

**PENGARUH PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN RESTORAN TEAK TREE**

RANCANGAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Kepada
Program Studi Manajemen
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana
repository.uksw.edu



1956
Oleh:

**TRADA VERNANDA
212018062**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2023**



PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Trada Vernanda
NIM : 212018062
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Kristen Satya Wacana

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir:

Judul : Pengaruh Pemberian Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Restoran Teak Tree
Pembimbing : Johnson Dongoran, S.E., MBA.
Tanggal diuji : 27 Oktober 2023

adalah benar-benar karya saya.

Di dalam kertas ini tidak dapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga, termasuk pencabutan gelar kesarjanaaan yang telah saya peroleh.

Salatiga, 29 September 2023

Yang Memberi Pernyataan



(Trada Vernanda)

LEMBAR PENGESAHAN

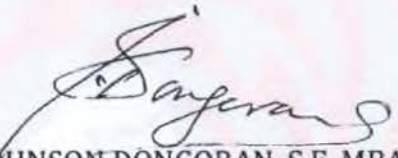
Judul Kertas Kerja : Pengaruh Pemberian *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Restoran Teak Tree

Nama Mahasiswa : Trada Vernanda

NIM : 212018062

Program Studi : S1 Manajemen

Menyetujui



JOHNSON DONGORAN, S.E., MBA.

Pembimbing

Mengesahkan



IMANUEL MADEA SAKTI, S.E., M.Sc.
Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dinyatakan Lulus Ujian Pada Tanggal 27 Oktober 2023

KATA PENGANTAR

Kehadiran kata pengantar ini menandai langkah awal dalam perjalanan penelitian saya yang berjudul "Pengaruh Pemberian *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Restoran Teak Tree." Tugas Akhir ini merupakan penggabungan antara minat pribadi saya dalam manajemen sumber daya manusia dan pengalaman kerja praktis yang saya peroleh saat bekerja di industri restoran. Alasan utama mengapa isu penelitian ini saya angkat menjadi topik skripsi adalah karena ketertarikan mendalam saya terhadap upaya untuk memahami faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan dalam konteks industri layanan seperti restoran. Kinerja karyawan memiliki peran krusial dalam kesuksesan operasional restoran, dan pemberian *reward* (penghargaan) dan *punishment* (hukuman) telah lama dianggap sebagai alat yang signifikan dalam memotivasi dan mengarahkan perilaku karyawan.

Selain itu, saat bekerja di Restoran Teak Tree, saya sering kali melihat bagaimana strategi pemberian reward dan punishment dapat berdampak pada semangat kerja dan hasil karyawan. Saya merasa penting untuk melakukan penelitian yang mendalam untuk memahami lebih baik bagaimana hal ini bekerja dan apakah ada faktor-faktor lain yang perlu dipertimbangkan. Saya berharap bahwa hasil dari penelitian ini akan memberikan wawasan yang berharga untuk pemilik dan manajemen restoran, serta menjadi sumber informasi yang bermanfaat bagi peneliti dan mahasiswa yang tertarik dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Akhir kata, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama proses penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif dalam memahami lebih dalam peran reward dan punishment dalam meningkatkan kinerja karyawan dalam industri restoran

Salatiga, 29 September 2023



Trada Vernanda

UCAPAN TERIMAKASIH

Dengan tulus dan penuh rasa syukur, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama perjalanan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

1. Bapak Dr. Yefta Andi Kus Noegroho, S.E., M.Si., Ak., CMA., CA sebagai dekan FEB UKSW sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir saya.
2. Bapak Imanuel Madea Sakti, S.E., M.Sc. sebagai Kepala Program Studi S1 Manajemen FEB UKSW yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama saya berkuliah.
3. Terima kasih kepada Bapak Johnson Dongoran, S.E., MBA. atas bimbingan, arahan, dan kesabaran yang tiada henti selama proses penyusunan skripsi ini. Bapak telah menjadi pembimbing yang luar biasa dan memberikan wawasan yang berharga bagi penelitian saya. Terima kasih atas dedikasi dan komitmennya.
4. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Banagave, owner dari Restoran Teak Tree Eatery and Living, atas dukungan yang diberikan untuk penelitian ini. Restoran ini adalah tempat di mana banyak aspek penelitian ini dijalankan, dan kontribusi Bapak sangat berarti bagi kesuksesan penelitian ini.
5. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Tri Mulyono, Ibu Purnamawati, dan seluruh saudara, terima kasih telah memberikan dukungan selama perjalanan kuliah dan penulisan skripsi ini. Tanpa dukungan dan doa-doa dari keluarga, pencapaian ini tidak akan menjadi mungkin.
6. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada I Nyoman Setitidana Indra Waspada, Priza Yana Ermanda, Bunga Chairunnisa, Meira Dewi Puspaningrum, Krisdayanti, dan teman-teman baik di kampus maupun di luar kampus yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan persahabatan sepanjang perjalanan ini. Saya beruntung memiliki teman-teman seperti kalian.

Terakhir, saya ingin menyampaikan apresiasi kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam berbagai cara. Semua dukungan ini sangat berarti bagi saya, dan saya berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua yang terlibat.

Salatiga, 29 September 2023



Trada Vernanda

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of reward and punishment on the performance of Teak Tree Restaurant employees. This type of research is explanatory research with a quantitative approach. Data was obtained through distributing questionnaires using saturated sampling techniques to 39 employees. The data obtained was analyzed using Multiple Linear Regression. The results of this research show that rewards partially influence the performance of Teak Tree Restaurant employees, punishment does not influence the performance of Teak Tree Restaurant employees, and simultaneously reward and punishment influence the performance of Teak Tree Restaurant employees. The magnitude of the influence between reward and punishment variables on employee performance is 42.7%, while the remaining 57.3% is influenced by other variables outside the research.

Keywords: Reward, Punishment, Employee Performance



SARIPATI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan Restoran Teak Tree. Jenis penelitian ini adalah *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan teknik *sampling* jenuh terhadap 39 karyawan. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan Regresi Linear Berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial *reward* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Restoran Teak Tree, *punishment* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan Restoran Teak Tree, serta secara simultan *reward* dan *punishment* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Restoran Teak Tree. Besarnya pengaruh antara variabel *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan yaitu 42,7% sedangkan sisanya 57,3% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian.

Kata kunci : *Reward*, *Punishment*, Kinerja Karyawan



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
ABSTRACT.....	vi
SARIPATI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
PENDAHULUAN	1
TELAAH PUSTAKA	4
Reward	4
Punishment.....	5
Kinerja Karyawan	6
Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan Restoran Teak Tree.....	6
Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan Restoran Teak Tree	7
Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan Restoran Teak Tree	7
METODA PENELITIAN	8
Populasi dan Sampel.....	8
Sampel.....	8
Teknik Pengumpulan Data	9
Variabel Definisi Konseptual.....	9
Uji Asumsi Klasik.....	11
Uji Normalitas.....	11
Uji Linearitas	11

Uji Multikolinearitas	12
Uji Heteroskedastisitas	12
Regresi Linear Berganda	12
HASIL DAN PEMBAHASAN	12
Gambaran Umum Perusahaan	12
Karakteristik Responden.....	13
Hasil Penelitian	14
Uji Reliabilitas	14
Uji Asumsi Klasik	15
Analisis Regresi Linear Berganda	17
Uji Hipotesis	18
Pembahasan	19
Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan	19
Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan	19
Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan	20
PENUTUP.....	20
Kesimpulan	20
Implikasi	21
Keterbatasan dan Saran.....	21
DAFTAR PUSTAKA.....	23

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Definisi Operasional Variabel	9
Tabel 2.1 Karakteristik Responden.....	13
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas	14
Tabel 4.1 Hasil Uji Reliabilitas.....	15
Tabel 5.1 Hasil Uji Normalitas	15
Tabel 6.1 Hasil Uji Linearitas.....	16
Tabel 7.1 Hasil Uji Multikolinearitas	16
Tabel 8.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	16
Tabel 9.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	17
Tabel 10.1 Hasil Uji F.....	18
Tabel 11.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	19

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Penelitian	8
-----------------------------------	---