

**ANALISIS RISIKO PROSES PENGAWASAN BARANG DAN
JASA PADA DIREKTORAT PENGAWASAN BARANG
BEREDAR DAN JASA KEMENTERIAN PERDAGANGAN**

TESIS

Oleh

VANDER WILDEN BAIRAM

NIM: 2104190001



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**

**ANALISIS RISIKO PROSES PENGAWASAN BARANG DAN
JASA PADA DIREKTORAT PENGAWASAN BARANG
BEREDAR DAN JASA KEMENTERIAN PERDAGANGAN**

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen (M.M.) Pada Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia

Oleh

VANDER WILDEN BAIRAM

2104190001



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2023**



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : VANDER WILDEN BAIRAM

NIM : 2104190001

Program Studi : Magister Manajemen

Program : Pascasarjana

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “ANALISIS RISIKO PROSES PENGAWASAN BARANG DAN JASA PADA DIREKTORAT PENGAWASAN BARANG BEREDAR DAN JASA KEMENTERIAN PERDAGANGAN” adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada karya tesis saya.
2. Bukan merupakan duplikkasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen di Universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dan kumpulan atau jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan diatas, maka karya tesis ini dianggap batal.

Jakarta, 13 November 2023



(Vander Wilden Bairam)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS PASCASARJANA

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

ANALISIS RISIKO PROSES PENGAWASAN BARANG DAN JASA PADA
DIREKTORAT PENGAWASAN BARANG BEREDAR DAN JASA
KEMENTERIAN PERDAGANGAN


Oleh:
Saya yang bertanda tangan dibawah ini :
Nama : VANDER WILDEN BAIRAM
NIM : 2104190001
Program Studi : Magister Manajemen


Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang
Tesis guna mencapai gelar Strata Dua / Program Studi Magister Manajemen,
Fakultas Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 13 November 2023


Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Martua E. Tambunan, M.S.i
NIP/NIDN 181505/0303126805


Ir. Tarsicius Sunaryo, M.A., Ph.D
NIP/NIDN 891322/0313106202

Ketua Program Studi
Magister Manajemen


Dr. M.L. Denny Tewu, M.M
NIP/NIDN 121952/0311076306

Direktur Pascasarjana
Universitas Kristen Indonesia


Prof. Dr. dr. Bernadetta Hadjak, M.Pd., PA
NIP/NIDN 001473/03201164022



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA PROGRAM PASCASARJANA

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TESIS




Pada tanggal 13 November 2023 telah diselenggarakan Sidang Tesis untuk memenuhi sebagian prasaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Dua pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia, atas nama :

Nama : VANDER WILDEN BAIRAM

NIM : 2104190001

Program Studi : Magister Manajemen

Termasuk ujian tesis yang berjudul: “ANALISIS RISIKO PROSES PENGAWASAN BARANG DAN JASA PADA DIREKTORAT PENGAWASAN BARANG BEREDAR DAN JASA KEMENTERIAN PERDAGANGAN” oleh Tim Penguji yang terdiri dari :

Nama Penguji	Jabatan Dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
Dr. Adolf Bastian Heatubun, M.Si	Sebagai Ketua	
Dr. Martua Eliakim Tambunan, M.Si	Sebagai Anggota	
Ir. Tarsicius Sunaryo, M.A., Ph.D	Sebagai Anggota	

Jakarta, 13 November 2023



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : VANDER WILDEN BAIRAM
NIM : 2104190001
Program : Pascasarjana
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Tesis
Judul : Analisis Risiko Proses Pengawasan Barang dan Jasa Pada
Direktorat Pengawasan Barang Beredar dan Jasa
Kementerian Perdagangan

Menyatakan bahwa :

1. Tesis tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik diperguruan tinggi manapun.
2. Tesis tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya memberikan hak noneksklusif tanpa royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih/media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual Peraturan Perundang-Undangan Republik Indonesia lainnya dan Integritas Akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademik yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 13 November 2023

Yang Menyatakan


vander Wilden Bairam

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa Yesus Kristus Tuhan, karena atas berkat dan kasih Nya penulis dapat menyusun tesis yang berjudul Analisis Risiko Proses Pengawasan Barang dan Jasa Pada Direktorat Pengawasan Barang Beredar dan Jasa, Kementerian Perdagangan. Penelitian ini disusun sebagai tugas akhir penulis serta sebagai syarat guna menempuh sidang ujian Magister serta untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen, pada Program Studi Manajemen Universitas Kristen Indonesia.

Dalam mengikuti pendidikan belajar di Program Studi Magister Manajemen UKI, penulis mendapatkan ilmu dan pengajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Penulis menyampaikan terima kasih atas dukungan, bimbingan, dan bantuan berbagai pihak dalam mendukung penulisan penelitian ini:

1. Tuhan Yang Maha Kuasa, Yesus Kristus Tuhan yang senantiasa memberkati dan menyertai dalam penulisan.
2. Istri tercinta Anace Elly, Orang Tua terkasih, Kakak, Adik Saudara, dan Keponakan, yang memberikan dukungan dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan ini.
3. Bapak Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., M.B.A, selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
4. Ibu Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M.Pd., PA, selaku Direktur Program Pascasarjana.
5. Bapak Dr. M.I. Denny Tewu, S.E., MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Kristen Indonesia.
6. Bapak Dr. Martua Eliakim Tambunan, M.Si., selaku Dosen pengampu bimbingan tesis yang telah memberikan waktu untuk membimbing Penulis.
7. Bapak Ir. Tarsicius Sunaryo, M.A., Ph.D, selaku Dosen pengampu bimbingan tesis yang juga telah memberikan waktu untuk membimbing Penulis.
8. Bapak Dr. Adolf Bastian Heatubun, M.Si, selaku Ketua Tim Dosen penguji.
9. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen, Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan pembelajaran dan ilmu bagi Penulis dalam menyelesaikan penulisan ini;

10. Bapak Direktur Pengawasan Barang Beredar dan Jasa, Kementerian Perdagangan yang memberikan dukungan bagi penyelesaian pendidikan.
11. Teman-teman Mahasiswa Magister Manajemen UKI Angkatan Tahun 2021, dan semua pihak yang telah membantu dan membimbing dalam penulisan penelitian ini.

Penulis berharap hasil penelitian ini bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan. Sekian dan terima kasih, Tuhan Memberkati.

Yakobus 1 Ayat 2-3 : “2. Saudara-saudaraku, anggaplah sebagai suatu kebahagiaan, apabila kamu jatuh kedalam berbagai-bagai pencobaan, 3. sebab kamu tahu, bahwa ujian terhadap imanmu itu menghasilkan ketekunan”

Jakarta, 13 November 2023

Penulis



Vander Wilden Bairam

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TESIS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Permasalahan	5
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Pengawasan Barang Beredar dan Jasa	8
2.2. Manajemen Pengawasan Barang Beredar dan Jasa	9
2.3. Proses Bisnis Pengawasan Barang Beredar dan Jasa	10
2.4. Manajemen Risiko dan Terknik Pengukuran Risiko	12
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	19
3.2. Jenis dan Sumber Data	19
3.3. Teknik Pengumpulan Data	19
3.4. Teknik Analisis Data	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	23
4.2. Analisis Risiko	33
4.3. Mitigasi Risiko	38

4.4. Analisis Identifikasi Risiko	51
4.5. Analisis Pengukuran dan Penilaian Risiko	51
4.6. Analisis Mitigasi Risiko	52
4.7. Analisis Evaluasi Risiko Setelah Mitigasi Risiko	55
4.8. Analisis Monitoring Risiko	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	56
5.2. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	61



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Presentase Hasil Pengawasan Barang Tahun 2022	4
Tabel 1.2.	Hasil Pengawasan Jasa Tahun 2022	5
Tabel 1.3.	Risiko Manajemen Pengawasan Barang Beredar dan Jasa..	5
Tabel 2.1.	Target Kinerja Kegiatan Pengawasan Barang Beredar dan Jasa.....	9
Tabel 2.2.	Parameter Pengawasan Barang Beredar dan Jasa	10
Tabel 2.3.	Skala Dampak Risiko	13
Tabel 2.4.	Penelitian Sebelumnya	16
Tabel 3.1.	Teknik Purposive Sampling Dilakukan Berdasarkan Karakteristik dan Kriteria	20
Tabel 4.1.	Identifikasi Risiko Proses Pengawasan Barang dan Jasa...	23
Tabel 4.2.	Skala Kemungkinan Risiko pada Kegiatan Pengawasan...	26
Tabel 4.3.	Pendapat Responden Terhadap Skala Kemungkinan Risiko	26
Tabel 4.4.	Skala Dampak Risiko kegiatan Pengawasan Barang	30
Tabel 4.5.	Pendapat Responden Terhadap Skala Dampak Risiko	30
Tabel 4.6.	Skala Pendapat Responden terhadap Skala Kemungkinan Risik yang sering muncul	33
Tabel 4.7.	Modus Skala Kemungkinan Risiko dan Modus Skala Dampak Risiko	34
Tabel 4.8.	Riks Matriks	34
Tabel 4.9.	Respon Risiko untuk Mitigasi	35
Tabel 4.10.	Kategori Mitigasi Risiko Berdasarkan Nomor Risiko	38
Tabel 4.11.	Kategori Mitigasi Risiko Berdasarkan Nomor Risiko.....	39
Tabel 4.12.	Kategori Mitigasi Risiko Berdasarkan Nomor Risiko.....	39
Tabel 4.13.	Pengukuran Mitigasi Risiko	43
Tabel 4.14.	Matriks Evaluasi Pengukuran Mitigasi Risiko.....	48
Tabel 4.15.	Monitoring atau Pemantauan Risiko	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Mekanisme Pengawasan Barang Beredar dan Jasa	11
Gambar 2.2. Gambar Alur Manajemen Risiko.....	12
Gambar 2.3. Heat Map Analisis Dampak Risiko	15
Gambar 4.1. Diagram <i>Fishbone</i>	41
Gambar 4.2. Diagram <i>Fishbone</i>	42
Gambar 4.3. Diagram <i>Fishbone</i>	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran.1. Kuesioner Penelitian	61
Lampiran.2. Buku Konsultasi Dosen Pembimbing	69
Lampiran.3. Ringkasan Pelaksanaan Ujian Tesis.....	74
Lampiran.4. SK Dosen Pembimbing	78
Lampiran.5. Surat Keterangan Cek Turnitin.....	81



ABSTRAK

Analisis Risiko Proses Pengawasan Barang dan Jasa Pada Direktorat Pengawasan Barang Beredar dan Jasa, Kementerian Perdagangan, latar belakang penelitian Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen yang mengamanatkan jaminan peredaran produk barang dan jasa. Faktor dari proses pengawasan adalah pelaksanaan pengawasan, kapasitas petugas pengawas, dan kebijakan unit kerja. Untuk mengetahui tingkatan risiko dilakukan pengukuran terhadap peluang KTD dan dampak KTD. Metode penelitian adalah metode kualitatif, guna memperoleh data primer melalui wawancara responden yang memiliki peran petugas pengawas, data sekunder berupa data laporan hasil pengawasan dan laporan target kinerja dari unit kerja. Teknik pengumpulan data berupa pertanyaan kepada responden yang ditentukan untuk menelaah informasi proses pengawasan melalui wawancara terstruktur menggunakan kuisioner kualitatif dengan metode *purposive sampling* dan teknik analisis risiko dengan identifikasi risiko, penilaian risiko, dan mitigasi risiko. Hasil penelitian terdapat 23 (dua puluh tiga) pernyataan risiko atau KTD, dengan 7 (tujuh) level risiko besar (*unacceptable*), 9 (sembilan) level risiko sedang (*unacceptable*) dan 7 (tujuh) dengan level risiko kecil (*acceptable*). Maka risiko dengan kategori *unacceptable* perlu dimitigasi melalui (*reduce*).

Risiko dengan kategori besar adalah temuan barang beredar dan jasa yang tidak sesuai ketentuan beredar di pasaran. Mitigasi peluang Perlu dilakukan tindakan penegakan hukum / *pro justisia* sebagai upaya memberikan efek jera terhadap pelaku usaha yang masih memperdagangkan barang dan jasa yang tidak sesuai dengan ketentuan., dan mitigasi dampak adalah dengan penanganan kasus bermotif ekonomi memproduksi dan/atau memperdagangkan barang tidak sesuai ketentuan dengan pemberian sanksi ancaman atau denda sebesar 2 (dua Milyar Rupiah) dan saksi pencabutan ijin berusaha sesuai Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, diharapkan peredaran barang dan jasa yang tidak sesuai ketentuan dapat menurun, sehingga kategori risiko dari tidak dapat diterima (*unacceptable*) menjadi dapat diterima (*acceptable*).

Kata Kunci : Proses Pengawasan Barang Beredar dan Jasa

ABSTRACT

Risk Analysis of the Process of Supervision of Goods and Services at the Directorate of Supervision of Circulating Goods and Services, Ministry of Trade, research background to Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection which mandates guaranteed circulation of goods and services. The Supervision Process is carried out in the market periodically and specifically in each region in Indonesia, as well as legality checks and standard testing of products that warn of the conformity of the quality of the goods. Factors in the supervision process are the implementation of supervision, the capacity of supervisory officers, and unit work policies. To determine the level of risk, measurement of the chance of an adverse event and the impact of an adverse event is carried out. The research method is a qualitative method, to obtain primary data through interviews with respondents who have the role of supervisory officers, secondary data in the form of monitoring report data and performance target reports from work units. The data collection technique is in the form of questions to respondents who are determined to review information on the supervision process through structured interviews using qualitative questionnaires with a purposive sampling method and risk analysis techniques with risk identification, risk assessment and risk mitigation. The research results showed that there were 23 (twenty-three) risk statements or adverse events, with 7 (seven) major risk levels (unacceptable), 9 (nine) moderate risk levels (unacceptable) and 7 (seven) small risk levels (acceptable). So risks in the unacceptable category need to be mitigated through (reduce).

The risk in the large category is the discovery of circulating goods and services that do not comply with the provisions circulating on the market. Mitigation opportunities that are carried out include intensive supervision in all regions or areas in Indonesia, and the involvement of supervisory officers at provincial and district/city services in the regions, as well as the need for joint policies between the government and business actors to prepare and agree on regulations related to the circulation of goods and services that comply with the provisions, and Impact mitigation means that business actors can provide repairs or compensation if there are complaints from consumers. The hope is that the circulation of goods and services that do not comply with the provisions can decrease so that the unacceptable risk category becomes acceptable.

Keywords: Goods and Services Supervision Process