

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de PSICOLOGÍA

“RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN  
ESTUDIANTES DE PSICOLOGIA DE UNA  
UNIVERSIDAD DE LIMA”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciada en Psicología**

**Autores:**

Karla Nury Sanchez Ramos  
Sonia Luzmila Villanueva Calixto

**Asesor:**

Mg. Lic. Nancy Alfonsina Negreiros Mora  
<https://orcid.org/0000-0002-6432-1298>

Lima - Perú

2023

### JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	ENCISO RIOS, JOHNNY ERICK	4041926
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	YÉPEZ OLIVA, EDUARDO MANUEL	06617851
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	SARMIENTO PÉREZ, CRISTIAN EDUARDO	43203074
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

Tesis\_Sanchez y Villanueva

INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>2%</b>	<b>%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>fdocuments.ec</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>scielo.sld.cu</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.uss.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>www.scielo.org.co</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>www.misrevistas.com</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.unp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.une.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.upt.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>

## **DEDICATORIA**

Dedicamos nuestro trabajo a nuestros padres, hermanos, por el esfuerzo a diario que nos dan; de igual manera el apoyo incondicional que nos brindan en la formación de nuestra carrera universitaria por ser fuente de inspiración para poder lograr nuestras metas y permitirnos saber que todo se puede con esfuerzo y dedicación.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a Dios por darnos la fortaleza  
de no dejarnos vencer ante las diferentes pruebas que la  
vida nos presenta y estar con nosotros ante las adversidades.

Asimismo, a nuestra familia quienes son una  
inspiración para nosotros, ya que con su amor nos  
muestran el camino hacia el éxito

**Tabla de contenido**

Jurado evaluador .....	2
Informe de similitud .....	3
Dedicatoria.....	4
Agradecimiento.....	5
Tabla de contenido .....	6
Índice de tablas .....	7
Resumen .....	8
Capítulo I: Introducción .....	10
Capítulo II: Metodología .....	18
Capítulo III: Resultados .....	21
Capítulo IV: Discusión y Conclusiones .....	25
Referencias .....	30
Anexos .....	32

## Índice de tablas

Tabla 1: Correlación entre la resiliencia y la inteligencia emocional.....	21
Tabla 2: Correlación entre la resiliencia y la atención emocional.....	22
Tabla 3: Correlación entre la resiliencia y la claridad emocional .....	23
Tabla 4: Correlación entre la resiliencia y la reparación emocional .....	24

## RESUMEN

En el presente estudio tuvo como finalidad determinar la relación entre resiliencia e inteligencia emocional en los estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima. El tipo de estudio es de tipo cuantitativo, de alcance correlacional, diseño no experimental y de corte transversal. Contando con una población de 1800 estudiantes universitarios y una muestra conformada por un total de 211 estudiantes universitarios de la carrera de psicología del 8vo, 9no y 10mo ciclo. Se utilizó la *Escala de Resiliencia (ER)* y *Trait Meta Mood Scale*, utilizando la herramienta Google forms para el ordenamiento y el análisis de datos sociodemográficos, los resultados de los niveles de las variables y las dimensiones. Los resultados demuestran que no existe relación significativa entre la Resiliencia y la Inteligencia emocional en los estudiantes de una Universidad de Lima. Asimismo, mediante la aplicación de la prueba de Rho de Spearman, se pudo conocer que la correlación es de -0.027, indicando con ello una correlación negativa muy baja entre las variables estudiadas. Finalmente, señalar que el objetivo específico fue determinar si existía o no una relación entre la resiliencia y la Inteligencia emocional y se halló que no están relacionados de manera significativa, lo que indica, que son independientes una de otra.

**PALABRAS CLAVES:** Resiliencia, Inteligencia Emocional, Escala, Variables, Dimensiones.



## ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the relationship between resilience and emotional intelligence in psychology students from a private university in Lima. The type of study is quantitative, correlational in scope, non-experimental and cross-sectional design. With a population of 1800 university students and a sample made up of a total of 211 university students of the psychology career of the 8th, 9th and 10th cycle. The Resilience Scale (ER) and the Trait Meta Mood Scale were used, using the Google forms tool for the ordering and analysis of sociodemographic data, the results of the levels of the variables and the dimensions. The results show that there is no significant relationship between Resilience and Emotional Intelligence in the students of a University of Lima. Likewise, by applying the Spearman's Rho test, it was found that the correlation is -0.027, thus indicating a very low negative correlation between the variables studied. Finally, to point out that the specific objective was to determine whether or not there was a relationship between resilience and Emotional Intelligence and it was found that they are not significantly related, which indicates that they are independent of each other.

**KEY WORDS:** Resilience, Emotional Intelligence, Scale, Variables, Dimensions.

## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

### Realidad problemática

A nivel mundial el 31,7 % de estudiantes de una universidad que presentan un bajo del nivel socioeconómico son resilientes, mientras que los estudiantes no destacados representan el 35,3 % de los alumnos ubicados en el tercil más alto del índice nivel socioeconómico. El hecho de que algunos estudiantes con ventajas socioeconómicas obtengan bajos resultados académicos podría entenderse como un indicador de que existen menores diferencias entre el nivel de aprendizaje de estudiantes de bajo y alto nivel socioeconómico. Sin embargo, la situación deseable sería aquella en la que los estudiantes de bajo nivel socioeconómico alcancen el rendimiento académico de quienes tienen mayores ventajas socioeconómicas, y no al revés. (Dueñas et al. 2018)

A nivel latinoamericano el 63 % de estudiantes evidenciaron un nivel alto de resiliencia, ya que mantienen un control estable de sus decisiones y un soporte familiar adecuado; y el 37 % de los participantes no manejan sus emociones adecuadamente, lo que les hace ser menos resilientes. Por último, se reportó que los escolares solteros mostraban mayores indicadores de resiliencia que los casados. Caldera, et al. (2016). Uno de los problemas del bajo manejo de la inteligencia intrapersonal es el inadecuado control de emociones sean estas negativas o positivas, es así como el 49% de los estudiantes no sabe controlar sus impulsos; el 23% demuestra mediante gestos, en porcentajes iguales del 22% con acciones y expresiones; en un mínimo porcentaje del 6% con sudoración. Al momento de interactuar con otras personas en situaciones conflictivas, los seres humanos tienen reacciones negativas, en ciertas ocasiones pueden salirse de control, por lo que es necesario tener un buen manejo de la inteligencia intrapersonal para saber controlarse y no actuar de manera negativa que pueda afectar a sí mismo y a los demás. Álvarez, et al. (2021).

Con respecto al contexto nacional se evidenció que el 17,1% tiene un escaso nivel de resiliencia, el 30,4% un nivel moderado y el 52,5% un nivel alto. También se encontró que los sujetos provenientes de una familia unida, y los que tienen un trabajo estable o son apoyados económicamente, poseen elevada resiliencia. Cahuana (2019).

Con referencia a la revisión de los estudios previos que investigaron las variables inteligencia emocional y resiliencia emocional, se presentan las siguientes.

Según Estrada, E. (2020). En su investigación “*inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una institución educativa pública de puerto Maldonado. Donde el enfoque de investigación fue cuantitativo, el diseño no experimental y el tipo correlacional. Conto con una muestra de 93 estudiantes que cursaban el quinto grado de educación secundaria a quienes se les aplicaron dos instrumentos de recojo de datos: el Inventario de Inteligencia Emocional y el Inventario de Factores Personales de Resiliencia. Los resultados indican que el 55,9% de los estudiantes presentan una inteligencia emocional parcialmente desarrollada, el 43% presenta niveles moderados de desarrollo de resiliencia y se halló estadísticamente que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia ( $r_s=0,676$ ;  $p=0,000<0,05$ ). Se concluyó que cuánto más altos sean los niveles de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, sus niveles de resiliencia serán mayores.*

Según Roque, C.; Maribel, K. (2020). En su estudio “*Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un centro pre-universitario privado de Lima Metropolitana-2020*”. Su investigación fue de tipo no experimental y el diseño del estudio fue correlacional. Los instrumentos fueron la Escala de Resiliencia (ER) y el Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24). La muestra estuvo constituida por 152 estudiantes preuniversitarios, siendo 79 mujeres y 73 varones, cuyas edades fluctuaron entre 17 y 21

años. Entre la resiliencia e inteligencia emocional existe una correlación significativa de tipo moderada y positiva ( $r=.624$ ). Asimismo, entre resiliencia y las dos dimensiones de la inteligencia emocional, siendo claridad emocional ( $r_s=.562$ ) y reparación emocional ( $r=.645$ ), se encontraron correlaciones significativas de tipo moderada y positiva; sin embargo, con la dimensión de atención emocional ( $r=.282$ ) se obtuvo una correlación débil y positiva, pero igualmente significativa.

Según Miranda, A.; Guarniz, J; Pereda, E. (2016). En su estudio “*Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes universitarios 2015*”. El método es cuantitativo, el diseño de la investigación es correlacional, la muestra fue 220 universitarios de la Escuela de Psicología y de Ciencias de la Comunicación; se aplicó el inventario de Baron (ICE) Na, para adolescentes y la Escala de Resiliencia para adolescentes (ERA) de Prado y Del Aguila, encontrándose una relación positiva de grado medio y altamente significativa ( $p < 0.01$ ), entre inteligencia emocional y resiliencia. Sin embargo, no se identificó relación significativa ( $p > 0.05$ ), entre la inteligencia emocional con el área independencia de Resiliencia.

Según Butrón, A. (2015). En su estudio titulado: “*Inteligencia Emocional y Resiliencia en estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNMSM – 2015*”; La metodología usada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. Es una investigación básica sustantiva que se sitúa en el nivel descriptivo. El diseño de la investigación ha sido correlacional de corte transversal. Conto con una muestra de 140 estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNMSM – 2015. Las técnicas de investigación empleadas fueron: Test estandarizados, el procesamiento de datos y la del software SPSS. Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman tenemos lo siguiente: un nivel de correlación de  $Rho=0,317$ ; lo cual indica que la correlación es baja.

Por todo ello se concluye que existe relación directa y significativa entre la Inteligencia Emocional y la resiliencia en estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNMSM – 2015.

De la revisión de la literatura se definen la variable resiliencia como la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito ante las adversidades, desarrollando una competencia social, académica y vocacional, a pesar de encontrarse expuestos a acontecimientos adversos; es la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas. Grotberg (1998)

La resiliencia emocional presenta las siguientes características que representan rasgos que potencian la misma: La introspección, que, consiste en hacer un análisis interno de lo que se está sintiendo, pensando, preguntarse asimismo sobre los motivos, las expectativas y demás, es decir, conocerse mejor. La independencia, nos ayuda a fijar límites entre uno mismo y los ambientes adversos a la potencia, el establecimiento de una distancia emocional y física frente a determinadas situaciones, todo ello sin llegar a aislarse. La iniciativa, se alude a la capacidad para afrontar los problemas y no permitir que éstos ejerzan dominio y control sobre nosotros. Ferrer y Prepelitchi (2007)

Modelo Teórico de Wagnild y Young; la resiliencia es la característica positiva de la personalidad del ser humano que permite mantener resistencia ante las adversidades, soportar la presión, los obstáculos y las dificultades; logrando desarrollar la capacidad de adaptación en el medio. Wagnild y Young involucran dos factores en su modelo, como: Factor I. Competencia personal, abarca una serie de características propias como confianza en sí mismo, destreza, autonomía, toma de decisiones, perseverancia y el poder. Factor II. Aceptación de uno mismo y de la vida, involucra tener apertura a la adaptación y

flexibilidad, a su vez permite mantener paz interior pese a la presencia de la adversidad.

Wagnild y Young (1993)

En referencia a las dimensiones de la resiliencia, La dimensión de confianza en sí mismo viene a ser la creencia en uno mismo, llegando a reconocer las propias virtudes y habilidades creando objetivos y teniendo la seguridad de poder lograrlo. La dimensión de ecuanimidad es llegar a mantener una perspectiva balanceada entre las experiencias y la vida de uno mismo, el estado de conciencia equilibrada. También se caracteriza por una serenidad mental y emocional que no se pone fácilmente en estado eufórico ni depresivo. La dimensión de perseverancia se define como el deseo de seguir a pesar de las adversidades que se presentan. Es decir, la persistencia y pasión por metas a largo plazo, que nos conlleva trabajar arduamente para enfrentar los desafíos, mantener el esfuerzo y el interés durante años a pesar del fracaso, la adversidad y los periodos de estancamiento en el proceso. La dimensión de satisfacción personal es definida como el entendimiento del significado de la vida, pues está relacionada con la valoración individual de la calidad de vida, regida por apreciaciones subjetivas y objetivas donde se trasciende lo económico y se mira la percepción, opinión, satisfacción y expectativas de las personas. La dimensión sentirse bien significa también tener sensación de autoeficacia, apreciarnos a nosotros mismos por nuestros aciertos y pequeños logros, ser consecuentes con lo que decimos y hacemos, con aquello que deseamos y que llevamos a cabo, pues la vida de cada persona es única. Salgado, (2012)

De la revisión de la literatura se define la variable inteligencia emocional como un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad para afrontar de manera efectiva las demandas de nuestro medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y

expresar sus emociones de manera efectiva. Puede definirse la inteligencia emocional como “la capacidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la capacidad para acceder a sentimientos (o generarlos) que faciliten el pensamiento, la capacidad para comprender las emociones y el conocimiento emocional y la capacidad para regular las emociones promoviendo el crecimiento personal e intelectual”. Salovey y Mayer (2010)

En referencia a las dimensiones Inteligencia emocional. La dimensión atención emocional nos hace mención a la conciencia que tenemos de nuestras emociones, la capacidad para reconocer nuestros sentimientos y saber qué significan. Es decir, prestar atención a las emociones y sentimientos propios. La dimensión claridad emocional se refiere a la facultad para conocer y comprender nuestras emociones, sabiendo distinguir entre ellas, entendiendo cómo evolucionan e integrándose en nuestro pensamiento. Lo que significa percibir las emociones de uno mismo y el de otras personas. La dimensión reparación emocional se refiere a la capacidad de regular y controlar las emociones positivas y negativas. Es un proceso de esfuerzo que lleva a cabo una persona para arreglar lo que siente que se ha estropeado o roto. Empezar este camino de reparación resulta difícil, pero reconfortante para dicha persona, pues, representa la esperanza de poder seguir viviendo con la confianza en mantener una adecuada capacidad de amar, de poder construir y reconstruir creativamente la propia vida en relación con los otros. Huamán (2020).

### ***Pregunta general***

¿Existe relación entre resiliencia e inteligencia emocional en los estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima?

### ***Preguntas específicas***

¿Existe relación entre resiliencia y la dimensión atención emocional en los estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima?

¿Existe relación entre resiliencia y la dimensión claridad emocional en los estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima?

¿Existe relación entre resiliencia y la dimensión reparación emocional en los estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima?

### ***Objetivo general***

Determinar la relación entre resiliencia e inteligencia emocional en los estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima.

### ***Objetivos específicos***

Determinar la relación entre resiliencia y la dimensión atención emocional en los estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima.

Determinar la relación entre resiliencia y la dimensión claridad emocional en los estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima.

Determinar la relación entre resiliencia y la dimensión reparación emocional en los estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima.



***Hipótesis general***

Existe relación significativa entre resiliencia e inteligencia emocional en los estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima.

***Hipótesis específicas***

Existe relación significativa entre resiliencia y la dimensión atención emocional en los estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima.

Existe relación significativa entre resiliencia y la dimensión claridad emocional en los estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima.

Existe relación significativa entre resiliencia y la dimensión reparación emocional en los estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima.

## CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

El enfoque de esta investigación es cuantitativo, puesto que, los principales datos que se muestran en los resultados son de tipo numérico, los cuales son analizados a través de análisis estadísticos, de manera secuencial en donde los pasos son ordenados de manera sistemática, tales como el planteamiento de la idea a investigar, establecer los objetivos, preguntas e hipótesis de investigación, en donde se llega a contrastar las hipótesis previamente planteados, (Hernández et al., 2014). De igual manera, es de nivel correlacional, puesto que se tiene como finalidad llegar a identificar la relación y el grado de asociación que puede haber ya sea entre dos o más variables Hernández et al., 2014. El diseño es no experimental ya que no se realiza ninguna manipulación, ni influye de ninguna manera a la variable de estudio. De corte transversal, debido a que el proceso de recolección de datos solo se hace una única vez, en un tiempo único para poder llegar a analizar las variables de estudio (Hernández et al., 2014).

La población estuvo conformada por 1800 estudiantes de psicología, se entiende por población como el conjunto de casos que concuerdan con una serie de especificaciones; y da origen a los datos para una investigación. (Hernández et al., 2014). Asimismo, la población estuvo conformada por estudiantes universitarios, de los ciclos 8vo. (67), 9no. (87) y 10mo. (57) de una universidad privada de Lima. De sexo femenino y masculinos; siendo las edades de 18 a 20 años. La muestra estuvo conformada por 211 estudiantes y fue determinada por la técnica de muestreo no probabilístico, por conveniencia; entendiendo por muestreo no probabilístico que no se seleccionó la muestra al azar, porque elegimos la muestra direccionada a una población específica, basándonos en criterios de inclusión y exclusión. Otzen y Manterola (2017).

La técnica empleada es la encuesta que consiste en la aplicación de un cuestionario a la población o la muestra que el investigador elige, cuestionario que se está realizado en base a una teoría lo cual se divide en dimensiones e indicadores, y de ahí donde salen los ítems que evalúan una variable en específico. Según Guillermina (2017)

Respecto a los instrumentos usados en la recolección de datos: para medir la variable de resiliencia se utilizó la Escala de Resiliencia, cuyos Autores son Wagnild y Young (1993), adaptada en el Perú por Novella (2002) y evalúa áreas como la ecuanimidad, satisfacción personal, perseverancia, confianza en sí mismo y sentirse bien. La validez realizada por Novella (2002), evidenció una consistencia interna global, con un índice de alfa de Cronbach de ( $\alpha=0.87$ ) y a la misma vez, correlaciones ítem-test, entre los 0.18 a 0.63, evidenciando así datos estadísticamente significativos y terminando así la validez y el nivel de confiabilidad del instrumento, el cual es altamente confiable, esto quiere decir que se puede aplicar en población peruana muestra piloto de 50 estudiantes para obtener la confiabilidad de la escala a 928, siendo la escala confiable. Por otro lado, con respecto el instrumento utilizado para medir la variable de inteligencia emocional, se utilizó el instrumento de Trait Meta Mood Scale (TMMS-24), cuyos autores de origen son Mayer y Salvey (1995) y fue adaptado en el Perú por Huamán (2020), tiene como objetivo evaluar la inteligencia emocional. Asimismo, se evidencio la confiabilidad interna del instrumento original fue de ( $\alpha=0,85$ ). También, para cada una de las dimensiones, las medidas del coeficiente Alfa de Cronbach, obtenidos fue de ( $\alpha=0.974$ ) en la dimensión atención emocional, siendo también en la dimensión claridad emocional el Alfa de Cronbach de ( $\alpha =0.987$ ), en la dimensión reparación emocional ( $\alpha=0.988$ ). Estos resultados permiten aseverar que la escala mide de forma consistente la característica para la cual fue elaborada.

Referente a la recolección de datos, se solicitó el permiso respectivo para la aplicación de los instrumentos, cada uno de los instrumentos fue adaptado para ser aplicado de forma virtual usando la herramienta del Google Form donde se consignó el consentimiento informado, se envió el formulario por medios virtuales, como correos electrónicos, grupos estudiantiles de WhatsApp, grupos de Facebook. Al finalizar la aplicación, se recogió los datos los mismos que fueron tabulados a través del programa de Microsoft Excel, donde se organizó una base de datos con la ficha demográfica, los puntajes de las dimensiones y puntajes totales de cada variable para que luego esta sea analizada estadísticamente.

Respecto al análisis se realizó seguidamente la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para determinar si los datos son de distribución normal o no normal, obteniendo una distribución a normal no paramétrico, mediante el coeficiente de Rho de Spearman procediendo a realizar los análisis de correlaciones, contrastando con ellos las hipótesis previamente planteadas y respondiendo a las preguntas y los objetivos de investigación.

En cuanto a los aspectos éticos de esta investigación, estuvieron de acuerdo al colegio de psicólogos y al reglamento de investigación UPN, se tuvo en consideración el derecho de los participantes a través del consentimiento informado y en la aplicación de los instrumentos se recalca a cada uno de los participantes que todas las respuestas brindada en los cuestionarios son de manera anónima y que sus identidades no serán reveladas, es decir que se les asegura total confidencialidad y anonimato, cuyo resultados serán utilizados únicamente con fines académicos. Asimismo, los derechos de autor haciendo uso del citado correcto con las normas APA séptima edición. Finalmente, la verificación de la calidad de los instrumentos de recolección de datos, teniendo en cuenta las características de validez y confiabilidad psicométricas.

## CAPÍTULO III: RESULTADOS

### Resultados inferenciales

#### Hipótesis general

Ho: Existe relación significativa entre resiliencia e inteligencia emocional en los estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima.

Ha: No existe relación significativa entre resiliencia e inteligencia emocional en los estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima.

Valor de alfa: 0.05 – 5%

*Tabla 1: Correlación entre la resiliencia y la inteligencia emocional*

		Inteligencia emocional
Resiliencia	Coefficiente de correlación Rho de Spearman	-,027
	Sig. (bilateral)	,699
	N	211

*(Rho= -.027; p>.05)*

La *Tabla 1* muestra una correlación de -0.027, indicando una correlación negativa muy baja entre las variables; con un valor de Sig. (Bilateral) de 0.699 lo cual indica que es superior al  $P = 0.05$ . De esta manera, se acepta la hipótesis nula, es decir, no existe relación significativa entre resiliencia y la inteligencia emocional en los estudiantes de psicología de una universidad de Lima. Lo que nos indica que la resiliencia se encuentra correlacionada en sentido opuesto a la inteligencia emocional.

### Hipótesis Específicas

Ho: Existe relación significativa entre resiliencia y la atención emocional en los estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima.

Ha: Existe relación significativa entre resiliencia y la atención emocional en los estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima.

Valor de alfa: 0.05 – 5%

*Tabla 2: Correlación entre la resiliencia y la atención emocional*

		Atención emocional
Resiliencia	Coefficiente de correlación Rho de Spearman	-,771
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	211

***(Rho= -.771\*; p<.05), relación significativa***

En la *Tabla 2* se observa que la correlación es de -0.771, indicando una correlación positiva alta entre las variables, con un valor de Sig de 0.000 lo cual indica que es inferior al valor de  $P = 0.05$  por lo que se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre resiliencia y atención emocional en los estudiantes de psicología de una universidad de Lima. Esto quiere decir que la resiliencia se encuentra relacionada con la atención emocional a mayor resiliencia mayor también será la inteligencia emocional.

Ho: Existe relación significativa entre resiliencia y la claridad emocional en los estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima.

Ha: Existe relación significativa entre resiliencia y la claridad emocional en los estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima.

Valor de alfa: 0.05 – 5%

*Tabla 3: Correlación entre la resiliencia y la claridad emocional*

		Claridad emocional
Resiliencia	Coefficiente de correlación Rho de Spearman	-,323
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	211

***Rho= -.323\*; p<.05), relación significativa***

En la *Tabla 3*, se observa que la correlación es de -,323, indicando una correlación negativa baja entre las variables, con un valor de Sig. (Bilateral) de 0.000 lo cual indica que es inferior al valor de  $P = 0.05$ , se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre resiliencia y claridad emocional en los estudiantes de psicología de una universidad de Lima. Esto quiere decir que la resiliencia se encuentra correlacionada en sentido apuesto a la claridad emocional, a mayor resiliencia menor será la claridad emocional.

Ho: Existe relación significativa entre resiliencia y la reparación emocional en los  
 estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima.

Ha: Existe relación significativa entre resiliencia y la reparación emocional en los  
 estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima.

Valor de alfa: 0.05 – 5%

*Tabla 4: Correlación entre la resiliencia y la reparación emocional*

		Reparación emocional
Resiliencia	Coefficiente de correlación Rho de Spearman	-,727
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	211

*(Rho= .727; p<.05)*

En la *Tabla 4* se muestra que la correlación es de -,727, indicando una correlación negativa alta entre las variables, con un valor de Sig. (Bilateral) de 0.000 lo cual indica que es inferior al valor de  $P = 0.05$ , se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre resiliencia y reparación emocional en los estudiantes de psicología de una universidad de Lima. Esto quiere decir que la resiliencia se encuentra correlacionada en sentido opuesto con la reparación emocional, a mayor resiliencia menor será la reparación emocional o viceversa.



## CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### Discusión

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la resiliencia y la inteligencia emocional de los estudiantes de una universidad privada de Lima. Obteniendo como resultados una correlación de -0.027, indicando una correlación negativa muy baja entre las variables; con un valor de Sig. (Bilateral) de 0.699 lo cual indica que es superior al  $P = 0.05$ . De esta manera, se acepta la hipótesis nula, es decir, no existe relación significativa entre resiliencia y la inteligencia emocional en los estudiantes de psicología de una universidad de Lima. Lo que nos indica que la resiliencia se encuentra correlacionada en sentido opuesto a la inteligencia emocional; afirmando que cada variable es independiente una de otra. Dichos resultados discrepan con Miranda, et al (2016) quien encontró una relación positiva de grado medio y altamente significativa ( $p < 0.01$ ), entre inteligencia emocional y resiliencia. Sin embargo, no se identificó relación significativa ( $p > 0.05$ ), entre la inteligencia emocional con el área independencia de resiliencia. Al respecto Ferrer & Prepelitchi (2007) sostienen que en la resiliencia existen ciertos elementos importantes que son característicos y representan rasgos que potencian la misma como la independencia que ayuda a fijar límites entre uno mismo y los ambientes adversos a la potencia, el establecimiento de una distancia emocional y física frente a determinadas situaciones, todo ello sin llegar a aislarse. Por lo que se infiere que la resiliencia es independiente de la inteligencia emocional, ya que no es necesario que la persona sea emocionalmente inteligente, solo utilizar su resiliencia contando con la capacidad para lidiar situaciones estresantes y difíciles.

En cuanto al primer objetivo específico, se buscó determinar la relación entre resiliencia y la atención emocional en los estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima. Obteniendo como resultado una correlación de  $-0.771$ , indicando con ello una correlación positiva alta entre las variables, con un valor de Significancia de  $0.000$  lo cual indica que es inferior al valor de  $P = 0.05$  por lo que se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre resiliencia y atención emocional en los estudiantes de psicología de una universidad de Lima. Esto quiere decir que la resiliencia se encuentra relacionada con la atención emocional a mayor resiliencia mayor también será la inteligencia emocional. Dichos resultados concuerdan con Estrada (2020). Quien halló estadísticamente que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia ( $r_s=0,676$ ;  $p=0,000<0,05$ ). Se concluyó que cuánto más altos sean los niveles de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, sus niveles de resiliencia serán mayores. Al respecto, Salgado (2012). sostiene que la resiliencia es la facultad de tolerar la adversidad y sobreponerse a sucesos difíciles. En base a los resultados encontrados se confirman que los contenidos y dimensiones de la variable resiliencia van a estar relacionados con la atención emocional, esto debido a que la atención emocional es un complemento, mientras que el universitario posea una adecuada confianza en sus capacidades y reconocimiento en sus emociones y sentimientos, la capacidad de reponerse y sobrelivir ante las adversidades será más óptima.

Con respecto al segundo objetivo específico, se buscó determinar la relación entre resiliencia y la claridad emocional en los estudiantes de psicología de una universidad de Lima. Obteniendo como resultado una correlación de  $-,323$ , indicando con ello una correlación negativa baja entre las variables, con un valor de Sig. (Bilateral) de  $0.000$  lo cual indica que es inferior al valor de  $P = 0.05$ , se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre resiliencia y claridad emocional en los estudiantes de

psicología de una universidad de Lima. Esto quiere decir que la resiliencia se encuentra correlacionada en sentido apuesto a la claridad emocional, a mayor resiliencia menor será la claridad emocional. Dichos resultados concuerdan con Butrón (2015) quien encontro un nivel de correlación de 0,317; lo cual indica que la correlación es baja. Por todo ello se concluye que existe relación directa y significativa entre la Inteligencia Emocional y la resiliencia. Al respecto Wagnild y Young (1993) sostiene que la resiliencia es la característica positiva de la personalidad que permite mantener resistencia ante las adversidades, soportar la presión, los obstáculos y las dificultades; logrando desarrollar la capacidad de adaptación en el medio. Por lo que se infiere, la resiliencia va a estar relacionada con la claridad emocional.

Además, en el tercer objetivo se busca determinar la relación entre resiliencia y la reparación emocional en los estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima. Obteniendo como resultado una correlación de  $-0,727$ , indicando con ello una correlación negativa alta entre las variables, con un valor de Sig. (Bilateral) de 0.000 lo cual indica que es inferior al valor de  $P = 0.05$ , se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre resiliencia y reparación emocional en los estudiantes de psicología de una universidad de Lima, la resiliencia se encuentra correlacionada en sentido opuesto con la reparación emocional, es decir a mayor resiliencia menor será la reparación emocional o viceversa. Asimismo, Roque & Maribel, (2020). Quienes encontraron que entre la resiliencia e inteligencia emocional existe una correlación significativa ( $r=0.624$ ). Asimismo, entre resiliencia y las dos dimensiones de la inteligencia emocional, siendo claridad emocional ( $r=0.562$ ) y reparación emocional ( $r=0.645$ ), se encontraron correlaciones significativas de tipo moderada y positiva; sin embargo, con la dimensión de atención emocional ( $r=0.282$ ) se obtuvo una correlación débil y positiva, pero igualmente significativa. Al respecto Huamán (2020) sostiene que la reparación emocional como la

capacidad de regular y controlar las emociones positivas y negativas. Por lo expuesto, debido a los hallazgos encontrados, confirma que los contenidos y variable tienen una relación significativa; es decir, están relacionadas de manera opuesta, por lo cual se puede complementar que la resiliencia tiene la capacidad para que los problemas no ejerzan dominio sobre la persona, sobreponiéndose rápidamente; por otro lado, la reparación emocional es un proceso de recuperación y aprendizaje que viven las personas.

Respecto a las limitaciones en la investigación, fue que los resultados no son generalizables porque la técnica de muestreo empleada fue no probabilística, porque elegimos la muestra direccionada a una población específica, basándonos en criterios de inclusión y exclusión.

Las implicancias en nuestra investigación fue que los hallazgos obtenidos en la investigación pueden ser ampliados ya que el muestreo fue de tipo no probabilístico, pues estos resultados se pueden extender con respecto a las poblaciones. A nivel teórico se pone en conocimiento la escasa variedad de estudios que han mencionado y relacionado a las variables resiliencia y la inteligencia emocional por lo que la presente investigación aumenta el conocimiento y profundiza la comprensión de las variables.

Con respecto a nuestras conclusiones, la investigación se desarrolló con el objetivo de determinar la relación que existe entre resiliencia e inteligencia emocional en los estudiantes de psicología, hallándose que no existe una relación directa y significativa entre ambas variables estudiadas, lo que significa que la resiliencia no se encuentra relacionada con la inteligencia emocional en los universitarios; es decir, cada variable es independiente una de otra.

También se determinó la relación entre la resiliencia y la dimensión atención emocional en los estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, teniendo

como resultado que existe una relación directa positiva alta entre ambas variables y con alta significancia entre la dimensión y la variable estudiada.

Por otro lado, se determinó la relación entre resiliencia y la dimensión claridad emocional en los estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, lo que indica que existe una correlación opuesta entre la dimensión resiliencia y claridad emocional.

Finalmente, se determinó la relación entre resiliencia y la dimensión reparación emocional en los estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, teniendo como resultado que existe una correlación negativa entre la dimensión y la variable estudiada.

## Referencias

- Butrón, A. (2015). Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una universidad pública. Universidad Cesar Vallejo.
- Caldera, J; Aceves, B; Reynoso, O. (2016). Resiliencia en estudiantes universitarios. Un estudio comparado entre carreras. *Psicogente*. Pg. 227-239.
- Cejudo, J; Lopez, M; Rubio, M. (2016). Inteligencia emocional y resiliencia: su influencia en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. Universidad de Barcelona. Recuperado de: <https://revistes.ub.edu/index.php/Anuario-psicologia/article/view/17423/20210>
- Gonzales, K; Crisostomo, (2020). Evidencias psicométricas de la versión breve de la escala Resiliencia (ER-14) en los estudiantes de Lima, Perú. Universidad Peruana Unión.
- Guillermina, P. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria.  
[https://www.sijufor.org/uploads/1/2/0/5/120589378/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_guillermina\\_baena\\_paz.pdf](https://www.sijufor.org/uploads/1/2/0/5/120589378/metodologia_de_la_investigacion_guillermina_baena_paz.pdf)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill Education.  
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Huamán, D. (2020). *Propiedades psicométricas de las escalas de inteligencia emocional TMMS – 24 en estudiantes de la escuela técnica superior – PNP* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo].

- Linares, B; Quintanar, E. (2012). La Resiliencia Académica y la importancia del apoyo social en adolescentes. *Universidad Pedagógica Nacional*.
- Pradas, C. (2018). Teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman: resumen y test. *Psicología Online*.: <https://www.psicologia-online.com/teoria-de-la-inteligencia-emocional-de-daniel-goleman-resumen-y-test-3905.html>
- Regader, B. (2020). ¿Qué es la Inteligencia Emocional? *Psicología y Mente*.<https://psicologiaymente.com/inteligencia/inteligencia-emocional>
- Salgado, C. (2012). Medición de la resiliencia en adolescentes y adultos. *Temática psicológica*, 1-7.  
<http://revistas.unife.edu.pe/index.php/tematicapsicologica/article/download%20/847/7>
- Sanchez, H; Mejia, K. (2020). investigaciones en salud mental en condiciones de pandemia por el covid-19. *Universidad Ricardo Palma*.  
<https://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/3311>
- Venegas, C. (2020) Programa vency resilience para desarrollar la resiliencia en el contexto COVID-19 en los estudiantes de un Cetpro Ayacucho, 2020. *Universidad Cesar Vallejo*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56211/Venegas\\_CCJ-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56211/Venegas_CCJ-SD.pdf?sequence=1)
- Vega, J. (2011). La Resiliencia y sus componentes como indicadores de Inteligencia Emocional. *Tecnológico de Monterrey*.  
[https://repositorio.tec.mx/ortec/bitstream/handle/11285/570933/DocsTec\\_11893.pdf?sequence=1](https://repositorio.tec.mx/ortec/bitstream/handle/11285/570933/DocsTec_11893.pdf?sequence=1)

**Anexos**

ANEXO N° 1. Matriz de consistencia interna.

**MATRIZ DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN “RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA**

<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
¿Existe relación entre resiliencia e inteligencia emocional en los estudiantes de psicología de una Universidad de Lima?	Determinar la relación entre resiliencia e inteligencia emocional en los estudiantes de psicología de una Universidad de Lima	Existe relación significativa entre resiliencia e inteligencia emocional en los estudiantes de psicología de una Universidad de Lima	<p align="center"><b>1. Tipo de investigación:</b></p> <p><b>- Enfoque de investigación:</b> El enfoque de esta investigación es cuantitativo.</p> <p><b>- Diseño de investigación:</b> No experimental</p> <p><b>- Corte de investigación:</b> El corte de investigación de este trabajo es transversal.</p> <p><b>- Nivel de investigación:</b> De igual manera, este estudio es de nivel correlacional.</p> <p align="center"><b>2. Población y muestra</b></p> <p><b>- Población:</b> La población se encuentra conformada por un total de 1800 estudiantes universitarios.</p> <p><b>- Tamaño de la muestra:</b> La muestra estuvo conformada por 211 estudiantes universitarios.</p>
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</b>	
¿Existe relación entre la resiliencia y la atención emocional en los estudiantes de psicología de una Universidad de Lima?	Determinar la relación entre resiliencia y la atención emocional en los estudiantes de psicología de una Universidad de Lima	Existe relación significativa entre la resiliencia y la atención emocional en los estudiantes de psicología de una Universidad de Lima.	
¿Existe relación entre la resiliencia y la claridad emocional en los estudiantes de psicología de una Universidad de Lima?	Determinar la relación entre resiliencia y la claridad emocional en los estudiantes de psicología de una Universidad de Lima	Existe relación significativa entre la resiliencia y la claridad emocional en los estudiantes de psicología de una Universidad de Lima.	
¿Existe relación entre la resiliencia y la reparación emocional en los estudiantes de psicología de la Universidad de Lima?	Determinar la relación entre resiliencia y la reparación emocional en los estudiantes de psicología de una Universidad de Lima	Existe relación significativa entre resiliencia y la reparación emocional en los estudiantes de psicología de una Universidad de Lima.	



## Anexo 2. Matriz de Operacionalización de las Variables

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE: RESILIENCIA

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES O RANGO
Resiliencia	Es la facultad de tolerar la adversidad y sobreponerse a sucesos difíciles (Salgado, 2012).	<b>Confianza en sí mismo:</b> Es la creencia en uno mismo, llegando a reconocer las propias virtudes.	6, 9, 10, 13,	Tipo Likert Ordinal	98-82=Muy alta resiliencia 81-64=Alta resiliencia 63-49=Normal; 48-31=Baja 30-14=Muy baja
		- <b>Ecuanimidad:</b> Es llegar a mantener una perspectiva balanceada entre las experiencias y la vida de uno mismo.	7, 8, 11, 12	1=Totalmente de acuerdo	
		- <b>Perseverancia:</b> Es el deseo de seguir a pesar de las adversidades que se presentan.	1, 2, 4, 14,	2=De acuerdo	
		- <b>Satisfacción personal:</b> Es el entendimiento del significado de la vida.	16,	3=A veces	
		- <b>Sentirse bien solo:</b> Llegar a comprender que la vida de cada persona es única.	3, 5,	4=En desacuerdo	
				5=Totalmente en desacuerdo	

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE: INTELIGENCIA EMOCIONAL

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Inteligencia emocional	Huamán (2020) menciona que, la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer los propios sentimientos y emociones, a la vez que saber gestionarlas.	<b>Atención emocional:</b> Es prestar atención a las emociones y sentimientos propios.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	Tipo Likert Ordinal
		- <b>Claridad emocional:</b> Percibir las emociones propias y el de los demás	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16	1=Nada de Acuerdo 2=Algo de Acuerdo 3=Bastante de acuerdo 4=Muy de Acuerdo 5=Totalmente de acuerdo
		<b>Reparación emocional:</b> Regular y gestionar los estados emocionales.	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24	

**Anexo 3. Cuadro de prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov de las dimensiones.**

Variables	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig
Confianza en sí mismo	0.487	211	0.000
Ecuanimidad	0.473	211	0.000
Perseverancia	0.484	211	0.000
Satisfacción personal	0.513	211	0.000
Sentirse bien solo	0.485	211	0.000
Atención emocional	0.453	211	0.000
Claridad emocional	0.458	211	0.000
Reparación emocional	0.459	211	0.000