

État de l'offre de services de répit flexibles atypiques au Bas-Saint-Laurent



Marie-Hélène Morin,^{a, b} Ph. D., Caroline Pelletier,^{a, b} M.S.s., Isabelle Harnois,^{a, b} Bacc. T.s. et Mireille Brisson,^c Bacc. Psy

a) Université du Québec à Rimouski (UQAR), b) Chaire de recherche interdisciplinaire sur la santé et les services sociaux pour les populations rurales (CIRUSSS),

c) Université du Québec à Chicoutimi (UQAC)

Problématique

Le Bas-Saint-Laurent (BSL) représente la deuxième région administrative du Québec la plus âgée.¹ Des initiatives doivent être réfléchies et proposées dans le but de repenser l'offre de services actuelle pour un maintien à domicile sécuritaire des personnes âgées (PA) puisque les mesures de répit existantes sont peu utilisées ou méconnues des personnes proches aidantes (PPA) de PA. Un comité de pilotage a été mis sur pied dans le cadre de la démarche *Bien vieillir chez soi dans le BSL* dans l'objectif de développer une innovation visant à pallier ces limites. Il propose différents services qui seront mis à l'essai auprès des dyades PA-PPA.

Méthodologie

Exploration de la littérature scientifique

Quels sont les freins et les leviers à l'utilisation de services de répit par les PPA ? (2012 à 2022)

9 banques de données :

SocIndex with full text, Ageline, CINHAL with full text, Abstracts in Social Gerontology, APA PsychInfo, Social Work Abstracts, JSTOR, CAIRN, Érudit

Littérature grise:

Google Scholar

Résultats: N (initial) = 907 articles; N (final) = 30 articles.

2) Cartographie des services de répit existants au Bas-Saint-Laurent

Identification des services disponibles sur le territoire du BSL à partir d'une recherche web et en consultant les partenaires du comité de pilotage.

D'autres réflexions qui émergent de cette recension :

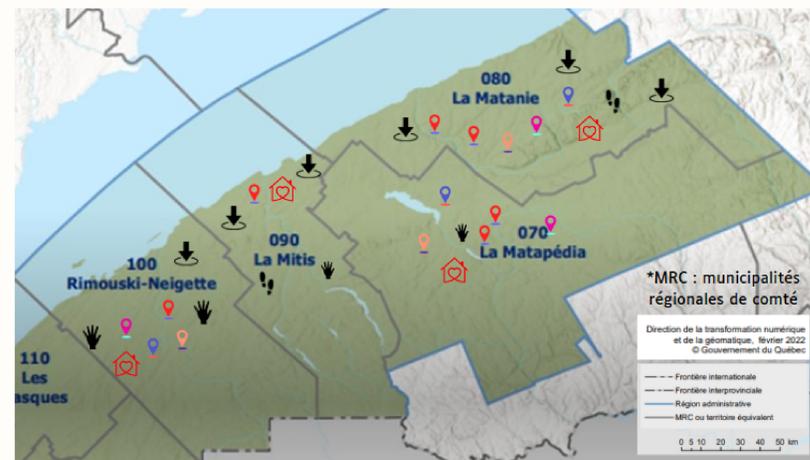
- Les frais de déplacement des employé.es qui ne sont pas couverts par le service sont une limite importante (ex.: employé.es chèque-emploi-service, CES))
- Les critères d'embauche limitent la possibilité d'avoir de l'aide d'une personne connue ou un.e proche qui pourrait offrir du répit flexible
- Le manque de formation ou d'encadrement pour les employé.es CES
- La lourdeur administrative ressentie par les intervenant.es qui doivent effectuer les demandes de répit
- Les demandes augmentent lorsque les services de répit ont été essayés
- La méconnaissance des services par les PPA et les intervenant.es

Cartographie des services de répit pour PPA existants sur tout le territoire du BSL

Cette carte illustre les services de répit que nous avons répertoriés pour notre démarche. Les icônes placés sur la carte représentent les organismes identifiés par MRC, mais pas leur emplacement exact sur le territoire.

Cartographie des services de répit au Bas-Saint-Laurent

- 🏠 Centre d'action bénévole
- 👤 Centre communautaire
- 👉 Entreprise d'économie sociale avec aide domestique
- 📍 Centre local de soins et de services (CLSC)
- 👤 Société Alzheimer
- 👤 Baluchon Alzheimer
- 👤 Centre d'hébergement et de soins longue durée
- 👤 Ressource intermédiaire



Répit : « Ensemble des activités [...] visant à diminuer le stress et la fatigue physique et émotionnelle » des PPA. Les services de répit peuvent prendre différentes formes tel que du répit à domicile (ex. présence-surveillance, baluchonnage), dans un organisme communautaire (ex. centre de jour), dans les milieux de vie privés ou publics (ex. hébergement temporaire) leurs durées varient de quelques heures à plusieurs jours. »²

Bien vieillir chez soi dans le BSL : Démarche de recherche-action qui « vise à permettre aux personnes âgées du Bas-Saint-Laurent de vivre le plus longtemps à domicile et dans leur communauté en innovant et en adaptant l'offre de services » par une programmation de 8 projets financés par la fondation Mirella et Lino Saputo.³

Résultats

Les services de répit sont globalement moins utilisés par des dyades PA-PPA que d'autres types de services^{4, 5} alors qu'un besoin de répit atypiques et flexibles est exprimé par un bon nombre de PPA.⁷

Facteurs qui influencent l'usage de services de répit

Individuels

- Réticences de la personne aidée de recevoir des services;^{6, 7}
- Sentiments de culpabilité, de responsabilité personnelle et de maintien de l'indépendance;^{6, 7, 8, 9}
- Auto-reconnaissance et acceptation du besoin de soutien de la PPA;^{6, 10, 11, 12}
- Réticences d'autres membres de l'entourage par rapport à l'usage de services;^{6, 7}
- Perception que la qualité des services de répit est insatisfaisante.^{10, 5}

Organisationnels

- Manque d'accessibilité aux ressources (ex.: informations);^{13, 10, 7, 11, 8, 5, 14}
- Coûts, manque de clarté par rapport aux prix, etc.,^{6, 13, 10, 7, 11, 14}
- Offre de services de répit non diversifiés, qui ne répondent pas aux besoins en soirée, fin de semaine et urgence, ou à la culture;^{13, 10, 8, 5}
- Peu de services de répit en ruralité;^{8, 4, 14}
- Besoins du PPA non considérés dans l'évaluation du besoin de répit.^{6, 10}

Conclusion

Le programme *Communauté tissée serrée pour du répit flexible au BSL* est en développement dans le cadre d'une recherche-action de la démarche *Bien vieillir chez soi au BSL*.³ Il propose une innovation en termes de services de répit flexibles et atypiques offerts par des PPA partenaires pour des services ponctuels, d'urgence ou de dépannage; des étudiant.es par le biais de stage ou de bénévolat; et des intervenant.es sensibilisé.es aux réalités des PPA et les services existants. Le projet sera déployé dans les MRC de Rimouski-Neigette et de La Mitis (2023-2026) afin de contrer les freins à l'usage des services de répit identifiés dans la revue de littérature et la cartographie.

Références

1. Gouvernement du Québec, Institut de la statistique du Québec. (2019). Panorama des régions du Québec, Édition 2019. <https://statistique.quebec.ca/fr/fichier/panorama-des-regions-du-quebec-edition-2019.pdf>
2. Appui proches aidants. (s.d.). Les services de répit. <https://www.lappui.org/fr/je-suis-aidant/demarches-administratives/les-types-de-services/les-services-de-repit/>
3. Collectif régional de développement du Bas-Saint-Laurent. (2023). Présentation. Bien vieillir chez soi. <https://vieillirchezsoi-bsl.org/demarche-regionale/presentation.html>
4. Moholt, J.-M., Friberg, O., H. Blix, B. et Henriksen, N. (2020). Factors affecting the use of home-based services and out-of-home respite care services: A survey of family caregivers for older persons with dementia in Northern Norway. *Dementia*, 19(5), 1712-1731. <https://doi.org/10.1177/1471301218804981>
5. Phillipson, L., Johnson, K., Cridland, E., Hall, D., Neville, C., Fielding, E. et Hasan, H. (2019). Knowledge, help-seeking and efficacy to find respite services: an exploratory study in help-seeking carers of people with dementia in the context of aged care reforms. *BMC Geriatrics*, 19(2). <https://doi.org/10.1186/s12877-018-1009-7>
6. Aggar, C., Ronaldson, S. et Cameron, J. D. (2012). Residential respite care is associated with family carers experiencing financial strain. *Australasian Journal of Ageing*, 33(2), 93-98. <https://doi.org/10.1111/j.1741-6612.2012.00637.x>
7. Brandão, D., Ribeiro, O. & Martín, I. (2016). Underuse and Unawareness of Residential Respite Care Services in Dementia Caregiving: Constraining the Need for Relief. *Health & social work*, 41(4), 254-262. <https://doi.org/10.1093/hsw/hlw041>
8. McSwiggan, L. C., Marston, J., Campbell, M., Kelly, T. B., & Kroll, T. (2017). Information-sharing with respite care services for older adults: a qualitative exploration of carers' experiences. *Health & social care in the community*, 25(4), 1404-1415. <https://doi.org/10.1111/hsc.12440>
9. Sardas, J., Gand, S. & Hénaut, L. (2018). Des services de qualité pour les proches aidants. Coconstruire des plans d'aide personnalisés et structurer une offre territoriale. *Informations sociales*, 198, 58-67. <https://doi.org/10.3917/inso.198.0058>
10. Bannero, F., Leocadie, M. & Rothan-Tondeur, M. (2019). Déterminants du recours au répit pour les proches aidants de malades atteints de démence. *Santé Publique*, 31, 277-286. <https://doi.org/10.3917/spub.192.0277>
11. Gérain, P. et Avalosse, H. (2020). Comprendre les aidants proches, leur bien-être et leur recours aux services de soutien et de répit. *Mutualité Chrétienne-Informations*, 282. https://www.mc.be/media/O-CM-info%20282-AIDANTS%20PROCHES-FR_tcm49-68700.pdf
12. Guets, W., & Perrier, L. (2021). Determinants of the need for respite according to the characteristics of informal carers of elderly people at home: results from the 2015 French national survey. *BMC health services research*, 21(1), 995. <https://doi.org/10.1186/s12913-021-06935-x>
13. Bailly, P. & Cortes, N. (2020). La Plateforme de Répit et l'accueil séquentiel, un lieu « ressources ». *Gérontologie et société*, 42(163), 263-275. <https://doi.org/10.3917/gsl.163.0263>



Bien vieillir chez soi

CIRUSSS
Chaire interdisciplinaire sur la santé et les services sociaux pour les populations rurales



14. Strommen, J., Fuller, H., Sanders, G. F., & Elliott, D. M. (2020). Challenges Faced by Family Caregivers: Multiple Perspectives on Eldercare. *Journal of applied gerontology : the official journal of the Southern Gerontological Society*, 39(4), 347-356. <https://doi.org/10.1177/0733464818813466>
15. Parker, L. J., & Fabius, C. D. (2020). Racial Differences in Respite Use among Black and White Caregivers for People Living with Dementia. *Journal of aging and health*, 32(10), 1667-1675. <https://doi.org/10.1177/0898264320951379>
16. Potter, A. J. (2018). Factors Associated With Caregivers' Use of Support Services and Caregivers' Nausea of Services Sought. *Journal of aging & social policy*, 30(2), 155-172. <https://doi.org/10.1080/08989420.2017.1414539>
17. Shi, J., Chan, K., Ferretti, L., & McCallion, P. (2018). Caregiving Load and Respite Service Use: A Comparison between Older Caregivers and Younger Caregivers. *Journal of gerontological social work*, 61(1), 31-44. <https://doi.org/10.1080/01634372.2017.1391364>
18. Sun, Q., Lu, N., Jiang, N., & Lou, V. (2021). Intention to use respite services among informal care-givers of frail older adults in China: The role of care needs change. *Ageing & Society*, 41(1), 101-120. [doi:10.1017/S0144686X20000628](https://doi.org/10.1017/S0144686X20000628)
19. Vecchio, N., Fitzgerald, J. A., Radford, K., & Kurrie, S. (2018). Respite service use among caregivers of older people: comparative analysis of family dementia caregivers with musculoskeletal and circulatory system disorder caregivers. *Ageing & mental health*, 22(1), 92-99. <https://doi.org/10.1080/13607863.2016.1232368>
20. Gouvernement du Québec. (2010). Guide La prise de décision en urbanisme MRC. Ministère des affaires municipales et de l'habitation. <https://www.mamh.gouv.qc.ca/amenagement-du-territoire/guide-la-prise-de-decision-en-urbanisme/acteurs-et-processus/mrc/>
21. Gouvernement du Québec. (2020). Hébergement par une ressource intermédiaire. Régie de l'assurance maladie. <https://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/programmes-aide/hebergement-ressource-intermediaire>
22. Gouvernement du Québec. (2016). Centres d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD). Santé Montréal. <https://santemontreal.qc.ca/population/ressources/chsl/#:~:text=Les%20centres%20d%h%C3%A9bergement%20de,leur%20milieu%20de%20vie%20habituel.>
23. Société Alzheimer du Canada. (2023). Répit-stimulation. <https://alzheimer.ca/centreduquebec/fr/les-aides-et-le-soutien/nos-services/repit-stimulation>
24. Baluchon Répit long terme. (2023). Mission et valeurs. <https://baluchonrepit.com/mission-valeurs>