mendapatkan Pelayanan Antidiskriminasi Dihubungkan Dengan Uu Rumah Sakit." *Jurnal Riset Ilmu Hukum* (2023): 31-36.
- Prayogo, Prayogo. "Perancangan Sistem Aplikasi Pengaduan Warga Berbasis Android Di Kelurahan Cimone." *Journal Of Innovation And Future Technology (Iftech)* 5.2 (2023): 134-143.
- Ananda, Rusda, Risna Damayanti, And Rizky Maharja. "Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Kinerja Pelayanan Kesehatan." *Jurnal Keperawatan Profesional (Kepo)* 4.1 (2023): 9-17.
- Yuliaridha, Wika Descha, Rosidi Roslan, And Sobar Darmaja. "Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas Cihara Kabupaten Lebak Tahun 2022." *Jurnal Sehat Mandiri* 18.2 (2023): 24-34.
- Nurmala, A., Muhallim, M., & Sulaeman, B. (2023). Aplikasi Rekam Medis Dan Pengaduan Pasien Berbasis Android Puskesmas Lamasi Timur. *Dewantara Journal Of Technology*, 4(1), 27-38.
- Nurmala, Auliya; Muhallim, Muhlis; Sulaeman, Budiawan. Aplikasi Rekam Medis Dan Pengaduan Pasien Berbasis Android Puskesmas Lamasi Timur. *Dewantara Journal Of Technology*, 2023, 4.1: 27-38.
- Suparti, H. (2023). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Pasien Bpjs (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Pada Poli Kesehatan Ibu & Anak Di Puskesmas Bintang Ara. *Japb*, 6(2), 574-584.
- Wida, W., & Ida, I. J. F. (2023). Efektivitas Dan Efisiensi Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Dtp Gununghalu. *Ekonomika45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 11(1), 195-209.
- Anzar, M., Afni, N., & Afaldi, M. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Keperawatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Tinombo. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 6(7), 765-772.
- Simamora, Maria Lusi. Analisis Pelayanan Kesehatan Terhadap Pengguna Bpjs Di Puskesmas Saitnihuta Kecamatan Doloksanggul Kabupaten Humbang Hasundutan. 2023.