



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado
Facultad de Medicina
Unidad de Posgrado

**Significado de la responsabilidad social universitaria
en la comunidad académica de enfermería de la
Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Doctora en Enfermería

AUTOR

Juana Matilde CUBA SANCHO

ASESOR

Dra. Rudi Amalia LOLI PONCE

Lima, Perú

2023



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Cuba J. Significado de la responsabilidad social universitaria en la comunidad académica de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos [Tesis de doctorado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Unidad de Posgrado; 2023.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Juana Matilde Cuba Sancho.
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	06756074
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-9803-1571
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Rudi Amalia Loli Ponce.
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	07135002
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-3843-5451
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	María Josefa Arcaya Moncada.
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	07021076
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Katia Ochoa Vigo
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	05315546
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Martha Brígida Martina Chávez
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	07880214
Datos de investigación	

Línea de investigación	Salud publica
Grupo de investigación	SALUTARIS CIBUS ET PLANTAE (SACIPLAN)
Agencia de financiamiento	A20010066 UNMSM- VRIP (Programa de promoción de tesis de postgrado para docentes -doctorado - 2020
Ubicación geográfica de la investigación	Edificio: (Facultad de Medicina-UNMSM) País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: Cercado de Lima Calle: Av. Grau N° 755-Lima Latitud: - 12.0431800 Longitud: - 77.0282400
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Año, 2019-2022
URL de disciplinas OCDE	Salud pública y ambiental http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.05



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE MEDICINA

Vicedecanato de Investigación y Posgrado

SECCION DOCTORADO



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE DOCTOR

En la ciudad de Lima, a los dieciocho días del mes de septiembre del año dos mil veintitrés, siendo las 9:00 am, ante el Jurado de sustentación, bajo la Presidencia de la **DRA. MARÍA JOSEFA ARCAJA MONCADA**, y los Miembros del mismo:

❖ DRA. MARÍA JOSEFA ARCAJA MONCADA	PRESIDENTE
❖ DRA. MARTHA BRÍGIDA MARTINA CHÁVEZ	MIEMBRO
❖ DRA. KATIA OCHOA VIGO	MIEMBRO
❖ DRA. RUDI AMALIA LOLI PONCE	ASESORA

La postulante al grado de Doctora es **MAGÍSTER EN ENFERMERÍA CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN ENFERMERÍA**, doña: **JUANA MATILDE CUBA SANCHO**, procedió a la exposición y defensa pública de su tesis titulada: "**SIGNIFICADO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA COMUNIDAD ACADÉMICA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**" para optar el Grado Académico de **DOCTORA EN ENFERMERÍA**.

Concluida la exposición, se procedió a la evaluación correspondiente, la cual obtuvo la siguiente calificación: "**B**" **MUY BUENO 17 (DIECISIETE)** a continuación la Presidenta del Jurado recomienda que la Facultad de Medicina, proponga que se le otorgue a la Magister: **JUANA MATILDE CUBA SANCHO**, el Grado Académico de **DOCTORA EN ENFERMERÍA**.

Se expide la presente acta y siendo la 10.50 am. se da por concluido el acto académico de sustentación presencial.

DRA. MARÍA JOSEFA ARCAJA MONCADA
PRESIDENTA DEL JURADO DE SUSTENTACIÓN

DRA. MARTHA BRIGIDA MARTINA CHAVEZ
MIEMBRO DEL JURADO DE SUSTENTACIÓN



DRA. KATIA OCHOA VIGO
MIEMBRO DEL JURADO DE SUSTENTACION

DRA. RUDI AMALIA LOLI PONCE
ASESORA DE LA TESIS



CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, **RUDI AMALIA LOLI PONCE** en mi condición de asesor acreditado con Dictamen N° 047-2017-UPG-VDIP-FM/UNMSM, de la tesis, cuyo título es "**SIGNIFICADO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA COMUNIDAD ACADÉMICA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**", presentado por la Mg: **JUANA MATILDE CUBA SANCHO**, para optar el grado académico de **Doctora en Enfermería**.

CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante el software de similitud textual, el documento evaluado cuenta con el porcentaje de 5% de similitud, nivel **PERMITIDO** para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional**.

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del grado Académico de Doctor.

Dra. RUDI AMALIA LOLI PONCE

DNI: 07135002



Huella digital

DEDICATORIA

A mi madre, a Rubens, a mi hija María José, a mis hermanos por su amor incondicional

AGRADECIMIENTOS

A Dios, a mi asesora Dra. Amalia Loli Ponce, A la Dra. María Eliete Batista, a la Dra. Alicia Merino, a la Dra. Sherin Krederdt, al Mg. Jhon Zeladita, a mis colegas y estudiantes por brindarme sus valiosos testimonios.

RESUMEN

La comunidad académica no tiene claro el concepto de Responsabilidad Social Universitaria por ser un proceso recién incorporado en el año 2016, asumiendo que la proyección social y la extensión universitaria eran las acciones que posibilitaban la vinculación de la universidad con la sociedad, sin embargo, estos programas son de corte asistencialista, sin sostenibilidad y su impacto no es medido. Objetivo: Comprender los significados que se elaboran alrededor de la Responsabilidad Social Universitaria por docentes y estudiantes de Enfermería. Material y Método: Investigación cualitativa, descriptiva interpretativa- comprensiva fundamentada en la Teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. Los sujetos fueron 30 docentes seleccionados mediante muestreo por conveniencia y saturación teórica, aplicándoles una entrevista semiestructurada; en relación con los estudiantes se aplicó la técnica de grupos focales, se cumplió con los principios éticos y los criterios de credibilidad, recurrencia, y posibilidad de transferencia. El escenario fue la Escuela Profesional de Enfermería. Los datos fueron procesados por el IRAMUTEQ, que es un software de análisis estadístico textual gratuito. Resultados: En las representaciones sociales de los docentes emergieron 6 categorías:

Consideraciones Finales: Las representaciones sociales de los docentes revelan que la RSU significa satisfacción y trascendencia por ayudar a las personas, compromiso ético, colectivo y solidario con el entorno, el rol estratégico de la universidad, con cumplimiento de normativa, y experiencia enriquecedora de cuidado con mística y capacitación continua, en tanto que los estudiantes revelan que constituye una experiencia satisfactoria, de autocuidado y a la comunidad, para promover estilos de vida saludables; las fortalezas son las competencias para el trabajo comunitario, vocación de servicio, mística, enfoque intercultural; las debilidades la sobrecarga académica, falta de presupuesto y como amenaza la inseguridad ciudadana.

Palabras clave: Responsabilidad Social, Docentes, Estudiantes, Enfermería, Representaciones sociales.

ABSTRACT

The academic community is not clear about the concept of University Social Responsibility because it is a process that was recently incorporated in 2016, assuming that social projection and university extension were the actions that made it possible to link the university with society, however, these programs are assistance-oriented, without sustainability and their impact is not measured. Objective: To understand the meanings that are elaborated around University Social Responsibility by Nursing teachers and students. Material and Method: Qualitative, descriptive, interpretative-comprehensive research based on the Theory of Social Representations by Serge Moscovici. The subjects were 30 teachers selected by convenience sampling and theoretical saturation, applying an in-depth semi-structured interview; In relation to the students, the technique of focus groups was applied, the ethical principles and the criteria of credibility, recurrence, and possibility of transfer were met. The setting was the Professional School of Nursing. The data was processed by IRAMUTEQ, which is a free textual statistical analysis software. Results: In the social representations of teachers, 6 categories emerged.

Final Considerations: The social representations of teachers reveal that RSU means satisfaction and transcendence for helping people, ethical, collective and solidarity commitment with the environment, the strategic role of the university, with compliance with regulations, and an enriching experience of care with mystique and continuous training. Of the students reveal that it constitutes a satisfactory experience, of self-care and the community, to promote healthy lifestyles; the strengths are the skills for community work, service vocation, mysticism, intercultural approach; the weaknesses are academic overload, lack of budget and how citizen insecurity threatens.

Keywords: University Social Responsibility, Teachers, Nursing, Social Representations

INDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTOS	III
RESUMEN	V
ABSTRACT	VII
ÍNDICE DE TABLAS	X
ÍNDICE DE GRÁFICOS	XI
PRESENTACIÓN	1
CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA	2
1.1. Pre-reflexiones sobre el tema	2
1.2. Situación y contexto del problema a estudiar:	3
1.3. Formulación del problema:	9
1.4. Justificación de la investigación	9
1.5. Objetivo	10
CAPÍTULO 2: ABORDAJE FILOSÓFICO Y TEÓRICO	11
2.1. Referencial epistemológico de la investigación	11
2.2. Antecedentes de la Investigación	17
2.3. Base Teórica-conceptual	22
CAPITULO 3. ABORDAJE METODOLÓGICO	26
3.1. Enfoque, método de abordaje:	26
3.2. Escenario de estudio	26
3.3. Unidad de Análisis	27
3.4 Sujetos de estudio	27
3.5. Selección de la muestra:	28
3.6. Procedimiento de recolección de los datos:	29
3.7. Proceso de análisis e interpretación de la información:	31
3.8. Consideraciones éticas en la investigación	33
CAPÍTULO 4: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	35
4.1. Resultados	35
4.2. Análisis interpretación y discusión de resultados:	41
CAPITULO V: CONSIDERACIONES FINALES, RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES	68
5.1. CONSIDERACIONES FINALES	68
5.2. Recomendaciones	71
5.3. Limitaciones	71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72

ÍNDICE DE TABLAS

N°		Pág
01	Categorías y subcategorías de los significados de la Responsabilidad Social Universitaria en docentes de Enfermería de la UNMSM, Lima Perú. 2022.	40
02	ANEXO F: Datos sociodemográficos de los docentes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNMSM Perú – 2022	106

ÍNDICE DE GRÁFICOS

N°		Pág
01	Dendograma de las seis clases obtenidas del corpus. Lima – Perú, 2022	39
02	Significados de la Responsabilidad Social Universitaria en estudiantes de Enfermería de la UNMSM, Lima Perú.	62

PRESENTACIÓN

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) es un término que se empieza a incorporar a partir de la década de los 80s en las instituciones de educación superior a nivel mundial, en el ámbito latinoamericano alrededor del año 2000 y en el Perú se incluye en la Ley Universitaria N° 30220 promulgada el 2014, definiéndose como la gestión ética y eficaz de la universidad sobre los impactos de sus funciones: académica, investigativa, servicios de extensión y participación en el desarrollo nacional en sus diferentes niveles y dimensiones en la sociedad. (Diario el Peruano, 2014, p.527229). En este contexto es importante comprender cuál es el significado que le otorgan los docentes y estudiantes de enfermería a la RSU por ser un aspecto esencial para la profesión que se caracteriza por vocación de servicio hacia la persona, familia y comunidad. En consecuencia, surge la investigación denominada representaciones sociales de la responsabilidad social universitaria en la comunidad académica de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) cuyo propósito es fortalecer la RSU en la Escuela Profesional de Enfermería (EPE), para la mejora del estatus profesional.

El estudio consta de 4 capítulos. Capítulo 1: Introducción: que abarca la situación problemática, formulación del problema, justificación y objetivo del estudio. Capítulo 2: Referencial teórico en el que se presentan los antecedentes de la investigación y el referencial teórico conceptual sustentado por la teoría de las representaciones sociales. El capítulo 3: Trayectoria Metodológica: En el que se detalla el tipo y diseño de investigación, la unidad de análisis, el escenario, los sujetos como unidad de estudio, la técnica e instrumentos de recolección de datos, la forma cómo se realizó el análisis e interpretación de la información. Capítulo 4: Discusión de los resultados en el que se presentan las categorías emergentes, y finalmente las consideraciones finales, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos más importantes del estudio.

CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA

1.1. Pre-reflexiones sobre el tema

Entre las pre reflexiones referente a la RSU en la UNMSM, se observa que las actividades son implementadas por separado en cada una de las cinco escuelas Profesionales de la Facultad de Medicina; en el caso de la Escuela Profesional de Enfermería (EPE), desde mi experiencia como docente tuve contacto inicial con el tema a partir del proyecto de establecer una línea de base sobre la RSU realizado por el Dr. Vallaey, luego participé en varias capacitaciones; asimismo, como integrante del comité de calidad de la EPE me asignaron entre otros estándares trabajar el de RSU, y es aquí donde se evidencia las diferentes concepciones que expresan las docentes respecto al tema, inclusive consideran que las actividades educativas o de salud son programas de RSU implementados, cuando éstos forman parte de los contenidos de las asignaturas profesionales necesarias para el logro de competencias propias del perfil profesional.

En la UNMSM fui convocada en el año 2017 para trabajar de manera voluntaria y apoyar en la dirección de responsabilidad social, en que se desarrolló capacitaciones sobre aprendizaje en servicio, foros, encuentros universitarios con el objetivo de sensibilizar a la comunidad académica sobre su importancia y implementación de políticas de RSU a nivel de la universidad; así se establecieron redes de contacto con otras universidades a nivel nacional e internacional, se creó el voluntariado, entre otras actividades.

Un aspecto importante en mi vida profesional es el de promover el cuidado de la salud y del medio ambiente, por ello en el año 2016 creamos el grupo de Investigación Salud Integral Madre, Niño Adolescente y Responsabilidad Social (SIMANIR) que, al presentarse el desastre natural del Niño Costero del año 2017, el equipo de docentes y estudiantes del grupo, fuimos a realizar campañas de salud en coordinación con los líderes de la asociación de damnificados del Niño Costero de Carpongo, en que se vivenciaron sus circunstancias de vida en medio de una situación crítica que puso en peligro su vida y que muchas familias producto de la inundación lo habían perdido todo hasta su casa, es ahí en que se realiza una investigación para comprender cuáles son las representaciones sociales de las madres que vivieron este desastre natural, siendo una experiencia muy enriquecedora para el equipo de trabajo.

Como docente jefe de una asignatura y de practica en centros de Salud, implementamos en diferentes años programas de RSU, que abarcaba educación integral a los niños y adolescentes en centros de educación inicial y colegios nacionales, así como detección oportuna de pie plano, problemas oftalmológicos, despistaje de anemia y parasitosis con su respectivo tratamiento; para ello se coordinaba con el equipo de salud del centro, médico, odontólogo, nutricionista, obstetra y psicólogo antes de la pandemia; el último fue en la asignatura de Cuidado de Enfermería al Niño y Adolescente I, en que se desarrolló un programa de educación para la salud de manera virtual por estar en pandemia, para fortalecer el crecimiento y desarrollo de niños preescolares dirigido a los padres de familia, participaron docentes y estudiantes de enfermería del tercer año, con motivación y compromiso, y fue aprobado por la dirección de la EPE.

1.2. Situación y contexto del problema a estudiar:

En el mundo, en la década del 70s empezó a surgir una preocupación por la conservación del medio ambiente, debido al aumento de la contaminación del planeta, básicamente por el crecimiento de las empresas extractoras de materia prima e industriales, surgiendo el concepto de desarrollo sostenible que las Naciones Unidas ha definido “como aquel que busca satisfacer las necesidades

del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones”(Madroñero-Palacios, S y Guzmán-Hernández, T. 2018); es en este contexto que en las empresas se empieza a hablar de responsabilidad social empresarial.

En la universidad históricamente los académicos han restado importancia a las actividades de Responsabilidad Social Universitaria (RSU), asumiendo que la proyección y la extensión universitaria son las que realizaban acciones que posibilitaban la vinculación de la universidad con la sociedad, Sin embargo específicamente estos programas eran dirigidos a algunos grupos sociales de condición socioeconómico bajo, sin medir su impacto y sostenibilidad (Vallaey, 2018, p.209), de ahí que frente a esta problemática “surge en el año 2011 un grupo de estudiantes denominado “los indignados de Harvard” que reclamaban la enseñanza de una economía con “rostro humano” (Martínez, LLoret, y Mas, 2017, p 3), es así cómo, a partir de allí, en las universidades se han venido creando direcciones de RSU con el fin de que estas actividades puedan favorecer el desarrollo justo y sostenible de la sociedad.

En el ámbito universitario latinoamericano, en el año 2000 se incorporó en la Red Chilena el concepto de la responsabilidad social universitaria (RSU), que abarca los impactos: laborales, ambientales, de formación, conocimiento y sus relaciones con el entorno social (Vallaey, 2014).

La primera universidad que implementó la RSU fue la Pontificia Universidad Católica del Perú, que se remonta al siglo XIX denominándose extensión universitaria, así en el año 2015 en Lima se desarrolló el encuentro de la red universitaria de la RSU con el objetivo de crear espacios de reflexión intercambio y colaboración entre universidades públicas y privadas peruanas y entidades del estado.

En el Perú en los últimos años ha surgido un interés creciente por la RSU razón por la cual fue incorporada en la ley universitaria N° 30220 vigente y se conceptualiza como:

“La gestión ética y eficaz del impacto generado por la universidad en la sociedad debido al ejercicio de sus funciones y participación en el desarrollo nacional en sus diferentes niveles y dimensiones” (Diario El Peruano, 2014, p.527229)

Incluye la gestión del impacto producido por las relaciones entre los miembros de la comunidad universitaria sobre el ambiente, y sobre otras organizaciones públicas y privadas que se constituyen en grupos de interés; en esta línea la RSU debería ser un componente fundamental de la vida universitaria, que contribuye al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad, comprometiendo a todos sus miembros en su conjunto.

La Pontífice Universidad Católica del Perú, enfatiza que la RSU “es una manera diferente de hacer las cosas en el ámbito universitario, planteando la transformación de los procesos, a partir de una gestión enfocada en el vínculo recíproco, sostenible y efectivo entre la universidad y su entorno” (Responsabilidad Universitaria, 2017,párr 1) de este modo, la universidad no sólo enriquece sus procesos de gestión del conocimiento que abarca la generación, transmisión y aplicación de conocimientos y capacidades, sino que potencia su rol activo e ineludible en la promoción del desarrollo humano sostenible al tener presente el entorno social y natural con un enfoque holístico.

Esta forma de gestión es una apuesta por lograr que todos los actores sociales involucrados en la actividad universitaria o afectados por ella, tanto internos como externos, se articulen de manera sinérgica y se vean beneficiados; considerando que una universidad que se gestiona de manera socialmente responsable se transforma permanentemente y participa del cambio social de manera comprometida, proactiva y sostenida. (Larrán-Jorge y Andrades-Peña ,2015).

Al respecto Villegas y Cairampoma, en una investigación realizada en Perú señalan que “la universidad debe desarrollar de manera permanente actividades de RSU, generando impactos positivos en la sociedad, considerando que es un requisito para el licenciamiento” (2021, p. 546) ; sin embargo, Huamanchumo (2021) establece que la crisis que atraviesa la universidad peruana radica entre

otras razones por la poca elucidación que se tiene en torno a lo que significa la RSU, la cual presenta una visión empresarial.

En el año 2016 se aprueba el estatuto de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), que norma su funcionamiento para el cumplimiento de sus fines, en el que se evidencia su carácter prospectivo alineado a los objetivos de desarrollo sostenible al asignar el capítulo VI a la responsabilidad social y bienestar universitario, en donde se sientan las bases de la política de RSU que:

“Debe implementarse en su real dimensión en las facultades, constituyéndose en el fundamento de la vida universitaria posibilitando retomar el ideal de una interrelación justa, democrática, retroalimentada y respetuosa entre la Universidad y la sociedad, sustentada en la ética de la acción universitaria orientada al desarrollo humano sostenible” (Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2016, pp 60-62).

En la UNMSM la RSU es definida de acuerdo con la ley universitaria peruana y el artículo 198 del Estatuto como “el desempeño ético de la comunidad académica y su diálogo participativo con la sociedad para promover el desarrollo humano sostenible, mediante las funciones académicas, investigativas de extensión-proyección y de bienestar a través de la gestión responsable de los impactos que la universidad genera” (Diario el Peruano, 2014, p.527229) (Estatuto de la UNMSM, 2016). Siendo su visión “Ser referente de la RSU a nivel Internacional, a través de la formación de profesionales responsables y comprometidos con el desarrollo humano y sostenible de nuestra sociedad”(Modelo de Responsabilidad Social UNMSM, 2018, p 16-17) el Sistema de Gestión de RSU es el “conjunto integrado de políticas, planes, programas y acciones que dinamizan la vinculación de la universidad con la sociedad, en concordancia con el Modelo de RSU, el Modelo Educativo, el Plan Estratégico y la política de calidad” (Modelo de Responsabilidad Social UNMSM, 2018).

Morin, autor de la Teoría de la Complejidad, señala que vivimos en un mundo complejo, que requiere de transformación cualitativa de la sociedad, que posibilite la conservación del planeta siendo el pensamiento complejo una teoría que nos permite realizar un análisis global y a mayor profundidad, de esta forma concebir la RSU se plantea un reto que debe asumirse en toda la universidad, la facultad de medicina de la UNMSM ha creado el CERSEU a través del cual se desarrolla su proyección a la comunidad, es así que la EPE en el año 2017, realizó la “Consultoría para el diseño e implementación del sistema de Responsabilidad Social”, la cual estuvo a cargo del Dr. Vallaeys, y mediante el autodiagnóstico se identificaron algunas de las fortalezas: contar con un marco normativo adecuado para la RSU, y la creación del CERSEU que es la estructura adecuada para promover y liderar el proceso en la Facultad; y como debilidades la carencia de iniciativas sistemáticas para un Campus Responsable, proyectos sociales con escasa participación de estudiantes con sesgo de intervención asistencial y no de proyectos de autodesarrollo participativo, la falta de unificación de criterios de cómo abordar la RSU, existiendo diferentes enfoques y definiciones que genera confusión tanto en docentes como en estudiantes, en algunos casos se señala como actividades de RSU actividades que son parte de la formación del futuro enfermero.

La Escuela Profesional de enfermería se creó mediante convenio tripartita entre la UNMSM, el ministerio de salud y la OPS, en el año 1964, con un enfoque orientado a la promoción de la salud y prevención de enfermedades, hasta la actualidad se han desarrollado seis planes curriculares (Pagina Web. Facultad de Medicina UNMSM), desde el año 2016 se han realizado algunas intervenciones de RSU, específicamente en la red de salud de Lima sur, en coordinación con la municipalidad y los Centros de Salud (CS) que constituyen los campos sociosanitarios de practica tales como el del CS Tayta Wasy donde se ha capacitado al personal de salud y agentes comunitarios, en el año 2018 se incorpora como eje integrador la RSU en el plan curricular.

Hasta ahora se ha investigado a la RSU básicamente desde una mirada cuantitativa, se han encontrado escasos estudios cualitativos en otras

profesiones, uno en enfermería, en el plan curricular de la EPE del año 2018 lo consideran como un eje transversal; la EPE cuenta con un comité de responsabilidad social que en coordinación con el CERSEU ha realizado acciones de sensibilización a docentes y estudiante con la finalidad de promover una cultura de sostenibilidad ambiental así como ferias salud; sin embargo a nivel de las asignaturas aún no se está incorporando en su totalidad la competencia de responsabilidad social y ciudadanía como señala la normativa.

Al interactuar con los docentes manifiestan: “me gustaría participar en los proyectos de RSU, sin embargo, tengo tanta carga académica que no me queda tiempo”, “existe confusión en lo que es realmente RSU, cada uno lo define de diferente manera por ser un tema nuevo”.

En la interacción con los estudiantes señalan “ los docentes no se han puesto de acuerdo sobre cómo se deben realizar los proyectos de RSU, en un curso nos dicen para trabajar de una manera, en otro forma totalmente diferente”, “me es difícil separar mis actividades de RSU con las acciones que realizamos en las practicas hospitalarias y comunitarias porque para mí es lo mismo porque estoy ayudando a los demás”, “demanda mucho tiempo realizar proyectos de RSU y muchos profesores nos piden que lo realicemos los sábados o domingos y nos sobrecargan académicamente”, “en la pandemia en muchos cursos no se ha realizado proyectos de RSU, nos estamos quedando atrás en relación con otras carreras”. Al respecto León concluye que “la frecuente vinculación de la universidad con la comunidad en proyectos de desarrollo humano y sostenible, permiten lograr la participación plena de los estudiantes universitarios en la sociedad” (2015, p.82).

Para abordar esta situación problemática compleja se requiere tener una mirada global y específica en el contexto de la EPE que permite el pensamiento complejo para comprender las representaciones sociales de la comunidad académica de Enfermería respecto a la RSU, considerando que estas constituyen categorías cognoscitivas relativamente coherentes y estables que nos sirven para conocer, interpretar y actuar sobre la realidad (Torrico, 2014) ; así mismo

(Urbina y Ovalles, 2018) señalan que una de sus principales características es la utilidad para el colectivo en el que se construye, por ende es necesario contar con esta información que permita diseñar estrategias para fortalecer la responsabilidad social en la EPE tomando en cuenta a los actores sociales directamente involucrados.

Por todo lo anteriormente expuesto se considera pertinente plantear las siguientes interrogantes ¿Cuál es la importancia que los docentes de enfermería le otorgan a la responsabilidad social universitaria?, ¿Que piensan los estudiantes y los docentes sobre el tema de RSU? ¿Cómo se está aplicando la RSU en la escuela de enfermería? ¿existe compromiso de la plana docente de trabajar los aspectos de RSU?, ¿qué significado tiene la RSU para los docentes y los estudiantes de enfermería?, creemos que es un aspecto fundamental identificar este último aspecto porque estaría afectando la viabilidad de los procesos de responsabilidad social de la EPE, planteando la siguiente pregunta de investigación.

1.3. Formulación del problema:

¿Cuáles son los significados que le otorgan a la responsabilidad Social Universitaria los integrantes de la comunidad académica de la escuela profesional de Enfermería de la UNMSM?

1.4. Justificación de la investigación

Justificación Teórica: En tanto se evidencia vacíos en estudios sobre RSU en la formación de enfermeros desde un enfoque cualitativo, en consecuencia, esta investigación fortalecerá el estado del arte acerca de la RSU y contribuirá en la construcción de modelos de RSU en Enfermería.

Justificación Práctica: Aproximarse a las representaciones sociales supone explicitar un modelo de pensamiento y de comportamiento relativos al objeto de

la representación (Jodelet, 2004), los resultados de esta investigación permitirán a las autoridades de la EPE, docentes y estudiantes generar procesos de reflexión y análisis para comprender los significados reales de la RSU, a fin de diseñar estrategias que permitan la mejora continua así como su incorporación a nivel de las asignaturas por constituirse un eje transversal en el plan curricular vigente; lo que permitirá tener un impacto sostenido tanto en el ámbito interno como externo y por ende fortalecer el posicionamiento de la EPE.

1.5. Objetivo

1.5.1. Objetivo general:

Comprender los significados que se construyen alrededor de la Responsabilidad Social Universitaria por docentes y estudiantes de la UNMSM.

1.5.2. Objetivos específicos:

Analizar los significados de la RSU en los docentes de la escuela profesional de enfermería de la UNMSM.

Analizar los significados de la RSU en los estudiantes de la escuela Profesional de enfermería de la UNMSM.

CAPÍTULO 2: ABORDAJE FILOSÓFICO Y TEÓRICO

2.1. Referencial epistemológico de la investigación

Paradigma epistemológico de la Complejidad

La sociedad del conocimiento ha incrementado la complejidad del mundo contemporáneo, a medida que el mundo se globaliza, las mentes humanas se expanden cada vez más para acompañar este desarrollo, que a su vez da lugar a fenómenos aún más complejos, en consecuencia, los procesos de cambio en el siglo XXI son más rápidos y disruptivos (Estrada, 2020).

El paradigma epistemológico de la complejidad no niega la utilidad y los resultados del paradigma clásico, pone en evidencia sus límites y excesos para integrarlo y trascenderlo (Sanabria-González 2019), lo que posibilita tener una mirada holística desde la educación al ser transdisciplinar y crítico, como un nuevo horizonte epistemológico que permite organizar el pensamiento y reconstruir el proceso de conocimiento de manera integral, desde una perspectiva dialéctica y dinámica que posibilita los saberes básicos de aprender a aprender, emprender, innovar y evolucionar, para una convivencia pacífica y armónica entre los seres humanos y el cosmos (Lema-Ruiz et al. 2022; Sanabria-González, 2019), así mismo (Gómez , Hernández, y Ramos 2017) “conciben a la realidad como un sistema en permanente cambio, incertidumbre, desarrollo y emergencia; con la finalidad de una transformación cualitativa de la sociedad”.

Uno de los principales representantes de la teoría de la complejidad es el filósofo Edgard Morin citado por Stein et al. quien señala que la incertidumbre, la imprevisibilidad y las contradicciones son parte de la condición humana y, en este sentido, sugiere la solidaridad y la ética como una vía posible para la reconexión de los seres humanos entre ellos, y con el cosmos; por esta razón este pensamiento evolutivo y transformador se constituye en un referente sólido para la comprensión de los diferentes fenómenos sociales que se presentan en el escenario de la RSU en Enfermería. El universo de los fenómenos es, inseparable, con un entretreído de orden, desorden y organización (Stein et al. 2021).

La realidad no es única, es un constructo social en un espacio y tiempo determinado, la forma de observar el cosmos tiene que ver con el sujeto social que lo construye, lo percibe y lo recrea, “este pensamiento complejo es inherente a las ciencias de la salud”. (Wilson y Hunt, 2001, como se citó en Servín, 2020, p.40), que plantea el azar, la diversidad y la interacción de todas las dimensiones de la vida humana que forman parte de un sistema relacional. Por lo tanto, desarrollar un pensamiento complejo permite al ser humano una comprensión profunda de la realidad e indagar sobre la parte invisible de los conocimientos (Ordoñez, Santos, Zeladita, Zegarra, 2022).

Los problemas que la sociedad contemporánea plantea necesitan pensar la educación universitaria desde la perspectiva de la complejidad, que abarca una nueva visión del mundo, de uno mismo y de las relaciones entre los grupos de interés. Estudios realizados por Gregory Bateson, David Bohm, Niklas Luhmann, Fritjof Capra y Edgar Morín sustentan las bases del paradigma de la complejidad, que implica la síntesis de dos opuestos, en los cuales se considera las identidades particulares de cada uno y la síntesis que se produce a partir de esta unión (Joaquín y Ortiz, 2020)

Según Morin citado por Elorriaga, Lugo, y Montero, los principios que los sustentan el pensamiento complejo son: el dialógico que consiste en la interacción e intercambio entre los diversos aspectos que constituyen la realidad,

de recursividad que se caracteriza porque el sistema recibe retroalimentación del entorno que posibilita la mejor organización de sus procesos y el hologramático el cual señala que las partes constituyen un todo y al mismo tiempo el todo está potencialmente en cada una de las partes, además éstas podrían regenerar el todo (Elorriaga, Lugo, y Montero 2012). Se debe considerar la incertidumbre y lo irreductible como ámbitos necesarios en la complejidad de la existencia humana en un mundo dinámico y en permanente movimiento.

La universidad es un ambiente social complejo, que no es ajena a la crisis cognitiva que está atravesando la humanidad, para superarla Morin plantea los siete saberes necesarios para la educación del futuro: enfrentar las cegueras del conocimiento, alimentar los principios de un conocimiento pertinente, enseñar la condición humana, enseñar la identidad terrenal, enfrentar las incertidumbres, enseñar la comprensión y cultivar la ética del género humano (Morin Edgar 1999) , en este contexto repensar la educación universitaria desde el paradigma complejo implica un componente ético universal que vincula a la persona con la defensa y cuidado de la única casa que se tiene, el cosmos, e integra los principios que sustentan la responsabilidad social universitaria.

Teoría de las Representaciones Sociales.

Surge en Francia propuesta por Serge Moscovici en el año 1961, en su obra “El psicoanálisis su imagen y su público” conduce el estudio tratando de comprender la forma como el psicoanálisis, al salir de los grupos científicos cerrados y especializados, adquiere un significado para los grupos populares difundiendo ese saber científico inédito, el cual es transformado en un discurso cotidiano de la sociedad francesa de la postguerra. Moscovici, confrontó en su teoría, una mezcla de conocimientos, creencias, ideologías, sentido común y relaciones interpersonales (Navarro y Restrepo, 2013).

En América Latina se extendió a partir de la década del 80, inicialmente en Brasil y Venezuela luego en México, encontrándose investigaciones no solo en el ámbito de las ciencias sociales, también en educación y salud. Actualmente, esta

teoría tiene una influencia importante, sobre todo para explicar algunos de los fenómenos asociados con los cambios y los problemas de nuestra época tales como pobreza, democracia, identidad nacional (Jodelet y Guerrero, 2000); particularmente, en México un estudio reciente muestra que desde el final de la última década del siglo XX hay una tendencia creciente en recurrir a esta teoría para explicar el pensamiento de sentido común de los actores de las prácticas educativas.

En esta línea (Cuevas y Mireles, 2016) señalan que se emplea esta teoría para comprender el pensamiento de sentido común de maestros y alumnos, sobre múltiples y variados objetos como: prácticas docentes, política educativa, educación ambiental, formación e identidad profesional, lo cual permite saber qué piensan y cómo perciben la realidad desde el mundo de su propia cosmovisión, es decir significa rescatar su voz, tratar de interpretar sus palabras y acciones en el contexto sociocultural donde se producen.

Principios epistemológicos de la teoría de Representaciones Sociales.

La teoría de las representaciones sociales surge y se afirma a partir de los siguientes principios epistemológicos: Crítica las posturas clásicas de la psicología conductual en las que la relación sujeto-objeto está basada en el circuito estímulo-respuesta, rechaza la tesis de que el sujeto y el objeto son dos entidades independientes que pueden explicarse de manera separada y afirma que entre el objeto y el sujeto existe una relación interdependiente en la que se modifican bidireccionalmente. De lo anterior, se deriva una afirmación fundamental que la representación social no es reflejo del mundo exterior, ni una imagen plasmada en una tabla rasa, tampoco es una construcción meramente individual, sino que es un proceso de construcción que implica una relación, es decir una forma de pensamiento social, “constituyen modalidades de pensamiento práctico orientados a la comunicación, comprensión y dominio del entorno” (Escalante-Ferrer, Peña-Vargas, y Meza-Romero, 2021).

En palabras de Abric (2001) “la representación es una organización significativa, esta significación depende a la vez de factores contingentes (circunstancias) naturaleza,

obligaciones, finalidad de la situación, contexto inmediato, y de factores más generales que rebasan la situación misma: contexto social e ideológico, lugar del individuo en la organización social, historia del individuo y del grupo” (Morera, 2017).

Así, el estudio de las representaciones sociales hace posible la aprehensión del carácter social e histórico, pero a la vez subjetivo de la realidad social, rescata al actor como un sujeto activo cuyo papel es dar forma a lo que proviene del exterior; por ende, desecha las posiciones tradicionales donde la representación no es más que el reflejo en la conciencia individual o colectiva. (Urbina y Ovalles, 2018). Por otro lado “la teoría de las representaciones sociales constituye una manera particular de enfocar la construcción social de la realidad, la ventaja de este enfoque es que toma en consideración y conjuga por igual las dimensiones cognitivas y las sociales de la construcción de la realidad; de ahí que, en su óptica de análisis la elección de aspectos relevantes a investigar y la interpretación de los resultados difiera en gran medida de la cognición social” (Araya, 2002).

La teoría de las Representaciones Sociales visibiliza la manera en que se forman y se diseminan las ideas acerca de un determinado fenómeno que condicionan la conducta de los miembros de un grupo social por consiguiente están enlazadas con el uso del poder y el control social

Las Representaciones Sociales se organizan en dos elementos objetivación y anclaje:

La interacción de la objetivación y el anclaje posibilitan el diálogo cognitivo-social que legitima en lo cotidiano el núcleo de la representación. La objetivación es el proceso mediante el cual se materializan los conocimientos en objetos concretos y contempla 3 pasos:

La construcción selectiva, que se caracteriza por la selección de elementos que después van a ser libremente organizados, se produce paralelo a un proceso de descontextualización del discurso y se efectúa de acuerdo con criterios culturales y normativos, es decir se retiene solo aquello que concuerda con el sistema de valores. (Rateau y Lo Monaco, 2013)

La formación del núcleo figurativo es donde el discurso se estructura y objetiviza en un esquema de pensamiento, sintético, concreto, simple, el cual está formado por imágenes vividas y claras que reproducen la estructura conceptual. Los conceptos teóricos se integran en un gráfico coherente que facilita la conversación y la comprensión del fenómeno. (Candrea y Paladino, 2005).

La naturalización, proceso en el cual la representación social del fenómeno se transforma de abstracto a concreto, de esta manera los conceptos se convierten en categorías sociales del lenguaje que expresan directamente la realidad. (Cuba, 2017)

El anclaje es la fase en la cual lo extraño se transforma en familiar originándose el enraizamiento social de la representación y de su objeto, para ello se produce la integración cognitiva del objeto representado desde el mismo sistema de pensamiento, integrando según Jodelet 3 funciones básicas de la representación: la función cognitiva de la integración de la novedad, la de interpretación de la realidad y finalmente la de orientación de las conductas y las relaciones sociales. (Jodelet, 1986)

Los procesos de anclaje y objetivación sirven para guiar los comportamientos del grupo social, es decir se utiliza para interpretar, orientar y justificar los comportamientos

2.2. Antecedentes de la Investigación

Ámbito internacional:

Moreano-Logroño y Viteri-Moya (2021), en Ecuador, realizaron una investigación que tuvo como propósito identificar el panorama actual de la RSU en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Estudio cuali-cuantitativo, de análisis documental y corte transversal. La técnica de recolección de datos fue la entrevista y el instrumento una guía de entrevista, la población total fue de 2200 individuos, y la muestra de 378 personas, la cual fue determinada con la fórmula de Canavos. Una de las conclusiones más importantes es:

“La universidad como parte de la RSU mantiene alianzas y sinergias con actores claves para elaborar líneas de investigación en función a las necesidades sociales, con abordaje multidisciplinario” (p.795)

Rubio-Rodríguez, Estrada, y Pedraza (2020), en Colombia, realizaron un estudio cuyo objetivo fue determinar la incidencia de las políticas de RSU percibida por tres grupos de interés: profesores, alumnos y autoridades. Investigación mixta, de tipo descriptiva y explicativa. La muestra fue de 291 discentes, 54 docentes y 20 funcionarios, se usaron como técnicas la observación, el análisis documental y encuesta. Siendo las conclusiones más relevantes las siguientes:

“La incidencia de las políticas de RSU determinan el comportamiento organizacional; por consiguiente, es fundamental su coherencia y manejo común por las partes interesadas. La universidad debe demostrar mayor interés en desempeñar su labor formadora de profesionales competentes” (p.186)

Vallaes y Álvarez (2019), realizaron un estudio que responde a la pregunta ¿Qué tanto los universitarios latinoamericanos han avanzado en la comprensión de este

nuevo paradigma de la RSU?, investigación cuantitativa, exploratoria, en 17 centros universitarios; el muestreo fue por conveniencia obteniéndose un total de 740 personas entre directivos, estudiantes, docente y administrativos. El instrumento fue una encuesta donde se concluye que:

“El concepto de gestión de impactos ha empezado a penetrar en la mente de la comunidad universitaria, superando la visión reductora...desde la extensión voluntaria, fuera de la formación curricular y la investigación. Esto autoriza a construir una definición latinoamericana de RSU basada en la participación, en el desarrollo territorial y la gestión de los impactos administrativos y académicos” (p.95).

González B y Laguago R (2018), en Colombia, realizaron la investigación titulada Concepciones de la responsabilidad social universitaria en la formación docente: Una mirada desde los estudiantes de las facultades de educación de las universidades sur colombianas y distrital Francisco José de Caldas. El objetivo fue comprender el rol de los estudiantes, desde los discursos emergentes e identificar las concepciones que tienen entorno a la responsabilidad social. Investigación cualitativa, en la que se utilizó el método hermenéutico, las técnicas fueron la entrevista y el grupo focal, la muestra fue de 10 estudiantes, siendo uno de los principales hallazgos que:

“Las concepciones sobre RSU de los estudiantes abarcan los siguientes aspectos: el imperativo ético necesario en la actividad docente y el fomento del cambio social desde la práctica; la articulación entre la universidad y la región vista como un reconocimiento de su aporte en todas las áreas al desarrollo del país; la estructura curricular como un camino que posibilita el análisis en relación con la práctica de la ética” (p.111).

Ayala-Rodríguez N, Barreto I, Rozas Ossandón G, Castro A y Moreno S (2017) en Colombia y Chile realizaron un estudio con el objetivo de identificar el

significado de la responsabilidad social del estudiante universitario. Investigación de enfoque cualitativo, comparativo; la técnica de recolección de datos fue la entrevista semiestructurada y grupos focales, donde se analizaron 50 narrativas de los participantes, elegidos a través de un muestreo intencional, la categorización y análisis se realizó utilizando la codificación abierta, axial y selectiva de la teoría del núcleo central. Los resultados muestran que:

“El núcleo central de la representación se centra en el sentido prosocial, definida como acciones que se realizan voluntariamente en beneficio de los demás y no están condicionadas a ningún tipo de retribución. Los elementos periféricos están asociados a la conciencia social, el respeto mutuo, la corresponsabilidad, la proyección social, la identidad universitaria, la formación integral y el emprendimiento.” (p.1).

Martínez-Usurralde, Lloret-Catalá (2017), en España, desarrollaron una investigación que tuvo como objetivo “realizar un diagnóstico participativo sobre el estado de la cuestión de la RSU”. Estudio cuali-cuantitativo realizado en la universidad de Valencia. La población estuvo constituida por 268 estudiantes, utilizándose el muestreo no probabilístico intencional dando como resultado una muestra de 206 discentes de la carrera de Educación Social; la técnica fue la encuesta y como instrumento se aplicó un cuestionario validado, teniendo como uno de los resultados que más aporta a este trabajo el siguiente:

“El alumnado percibe que la universidad le brinda una formación ética y ciudadana que le permite ser socialmente responsable, aunque opina que las políticas basadas en valores deberían tratarse de forma más coordinada y transversal” (p.2).

Ámbito Nacional

Se han realizado las siguientes investigaciones:

Flores, Severino, Sarmiento, Peralta y Sánchez (2022), realizaron una investigación con el propósito de diseñar y validar una escala que permita estudiar la percepción sobre RSU de los estudiantes de Perú. Investigación aplicada, no experimental y seccional, en la cual se construye y valida una escala de cinco dimensiones, la que se aplicó a un total de 150 participantes, utilizándose el muestreo no probabilístico por conveniencia, siendo una de las conclusiones:

“Las universidades deben considerar el desarrollo de sus funciones sustantivas con un elevado enfoque social lo que implica una transversalidad de la RSU, además del involucramiento de todos los actores que integran las comunidades educativas” (p.95).

Villacorta Valderrama, L. (2022), realizó un estudio en el Perú con el objetivo de elaborar un plan de capacitación que promueva la RSU en los estudiantes de los ciclos superiores de la escuela profesional de Enfermería en una Universidad Privada del Cuzco. Investigación de enfoque cualitativo, bajo el paradigma sociocrítico tipo educacional aplicada descriptiva. La muestra fue de treinta estudiantes, seis docentes y tres administrativos, las técnicas utilizadas fueron la encuesta, entrevista, y análisis documental, se realizó el diagnóstico, la elaboración de la propuesta de capacitación con enfoque de aprendizaje en servicio en un escenario sociocultural que le permita comprender la complejidad del entorno. y su validación por expertos. Siendo uno de sus principales hallazgos:

“La estrategia didáctica representa un aporte práctico para la mejora de la RSU en estudiantes de la escuela profesional de enfermería... la competencia de RSU es menos desarrollada en la formación profesional de Enfermería, lo cual constituye una debilidad.” (p.108).

Martí-Noguera, Calderón, y Fernández-Godenzi (2018), realizaron la investigación titulada “La RSU en Iberoamérica: Análisis de las legislaciones de Brasil, España y Perú”, hicieron una reflexión acerca de los presupuestos teóricos y técnicos a su posible inclusión en las políticas públicas de educación superior, resaltando la experiencia de Brasil iniciada en el 2004, el proceso seguido en España a través de la estrategia universidad 2015 y la ley universitaria del Perú del año 2014. Investigación cualitativa de tipo documental, exploratoria y comparativa, a través del estudio de 3 casos. Llegando a las siguientes consideraciones finales

“Con base a la experiencia registrada se apunta convergencias y especificidades que pueden ser consideradas por los sistemas nacionales de educación superior del ámbito iberoamericano, los cuales, de acuerdo con las dinámicas internacionales, podrán establecer su propia legislación respecto a la RSU” (p.107).

Los aportes de los antecedentes presentados permiten situar en el contexto actual el problema de estudio; así mismo, muestran las diversas trayectorias metodológicas empleadas, para abordar la RSU, los hallazgos de estas investigaciones permitieron realizar un análisis crítico de los resultados a la luz del estado del arte, sin embargo, existen escasos estudios cualitativos y con el abordaje de las representaciones sociales en salud y Enfermería, los cuales son necesarios porque permiten interpretar el significado y dar sentido a las acciones de los participantes respetando sus creencias, costumbres, su forma de actuar y pensar.

2.3. Base Teórica-conceptual

A continuación se abordan los aspectos más resaltantes de la responsabilidad social universitaria .

2.3.1. Conceptualización de la Responsabilidad Social Universitaria.

Vallaeys define a la RSU como “la capacidad que tiene la universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de sus procesos claves, así asume su responsabilidad social ante la propia comunidad universitaria y el país donde está inserto”(2018, p.36); asimismo, (Vallaeys y Rodríguez, 2019) señalan que es una política de mejora continua hacia el cumplimiento efectivo de su misión social a través de una gestión ética y ambiental; así como formación de ciudadanos responsables y solidarios; producción y difusión de conocimientos socialmente pertinentes; participación social en promoción de un desarrollo más humano y sostenible, la Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana (URSULA) agrega que es la gestión transversal e integral de los impactos socioambientales de las instituciones de educación superior, desde todos los procesos para lograr los ODS en su entorno social de incidencia.

Como podemos evidenciar existen diferentes definiciones RSU por ser un concepto relativamente nuevo que nace en el sector empresarial y constituye un desafío para las universidades, sobre todo para las públicas porque les señala que su misión no solamente es formar profesionales idóneos o la investigación, sino también de construir ciudadanos con sensibilidad humana frente a los problemas de la sociedad, del medio ambiente y del planeta; comprometidos con el desarrollo local en el que se desenvuelven, buscando la inclusión social de las personas más vulnerables; por tal motivo, “toda la comunidad universitaria debería de tomar conciencia para encaminar la visión a largo plazo en objetivos y necesidades sociales, respetando las culturas y la protección del medio ambiente”(Ayala, Leyva, Tamez, Hernández, Roberto ,2018) es

imprescindible considerar a la responsabilidad social como una estrategia para cumplir los ODS.

López, Arriaga, y Pardo (2018) señalan que es de vital importancia tratar de lograr un futuro más sostenible, en el que se integren los aspectos ambientales y sociales, considerando su sinergia como un factor que contribuye al desarrollo de un nuevo paradigma de la sostenibilidad justa; para este análisis requerimos tener una mirada holística por ser un problema complejo en la incertidumbre actual en el mundo.

2.3.2. Dimensiones de la Responsabilidad Social Universitaria.

Teniendo presente que la RSU debe permear todos los procesos universitarios, se hace necesario iniciar una reforma global que incluya todas sus funciones lideradas por la alta dirección abarcando los cuatro procesos básicos. (Baca, Rondán, y García del Junco, 2017)

Dimensión docencia: se debe promover el desarrollo de actitudes de responsabilidad social en los estudiantes, las cuales deben estar centradas en la generación de un significativo impacto social, teniendo como marco de referencia la educación para la paz y la convivencia armoniosa entre los seres humanos y su entorno; con un modelo educativo que tenga una concepción holística de la persona que gestiona el conocimiento en el marco de los principios éticos. (Nuñez, Lescano, Ibarguen, Neyra, 2019)

Dimensión investigación: Se debe desarrollar la investigación formativa que posibilite la creación de los semilleros, al incorporar a los estudiantes a las practicas investigativas de manera progresiva de acuerdo con las líneas de investigación establecidas por cada programa; que permitan intervenir en la solución de problemas de salud identificando las determinantes sociales, así mismo diseñar estrategias de protección del medio ambiente, con base a los ODS. (Gonzales y Villalbar, 2017; Tobón, López, y Londoño ,2019)

Dimensión vinculación con la sociedad: es fundamental que la universidad se vincule con su medio, con la cultura e identidad de manera efectiva, para promover el desarrollo sociopolítico y cultural tanto local, como regional y nacional; generando espacios de articulación con la población en la que se encuentra inserta, a través del diálogo bidireccional donde la universidad se constituye en un elemento más de la sociedad. (Rodríguez-Ponce, 2009)

Dimensión gestión: la universidad debe ser gestionada como una organización socialmente responsable, en la cual la comunidad académica en su conjunto debe interiorizar y aplicar los principios de RSU. (Vallaey, 2021)

2.2.3. Política de responsabilidad social de la UNMSM:

La política de responsabilidad social establece el marco axiológico, normativo y conceptual respecto a la RSU se basa en el reglamento general de la universidad del año 2017, en que el artículo 27 se establece que la responsabilidad social es el fundamento de la vida universitaria, transversal a la institución, donde se expresa la variación conceptual y pragmática para lograr el desarrollo integral, la cual está explicitada en el modelo de RSU de San Marcos aprobado el año 2018.

En esta política se señala que se promueve una cultura organizacional fundamentada en la RSU, para cumplir los fines sustantivos de la universidad, teniendo presente las expectativas de los grupos de interés para el beneficio de la sociedad.

Se establece como aspectos prioritarios la política de protección del ambiente que conlleva a la utilización de los recursos de manera eficiente, y a la disminución de los riesgos e impactos ambientales

nocivos, por lo tanto se fomenta la investigación, formación, y la implementación de actividades para la conservación y preservación del medio ambiente y la biodiversidad, en coordinación con grupos de interés nacionales e internacionales que se preocupan por la sostenibilidad del medio ambiente. Y la política de participación en los debates nacionales de manera conjunta con organismos públicos, privados y la sociedad para discutir y proponer alternativas de solución a la problemática del país desde una mirada institucional. (Vicerrectorado Académico, 2018, pp. 7,16)

Los principios señalados son: “el respeto a la dignidad de la persona, sociabilidad y solidaridad, sensibilidad social formativa, pluralismo e interculturalidad, libertad, ciudadanía, participación y democracia, bien común y equidad, interdependencia e interdisciplinaridad, transparencia y rendición de cuentas” (Vicerrectorado Académico, 2018, p 21)

Es pertinente señalar que actualmente existe en La UNMSM la directiva General para la Gestión de la RSU (R.R. N° 003443-2022) concordante los lineamientos para implementación de la gestión de la RSU del Ministerio de educación del año 2022; en ese mismo año en la facultad se aprobó la directiva de integración de la responsabilidad social – extensión social en las asignaturas de las cinco escuelas cuyo propósito “es asegurar la formación integral del estudiante y el logro de competencias, enmarcadas en el perfil de egreso, de los planes curriculares, se señala como competencia específica de la responsabilidad social y ciudadanía que el estudiante participa con responsabilidad social en la vida ciudadana, demostrando compromiso con la preservación del medio ambiente y el respeto por la diversidad cultural.

CAPITULO 3. ABORDAJE METODOLÓGICO

3.1. Enfoque, método de abordaje:

Investigación con enfoque cualitativo que estudió diferentes objetos para comprender la vida social del sujeto a través de los significados desarrollados por éste, la cual es ideal para abordar experiencias, percepciones, historias, (Sánchez Flores, Fabio Anselmo, 2019), de tipo descriptivo - interpretativo fundamentado en la teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici (Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C , 2018), que buscó interpretar y comprender la estructura, dinámica y complejidad del sistema representacional, para llegar a la plena comprensión de los significados, las expresiones, las interpretaciones y explicaciones de las representaciones sociales de las docentes y estudiantes de Enfermería acerca de la RSU, cumpliendo con los criterios de credibilidad, contextualización, recurrencia, saturación y posibilidad de transferencia propios de este modelo (Ortega, 2020)

3.2. Escenario de estudio

La investigación se realizó en la EPE de la Facultad de Medicina Humana de la UNMSM, la cual consta de un ambiente para la dirección de la escuela que tiene una sala de espera, la oficina de la dirección, una sala de sesiones, un área de trabajo para los docentes y un ambiente para el laboratorio de cómputo. Las clases teóricas se realizan en el pabellón de aulas que es compartido por las cinco escuelas, la práctica se realiza en los hospitales del Ministerio de Salud y de

EsSalud, así como en los espacios sociosanitarios del MINSA. Sin embargo, con la pandemia en el 2020 las clases presenciales se suspendieron y se realizaron de manera virtual, los campos de práctica estaban cerrados, sólo los internos que son estudiantes del quinto año realizaron su práctica presencial.

La formación del enfermero es de 5 años los estudiantes van adquiriendo gradualmente las competencias requeridas de acuerdo con el perfil de egreso del plan curricular del año 2018. El primer año llevan cursos generales desde el segundo al 4 año llevan diversas asignaturas de carrera y el último año realizan el internado.

3.3. Unidad de Análisis

Significado de la RSU de docentes y estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UNMSM.

3.4 Sujetos de estudio

Los sujetos, unidad de estudio fueron un total de 62 docentes del Departamento Académico de Enfermería, la mayoría son mujeres, cuyas edades fluctúan de 40 a 74 años distribuidas por Categoría en docentes principales, asociadas y auxiliares, y por Clase a dedicación exclusiva, tiempo completo y tiempo parcial 20 horas, la mayoría tiene grado de magister, un significativo número grado de doctor y un escaso porcentaje solo grado de bachiller, así mismo la mayoría cuenta con estudios de especialidad.

Estudiantes del 3, 4 y 5 año de estudios, siendo un total de 289, cuyas edades están comprendidas entre 20 y 26 años, la mayoría son mujeres.

3.4.1. Criterio de inclusión docente:

Docente nombrada de más de 3 años de tiempo de servicio, que acepte participar en la investigación y firme el consentimiento informado.

3.4.2. Criterio de exclusión docente:

Docentes que se encuentren de vacaciones, licencia o descanso médico en el momento de la recolección de datos y los que a pesar de haber aceptado participar en la investigación no se presentaron a la entrevista.

3.4.3. Criterio de inclusión estudiante:

Estudiante de enfermería matriculado en el tercer, cuarto o quinto año de estudios con asistencia regular, que acepte participar en la investigación y firme el consentimiento informado.

3.4.4. Criterio de exclusión estudiante:

Estudiantes que hayan sobrepasado el 30% de inasistencias en las clases presenciales.

3.5. Selección de la muestra:

En relación con los docentes la muestra fue de 30 participantes, se realizó un muestreo no probabilístico intencionado por saturación, verificándose que cumplan los criterios de inclusión y exclusión. Para el recojo de los datos se solicitó su consentimiento informado. En relación con los estudiantes la muestra fue de 16 participantes muestreo no probabilístico intencionado por saturación se realizaron tres grupos focales, del 3er y 4to año participaron 5 estudiantes respectivamente y del 5 año 6 estudiantes.

3.6. Procedimiento de recolección de los datos:

Los datos fueron recolectados utilizando como técnica la entrevista semiestructurada que responde a las exigencias de las investigaciones acerca de las representaciones sociales “por ser una herramienta eficaz para desentrañar significaciones, las cuales son elaboradas por los sujetos mediante sus discursos, relatos y experiencias” (Troncoso-Pantoja C, Amaya-Placencia A. 2017) “se construye mediante preguntas abiertas, escuchar y registrar las respuestas y después, hacer otras preguntas que amplíen un tema, los entrevistados deben expresar sus percepciones con sus propias palabras” (Piza Burgos, Narcisca Dolores, Amaiquema Márquez, Francisco Alejandro, & Beltrán Baquerizo, Gina Esmeralda. 2019) que fue aplicada a los docentes porque permitió llegar a la esencia de las representaciones sociales y como instrumento un cuestionario semiestructurado que consta de tres partes la primera es la presentación en que se dio a conocer el objetivo de la investigación y la confidencialidad, la segunda parte abarcó datos sociodemográficos que permitieron caracterizar a los sujetos y finalmente las preguntas orientadoras (Anexo B)

Los testimonios fueron grabados para su posterior análisis. En relación con los estudiantes se utilizó como técnica los grupos focales “que es una forma colectiva de recoger información, se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes; busca generar un espacio de interacción cómodo y natural, es desarrollado con la guía de un moderador que propicia una conversación que brinde información detallada y en profundidad” (Piza Burgos, Narcisca Dolores, Amaiquema Márquez, Francisco Alejandro, & Beltrán Baquerizo, Gina Esmeralda. 2019).

Se solicitó la autorización por escrito a la directora de la EPE, posteriormente se realizó la recogida de datos que estuvo a cargo de la investigadora, con el apoyo de otra docente; El acopio de datos fue realizado desde agosto del año 2019 a febrero del 2022. Inicialmente las entrevistas a los docentes fueron de manera presencial, de acuerdo con el horario disponible, se realizaron en un módulo del

pabellón de aulas, se inició con el saludo, se informó del objetivo de la investigación y se grababa, previo consentimiento informado el cual luego de leerlo procedían a firmarlo. La duración fue alrededor de 40-60 minutos, la reacción de los docentes fue de entusiasmo y colaboración siendo un total de 11 testimonios; posteriormente como consecuencia de la pandemia Covid-19, se realizó de manera virtual, entre el 01 de agosto del 2020 a febrero del 2022, al el proceso fue prolongado debido a que la mayoría de docentes no contaban con disponibilidad de tiempo para participar de las entrevistas, a pesar de haber aceptado colaborar, porque muchos de ellos laboran a tiempo parcial en la universidad y a la vez trabajan en diferentes establecimientos de salud y tuvieron que realizar jornadas de trabajo más largas, algunos se contagiaron con la Covid 19, por lo que estuvieron con descanso médico, inclusive una docente falleció, otras se encontraban en capacitación sobre manejo de las TICS, porque desconocían el uso de las herramientas virtuales que requerían para desarrollar las clases y asesorías a los estudiantes.

En relación con los estudiantes en la fase presencial se realizaron dos grupos focales, el primero con seis estudiantes del quinto año, en módulo del pabellón de aulas y el segundo con cinco estudiantes del cuarto año en un ambiente del laboratorio de investigación del sótano de bioquímica. Se iniciaba con el saludo , luego se informaba del objetivo de la investigación y se agradecía su participación, la docente de apoyo empezaba la filmación, se les daba el consentimiento informado el cual luego de leerlo procedían a firmarlo. La investigadora procedía a realizar las preguntas orientadoras de acuerdo con la guía de grupos focales (anexo D)

En la fase virtual por motivos de la pandemia mencionada, las entrevistas a los docentes se efectuaron a través de la plataforma Google meet, previa coordinación de la fecha y hora se enviaba el enlace a sus correos electrónicos institucionales, primero se saludaba, se informaba del objetivo de la investigación, se agradecía su colaboración, se iniciaba la grabación de la sesión y se solicitaba que verbalmente señalen su aceptación con la firma el consentimiento informado para posteriormente proceder con el recojo de datos; la duración de la entrevista fue de

alrededor de 40 minutos. Es pertinente señalar que en algunos casos las respuestas eran muy puntuales, por esta razón se utilizó la repregunta que permitió ampliar o profundizar en el tema.

Con relación a los estudiantes por el aislamiento social se desarrolló un grupo focal virtual en diciembre del año 2021 para estudiantes del tercero año a través de la plataforma Google meet, llevándose a cabo el día que dieron el último examen de una asignatura de especialidad, la reunión duró 42 minutos, se grabó la sesión y se utilizó como instrumento una guía de grupo focal (Ver anexo D)

3.7. Proceso de análisis e interpretación de la información:

Análisis de las entrevistas a los docentes: A cada uno de los docentes se le colocó un seudónimo del nombre de una flor, se realizó la transcripción textual inmediatamente después de aplicada la entrevista, luego se efectuó una lectura minuciosa de las transcripciones siguiendo la técnica exigida por el software Interfaz de R para el Análisis Multidimensional de los Textos y Cuestionarios (IRAMUTEQ), cada entrevista paso a denominarse unidad de contexto inicial (UCI)

Los datos fueron procesados por el software IRAMUTEQ, que es un instrumento de análisis estadístico textual gratuito (Souza. et al, 2020) que realiza varios tipos de análisis de datos textuales, en la presente investigación se usó el análisis textual de los discursos a través del método de clasificación jerárquica descendente (CHD) (de Cerqueira Castro et al. 2020), en que los segmentos del texto se clasificaron en base a sus respectivos vocabularios y permitió el análisis de los datos con seguridad y credibilidad. Las ventajas de su utilización radica en que ayudó a la organización y separación de los testimonios, la facilidad de localización de los segmentos de texto, rapidez en el proceso de codificación en comparación con el realizado a mano (Aguilar, Brandalise, y Silva 2022; Bueno, 2017; De Souza et al. 2018) permitiendo la construcción del “dendrograma” que es una estructura gráfica que señaló la relación entre los léxicos y la agrupación de clases que se constituyeron en

categorías de análisis emergiendo 6 categorías y correspondió a la tesista darles el sentido.

Es necesario precisar que las representaciones sociales aprehendidas fueron analizadas según el enfoque sociogénético de Moscovici. (Urbina y Ovalle, 2018). Abordaje hermenéutico que considera a la persona como un productor de sentidos, por lo tanto se realiza el análisis de las producciones simbólicas, de los significados del lenguaje, mediante los cuales los individuos construyen su cotidianidad. (Betancur Betancur, C. et al., 2019, p.8)

Análisis de los testimonios de los estudiantes en los grupos focales: Se utilizó para hallar el sentido intersubjetivo y simbólico de las representaciones sociales de la RSU presente en el contenido del discurso de los estudiantes recogido a través de tres sesiones de grupos focales. Se tuvo presente la manera en cómo se estructura las representaciones sociales a través de tres dimensiones que abarcaron la actitud, que se hizo evidente por la disposición de los estudiantes de trabajar la RSU en que se visibilizaron las reacciones emocionales que orientan sus conductas independientemente de los conocimientos que tengan sobre la RSU

El segundo aspecto fue la información que incidió de acuerdo con la relación que tenían con el objeto de representación en este caso específico sobre la RSU y su importancia como constructora de la representación y finalmente el campo de representación que abarcó el orden y jerarquía que se les asignaron a los elementos componentes del contenido de éstas, estructurados alrededor del núcleo figurativo, que constituye la parte más estable de la representación (Cuba, 2017).

En la investigación se buscó comprender cómo los estudiantes de enfermería conceptualizaban la RSU, por consiguiente, se tuvo presente la objetivación y anclaje como componentes de las representaciones sociales, posteriormente se realizó una selección de los contenidos subrayando las partes de los testimonios más relevantes.

El proceso de análisis de datos se realizó en dos momentos, el descriptivo y relacional:

Momento descriptivo: concluida la sesión del grupo focal, se procedió a visualizar el video en dos oportunidades, luego se realizó la transcripción textual de todos los testimonios de manera minuciosa y al detalle para no perder información, en la codificación abierta en la que se determinaron los códigos y categorías de análisis de los textos significativos basándonos en las palabras claves, para ello a cada uno de los estudiantes se les asignó el nombre de una teórica de enfermería por ejemplo Dorotea, estas categorías fueron definidas y delimitadas en función de las expresiones claves que se repetían (objetivación)

Momento relacional: se realizó mediante dos procesos de codificación; la axial y la selectiva el primero es la codificación axial que relaciona las categorías alrededor de un eje que enlaza las categorías en cuanto a sus propiedades y dimensiones. Las categorías se construyeron con los criterios de homogeneidad, completitud, exclusividad, objetividad, pertinencia y relevancia para comprender el objeto representacional; luego la codificación selectiva que permitió integrar y refinar las categorías, y plasmarlas en un diagrama.

3.8. Consideraciones éticas en la investigación.

Para la recolección de los datos se solicitó el consentimiento informado a los docentes (anexo C) y estudiantes (anexo E) participantes en el estudio dándoles a conocer los objetivos, beneficios y riesgos de la investigación a fin de conseguir su participación informada; así mismo se consideró la Declaración de Helsinki (Casas, L. 2016), se respetaron los principios éticos que rigen la investigación, el de beneficencia de no hacer daño y maximizar el beneficio, en consecuencia a los docentes y estudiantes participantes se garantizó que no existía ningún riesgo; el de justicia que tuvo sólo correlato con la equidad de los beneficios en los sujetos de investigación. En este sentido se trató a todos por igual y el de autonomía que posibilitó que cada participante libremente decida su participación, solicitándoles la firma de manera voluntaria el consentimiento informado dándoles a conocer que en cualquier momento podían suspender su participación (Córdova-Aguilar, A 2019) (Colegio Médico de Honduras, 2012). También se tuvo presente el

respeto a la autoría. Se contó con la autorización del Comité de Ética de la Facultad de Medicina de la UNMSM con código de registro N°0077-2019.

CAPÍTULO 4: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

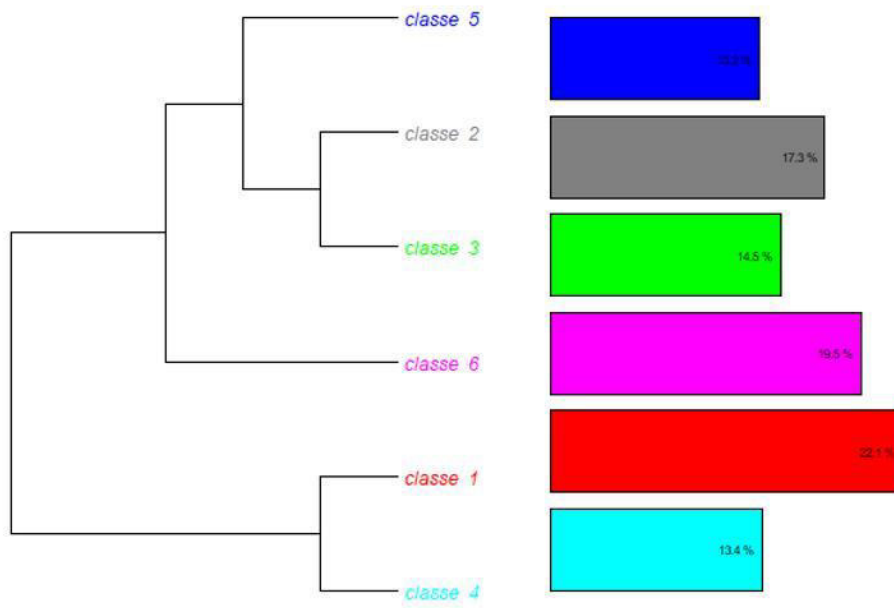
4.1. Resultados

En relación a los datos sociodemográficos de un total de 30 docentes de enfermería entrevistadas el 90% (27) fueron mujeres y el 10% (3) varones; en relación a la edad el 56.67 (17) tuvieron de 60 años a más, el 30% (9) de 50 a 59 años y 13.33 % (4) de 40 a 49 años; respecto al estado civil el 60% (18) es casado, 23.33% (7) son solteros, 10% (3) viudas, el 6,67% (2) separados; acerca del lugar de procedencia el 66.67% (20) son de la costa y 33.33% (10) de la sierra; un 46.66% (14) tiene grado de Magister, 26.66% (8) grado de Doctor, 20% (6) cuenta con título de segunda especialidad, 6,66% (2) Licenciatura ; referente a el tiempo de servicio un 83.33% (25) tiene más de 20 años laborando, el 10% (3) de 11 a 20 años y el 6.67% (2) de 3 a 10 años; finalmente respecto a la categoría docente 40% (12) corresponden a Principal y Asociado respectivamente y el 20% (6) auxiliar (anexo G)

En los docentes a través del Software IRAMUTEQ fueron identificadas 614 Unidades Elementales de Contexto (UCE) clasificadas en 669 segmentos de texto que representan el 91,78% del uso del material, el cual es óptimo teniendo en cuenta que un índice de UCE del 75% o más se considera un buen uso (Oliveira, Guedes, Andrade, Santana, Manchado, 2020) éstas fueron divididas en 05 clases (figura 2). Cada clase está descrita por las palabras más asociadas (frecuencia) y más significativas (X²). La clase 04, con 81 UCE de 614 - 13,19% del total utilizado, Clase 02, con 195 UCE - 31,76% del total utilizado; Clase 03, con 82

UCE - 13,36% del total utilizado; Clase 05, con 120 UCE - 19,54% del total utilizado, Clase 01, con 136 UCE - 22,15% del total utilizado y Clase 04, con 81 UCE - 13,19% del total utilizado, como se muestra en el (anexo H).

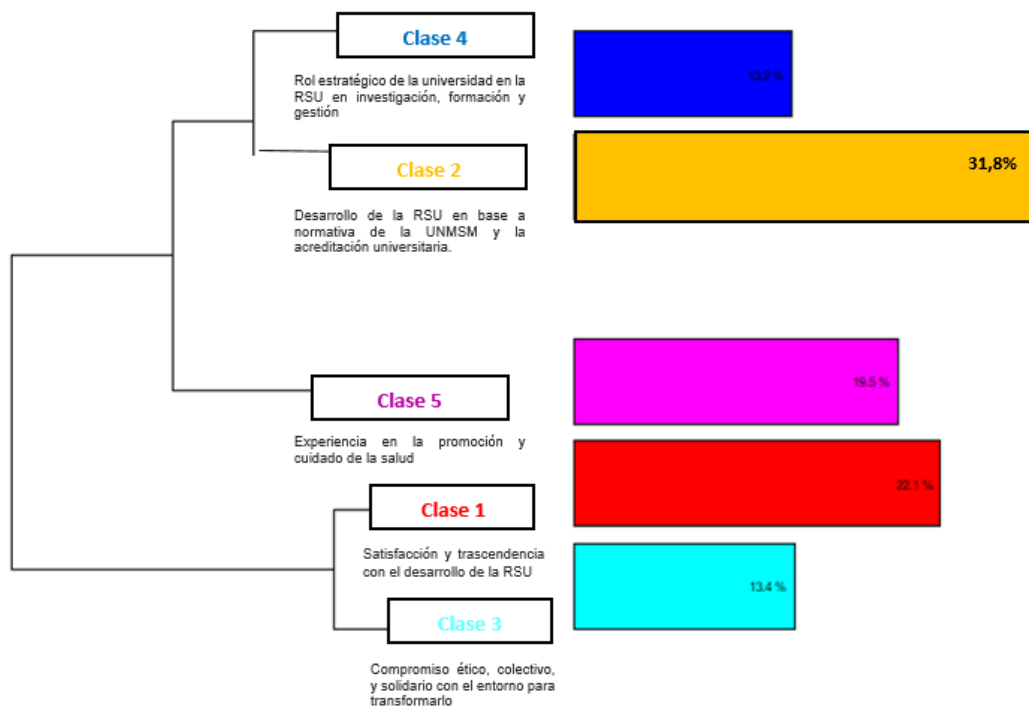
GRÁFICO 1. Dendograma de las seis clases obtenidas del corpus. Lima – Perú,
2022



Fuente: IRAMUTEQ, 2022.

La construcción del Dendograma presentado en el gráfico1 fue guiada por palabras con una frecuencia igual o superior a la frecuencia media y el mayor valor de X2 de cada clase, de las cuales se obtuvieron 5 categorías al unirse la clase 2 y 3 siendo las siguientes.

Gráfico 2: Categorías de los significados de la responsabilidad social universitaria de los docentes de enfermería UNMSM. Lima – Perú, 2022.



Fuente: IRAMUTEQ, 2022

TABLA 01. Categorías y subcategorías de la Responsabilidad Social Universitaria de los docentes de enfermería UNMSM. Lima – Perú, 2022.

Categorías	Subcategorías
<p>Categoría 1: Satisfacción y trascendencia con el desarrollo de la RSU</p>	<p>Subcategoría 1: Sintiendo satisfacción por ayudar a las personas</p> <p>Subcategoría 2: Trascendencia del legado de vocación de servicio</p>
<p>Categoría 2: Desarrollo de la RSU en base a normativa de la UNMSM y la acreditación universitaria.</p>	<p>Subcategoría 1: Extensión social y la acreditación universitaria</p> <p>Subcategoría 2: Necesidad de desarrollar la RSU en el marco de la normativa de la UNMSM</p>
<p>Categoría 3: Compromiso ético, colectivo, y solidario con el entorno para transformarlo</p>	<p>Subcategoría 1: Fomentando estilos de vida saludables en la comunidad</p> <p>Subcategoría 2: Trabajo articulado y multidisciplinario con otras escuelas de la UNMSM</p> <p>Subcategoría 3: Compromiso ético y de paz con el ecosistema para transformarlo.</p>

<p>Categoría 4: Rol estratégico de la universidad en la RSU en investigación, formación y gestión</p>	<p>Subcategoría 1: Rol estratégico de la universidad en la gestión de la RSU</p> <p>Subcategoría 2: Rol estratégico de la universidad en la formación</p> <p>Subcategoría 3: Rol estratégico de la universidad en la investigación de la RSU</p>
<p>Categoría 5: Experiencia en la promoción y cuidado de la salud</p>	<p>Subcategoría 1: Proceso enriquecedor de prevención y cuidado</p> <p>Subcategoría 2: Importancia de la capacitación continua en la RSU</p>

Fuente: Elaboración propia

Las representaciones sociales de la RSU desde el punto de vista de los docentes de enfermería se han agrupado entorno al núcleo central denominado “Representaciones sociales de la Responsabilidad Social Universitaria” que abarca 5 clases. (Anexo G).

4.2. Análisis interpretación y discusión de resultados:

A continuación, se presenta la discusión de las categorías que emergieron en los docentes

CATEGORÍA 1: SATISFACCIÓN Y TRASCENDENCIA CON EL DESARROLLO DE LA RSU

Está compuesta por 136 UCE que representa el 22, 15% del total utilizado. Extraído predominantemente de las entrevistas números 14,15, 17 y 24, de las participantes del estudio en el grupo de edad de 45 a 50 años. Las palabras con más significado y asociación estadística a la clase son: “Satisfacción”, “Ayudar”, “Persona”, “Situación”, “Transcendencia”.

Subcategoría 1. Sintiendo satisfacción por ayudar a las personas

La satisfacción laboral es conceptualizada según Locke como “el estado emocional global positivo resultante de la experiencia del trabajo en la organización en la que laboran; abarca sentimientos favorables que expresan los miembros de la institución con respecto a la visión, misión, objetivos y procesos, así como el orgullo que sienten los trabajadores por formar parte de a la organización (Avella y Naranjo, 2021; Holguin y Contreras, 2020; Rodríguez-Alonso, Gómez-Fernández, y del-Valle 2017)

De los testimonios de las entrevistadas se rescatan las siguientes expresiones:

“Todo lo aprendido en la universidad sirve para ayudar a la comunidad, generando cambio, intercambio de saberes y satisfacción del deber cumplido”. (Bugambilia)

“Demostrando solidaridad, compromiso y valores éticos siento la felicidad ayudar a las personas y de cumplir con mi deber”. (Camelia)

“Satisfacción de poder aportar con nuestra profesión y que nuestros alumnos vean para que se están formando”. (Dalia)

En sus testimonios las docentes revelan que está presente la satisfacción laboral que se relaciona con el cumplimiento de sus deberes, principios éticos y el aporte de los conocimientos hacia los integrantes de la comunidad en función de su situación de vida, en ese sentido un estudio de sistematización de experiencias de RSU de la Universidad Católica del Perú reporta que el intercambio de saberes entre la universidad y la comunidad genera satisfacción laboral, y una lección aprendida fue que les “permitió entender que el intercambio mutuo con la comunidad no significa adaptabilidad, sino reciprocidad” (Dirección Académica de Responsabilidad Social, 2018) en este contexto es necesario la inter-comprensión e inter-aprendizaje cultural, posibilitando un dialogo de saberes con respeto a sus cosmovisiones, estableciendo relaciones horizontales. (Sartorello y Peña, 2018)

Subcategoría 2. Trascendencia del legado de la vocación de servicio

El legado se refiere al acto simbólico, en el cual, una persona encarga a un sucesor una misión determinada, con el fin de que éste la cumpla y siga desempeñando las funciones establecidas. Por otro lado, la vocación es una inspiración, una necesidad insatisfecha, un proceso dinámico que integra el vínculo existente entre una persona y su contexto, está ligada a la práctica diaria de trabajo de enfermería, que debe ser único y reflejar los valores, se complementa con el perfeccionamiento y la educación permanente. (Gallard 2019; Perilla ,2022; De Vargas 2021)

Como se pone en manifiesto en los siguientes discursos:

“La esencia de la profesión de enfermería es el servicio que se puede brindar a la sociedad, preocupación por lo poco que se está haciendo de manera fragmentada, desesperanza porque a veces siento que no se pasa del discurso a la acción”
(Azalea)

“Cuando la persona logra entender que lo poco o mucho que se le está ofreciendo está orientado a su desarrollo van asumiendo transformaciones y eso es lo que ocasiona en los estudiantes y en nosotros los profesores sentimientos de gratificación”. (Clavel)

“Me siento autorrealizada por la trascendencia del legado del trabajo comunitario de la Enfermería Sanmarquina a las futuras generaciones”.
(Jazmin)

El legado de Florence Nightingale es innegable en lo que atañe a la evolución de la enfermería y trasciende las diferentes áreas del conocimiento por ser una visionaria, con valor social humanitario y potencial transformador. (Backes, Toson, Dal Ben, Erdmann. 2020) moldeando el pensamiento enfermero con una fuerte convicción y liderazgo el cual está vigente hasta la actualidad.

Según Abraham Maslow, psicólogo humanista, la autorrealización es la necesidad básica más elevada de los seres humanos, la cual motiva el comportamiento de cada uno, y una vez que se ha realizado, se puede experimentar bienestar, armonía y felicidad. (Barajas J,2020)

Las representaciones sociales de las enfermeras docentes están ancladas en reconocer el legado de Florencia Nightingale quien valoró la importancia del cuidado holístico como esencia del quehacer de enfermería. (Cárdenas-Becerril, 2020), y que está presente en la memoria histórica lo cual posibilita trascender a las representaciones cuyo génesis se remontan a los albores de la enfermería.

Categoría 2: Desarrollo de la RSU en base a normativa de la UNMSM y la acreditación Universitaria.

Está compuesta por 195 UCE - 31,76% del total utilizado, consta de 162 Unidades Elementales de Contexto (ECU), y determina las clases 2 y 3. Extraído predominantemente de las entrevistas números 03, 06, 10, 13, 23 y 18, de participantes del estudio en el grupo de edad de 45 a 50 años. Las palabras destacadas fueron: social, responsabilidad, universitario, servicio, estándar, presupuesto, acreditación, comité, institución, carga, autoridad, debilidad.

Subcategoría 1: Extensión social y la acreditación universitaria

La extensión social como multiplicador de saberes cumple un rol importante para el desarrollo de la universidad, Según el Estatuto de la UNMSM (2018) abarca la totalidad de programas a través de los cuales la universidad proyecta su acción hacia la sociedad a fin de coadyuvar a su fortalecimiento, y estos proyectos deben ser aprobados y supervisados por el CERSEU de cada facultad.

La acreditación es el reconocimiento que a través del SINEACE, la sociedad otorga a una institución respecto a que cumple estándares de calidad previamente definidos y garantiza procesos de mejora continua de calidad. Los testimonios de los docentes son los siguientes:

“No hay decisión política que garantice el éxito de un programa, si esta no es apoyada por el presupuesto muchos programas terminan siendo solo buenas intenciones, se deben asignar presupuesto específico por escuela para actividades de RSU específicamente de extensión social”. (Jazmin)

“No tenemos continuidad en el trabajo, tenemos que ver en qué medida las atenciones de salud logran modificar el estilo de vida de la población, como estrategia para mantener esta continuidad se capacita a promotores, sin embargo, no se hace seguimiento y no se evalúa el impacto”. (Amapola)

“Las prácticas se realizan en el establecimiento de salud, coordinando con la municipalidad, comisaría e instituciones educativas, se desarrollaban actividades de educación sanitaria sobre estilos de vida saludable, ahí se evidencia la proyección social, el problema es que cada curso lo trabaja por separado”.
(Abelia)

“La RSU es una forma de contribuir con mis habilidades para hacer bien las cosas y esto se refleja en el desempeño del estudiante con toda la comunidad, y en la acreditación de la escuela porque debemos cumplir con estándares de calidad”.
(Gladiolo)

“Nosotros los docentes somos los guías, debemos documentar nuestro trabajo en RSU sobre todo en extensión social, porque es un requisito para la acreditación. En el 2017 estuve en un albergue con los estudiantes, exploré los terrenos, colegios, fábricas, realizamos diversas actividades, hasta la implementación de un tópico; por ello pidieron que regresáramos, cuando visitaron los evaluadores externos para la acreditación de la Escuela de Enfermería, esta labor fue reconocida y aplaudida”. (Lavanda)

La extensión universitaria cumple un rol importante para el desarrollo social de la universidad y funge como multiplicador de saberes, con el firme propósito de transferir a la comunidad esos conocimientos. Se convierte en brazo de la universidad con alto valor social cuando es direccionado a la producción de aprendizaje desinteresado y los actores principales de este producto son los docentes y la investigación, que deben estar estrechamente relacionados a la sociedad. La concepción respecto al rol de la universidad en la extensión social que se revela en los discursos de los docentes está asociado a actividades y proyectos que se desarrollan al interior de las asignaturas de especialidad de enfermería, que incluye básicamente educación y actividades de promoción y prevención de la salud a un grupo de personas a nivel individual y colectivo y no a proyectos multidisciplinarios que involucren a varias instituciones, y aporten a su financiamiento.

Por tal motivo es necesario que se abarquen todos los aspectos que implica la extensión universitaria, teniendo presente que según la UNESCO la RSU es considerada una estrategia para el desarrollo sostenible (Instituto Internacional de Unesco para la

Educación Superior en América Latina y el Caribe, 2018), en concordancia con ello en el Perú es incorporada en la ley universitaria, en el estatuto de la universidad de San Marcos, y en la carrera de Enfermería presente en el plan curricular 2018; sin embargo, estas políticas institucionales no garantizan en la práctica resultados sostenibles, por cuanto entre otros factores no se cuenta con un presupuesto destinado para estos proyectos en la EPE. Las universidades en pro de su crecimiento para el bien común de la sociedad deben generar estrategias que mejoren las políticas del sistema de extensión universitaria a través de una planificación estratégica en consonancia con la sociedad y una formación educativa responsable con sensibilidad y compromiso social. (Durand y Plencovich, 2012)

Un aspecto que es conveniente subrayar es el rol del docente, que se constituye en un líder innovador y guía del estudiante, realiza acciones coordinadas con líderes de diferentes instituciones para tener una vinculación efectiva con la comunidad a favor de las poblaciones más vulnerables, estos resultados son diferentes a los encontrados en Ecuador donde reportan que la docencia es uno de los ámbitos en los que se constatan acciones aisladas y escasa participación en programas o proyectos con la comunidad. (Espinoza y Guachamin, 2017); No obstante, se tienen similares hallazgos referente a que los docentes identifican como debilidades el escaso presupuesto y falta de continuidad del trabajo comunitario en la misma zona geográfica por lo que no se puede medir el impacto.

La RSU busca homogenizar la docencia con estándares de calidad, donde se consolide un nuevo perfil del egresado, cuya formación implique el liderazgo, tolerancia, gestión, trabajo en equipo, auto aprendizaje, entre otras competencias, con la finalidad de resolver problemas y/o necesidades que demanda la sociedad, siendo necesario reformular nuevos ejes estratégicos curriculares (García y Treviño, 2020).

Asimismo, Rodríguez sostiene que existe carencia de estrategias para la enseñanza de la responsabilidad social en los estudiantes, y resalta la importancia de la incorporación del juego educativo como método que refuerza el aprendizaje, la innovación, el juicio crítico, la investigación y la toma de decisiones con responsabilidad social para la solución abierta de problemas sociales. En este sentido la universidad debe ser

conservadora, regeneradora y generadora; es decir no ser complaciente, desarrollar una conciencia crítica y adaptarse a las exigencias de la sociedad difundiendo los saberes, ideas y valores de la herencia que recibimos del pasado y combinarlas con la modernidad con una prospectiva (Herrera, Velásquez, Alpízar, Pérez, 2019).

Subcategoría 2: Necesidad de desarrollar la RSU en el marco de la normativa de la UNMSM

Las normas son los cimientos para la correcta ejecución de deberes, cumplimiento de metas y para la estabilidad organizacional que lleve a la mejora continua, y a la integración de los sistemas académicos y administrativos en este sentido la RSU es una política de gestión de la calidad ética de la Universidad, que a través de las escuelas profesionales deben orientar la producción y difusión del saber; es así que juega el papel de puente entre los mundos de la ciencia y la sociedad, circunstancia que la hace responsable de promover una comunicación fluida entre ambas (Consejo Social UHU,S.F. 2009) Al respecto los docentes señalan:

“Nosotros tenemos una Resolución Rectoral que da 10 horas para el titular del proyecto de RSU y 5 horas para los miembros, no se aplica porque muy pocos lo conocen o no se asigna las horas correspondientes”. (Gladiolo)

“Se debe realizar una difusión más amplia de la importancia de la RSU y ahí está la contradicción porque implica estructura, gasto económico, poder político, manejo de personas; podría haber un vicerrectorado de investigación y responsabilidad social”. (Lirio)

“Trabajamos con los cuidadores de los adultos mayores sobre lo que es el autocuidado... cuando los adultos se encontraban con sus vecinas se creaban redes de soporte, fue muy gratificante, los estudiantes se fueron muy contentos... ahora que estamos en el contexto de la visibilización tiene que ver de cuanto estamos difundiendo las acciones que estamos realizando, se debe escribir porque lo que no está escrito no existe, ese es el reto”. (Abelia)

“La debilidad es que no se cuenta con un plan general y en cada asignatura se implementa de diferente manera, la oportunidad es que se puede trabajar en redes con otras universidades”. (Hibisco)

De las expresiones de las entrevistadas se refleja que las representaciones sociales están ancoradas en señalar que es importante como la dirección de la EPE operativice el concepto de RSU que permite ser el enlace entre los conocimientos científicos y la sociedad de acuerdo con el modelo de RSU de la UNMSM que sostiene “en los cursos se debe realizar proyectos que reciban el conocimiento popular e incorporen el conocimiento científico en la población del ámbito geográfico de intervención” (Vicerrectorado académico, 2018), para ello es conveniente que se dirija el trabajo micro curricular en las asignaturas, siendo necesario tener unidad de criterio en los procedimientos, al respecto la literatura señala que “limitar la RSU a prácticas aisladas tradicionalmente identificadas como actividades filantrópicas, de solidaridad institucional o incluso de caridad son los errores más comunes que se presentan, al querer enmarcar a la RSU en solo proyección social” (Consejo Social UHU, s.f). En relación con los aspectos normativos de asignación de horas académicas a los docentes para la realización de actividades de RSU se debe cumplir para garantizar que los proyectos se desarrollen y sean sostenibles en el tiempo, debido a que los docentes lo identifican como una debilidad y está relacionada con el caos y la incertidumbre propios de un sistema complejo; sin embargo, superar esta debilidad no es tan fácil considerando que la complejidad de los procesos que están en juego, y la escasa proactividad para innovar y constituirse en organizaciones de rápido aprendizaje.

CATEGORIA 3: COMPROMISO ÉTICO, COLECTIVO, Y SOLIDARIO CON EL ENTORNO PARA TRANSFORMARLO

La Clase 04 contiene 82 UCE que corresponde al 13,36% del total utilizado, las palabras con más significado y asociación estadística a la clase son: “Ambiente” “Ético” “Medio” “Propio” “Compromiso” “Entorno” “Actuar”. De la cual emergieron 3 subclases:

Subcategoría 1. Fomentando estilos de vida saludables en la comunidad

Los estilos de vida saludables (EVS) son el conjunto de actitudes, hábitos, y conductas que en el cotidiano de su vida las personas asumen con la finalidad de cuidar su salud y que se mantienen en el tiempo (Pelayo y Gómez. 2020). Como se aprecia en los siguientes discursos:

“Nosotros les educamos para que tengan estilos de vida saludables, y desarrollen un compromiso con su comunidad y con ellos mismos”. (Dalia)

“El personal de enfermería contribuye a las transformaciones orientadas al autocuidado de la salud a nivel individual y colectivo” (Gladiolo)

“Enfermería entra en todas las áreas, por ejemplo, en el medio ambiente en la comunidad. así como nos enseñó Florencia Nightingale tenemos que velar por la familia, entorno y medio ambiente... ese es nuestro trabajo”. (Hibisco)

Los discursos revelan que las representaciones sociales construidas por las docentes sobre la RSU están ancladas en la necesidad de fomentar estilos de vida saludables en la población, postulados que desde los orígenes de la enfermería moderna están presentes en la teoría ecológica de Florencia Nightingale que hasta la actualidad siguen vigentes (Pereira, 2020) , en donde la importancia del entorno es fundamental, por ser factores externos que influyen en la vida y en el proceso de salud enfermedad de la persona, de ahí que enfermería busca garantizar el aire fresco, la luz, la limpieza, tranquilidad, nutrición equilibrada, que conlleva a que las personas sean felices y saludables lo que forma parte de la esencia del cuidado (Rodríguez, 2019), otro aspecto a resaltar es que a diferencia de las demás carreras de salud únicamente la enfermería es la que a través de la ciencia del cuidado tiene un abordaje holístico de la salud mediante la taxonomía NANDA, NIC y NOC, es así que se formulan diagnósticos enfermeros para el individuo, la familia y comunidad tales como gestión ineficaz de la salud familiar o salud deficiente de la comunidad que corresponde al primer dominio de promoción de la salud, con sus respectivas intervenciones y resultados.(Rodríguez-Suárez, Hernández y de Luis, y Mariscal-Crespo, 2019)

Subcategoría 2: Trabajando en forma articulada y multidisciplinaria con otras escuelas

Según la UNESCO una saber básico de todo egresado de la universidad es el aprender a trabajar con personas de diferentes profesiones, considerando que la explosión del conocimiento en la vivimos requiere el aporte de diferentes disciplinas para la solución integral de los problemas de la sociedad; señalando que el multiprofesionalismo es necesario porque rescata la contribución de las diferentes categorías profesionales, en el producto final. (Tamayo M., Besoain- Aldaña, Aguirre M. y Leiva J, 2017). Esto se refleja en los siguientes discursos:

*“Otro aspecto importante son los valores, el compromiso, la solidaridad, oportunidad, veracidad una actitud de reciprocidad evitando el individualismo”.
(Gladiolo)*

A la EPE y a sus actores sociales les falta compartir en comunidad porque se observa que cada uno está en su isla y no miramos al resto, no conversamos y cada uno tiene su propia visión, no hemos logrado construir una visión compartida”. (Camelia)

“Por ejemplo en el saneamiento, la colocación de redes de desagüe y alumbrado se deben trabajar con otras escuelas que sepan de ese ámbito por ejemplo las ingenierías, es una pena que el trabajo de RSU se ha interrumpido por la pandemia” (Tulipán)

Los discursos revelan que no se realiza un trabajo multidisciplinario de varias asignaturas o con otras escuelas y es a corto plazo, en consecuencia no se puede evaluar el impacto, y producto de la pandemia el trabajo directo con la comunidad fue interrumpido, al respecto desde la experiencia de algunas universidades con la municipalidad de Lima se reconoce los impactos positivos de esta colaboración, indicando que la trans disciplinarietà e Inter institucionalidad permiten superar la burocracia para que puedan trabajar en y con la comunidad en alianza con la gestión pública; se permite que la fuerza universitaria esté al servicio de su ciudad , inclusive utilizando la modalidad virtual, donde se señala que las universidades pueden ser

grandes agentes de desarrollo, promoviendo proyectos en diferentes áreas de intervención y al volverse educadora desde la virtualidad. (URSULA, 2020)

En esta misma línea (Jofre, B y otros). Realizaron un estudio que tuvo como objetivo diseñar una intervención para promover el trabajo colaborativo, los resultados muestran que los estudiantes consideran que el trabajo cooperativo en equipos multidisciplinares y la retroalimentación son fundamentales para su desarrollo profesional, esta forma de enseñanza a aprendizaje constituye un reto que debe asumir la facultad de medicina para lograr las competencias genéricas y de la facultad.

Para Morin la interdisciplinaria es la ruptura de las fronteras disciplinares, el abordaje de un problema desde diversas disciplinas, de circulación de conceptos, siendo necesario implementar en la formación esta visión holística, e interdisciplinaria para resolver los problemas actuales, que sólo se logra con el trabajo en equipo (Morin, 2020)

Subcategoría 3 Compromiso ético y de paz con el ecosistema para transformarlo

Según Morin la ética debe formarse a partir de la una concepción de que el ser humano es al mismo tiempo individuo, parte de una sociedad y de una especie. En este sentido el desarrollo humano comprende el conjunto de las autonomías individuales, de la participación comunitaria y la conciencia de pertenecer a la especie humana. (Morin, 2020)

Las Naciones Unidas define la cultura de paz como el conjunto de actitudes, valores y comportamientos que fomentan la convivencia pacífica a través del diálogo y cooperación entre los individuos, colectividades y países. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura 2018). Como se revelan en los siguientes discursos:

“La RSU atañe muchos aspectos en lo que involucra nuestros valores éticos”.
(Gladiolo)

“Es necesario medir estos impactos ambientales a través de indicadores que permitan colocar a la enfermera como una defensora del medio ambiente y de los estilos de vida saludables se debe fomentar un campus universitario saludable”.
(Azucena)

“las personas no se preocupan de su entorno, el medio ambiente está transformándose porque nosotros lo hemos cambiad lo más importante de la RSU es que si no somos responsables de nuestro entorno tampoco lo seremos de algo que está más lejos”. (Hibisco)

“No es fácil, yo veo ahora con la COVID, hay mucha resistencia a las medidas de prevención para evitarla, indudablemente todo esto tiene que ver con el ecosistema y sus factores determinantes para evitar la depredación de los recursos”. (Amapola)

Según Mendoza et al. Existe un alto índice de desconocimiento y desinformación sobre cultura ambiental, valores y principios que buscan la protección del ambiente, en esa misma línea (Vallaey y Rodríguez, 2019) sostienen que la RSU tiene presente los impactos sociales y ambientales, con una gestión ética y eficiente de todos sus procesos a fin de participar junto con los demás actores de su territorio de influencia en la promoción de un desarrollo humano justo y sostenible.

Las Representaciones Sociales unen el sujeto al objeto, el pensamiento a la acción, la razón a la emoción, lo individual a lo colectivo, al respecto (Mera y Espinosa 2018) señalan que la RSU debe enfatizar una formación profesional generando una cultura de paz, promoviendo una conducta responsable con valores, rechazando la violencia. Así mismo, Rozo et al. Reconocen la importancia del componente ético para generar un compromiso con el ecosistema, y podamos convivir en una cultura de paz que nos permita evitar el desastre ecológico y civilizatorio al que estamos encaminados, estos aspectos están sustentados en el pensamiento ecologizado, que señala que lo esencial de la conciencia ecológica reside en la reintegración del medio ambiente en nuestra conciencia antropológica y en la complejización de la naturaleza a través de las ideas de ecosistema y de biosfera necesaria para preservar el valor de la vida (Morín 1996)

El reto del siglo XXI es crear esta ciudadanía ambientalmente sostenible, donde la RSU adquiere un enorme protagonismo. No obstante, las nuevas tecnologías y el mercado han suplantado la percepción del ciudadano en cuanto a la magnitud real del deber de las universidades, lo cual ha generado que se dediquen básicamente a la generación de recursos humanos calificados. (Chumaceiro y Hernández, 2016) Según el ministerio del ambiente se requiere, respuestas colectivas, cambio de paradigma, para un futuro sostenible, siendo necesario en la universidad San Marcos institucionalizar el compromiso ambiental.

Los núcleos más destacados de la representación social de las docentes tienen que ver con la vocación de servicio de la enfermera y la relación de esta con los términos ética, cultura de paz, compromiso, cuidado del medio ambiente; que idealmente deben estar incorporados, sin embargo existe consenso en señalar que San Marcos es el reflejo del país y en ese contexto de problemas de corrupción, violencia y otros se requiere de implementar los siete saberes de la educación del futuro de Morin en la formación del profesional de Enfermería.

CATEGORIA 4. ROL ESTRATÉGICO DE LA UNIVERSIDAD EN LA GESTIÓN, FORMACIÓN, INVESTIGACIÓN

Está compuesta por 81 Unidades Elementales de Contexto (ECU), concentra el 13,19% de las ECU clasificadas y determina las clases 2 y 3. Extraído predominantemente de las entrevistas números 03, 06, 10 y 18, de participantes del estudio en el grupo de edad de 45 a 50 años. Las palabras destacadas fueron: función, vista, punto, sociedad, universidad, desarrollo, estratégico, formación, parte, investigación, meta, administrativo, gestión, objetivo, desarrollo ($p < 0,0001$) que revela la fuerza asociativa entre las palabras y la clase (1).

Subcategoría 1. Rol estratégico de la universidad en la gestión de la RSU

Un aspecto relevante de la universidad es su rol estratégico para la sociedad. Por lo tanto, la RSU es una política de gestión universitaria, las cuales determinan el

comportamiento de la organización educativa, siendo fundamental su coherencia y manejo común (Rubio y Blandón, 2020). Manifestado por los siguientes discursos:

“Si cada uno hace por separado su parte nunca se va a ver el impacto, sería excelente decir que los cambios que han ocurrido en una determinada población en la que se ha logrado esa transformación ha sido gracias a la intervención de la universidad”. (Dalia)

“La RSU debe estar incorporada con claridad en los planes estratégicos, y no debe ser vista como actividad marginal en las asignaturas, sino trabajar en función de los ODS de manera efectiva, ese es el reto de la gestión “. (Azalea)

“La RSU es el resultado de un compromiso que tiene la universidad tanto a nivel interno como con la sociedad, debe ser una gestión ética... con enfoque intercultural”. (Geranio)

“Es poco claro el rol que tiene la universidad con la RSU y su articulación con sus funciones, por lo que no podríamos pensar en el desarrollo sostenible, ni en la interculturalidad, el respeto, la democracia”. (Narciso)

El concepto de RSU como parte del rol estratégico de la universidad, está presente en los discursos de los docentes y son similares a los encontrados por (Moreano-Logroño y Viteri-Moya, 2021) que concluyen que la universidad debe contribuir a la solución de problemas críticos que aquejan a la sociedad y ellos deben percibirse a través de la identificación de necesidades sociales, económicas, políticas y asistenciales que son poco satisfechas.

En esta misma línea los resultados son congruentes con los de (Vázquez y Ojeda, 2021) que reportan la ausencia de un compromiso firme desde el ámbito académico en Enfermería en la formación transcultural de los futuros profesionales; este aspecto constituye una debilidad considerando que varias teóricas de enfermería como Madeleine Leininger que es la representante de la teoría transcultural han resaltado la importancia de proporcionar cuidados culturalmente pertinentes a la persona, familia o grupo social (Abellana, 2019); considerando que según (Olarte-Mejía y Ríos-Osorio, 2015) la implementación de la RSU en las Instituciones de Educación Superior

requiere actores comprometidos de índole privada y pública para garantizar, por medio de diferentes estrategias, la sostenibilidad en la sociedad, teniendo presente que el modelo de RSU de San Marcos enfatiza la necesidad de instituir la gestión de calidad. Para que la universidad asuma su rol estratégico en lo referente a la RSU es conveniente que el análisis se realice teniendo presente la complejidad de la institución específicamente considerando que cada parte del sistema contiene información sobre el todo y viceversa, es decir de manera holográfica en el sistema completo. (Morin2020)

Subcategoría 2. Rol estratégico de la Escuela de Enfermería en la formación

En relación con la formación las representaciones sociales de los docentes están configuradas teniendo como núcleo central la necesidad que la RSU esté presente en todo el proceso de enseñanza aprendizaje del estudiante, el cual debe estar centrado en la persona como ser holístico; otro aspecto fue que la practica preprofesional se debe desarrollar en un área de influencia específica. Manifestado en las siguientes narrativas:

“Mi expectativa es grande porque las características de la formación del profesional de enfermería, es una formación completa en una mirada sistémica del individuo y de la sociedad”. (Narciso)

“La EPE nació en el marco de un acuerdo tripartita de la organización mundial de la salud, ministerio de salud y universidad nacional, justamente para dar ese enfoque de desarrollo de las sociedades, de atención primaria, ahora no tenemos una zona de desarrollo para trabajar la parte formativa y mirar en el horizonte los cambios que pueden darse; en el camino la escuela ha desvirtuado la razón de su nacimiento...una debilidad es la pandemia que no permite el trabajo directo con la comunidad”.(Clavel)

“El cumplir lo que nos pide una formación integral centrada en la persona ese es un punto importante en la RSU como docente de la teoría y práctica de investigación”. (Petunia)

“Sin embargo, todavía estamos confundidos en el concepto de RSU, en mi opinión se debe operativizar el eje integrador de RSU del plan curricular de Enfermería en las diversas asignaturas y no se hace. (Lirio)

Las declaraciones evidencian que para los docentes la RSU se constituye en un eje transversal del plan curricular que debe estar incorporado como parte esencial de la formación. Al respecto, el año 2018 se aprobó el nuevo plan curricular de la EPE donde se incorporó a la RSU como un eje integrador (Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2018); sin embargo, los cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje se están integrando de manera paulatina, debido a que la pandemia retrasó estos procesos. Aunado a ello, el Ministerio de Salud decretó el cierre de los campos clínicos, de modo que estos dos últimos años los estudiantes han realizado prácticas preprofesionales de manera limitada en los establecimientos de salud, excepto los internos, lo cual ha disminuido las actividades de RSU. Al respecto no se han encontrado investigaciones sobre este aspecto en Enfermería, solo un estudio de (Giménez et al., 2016), donde reportan que, en el plan curricular de la carrera de medicina, existe una articulación, lenta pero importante, entre la responsabilidad social y la identidad profesional que es esencial para posibilitar que el egresado contribuya al desarrollo de la sociedad.

Estos resultados son similares a los de (Garbizo, Ordaz y Hernández, 2021) que señalan que la RSU es un elemento esencial en la formación integral del estudiante universitario; asimismo, en la actualidad el humanismo ha cobrado relevancia, en esta línea (Mezzich y Perales, 2016) concluyen que la educación en salud debe ser holística, centrada en la persona, basada en la evidencia, la experiencia y los valores, con el objetivo de promocionar, restaurar la salud y el bienestar de la persona en su totalidad, estas características deben estar presentes en la formación de las enfermeras para despertar la conciencia hacia un empoderamiento y sostenibilidad en el tiempo, y estén en condiciones de realizar prácticas socialmente responsables con mayor impacto; sin embargo en la práctica no es sencillo de lograrse por la complejidad de la persona y de la universidad, por ende esta forma de pensamiento posibilita la unión en un mismo espacio y tiempo, lógicas que se excluyen que se complementan: lo local con lo nacional, el pasado con el presente, lo humano y lo ecológico, lo objetivo y lo subjetivo. Para ello es necesario que la EAPE cuente con un área de influencia concreta

donde se trabaje de manera conjunta y sostenida en las diferentes asignaturas, y contribuya a mejorar los niveles de bienestar social y desarrollo humano.

Subcategoría 3. Rol estratégico de la universidad en la investigación

La visión de la Universidad declarada en el plan estratégico es de constituirse un “referente nacional e internacional en educación de calidad basada en investigación humanística, científica y tecnológica” (Visión, 2022). Así mismo, la investigación es una función sustantiva, debido a su relevancia para alcanzar un desarrollo sostenible ante las complejidades y retos de la sociedad actual (UNMSM,2018). Manifestada en los siguientes discursos:

“La RSU se está realizando, es el trabajar con las líneas de investigación articuladas con los objetivos de desarrollo sostenible y el promover los grupos de investigación multidisciplinarios para que se tenga un abordaje integral de los problemas”. (Lirio)

“La investigación nos permite abordar los problemas de la sociedad con miras a transformarlos, entonces dentro de la selección de los temas se debe pedir a los estudiantes aquellos que generen cambios en la realidad”. (Abelia)

“En cuanto a la investigación los docentes realmente hemos dejado esa parte un poco de lado que debería buscar el desarrollo de estas poblaciones mejorando la salud y la calidad de vida”. (Dalia)

La incorporación de la investigación como parte de la RSU desde la perspectiva de los docentes entrevistados, es un aspecto relevante cuando afirman que la investigación debe ser colaborativa, multidisciplinaria y alineada a los ODS, para que la universidad cumpla con su rol estratégico de contribuir a la solución de los problemas con abordaje integral, en el marco del modelo de RSU que señala que se deben instituir la práctica de valores de la RSU en los procesos de investigación. Al respecto un estudio realizado en la universidad la católica reporta que en las asignaturas se desarrolla procesos que facilitan que los estudiantes entren en contacto con un problema social en particular, que se comprometan en el desarrollo de una propuesta que aporte a su resolución a

partir del encuentro, colaboración y aprendizaje mutuo con algún grupo, comunidad u organización y que les permita reflexionar, problematizar e interpelarse con respecto al ejercicio de su propia ciudadanía. (Dirección Académica de Responsabilidad Social, 2018),

CATEGORÍA 5: EXPERIENCIA DE PREVENCIÓN Y CUIDADO DE LA SALUD

Está compuesta por 120 UCE que representa el 19, 54% del total utilizado. Extraído predominantemente de las entrevistas números 10,12, 20 y 25, de las participantes del estudio en el grupo de edad de 45 a 50 años. Las palabras con más significado y asociación estadística a la clase son: “Experiencia”, “Interesante”, “Prevención”, “Fortaleza “, “Capacitación “.

Subcategoría 1: La mística sanmarquina en el cuidado

El docente de enfermería como ser de cuidado vive la experiencia educativa con los discentes a través de un dialogo multidireccional que posibilita el crecimiento mutuo en los procesos de enseñanza- aprendizaje; para ello el tiempo de trabajo docente es necesario porque fortalece sus competencias profesionales (Osorio, 2021). El cuidado implica un camino de valoraciones y reflexiones sobre el bien para el otro, en consecuencia, su enseñanza tiene un componente ético, donde la mística entendida como el conjunto de significados relevantes para la profesión posee un valor simbólico, y es transmitido de generación en generación cuya esencia en enfermería es su compromiso con la sociedad (Sosa-Rosas y Cuamatzi-Peña, 2015)

“La fortaleza para realizar la RSU es la mística sanmarquina de siempre sacar adelante a la escuela...y contar con docentes con interés en el tema” (Camelia)

“Otra fortaleza es que estas competencias son reconocidas por la facultad porque las dos directoras que ha tenido el CERSEU son enfermeras” (Azalea)

“Una experiencia bastante interesante y enriquecedora, porque cada año venimos realizando las prácticas comunitarias, estamos trabajando con las personas que

necesitan tener conocimiento sobre el cuidado de la salud y la motivación de los estudiantes, me hace tener mayor compromiso”. (Orquidea)

De los testimonios se rescata el reconocimiento de las fortalezas identificadas por los docentes tales como: la mística institucional, la proactividad, motivación, el reconocimiento por parte de las autoridades de la facultad de medicina de las competencias de las docentes de enfermería en el desarrollo de la RSU y principalmente el abordaje de la salud a nivel comunitario en las diversas asignaturas; al respecto diversos autores señalan la importancia de la mística del servicio, entendida como el compromiso total, al servicio de algo o de alguien, que fundamenta la identidad y el accionar personal e institucional; “que tiene como principio la primacía del individuo y que va más allá del entorno académico, de investigación y se concreta en intervenciones de promoción humana, prevención y cuidado, respetando las diferencias, en un ambiente de pluralidad”.

Subcategoría 2. Importancia de la capacitación continua en la RSU

La capacitación continua es un proceso ordenado, consecuente y estructurado, donde los docentes sustituyen y actualizan las competencias profesionales alcanzadas en un inicio. (Aguirre-Canales et al., 2021). Según la UNESCO la capacitación continua es fundamental en el docente universitario en siglo XXI, para responder a las demandas de la sociedad. Como lo revelan los siguientes discursos

“Se debe contar con un grupo de docentes capacitadas” (Camelia)

“Desarrollar intercambio de experiencias en eventos académicos analizar los enfoques, aprender de experiencias exitosas internas y externas”. (Azalea)

“Invitar a profesoras de otras universidades que realizan RSU para que nos compartan sus experiencias”. (Loto)

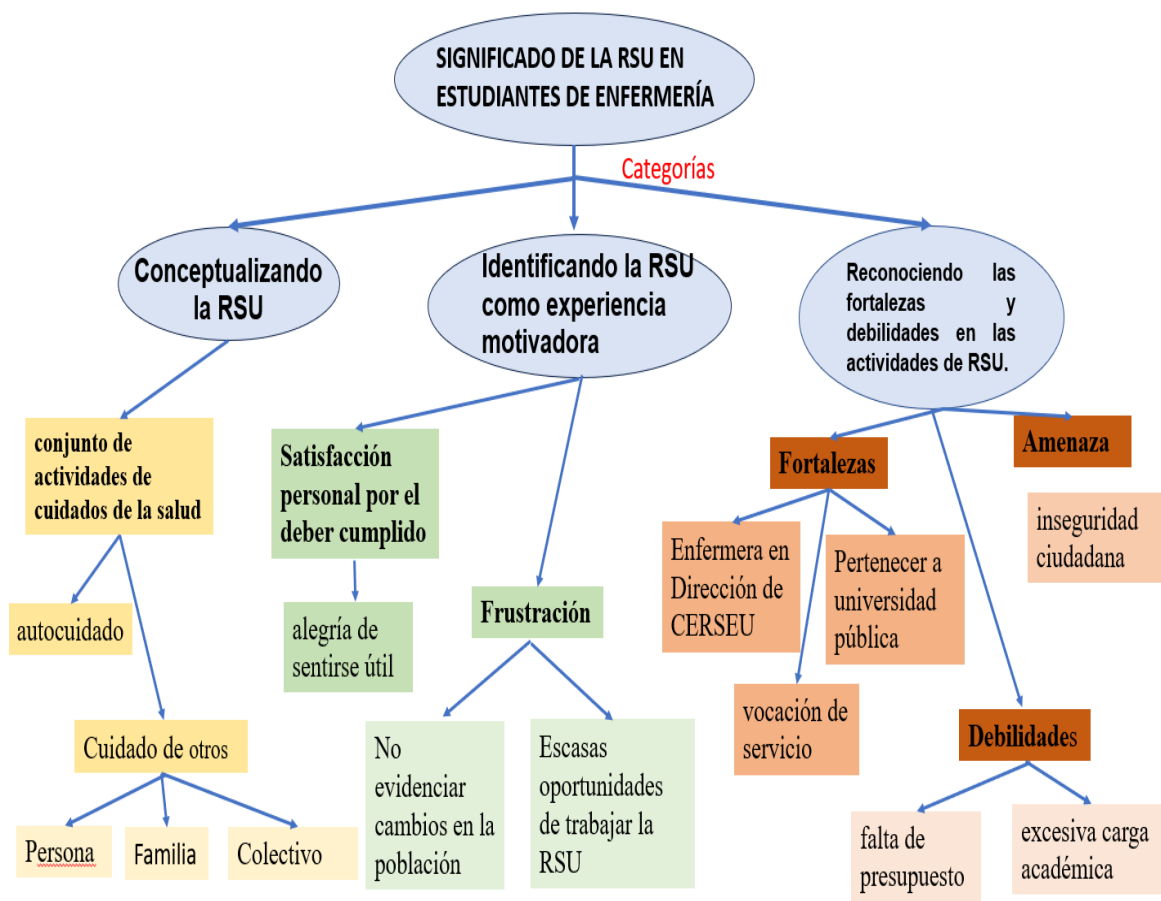
Las representaciones sociales construidas por las docentes reconocen la importancia de la capacitación permanente, que involucre el intercambio de experiencias a nivel interno, nacional e internacional.

De igual forma, el educador juega un papel protagónico para la RSU, es imperativo que la institución universitaria garantice las competencias de la comunidad académica para lograr el impacto de las intervenciones y por ende mejorar la calidad en los diferentes procesos; desarrollando acciones para beneficio de los entornos, priorizando el trabajo comunitario en las zonas más precarias, constituyéndose en un agente de cambio social. (Rubio-Rodríguez, Estrada, Pedraza, 2021). así mismo, Imbernón señala que es una herramienta de mejora, desarrollo, innovación e intercambio; lo cual permite constituirse en comunidades de rápido aprendizaje mutuo; teniendo presente la complejidad de la persona que generalmente no es proactiva al cambio y donde intervienen muchos factores para que pueda asumir este compromiso.

Representaciones sociales de los estudiantes

Las categorías que emergieron de los grupos focales de los estudiantes fueron tres, las cuales se presentan a continuación

GRÁFICO 02. Significados de la Responsabilidad Social Universitaria en estudiantes de Enfermería de la UNMSM, Lima Perú.



Fuente: Elaboración propia

A continuación, se presenta la discusión de las categorías que emergieron de los estudiantes

CATEGORÍA 1: CONCEPTUALIZANDO LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Según el modelo de responsabilidad social de la universidad de San Marcos (2018) la RSU “es el fundamento de la vida universitaria, explicita su compromiso con el cambio de la realidad, a fin de lograr armonía con medio ambiente y desarrollo social, en todos sus niveles y dimensiones”, en donde el estudiante se constituye en un sujeto activo en la construcción de esta transformación en función de su cosmovisión del mundo; los elementos representacionales que más predominaron están ancorados en definirlo como actividades de cuidado de la salud de sí mismo y de los demás, así como el fomento de estilos de vida saludables.

Al respecto Dorotea Orem define el autocuidado como una función reguladora que realiza la persona de forma deliberada, con el fin de preservar la vida, su salud y lograr bienestar. La OMS agrega que es la capacidad del individuo, la familia y comunidades de establecer y conservar la propia salud por medio del desarrollo de acciones de promoción de la salud y prevención de enfermedades para su propio beneficio. (Carrillo, 2020; Organización Mundial de la Salud, 2022; Quandt Xavier et al., 2015) siendo solo un componente de la RSU, en esa misma línea

los estilos de vida abarcan un conjunto de decisiones que el individuo toma y que lo afectan en su calidad de vida, que pueden ser voluntarias o involuntarias; si éstas son malas decisiones desde el punto de vista de su salud, el individuo crearía un riesgo autoimpuesto, que le puede predisponer a enfermarse o incluso llevar a la muerte, reconociéndose la multivariabilidad en la toma de decisiones. El constructo estilo de vida se asocia a las ideas de comportamiento individual y patrones de conducta. (Bastías y Stieповich, 2014); esta mirada reduce la visión colectiva y holística de la RSU, dejando en un segundo plano a la investigación, gestión y el cuidado del medio ambiente. Como se manifiesta en los siguientes discursos.

“La RSU son todas las actividades que nosotros como estudiantes realizamos en beneficio de la población, sobre todo la parte educativa, realizamos actividades de cuidado de la salud y nos preocupamos por que tengan estilos de vida saludable”. (Dorothea Orem)

“La RSU es nuestro aporte como estudiantes para ayudar al cuidado de la salud de las personas, sin esperar nada a cambio, y también es nuestro propio autocuidado”. (Nola Pender)

“La RSU es la actividad que un grupo de personas tiene hacia la comunidad universitaria para tener un fin común de lograr su bienestar y puede darse también en la sociedad”. (Virginia Henderson)

“La RSU debe ser un curso en el que se nos brinde la teoría y esta se aplique a una población concreta”. (Madeleine Leininger)

En esta categoría se revela que los estudiantes de enfermería consideran como aspectos prioritarios del concepto de RSU al conjunto de actividades de cuidados de la salud que realizan para su propio autocuidado, también de las personas, familia, comunidad y al interior del claustro universitario, teniendo en cuenta los espacios sociosanitarios donde se realizan las prácticas y los servicios de salud. Según el manual de RSU del modelo URSULA la responsabilidad social abarca la gestión, la formación, los aspectos cognitivos y la participación social; sin embargo, la narrativa de los estudiantes está anclada en resaltar la importancia de participación social que es la tendencia actual en América Latina donde se está dando mayor importancia a la participación de los actores sociales internos y externos para promover el desarrollo humano sostenible. (Gómez, Alvarado, y Pujols, 2018; Mustaca, 2018)

Y que compromete a toda la comunidad universitaria (Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, 2020); sin embargo los estudiantes de enfermería tienen una visión limitada de lo que significa RSU, donde no se reflejan todos los procesos misionales de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos; Estos resultados son similares a los encontrados en una investigación realizada en Guayaquil Ecuador en el 2020 donde concluyen que los estudiantes universitarios no están “mayormente

familiarizados con la RSU, y que desde su perspectiva existe poco desarrollo de la RSU en las universidades ecuatorianas” (Saltos M y Velásquez. 2020)

Así mismo, estos resultados difieren con los encontrados por (Laguado, Cervantes y Fajardo, 2020) en una investigación realizada en Colombia con estudiantes de educación donde concluyen que la RSU debe ser un enlace entre el currículo y la realidad concreta de la educación, que posibilita construir una educación democrática que tenga presente la multiculturalidad y que amplie el perfil transformador de la carrera docente, sin embargo es pertinente resaltar que en los discursos emergió la necesidad de incorporar a la RSU como una asignatura del plan curricular de la EPE, en consecuencia las representaciones sociales de los estudiantes, motiva a repensar el tipo de formación que se está dando en Enfermería la cual debe estar en sintonía con los cambios y necesidades sociales propias de la época con una mirada holística desde el pensamiento complejo, el cual reconoce a la incertidumbre y lo irreductible como espacios necesarios en la existencia humana en un mundo dinámico y en permanente movimiento.

4.2. CATEGORIA 2. LA RSU COMO EXPERIENCIA MOTIVADORA

La satisfacción personal es la valoración individual de la complacencia con la calidad de vida, regida por apreciaciones subjetivas y objetivas donde se trasciende lo económico y se mira la percepción, opinión y expectativas de las personas. (Cardona y Agudelo, 2007). Como se refleja en los siguientes discursos:

“El participar activamente en actividades preventivo-promocionales que de alguna forma son herramientas que permite trabajar la RSU me genera satisfacción”. (Nola Pender)

“He tenido la oportunidad de compartir con estudiantes coreanos que vinieron a realizar actividades de cuidados de la salud, fue una experiencia nueva me sentí muy contenta ya que a pesar de todas las dificultades que existen en el sector salud se puede lograr hacer mucho con muy poco”. (Madeleine Leininger)

“No he tenido muchas experiencias de participar en RSU, es más, me sentí frustrada cuando asistí a un congreso que hizo la universidad por el norte y presentaron muchas experiencias de trabajo comunitario y de mi escuela nada”.
(Virginia Henderson)

“Me siento contento de poder apoyar a las personas para que cuiden su salud y vivan mejor, es importante ser solidaria” (Jean Watson)

Los testimonios revelan que para los estudiantes la RSU se constituye en una experiencia que genera satisfacción personal por el deber cumplido, alegría de sentirse útil, al respecto Sarmiento, 2019 señala que “La satisfacción del universitario representa el grado en que el conjunto de aspectos que componen su experiencia integral, son lo suficientemente eficaces para satisfacer sus expectativas, esto es sumamente interesante ya que se relaciona con la función de cogobierno que ejercen los discentes”(Flores, 2020). En esta misma línea la UNESCO manifiesta la necesidad de formar profesionales socialmente responsables en los claustros universitarios, de ahí que es pertinente comprometer a los estudiantes en actividades de voluntariado, de gestión ambiental universitaria sostenible y saludable en coherencia con los objetivos de RSU de San Marcos.

Otro aspecto que está anclado en las representaciones sociales de los estudiantes es la frustración por no evidenciar los cambios en la población y las escasas oportunidades de trabajar la RSU. La frustración es definida como la imposibilidad de satisfacer una necesidad o deseo que pueda provocar tristeza o desilusión y se produce como respuesta que tiene el organismo ante estímulos que implican un decremento, omisión o interferencias del logro. (Mustaca, 2018).

Los resultados encontrados son similares a los reportados en una investigación realizada en Colombia donde se concluye que existe acciones aisladas de RSU frente a las cuales los estudiantes demandan fortalecer los proyectos de RSU, otro hallazgo que presenta es la necesidad del estudiante de “comprender y vivir experiencias de convivencia con la sociedad y su problemática para vincular las competencias desde su campo profesional a fin de solucionarlos y mejorar su calidad de vida, incorporando los valores sociales y éticos de los estudiantes” (Flores, 2020).

4.3. CATEGORIA 3: RECONOCIENDO LAS FORTALEZAS Y DEBILIDADES EN LAS ACTIVIDADES DE RSU.

El trabajo comunitario es una forma de intervención profesional hacia la comunidad, donde se trabaja con la participación del individuo, grupos y comunidad, con el objetivo de satisfacer sus necesidades básicas y fomentar el crecimiento individual y colectivo, además del cuidado de su salud y entorno.

El desarrollo de la vocación de la enfermería se construye por medio de motivaciones que emergen desde el interior de cada persona que elige ser enfermera(o), en este contexto, la vocación centra sus propósitos en esa voz interior que conlleva a la persona a realizar acciones que se unen con el ser ontológico. (Gallard, 2019). Como se evidencia en los siguientes relatos:

“Una fortaleza es que Enfermería es una profesión con vocación de servicio, además venimos de diferentes distritos y está presente la interculturalidad en nuestra formación, así como el ser una universidad pública nos debemos al pueblo”. (Madeleine Leininger)

“La fortaleza es la motivación para trabajar actividades preventivo-promocionales porque nos nace hacerlos, lo positivo es que hay predisposición de la población y el apoyo de la municipalidad para realizar trabajo comunitario”. (Ramona Mercer)

“Una fortaleza es que el CERSEU cuenta con una enfermera que nos puede brindar el apoyo y como debilidad es la sobrecarga académica que no nos da tiempo de hacer trabajo de RSU”. (Jean Watson)

“Como debilidad es que no se cuenta con un presupuesto asignado para estas actividades y una amenaza es la inseguridad ciudadana a muchos de mis compañeros nos han robado porque no conocíamos muy bien las zonas a donde íbamos”. (Nola Pender)

Los testimonios de los estudiantes de enfermería están anclados en reconocer que las fortalezas para realizar la RSU son la vocación de servicio, el pertenecer a una universidad pública y contar con una enfermera en CERSEU, considerando que en una institución los factores de éxito deben ser analizados y evaluados para implementar estrategias que permitan el logro de la misión y visión, una herramienta para este análisis es el FODA, que permite identificar aspectos positivos como: fortalezas y oportunidades igualmente aspectos que deben ser mejorados como son las debilidades y amenazas (Labra, Rivera, y Reyes, 2017) la representación social está compuesta por figuras y expresiones socializadas, de ahí que produce determinados comportamientos, reacciones y evaluaciones sobre un aspecto como es el caso de la RSU en donde según los discentes se cuentan con las fortalezas necesarias para realizar proyectos acorde con la normativa institucional y con lo que el país necesita; Es pertinente resaltar que este campo representacional del estudiante Sanmarquino es una construcción sociohistórica que recoge más de 472 años de un imaginario colectivo de constituirse la universidad del pueblo que produce los profesionales del cambio que el país necesita unida a la memoria histórica de vocación de servicio impregnada por Florencia Nightingale desde los albores de la profesión de Enfermería.

Resaltan como debilidades la falta de presupuesto y la excesiva carga académica los cuales podrían constituirse en factores críticos para el éxito de los proyectos. Una amenaza identificada es la inseguridad ciudadana entendida como la carencia de medidas que establezcan, fortalezcan y protejan el orden civil democrático, eliminando las amenazas de violencia en la población y permitiendo una coexistencia segura y pacífica. (Programa para el desarrollo de las Naciones Unidas, 2014).

CAPITULO V: CONSIDERACIONES FINALES, RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES

5.1. CONSIDERACIONES FINALES

La investigación permite comprender la red de significados de los docentes y estudiantes de la EPE de la UNMSM en relación con la RSU.

Las representaciones sociales de las docentes de la EPE están íntimamente ligadas al contexto cultural, social, institucional en el que se producen, por este motivo están ancladas en tener una mirada integral, transdisciplinaria y sostenida que debe de tener la RSU, considerando que esta debe realizarse en la práctica de manera planificada abarcando todas las asignaturas de la especialidad, e identificar un área geográfica vulnerable que permita un trabajo articulado y sostenible en la población, lo cual constituye un criterio de calidad para la acreditación, siendo el docente un guía y facilitador.

De los testimonios de las docentes en relación con la categoría uno denominada Satisfacción y trascendencia con el desarrollo de la RSU, emerge una representación social de la RSU que evidencia una relación directa entre el intercambio de saberes con los estudiantes, la comunidad y la satisfacción por la labor realizada; siendo el legado de Florencia Nightangale el que está presente en la memoria histórica de enfermería, y se ve reflejada en cada una de las actividades que se realiza a nivel individual y colectivo con una visión holística del quehacer de enfermería.

Respecto a la categoría 2 acerca del desarrollo de la RSU en base a normativa de la UNMSM y la acreditación universitaria, las representaciones sociales de las docentes están ancladas en identificar como debilidad el incumplimiento de la normativa y la falta de unidad de criterios para el abordaje de los proyectos de responsabilidad social, la falta de apoyo de la escuela y de la facultad, y que en algunos casos se confunden con actividades asistencialistas propias de la carrera, reconociendo la importancia de fomentar una cultura de la calidad por ser un criterio para la acreditación.

En relación con la categoría tres que corresponde a compromiso ético, colectivo, y solidario con el entorno para transformarlo, las representaciones sociales revelan que las enfermeras deben fomentar estilos de vida saludables en la comunidad, para mejorar y mantener la salud de las personas, disminuir la carga de enfermedad mejorando la expectativa de vida, para ello debe desarrollar estrategias cohesionadas con el equipo multidisciplinario, con la participación de la sociedad, la aplicación de la teoría ecológica que posibilite el cuidado y transformación del ecosistema, constituyéndose en una defensora del medio ambiente, en el marco de un compromiso ético y cultura de paz.

Las declaraciones de las entrevistadas respecto a la categoría cuatro que comprende el rol estratégico de la universidad en la RSU en investigación, formación y gestión, basado en un enfoque humanista, en función a un pensamiento complejo, donde se destaca la importancia de la universidad para la construcción de ciudadanía, la interculturalidad y el desarrollo sostenible; sin embargo, es conveniente que exista coherencia en lo establecido en el plan curricular y su implementación constituyendo un aspecto por mejorar el desarrollo de la RSU transversal en todas las asignaturas y el contar con un escenario de prácticas preprofesionales específico que posibilite la sostenibilidad de las intervenciones.

Las representaciones sociales de las docentes en la categoría cinco que corresponde a Experiencia en la promoción y cuidado de la salud, se encuentran ancladas en el reconocimiento que la RSU es una experiencia enriquecedora en el cotidiano del trabajo de la enfermera docente, y que está íntimamente relacionada con la esencia de la profesión de Enfermería, que es el cuidado de ella misma y del otro, resaltan la

mística con la que se realizan las actividades propia de los Sanmarquinos comprometidos con el pueblo, por ser la universidad pública más antigua y de mayor prestigio en el Perú.

Respecto a las representaciones sociales de las estudiantes estas ancoradas en reconocer que la RSU es la agrupación de actividades de autocuidado y cuidado a la familia, comunidad universitaria y sociedad específicamente en los espacios de práctica preprofesional de ámbito de intervención de la EPE previamente definidos, con el propósito de promover estilos de vida saludables.

La RSU es una experiencia que brinda satisfacción, y sentimientos de alegría por el deber cumplido de cuidarse a sí mismo y al otro, y en alguno casos frustración cuando son escasas las oportunidades de realizar proyectos de RSU en las poblaciones de la jurisdicción de enfermería, que es lo que sucedió como consecuencia de la pandemia.

Existe un reconocimiento de las fortalezas identificadas por los mismos estudiantes que abarcan la identificación de las competencias del futuro profesional para realizar el trabajo comunitario, la vocación de servicio que se traduce en un cuidado así mismo y al otro, la mística San Marquina de solidaridad con el pueblo, del enfoque intercultural en la formación del enfermero y la presencia de enfermería en el mayor cargo directivo de RSU de la Facultad de Medicina como es el CERSEU. Las debilidades puestas de manifiesto son la sobrecarga académica del estudiante, así como la inexistencia de un presupuesto asignado para la EPE para estas actividades, finalmente identifican a la inseguridad ciudadana como una amenaza.

Los elementos que componen el núcleo central de las representaciones sociales de docentes y estudiantes revelan que existen convergencias tales como: La satisfacción por la labor realizada y el aporte de sus conocimientos en la población beneficiada, lo cual genera alegría por el deber cumplido; así mismo al compromiso con la comunidad y el entorno a través del fomento de estilos de vida saludables y la participación multidisciplinaria en un área geográfica definida y delimitada; también existe conceso en la necesidad de que la RSU siga constituyendo en un eje transversal del plan

curricular y que se traduzca en acciones concretas en las diferentes asignaturas por ser una experiencia enriquecedora y de cuidado.

5.2. Recomendaciones

Realizar investigaciones cuali-cuantitativas que permitan un abordaje integral de la Responsabilidad Social Universitaria en la UNMSM.

Que las autoridades de la EPE en base a los resultados diseñen estrategias que fortalezcan la RSU a nivel de la Escuela y Facultad de Medicina.

Asignar presupuestos a las actividades y proyectos de RSU.

5.3. Limitaciones

Los escasos estudios cualitativos relacionados con la RSU en Enfermería, que limitaron la comparación.

La declaración de emergencia sanitaria producto de la pandemia, que impidió continuar con la recolección de datos de manera presencial que condicionó la utilización de la entrevista y el grupo focal de manera virtualidad, es conveniente precisar que antes de iniciar la recolección de datos se les solicitaba a los docentes y estudiantes que expresen verbalmente su aceptación voluntaria a participar en la investigación, otra limitación fue que los aspectos como la empatía y comunicación no verbal de manera virtual estuvieron limitados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguirre-Canales, V., Gamarra-Vásquez, J. Lira-Seguín, N. y Carcausto, W. (2021). La formación continua de los docentes de educación básica infantil en américa latina: una revisión sistemática. *Investigación Valdizana* ,15(2),101-111. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/journal/5860/586068493005/html/>

Araya, S. (2002) Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. p. 82. Recuperado en: https://books.google.com.pe/books/about/Las_representaciones_sociales.html?id=bbm2MQEACAAJ&redir_esc=

Avella, P. y Naranjo, H. (2021). Satisfacción laboral del personal de enfermería en el hospital central de la ciudad de Villavicencio, 1-41. Recuperado en: <http://hdl.handle.net/20.500.12494/33102>.

Ayala-Rodríguez Nelly, Idaly Barreto, Germán Rozas Ossandón, Alejandra Castro & Sebastián Moreno (2017): Representaciones sociales transculturales sobre el concepto de responsabilidad social universitaria. DOI: 10.1080/03075079.2017.1359248

Ayala, R., Leyva, O., Tamez, G., y Hernández, A. (2018). Responsabilidad social universitaria: Construcción de una valoración estudiantil. *Revista Venezolana de Gerencia edición especial*, 23(1),146-161. Recuperado en: <http://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/index>

Baca, H., Rondán, F y García del Junco, J. (2017). Propuesta de medición de la responsabilidad social universitaria, 38(43), 1-37. Recuperado en: <https://idus.us.es/handle/11441/85731>

Backes, D., Toson, M. Dal Ben, L., Lorenzini, A. (2020). Contributions of Florence Nightingale as a Social Entrepreneur: From Modern to Contemporary Nursing [Contribuciones de Florence Nightingale como emprendedor social: de la enfermería moderna a la contemporánea]. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 73, 1-4. Recuperado en: http://www.revenf.bvs.br/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0034-71672020001200402&lng=pt&nrm=iso&tlng=en

Backes, D., Malgarin, C., Erdmann, A. y Büscher, A. (2021). Nursing Now and Nursing in the Future: The Experience of the Unexpected Irruptions. *Revista Latino-Americana de*

Enfermagem, 29, 1-6. Recuperado en: <http://www.scielo.br/j/rlae/a/jghBnF97syKJvNBMjydWXzy/?lang=en>

Bastías E., y Stiepovich, J. (2014). Revisión de los estilos de vida de estudiantes universitarios iberoamericanos. *Ciencia y enfermería*, 20(2), 93-101. Recuperado en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0717-95532014000200010&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Betancur Betancur, C., Echeverry Londoño, M.C., Bustamante Martínez, L., Pinzón Villegas, S. & Torres Arrubla, L. (2019). La adolescencia en contexto: Representaciones Sociales en adolescentes de Medellín y Armenia, Colombia. *Psicogente* 22(42), 1-25. Recuperado en: <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/3471/4163>

Brajas J, Cortez, F., Sanchez, R. Medina, A., Ruiz, M. Camargo, A. (2020). Realización personal “Autorrealización” y el personal de Enfermería - *Revista Electrónica de PortalesMedicos.com*». Recuperado en: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/realizacion-personal-autorrealizacion-y-el-personal-de-enfermeria/>.

Bruna Jofré, Carola, Gutiérrez Henríquez, Manuel, Ortiz Moreira, Liliana, Inzunza Melo, Bárbara, & Zaror Zaror, Claudio. (2022). Promoviendo el trabajo colaborativo y retroalimentación en un programa de postgrado multidisciplinario. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 21(45), 475-495. <https://dx.doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n45.2022.025>

Casas, L. (2016) Declaration oh Helsinki: reflecyions and proposals for its renovation. *Bioethics*. Recuperado en: <https://www.elsevier.es/en-revista-bioethics-update-232-articulo-declaracion-helsinki-reflexiones-propuestas-su-S2395938X16300080>

Candrea, A. y Paladino, C. (2005). Cuidado de la salud: el anclaje social de su construcción estudio cualitativo. *Universitas Psychologica*, 4(1), 55-62. Recuperado en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672005000100008

Caravaca, J. (2017). Las representaciones sociales y la cognicion social: Contribuciones para la investigación en enfermería y salud. *Texto & Contexto - Enfermagem* 26(4). Recuperado en: <http://www.scielo.br/j/tce/a/xQhFLNMLqdkcjyWTNNwf7xt/?lang=es>

Cárdenas-Becerril, L. (2020). El legado de Florence Nightingale: 200 años de inspiración. *Hist. enferm., Rev. electronica*, 58-63. Recuperado en: <http://here.abennacional.org.br/here/v11/especial/a7.pdf>

Cardona, D., y Agudelo, H. (2007). Satisfacción Personal como Componente de la Calidad de Vida de los Adultos de Medellín. *Revista de Salud Pública*, 9,541-549. Recuperado en: <https://scielosp.org/article/rsap/2007.v9n4/541-549/es/>

Carrillo, A. (2020). Autocuidado: un reto para enfermería en salud comunitaria». *Enfermería Comunitaria*,16. Recuperado en:
<https://ciberindex.com/index.php/ec/article/view/e20161>

Consejo Social de Universidad de Huelva. (2009). Responsabilidad Social Universitaria-RSU. Recuperado en:
https://web.unican.es/unidades/igualdad/Documents/responsabilidadsocialuniversitaria_UHU.pdf

Camacho, D. (2019). Aplicación de la bioética ambiental en el ejercicio profesional de la enfermería. *Revista Cubana de Enfermería* ,35 (1). Recuperado en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1644>

Colegio Médico de Honduras. (2012). Principios de la Ética de la Investigación y su aplicación. *Revista Médica Hondureña*, 80(2), 75-76 Recuperado en: <http://www.bvs.hn/RMH/pdf/2012/pdf/Vol80-2-2012.pdf>.

Córdova-Aguilar, Alberto. (2019). Ética en la investigación y la práctica clínica: un binomio complejo. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 19(4), 101-104. <https://dx.doi.org/10.25176/RFMH.v19i4.2350>

Chumaceiro, A., y Hernández, J. (2016). Responsabilidad Social Universitaria, desarrollo sostenible y ciudadanía ambiental. Research Gate. Recuperado en: <https://www.researchgate.net/publication/313037924>

Cuba, J. (2017). Representaciones sociales sobre el cuidado del niño, de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2014[Tesis de Maestría, UNMSM]. Cybertesis - UNMSM. Recuperado en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/7874>

Cuevas, Y., Mireles, O. (2016). Representaciones sociales en la investigación educativa. Estado de la cuestión: producción, referentes y metodología. *Perfiles educativos*, 38(153),65-83. Recuperado

en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0185-26982016000300065&lng=es&nrm=iso&tlng=es

¿Cuál es la importancia de las normas en la gestión documental? (2019). *Ats Gestión Documental*. Recuperado en: <https://atsgestion.net/normas-gestion-documental/>.

Diario el Peruano (2014). Ley Universitaria N°30220, 527213-527233. Recuperado en:

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/105207/_30220_-_09-07-2014_10_14_18_-Nueva_Ley_Universitaria.pdf?v=1644428544

Dirección Académica de Responsabilidad social. Experiencias de Responsabilidad Social Universitaria de estudiantes y docentes en el marco de los convenios La Garita y Sacsamarca. Recuperado en: <https://dars.pucp.edu.pe/publicacion/experiencias-de-estudiantes-y-docentes-en-el-marco-de-los-convenios-la-garita-y-sacasamarca/>

De Cerqueira Castro, J., Fernandes de Araújo, L. (2020). O conhecimento vem dos rios: as representações sociais do envelhecimento entre idosos ribeirinhos [El conocimiento viene de los ríos: las representaciones sociales del envejecimiento entre los ancianos ribereño]. *Ciencias Psicológicas*,14(2),1-14. Recuperado en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1688-42212020000220217&lng=es&nrm=iso&tlng=pt

De Souza, M., Wall, M., Thuler, A., Lowen, I, y Peres, A. (2018). O uso do software IRAMUTEQ na análise de dados em pesquisas qualitativas [El empleo del software IRAMUTEQ en el análisis de datos en investigaciones cualitativas].

Revista da Escola de Enfermagem da USP, 52, 1-7. Recuperado en:<http://www.scielo.br/j/re USP/a/pPCgsCCgX7t7mZWfp6QfCcC/?lang=pt>

Durand, P., y Plencovich, M (2012). Dimensiones y desafíos de la extensión universitaria. ExT: Revista de Extensión de la UNC,1(2). Recuperado en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/ext/article/view/1571>

Elorriaga, K., Lugo, M y Montero, M. (2012). Nociones acerca de la complejidad y algunas contribuciones al proceso educativo. Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales,14(3),415-29. Recuperado en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4084797>

El enfoque de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) de la Pontificia Universidad Católica del Perú (2018). Dirección Académica de Responsabilidad Social. Recuperado en: <https://dars.pucp.edu.pe/publicacion/enfoque-responsabilidad-social-universitaria-rsu-la-pontificia-universidad-catolica-del-peru-pucp/>.

Escalante-Ferrer, A., Peña-Vargas,C. y Meza-Romero, J. (2021) Representaciones sociales que sobre la docencia en educación superior tiene el profesorado de dos universidades públicas mexicanas. Revista Electrónica Educare, 25(2),455-479. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/journal/1941/194168388025/html/>

Estrada, A. (2020). Los principios de la complejidad y su aporte al proceso de enseñanza. Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação, 28(109),1012-1032. Recuperado en: <http://www.scielo.br/j/ensaio/a/b4CvmDH3fNCRvZT3K3MrQnj/?lang=es>

Espinoza, G. y Guachamín,M. (2017). La responsabilidad social universitaria en Ecuador. Estudios de la Gestión: Revista Internacional de Administración, (1), 9-27. Recuperado en <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/568>

Flores-Fernandez, L., Severino-González,P., Sarmiento-Peralta,G y Sánchez-Henríquez, J. (2022). Responsabilidad social universitaria: diseño y validación de escala desde la perspectiva de los estudiantes de Perú. *Formación universitaria*, 15(3),87-96. Recuperado en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-50062022000300087&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Flores, M. (2020). Responsabilidad social universitaria y la satisfacción de los estudiantes de una universidad pública en el año 2020 [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Cybertesis UNMSM. Recuperado en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/16982>

Gallard, I. (2019). Evocando la vocación de enfermería. *Revista Científica «“Conecta Libertad”»*,3(3),35-44. Recuperado en <https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/view/113>

Garbizo, N., Ordaz, M., Hernández, J. (2021). Responsabilidad Social Universitaria y labor educativa: una relación necesaria en la formación de profesionales. *Mendive. Revista de Educación*, 19(1),321-333.Recuperado en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1815-76962021000100321&lng=es&nrm=iso&tlng=es

García,C., Treviño, A. (2020). Las competencias universitarias y el perfil de egreso. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina* ,8(1). Recuperado en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2308-01322020000100003&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Giménez, E., Benítez, G. Szwako, A. Moreno,M, Burgos, J.Corbeta, R. Recalde, J. y Torres, E. (2016). Responsabilidad social universitaria en el curriculum de la carrera de medicina de la fcm-una del levantamiento de demandas y necesidades a la declaracion del perfil generico del egresado. *Anales de la Facultad de Ciencias Médicas*, 49(1),105-118. Recuperado en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-884917>.

Gomez, L., Alvarado, Y, y Pujols, A. (2018). Implementing University Social Responsibility in the Caribbean: Perspectives of Internal Stakeholders [Practicando la Responsabilidad Social Universitaria en el Caribe: Perspectiva de público interno]. Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria, 12(1), 101-120. Recuperado en: <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/714>

Gómez,c., Hernández,M. y Ramos, R. (2017). Principios epistemológicos para el proceso de la enseñanza-aprendizaje, según el pensamiento complejo de Edgar Morin. PUEBLO CONTINENTE ,27(2),471-479.Recuperado en: <http://journal.upao.edu.pe/PuebloContinente/article/view/699>

González, A. y Villalba, J. (2017). La importancia de los semilleros de investigación. Prolegómenos,20(39),9-10.Recuperado en: <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/dere/article/view/2719>

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta | RUDICS. Recuperado en: <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>.

Herrera, J. (2008). Trabajo Comunitario. Recuperado en: <https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/trabajo-comunitario.pdf>

Holguin,Y. y Contreras, C. (2020). Satisfacción laboral del personal en el Servicio de Nefrología del Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente (Villa María) en 2019. Horizonte Médico (Lima), 20(2).Recuperado en: <https://www.horizontemedico.usmp.edu.pe/index.php/horizontemed/article/view/1238>

Huamanchumo, L. (2021). Gestión de la responsabilidad social territorial y su relación con la educación superior de calidad. Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 5(19),787-802. Recuperado en: <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/258>

Hurtado, D. Torres,R. y Reyes, W. (2020). Responsabilidad social universitaria en dos facultades de la Universidad Nacional del Centro del Perú-2019». Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 4(2),286-297.Recuperado en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/76>

Instituto Internacional de Unesco para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. (2018). La Responsabilidad social una perspectiva estratégica de la educación para el desarrollo sostenible. Research Gate. Recuperado en: <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/107>.

Jodelet, D y Guerrero, A. (2000). Develando la Cultura: Estudios en representaciones sociales. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado en: <https://taniars.files.wordpress.com/2009/02/develando-la-cultura.pdf>

Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, conceptos y teoría. En Moscovici, S. Psicología social. tomo II. Barcelona: Paidós. Recuperado en: <https://sociopsicologia.files.wordpress.com/2010/05/rsociales-djodelet.pdf>

Joaqui, D.y Ortiz, D. (2020). La educación bajo el signo de la complejidad. Sophía (29),157-180. Recuperado en <https://sophia.ups.edu.ec/index.php/sophia/article/view/29.2020.05>

Labra,S.,Rivera, G y Reyes, J..(2017). Análisis FODA sobre el uso de la Inteligencia Competitiva en pequeñas empresas de la industria del vestido. Visión de futuro. 21(1). Recuperado en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1668-

Laguado, A. Cervantes, L., y Fajardo, E. (2020). Responsabilidad social universitaria: una mirada desde las concepciones de los docentes en formación. Revista Boletín Redipe, 9(8),132-157. Recuperado en: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/104787082017000100003&lng=es&nrm=iso&tlng=es>

Larrán-Jorge, M, y Andrades-Peña, F. (2015). Analysis of Social Responsibility of Universities from Different Theoretical Stances. Revista Iberoamericana de Educación Superior, 6(15), 91-107. Recuperado en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2007-28722015000100005&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Lema-Ruiz, R, Espinoza-Cevallos,C., Tenezaca-Romero, R., y Ruiz-Sanginez, C.(2022). Epistemología y complejidad -Una aproximación a la investigación educativa actual. Revista Latinoamericana de Difusión Científica, 4(6),53-63. Recuperado en: <http://www.difusioncientifica.info/index.php/difusioncientifica/article/view/45>

León, C. (2015). La Responsabilidad Social Universitaria y la calidad educativa en el país. [Tesis Doctoral, Universidad Inca Garcilaso de la Vega] Repositorio Institucional UIGV. Recuperado en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/516>

López, I., Arriaga, A. y Pardo, M. (2018). La dimensión social del concepto de desarrollo sostenible: ¿La eterna olvidada? RES. Revista Española de Sociología,27(1),25-41. Recuperado en: <https://recyt.fecyt.es/index.php/res/article/view/65602>

Edgar Morin (1996). El pensamiento ecologizado. *Gazeta de antropología*
Recuperado en: https://www.ugr.es/~pwlac/G12_01Edgar_Morin.html.

Edgar Morin (2020). Los siete saberes de la educación del futuro. Instituto del
Pensamiento Complejo Edgar Morin. Recuperado en:
<https://www.urp.edu.pe/ipcem/los-7-saberes-edgar-morin/>.

Pereira, N. (2020). Contribuciones de la Teoría Ambiental de Florence
Nightingale a la prevención de la pandemia de COVID-19. *Revista Cubana de
Enfermería*, 36(2). Recuperado en:
<https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3702>

Martínez -Usarralde, M., LLoret-Catalá, C y Mas-Gil, S. (2017). Responsabilidad
Social Universitaria (RSU): Principios para una Universidad Sostenible,
Cooperativa y Democrática desde el Diagnóstico Participativo de su Alumnado.
Education Policy Analysis Archives/Archivos Analíticos de Políticas Educativas.
25(75),1-22. Recuperado en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=275050047060>

Martí-Noguera, J., Calderón, A., Fernández-Godenzi, A. y Fernández-Godenzi,
A. (2018). La responsabilidad social universitaria en Iberoamérica: análisis de las
legislaciones de Brasil, España y Perú. *Revista iberoamericana de educación
superior*,9(24),107-124. Recuperado en:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S200728722018000100107&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Maldonado, B. R., y Benavides, K. (2018). Educar Para La Paz: Una Dimensión
De La Responsabilidad Social Universitaria. *Ciencias Administrativas*, (12),13-
26. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=511656033006>

Mezzich, J., y Perales, A. (2016). Atención clínica centrada en la persona:
principios y estrategias. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud*

Pública, 33, 794-800. Recuperado en:
<https://www.redalyc.org/pdf/363/36349330026.pdf>.

Madroñero-Palacios, Sandra, & Guzmán-Hernández, Tomás. (2018). Desarrollo sostenible. Aplicabilidad y sus tendencias. *Revista Tecnología en Marcha*, 31(3), 122-130. <https://dx.doi.org/10.18845/tm.v31i3.3907>

Moreano-Logroño, J. y Viteri-Moya, F. (2021). Responsabilidad Social Universitaria: panorama actual en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación en Ciencias Administrativas, Económicas y Contables)*, 6(1),759-803.Recuperado en: <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/371/661>

Mustaca, A. (2018). Frustración y conductas sociales. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 36(1),65-8.
<https://revistas.urosario.edu.co/index.php/apl>Recuperado en:

Navarro, O. y Restrepo, D. (2013). «Representaciones sociales: perspectivas teóricas y metodológicas». *CES Psicología*, 6(1), recuperado en: <https://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/article/view/2617>

Nations, United. s. f. Día Internacional de la Convivencia en Paz | Naciones Unidas. United Nations. Recuperado en:
<https://www.un.org/es/observances/living-in-peace-day>.

Núñez, L., Lescano, G., Ibarguen,F. y Huamani, L. (2019). Consideraciones teóricas en torno a la Responsabilidad Social de la Educación. *Revista Venezolana de Gerencia*,24(87),725-735.Recuperado en:
<https://www.redalyc.org/journal/290/29060499007/html/>

Olarte-Mejía, D. y Ríos-Osorio, L. (2015). Enfoques y estrategias de responsabilidad social implementadas en Instituciones de Educación Superior: Una revisión sistemática de la literatura científica de los últimos 10 años. *Revista de la educación superior*, 44(175),19-40. Recuperado en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S018527602015000300002&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Ordoñez, L., Santos, G, Zeladita, J.y Zegarra, R. (2022). Resignificación de La Vida Por Parte de Jóvenes Sobrevivientes al Cáncer Hematológico. *Revista Cubana de Enfermería*, 38(3),1-14. Recuperado en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4827>

Ortega-Bastidas, J. (2020). ¿Cómo Saturamos Los Datos? Una Propuesta Analítica “Desde” Y “Para” La Investigación Cualitativa. *Interciencia*, 45(6),293-299. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/journal/339/33963459007/html/>

Osorio, M. (2021). Vivencia de las docentes de enfermería en la enseñanza del cuidado. *Identidad Bolivariana*,5(1),1-17. Recuperado en: <https://identidadbolivariana.itb.edu.ec/index.php/identidadbolivariana/article/view/108>

Organización Mundial de la Salud (2022). Revisión Exploratoria: Definiciones de Autocuidado según la OMS. National Library of Medicine. Recuperado en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK586739/>

Página Web, Facultad de medicina UNMSM.
<https://medicina.unmsm.edu.pe/categoria/escuela-profesional-de-enfermeria/subcategoria/escuela-profesional-de-enfermeria-resena-historica/>

Pereira, N., (2020). Contribuciones de la Teoría Ambiental de Florence Nightingale a la prevención de la pandemia de COVID-19. *Revista Cubana de Enfermería*, 36(2). Recuperado en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3702>

Peña, C (2013). Representaciones Sociales de la Enfermería como proyecto de vida [Tesis Doctoral, Universidad de Carabobo]. Repositorio Institucional. Recuperado en: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/694/cpena.pdf?sequence=4>

Pelayo, A., Gómez, L. (2020). Estilos de vida saludables en trabajadores: Análisis bibliométrico (2011-2020). Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 27, 1-11. Recuperado en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2007-78902020000800027&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Perilla, F. (2022). El arte del cuidado, un llamado a la vocación de Enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*,38(2). Recuperado en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S08640319202200020001&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Piza, B., Narcisa, D., Márquez A., Francisco A., Baquerizo, B., Gina, E. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Conrado*, 15(70), 455-459. Epub 02 de diciembre de 2019. Recuperado en 07 de agosto de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442019000500455&lng=es&tlng=es

Quandt, S., Ceolin, T. Echevarría-Guanilo, M. y da Costa, M. (2015). Concepción de salud y autocuidado de la población masculina de una Unidad Básica de Salud. *Enfermería Global*, 14(40), 44-54. Recuperado en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1695-61412015000400003&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura ¿Qué es la Cultura de Paz? Recuperado en: <http://unescopaz.uprrp.edu/documentos/culturapaz.pdf>

Rateau, Patrick y Lo Monaco, Grégory. (2013). La Teoría de las Representaciones Sociales: Orientaciones conceptuales, campos de aplicaciones y métodos. *CES Psicología*, 6(1), 22-42. Recuperado en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S201130802013000100003&lng=en&tlng=es.

Responsabilidad Social Universitaria (s.f). Una mirada desde los estudiantes universitarios en Guayaquil. Recuperado en: <https://cladea.org/wp-content/uploads/2022/01/167Marlene-Mariluz-Mendoza-Macias-Responsabilidad-Social-Universitaria-Una-Mirada-Desde-Los-Estudiantes-Universitarios-En-Guayaquil.pdf>

Responsabilidad social. s.f .Pontificia Universidad Católica del Perú, párr 1. Recuperado en: <https://www.pucp.edu.pe/la-universidad/responsabilidad-social/>.

Responsabilidad Social Universitaria - RSU.s.f. Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia. Recuperado en: <https://unia.edu.pe/responsabilidad-social/>.

Rengifo, Y (2021). El Proceso de Enfermería: Horizonte Vocacional para el Cuidado. *Revista Scientific*, 6(21),376-395. Recuperado en: https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/608

Ricardo, L., Velázquez, R., Alpízar, M., Pérez, M. (2019). Modelo de gestión para el perfeccionamiento del proceso de aseguramiento material y financiero en universidades. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(2). Recuperado en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S025743142019000200021&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Rodríguez-Alonso, A., Gómez-Fernández, P. y de-Dios-Valle, R.(2017). Estudio de la satisfacción laboral en los equipos de atención primaria en un área sanitaria de Asturias. *Enfermería Global* ,16(47),369-399. Recuperado en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1695-61412017000300369&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Rodríguez-Ponce, E. (2009). El rol de las universidades en la sociedad del conocimiento y en la era de la globalización: evidencia desde Chile. *Interciencia*, 34(11),824-829. Recuperado en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S037818442009001100013&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Rodríguez-Suárez, C., Hernández, M, y Mariscal-Crespo, M. (2019). Mapeo cruzado de los factores relacionados y de riesgo de NANDA-I con la Clasificación Internacional de Enfermedades. *Revista Cubana de Enfermería*, 35(4). Recuperado en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2851>

Rubio-Rodríguez, G., Estrada, J. y Pedraza, G. (2020). Responsabilidad social universitaria: incidencia en diferentes grupos de interés en una universidad colombiana. *Revista de ciencias sociales*,26(4),180-189.Recuperado en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-50062021000200003&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Rubio-Rodríguez, G.,Blandón-López, A. (2021). El profesorado y la responsabilidad social universitaria: un análisis cualitativo de redes. *Formación universitaria*, 14(2), 3-12. Recuperado en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S07185006202100020003&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Ruiz, A (2017).Trabajar con Iramuteq: Pautas. Recuperado en: https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/113063/1/Trabajar_con_IRAMUTEQ_PAUTAS.pdf.

Sanabria-González, J. (2019). Ciencias de la complejidad y pensamiento complejo en psicoterapia. Una revisión. *Tesis Psicológica*,14(1), 82-101. Recuperado en: <https://revistas.libertadores.edu.co/index.php/TesisPsicologica/article/view/936>

Sánchez Flores, Fabio Anselmo. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

Sánchez, Maream J., Fernández, Mariela, & Diaz, Juan C. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 107-121. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>

Sinopsis: Seguridad Ciudadana (2014). Programa de las Naciones Unidas Para El Desarrollo. UNDP. Recuperado en: <https://www.undp.org/es/publications/sinopsis-seguridad-ciudadana>.

Saltos, M., Valázquez, A. La responsabilidad Universitaria desde la perspectiva de los universitarios de Guayaquil. Revista Espacios. 14(8) <https://www.revistaespacios.com/a20v41n18/a20v41n18p15.pdf>

Sartorello, S., Peña, J. (2018). Diálogo de saberes en la vinculación comunitaria: Aportes desde las experiencias y comprensiones de los estudiantes de la Universidad Intercultural de Chiapas. CPU-e. Revista de Investigación Educativa, (27),145-178. Recuperado en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1870-53082018000200145&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Servín, D. 2020. Diseño formativo interprofesional: una estrategia para desarrollar el pensamiento complejo en estudiantes de ciencias de la salud. Revista de la Fundación Educación Médica,23(1),39-44. Recuperado en: <https://www.educacionmedica.net/sec/verRevista.php?id=4447a1373a54257361134>

Sosa-Rosas, M.P., y Cuamatzi-Peña, M. (2015). La mística de la profesión de enfermería. Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social, 23(1),51-56. Recuperado en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=55920>

Sousa, Y., Gondim, S., Carias, I., Batista, J. y Mnachado, K. (2020). O uso do software Iramuteq na análise de dados de entrevistas [El uso del software Iramuteq en el análisis de datos de entrevistas]. Pesquisas e Práticas Psicossociais ,15(2),1-19. Recuperado en: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1809-89082020000200015&lng=pt&nrm=iso&tlng=pt

Tamayo, M., Besoain-Saldaña, A., Aguirre, M. y Leiva, J. (2017). Trabajo En Equipo: Relevancia e Interdependencia de La Educación Interprofesional. *Rev. Saúde Pública (Online)*,51 (39),1-10. Recuperado en: http://www.scielo.br/pdf/rsp/v51/es_0034-8910-rsp-S1518-87872017051006816.pdf

Ticona, A., Teixeira,M., y Correia, G.(2022). La Utilización de Iramuteq En Investigaciones Educativas: Una Perspectiva Cualicuantitativa Para El Análisis de Datos Textuales: O Uso Do Iramuteq Na Pesquisa Educacional: Uma Perspectiva Qualitative - Quantitativa Para a Análise de Dados Textuais. *STUDIES IN EDUCATION SCIENCES* 3(3),1059-1069. Recuperado en: <https://ojs.studiespublicacoes.com.br/ojs/index.php/ses/article/view/67>

Tobón, F., López, L. y Londoño, C. (2019). Investigación formativa y prácticas académicas integradoras en el marco de la Responsabilidad Social Universitaria: Un análisis a partir de metodología mixta. *Entramado*,15(2),188-200.Recuperado en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7785891>

Torrice, E. (2014). Responsabilidad social de los programas doctorales. *Revista Integra Educativa*, 7(1),179-198.Recuperado en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1997-40432014000100012&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Troncoso-Pantoja C, Amaya-Placencia A. Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Rev. Fac. Med.* 2017;65:329-32. Spanish. doi: <http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>.

Universidad Nacional Mayor de San Marcos(2018).Estatuto.
Recuperado en: <https://sum.unmsm.edu.pe/assets/Estatuto/estatuto.pdf>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Plan Curricular 2018 Escuela Profesional de Enfermería. Recuperado en: <https://medicina.unmsm.edu.pe/wp-content/uploads/2021/06/PLAN-CURRICULAR-EP-MEDICINA.pdf>.

Universidad Nacional Mayor de San Marcos (2018). Resolución Rectoral N° 05592-R-18. Recuperado en: <https://occaa.unmsm.edu.pe/occaa/storage/uploads/files/RR%2005592-18-POLITICA%20DE%20CALIDAD.pdf>

Urbina, J. y Ovalles, G. (2018). Teoría de las representaciones sociales. Una aproximación al estado del arte en América Latina: Approach towards a state of the art on theory of social representations in Latin America. *Psicogente* 21(40),518-531. Recuperado en: <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/3088>

Vicerrectorado Académico (2018). Modelo de Responsabilidad Social Universitaria UNMSM. Recuperado en: <https://viceacademico.unmsm.edu.pe/wp-content/uploads/2014/10/Modelo-responsabilidad-social.pdf>

Vallaes, F. (2018). Las diez falacias de la Responsabilidad Social Universitaria. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria* ,34-58. Recuperado en: <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/716>

Vallaes, F. (2021). Manual de responsabilidad social universitaria: el modelo URSULA: estrategias, herramientas, indicadores. Lima Urgencias -: Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana. Recuperado en: https://www.academia.edu/41449721/Responsabilidad_Social_Universitaria_El_Modelo_URSULA_estrategias_herramientas_indicadores

Vallaes, F., y Álvarez, J. (2019). Hacia una definición latinoamericana de Responsabilidad Social Universitaria. Aproximación a las preferencias conceptuales de los universitarios. *Educación XX1*, 22(1), 93-116. Recuperado en: <https://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/19442>

Vallaes, F., Reyes, E., Fuentes, G. y Higuera-Ojito, V. (2021). Limitantes gerenciales para la Responsabilidad Social Universitaria. *Pensamiento Americano*, 14(28), 61-75. Recuperado en: <https://publicaciones.americana.edu.co/index.php/pensamientoamericano/article/view/485>

Vallaes F. La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *Rev Iberoam Educ Super [Internet]*. 2014 [Citado 12 Oct 2021];5(12):105-17. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2007-28722014000100006&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Vázquez Sánchez, M., Casals, C. Casals-Vasquez, A. Garcia -Barrios, S. Fernández, F.y Sanchez, M. 2021.Cultural Adaptation and Validation of the Transcultural Self-Efficacy Tool for Use with Undergraduate Nursing Students in Spain. Recuperado en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34455285/>

Villegas,P. y Cairampoma, A.(2021). La responsabilidad social universitaria desde el derecho administrativo. *Derecho PUCP*, (87),523-550. Recuperado en: <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechopucp/article/view/24470>

Villacorta Valderrama, L. (2022). Plan de capacitación para promover la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de los ciclos superiores de la escuela profesional de enfermería en una universidad privada de Cusco. Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado en:

<https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/09576184-47ef-47e7-82ea-655199984bd5>

Visión (2022). Universidad Nacional Mayor de San Marcos - UNMSM.
Recuperado en: <https://unmsm.edu.pe/la-universidad/institucion-organizacion#nav-vision>

ANEXOS

INDICE DE ANEXOS

ANEXO	Pag
A: Acta de evaluación ética de estudios de investigación (AEE-CEI)	xcvi
B: Guía de entrevista	xcvii
C: Consentimiento informado para la realización de entrevista	xcix
D: Guía de grupos focales	ci
E: Consentimiento informado para la realización de grupo focal	ciii
F: Datos sociodemográficos de los docentes de la escuela académico profesional de enfermería de la UNMSM Perú – 2022.....	cvi
G: Significados de la responsabilidad social universitaria en docentes de enfermería.....	cviii

ANEXO A



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú, Decana de América
Facultad de Medicina
Comité de Ética en Investigación



ACTA DE EVALUACIÓN ÉTICA DE ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN **(AEE-CEI)**

CÓDIGO DE ESTUDIO N°: 0077-2019

En Lima, a los diez días del mes de mayo de 2022, en Sesión del COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN, previa evaluación del Proyecto de Tesis de Posgrado titulado: "Significado de la responsabilidad social universitaria en la comunidad académica de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos" y presentado por la Magister Juana Matilde Cuba Sancho con Documento Nacional de Identidad N°: 06756074 del D.A. de Enfermería de la Facultad de Medicina.

ACUERDA:

Dar por **APROBADO** dicho Proyecto, considerando que se ha cumplido satisfactoriamente con las recomendaciones Metodológicas y Éticas para la investigación en seres humanos y/o en animales de laboratorio.

Lima, 15 de mayo de 2022

Dr. Henry Guija Guerra
PRESIDENTE DEL CEI

ANEXO B



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE MEDICINA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

GUÍA DE ENTREVISTA

1. Presentación: Buenos días, Mi nombre es Juana Cuba y estoy realizando la investigación que tiene como objetivo Explorar el significado de la responsabilidad social universitaria en la comunidad académica de Enfermería de la UNMSM. Por lo que solicito responder a las preguntas con veracidad teniendo presente que los datos que proporcione son confidenciales, agradezco su gentil participación informada.

2. Datos generales:

Edad:

Sexo:

Estado civil:

Procedencia:

Tiempo de servicio:

Fecha:

Hora:

Grabado en cd no:

3. Preguntas orientadoras:

3.1. ¿Cómo fue su experiencia en el desarrollo de actividades de RSU?

3.2. ¿Qué sentimientos experimenta cuando realiza actividades de RSU?

3.3 ¿Cómo define con sus propias palabras lo que es RSU?

3.4 ¿Qué fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas se presentan para realizar las actividades de RSU?

3.5. ¿Qué expectativas tiene respecto a la RSU en la EPE?

3.6. ¿Cuál debería ser la participación de los profesores en actividades de RSU?

ANEXO C



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE MEDICINA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA REALIZACIÓN DE
ENTREVISTA

Título: Significado de la responsabilidad social universitaria en la comunidad académica de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Investigadora: Juana Matilde Cuba Sancho

Introducción:

Estimado docente de enfermería, se le invita a participar del proyecto de investigación titulado “Significado de la responsabilidad social universitaria en la comunidad académica de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos”. Tiene como finalidad obtener información sobre como usted representa la responsabilidad social universitaria

El objetivo es describir el significado de la responsabilidad social universitaria en los docentes de Enfermería de la UNMSM.

Para poder participar del estudio Ud. tendrá que responder a una entrevista a profundidad de manera anónima, el cual le demandará un tiempo promedio de 30 minutos aproximadamente. Este estudio no presenta ningún riesgo para usted. Para participar solo es necesaria su autorización.

La participación en el estudio no tiene ningún costo y no recibirá ningún beneficio, salvo la satisfacción de contribuir con esta importante investigación.

Toda la información obtenida en el estudio es completamente confidencial, solamente los miembros del equipo de trabajo conocerán los resultados y la información. Asimismo, los datos obtenidos serán procesados en conjunto y en el informe final del presente estudio no figurarán sus datos personales.

Su participación es voluntaria y puede decidir retirarse del estudio en cualquier etapa, sin que esto afecte de alguna manera su trabajo en la universidad

Si tuviese alguna duda, consulta o comentario con respecto al estudio puede comunicarse y ponerse en contacto con la investigadora Mg. Juana Matilde Cuba Sancho, teléfono: 997212286, correo electrónico: jcubas@unmsm.edu.pe

La abajo firmante declara, que ha sido informada por la investigadora de los motivos y propósitos de la entrevista a realizar en la investigación titulada Significado de la RSU en la comunidad académica de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, que conoce que los resultados se utilizarán solo para fines científicos y que se garantizará su anonimato. Acepta participar en el proyecto de investigación, realizando una entrevista individual que será grabada en su totalidad.

Y para que así conste, señala su conformidad

.....

Nombre y Apellido del participante

.....

Firma

ANEXO D



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE MEDICINA

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

GUÍA DE GRUPOS FOCALES

1. Presentación:

Buenos días estimados estudiantes, Mi nombre es Juana Cuba sancho, estoy realizando la investigación que tiene como objetivo Explorar el significado de la responsabilidad social universitaria en la comunidad académica de Enfermería de la UNMSM. Por lo que solicito participar en este grupo focal contestando las preguntas con veracidad teniendo presente que los datos que proporcione son confidenciales, agradezco su gentil participación informada.

2. Datos Generales:

Edad:

Sexo:

Estado civil:

Procedencia:

Año de estudios:

Fecha:

Hora:

Grabado en CD no:

3. Preguntas orientadoras:

- 3.1. ¿Cómo define con sus propias palabras lo que es RSU?
- 3.2. ¿Cuénteme cómo fue su experiencia en el desarrollo de actividades de RSU?
- 3.3. ¿Qué sentimientos experimenta cuando realiza actividades de RSU?
- 3.4 ¿Qué fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas se presentan para realizar las actividades de RSU?
- 3.5. ¿Qué expectativas tiene respecto a la RSU en la EPE?
- 3.6. ¿Cuál debería ser la participación de los estudiantes en actividades de RSU?

ANEXO E



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE MEDICINA

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA REALIZACIÓN DE GRUPO FOCAL

Título: Significado de la responsabilidad social universitaria en la comunidad académica de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Investigadora: Juana Matilde Cuba Sancho

Introducción:

Estimado estudiante de enfermería, se le invita a participar del proyecto de investigación titulado “Significado de la responsabilidad social universitaria en la comunidad académica de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos”. Tiene como finalidad obtener información sobre como usted representa la responsabilidad social universitaria.

El objetivo es describir el significado de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de Enfermería de la UNMSM.

Para poder participar del estudio Ud. tendrá que participar en un grupo focal con sus compañeros de su mismo año de manera anónima, el cual le demandará un tiempo promedio de 60 minutos.

Este estudio no presenta ningún riesgo para usted. Para participar solo es necesaria su autorización.

La participación en el estudio no tiene ningún costo y no recibirá ningún beneficio, salvo la satisfacción de contribuir con esta importante investigación.

Toda la información obtenida en el estudio es completamente confidencial, solamente los miembros del equipo de trabajo conocerán los resultados y la información. Asimismo, los datos obtenidos serán procesados en conjunto y en el informe final del presente estudio no figurarán sus datos personales.

Su participación es voluntaria y puede decidir retirarse del estudio en cualquier etapa, sin que esto afecte de alguna manera su estudio en la universidad.

Si tuviese alguna duda, consulta o comentario con respecto al estudio puede comunicarse y ponerse en contacto con la investigadora Mg. Juana Matilde Cuba Sancho, teléfono: 997212286, correo electrónico: jcubas@unmsm.edu.pe

La abajo firmante declara, que ha sido informada por la investigadora de los motivos y propósitos del grupo focal a realizar en la investigación titulada Significado de la RSU en la comunidad académica de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, que conoce que los resultados se utilizarán solo para fines científicos y que se garantizará su anonimato. Acepta participar en el proyecto de investigación, participando en un grupo focal el cual será grabado en su totalidad.

Y para que así conste, señala su conformidad

.....

Nombre y Apellido del participante

.....

Firma

.....
Nombre y Apellido del participante

.....
Firma

.....
Nombre y Apellido del participante

.....
Firma

.....
Nombre y Apellido del participante

.....
Firma

.....
Nombre y Apellido del participante

.....
Firma

.....
Nombre y Apellido del participante

.....
Firma

Fecha: -----

ANEXO F

TABLA 1

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNMSM PERÚ – 2022

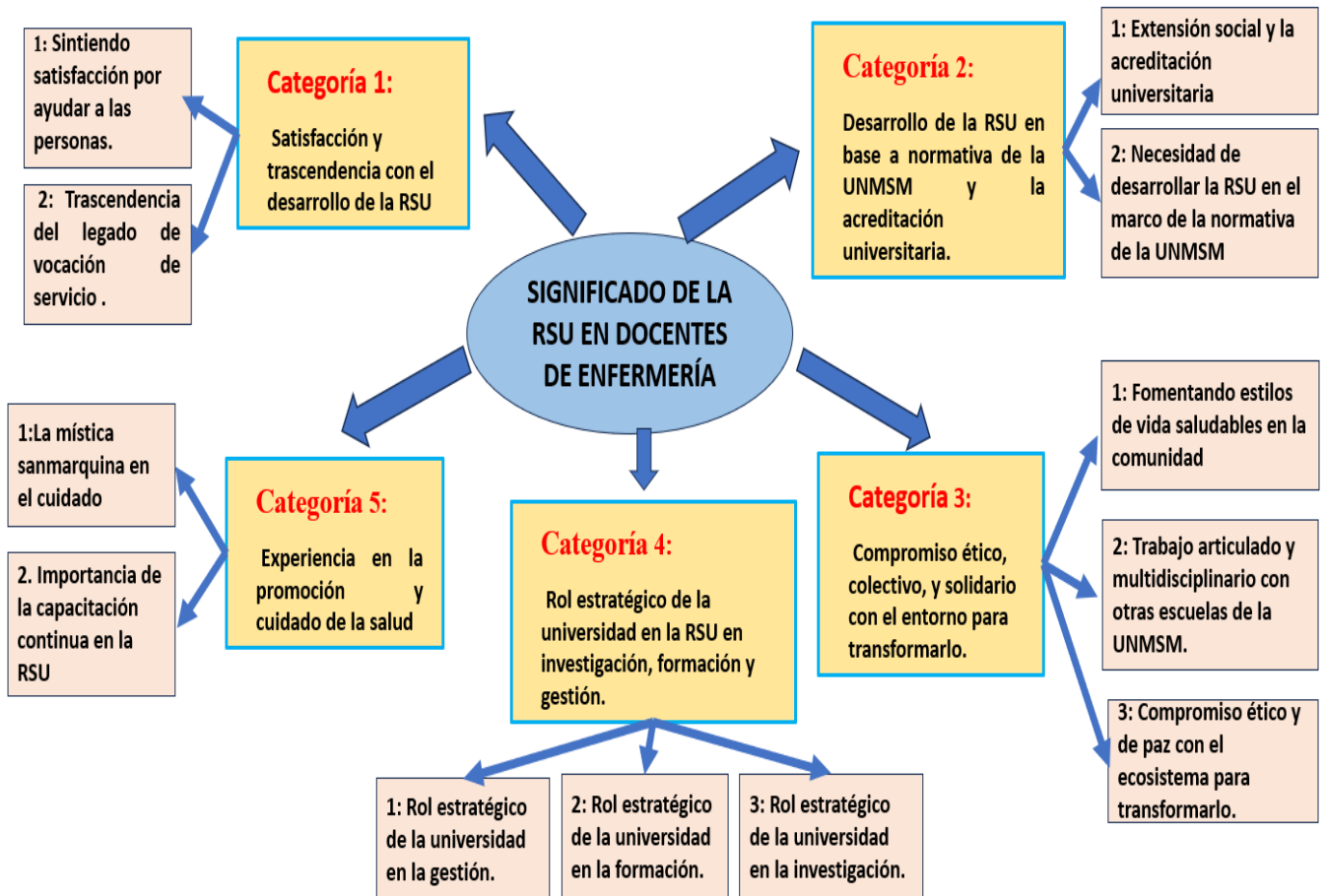
SEXO	N	%
Femenino	27	90
Masculino	3	10
TOTAL	30	100
EDAD	N	%
40 a 49 años	4	13.33
50 a 59 años	9	30
60 a más años	17	56.67
TOTAL	30	100
ESTADO CIVIL	N	%
Soltero	7	23.33
Casado	18	60
Separado	2	6.67
Conviviente		
Viudo	3	10
TOTAL	30	100
FORMACION ACADÉMICA	N	%
Licenciatura	2	6.66
Segunda especialidad	6	20
Maestría	14	46.66
Doctorado	8	26.66
TOTAL	30	100

TIEMPO DE SERVICIO	N	%
2 años – 10 años	2	6.67
11 – 20 años	3	10
Más de 20 años	25	83.33
TOTAL	30	100
PROCEDENCIA	N	%
Costa	20	66.67
Sierra	10	33.33
Selva		
TOTAL	30	100
CATEGORIA DOCENTE	N	%
Principal	12	40
Asociado	12	40
Auxiliar	6	20
TOTAL	30	100

Fuente: elaboración Propia

ANEXO G

CATEGORÍAS Y SUB CATEGORIAS DEL SIGNIFICADO DE LA RSU EN DOCENTES DE ENFERMERÍA. UNMSM.



Fuente: elaboración Propia

ANEXO H



Figura 02. Estructura temática de las Representaciones Sociales de la Responsabilidad Social Universitaria.

Fuente: IRAMUTEQ, 2022

Legenda: *Part_ = participante; *Sex_ = sexo; *Ida_ = idade; *Ecivil_ = estado civil;