

Compte rendu

Ouvrage recensé :

Travail, organisation et santé : le défi de la productivité dans le respect des personnes par
Alain VINET, Québec : Les Presses de l'Université Laval, 2004, 384 pages, ISBN 2-7637-8073-3.

par Denis Morin

Relations industrielles / Industrial Relations, vol. 60, n° 1, 2005, p. 195-198.

Pour citer ce compte rendu, utiliser l'adresse suivante :

URI: <http://id.erudit.org/iderudit/011549ar>

DOI: 10.7202/011549ar

Note : les règles d'écriture des références bibliographiques peuvent varier selon les différents domaines du savoir.

Ce document est protégé par la loi sur le droit d'auteur. L'utilisation des services d'Érudit (y compris la reproduction) est assujettie à sa politique d'utilisation que vous pouvez consulter à l'URI <https://apropos.erudit.org/fr/usagers/politique-dutilisation/>

Érudit est un consortium interuniversitaire sans but lucratif composé de l'Université de Montréal, l'Université Laval et l'Université du Québec à Montréal. Il a pour mission la promotion et la valorisation de la recherche. Érudit offre des services d'édition numérique de documents scientifiques depuis 1998.

Pour communiquer avec les responsables d'Érudit : info@erudit.org

Travail, organisation et santé: le défi de la productivité dans le respect des personnes

par Alain Vinet, Québec: Les Presses de l'Université Laval, 2004, 384 pages, ISBN 2-7637-8073-3.

Nous observons depuis la dernière décennie que la demande de temps et la demande d'énergie dévolues au travail augmentent sans cesse. Les pressions nouvelles exercées par le travail dans la vie quotidienne se traduisent par des expressions comme «intensification du travail», «responsabilisation des employés», «engagement organisationnel» et «comportements discretionnaires» (*organizational citizenship behaviours*).

À l'aide de nombreuses mises en situation, l'auteur analyse l'évolution récente de l'organisation du travail et constate que certaines exigences des employeurs dépassent les capacités d'adaptation des salariés. Il signale les impacts d'une dérive dans le fonctionnement des organisations et dans la structuration des rapports sociaux. Tandis qu'il subsiste des bons milieux de travail ainsi que des employeurs renommés pour les qualités humaines de leur gestion, force est de constater que dans la majorité des cas, les pratiques actuelles de gestion ont une incidence négative sur la qualité de vie et le bien-être des salariés. Les problèmes de santé au travail, notamment de santé mentale, qui se manifestent sous la forme de dépression, d'épuisement professionnel, de détresse psychologique et d'absences pour maladie témoignent d'une crise réelle dans la relation entre la personne et son travail. Les coûts élevés des problèmes de santé au travail doivent inciter les acteurs sociaux à réviser l'organisation du travail et à valoriser la responsabilité sociale de l'entreprise de manière à infléchir cette évolution néfaste des milieux de travail.

La première partie du volume est composée de trois chapitres. Elle explique les vecteurs de changements organisationnels qui ont produit un envahisse-

ment de la vie par le travail. Les salariés ont de moins en moins l'impression de profiter d'un enrichissement collectif tandis qu'ils partagent le sentiment de travailler toujours plus fort pour tenter de maintenir leur position sociale et leur pouvoir d'achat.

Le chapitre 1 est dédié à l'organisation du travail, à la compréhension des enjeux et des règles qui la gouvernent, à la description des crises qui l'ont ébranlé et de certaines innovations qui permettent de tirer le maximum de chaque heure travaillée. L'auteur insiste sur les questions touchant la division et l'intensification du travail, le contrôle des travailleurs et la bonne exécution des tâches.

En matière d'organisation du travail, le rapport de force entre les acteurs sociaux est inégal. Les entreprises sont bousculées par la concurrence, poussées par l'avidité des actionnaires et préoccupées par l'incertitude de leur survie. Par conséquent, elles accroissent leurs exigences en matière de normes de rendement et exercent une pression soutenue sur les salariés sans rien offrir d'autre en retour que des réductions d'effectifs, des restructurations brutales et des rumeurs de vente, d'acquisition ou de fermeture. Les entreprises s'engagent dans une démarche de flexibilité qui ne comporte aucune garantie quant à l'emploi des salariés.

Le second chapitre aborde le fonctionnement des organisations, touche les relations entre les acteurs sociaux, les transformations organisationnelles et les exigences nouvelles des employeurs envers les salariés. Le développement technologique et les perturbations économiques ont déséquilibré les rapports sociaux et donné un avantage indéniable aux employeurs au moyen d'un resserrement des contrôles auprès

des salariés. Alain Vinet souligne avec beaucoup de justesse que les organisations en mal de flexibilité ont réussi à transférer leur souci de performance à leurs employés et à obtenir de ceux-ci un engagement personnel à poursuivre la mission corporative. Conscient de la fragilité financière de son employeur, le salarié est dédié à la réussite de l'entreprise au point d'accepter de ne pas compter ses heures ou de ne pas trop mesurer ses efforts afin de préserver son emploi. Cet engagement organisationnel n'est pas obtenu grâce à une amélioration des conditions de travail mais plutôt par une fragilisation de la relation d'emploi. L'employé s'engage à fond parce qu'il craint de perdre son emploi et non parce qu'il est reconnaissant envers un employeur qui le valorise et enrichit ses tâches.

L'auteur note également que les exigences nouvelles de disponibilité des salariés empiètent sur la vie hors du travail. Les organisations n'ont pas démontré qu'elles sont prêtes à des aménagements significatifs du travail visant à favoriser la vie familiale et la vie privée. Enfin, une analyse approfondie des transformations organisationnelles montre comment l'improvisation successive de multiples changements organisationnels constitue une menace pour la santé des travailleurs. Ces changements organisationnels dépassent souvent les capacités d'adaptation de ces derniers. Les organisations ne prennent pas suffisamment la peine de mobiliser les personnes susceptibles d'être affectées par le changement.

Le chapitre 3 est consacré aux mutations de l'emploi qui convergent vers une détérioration et une précarité accrue des conditions de travail. L'auteur retrace les effets pervers des emplois atypiques sur la santé des travailleurs. Il constate que le recours à des travailleurs à statut précaire est lié à des motifs de gestion des coûts de main-d'œuvre plutôt qu'à des motifs liés à la flexibilité organisationnelle ou à l'environnement

concurrentiel. Les femmes et les jeunes vivent de plus en plus dans l'insécurité et la précarité. Les travailleurs qui occupent des emplois typiques ou permanents font face à des conditions de travail plus sévères et se débattent davantage pour garder leur emploi. La précarité des emplois suscite la fatigue, l'anxiété et la dépression. Selon l'auteur, la création des emplois atypiques, l'externalisation de la main-d'œuvre ainsi que la sous-traitance d'une portion importante des activités de la firme mènent les entreprises à se délester de leurs responsabilités sociales.

La deuxième partie de l'ouvrage est composée des chapitres 4 et 5. Les transformations organisationnelles (resserrement de l'organisation du travail, l'implantation fébrile des technologies, hausse des exigences des employeurs à l'égard des employés, avidité des actionnaires en matière de rendement sur les capitaux), la concurrence mondiale ainsi que la mutation des emplois ont augmenté les contraintes du travail en termes d'obligations de performance. La seconde partie du livre tente donc de vérifier dans quelle mesure les travailleurs s'adaptent à ces nouvelles contraintes. Sont-ils heureux au travail ? Perdent-ils leur vie à la gagner ? Y laissent-ils leur santé ? Alain Vinet discute notamment des nouvelles valeurs sociales du travail qui favorisent directement une détérioration de la relation entre les personnes et le travail.

Le travail a pris toute la place. Les nouvelles valeurs axées sur la réalisation et l'épanouissement de soi n'ont fait qu'accroître l'importance du travail comme activité sociale. Il dépasse largement son apport économique. Les nouvelles valeurs augmentent considérablement les attentes de l'individu à l'égard du travail. L'engagement de la personne envers le travail est ainsi renforcé. Malheureusement, il y a actuellement un écart persistant entre les aspirations des travailleurs et les conditions d'exécution du travail. Les conditions dans lesquelles

évoluent les activités liées au travail tendent à restreindre ces aspirations. L'intensification du travail ainsi que le déséquilibre entre le temps de travail et le temps privé affectent négativement le bien-être et la santé des travailleurs.

La troisième partie du volume, constituée des chapitres 6 et 7, démontre de façon très éloquente l'incidence du travail dans la construction et la détérioration de la santé des travailleurs. Les contraintes psychosociales du travail s'accroissent et poussent à la fois les employeurs et les salariés vers des actions nocives pour la santé. L'auteur critique très sévèrement la *Loi sur la santé et sécurité au travail* et la *Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles*. La logique de l'indemnisation est au cœur d'une problématique étroite de la santé au travail. Plus spécifiquement, la priorité est accordée à la sécurité plutôt qu'à la santé des travailleurs. En effet, la *Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles* demeure muette sur les problèmes de santé liés à l'organisation du travail, à la pression du rendement, au harcèlement ou aux horaires de travail. La logique traditionnelle de l'indemnisation freine également la réflexion et l'intervention concertée sur des questions relatives à la santé mentale au travail. Pourtant, les problèmes de santé mentale au travail sont économiquement et collectivement aussi coûteux que les maladies professionnelles reconnues. La *Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles* empêche donc d'inscrire la gestion de la santé au travail dans une problématique de santé publique.

La quatrième partie du volume est composée des chapitres 8 et 9. L'auteur insiste sur les coûts visibles et cachés d'un mauvais arrimage entre la personne et son travail. Les effets malsains de l'évolution récente des conditions du travail sont si importants qu'il est urgent d'intervenir. Alain Vinet propose un plan d'action en cinq volets :

- (1) intégrer des préoccupations et des objectifs de santé dès la conception d'un changement organisationnel;
- (2) faire appel aux travailleurs en matière de prévention;
- (3) recentrer la fonction ressources humaines dans les organisations;
- (4) accommoder les personnes dans la gestion des temps sociaux; et
- (5) poursuivre des projets d'intervention préventive. La santé des travailleurs doit plus que jamais constituer une responsabilité sociale de l'entreprise.

L'auteur conclut que dans l'équilibre toujours fragile des rapports entre le capital et le travail, il faut admettre que la voix des actionnaires est mieux entendue que celle des travailleurs. Dans les services publics, la voix des contribuables prédomine. Dans le contexte des restructurations organisationnelles, la main-d'œuvre a écopé. Les décideurs ont géré des budgets et non les personnes. Alain Vinet ne s'oppose pas à la modernisation des entreprises mais à certaines pratiques de gestion. Les gestionnaires ont oublié que la pérennité d'une organisation repose sur une interaction fructueuse entre le système technique et le système social des relations humaines. Il est urgent que la gouvernance d'entreprises redevienne une question sociale plutôt qu'une question de simple réponse au marché économique. Les gestionnaires doivent faire la preuve d'une bonne conduite éthique et de reconnaissance envers les salariés.

Alain Vinet a réalisé une analyse très impressionnante et rigoureuse de la relation entre les pratiques de gestion, l'organisation du travail et les problèmes de santé au travail. Il importe également de souligner la qualité exceptionnelle de la rédaction. Le livre a été rédigé dans un langage simple et fort accessible pour les praticiens, les chercheurs et les étudiants. L'excellent livre d'Alain Vinet constitue à mon point de vue un chef-d'œuvre ainsi qu'un ouvrage de référence incontournable dans la détermination du lien entre l'organisation du travail et la

santé au travail. Le livre offre également une réflexion très originale ainsi qu'une profonde remise en question des postulats actuels en gestion des ressources

humaines qui orientent la relation entre les personnes et le travail.

DENIS MORIN

Université du Québec à Montréal

What's Class Got To Do With It? American Society in the Twenty-First Century

edited by Michael Zweig, Ithaca and London: Cornell University Press, 2004, 240 pages, ISBN 0-8014-8899-0.

A new interdisciplinary field of teaching and research has begun to emerge in the US university system: working-class studies. It is distinguished from the established field of industrial relations and the smaller, but still more institutionally-secure field of labour studies, by its ambitious scope – “to understand how class works to shape our lives and the larger society” (16), in the words of economist Michael Zweig – and by its theoretical framework of class analysis. Teaching and research with this scope and conceptual approach have had an often-embattled presence in a range of disciplines in US and Canadian universities since the radicalization of the 1960s. However, the creation of working-class studies centres and programs at a handful of US post-secondary institutions, following the example of women's studies and other academic fields that have grown out of social movements, is a recent development. A Working-Class Studies Association was founded in 2003.

What's Class Got To Do With It? is intended as a contribution to working-class studies. In it, Zweig, who has been active in establishing the new field and whose books include *The Working Class Majority: America's Best Kept Secret* (2000), presents eleven articles, mostly by academics in economics, labour studies and political science. The collection is organized into four thematic sections: “The Mosaic of Class, Race and Gender,” “Class in a Global Economy,” “Class and Working People,” and “Class and Young Adults.”

Zweig's introduction, “The Challenge of Working Class Studies,” outlines a theoretical framework for understanding class primarily in terms of economic and political power, not income or lifestyle. He defines the working class as “made up of people who, when they go to work or when they act as citizens, have comparatively little power or authority” (4), and calculates this as 62% of the US labour force in 2002.

In Part I, Dorothy Sue Cobble's “When Feminism Had Class” introduces a number of women active in US labour between the Great Depression and the rise of Women's Liberation in the late 1960s. She believes they offer the contemporary women's and labour movements an understanding that gender, race and class inequalities and identities are inherently interconnected. Two chapters on race and class by Bill Fletcher Jr and R. Jeffrey Lustig argue that racial oppression has been and continues to be central to US capitalist society. They explain how this has had profound implications for the consciousness and action of US workers, and that the best response is anti-racist multiracial unionism and class politics.

Part II begins with William K. Tabb's overview of class in the global economy, which looks at the era of globalization as one of globalized capitalism, and critically examines the neoliberal economic orthodoxy of the Washington Consensus. Leo Panitch, the one Canadian contributor, provides what is perhaps the strongest chapter.