

Article

« Le RIFSSSO — un modèle de coopération »

Diane Plante

Reflets : revue d'intervention sociale et communautaire, vol. 5, n° 2, 1999, p. 279-284.

Pour citer cet article, utiliser l'information suivante :

URI: <http://id.erudit.org/iderudit/026288ar>

DOI: 10.7202/026288ar

Note : les règles d'écriture des références bibliographiques peuvent varier selon les différents domaines du savoir.

Ce document est protégé par la loi sur le droit d'auteur. L'utilisation des services d'Érudit (y compris la reproduction) est assujettie à sa politique d'utilisation que vous pouvez consulter à l'URI <https://apropos.erudit.org/fr/usagers/politique-dutilisation/>

Érudit est un consortium interuniversitaire sans but lucratif composé de l'Université de Montréal, l'Université Laval et l'Université du Québec à Montréal. Il a pour mission la promotion et la valorisation de la recherche. Érudit offre des services d'édition numérique de documents scientifiques depuis 1998.

Pour communiquer avec les responsables d'Érudit : info@erudit.org

Le RIFSSSO — un modèle de coopération

Diane Plante

Les origines du RIFSSSO

Déjà, plus de dix ans se sont écoulés depuis que les professionnels francophones en santé et en services sociaux ont décidé de se pencher sur la question de la prestation des services en français. Comme ils n'étaient pas suffisamment nombreux pour former des associations disciplinaires francophones distinctes et qu'ils sentaient le besoin de se regrouper, ils ont choisi de mettre sur pied une seule association provinciale représentant l'ensemble de leurs professions. Il s'agit là d'un modèle de coopération et de partenariat unique dans le domaine de la santé et des services sociaux au Canada.

Le Regroupement des intervenantes et intervenants francophones en santé et en services sociaux de l'Ontario (RIFSSSO) a donc été créé en 1990. Omer Deslauriers en a été le président fondateur. Jocelyne Lalonde lui a succédé pendant deux ans. Depuis, Diane Plante assume ses fonctions pour la troisième année. Pour sa part, Claudia Lebeuf occupe le poste de directrice générale depuis 1991.

Le RIFSSSO est composé de personnes et de regroupements professionnels francophones œuvrant dans les domaines de la santé et des services sociaux. Les douze regroupements membres du RIFSSSO sont les ambulanciers et ambulancières, les audiologistes et orthophonistes, les dentistes, les diététistes, les éducateurs et éducatrices des services à l'enfance, les ergothérapeutes, les

hygiénistes dentaires, les infirmières et infirmiers, les physiothérapeutes, les psychologues, les techniciennes et techniciens en éducation spécialisée, les travailleuses et travailleurs sociaux. La liste ne s'arrête pas là puisque plusieurs autres professions sont représentées au sein du RIFSSSO.

Le RIFSSSO vise à promouvoir la communication entre les membres et à favoriser l'amélioration de la prestation des services en français en Ontario. Financé par une entente fédérale et provinciale entre Patrimoine canadien et les ministères de la Santé et des Services sociaux et communautaires de l'Ontario, le RIFSSSO travaille aujourd'hui à la mise sur pied d'une entreprise, RIFSSSO-PLUS qui remplacera d'ici cinq ans, le financement gouvernemental.

Une philosophie d'économie de moyens

Au RIFSSSO, le personnel permanent comprend la directrice générale, assistée d'une adjointe administrative. De plus, une analyste et communicatrice assume des responsabilités dans ces domaines à temps partiel. C'est donc dire que les ressources humaines sont plutôt limitées. Les activités du RIFSSSO touchent les domaines suivants.

Développement organisationnel: depuis 1991, le RIFSSSO a créé une banque de données de 15 000 noms et mis sur pied douze regroupements professionnels. Il compte à son actif près de 5 000 membres. Le développement organisationnel comprend les activités suivantes: la tenue, au moyen de l'audioconférence ou de la vidéoconférence, de rencontres (soixante au cours de la dernière année), d'ateliers ou de sessions d'informations pour les regroupements. Le RIFSSSO aide chaque regroupement dans l'identification de ses besoins et tâche d'y répondre en offrant une gamme de services variés.

Dans le but de briser l'isolement et de resserrer les liens entre les intervenants, le RIFSSSO tient tous les ans un congrès. Dans le passé, les congrès se sont déroulés sous les thèmes suivants:

Partenaires dans l'action (1993), *Construire ensemble l'avenir : le leadership et la force créatrice* (1994), *Un engagement individuel, une force collective* (1995), *Une force collective : au-delà des compressions* (1996), *Bien être pour bien intervenir* (1997), *Nouvel environnement, Nouveaux défis!* (1998).

Communication : le RIFSSSO a produit divers documents dont un bulletin appelé *Le Regroupement*, publié une ou deux fois par an. De plus, on a publié des bulletins ponctuels qui ont été distribués aux 5 000 membres, comme *Le Regroupement en bref* et *Quoi de neuf?* Finalement, presque toutes les associations publient un bulletin, trois ou quatre fois par année, distribué à leurs membres.

En partenariat avec le ministère de la Santé, le RIFSSSO a lancé la campagne *J'me lance en santé* qui comprenait la production d'une vidéo et la publication d'une vingtaine de dépliants sur une variété de carrières en santé et en services sociaux. Ces derniers ont été distribués dans les écoles françaises de l'Ontario. Aujourd'hui, le RIFSSSO poursuit ce programme en présentant sur Internet la page web: *Carrière-o-matique*, avec 25 professions, que l'on peut consulter au site RIFSSSO.

Interventions: le RIFSSSO n'est pas un organisme politique. Il fait cependant des interventions auprès des instances gouvernementales pour les sensibiliser à certaines décisions qui ont un impact sur l'épanouissement de la communauté francophone. Entre autres, le RIFSSSO a fait de nombreuses interventions auprès de la Commission de la restructuration des services de santé au sujet des services de santé en français dans la région d'Ottawa-Carleton, particulièrement sur l'importance pour les francophones de garder ouvert l'Hôpital Montfort. Le RIFSSSO a également fait des représentations auprès du ministère des Services sociaux et communautaires, au sujet des compressions budgétaires, et auprès du ministère des Affaires municipales et du Logement au sujet du transfert de pouvoirs aux municipalités qui ne sont pas régies par la *Loi sur les services en français*.

Relations extérieures: le RIFSSSO a établi des liens étroits et de nombreux partenariats avec les organismes communautaires, les universités et les collèges communautaires, plus spécifiquement

avec les directeurs de programmes en santé et en services sociaux, la faculté des sciences de la santé et la faculté de médecine de l'Université d'Ottawa, la clinique d'orthophonie de l'Université Laurentienne — toujours dans le but de répondre aux besoins des professionnels de la santé et des services sociaux: formation continue, stages, etc.

Dernièrement, le RIFSSSO annonçait le lancement d'un projet de coordination et de prestation de services aux enfants francophones du Sud de l'Ontario, intitulé *SEFS*. Le projet a pour objectif de permettre aux enfants du Sud de l'Ontario d'avoir accès à des services cliniques offerts sur une base individuelle, familiale ou de groupe. Au besoin, on pourra déborder ce cadre et offrir des services plus préventifs, éducatifs ou communautaires.

Le RIFSSSO collabore régulièrement avec les ministères de la Santé et des Services sociaux et communautaires ainsi qu'avec l'Office des affaires francophones. En 1998, il a créé le *RéseauNat*, un réseau national des intervenantes et intervenants francophones en santé et en services sociaux.

L'importance du RIFSSSO

Le RIFSSSO est le seul organisme de la province rassemblant les professionnels de la santé et des services sociaux francophones. Il a réussi à briser l'isolement dans lequel se trouvaient les intervenants et intervenants travaillant en santé et en services sociaux, dans un milieu où ils se trouvaient en minorité du point de vue linguistique. À leur tour, les intervenants, grâce à l'échange entre professionnels, ont pu améliorer la prestation des services en français, ce qui a contribué au mieux-être des francophones en Ontario.

Grâce au RIFSSSO, les intervenantes et les intervenants en santé et en services sociaux:

- obtiennent désormais plus de services en français de la part des Ordres;
- suivent des ateliers de formation en français;

- interviennent de façon organisée dans les dossiers de l'heure.

En ce qui concerne le gouvernement de l'Ontario, celui-ci :

- a accès à une banque d'information sur les intervenantes et intervenants en santé et en services sociaux;
- est en mesure de mieux administrer la *Loi de 1986 sur les services en français* puisqu'il comprend mieux les besoins des francophones en santé et en services sociaux;
- a un partenaire communautaire qui le renseigne et l'aide à offrir ses programmes de santé et de services sociaux;
- peut communiquer à peu de frais, avec les professionnelles et les professionnels de la santé et des services sociaux par l'intermédiaire d'une seule association.

Par ailleurs, le gouvernement du Canada a un interlocuteur en Ontario, capable et désireux de partager ses expériences avec d'autres provinces. On pense ici au *RéseauNat*.

Une nouvelle initiative

En raison de la difficulté de la part des employeurs à recruter du personnel bilingue en santé et en services sociaux, les membres du RIFSSSO ont décidé de mettre sur pied une entreprise qui mettra à profit leur expertise en tant que professionnels bilingues travaillant dans les domaines de la santé et des services sociaux. Le lancement de l'entreprise, enregistrée sous le nom de RIFSSSO-PLUS est prévu pour l'automne 1999.

RIFSSSO-PLUS sera un centre de services professionnels unique au Canada puisqu'il sera francophone et bilingue. Ce service sera basé sur la banque de données du RIFSSSO qui comprend 15 000 noms. RIFSSSO-PLUS sera en mesure de fournir des services diversifiés et personnalisés de la plus haute qualité dans le milieu.

Les composantes de RIFSSSO-PLUS seront les suivantes :

- service de placement à plein temps;
- service de placement à temps partiel;

- service de placement en utilisant Internet;
- service de formation professionnelle;
- services connexes: recherche, analyse, coordination de projets, sondages, etc.

Finalement, voici quelques exemples de clients de RIFSSSO-PLUS : hôpitaux, centres d'accès aux soins communautaires, centres de santé communautaire, services de santé publique des municipalités, sociétés d'aide à l'enfance, institutions de formation, gouvernements provinciaux et gouvernement fédéral et secteur privé : banques, compagnies d'assurance, etc.

En résumé

Le RIFSSSO est le résultat d'une activité entre individus visant un but commun bien défini : la santé en français en milieu minoritaire.

- Nous avons bâti sur nos droits.
- Nous avons solidifié des partenariats multiples.
- Nous agissons de manière économique.
- Nous exploitons les communications d'avant-garde.
- Nous possédons une expertise unique en milieux minoritaires que nous partageons avec nos collègues au-delà de la province.

RIFSSSO-PLUS, un service unique, de qualité, multidisciplinaire et flexible !