



Review article



Training of staff in health sector companies in the Covid-19 pandemic

James Kevin Atanacio Becerra^a and Victoria Ysabel Bringas Rios^a

^aUniversidad César Vallejo, Perú

ITEM INFORMATION

Item history:

Received on August 29, 2023

Accepted on December 18, 2023

Keywords:

Hybrid Education
Technological skills
Industrial Trends

ABSTRACT

The objective of this study was to present the results of a systematic review of the scientific literature to compile evidence in different national and international research articles to understand the effects of the application of training in companies in the health sector during a pandemic. In order to achieve this purpose, a systematic search was carried out organized in such a way as to demonstrate the consequences of the lack of training in the health sector and how it affected the productivity and efficiency of the processes. To this end, the following question was raised: What is the impact of job training in companies in the health sector in the COVID-19 pandemic? To do this, a search was carried out to select studies, categories, identify and process studies and their eligibility; that is, systematic and reproducible methods to identify, evaluate and critically select relevant research, for the collection of studies that were included in the review. The contribution of the study is aimed at identifying the benefits and importance of the application of this strategy that allowed optimizing and/or improving the management of the health sector.

© 2023 Professionals On Line sac. Perú Journal of Scientific and Technological Research Industrial

All rights reserved

La capacitación del personal en empresas del sector salud en la pandemia Covid-19

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo presentar los resultados de una revisión sistemática de la literatura científica para recopilar evidencia en diferentes artículos de investigaciones nacionales e internacionales para conocer los efectos de la aplicación de las capacitaciones en empresas del sector salud en pandemia. Para poder lograr este propósito, se realizó una búsqueda sistemática organizada de tal manera que se evidenciara las consecuencias de la falta de capacitaciones en el sector salud y cómo afectó la productividad y eficiencia de los procesos. Con este fin se planteó la siguiente interrogante: ¿Cuál es el impacto de las capacitaciones laborales en empresas del sector salud en la pandemia del COVID-19? Para ello, se procedió a la búsqueda de selección de estudios, categorías, identificación y procesamiento de estudios y su elegibilidad; es decir, métodos sistemáticos y reproducibles para identificar, evaluar y seleccionar de manera crítica las investigaciones relevantes, para la recolección de estudios que se incluyeron en la revisión. El aporte del estudio se orienta a identificar los beneficios e importancia de la aplicación de esta estrategia que permitió optimizar y/o mejorar la gestión del sector salud.

© 2023 Professionals On Line sac. Perú Journal of Scientific and Technological Research Industrial

All rights reserved

Palabras clave:

Educación Híbrida
Habilidades tecnológicas
Tendencias Industriales



<https://doi.org/10.47422/jstri.v4i2.38>



I. INTRODUCCIÓN

Durante la pandemia el sistema de salud se vio abrumado por la creciente demanda de atención médica, lo que provocó el colapso de muchos centros de salud en diversos países del mundo (Gutiérrez et al., 2020). Debido a la desviación de esfuerzos, recursos y capital humano para la atención de pacientes infectados de SARS-CoV-2, la brecha de atención no otorgadas incrementó significativamente, retrasando así los diagnósticos y tratamientos a pacientes no COVID (Sichez et al., 2020). Además, la falta de inversión en infraestructura del sistema de salud y la falta de capacitación del personal para manejar casos de COVID-19 agravaron aún más la situación (Castro & Villena, 2021). En este sentido, la cadena de suministro se vio perjudicada por las restricciones a la importación y exportación, lo que resultó en la escasez de muchos fármacos esenciales y la suspensión de programas de salud importantes (CEPAL & OPS, 2021).

Además, la crisis sanitaria que se originó por la pandemia del COVID-19 afectó de manera significativa a organizaciones no gubernamentales dedicadas a la protección de los derechos sanitarios, especialmente a aquellos con bajos recursos como el Perú, debido a que limitó el acceso a medicamentos, pruebas serológicas, asesorías, tratamientos, entre otros servicios por causa de las medidas restrictivas impuestas por el gobierno (Paredes, 2021). Incluso a pesar del transcurso de un año después de la pandemia, las actividades de estos programas aún no se habían reactivado en diversos establecimientos de salud (González, 2022). Es por esto que las capacitaciones toman mayor relevancia ya que tienen como objetivo principal potenciar las habilidades de los colaboradores a través de diferentes técnicas y herramientas para lograr mejorar los procesos y la relación con los pacientes (Obando, 2020). Además, es importante que se capacite de manera constante a los colaboradores para que puedan anticiparse a futuros problemas en el puesto de trabajo y, dependiendo de los requerimientos de las actividades del área, se establecen diferentes programas de capacitación basados en conocimientos técnicos y en especial habilidades blandas (Burguet & Campaña, 2020). Específicamente en temas de bioseguridad para poder salvaguardar la salud de los colaboradores sanitarios para que puedan desenvolverse

de manera plena y ayudar a mitigar los efectos de la pandemia (Mera et al., 2020).

En el contexto de la pandemia, todas las empresas cambiaron la dinámica de la atención al cliente, implementando nuevas tecnologías de comunicación debido a las restricciones de movilidad (Hernández et al., 2021). Es por esto que las organizaciones implementaron diferentes estrategias y capacitaron a su personal para lograr incrementar su eficiencia, mejorar la comunicación dentro la organización, incrementar la motivación y reducir costos (Durán & Martínez, 2020). En este sentido, optaron por la atención a larga distancia y para lograrlo tuvieron que capacitar a sus colaboradores en diferentes herramientas digitales como el uso de las redes sociales, páginas web, videoconferencia y otras aplicaciones, para seguir atendiendo a los diferentes pacientes sin la necesidad de exponerlos a un posible contagio de COVID-19, brindando así el soporte y acompañamiento psicológico a sus pacientes que se veían sin la posibilidad de trasladarse. Asimismo, el estudio realizado por Rubina et al. (2021) resalta la importancia de capacitar al personal en la atención humanizada y no como simples síntomas que encajan en un modelo teórico. Es por esto que el personal de la salud necesita recibir una capacitación actualizada y enfocada en las necesidades de los diversos casos, para poder ofrecer una atención adecuada y efectiva (Añaguaya, 2022). Además, es importante brindar un servicio basado en valores, ética y sobre todo desde una perspectiva empática para que el paciente pueda desenvolverse de manera natural y sin ningún tipo de incomodidad para poder determinar los factores que ocasionaron que contraiga alguna enfermedad (Barros et al., 2020). En este contexto, se consideró pertinente recolectar información de diversos estudios referentes al tema con el fin de examinar esta problemática durante el periodo de la pandemia del COVID-19, haciendo énfasis en los factores determinantes que deben implementarse en la capacitación de los colaboradores de la salud. Para ello, se planteó la siguiente interrogante: ¿Cuál es el impacto de las capacitaciones del personal en empresas del sector salud en la pandemia del COVID-19? Por lo que el objetivo del presente estudio fue determinar el impacto de las capacitaciones laborales en las empresas del sector salud en la pandemia del COVID-19. Asimismo, se proponen como objetivos específicos: a) Determinar los beneficios de las capacitaciones al personal en las empresas del sector salud en la pandemia del COVID-19,

y b) Conocer los resultados de las capacitaciones al personal en las empresas del sector salud en la pandemia del COVID-19. Para alcanzar el objetivo se realizó la recolección de información a partir de datos bibliográficos nacionales e internacionales los cuales fueron presentados y organizados según su relevancia en resultados del estudio. Se escogió el tema de las capacitaciones laborales ya que, al tratarse de un contexto sin precedentes, las empresas tuvieron que aplicar nuevas técnicas y herramientas para lograr capacitar a su personal y de esta manera continuar con la atención.

II. CONCLUSIONES

Se logró determinar que el impacto de las capacitaciones en los centros de salud puede lograr una mejora en los procesos como atención, logística, gestión, entre otros. A través de la información oportuna para la plena realización profesional y personal del colaborador. Entre los impactos se encontraron aspectos negativos donde podemos resaltar la resistencia al cambio, debido a que la mayoría de estas capacitaciones implicarían el uso de las TIC, rompiendo así el sistema tradicional, donde no todos los participantes tendrían un nivel correcto de comprensión en herramientas digitales. Los beneficios que se han obtenido a través de la implementación de un sistema de capacitaciones han sido positivos en ámbitos como la motivación, la efectividad, la capacidad de respuesta, el liderazgo, la atención al cliente, procesos logísticos, entre otras áreas. Por último, a través de estas capacitaciones también se han logrado implementar nuevas tecnologías como la IA, digitalización, aulas virtuales, entre otras.

Los colaboradores mencionan ser más efectivos, responsables y comunicativos, además que han logrado obtener mayores conocimientos acerca de las tecnologías digitales.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- [1] Álvarez Ríos, L., Pérez Vásquez, M. E., Rodríguez Vásquez, J. M., & Palomino Alvarado, G. del P. (2021). La atención al usuario en los sistemas de salud. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(2), 1806-1819. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i2.384
- [2] Añaguaya Mamani, M. C. (2022). Capacitación en enfermería para la atención a pacientes con VIH/SIDA [Training in nursing for the care of HIV/AIDS patients]. *Educación Superior*, 9(2), 25-36. http://www.scielo.org.bo/pdf/escepies/v9n2/v9n2_a03.pdf
- [3] Barros Branco, B., Chagas Barreto, A., de Azevedo Silva, R., Tavares, L. F., & Cordeiro, H. P. (2020). Reflexiones humanísticas en un servicio de atención especializado en VIH [Humanistic reflections in a specialized HIV care service]. *Revista Bioética*, 28(1), 127-134. <https://www.scielo.br/j/bioet/a/XrgZ6s4VRqGcMvmkZY4CDFB/?format=pdf&lang=es>
- [4] Burguet Lagoa, N., & Campaña Burguet, A. (2020). Propuesta de una estrategia de capacitación en bioseguridad en la Unidad Empresarial de Base Laboratorios Liorad. *Revista CENIC Ciencias Biológicas*, 51(3), 207-221. ISSN: 2221-2450. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rccb/v51n3/2221-2450-rccb-51-03-207.pdf>
- [5] Camacho Conchucos, H. T., & Loayza Castañeda, N. M. (2021). Conocimientos sobre salud ocupacional en tenientes del ejército del Perú. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 50(2), e992. Recuperado el 19 de mayo de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572021000200009&lng=es&tlng=es
- [6] Caballol-Avendaño, F., Flores-Hoyos, A., Guerra-Cruz, J., Morales-Vizcarra, F., & Reynaldos-Grandón, K. L. (2021). Prevención del síndrome de burnout en enfermería en pandemia COVID-19: Una revisión sistemática. *Revista de Salud Pública*, 26(2), 48-59. <https://doi.org/10.31052/1853.1180.v26.n2.33447>
- [7] Castro-Baca AM, Villena-Pacheco AE. La pandemia del COVID-19 y su repercusión en la salud pública en Perú. *Acta Med. Peru.* 2021;38(3):161-2. doi: <http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v38n3/1728-5917-amp-38-03-161.pdf>
- [8] Comisión Económica para América Latina y el Caribe & Organización Panamericana de la Salud. (2021). La prolongación de la crisis sanitaria y su impacto en la salud, la economía y el desarrollo social. Recuperado de: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47301/1/S2100594_es.pdf
- [9] Córdova-Heredia, G., Hurtado-Altamirano, C., Puma-Cárdenas, N., & Giraldo-Sánchez, E. (2020). Conocimientos de normas de bioseguridad en enfermeros de un centro quirúrgico al inicio de la pandemia por COVID-19 en Andahuaylas, Perú. *Anales de la Facultad de Medicina*, 81(3), 370-371. DOI: <https://doi.org/10.15381/anales.v81i3.18114>
- [10] Curioso, W. H., & Galán Rodas, E. (2020). El rol de la telesalud en la lucha contra el COVID-19 y la evolución del marco normativo peruano. *Acta Med Peru*, 37(3), 366-375. <https://doi.org/10.35663/amp.2020.373.1004>
- [11] Curioso, W. H., & Oscuvilca-Tapia, E. (2021). Training programs for capacity- building in nursing informatics: A Peruvian perspective. *Ciencia y enfermería*, 27, 5. Epub April 20, 2021. <https://dx.doi.org/10.29393/ce27-5pcwe20005>
- [12] Cuspoca Riveros, L. M., Repizo Correa, M., & Hernández Ordóñez, S. J. (2021). Entrenamiento de enfermería en tiempos de pandemia. *Universitas Medica*, 62(2), 1-5. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.umed62-2.eetp>

- [13] D'Agostino, M., Marti, M., Medina Mejia, F., Malek, V., & García Saiso, S. (2021). Salud pública y la interdependencia digital: evolución tecnológica, sostenibilidad tecnológica y la revolución del usuario. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 45, e156. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2021.156>
- [14] Donoso Noroña, R. F., Gómez Martínez, N., & Rodríguez Plasencia, A. (2021). Los cuidados de enfermería en pacientes con Covid-19. Una evolución progresiva en el manejo del enfermo. Necesidad de capacitación continua. *Revista Conrado*, 17(83), 274-280. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442021000600274&script=sci_arttext&tlng=en
- [15] Domínguez Cherit, G., Monroy Ramírez de Arellano, L. E., Luna Cerón, E., Vichi Lima, L. J., Montejo Romo, S. J., Bonilla Hernández, R., Arizpe Villana, D., Pherez Farah, A., Múzquiz Aguirre, S., Mancilla Ortega, J. P., Gutiérrez Mejía, J., & Zerón Gutiérrez, L. (2021). Capacitación masiva digital para la adquisición de conocimientos teóricos sobre COVID-19 en México. *Investigación en educación médica*, 10(37), 50-60. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2021.37.20269>
- [16] Durán-Solórzano, S. A., & Martínez-Minda, H. A. (2020). Capacitación del talento humano y la gestión de la calidad en instituciones del sector salud: Artículo de revisión. *Revista Científica Arbitrada En Investigaciones De La Salud GESTAR*, 3(6), 2-15. ISSN: 2737-6273. <https://doi.org/10.46296/gt.v3i6.0013>.
- [17] Fajardo, T., Fajardo, H., & Pinto, L. (2020). Gestión estratégica del talento humano en el sector salud de Ecuador. *Orbis: revista de Ciencias Humanas*, 16(47), 107-117. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7673072>
- [18] Fernandez, M. E., & Rosales, M. D. C. (2022). Formación y prácticas de la enfermería en Tucumán en el marco de la pandemia Covid-19. *Revista de Educación*, (27.2), 39-59.
- [19] García-Torres, M., Aguilar-Castro, J., & García-Méndez, M. (2021). Bienestar psicológico y burnout en personal de salud durante la pandemia de COVID-19. *Escritos de Psicología*, 14(2). Recuperado de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092021000200006
- [20] González Lainez, G. E. (2022). Análisis intersectorial hacia una respuesta oportuna del VIH en la provincia de Santa Elena. Artículo académico. Universidad Estatal Península de Santa Elena, Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud, Carrera de Gestión Social y Desarrollo. Recuperado de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/7040/1/U-PSE-TGS-2022-0016.pdf>
- [21] Gutiérrez-Aguilar, R., Córdova-Lepe, F., MuñozQuezada, M. T., & Gutiérrez-Jara, J. P. (2020). Model for a threshold of daily rate reduction of COVID-19 cases to avoid hospital collapse in Chile. *Medwave*, 20(3), e7871. <https://doi.org/10.5867/medwave.2020.03.7871>
- [22] Heredia-Quito, M. A., & Narváez-Zurita, C. I. (2021). La importancia de la Evaluación del desempeño del talento humano en las organizaciones de salud. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(12), 213-241. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8011435>
- [23] Hernández-Moreno, L. A., Hernández-Saldaña, M. L., & Tovar-Morales, M. T. (2021). Capacitación laboral en herramientas digitales. *Visión de Transformación Global*, 7(2), 74. <https://doi.org/10.29105/vtga7.2-74>
- [24] Hidalgo, A. S., Vargas, M. R., & Carvajal, C. L. (2021). El efecto psicológico de la COVID-19 en el personal de salud. *Revista Médica Sinergia*, 6(08), 1-9. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=101110>
- [25] Loeb, A. E., Rao, S. S., Ficke, J. R., Morris, C. D., Riley, L. H. 3rd, & Levin, A. S. (2020). Departmental Experience and Lessons Learned With Accelerated Introduction of Telemedicine During the COVID-19 Crisis. *Journal of the American Academy of Orthopaedic Surgeons*, 28(11), e469-e476. <https://doi.org/10.5435/JAAOS-D-20-00380>
- [26] Lozano-Vargas, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 83(1), 51-56. <https://dx.doi.org/10.20453/rmp.v83i1.3687>.
- [27] Madeira, S., Bogliano, E., & García Godoy, B. (2020). La intervención profesional es siempre una pregunta abierta: Estrategias, dilemas y desafíos en el ámbito de salud en contexto de pandemia. *Revista "Debate Público. Reflexión de Trabajo Social"*, 10(19). Recuperado de <https://publicaciones.sociales.uba.ar/index.php/debatepublico/article/view/8387>
- [28] Martínez-García, D. N., Dalgo-Flores, V. M., Herrera-López, J. L., Analuisa-Jiménez, E. I., & Velasco-Acurio, E. F. (2019). Avances de la inteligencia artificial en salud. *Dominio de las Ciencias*, 5(3), 603-613. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7154291>
- [29] Matabanchoy-Tulcán, S. M., Álvarez-Pabón, K. M., & Riobamba-Jiménez, O. D. (2019). Efectos de la evaluación de desempeño en la calidad de vida laboral del trabajador: Revisión del tema entre 2008-2018. *Universidad y Salud*, 21(2), 176-187. <https://doi.org/10.22267/rus.192102.152>
- [30] Mera-Mamián, A., Delgado-Noguera, M., Merchán-Galvis, A., Cabra, G., & Calvache, J. A. (2020). Conocimientos y necesidades del personal de salud sobre elementos de protección personal durante la pandemia por COVID-19 en el Cauca. *Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud Universidad del Cauca*, 22(1), 16-23.
- [31] Morales, Y. D., Mesa, C. J. H., Roque, A. C. R., Morilla, L. M. F., Díaz, Y. B. T., & Calzadilla, Y. A. (2020). Capacitación de profesionales y otros trabajadores de salud para el abordaje hospitalario contra la COVID-19. *Edumecentro*, 12(3), 9-24. ¿Recuperado de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=98277>
- [32] Moreno-Carrillo, A. (2020). Innovación en las unidades de urgencias. *Universitas Medica*, 61(3), 47-55. Recuperado de

- http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-08392020000300047
- [33] Obando Changuán, M. P. (2020). Capacitación del talento humano y productividad: una revisión literaria [Training of human talent and productivity: A literary review]. *ECA Sinergia*, 11(2), 166-173. https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v11i2.2254
- [34] Pabón-Ortíz, E. M., Mora-Cruz, J. V., Castiblanco-Montañez, R. A., & Buitrago- Buitrago, C. Y. (2021). Estrategias para fortalecer la humanización de los servicios en salud en urgencias. *Revista Ciencia y Cuidado*, 18(1), 94-104. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7732371>
- [35] Paredes J. L., Navarro, R., Cabrera, D. M., Diaz, M.M., Mejía, F., Cáceres, C.F. (2021). Los desafíos en la continuidad de atención de personas viviendo con VIH en el Perú durante la pandemia de la COVID-19. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 38(1), 166-70. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2021.381.6471>
- [36] Pérez Hernández, Y., Vanega Osorio, R., Montero Sotolongo, F., Isaac, Z. J., & Caveda Medina, O. (2021). La capacitación del electromédico en gerencia para el mantenimiento a equipos médicos. *Educación Médica Superior*, 35(1), e2106. Recuperado el 20 de mayo de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412021000100016&lng=es&tlng=es.
- [37] Pimienta, J. L. R., Gulfo, Y. E. C., & Suarez, A. D. (2021). Participación ciudadana en el sistema de seguridad social en salud en Colombia. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 27(1), 230-240. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/280/28065533018/28065533018.pdf>
- [38] Preciado Rodríguez, A. J., Valles Coral, M. A., & Lévano Rodríguez, D. (2021). Importancia del uso de sistemas de información en la automatización de historiales clínicos, una revisión sistemática. *Revista Cubana de Informática Médica*, 13(1), e417. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18592021000100012
- [39] Quintero, L. D., Osorio Osorio, H., Bojorquez-Chapela, I., Isaza, L., Acosta-Reyes, J., & Fernández-Niño, J. A. (2023). Interrupción voluntaria del embarazo y salud sexual y reproductiva en mujeres migrantes en Barranquilla. *Rev Panam Salud Publica*, 47, e49. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2023.49>
- [40] Quiroga, M. R. (2021). Estrategias de comunicación construidas por el profesional de enfermería en un servicio de salud hospitalario durante el cuidado de enfermería en tiempos de COVID-19. *Revista Yachay*, 1, 5-13. ISSN: 2718-8078. Recuperado de <https://fhu.unse.edu.ar/yachay/n1/articuloQuiroga.pdf>
- [41] Ramírez Alcántara, H. T., & Torres Sánchez, A. T. (2021). La corrupción en el sector salud de México ante la pandemia: perspectiva de la confianza. *Revista Gestión y Estrategia*, (60), 9-25. <https://doi.org/10.24275/uam/azc/dcsh/gye/2021n60/Ramirez>
- [42] Rangel Alvarez, B. P. (2019). El trabajo en equipo como fundamento en la seguridad del paciente. *Ingeniera Industrial, Universidad Central. Auxiliar de Enfermería - Fusdesa Escuela de Socorristas*. Bogota, Colombia. Recuperado de <https://core.ac.uk/reader/286064010>
- [43] Revelo-Sánchez, O., Collazos-Ordoñez, C. A., & Jiménez-Toledo, J. A. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *Tecnológicas*, 21(41), 115-134. <http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf>
- [44] Rubina Castro, F., Cornide Cortés, C., Cortés Contreras, K., Aracena Escobar, C., Zamorano Parrao, N., & Campillay Campillay, M. (2021). Humanización de la atención en el contexto de telemedicina: una revisión de la literatura. *BENESSERE - Revista de Enfermería*, 6(1), Valparaíso, Chile. Recuperado de <http://doi.org/10.22370/bre.61.2021.3086>.
- [45] Ruiz, M. P., Mariño, D. C., & Isaza, C. C. (2022). ¿Cuáles son los factores claves de éxito para tener en cuenta en un Hospital de alta complejidad para mantenerse y recuperarse después de la pandemia por Covid-19? Recuperado de <http://hdl.handle.net/10554/62398>.
- [46] Sánchez Medina, R., Rosales Piña, C. R., & Losada, A. V. (2021). Aceptabilidad y viabilidad de intervenciones mediadas por tecnología en la prevención del VIH: Una revisión sistemática. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación Mente Clara*, 6(231), 1-21. Recuperado de <https://www.academica.org/analia.veronica.losada/71.pdf>.
- [47] Santana Martínez, L., Centelles Cabrera, M. E., Aparicio Suárez, J. L., Medina Gondres, Z. E., & Toledo Fernández, A. M. (2021). Capacitación de superación profesional como singularidad del modelo cubano para el enfrentamiento a la COVID-19. *Infodir*, (35), e897. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-35212021000200011
- [48] Siches, I., Vega, J., Chomalí, M., Yarza, B., Estay, R., Goyenechea, M., Jiménez, P., Aliaga, A., Águila, F., Troncoso, J., & Pacheco, J. (2020, August 19). El impacto de COVID19 en el sistema de salud y propuestas para la reactivación. *Colegio de Médicos de Chile*. <https://www.colegiomedico.cl/wp-content/uploads/2020/08/reactivacion-sanitaria.pdf>
- [49] Wauters, M., Zamboni Berra, T., de Almeida Crispim, J., Arcêncio, R. A., & Cartagena-Ramos, D. (2022). Calidad de vida del personal de salud durante la pandemia de COVID-19: revisión exploratoria. *Rev Panam Salud Publica*, 46, e30. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2022.30>
- [50] Zuñiga Pacheco, J. X. (2019). Cumplimiento de las normas de bioseguridad. *Unidad de Cuidados Intensivos. Hospital Luis Vernaza*, 2019. *Revista Eugenio Espejo*, 13(2), 28-41. <https://doi.org/10.37135/ee.004.07.04>