

BUAP, MODELO TRANSFORMADOR EN LA MEJORA CONTINUA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Ygnacio Martínez Laguna

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla/*ignacio.martinez@correo.buap.mx* /México

Esperanza Morales Pérez

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla/*esperanza.morales@correo.buap.mx*/México

RESUMEN

Presentamos una práctica innovadora que transmite conocimientos y experiencias para la mejora continua de la educación superior, basados en el modelo de aseguramiento de la calidad desarrollado por la BUAP (2018), además del contenido teórico, se comparten experiencias exitosas de gestión académica, investigación y de responsabilidad social, con enfoque intercultural y de perspectiva de género, poniendo énfasis en la formación de profesionales plenos, responsables socialmente, humanistas, justos y democráticos. Los contenidos son flexibles, adaptables a cualquier tipo de institución, impartidos totalmente a distancia a través de plataformas educacionales, facilitando la participación de profesionales no solo de México, si no también de América Latina, promoviendo la cooperación y solidaridad entre instituciones. La transmisión de experiencias exitosas, se acompaña del uso del aprendizaje basado en proyectos, asesorando el desarrollo de proyectos de mejora contextualizados en las instituciones de interés del participante, promoviendo con la evaluación de pares, la crítica constructiva de los participantes. Ha generado alianzas de la BUAP con el principal organismo acreditador de México y con el Gobierno de Perú, la BUAP fue invitada para colaborar en la elaboración de política pública federal para la mejora de la educación superior de México. Genera cientos de beneficiarios directos en las comunidades académicas de los participantes e incontables beneficiarios por las acciones de impacto social en las regiones en donde las Instituciones tienen influencia. Su escalabilidad permanece en ascenso, genera innovaciones, mejoras educativas y estrategias de financiamiento e inversión para nuevos proyectos educativos que impactan en mejor calidad de vida.

Palabras clave:

Mejora continua, educación superior, aprendizaje basado en proyectos, interculturalidad, perspectiva de género.

ABSTRACT

We present an innovative practice that transmits knowledge and experiences for the continuous improvement of higher education, based on the quality assurance model developed by BUAP (2018), in addition to the theoretical content, successful experiences of academic management, research and of social responsibility, with an intercultural approach and a gender perspective, emphasizing the training of full professionals, socially responsible, humanistic, fair and democratic. The contents are flexible, adaptable to any type of institution, taught entirely remotely through educational platforms, facilitating the participation of professionals not only from Mexico, but also from Latin America, promoting cooperation and solidarity between institutions. The transmission of successful experiences is accompanied by the use of project-based learning, advising on the development of contextualized improvement projects in the institutions of interest to the participant, promoting, through peer evaluation, the constructive criticism of the participants. It has generated alliances of the BUAP with the main accreditation body of Mexico and with the Government of Peru, the BUAP was invited to collaborate in the elaboration of federal public policy for the improvement of higher education in Mexico. It generates hundreds of direct beneficiaries in the academic communities of the participants and countless beneficiaries for the actions of social impact in the regions where the Institutions have influence. Its scalability continues to rise, it generates innovations, educational improvements and financing and investment strategies for new educational projects that impact a better quality of life.

Keywords:

Continuous improvement, higher education, project-based learning, interculturality, gender perspective.

1. INTRODUCCIÓN

Desde 1991, la Secretaría de Educación Pública (SEP) del gobierno federal mexicano, promueve la evaluación y acreditación de calidad de la educación superior a través de organismos

independientes constituidos como asociaciones civiles, siendo requisito para que Instituciones de Educación Superior Públicas (IESP) reciban recursos federales extraordinarios.

Este esquema impactó en las instituciones tanto públicas como privadas, las cuales se movieron y orientaron hacia el cumplimiento de los estándares mínimos contemplados en los marcos de referencia de estos organismos. La falta de regulación, entre otros factores, originó el deterioro del sistema, las acreditadoras trabajan bajo marcos de evaluación estáticos que dejaron de agregar valor, sobre todo en los ámbitos de la responsabilidad social, los enfoques de interculturalidad y perspectiva de género, totalmente ausentes.

Esta problemática es abordada en diversas investigaciones que han coincidido con la necesidad de replantear la evaluación de la educación superior en México, la necesidad de generar esquemas de valor en la gestión académica y en los programas educativos de las Instituciones de Educación Superior (IES), que incidan en el aseguramiento del impacto social.

2. JUSTIFICACIÓN Y PERTINENCIA

La BUAP identificó la problemática y emprendió una estrategia innovadora desde 2018, diseñó un esquema de aseguramiento de la calidad propio buscando la mejora continua con impacto social de sus 83 programas educativos. Con las mejores prácticas identificadas, se desarrolló la plataforma educacional para compartir estrategias exitosas de aseguramiento de calidad con impacto social en todos sus programas, involucrando a los académicos, estudiantes, egresados y gestores administrativos.

En julio de 2020 la BUAP presentó el modelo y la plataforma educacional desarrollada al principal órgano de acreditación en México, los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) a fin de obtener su reconocimiento, un modelo superior a los estándares de acreditación, enfocado en la gestión académica y de investigación, la responsabilidad social, el enfoque intercultural y la perspectiva de género. Viviendo la etapa más fuerte de la pandemia (2020), logramos además del reconocimiento, la invitación para generar una alianza que nos permitió compartir el modelo desarrollado con todas las IES de México.

La plataforma educacional totalmente a distancia, favoreció la participación de instituciones de Perú, Nicaragua y Bolivia. Incidimos en el impulso y escalabilidad de innovaciones en la gestión educativa, en la evaluación y la mejora continua de la educación superior, un esquema

flexible y adaptable a las particularidades de cada institución y de alto impacto social, convencidos que la unión de esfuerzos desde la academia y la investigación es el mejor camino para afrontar a las grandes problemáticas presentes y futuras que compartimos en América Latina.

El documento que orientó la última conferencia mundial de educación superior, (3a UNESCO 18 - 20 de mayo de 2022), destaca las tres misiones de las IES, “-producir conocimientos pertinentes, formar profesionales completos y comportarse con responsabilidad social- y sostengan principios y valores democráticos”. Debemos desarrollar estrategias diferentes, flexibles, multi e interdisciplinarias que incidan en la formación de ciudadanos plenos, justos, con enfoque sostenible, intercultural y de perspectiva de género. (UNESCO, 2022, p. 22). Por otro lado, hace énfasis en que “Las universidades y otros tipos de IES pueden desempeñar sus misiones educativas con mayor eficacia mediante la cooperación y la solidaridad”, compartir conocimientos, prácticas y experiencias exitosas con alto impacto social es fundamental para cumplir con la responsabilidad social, compromiso de todas las instituciones de educación superior. (UNESCO, 2022, p. 26).

Las grandes problemáticas mundiales urgen el desarrollo de estrategias innovadoras que promuevan la unión de fortalezas, el compartir las mejores prácticas y sobre todo incidir en el menor tiempo posible a la atención de las mismas, al desarrollo de acciones que impacten en una mejor calidad de vida y justo en esto se centra la práctica, en proporcionar elementos probados y adaptables a cualquier contexto, que incidan en una mejor gestión académica, promotora de generación y transmisión del conocimiento y el impulso de la investigación innovadora, disruptiva con impacto social.

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

Compartir información, metodologías y experiencias exitosas para el mejoramiento continuo de la educación superior, que impulse el desarrollo de investigación innovadora y disruptiva con impacto social, que incida en la formación de ciudadanos plenos, justos, con enfoque sostenible, intercultural y de perspectiva de género.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desarrollo de competencias de quienes participan en el proceso de mejora continua de la educación superior.
- Desarrollo de proyectos de mejora continua que impacten en la gestión institucional, académica y pedagógica de IES con énfasis en la formación de ciudadanos plenos, justos, con enfoque sostenible, intercultural y de perspectiva de género.
- Impulsar el desarrollo de investigación innovadora y disruptiva que mejore calidad de vida.

4. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

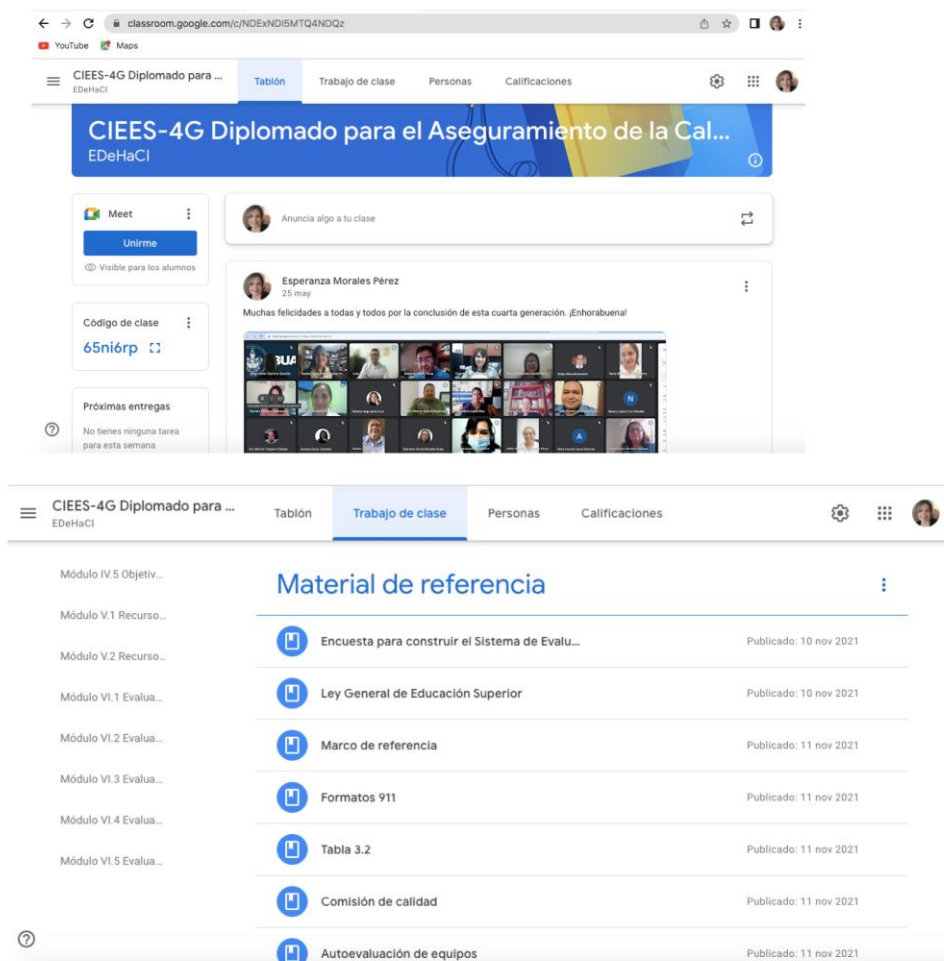
La BUAP cumpliendo todos los requisitos de acreditación establecidos por el gobierno mexicano, llevó el aseguramiento de la calidad hacia un beneficio mayor, un modelo basado en las mejores prácticas desarrolladas dentro de la misma institución para asegurar su implementación bajo los mismos criterios en todos sus programas educativos, basados en la misión y visión de la universidad, sustentada en el aporte de valor a la sociedad local, nacional e internacional y la formación de profesionales con alta preparación, ciudadanía crítica, sentido humanista, justos y socialmente responsables.

Desarrolló una plataforma educacional formalizada académicamente como diplomados, que transmite conocimientos y experiencias de las buenas prácticas implementadas en BUAP para la mejora continua de la educación superior, con énfasis en la responsabilidad social, el enfoque intercultural y la perspectiva de género, con un fuerte impulso a la investigación de impacto social. El equipo desarrollador está encabezado por el Vicerrector de Investigación y Estudios de Posgrado (VIEP), la Directora de Planeación y Gestión Académica de la VIEP y el coordinador de calidad de la Vicerrectoría de Docencia (VD), participando diversos especialistas de la BUAP en el ámbito de la gestión institucional, académica, la coordinación de programas educativos e investigadores especialistas en responsabilidad social, interculturalidad y perspectiva de género.

En su primera versión (diplomados internos), se consideraron elementos de los marcos de referencia de acreditación vigentes en México, permitiendo a los participantes encaminar sus esfuerzos hacia la obtención de la acreditación pero con un valor adicional, obtienen una serie de

experiencias y conocimientos que les permiten mejorar la gestión académica y desarrollar proyectos de mejora continua enfocados en la formación de profesionales plenos, responsables socialmente, humanistas, justos y democráticos. (Ver VIEP, BUAP. (2018 - 2022). Vistas plataforma educacional BUAP), se muestra ejemplo en figura 1.

Figura 1. Ejemplo de vistas a la plataforma educacional de los diplomados



Fuente: Plataforma educacional VIEP BUAP

Al realizar la alianza con CIEES, no solo se obtuvo el reconocimiento del modelo de calidad creado, se amplió su difusión a todo México, la combinación lograda y el aporte de valor de la iniciativa captó a participantes de todos los sectores de educación de México, Universidades Públicas Estatales, de Escuelas normales, Institutos tecnológicos, Universidades politécnicas, de la

Universidad Nacional Autónoma de México, del Instituto Politécnico Nacional, de la Universidad abierta y a distancia de México, Instituciones privadas, así como funcionarios del ámbito educativo en gobiernos estatales y otras agrupaciones y profesionales del ámbito de la educación, generando una gran riqueza de experiencias para los participantes.

La BUAP transmite su experiencia de más de cuatrocientos años compartiendo prácticas exitosas en el ámbito de la gestión académica, siendo de utilidad tanto para nuevos programas educativos como para programas académicos de Instituciones con trayectorias similares a la BUAP, potenciando el valor de los proyectos generados, producto del diplomado. Los contenidos son flexibles, adaptables a cualquier tipo de institución, impartidos totalmente a distancia a través de plataformas educativas (teams, google classroom y desarrollos de la BUAP para el trabajo a distancia y entrega de proyectos).

Otro elemento es el uso de la metodología del aprendizaje basado en proyectos, a través de la cual se trabaja de manera grupal en el desarrollo de un proyecto de mejora que impacte en el programa educativo que elija el participante. Además de aplicar el conocimiento teórico que se va adquiriendo, se da acompañamiento para desarrollar el proyecto, de esta manera se contextualiza el conocimiento en la institución elegida por el participante. Con la metodología de evaluación de pares, sus compañeros conocen el proyecto en sus diversas etapas de construcción y es retroalimentado, esto permite conocer a todo el grupo, de iniciativas de mejora y de las diferentes problemáticas, contextualizaciones y opciones adoptadas a partir de los conocimientos adquiridos, lo cual enriquece de manera sustancial el conocimiento de cada participante y la consolidación de cada proyecto de mejora elaborado como producto del diplomado.

En promedio, cada sesión de transmisión de conocimientos (síncrona) es de dos horas (46 horas en aula virtual), en adición se manejan 10 horas de asesoría grupal (síncronas) y se requiere un promedio de 64 horas de trabajo individual, contando con asesoría ilimitada a través de correo electrónico y otros medios de comunicación acordados con los participantes. Todas las sesiones son grabadas por lo que los participantes pueden adaptar sus clases a la medida de sus agendas personales. (Ver CIEES. (2022). Estructura del Diplomado: El aseguramiento de la calidad y mejora continua de Programas Educativos de tipo Superior; VIEP, (BUAP). (2021 – 2022). Plataforma educativa VIEP BUAP. Videos de actividades y Productos desarrollados). <https://www.ciees.edu.mx/?seccion=diplomado&area=calidad>

La plataforma es flexible y adaptable al tipo de participantes y objetivos. Este diplomado

en alianza con CIEES ha generado 4 generaciones, en cada una el contenido es actualizado gracias a la diversidad de experiencias y necesidades compartidas por los participantes, generando un proyecto de mejora en educación superior por participante, con innumerables beneficiarios en cada una de las regiones en donde tienen impacto las instituciones en las que son aplicados. La quinta generación dará inicio el 8 de noviembre de 2022, esperamos una gran afluencia dada la transición de los esquemas de evaluación de la educación superior en México hacia la mejora continua. (Ver VIEP, BUAP. (2022). Facebook Innovación Social y Gestión Académica de la Investigación y el Posgrado BUAP. Anuncio 5ª generación). https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02F4hQeh6yqnta69PE3VEpLpvD9WjT5GBJ1FXvW1fb2zt8xYj9hQ9kr2sbnzcpRcbv1&id=100057387222854

Derivado de la participación de funcionarios del Ministerio de Educación de Perú, se invitó a la BUAP para concursar en un programa de capacitación financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo, contextualizamos la plataforma educativa y a través de la propuesta “Diplomado en Desarrollo de Competencias para la Mejora Continua de la Gestión académica y Pedagógica en Universidades Públicas de Perú”, ganamos el concurso y capacitamos gestores de universidades públicas de Perú. En un esquema totalmente a distancia, con tutoría especializada e individualizada para cada Universidad, que consideró la estructura, necesidades particulares de las universidades, así como las características de la población y de las regiones a las que impactan, se logró que los participantes realizaran Proyectos de Planes de Mejora a la medida de cada necesidad.

Esta modalidad de la plataforma educativa tuvo una duración de 110 días, 116 horas en modalidad sincrónica, además de asesorías grupales por proyecto, se llevó a cabo del 29 de noviembre de 2021 al 16 de marzo de 2022, resultando todos los proyectos desarrollados con autorizaciones de las Instituciones para su ejecución y financiamiento del Gobierno de Perú para su ejecución. (Ver PMESUT. (2022). Facebook PMESUT. Entrega de constancias de acreditación del Diplomado “Desarrollo de competencias para la Mejora Continua de la Gestión Académica y Pedagógica en las Universidades Públicas de Perú.”). https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=4920750137980561&id=10006868274432

Esta iniciativa está vigente y genera cada día nuevos beneficiarios con potenciales de expansión inmedibles a través de la ejecución de los proyectos de mejora que se generan, facilita la integración y la articulación entre múltiples formas en que se proporciona la educación superior, con enfoques transdisciplinarios, integrando contenidos y prácticas relevantes para la enseñanza y

la investigación con responsabilidad social, con apertura y respeto a todas las tradiciones culturales y académicas con un enfoque humanista.

Generó desde 2018 una transición de los esquemas de evaluación y acreditación hacia “la mejora continua de la educación superior para su excelencia, pertinencia y vanguardia”, énfasis de la Ley General de Educación Superior. (Congreso General de los Estados Unidos Mexicanos, 2021, p. 5).

Es una práctica adelantada a los objetivos visualizados en la última conferencia mundial promovida por la UNESCO (mayo de 2022), ver a la evaluación como un medio para facilitar “la integración y la articulación entre las diferentes formas en que se proporciona la ES”. (UNESCO, 2022, p. 36).

5. RESULTADOS OBTENIDOS

Los impactos de la práctica son diversos y potencialmente expansivos, en la BUAP es una estrategia fundamental para asegurar el modelo de calidad en todos los programas educativos, se fomenta la participación de toda la comunidad académica. (Zambrano, J. (2022). Medicina en la BUAP, un referente de calidad en docencia, plan académico y enseñanza <https://www.milenio.com/politica/comunidad/lilia-cedillo-medicina-buap-referente-calidad>; Redacción Síntesis (2021). Encabeza el Rector Alfonso Esparza entrega de reconocimientos de calidad a nueve programas educativos por parte de CIEES y COPAES). <https://sintesis.com.mx/puebla/2021/09/14/encabeza-rector-alfonso/>.

La expansión lograda, posiciona de manera importante a la Institución a nivel nacional, la BUAP participa en el grupo creador de política pública en el ámbito de la evaluación a la educación superior de México, así también, la posiciona de manera importante en América Latina, permite unir fortalezas que potencian la investigación conjunta para contribuir en la atención a las problemáticas de la región.

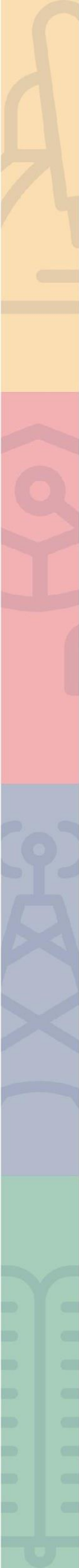
Ha generado recursos financieros alternos a la BUAP que han sido dirigidos al desarrollo de sus grupos y programas de investigación, uno de ellos impactando con apoyos de infraestructura a la Escuela Primaria Bilingüe “Emiliano Zapata” localizada en la colonia San José los Cerritos (periferia de la Ciudad de Puebla, México, ver VIEP, BUAP. (2022). Evidencias gráficas Escuela Emiliano Zapata), Figura 2.

Figura 2. Escuela Primaria Bilingüe “Emiliano Zapata”, beneficiarios de la práctica



888 académicos y gestores de todos los sectores de educación superior, así como funcionarios del ámbito educativo en gobiernos estatales y otras agrupaciones y profesionales del ámbito de la educación de todo México, así como de Perú, Nicaragua y Bolivia, generadores a su vez de proyectos de mejora continua en sus instituciones. (Ver referencias BUAP (2022). Asegurar la calidad educativa es un compromiso social: Rectora Lilia Cedillo; CIEES. (2022). Ceremonia de graduación del Diplomado para el Aseguramiento de la Calidad de Programas Educativos de Tipo Superior, 3ª y 4ª generaciones. Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior).

<https://ciees.edu.mx/?seccion=eventos&area=detalle&id=13&fbclid=IwAR3pT5NiyI30dqameAuiyx5khBT99JMSVS9jqDgs3EOqnHgpoRbMOIaw-nY>

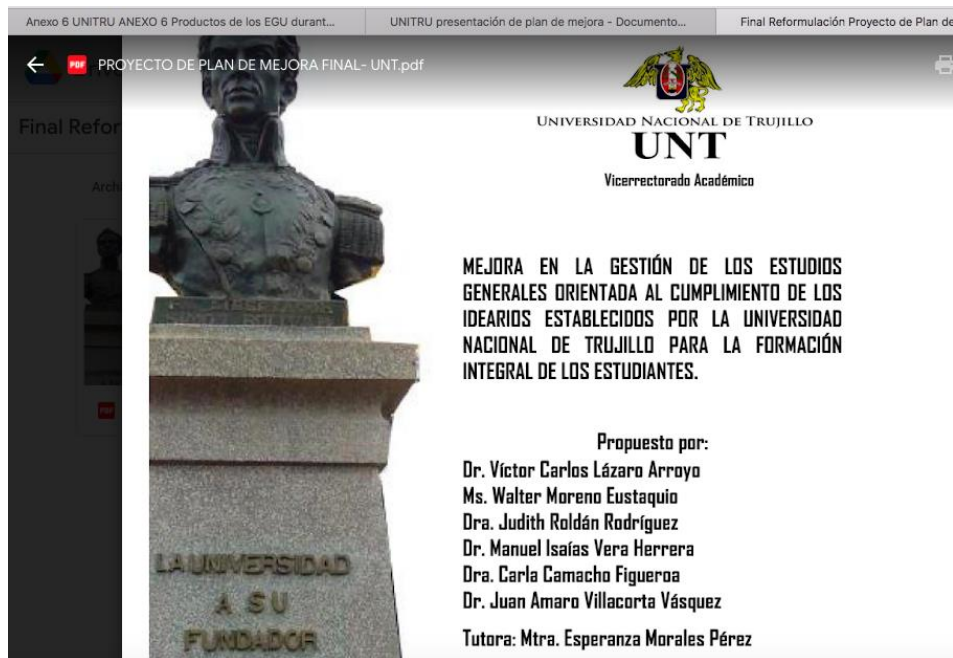
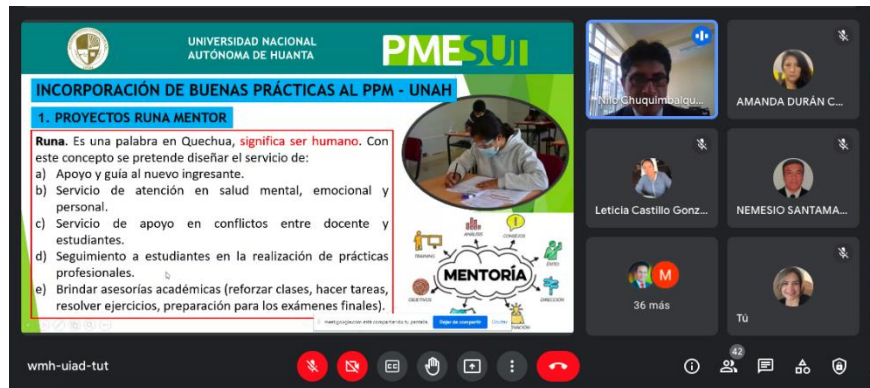


49 gestores de 13 universidades públicas de Perú. Capacitación inédita en ese país, generando un amplio intercambio de buenas prácticas en la gestión académica impactando en la consolidación de sus modelos educativos. 14 proyectos de planes de mejora que están actualmente implementándose con financiamiento logrado para ello por parte del gobierno peruano, impactando en 13 de sus 25 regiones, poco más del 50% del país. En la figura 3, mostramos algunos ejemplos.

Presentamos también un video con testimoniales. (VIEP, BUAP. (2022). Facebook Innovación Social y Gestión Académica de la Investigación y el Posgrado BUAP. Video testimonial Diplomado Perú https://fb.watch/e_NYiR-vUJ/).

Esta iniciativa ha probado su escalabilidad, es promotora de innovaciones y mejoras en la gestión educativa, flexible, replicable en cualquier tipo de institución de educación superior, vigente y de permanente impacto.

Figura 3. Ejemplos de presentaciones de planes de mejora productos del diplomado



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Fortalecimiento de la gestión académica y curricular de los estudios generales en la Universidad Nacional Agraria La Molina.

Propuesto por:

Dr. Víctor Augusto Caro Sánchez Benites.
 Dr. Milber Oswaldo Ureña Peralta.
 Dra. María Mandujano Ramos.
 Tutora de la BUAP: MC. Yatzuki Lucero De Castilla Rosales.

6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN CRÍTICA

El éxito logrado se potenció por los efectos generados por la pandemia de COVID -19, la experiencia previa y la plataforma educativa desarrollada en 2018, totalmente a distancia y la necesidad de las instituciones por emprender cambios y mejoras sustantivas han sido un importante factor, sin embargo, el principal elemento ha sido el interés por conocer experiencias exitosas y probadas en diversos temas de la gestión académica, elemento del que no tenemos antecedente alguno por lo menos en México.

La BUAP ha tenido grandes aprendizajes, como lo ha señalado nuestra Rectora, la Dra. María Lilia Cedillo Ramírez, con humildad transmitimos lo mejor que hemos podido lograr durante la existencia de la BUAP, en el camino, hemos desarrollado acciones que no nos han funcionado y de las que hemos aprendido, nuestra pretensión es ahorrar tiempo a otras instituciones compartiendo nuestras experiencias y por supuesto también obtener nuevos aprendizajes de ellas.

Estamos convencidos que la unión de esfuerzos desde la academia y la investigación, es el mejor camino para encontrar las soluciones a las grandes problemáticas presentes y futuras de las regiones donde impactamos, coadyuvando a generar una mejor calidad de vida.

La escalabilidad de la iniciativa presentada es muy alta y en ello radican las oportunidades que identificamos, el seguimiento de los impactos de cada uno de los proyectos de mejora generados a partir de ella, por lo que convocaremos a los participantes, para que nos compartan de sus logros y generar una serie de publicaciones con las experiencias y resultados, generando conocimiento adicional para la comunidad universitaria.

7. REFERENCIAS

UNESCO. (2022, Mayo). Más allá de los límites. Nuevas formas de reinventar la educación superior. Documento de trabajo para la Conferencia Mundial de Educación Superior. 18-20 de mayo de 2022.

Congreso General de los Estados Unidos Mexicanos (2021, Abril). Ley General de Educación Superior.

VIEP, BUAP. (2018 - 2022). Vistas plataforma educacional BUAP. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Recuperado de: [Vistas de la plataforma.docx](#)

- CIEES. (2022). Estructura del Diplomado: El aseguramiento de la calidad y mejora continua de Programas Educativos de tipo Superior. Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior. Recuperado de: <https://www.ciees.edu.mx/?seccion=diplomado&area=calidad>
- VIEP, (BUAP). (2021 – 2022). Plataforma educacional VIEP BUAP. Videos de actividades. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. México. Recuperado de: [ANEXO 12 Videos de todas las actividades del PCAT](#)
- VIEP, (BUAP). (2021 – 2022). Plataforma educacional VIEP BUAP. Productos desarrollados. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. México. Recuperado de: [ANEXO 6 Productos de los EGU durante el desarrollo del PCAT](#)
- VIEP, BUAP. (2022). Facebook Innovación Social y Gestión Académica de la Investigación y el Posgrado BUAP. Anuncio 5ª generación. VIEP. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Recuperado de: https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02F4hQeh6yqnta69PE3VEpLpvD9WjT5GBJ1FXvW1fb2zt8xYj9hQ9kr2sbnzcpRcbvl&id=100057387222854
- PMESUT. (2022). Facebook PMESUT. Entrega de constancias de acreditación del Diplomado “Desarrollo de competencias para la Mejora Continua de la Gestión Académica y Pedagógica en las Universidades Públicas de Perú. PMESUT. Recuperado de: https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=4920750137980561&id=10006868274432
- Zambrano, J. (2022). Medicina en la BUAP, un referente de calidad en docencia, plan académico y enseñanza. Milenio. Recuperado de: <https://www.milenio.com/politica/comunidad/lilia-cedillo-medicina-buap-referente-calidad>
- Redacción Síntesis (2021). Encabeza el Rector Alfonso Esparza entrega de reconocimientos de calidad a nueve programas educativos por parte de CIEES y COPAES. Síntesis. Recuperado de: <https://sintesis.com.mx/puebla/2021/09/14/encabeza-rector-alfonso/>
- VIEP, BUAP. (2022). Evidencias gráficas Escuela Emiliano Zapata. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Recuperado de: [Evidencias gráficas Escuela Emiliano Zapata.docx](#)
- BUAP (2022). Asegurar la calidad educativa es un compromiso social: Rectora Lilia Cedillo. Boletín BUAP. Recuperado de: <https://www.boletin.buap.mx/node/2521>
- CIEES. (2022). Ceremonia de graduación del Diplomado para el Aseguramiento de la Calidad de Programas Educativos de Tipo Superior, 3ª y 4ª generaciones. Comités Interinstitucionales

para la Evaluación de la Educación Superior. Recuperado de:
<https://ciees.edu.mx/?seccion=eventos&area=detalle&id=13&fbclid=IwAR3pT5NiyI30dqameAuiyx5khBT99JMSVS9jqDgs3EOqnHgpoRbMOIaw-nY>

VIEP, BUAP. (2022). Facebook Innovación Social y Gestión Académica de la Investigación y el Posgrado BUAP. Video testimonial Diplomado Perú. VIEP. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Recuperado de: https://fb.watch/e_NYiR-vUJ/