

PRÓLOGO

Paula Mara Danel

Investigadora CONICET - IETSyS y
Profesora de la Facultad de Trabajo Social
de la Universidad Nacional de La Plata, Argentina

URDUMBRES Y TRAMAS DEL TRABAJO SOCIAL EN PANDEMIA

La intervención encarnada: reflexiones en torno a las experiencias de trabajadoras/es sociales del Sector Salud frente al COVID-19 propone una acción reflexiva sobre la categoría profesional en el marco de la pandemia global más lacerante de los años recientes. Los capítulos producen una trama argumentativa que permite adentrarse en los temas organizativos de la experiencia de intervención de trabajadoras/es sociales.

Esta obra puede ser transitada de diversas maneras, por lo que comparto un modo que permite identificar la urdimbre y trama del Trabajo Social contemporáneo (Ageitos *et al.*, 2021) durante la experiencia pandémica. Recordando que la trama del Trabajo Social contemporáneo encuentra en la intervención uno de sus tensores que lo dota de forma, junto a las perspectivas de derechos y las nociones sobre sujetos.

Para Ageitos *et al.* (2021: 225) “la urdimbre está configurada por aquellos ejes verticales que sustentan los hilos transversales de la trama”. La misma se configura con las acciones profesionales, los debates sobre las matrices teóricas y la dimensión herramental de la profesión. Por ello, señalamos que la urdimbre que propone esta obra tematiza sobre los modos en que se despliega la intervención, en contexto de emergencia sanitaria, en el concierto de las decisiones estatales.

Y, en ese sentido, se retoman debates de la disciplina (Rozas, 2001) que hemos trabajado en artículos previos (Danel, Velurtas y Favero Avico, 2021 y 2023) en torno a que, para la profesión, se constituye un tema medular para el debate con relación a las posiciones estatales. La estatalidad es habitada incómodamente por el Trabajo Social, en especial porque es el Estado quien produce deseos y poder (Raffin, 2021). El Estado produce poder entre luces y sombras, con opacidad y tensando ambigüedades. Es decir, se reconocen los derechos al tiempo que se profundizan brechas de acceso. La pandemia ha operado como filtro cristalino hacia las desigualdades, las debilidades estatales frente a las ambiciosas lógicas empresariales.

Este libro se inscribe en la tradición del Trabajo Social que reconoce la necesidad de un pensar situado (Carballeda, 2013; Hermida, 2020) para explorar nuestras formas de ver y hacer Trabajo Social. En ese sentido, en el capítulo inicial de

la primera parte, Berenice Pérez Ramírez señala que: “Sus narraciones permiten conocer sus experiencias, dilemas, nociones e íntimas sensaciones y emociones vividas durante la pandemia por COVID-19” (p. 23). La apuesta desde el giro afectivo se liga con otras producciones de la disciplina que también exploran las emociones, los soportes corporales (Danel y Favero, 2021; Hermida, 2020; Castrillón y Martínez, 2023).

Así, con esta investigación se logra que los cuerpos, las acciones, los tiempos y espacios se encuentren y dialoguen desde diferentes escenarios. Dan lugar a las experiencias de intervención, por lo que recrean la malla para ingresar con hilos diferentes que irrumpen en la pandemia (Ageitos *et al.*, 2021). Al igual que Danel (2020 y 2022), Castrillón y Martínez (2023) reconocen que la intervención es una experiencia corporal.

De acuerdo con Castrillón y Martínez (2023: 185) “reconocerse a sí misma(o) como sujeto de emociones, con historia y en interacción con otras(os), es altamente favorable al cumplimiento de la premisa sistémica sobre la(el) profesional como la principal herramienta de la intervención”. Entendemos que el reconocimiento situado de nuestras existencias, en el marco de condiciones estructurales que constriñen nuestro accionar, supone complejizar el debate disciplinar. Y, en ese sentido, cuando las autoras/es identifican desde las narrativas de colegas en ejercicio los obstáculos institucionales, los efectos psicosociales y las acciones e intervención social, amplían registros para comprender de modo profundo las formas, los bordes, las texturas del Trabajo Social en la experiencia de pandemia.

En ese punto surge como categoría sustantiva el *acompañamiento* en tanto dimensión central de la intervención. Esto lo enlazamos con las discusiones que proponen Serra (2021), Favero (2020), Clemente (2014 y 2020), Laurino y Leopold (2021), Carballeda (2013) y Danel (2020) en torno al acompañar, a lo próximo como condición de posibilidad de la intervención. Pesar lo cercano es asumir que los repertorios corporales cobran protagonismo en los modos en que se habita la intervención.

Carballeda (2013) hace un tiempo nos hablaba de la mirada, la palabra y la escucha como dimensiones entrelazadas, y agregamos que las mismas hacen parte de la caja de herramientas de nuestro accionar. Al mismo tiempo supone reconocer que la intervención es una práctica social (Rozas, 2002) y una relación social.

La idea de inflexiones en la intervención que nos trae Norma Cruz Maldonado, en el capítulo de su autoría, se torna relevante en relación con los dos polos que analiza, es decir, los cambios que imponen los protocolos de actuación pandémicos y las políticas de salud en contextos de tensión entre lógicas de derechos y mercantilización de la vida.

Y volviendo a la referencia del acompañamiento, que, si bien resulta una categoría emergente en el debate disciplinar, en el libro aparece desde una dimensión

poco explorada como es el acompañamiento en situaciones de duelo, muerte, padecimientos críticos. La muerte, como aquella experiencia universal y poco nombrada, se hace presente en las experiencias de intervención de trabajadoras/es sociales. Recordando los aportes de Elías advertimos que “la respuesta a la pregunta de qué es lo que pasa con el hecho de morir ha ido cambiando en el curso del desarrollo de la sociedad” (2009: 24), y agrega que en la actualidad existe una incapacidad de manifestar a los moribundos afectividad. Pregunta que es colocada por las autoras/es del libro con claras referencias a protocolos, barbijos o mascarillas, distanciamientos y modos ritualizados del estar cerca sin riesgo de contagio.

Los equipos de salud interdisciplinarios resultan uno de los soportes del proceso salud-enfermedad-atención-cuidados. A partir de la lectura de esta obra quedan evidenciadas las disputas con el modelo médico hegemónico y las apuestas colectivas por transformar las políticas de salud.

La trama del Trabajo Social vuelve a ser conmovida con un tema sustancial del debate, ligado a las condiciones de trabajo. Nuestro continente evidencia las formas precarizadas que afectan a nuestra categoría profesional presentando condiciones laborales desventajosas para las generaciones más jóvenes. El principio básico del derecho del trabajo de igual remuneración para igual tarea se resquebraja frente a experiencias de desigualdad en la contratación. El libro también pone en diálogo experiencias de México y Colombia, que resuenan similares a lo que acontece en el Cono Sur del continente.

Julio Cesar Medina Arellano y Reyna Vigdalia Zúñiga Gómez mencionan que “El sector salud requiere una transformación en el modo en que administra la contratación de sus recursos humanos, de manera que se les proporcione seguridad social y representatividad legítima” (p. 100). El derecho a la seguridad social de trabajadores constituye un tema significativo en tiempos de precariedad. Agradecemos a sus autores que coloquen en el debate estas preocupaciones.

El libro instituye en la urdimbre de la intervención, que se sostiene desde las acciones profesionales, la dimensión del acompañamiento, la comunicación y la escucha; además de las historias de vida, las estrategias metodológicas de ampliación de derechos y la búsqueda por mayor igualdad. Para ello, incluyen debates sobre la dimensión gerencial o de la “hechura de las políticas sociales”, al decir de Aguilar Villanueva (1996). Otra cuestión que se tematiza y se vincula con las brechas de acceso que la pandemia devela está asociada a la vivienda y la distribución equitativa de bienes. La trama de la desigualdad presenta facetas diferentes que, en nuestro continente, muchas veces, ponen en evidencia las luchas de sus pueblos por evitar las profecías autocumplidas.

La segunda parte del libro propone ensayos en los que toman la palabra colegas que, desde diferentes posiciones, asumen el derecho a narrar sus experiencias

interventivas. En tanto, señalamos que el texto se lee como una narración que logra presentar las particularidades de un tiempo histórico singular en el que la categoría profesional ocupa un lugar central en los procesos de producción de lo público.

Asimismo, se incluyen reflexiones en torno a las madres universitarias de 20 a 30 años, de la Escuela Nacional de Trabajo Social, inscritas ya sea en el sistema escolarizado, abierto o a distancia. Esto vuelve a incluir, en el texto general, la dimensión de género como rasgo estructurante en la vida social y como expresión indispensable en el análisis del Trabajo Social. La feminización como indicador de relaciones asimétricas en la división del trabajo y al mismo tiempo como posibilidad de contribuir a dilucidar los atravesamientos en los cuerpos, las percepciones y las relaciones sociales de esa división.

Los debates por la ética, por los marcos ético-políticos están presentes de manera aguda, persistente. También interrogantes con relación a las generaciones, las infancias, los cambios en los perfiles epidemiológicos.

Sin duda, se trata de una obra que, de manera profunda y heterogénea, aporta al pensar situado del Trabajo Social en el marco de los debates de la producción soberana de la salud de nuestros pueblos.

REFERENCIAS

- Ageitos, P., M. Calvo, P. Danel, A. Favero Avico, S. López, A. Santana Quintero y M. Velurtas (2021), “De urdimbres y tramas en las reflexiones, debates y apuestas del Trabajo Social contemporáneo”, en P. Danel y M. Velurtas (coord.) (2021), *Entre precariedades y derechos: amudando debates del Trabajo Social, las políticas sociales y la intervención*, Libros de Cátedra, La Plata: EDULP, <sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/120938>.
- Aguilar, L.F. (1996), *La hechura de las políticas públicas*, México: Miguel Ángel Porrúa.
- Castrillón, N.A. y L.M. Martínez Gómez (2023), “Apuntando al trabajo con las emociones desde la formación en Trabajo Social con sujetos y familias”, *Trabajo Social*, 25(1): 169-197, <doi.org/10.15446/ts.v25n1.101943>.
- Carballeda, A. (2013), *La intervención en lo social como proceso. Una aproximación metodológica*, Buenos Aires: Espacio.
- Clemente, A. (comp.) (2013), *Territorios urbanos y pobreza persistentes*, Buenos Aires: Espacio.
- Clemente, A. (comp.) (2020), “Abordajes locales de adolescentes y jóvenes de los sectores populares. Políticas, programas e intervenciones en el conurbano de la Provincia de Buenos Aires. Informe 2019”, *Acuerdo de Cooperación*, UNICEF Argentina-Centro de Estudios de Ciudad (CEC Sociales).
- Danel, P. (2021), “Habitar la incomodidad desde el Trabajo Social”, *Escenarios. Revista de Trabajo Social y Ciencias Sociales*, año 20, núm. 3, Universidad Nacional de La Plata-Facultad de Trabajo Social.

- Danel, P., M.C. Velurtas y A.M. Favero-Avico (2020), “Gubernamentalidad neoliberal: miradas desde las intervenciones del Trabajo Social en el Gran La Plata, Argentina”, *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, 30: 221-238, <doi: 10.25100/prts.v0i30.8876>.
- Danel, P. y A. Favero (2021), “Intervenciones, cuerpos y escuchas en el Trabajo Social contemporáneo”, en S. Sande e Y. Capurro (comp.), *Trabajo Social contemporáneo en contextos de pandemias: nuevos desafíos a la intervención gerontológica*, Montevideo, Uruguay: Universidad de la República-Facultad de Ciencias Sociales, <sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/126100>.
- Danel, P. (2022), “De usuarios y accesos en la gestión de la información”, en M. Bonicatto y M. Solis (comp.), *Políticas Sociales en tiempo real: reflexiones desde la gestión*, Montevideo, Uruguay: Universidad de la República-Facultad de Ciencias Sociales, <sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/144151>.
- Danel, P.M., M.C Velurtas y A.M. Favero-Avico (2022), “Pandemia, gubernamentalidad y Trabajo Social: desmontando los pliegues de las resistencias”, *Revista Perspectivas. Notas sobre Intervención y Acción Social*, <ediciones.ucsh.cl/index.php/Perspectivas/article/view/3206>.
- Elias, N. (2009), *La soledad de los moribundos*, México: Fondo de Cultura Económica.
- González, L. y S. Leopold (2021), “Méritos y merecimientos”, en P. Danel y M. Velurtas (coord.) (2021), *Entre precariedades y derechos: anudando debates del Trabajo Social, las políticas sociales y la intervención*, Libros de Cátedra, La Plata: EDULP, <sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/120938>.
- Hermida, M. (2020), “La tercera interrupción en Trabajo Social: descolonizar y despatricularizar”, *Revista Libertas*, 20(1, enero-junio), <doi.org/10.34019/1980-8518.2020.v20.30534>.
- Raffin, M. (2021), “Lecturas foucaultianas del liberalismo y el neoliberalismo: entre una arqueo-genealogía de las formas del gobierno contemporáneo y la historia de la gubernamentalidad”, *Revista Valenciana*, 27(enero-junio): 305-338.
- Rozas, M. (2001), *La intervención profesional en relación a la cuestión social: el caso del Trabajo Social*, Buenos Aires: Espacio.
- Sierra. N. (2021), “El acompañamiento como categoría y las instituciones contemporáneas”, *Revista Debate Público*, <trabajosocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/13/2021/08/20_Sierra.pdf>.