

**PROPOSAL  
INOVASI PELAYANAN PERSURATAN  
AKADEMIK**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG  
TAHUN 2023**

## **PROPOSAL INOVASI PELAYANAN PERSURATAN AKADEMIK FAKULTAS EKONOMI UIN MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

### **I. LATAR BELAKANG**

Dalam era globalisasi saat ini, teknologi telah menyentuh segala aspek kehidupan termasuk dunia Pendidikan. Hal tersebut bukan merupakan suatu yang baru lagi. Dengan adanya kemajuan Teknologi Informasi dan Komunikasi, sumber daya manusia pun dituntut untuk dapat menuju kearah tersebut.

Dewasa ini jasa pendidikan memegang peranan vital penting dalam mengembangkan dan meningkatkan kualitas sumber daya manusia, akan tetapi minat dan perhatian pada aspek kualitas jasa pendidikan bisa dikatakan baru berkembang dalam satu dekade terakhir. Keberhasilan jasa pendidikan ditentukan dalam memberikan pelayanan yang berkualitas kepada para pengguna jasa pendidikan tersebut (peserta didik dan masyarakat). Rencana pembangunan ini berimplikasi pada semua stakeholder pendidikan sehingga dalam pembangunan pendidikan nasional bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan yang akan berdampak pada peningkatan kepuasan akademik setiap pengguna jasa pendidikan utamanya adalah peserta didik.

Peningkatan kualitas pendidikan tinggi merupakan suatu keharusan universal yang harus dijalankan oleh semua penyelenggara pendidikan tinggi, baik pendidikan tinggi yang diselenggarakan oleh pemerintah maupun masyarakat. Kualitas pendidikan yang dicapai selama ini terasa kurang memberikan bekal kepada lulusan perguruan tinggi. Hal tersebut dapat dibuktikan dari lemahnya daya saing lulusan perguruan tinggi Indonesia di kancah Internasional.

Mahasiswa sebagai *stakeholder* utama perguruan tinggi sudah semestinya dapat memperoleh apa yang diinginkan. Agar mahasiswa memperoleh apa yang diharapkan, maka pihak perguruan tinggi harus dapat mensinergikan antara harapan mahasiswa dengan visi, misi dan tujuan organisasi. Sinergisitas harapan mahasiswa dan kepentingan kampus akan tercapai apabila layanan akademik yang dilakukan dengan mengedepankan aspek kualitas, fasilitas memadai, dan manajemen yang profesional.

Perguruan tinggi sesuai dengan visi dan misinya merupakan institusi penggarap dan penghasil SDM unggul sebagai jembatan di dalam menghasilkan produk berkualitas untuk mampu berkompetisi di pasar global. Mahasiswa merupakan elemen vital dan sentral dalam suatu perguruan tinggi, dan rasanya sangat berkepentingan untuk memahami faktor-faktor yang menentukan kepuasan mahasiswa terhadap perguruan tingginya mengingat mahasiswa lebih memiliki idealisme dan sebagai *stakeholder* inti. Perguruan tinggi berkepentingan untuk memenuhi aneka dimensi kepuasan terutama mahasiswa demi terwujudnya output mahasiswa yang berkualitas agar dapat memberikan kontribusi terbaik dalam pengabdianya bagi kepentingan masyarakat. Pengelola perguruan tinggi tak terkecuali perlu juga memiliki obsesi untuk membangun komitmen yang tinggi terhadap peningkatan kualitas sesuai dengan biaya yang telah dikeluarkan oleh mahasiswa. Komitmen tersebut tenaga dibuktikan dengan pengajar atau dosen yang memenuhi kualifikasi, dan fasilitas pembelajaran yang memenuhi standar agar meningkatkan kualitas menjadi prasyarat utama untuk memberikan kepuasan kepada mahasiswa.

Di sebagian perguruan tinggi peran dosen memberikan kepuasan kepada mahasiswa selama dalam pembelajaran, sehingga biaya yang telah dikeluarkan

oleh mahasiswa sepadan dengan yang diperoleh. Sedangkan ketersediaan fasilitas pembelajaran juga mempengaruhi kepuasan mahasiswa terhadap biaya yang telah dikeluarkan. Fasilitas pembelajaran di perguruan tinggi, seharusnya menggunakan fasilitas yang lebih baik dikarenakan mahasiswa merupakan sosok yang tumbuh sebagai pribadi dan memiliki kematangan konsep diri, bergerak dari ketergantungan seperti pada masa kanak-kanak. Kematangan diri adalah kematangan psikologis mahasiswa, sebagai pribadi yang mampu mengarahkan diri sendiri, mendorong timbulnya kebutuhan psikologis, yaitu keinginan dipandang dan diperlakukan orang lain sebagai pribadi yang mengarahkan dirinya sendiri, bukan diarahkan, dipaksa ataupun dimanipulasi oleh orang lain.

Tingkat kematangan merupakan salah satu faktor yang mendorong mahasiswa memberikan persepsi terhadap sesuatu yang dapat mereka rasakan selama mereka menjadi mahasiswa. Adanya mahasiswa yang cukup senang dengan keadaan yang dirasakan selama menjadi mahasiswa baik dari sisi proses pembelajaran, fasilitas kampus, lingkungan dan kehidupan kampus saat ini. Namun ada pula mahasiswa yang merasa kurang atau tidak puas terhadap proses pembelajaran, fasilitas kampus, lingkungan dan kehidupan kampus sehingga muncul ketidakpuasan dalam dirinya sebagai *stakeholder* inti.

Mahasiswa dalam hal ini dapat dikatakan sebagai pelanggan perguruan tinggi mempunyai karakteristik relatif kompleks dan beragam sehingga pelanggan tidak hanya tunggal (*single*) tetapi banyak pihak (*multiple*) dengan faktor atau kriteria kepuasan berbeda pula. Salah satu pelanggan di perguruan tinggi dalam hal ini mahasiswa lebih cocok diidentikkan dengan istilah *stakeholder* karena menunjukkan adanya banyak pihak pelanggan dengan faktor kepuasan yang berbeda pula antara satu dengan yang lain. Jenis *stakeholder* perguruan tinggi yang lain diantaranya adalah pemakai lulusan (*end user*), masyarakat (*social*), serta dosen dan karyawan (*employee*).

Mahasiswa adalah *stakeholder* inti karena pihak yang berkepentingan dan langsung dipengaruhi oleh pembelajaran dan manajemen pengelola perguruan tinggi. Pihak pemakai lulusan (*end user*) dan masyarakat (*social*) merupakan *stakeholder* yang berkepentingan terhadap hasil kontribusi nyata dari dosen dan karyawan, mahasiswa dan alumninya. Kontribusi penting yang dilakukan dosen dan karyawan adalah layanan pembelajaran, manajemen dan pemberian fasilitas perkuliahan yang memadai, keamanan yang terjamin dan adanya kehidupan serta lingkungan kampus yang nyaman bagi mahasiswa.

Kepuasan pengguna jasa pendidikan menjadi sangat penting bagi kemajuan sebuah institusi pendidikan, sebagaimana bagi sebuah perguruan tinggi maka kepuasan mahasiswa sebagai pengguna jasa utama menjadi tonggak bagi keberlangsungan suatu perguruan tinggi. Hal ini dikarenakan kepuasan mahasiswa akan berdampak pada loyalitasnya terhadap perguruan tinggi tersebut. Seorang pengguna jasa (mahasiswa) yang loyal akan menjadi aset yang sangat bernilai bagi suatu perguruan tinggi, karena mahasiswa akan bersedia mempromosikan perguruan tinggi tersebut kepada orang lain, memberikan umpan balik positif terhadap institusi pendidikan, mengurangi pengaruh serangan dari para *competitor* institusi sejenis (*bergaining position*), serta meningkatkan citra positif dari institusi tersebut.

Harga sebagai sesuatu yang harus diberikan pengguna jasa untuk memperoleh sejumlah jasa dan pelayanan menjadi salah satu komponen dari pemasaran yang mempengaruhi pilihan pengguna jasa. Dalam beberapa kasus ditemukan bahwa pengguna jasa tidak segan-segan untuk mengeluarkan biaya (harga) yang cukup tinggi untuk memperoleh produk yang berkualitas. Penentuan

produk jasa dapat dikaitkan dengan konsep *net value*, semakin besar manfaat yang dirasakan disbanding biaya yang dikeluarkan akan dinilai konsumen sebagai *positif value*.

Setiap mahasiswa menghendaki kepuasan maksimal dari setiap layanan yang terdapat di lingkungan kampus. Tentunya dengan kepuasan maksimal yang didapat mahasiswa akan dapat meningkatkan kesejahteraan bagi yang bersangkutan. Kepuasan adalah tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja (atau hasil) yang dia rasakan dibandingkan dengan harapannya. Tingkat kepuasan merupakan fungsi dari perbedaan antara kinerja yang dirasakan dengan harapan. Begitu juga dengan mahasiswa yang merupakan pelanggan dari Perguruan Tinggi. Mahasiswa akan merasa puas apabila harapan mereka dipenuhi dan senang apabila harapan mereka dilebihi. Kepuasan mahasiswa tersebut akan tercermin dari loyalitasnya kepada almamater dan tentunya akan menghasilkan output yang baik kepada almamaternya

Untuk memenuhi kompetensi tersebut, ada banyak hal yang perlu dibenahi oleh fakultas ekonomi pun harus turut berbenah, salah satunya dengan memberikan fasilitas yang menunjang perkuliahan sehingga kompetensi lulusan Fakultas Ekonomi tersebut dapat dipenuhi. Keberadaan fasilitas fakultas ekonomi yang masih kurang mendukung inilah yang mencetuskan ide perbaikan fasilitas Pelayanan Akademik. Dengan harapan bersama-sama untuk meningkatkan fasilitas layanan di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

## **II. NAMA KEGIATAN**

Kegiatan ini bernama Inovasi Pelayanan Persuratan Akademik Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.

## **III. LANDASAN DASAR KEGIATAN**

Adapun landasan dasar kegiatan Sosialisasi Pelayanan Akademik Mahasiswa Baru sebagai berikut :

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2010 tentang Perubahan Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan Penyelenggaraan Pendidikan.
3. Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan.
4. Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2004 tanggal 21 Juni 2004 tentang Perubahan STAIN Malang menjadi Universitas Islam Negeri Malang.
5. Instruksi Menteri Agama Nomor 3 Tahun 1998 tentang Pelaksanaan Reformasi di Lingkungan Departemen Agama.
6. Keputusan Menteri Agama Nomor 156 Tahun 2004 tentang Pedoman, Pengawasan, Pengendalian, dan Pembinaan Program Diploma, Sarjana dan Pascasarjana pada Perguruan Tinggi Agama Islam
7. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 69 tahun 2009 tentang perubahan nama Universitas Islam Negeri Malang menjadi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang

#### **IV. TUJUAN KEGIATAN**

Tujuan Inovasi Pelayanan Persuratan Akademik Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang ini adalah:

1. Untuk mengetahui efektivitas proses pelayanan akademik di Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Memberikan pemahaman kepada mahasiswa dan dosen tentang fasilitas pendukung perkuliahan yang diberikan di Fakultas, serta mengetahui kekurangan-kekurangan fasilitas tersebut dalam pemenuhan kompetensi lulusan.

#### **V. MANFAAT KEGIATAN**

Manfaat dari Inovasi Pelayanan Persuratan Akademik Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang adalah:

1. Mahasiswa dan dosen memperoleh wawasan umum tentang Kompetensi Fakultas Ekonomi dan Bisnis kepemimpinan serta mengetahui beberapa fasilitas yang disediakan sebagai penunjang akademik.
2. Mahasiswa dan dosen mampu serta terampil dalam memanfaatkan fasilitas akademik dengan baik yang sesuai dengan penggunaannya.

#### **VI. WAKTU DAN TEMPAT KEGIATAN**

Kegiatan Inovasi Pelayanan Persuratan Akademik ini dilaksanakan di lingkungan Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dilaksanakan

#### **VII. TIM PELAKSANA**

Kegiatan Inovasi Pelayanan Persuratan Akademik Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. Adapun susunan panitia pelaksana sebagaimana terlampir.

#### **VIII. RENCANA ANGGARAN BIAYA**

Segala bentuk pembiayaan sebagai akibat pelaksanaan kegiatan ini dibebankan kepada DIPA UIN Maulana Malik Ibrahim Malang Tahun Anggaran 2023, Nomor : DIPA-025.04.2.423812/2023 Tanggal 17 November 2022.

#### **IX. SASARAN**

##### **Output :**

Semua Tenaga Pengajar (Dosen) dan Mahasiswa Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang memiliki persepsi dan pemahaman yang sama mengenai fasilitas layanan akademik

##### **Outcome :**

Diharapkan dengan diadakannya Inovasi Pelayanan Persuratan Akademik ini dapat meningkatkan layanan bagi Tenaga Pengajar (Dosen) dan Mahasiswa Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

##### **Benefit :**

Tenaga Pengajar (Dosen) dan Mahasiswa Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang mendapatkan kemudahan dan cepat dalam pelayanan akademik

**Impact :**

Terciptanya sistem layanan akademik yang kondusif dan sistematis sebagaimana yang diharapkan

**X. PENUTUP**

Tercapainya visi, misi, target, dan tujuan sebuah lembaga tergantung bagaimana lembaga tersebut mengelola diri mereka dan anggota tim mereka untuk bersama-sama membuat pencapaian. Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan akademik sebagai tolak ukur lembaga di Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, maka perlu adanya manajemen pengelolaan dan fasilitas penunjang yang ada di Fakultas Ekonomi di sebuah lembaga pendidikan tersebut.

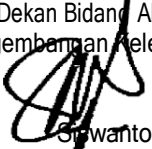


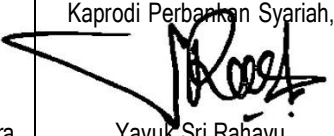
Diharapkan ada Inovasi Pelayanan Persuratan Akademik, maka perlu adanya perbaikan fasilitas pelayanan akademik. Di samping itu akan memberikan nilai atau manfaat

yang sesuai dengan biaya atau harga yang telah dikeluarkan oleh mahasiswa melalui memberikan kualitas layanan akademik yang baik, menumbuhkan rasa percaya diri dengan kampus dan memberikan kepuasan kepada mahasiswa atas apa yang telah mereka bayar. Kami berharap pelayanan akademik di Fakultas Ekonomi dapat lebih ditingkatkan, sehingga mereka dapat menjadi pionir untuk pengembangan ke arah haluan lembaga yang lebih baik. Demikianlah proposal Inovasi Pelayanan Akademik ini kami sampaikan. Atas perhatian dan partisipasinya kami ucapkan terima kasih.



Malang, 20 Februari 2023  
Dekan,

Misbahul Munir

Diketahui & Disetujui Oleh			
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Pengembangan Kelembagaan,  Siwanto	Kaprodi Manajemen,  Muhammad Sulhan	Kaprodi Akuntansi,  Yuniarti Hidayah Sayoso Putra	Kaprodi Perbankan Syariah,  Yayuk Sri Rahayu

**LAPORAN KEGIATAN PELAKSANAAN  
INOVASI PELAYANAN PERSURATAN AKADEMIK  
FAKULTAS EKONOMI TAHUN 2023**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG  
2023**

**LAPORAN KEGIATAN**  
**PELAKSANAAN INOVASI PELAYANAN PERSURATAN AKADEMIK**  
**FAKULTAS EKONOMI TAHUN 2023**

**I. Latar Belakang**

Dewasa ini jasa pendidikan memegang peranan vital penting dalam mengembangkan dan meningkatkan kualitas sumber daya manusia, akan tetapi minat dan perhatian pada aspek kualitas jasa pendidikan bisa dikatakan baru berkembang dalam satu dekade terakhir. Keberhasilan jasa pendidikan ditentukan dalam memberikan pelayanan yang berkualitas kepada para pengguna jasa pendidikan tersebut (peserta didik dan masyarakat). Rencana pembangunan ini berimplikasi pada semua stakeholder pendidikan sehingga dalam pembangunan pendidikan nasional bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan yang akan berdampak pada peningkatan kepuasan akademik setiap pengguna jasa pendidikan utamanya adalah peserta didik.

Peningkatan kualitas pendidikan tinggi merupakan suatu keharusan universal yang harus dijalankan oleh semua penyelenggara pendidikan tinggi, baik pendidikan tinggi yang diselenggarakan oleh pemerintah maupun masyarakat. Kualitas pendidikan yang dicapai selama ini terasa kurang memberikan bekal kepada lulusan perguruan tinggi. Hal tersebut dapat dibuktikan dari lemahnya daya saing lulusan perguruan tinggi Indonesia di kancah Internasional.

Perguruan tinggi sesuai dengan visi dan misinya merupakan institusi penggarap dan penghasil SDM unggul sebagai jembatan di dalam menghasilkan produk berkualitas untuk mampu berkompetisi di pasar global. Mahasiswa merupakan elemen vital dan sentral dalam suatu perguruan tinggi, dan rasanya sangat berkepentingan untuk memahami faktor-faktor yang menentukan kepuasan mahasiswa terhadap perguruan tingginya mengingat mahasiswa lebih memiliki idealisme dan sebagai *stakeholder* inti. Perguruan tinggi berkepentingan untuk memenuhi aneka dimensi kepuasan terutama mahasiswa demi terwujudnya output mahasiswa yang berkualitas agar dapat memberikan kontribusi terbaik dalam pengabdianannya bagi kepentingan masyarakat. Pengelola perguruan tinggi tak terkecuali perlu juga memiliki obsesi untuk membangun komitmen yang tinggi terhadap peningkatan kualitas sesuai dengan biaya yang telah dikeluarkan oleh mahasiswa. Komitmen tersebut tenaga dibuktikan dengan pengajar atau dosen yang memenuhi kualifikasi, dan fasilitas pembelajaran yang memenuhi standar agar meningkatkan kualitas menjadi prasyarat utama untuk memberikan kepuasan kepada mahasiswa.

Variasi yang tinggi dalam prestasi mahasiswa bukan hanya mencerminkan kapasitas belajar mahasiswa itu sendiri, tetapi juga mencerminkan kualitas kontribusi profesional dari para dosen serta perguruan tinggi itu sendiri sebagai sebuah institusi. Setiap bentuk kontribusi profesional yang ditujukan (baik langsung



maupun tidak langsung) kepada individu maupun kelompok mahasiswa berperan sangat penting dalam mewujudkan mutu layanan akademik kepada mahasiswa.

Dari sisi dosen dan institusi, layanan akademik seringkali dilakukan dengan kurang profesional pada masa kurun waktu yang lalu sehingga dampaknya masih terasa pada masa sekarang. Hal tersebut nampak pada pemahaman terhadap beberapa konsep layanan akademik yang masih menjadi perdebatan seperti halnya tutorial, pusat belajar mahasiswa, media belajar, media interaksi mahasiswa dosen, dan alat penilaian belajar mahasiswa. Namun demikian, beberapa kemajuan dalam layanan akademis sudah dimulai pada masa kepemimpinan Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang saat ini, yaitu dengan dicanangkannya tiga fokus pengembangan mutu pendidikan di Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang (peningkatan kualitas akademik, angka partisipasi mahasiswa, dan manajemen internal). Namun pencapaian kualitas tiga fokus tersebut sangat sulit, bahkan mungkin mustahil dapat terwujud bila para tenaga akademiknya masih ragu dalam mengaktualisasikan layanan akademiknya.

Keraguan dalam melakukan pelayanan dapat disebabkan oleh banyak hal. Satu diantaranya adalah ketidakterediaan data serta sulitnya aksesibilitas dosen kepada basis data dan informasi yang berkaitan dengan mahasiswa yang seharusnya dibimbingnya. Data yang berkaitan langsung dengan mahasiswa tersebut hendaknya dapat diakses oleh setiap dosen pengampu mata kuliah dengan mudah. Jika tidak, maka layanan mutu akan sangat sulit terwujud karena keterbatasan dosen dalam mengetahui kebutuhan mahasiswanya di semua lokasi tinggalnya akibat terpisahnya dosen dengan mahasiswa secara fisik-geografis.

Dari deskripsi pentingnya pelaksanaan Inovasi Pelayanan Persuratan Akademik, maka Fakultas Ekonomi perlu membuat laporan pelaksanaan Inovasi Pelayanan Persuratan Akademik berupa portal access sebagai sistem informasi manajemen yang mengukur kualitas tata kelola administrasi akademik. Hal ini juga membantu membangun *brand image* yang baik untuk Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

## II. Dasar Hukum

1. Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 1990 tentang Pendidikan Tinggi
2. Undang-Undang Nomor : 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
3. Keputusan Presiden RI Nomo 50 tahun 2004 tentang Perubahan STAIN Malang menjadi UIN Malang
4. SKB Menteri Pendidikan Nasional dan Menteri Agama RI Nomor : 1/0/SKB/2004 dan ND/B.V/I/HK.001/058/04
5. Keputusan Menteri Agama Nomor 65 tahun 2009 tentang Perubahan nama Universitas Islam Negeri Malang menjadi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang
6. Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang Nomor B-3545 tahun 2022 tanggal 08 Agustus 2022 tentang Pedoman Pendidikan Tahun 2022 Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang
7. Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang Nomor B-2280/F.EK/PP.00.9/09/2022, tanggal

### **III. Tujuan dan Manfaat**

Tujuan pelaksanaan Inovasi Pelayanan Persuratan Akademik berupa portal Access oleh Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang ini adalah:

1. Untuk mengetahui efektivitas proses pelayanan akademik di Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Memberikan pemahaman kepada mahasiswa dan dosen tentang fasilitas pendukung perkuliahan yang diberikan di Fakultas, serta mengetahui kekurangan-kekurangan fasilitas tersebut dalam pemenuhan kompetensi lulusan.

Manfaat dari pelaksanaan Inovasi Pelayanan Persuratan Akademik Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang adalah:

1. Mahasiswa dan dosen memperoleh wawasan umum tentang Kompetensi Fakultas Ekonomi dan Bisnis kepemimpinan serta mengetahui beberapa fasilitas yang disediakan sebagai penunjang akademik.
2. Mahasiswa dan dosen mampu serta terampil dalam memanfaatkan fasilitas akademik dengan baik yang sesuai dengan penggunaannya.

### **IV. Pelaksanaan Kegiatan**

Pelaksanaan kegiatan ini dilaksanakan Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang mulai tanggal 23 September 2022 melalui sistem portal Access

### **V. Hasil Kegiatan**

#### **a. Output (keluaran)**

Terlaksananya penilaian kinerja fakultas melalui Inovasi Pelayanan Persuratan Akademik berupa portal Access

#### **b. Outcome (hasil)**

Mengukur kualitas tata kelola layanan akademik Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.

#### **c. Benefits (manfaat)**

Terlaksananya layanan akademik melalui portal Access dengan baik dan sesuai tujuan yang dirumuskan

#### **d. Impacts (dampak)**

Terciptanya sistem pelayanan akademik yang kondusif dan sistematis sebagaimana yang diharapkan.

### **VI. Penutup**

Sistem ini diharapkan dapat menjadi pemicu bagi Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang untuk melakukan perbaikan terus menerus yang selalu terkontrol melalui portal Access. Portal Access digunakan sebagai dasar evaluasi dan peningkatan layanan yang dilakukan Fakultas Ekonomi. Di samping itu akan memberikan nilai atau manfaat yang sesuai dengan biaya atau harga yang telah dikeluarkan oleh mahasiswa melalui memberikan kualitas perkuliahan yang baik,

menumbuhkan rasa percaya diri dengan kampus dan memberikan kepuasan kepada mahasiswa atas apa yang telah mereka bayar. Pelaksanaan Inovasi Pelayanan Persuratan Akademik di Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dapat menjadi pionir untuk pengembangan ke arah haluan lembaga yang lebih baik.



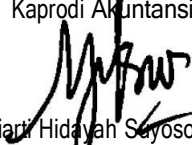
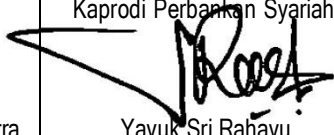
Malang, 31 Oktober 2023

Dekan,

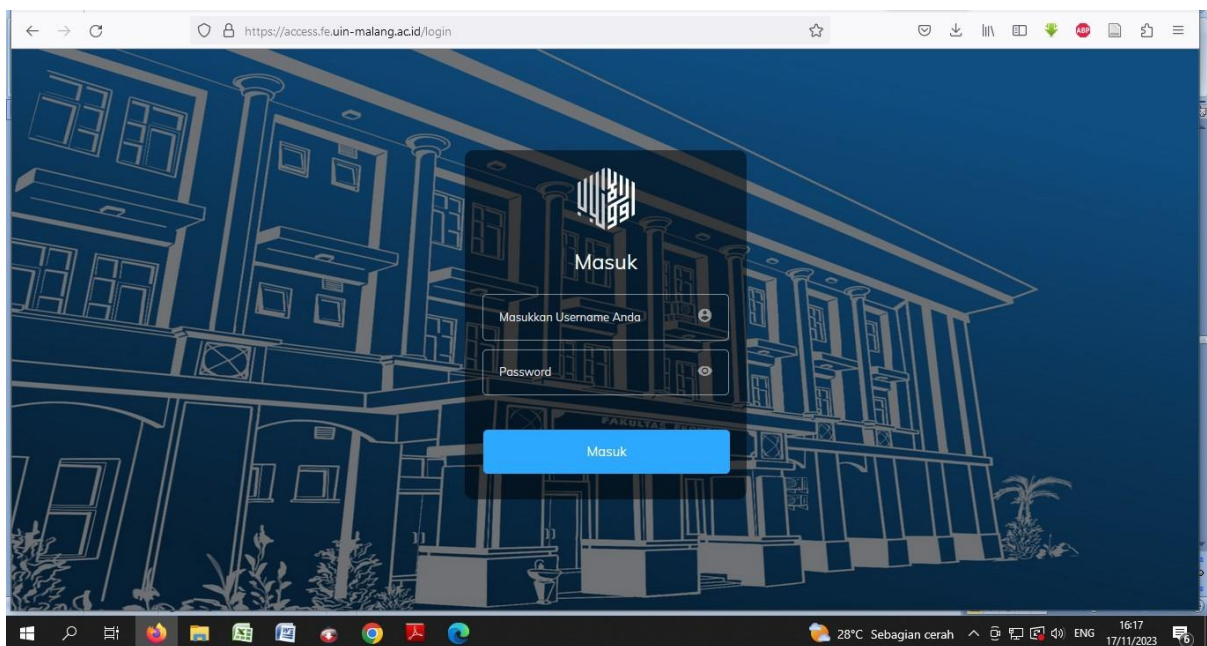
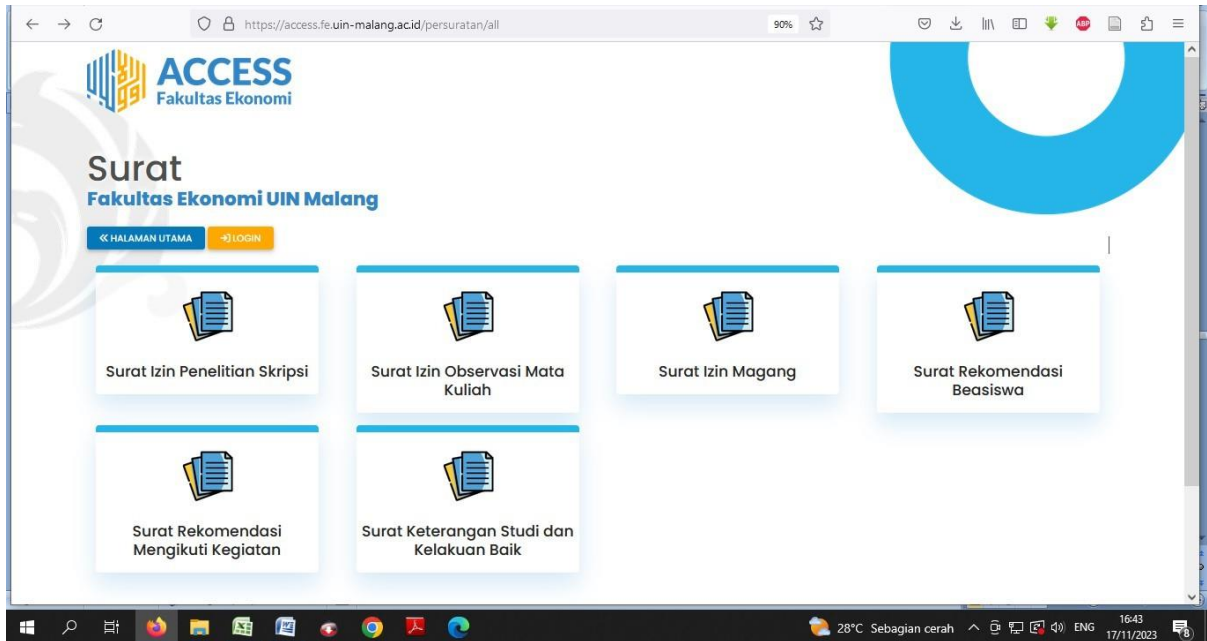


Misbahul Munir

Diketahui & Disetujui Oleh

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Pengembangan Kelembagaan,  S. Swanto	Kaprodi Manajemen,  Muhammad Sulhan	Kaprodi Akuntansi,  Yuniarti Hidayah Sayoso Putra	Kaprodi Perbankan Syariah,  Yayuk Sri Rahayu
---	--	---	---

# Hasil Laporan Pelaksanaan Inovasi Pelayanan Persuratan Akademik Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang sTahun 2023



ACCESS Fakultas Ekonomi

Ari Prasetyo Hirmawan, SE  
197704012007011034

Dashboard

Perpustakaan

Yudisium

Surat

Kritik & Saran

Profil

Logout

Excel Print

Search:

#	NIM	Nama	Jenis Surat	Tanggal Pengajuan	Tanggal Update	Status	Aksi
41	220501110141	Octaviana Ardaniswara	Rekomendasi Beasiswa	28 Agustus 2023	29 Agustus 2023	SUDAH DITTD	PRINT
42	210501110212	Farha Kamilatun Nuha Anwar	Rekomendasi Beasiswa	26 Agustus 2023	29 Agustus 2023	SUDAH DITTD	PRINT
43	200502110072	Raisa Rahmi	Keterangan Studi dan Kelakuan Baik	23 Agustus 2023	24 Agustus 2023	DITOLAK	DETAIL
44	210501110212	Farha Kamilatun Nuha Anwar	Keterangan Studi dan Kelakuan Baik	22 Agustus 2023	26 Agustus 2023	SUDAH DITTD	PRINT
45	210501110077	Frisna Zulfri Salsabila	Rekomendasi Beasiswa	16 Agustus 2023	21 Agustus 2023	SUDAH DITTD	PRINT
46	18520098	Rizma Zahrotun Nisa'	Keterangan Studi dan Kelakuan Baik	14 Agustus 2023	15 Agustus 2023	DITOLAK	DETAIL

28°C Sebagian cerah 16:18 17/11/2023

ACCESS Fakultas Ekonomi

Prodi Akuntansi

Dashboard

Perwakilan

Outline

Proposal

Komparasi

Tamab

Skripsi

Affirmasi

Bygones

Jurnal Bimbingan

Perpustakaan

Yudisium

Statistik

Catatan

Untuk aksi lihat silakan instal extension PDF Viewer agar bisa melihat file pdf

Excel Print

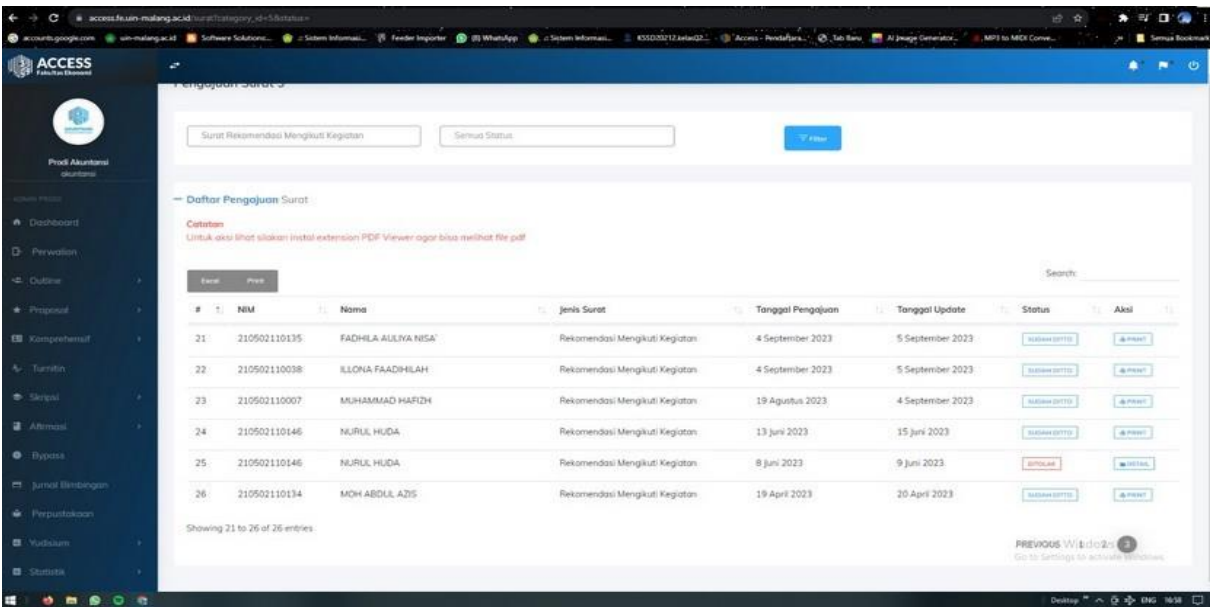
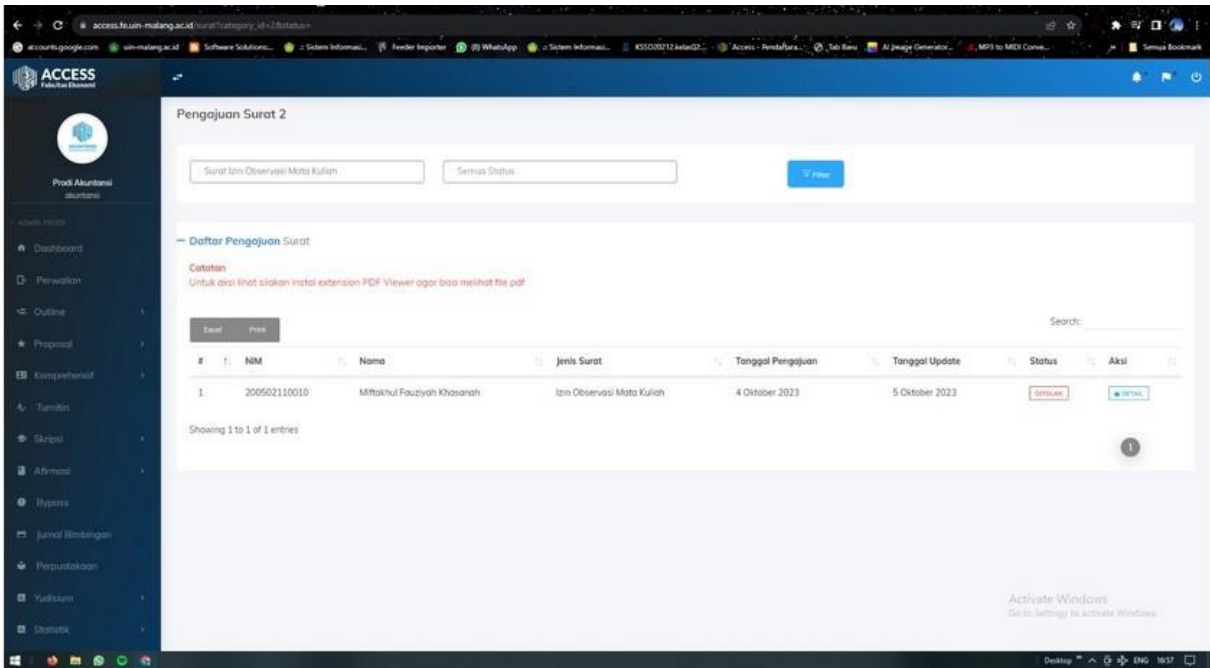
Search:

#	NIM	Nama	Jenis Surat	Tanggal Pengajuan	Tanggal Update	Status	Aksi
31	19520102	Andre Erlangga Tri Rahmansyah	Izin Penelitian Skripsi	12 Juni 2023	13 Juni 2023	DITOLAK	DETAIL
32	19520092	Nirina Salsabila	Izin Penelitian Skripsi	1 Juni 2023	5 Juni 2023	SUDAH DITTD	PRINT
33	19520092	Nirina Salsabila	Izin Penelitian Skripsi	31 Mei 2023	1 Juni 2023	DITOLAK	DETAIL
34	19520092	Nirina Salsabila	Izin Penelitian Skripsi	30 Mei 2023	30 Mei 2023	DITOLAK	DETAIL
35	19520092	Nirina Salsabila	Izin Penelitian Skripsi	26 Mei 2023	26 Mei 2023	SUDAH DITTD	PRINT
36	19520099	Nafachatus Shachariyah	Izin Penelitian Skripsi	25 Mei 2023	26 Mei 2023	SUDAH DITTD	PRINT
37	19520099	Nafachatus Shachariyah	Izin Penelitian Skripsi	23 Mei 2023	25 Mei 2023	SUDAH DITTD	PRINT
38	19520099	Nafachatus Shachariyah	Izin Penelitian Skripsi	19 Mei 2023	23 Mei 2023	SUDAH DITTD	PRINT
39	19520088	Aziz Malikuz Zahir	Izin Penelitian Skripsi	15 Mei 2023	23 Mei 2023	SUDAH DITTD	PRINT
40	19520099	Nafachatus Shachariyah	Izin Penelitian Skripsi	15 Mei 2023	16 Mei 2023	SUDAH DITTD	PRINT

Showing 31 to 40 of 57 entries

PREVIOUS 1 2 3 4 5 6 NEXT

16:37



Berkaitan hal tersebut dapat dilihat di URL <https://access.fe.uin-malang.ac.id/persuratan/all>