

---

« [s.t.] »

Ouvrage recensé :

Panczuk S. et Sébastien Point, *Enjeux et outils du marketing RH*, Eyrolles, Édition d'Organisation, 2008

par Patrick Cohendet

*Management international / International Management / Gestión Internacional*, vol. 13, n° 2, 2009, p. 113-117.

Pour citer ce document, utiliser l'information suivante :

URI: <http://id.erudit.org/iderudit/029784ar>

DOI: 10.7202/029784ar

Note : les règles d'écriture des références bibliographiques peuvent varier selon les différents domaines du savoir.

---

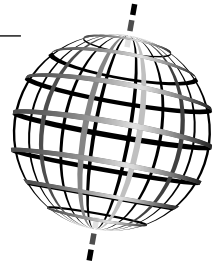
Ce document est protégé par la loi sur le droit d'auteur. L'utilisation des services d'Érudit (y compris la reproduction) est assujettie à sa politique d'utilisation que vous pouvez consulter à l'URI <https://apropos.erudit.org/fr/usagers/politique-dutilisation/>

---

Érudit est un consortium interuniversitaire sans but lucratif composé de l'Université de Montréal, l'Université Laval et l'Université du Québec à Montréal. Il a pour mission la promotion et la valorisation de la recherche. Érudit offre des services d'édition numérique de documents scientifiques depuis 1998.

Pour communiquer avec les responsables d'Érudit : [info@erudit.org](mailto:info@erudit.org)

PATRICK COHENDET  
HEC Montréal



### ***Enjeux et outils du marketing RH***

Panczuk S. et Sébastien Point  
Eyrolles, Édition d'Organisation, 2008.

Cet ouvrage vise à une véritable refondation de la Gestion des Ressources Humaines dans les entreprises à partir des bases conceptuelles et des acquis du marketing. Il propose une relecture très originale de la relation employeur/employé en invitant à considérer que le salarié est un client et que le service qui lui est proposé par l'entreprise s'apparente à une « politique sociale ». Cet ouvrage, très solide sur le plan théorique, a aussi l'objectif de fournir au DRH ou au RRH des outils nouveaux et concrets de marketing RH. L'ouvrage montre bien que le marketing RH n'est pas un effet de mode, mais une démarche globale, rigoureuse et complète.

### ***Halte au gâchis***

Omar Aktouf  
Liber, 2008.

Cet ouvrage est un nouvel appel d'Omar Aktouf à revoir et à adapter les enseignements en management et économie pour tirer les leçons de la crise financière et économique qui secoue le monde. L'auteur propose de revoir de fond en comble ce qu'il nomme le paradigme économico-managérial dominant pour générer de nouvelles conceptions et pratiques gestionnaires. Ce livre, paru en plein coeur de la crise, est un plaidoyer passionné et passionnant pour un dialogue entre cultures et civilisations, replaçant l'homme comme « être de société fait pour vivre ensemble en état de communauté », quelques soient ses religions et ses cultures.

### ***Manager les situations complexes***

Pascale Auger  
Dunod, 2008.

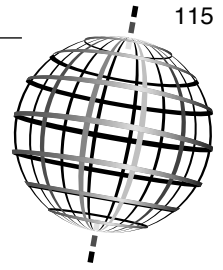
Le livre de Pascale Auger part d'une interrogation sur les compétences à développer pour l'entreprise de demain. L'auteur qui a occupé pendant une dizaine d'années des fonctions de responsable de ressources humaines dans de grands groupes agroalimentaires offre des réponses concrètes, originales et éprouvées à des questions essentielles de managers, dirigeants, chefs de projets ou étudiants : comment intégrer la complexité dans le processus de décision, comment encourager la créativité, comment développer la confiance pour faciliter la prise de risque, etc. ?

### ***Community, Economic Creativity, and Organization***

Edited by Ash Amin and Joanne Roberts  
Oxford University Press, 2008.

Ce livre est un ouvrage collectif qui rassemble des travaux de chercheurs de disciplines différentes (gestionnaires, économistes, sociologies, géographes, etc.) qui examinent les fondements du processus de création à travers le concept de communauté de pratique. Le livre est l'occasion de montrer la richesse d'application du concept de communauté de pratique, qui a été introduit dans la littérature académique il y a une vingtaine d'années à la suite des travaux précurseurs de Lave et Duguid (qui sont parmi les contributeurs de cet ouvrage).





PATRICK COHENDET  
HEC Montréal

***Enjeux et outils du marketing RH***

Panczuk S. and Sébastien Point  
Eyrolles, Édition d'Organisation, 2008.

This work aims to completely reshape Human Resources Management in businesses, using the conceptual bases and acquired knowledge in marketing. It proposes a very original rereading of the employer/employee relation by inviting us to consider that employees are customers and the service proposed to them by the company is akin to a "social policy." This work, very solid theoretically, also has the goal to provide HRD and HRR new concrete HR marketing tools. The work demonstrates that HR marketing is not a passing trend, but a global, rigorous and complete approach.

***Halte au gâchis***

Omar Aktouf  
Liber, 2008.

This work is a new call by Omar Aktouf to review and adapt teachings in management and economics to draw lessons from the economic and financial crisis shaking the world. The author proposes a thorough review of what he calls the dominant economic-managerial paradigm to generate new management ideas and practices. This book, published at the height of the crisis, is a passionate and poignant argument for dialogue between cultures and civilizations, restoring humans as "social beings made to live together in a community," no matter their religions and their cultures.

***Manager les situations complexes***

Pascale Auger  
Dunod, 2008

The book by Pascale Auger starts with an inquiry into the competences tomorrow's businesses must develop. The author, who has for some 12 years held several positions as human resources manager in large agro-food companies offers concrete, original and tested answers to the essential questions of managers, directors, project leaders and students: how to integrate complexity in the decision-making process, how to encourage creativity, how to develop confidence to facilitate risk-taking, and so on.

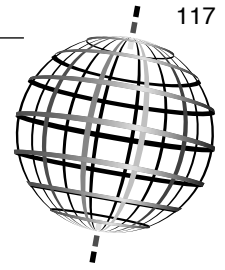
***Community, Economic Creativity, and Organization***

Edited by Ash Amin and Joanne Roberts  
Oxford University Press, 2008

This book is a collective work that brings together the works of researchers from various disciplines (managers, economists, sociologists, geographers, etc.) to examine the bases of the creation process through the concept of community of practice. The book is an opportunity to show the richness of application of the concept of community of

practice, which was introduced in the academic literature some twenty years ago following the pioneering research by Lave and Duguid (who are among the contributors to this work).





PATRICK COHENDET  
HEC Montréal

***Enjeux et outils du marketing RH***

Panczuk S. et Sébastien Point  
Eyrolles, Édition d'Organisation, 2008.

A partir de bases conceptuales y de experiencias de la mercadotecnia, este libro apunta a una verdadera refundación de la Gestión de los Recursos Humanos en las empresas. La obra propone una relectura original de la relación empleador/empleado, invitando a considerar que el asalariado es un cliente y que el servicio que le es propuesto por la empresa está emparentado con una « política social ». Este trabajo, sumamente sólido en el plano teórico, tiene también el objetivo de proveer al DRH o al RRRH una serie de herramientas nuevas y concretas de la mercadotecnia de RH. El libro muestra de manera pertinente que la mercadotecnia de RH no es un efecto de moda, sino una conducta global, rigurosa y completa.

***Halte au gâchis***

Omar Aktouf  
Liber, 2008.

Esta obra es un nuevo llamado de Omar Aktouf para rever y adaptar las enseñanzas en gestión y en economía de manera que se puedan aprovechar las lecciones de la crisis financiera y económica que sacude al mundo entero. El autor propone revisar completamente lo que él denomina el paradigma económico de gestión dominante para generar nuevas concepciones y prácticas de gestión. Este libro, aparecido en plena crisis, es un alegato apasionado y apasionante en favor de un diálogo entre las culturas y las civilizaciones que vuelve a colocar al hombre en su lugar de « ser de sociedad hecho para vivir con los demás en estado de comunidad », cualquiera sea su religión y su cultura.

***Manager les situations complexes***

Pascale Auger  
Dunod, 2008

El libro de Pascale Auger parte de un interrogante acerca de las competencias que de deben desarrollar para la empresa del mañana. El autor, que ha ocupado durante más de diez años puestos de responsable de recursos humanos en el seno de grandes grupos agroalimentarios, ofrece respuestas concretas, originales y probadas a preguntas esenciales de gerentes, dirigentes, jefes de proyectos o estudiantes, que son, entre otras, cómo integrar la complejidad en el proceso de decisión; cómo alentar la creatividad; cómo desarrollar la confianza para facilitar la toma de riesgos.

***Community, Economic Creativity, and Organization***

Edited by Ash Amin and Joanne Roberts  
Oxford University Press, 2008

Esta obra colectiva reúne los trabajos de investigadores de diferentes disciplinas (entre otros, gerentes, economistas, sociólogos, geógrafos) quienes examinan los fundamentos del proceso de creación a través del concepto de comunidad de práctica. El libro muestra la riqueza de aplicación de ese concepto que ha sido introducido en la literatura académica hace unos veinte años a raíz de los trabajos precursores de Lave y Duguid (cuyas contribuciones también aparecen en este libro)