

## PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN CATERING MENGUNAKAN *FRAMEWORK* LARAVEL (Studi Kasus: Catering Bunda Cut)

Mutia Iswandari Putri<sup>1</sup>, Hasdiana<sup>2</sup>, Septiana Dewi Andriana<sup>3\*</sup>

<sup>1,2,3\*</sup>Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Komputer, Universitas Harapan Medan,  
Medan, Indonesia

<sup>1</sup>mutiaiswandariputri13@gmail.com, <sup>2</sup>hasdiana.stth@gmail.com,

<sup>3\*</sup>Septianad89@gmail.com

### ABSTRAK

Usaha catering adalah usaha dalam bidang kuliner yang saat ini semakin berkembang di kalangan masyarakat. Catering Bunda Cut merupakan salah satu usaha di bidang kuliner yang masih mengalami kendala baik dalam proses pemesanan yang harus datang langsung, proses pencatatan yang masih ditulis pada kertas menyebabkan kesalahan dalam pemesanan dan alamat pemesan hingga proses pembayaran masih dilakukan secara manual atau pembayaran tunai. Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan suatu website catering online dengan framework Laravel yang dapat dipergunakan untuk mempermudah pembeli Catering Bunda Cut dalam proses pemesanan hingga proses transaksi pembayaran. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Prototype. Untuk memodelkan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*). Perangkat lunak dibangun menggunakan PHP FrameworkLaravel dan database MySQL. Hasil pada penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi berbasis *website* pada Catering Bunda Cut dengan menyediakan informasi yang tepat seperti menu data, halaman keranjang, histori pemesanan, histori penjualan, *user management*, menu data pembeli, menu data pegawai, registrasi, pembayaran pesanan pada pembeli dan pembayaran pesanan pada pegawai. *Website* penjualan pada Catering Bunda Cut dengan fitur dari Laravel yang dapat memberikan pelayanan yang lebih mudah pada pembeli dalam melakukan pemesanan makanan secara online tanpa perlu mengunjungi tempat makanan secara langsung.

**Kata Kunci :** Framework Laravel;  
Prototype; UML; MySQL;  
Catering; Pemesanan.

### ABSTRACT

*Catering business is a business in the culinary field that is currently growing among the community. Bunda Cut Catering is one of the culinary businesses that still has problems both in the ordering process that must come directly, the recording process that is still written on paper causes errors in ordering and the orderer's address until the payment process is still done manually or cash payments. This study aimed to produce an online catering website with the Laravel framework that can be used to facilitate Bunda Cut Catering buyers in the ordering process to the payment transaction process. The research method used in this study is Prototype. To model the system from modeling system information to applications uses UML (Unified Modeling Language). The software is built using PHP Framework Laravel and MySQL databases. The results of this study resulted in a website-based application on Bunda Cut Catering by providing precise information such as menu data, cart pages, order history, sales history, user management, buyer data menu, employee data menu, registration, order payment to buyers and order payment to employees. The Sales website on Bunda Cut Catering with features from Laravel that can provide easier service to buyers in ordering food online without the need to visit food places directly.*

**Keywords :** Framework Laravel;  
Prototype; UML; MySQL;  
Catering; Order.

## PENDAHULUAN

Usaha catering adalah usaha di bidang jasa dalam penyediaan makanan dengan pertumbuhan bisnisnya cukup stabil sepanjang tahun. Perkembangan persaingan catering mendorong pada peningkatan ekonomi UMKM. Usaha catering dapat hadir di setiap kesempatan dan suatu acara tertentu dengan berbagai aneka makanan enak dan menarik yang ditawarkan dengan harga terjangkau oleh para pelaku usaha catering. Catering didefinisikan sebagai salah satu layanan di bidang makanan yang sekarang dalam pengiriman produk makanannya dapat dikirim langsung ke lokasi pemesan dalam suatu acara khusus (Rifani, 2015). Catering seringkali dibutuhkan pada berbagai acara seperti acara pengajian, arisan, pesta ulang tahun, acara bisnis atau makan siang kantor dan sebagainya oleh pihak-pihak penyelenggara acara atau kegiatan tersebut untuk menyiapkan makanan sesuai dengan keinginan pembeli. Tujuannya untuk memberikan kemudahan bagi pembeli dalam menyajikan makanan yang enak dengan harga terjangkau dan praktis dalam suatu acara.

Catering Bunda Cut merupakan salah satu usaha catering di kota Medan. Namun, Catering Bunda Cut masih mengalami kendala baik dalam proses pemesanan yang harus datang langsung, pencatatan dan alamat pemesanan yang masih ditulis pada kertas menyebabkan kesalahan dalam pemesanan hingga proses pembayaran masih dilakukan secara manual atau pembayaran tunai. Hal ini menyebabkan kinerja Catering Bunda Cut kurang baik. Untuk itu, Catering Bunda Cut memerlukan suatu sistem informasi yang memadai dari proses pemberian informasi produk, pemesanan catering, pengolahan data pembeli yang baik dan sistem transaksi dalam usaha cateringnya. Sehingga, Catering Bunda Cut bisa bersaing dan terjadinya peningkatan jumlah pembeli yang tertarik pada usahacatering ini.

Beberapa penelitian terdahulu telah meneliti penggunaan beberapa metode sistem informasi pada usaha jasa catering. Penelitian dilakukan oleh Arrahman (2019) tentang sistem informasi jasa catering berbasis web pada UD. Berkah menggunakan sistem informasi

dengan metode prototype. Hal ini dapat mempermudah proses kerja lebih efisien untuk menjangkau lebih banyak pembeli. Penelitian selanjutnya dilakukan oleh Ammar, dkk. (2021) tentang perancangan dan implementasi catering ordering system "Hena Catering". Penelitian tersebut membangun sistem pemesanan catering online dengan metode RAD. Metode tersebut berguna untuk membantu dalam melakukan pencatatan pemesanan catering secara otomatis dengan aplikasi pemesanan catering berbasis web. Penelitian selanjutnya dilakukan oleh Syani (2019) mengenai perancangan aplikasi pemesanan catering berbasis *mobile* android. Penelitian ini menggunakan sistem informasi dengan metode *extreme programming*. Sistem informasi tersebut dapat memberikan kemudahan dalam melakukan proses pemesanan dan pengelolaannya sesuai dengan kebutuhan dari catering.

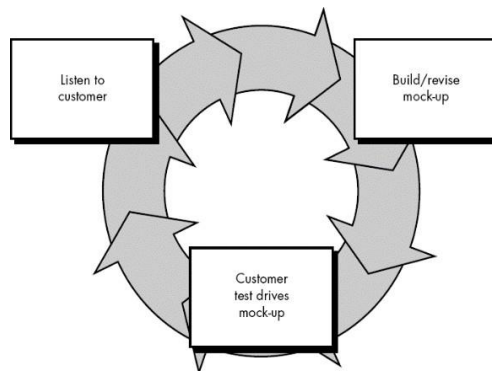
Berdasarkan penelitian sebelumnya, maka peneliti ingin mengembangkan sistem informasi pemesanan Catering Bunda Cut menggunakan framework Laravel. Sistem ini dapat memudahkan pembeli dan penjual ketika bertransaksi hingga melakukan pemesanan makanan pada catering. *Framework* merupakan bagian dari perangkat lunak yang dapat digunakan kembali (*reusable*) dalam pemrograman, sehingga *programmer* tidak perlu membuat skrip yang serupa untuk tugas yang serupa. Laravel merupakan sebuah kerangka kerja web berbasis PHP yang bersifat sumber terbuka dan tidak memerlukan biaya, diciptakan oleh Taylor Otwell dan ditujukan untuk pengembangan aplikasi web yang menggunakan pola MVC. Struktur pola MVC pada Laravel sedikit berbeda dengan struktur pola MVC pada umumnya. Pada Laravel terdapat penanganan rute yang berperan sebagai penghubung antara permintaan dari pengguna dan pengendali. Sehingga pengendali tidak langsung menerima permintaan tersebut. Pemanfaatan kerangka kerja Laravel memiliki manfaat karena dapat meningkatkan kinerja sistem dalam memproses data dengan cepat dan memiliki keberatan yang ringan saat dijalankan. Kerangka kerja merupakan sebuah wadah atau struktur kerja dari sebuah situs web yang akan dibangun.

Dengan menggunakan kerangka kerja tersebut, waktu yang digunakan dalam pembuatan situs web menjadi lebih singkat dan memudahkan dalam melakukan perbaikan. Penelitian ini menggunakan metode prototype adalah teknik pengembangan sistem yang memanfaatkan model awal untuk menggambarkan sistem. Untuk klien atau pemilik sistem memperoleh gambaran yang jelas mengenai sistem yang akan dibangun oleh tim pengembang. Keunggulan metode prototype yaitu

dengan adanya komunikasi yang lancar antara pengembang dan pembeli, pengembang dapat lebih efektif dalam memahami kebutuhan pembeli.

### METODE PENELITIAN

Prosedur penelitian Perancangan Sistem pemesanan catering menggunakan framework laravel (Studi Kasus: Catering Bunda Cut) adalah sebagai berikut:



**Gambar 1.** Diagram Prototype Metodologi Penelitian

1. Pengumpulan Kebutuhan  
Dalam tahap ini pihak pengembang program melakukan wawancara terhadap pemilik Catering Bunda Cut untuk mengumpulkan kebutuhan terhadap aplikasi web yang akan dibuat. Kebutuhan yang dibutuhkan Catering Bunda Cut saat ini yaitu menginginkan aplikasi web yang nantinya dapat membantu proses pemesanan, dan melakukan proses pencatatan pesanan yang dilakukan para pemesan makanan.
2. Membangun Prototyping  
Pada tahap membangun prototyping, pihak Catering Bunda Cut dan pembuat sistem bersama-sama membuat format input maupun output yang akan dihasilkan oleh sistem yang dibuat. Dalam hal ini penulis menggunakan desain layout dengan menggunakan uml dan menggunakan bahasa pemrograman php dengan berbasis web.
3. Evaluasi Prototyping  
Selanjutnya, setelah tahap pembangunan prototyping, Pembeli dan pengembang bersama-sama mendefinisikan format dan kebutuhan keseluruhan perangkat lunak, mengidentifikasi semua kebutuhan, dan garis besar sistem yang dibuat.
4. Pengkodean dan laravel  
Kode program merupakan terjemahan design dalam bahasa yang bisa dikenali komputer. Pada tahap ini desain sistem implementasi program menggunakan framework PHP yaitu Laravel, dan untuk desain tampilan program menggunakan framework CSS yaitu laravel.
5. Menguji Sistem  
Pengujian program merupakan langkah yang dilakukan setelah penulisan kode program. Pengujian program dilakukan untuk mengetahui hasil dari perancangan sistem yang telah dibuat dan untuk mengetahui kekurangan sistem. Apabila

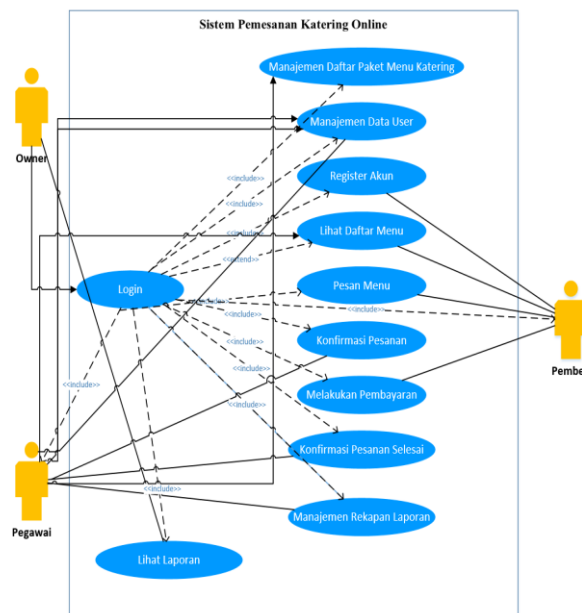
terdapat kekurangan sistem atau program tidak berjalan dengan baik, maka akan dilakukan perbaikan sampai seluruh program berjalan dengan baik. Pada penulisan skripsi ini, pengujian dilakukan dengan menggunakan blackbox testing.

6. Evaluasi Sistem  
Pembeli mengevaluasi apakah sistem yang dibuat sudah sesuai dengan yang diharapkan. Jika sudah maka langkah 7 dilakukan, jika tidak ulangi langkah 4 dan 5.

7. Menggunakan Sistem  
Sistem yang telah diuji dan diterima pembeli siap untuk digunakan.

**2.1 Perancangan Sistem**

Pada tahap berikut penulis melakukan perancangan desain sistem menggunakan UML (*Unified Modelling Language*). Tampilan yang digunakan untuk dapat memudahkan proses implementasi hasil pada penelitian yang peneliti lakukan yaitu perancangan sistem pemesanan catering. Usulan Sistem



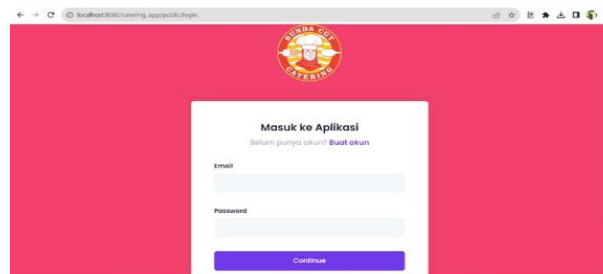
**Gambar 2.** Usulan Sistem

**2.2 Implementasi Sistem**

Implementasi Sistem adalah :

- a. Tampilan *Form* Login user  
Tampilan yang disajikan oleh

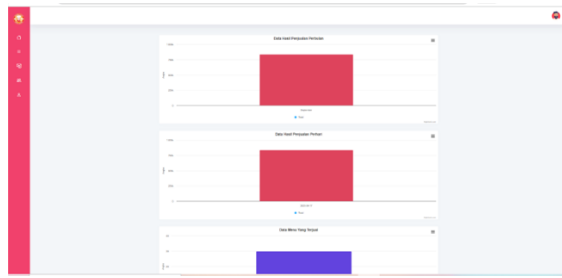
sistem untuk melakukan login Pegawai atau *user* dapat dilihat pada gambar 3.



**Gambar 3.** Tampilan *Form* Login

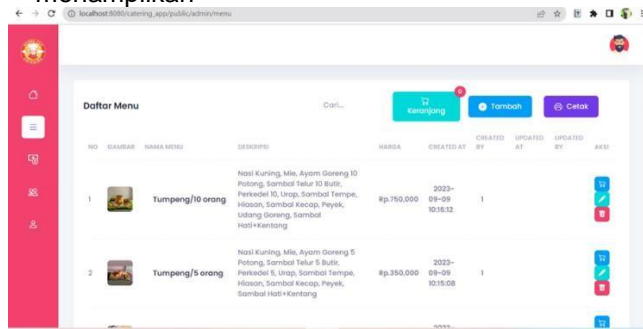
- b. Tampilan *Form* Dashboard Pegawai  
Tampilan yang disajikan oleh

sistem untuk menampilkan dashboard pegawai dapat dilihat pada gambar 4.



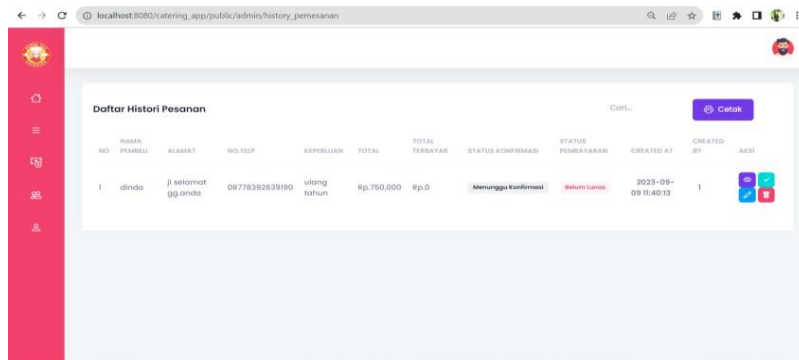
Gambar 4. Tampilan Form Dashboard

- c. Tampilan Form Menu Pegawai menu pegawai dapat dilihat Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan pada gambar 5.



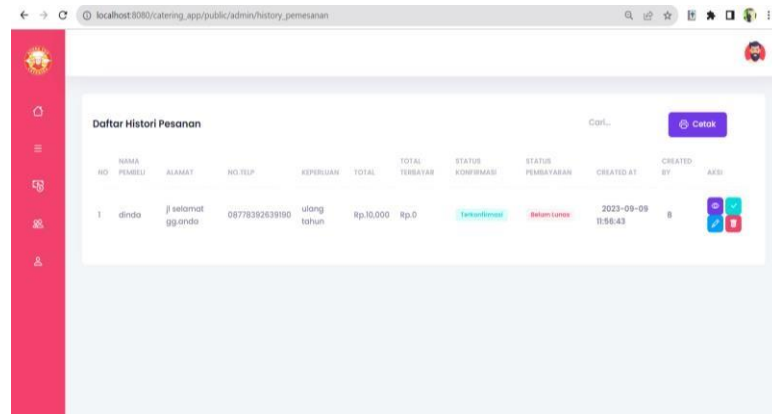
Gambar 5. Tampilan Form Menu Pegawai

- d. Tampilan Form Data Pesanan Pegawai daftar histori pesanan pegawai yang belum terkonfirmasi ke si pembeli dapat dilihat pada Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan gambar 6.



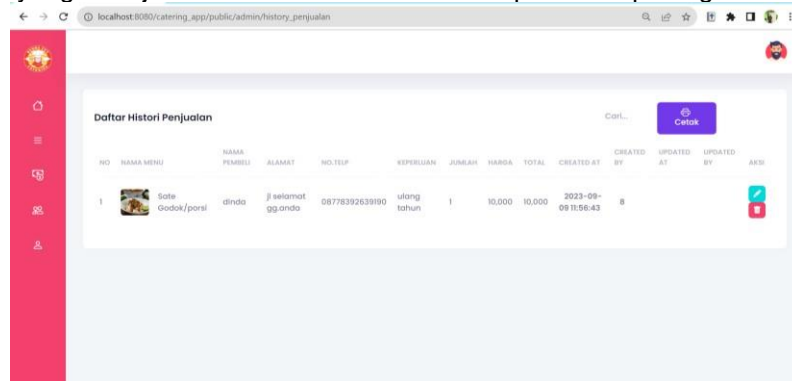
Gambar 6. Tampilan Form Data Pesanan

- e. Tampilan Form Data Pesanan Pegawai daftar histori pesanan pegawai yang sudah terkonfirmasi ke si pembeli dapat dilihat pada Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan gambar 7.



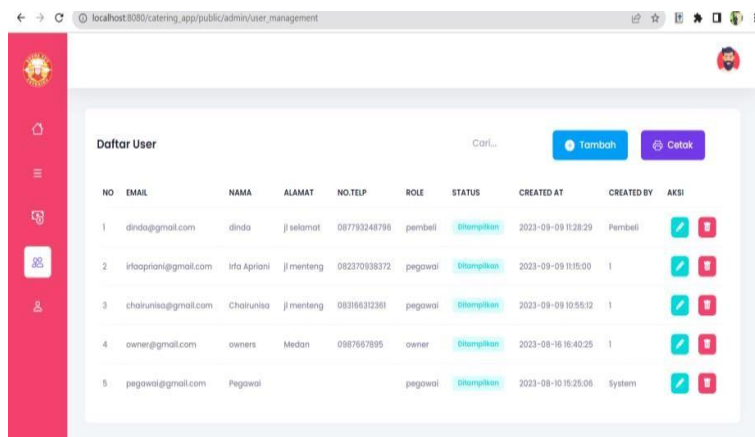
Gambar 7. Tampilan Form Data Pesanan telah Terkonfirmasi

- f. Tampilan Form Data Penjualan Pegawai sistem untuk menampilkan daftar history pesanan pegawai dapat dilihat pada gambar 8.  
Tampilan yang disajikan oleh



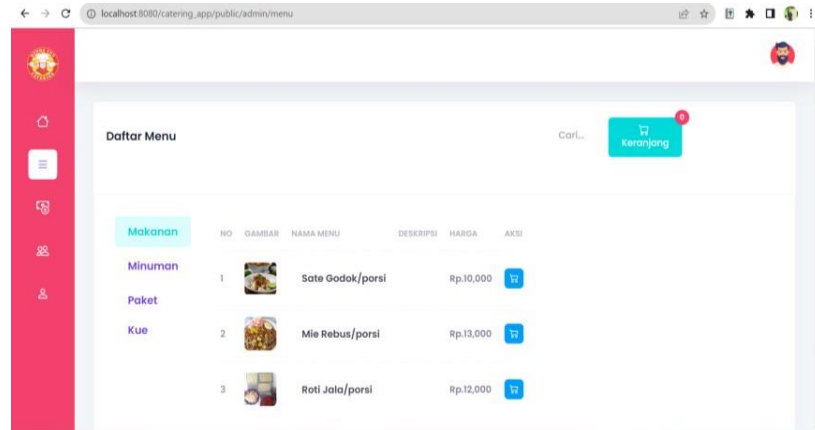
Gambar 8. Tampilan Form Data Penjualan

- g. Tampilan Form User Management Pegawai sistem untuk menampilkan user management pegawai dapat dilihat pada gambar 9.  
Tampilan yang disajikan oleh



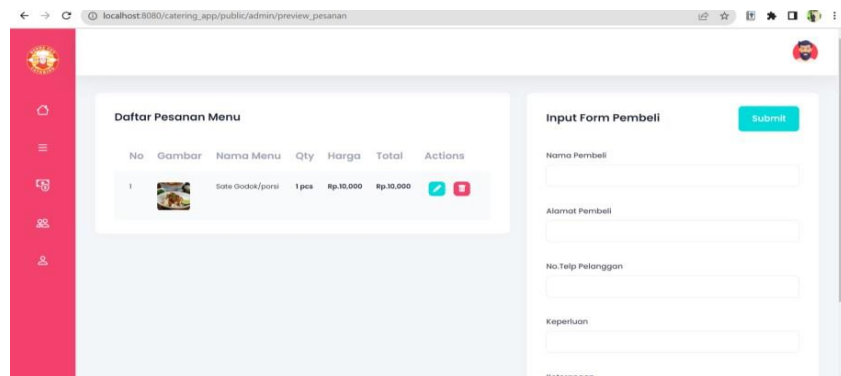
Gambar 9. Tampilan Form User Management

- h. Tampilan Form Menu Pembeli menu pembeli dapat dilihat pada gambar 10.  
Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan



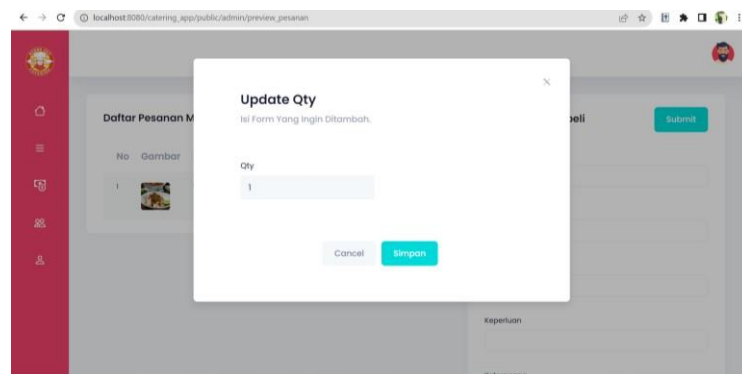
Gambar 10. Tampilan Form Menu

- i. Tampilan Form Keranjang  
Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan keranjang dapat dilihat pada gambar 11.



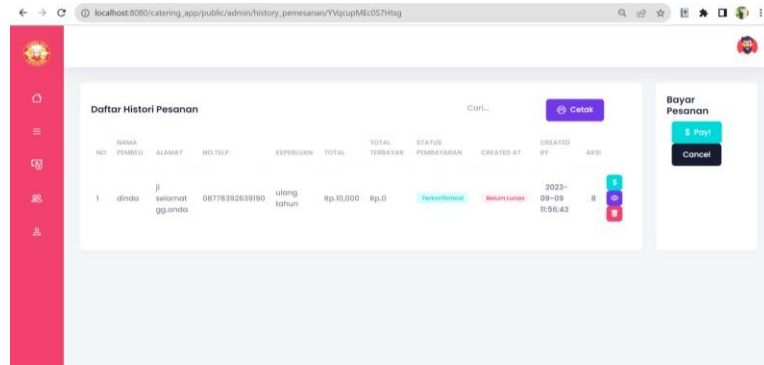
Gambar 11. Tampilan Form Keranjang

- j. Tampilan Form Menu Qty  
Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan menu qty berapa porsi si pembeli yang di pesanan kan dapat dilihat pada gambar 12.



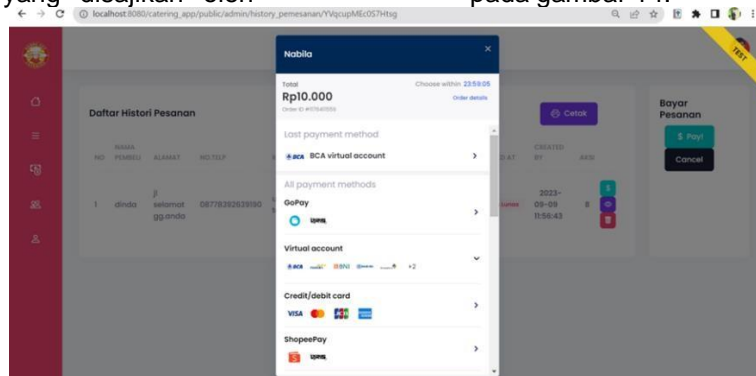
Gambar 12. Tampilan Form Menu Qty

- k. Tampilan Form Data Pesanan  
Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan data pesanan yang sudah terkonfirmasi dari pegawai. Pembeli akan melakukan pembayaran dapat dilihat pada gambar 13.



Gambar 13. Tampilan Form Data Pesanan

- I. Tampilan Form Menu Pembayaran yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan menu pembayaran dapat dilihat pada gambar 14.



Gambar 14. Tampilan Form Menu Pembayaran

**KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil dari penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa aplikasi Web Pemesanan Catering berhasil dibangun menggunakan framework laravel dengan menggunakan database MySQL dan menggunakan bahasa pemrograman php. Penggunaan framework Laravel dalam pembuatan berbasis web pemesanan catering sangat membantu karena tersedianya fitur dari Laravel yang dapat mempermudah dan mempercepat proses pengkodean baik dari segi logika program atau dari segi tampilan *user interface* dan mempermudah pembeli dalam melakukan pemesanan makanan secara *online* tanpa perlu mengunjungi tempat makanan secara langsung. Aplikasi Web ini dapat menampilkan batas waktu pembayaran pada saat pembeli melanjutkan ke pembayaran pemesanan

Adapun saran yang dapat diberikan untuk pengembangan sistem selanjutnya adalah diharapkan dapat berkembang

menjadi aplikasi berbasis android. Selain itu, Aplikasi Web ditambahkan fitur pemberitahuan atau notifikasi untuk pemesanan catering yang sedang masuk. Pengembangan aplikasi perancangan lebih baik lagi, lebih menarik sehingga pengguna dapat menggunakan dengan baik.

**DAFTAR PUSTAKA**

A. A. Arrahman, “Sistem Informasi Jasa Catering Berbasis Web Pada UD. Berkah,” *Thesis, Universitas Komputer Indonesia*, 2019

A. Ammar, M. Z. Maulana, T. J. H. S. Novella dan A. Nuraminah, “Perancangan dan Implementasi Catering Ordering System “Hena Catering” Menggunakan Rapid Application Development,” dalam *Seminar Nasional Mahasiswa Bidang Ilmu Komputer dan Aplikasinya*, 2021



*Mutia Iswandari Putri, dkk : Perancangan Sistem Pemesanan Catering .....*

- M. Syani, "Perancangan Aplikasi Pemesanan Catering Berbasis Mobile Android," *Jurnal Ilmiah Ilmu dan Teknologi Rekayasa*, vol. 1, no. 2, 2019
- N. Rifani, "Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web Di Deneira Catering Lembang," *Diplomathesis, Universitas Komputer Indonesia*, 2015.