

Alfabetización en Salud: conceptualización e importancia en los estudios de comportamiento en salud

María Falcón Romero falcon@um.es

Profesora titular de Medicina Legal

Universidad de Murcia

Seminario 16/11/2023
Centro Nacional de Epidemiología.
Instituto de Salud Carlos III. Madrid





Alfabetización en salud ...?

HEALTH LITERACY

“La alfabetización en salud hace referencia a las **habilidades** sociales y cognitivas que determinan el nivel de motivación y la capacidad de una persona para acceder, entender y utilizar la **información** de forma que le permita promover y mantener una buena salud”

(OMS 1998 - Organización Mundial de la Salud)

Health literacy...

- importante determinante de la salud y la equidad.
- predice los comportamientos en salud, las percepciones y la confianza

Gradiente de AES

- **RELEVANTE, MEDIBLE Y MODIFICABLE.**

1 DE CADA 2 INDIVIDUOS EN EUROPA TIENE ALFABETIZACION EN SALUD LIMITADA

HEALTH LITERACY

noun



Health literacy is an important influence on people's health related perceptions and behaviours.

 World Health Organization
REGIONAL OFFICE FOR Europe

Health literacy...

- importante determinante de la salud y la equidad.
- predice los comportamientos en salud, las percepciones y la confianza

Gradiente de AES

- **RELEVANTE, MEDIBLE Y MODIFICABLE.**

1 DE CADA 2 INDIVIDUOS EN EUROPA TIENE ALFABETIZACION EN SALUD LIMITADA

HEALTH LITERACY

noun



Health literacy is an important influence on people's health related perceptions and behaviours.

 World Health Organization
REGIONAL OFFICE FOR Europe

Ventajas de tener una buena HL

Individuales

- ❑ Mejora los conocimientos de enfermedades, síntomas y riesgos asociados,
- ❑ Mejora el cumplimiento de las prescripciones, la motivación y el estado de salud autopercebido
- ❑ Disminuye las hospitalizaciones así como las visitas a servicios de emergencias médicas

Colectivas

- ❑ Aumenta la participación en los programas de salud poblacionales.
- ❑ Aumenta la capacidad de actuar en los determinantes sociales y económicos de la salud (empoderamiento de la comunidad).
- ❑ Reduce los costos de salud.

Dewalt y Hink (2004); Nutbeam y Kickbusch (2000); Lee, Arozulla y Choc (2004); Ratzan y Parker (2000); Speros (2005); Zarcadoolas et al. (2005); Baker (2006); Mancuso (2008)

Behavioural and Cultural Insights for Better Health.

Estudios de comportamiento en salud.

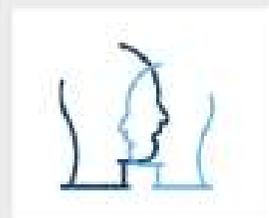
Flagships



Digital health



Mental health



Immunization



Behavioural and cultural insights



En Septiembre de 2022, España se adhirió a la resolución de la OMS por la que los estados miembros se comprometían a introducir el enfoque BCI en la salud pública



español ▾

Buscar en IRIS

Buscar

Seventy-second Regional Committee for Europe: Tel Aviv, 12–14 September 2022: draft resolution: European regional action framework for behavioural and cultural insights for health, 2022–2027



Citación

Regional Committee for Europe, 72nd session. (2022). Seventy-second Regional Committee for Europe: Tel Aviv, 12–14 September 2022: draft resolution: European regional action framework for behavioural and cultural insights for health, 2022–2027. World Health Organization. Regional Office for Europe. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/361521>

Export

Número de documento

EUR/RC72/CONF./5 Rev. 1

Idioma

English

BCI: El estudio del comportamiento para una mejor salud



Incluir las perspectivas del comportamiento y culturales en el campo de la salud tiene como objetivo:

- conocer los factores individuales y contextuales que influyen en los comportamientos relacionados con la salud
- y utilizan esos conocimientos para diseñar y fortalecer las políticas, los servicios y la comunicación en salud para mejorar la salud, el bienestar y la equidad

WHO Behavioural sciences for better health

<https://www.who.int/initiatives/behavioural-sciences>

PREVENCIÓN Y CONTROL DE LAS ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES



World Health Organization

Health Topics ▾

Countries ▾

Newsroom ▾

Emergencies ▾

Data ▾

About WHO ▾

Health literacy development for the prevention and control of noncommunicable diseases: Volume 1. Overview



Overview

This report provides a pragmatic approach to health literacy development for the prevention and control of noncommunicable diseases (NCDs). It provides new insights into what people know about NCDs and their risk factors, and these new insights reveal the mechanisms behind how people, communities, and organizations learn and can be supported to take action against NCDs, including their risk factors and determinants.

Importantly, health literacy is understood as a social practice whereby decisions about

GUIA práctica para desarrollar la AES de manera que las personas, las comunidades y las organizaciones puedan tomar medidas contra las ENT, incluidos sus factores de riesgo y determinantes.

WHO TEAM

Global NCD Platform

EDITORS

World Health Organization

NUMBER OF PAGES

13

REFERENCE NUMBERS

533-9



AES funcional, comunicativa/interactiva y crítica.

- represents the personal knowledge and competencies that accumulate through daily activities, social interactions and across generations. Personal knowledge and competencies are mediated by the organizational structures and availability of resources that enable people to access, understand, appraise and use information and services in ways that promote and maintain good health and well-being for themselves and those around them (2021).



Source: Parker, 2009

Habilidades/competencias X Demandas/Complejidad = Health Literacy

Health Literacy Equation: Source: Brach 2013

- Alfabetización en Salud PERSONAL
- Alfabetización en Salud ORGANIZACIONAL
- **ability to find, understand, and use** information and services to inform health-related decisions and actions.
- is the **degree to which organizations equitably enable individuals to** find, understand, and use information and services



Healthy People 2030 Framework

The Healthy People 2030 framework details 5 key areas to address in your work to help improve health and well-being for people in your community.

[Watch the Healthy People 2030 framework video](#)

AES

Hace referencia a la capacidad de los individuos para satisfacer las complejas **demandas** de la **salud** en la **sociedad moderna**.

¿Estamos preparados?

- IA
- Redes sociales
- Envejecimiento
- E-HEALTH, nuevas tecnologías
- Cronicidad, multimorbilidad

- un individuo con un nivel adecuado de AES tiene las competencias necesarias para gestionar su salud de una forma responsable (Kickbusch, 2008).



Comité de Bioética del Consejo de Europa

Alfabetización en salud y equidad

Strategic Action Plan, the Steering Committee for Human Rights



Acceso a información válida



Acceso a la atención adecuada



Comunicación entre individuos



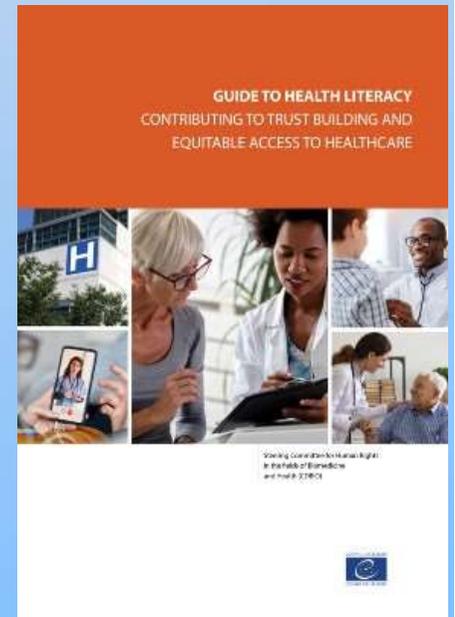
Toma de decisiones compartida



Acceso a espacios digitales



Política de alfabetización en salud, y desarrollo de capacidades



Mejorar las habilidades de los pacientes, ciudadanos...para satisfacer las complejas demandas del sistema..



Source: Parker, 2009

Mejorar la capacidad de los del sistemaspara adaptarse a las complejas demandas de la gente...



Source: Sorensen, 2018

alfabetización en salud

¿Se puede medir?

¿Para que?

Medir el nivel de AES de personas y comunidades sirve para analizar necesidades, cuantificar sus consecuencias, analizar sus costes o establecer estrategias de mejora.

INTERVENIR

Intervenciones personalizadas

cada individuo tiene unas necesidades distintas.

- Mas tiempo
- Mas fácil
- Mas individualizada
- Mas accesible
- Mediadores culturales
- Apoyo cuidadores
- Servicios sociales
- Atención farmacéutica
- Sistemas personalizados de dosificación
- Grupos de apoyo
- Asociaciones de pacientes
- Escuelas de pacientes/ciudadanos
- Consentimiento adaptado

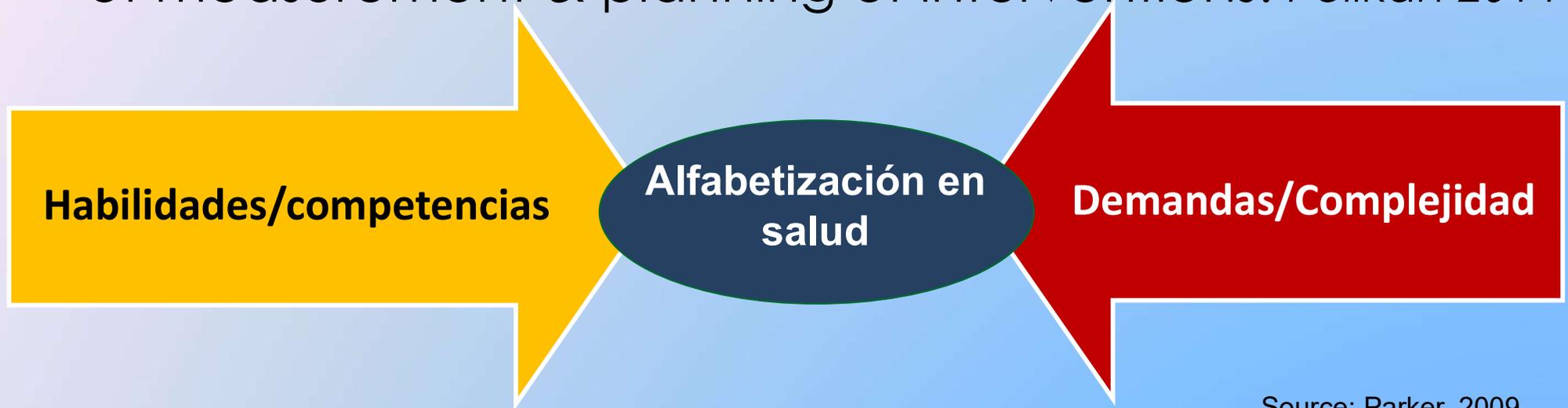
**Entrenamiento
estrategias/habilidades
/recursos/ y practica**

Intervenciones comunitarias

Conocer como la información sobre temas relacionados con la salud fluye dentro de las familias, entre amigos, compañeros y redes sociales y ver como influye en cómo las personas piensan y actúan en relación con su salud.

- Vacunación
- Drogas
- Dietas
- Terapias alternativas

HL is a *Relational* Concept which allows for different types of measurement & planning of interventions. *Pelikan 2014*



Source: Parker, 2009

Habilidades/competencias X Demandas/Complejidad = Health Literacy

Health Literacy Equation: Source: Brach 2013

A la hora de medir podemos:

- Medir habilidades / competencias (lectura, calculo...)
E.g.: REALM, TOFHLA, SAHLSA, NVS
- Medir la dificultad percibida para realizar determinadas tareas en el campo de la salud:(= habilidades /demandas)
E.g.: HALS, HLS-CH, **HLS-EU**, HLQ
- Medir las demandas situacionales / contextuales / complejidad
E.g.: legibilidad, CAHPS,



Proyecto HLS-EU 2011

“European Health Literacy Survey”

Algunos de los objetivos ...

La finalidad de este proyecto es establecer una **Red Europea de alfabetización en salud**, mediante de cuatro objetivos:

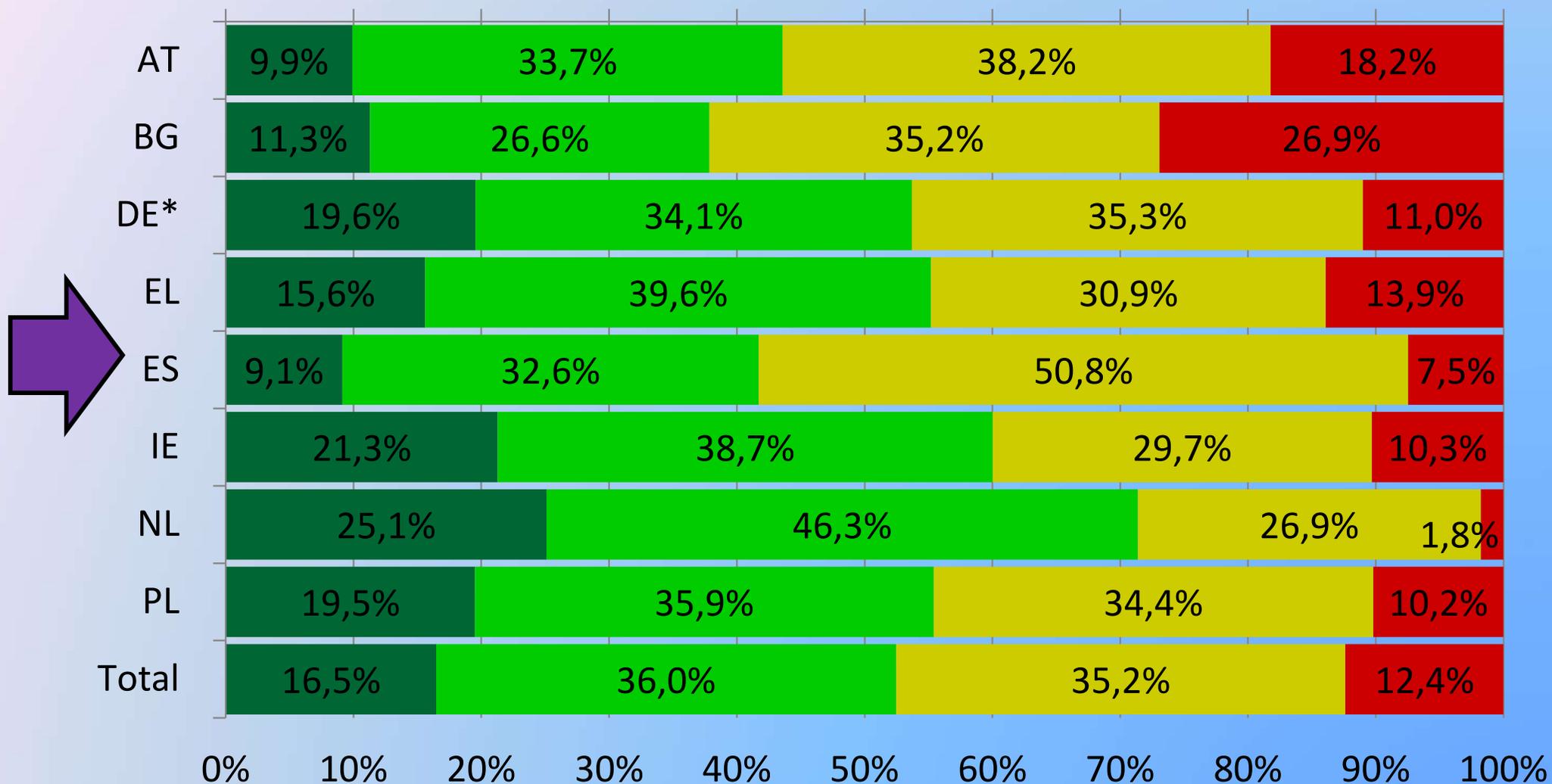
1. Contar con un instrumento adecuado que permita medir la alfabetización en salud en Europa
2. Cuantificar por primera vez los datos de alfabetización en salud en los países europeos y ofrecer indicadores para una vigilancia tanto a nivel nacional como de toda la UE;

HLSEUQ-47 items (16,12 corto)

- relacionados con una situación o tarea en la que se necesita gestionar información relevante para la salud en aspectos relacionados con la asistencia sanitaria, la prevención de enfermedades y la promoción de la salud.
- **En una escala de "muy fácil" a "muy difícil", indique cuál es el grado de dificultad que encontraría para realizar las siguientes actividades:**
 - ...comprender la información incluida en los envases de alimentos**

Resultados 2011

■ excellent HL ■ sufficient HL ■ problematic HL ■ inadequate HL



El índice general de alfabetización en salud se basa en las medias de las 47 variables del cuestionario y se ha estandarizado entre 0 y 50, siendo 0 el valor de una alfabetización en salud mínima y 50 el máximo.

Tareas con **mayor** % de población que las encuentra difíciles

Ítems	% difícil o muy difícil
Averiguar qué cambios a nivel político podrían afectar a su salud	51,6
Juzgar si la información que aparece en los medios de comunicación sobre una enfermedad es fiable	47,2
Encontrar información sobre cómo se podría promover y fomentar la salud de su barrio	43,8
Juzgar las ventajas y desventajas de los distintos tratamientos posibles	39,9
Involucrarse en actividades que mejoren la salud y el bienestar de su comunidad	38,4

Tareas con **menor** % de población que las encuentra difíciles

Ítems	% difícil o muy difícil
Seguir las instrucciones de su médico o farmacéutico	3,8
Seguir las instrucciones recibidas con respecto a su medicación	5
Valorar cuáles de sus hábitos diarios afectan a su salud	5,7
Entender las instrucciones del médico o farmacéutico sobre cómo tomar las medicinas recetadas	6
Comprender las advertencias sanitarias relacionadas con hábitos como fumar, hacer poco ejercicio o beber alcohol en exceso	6,6

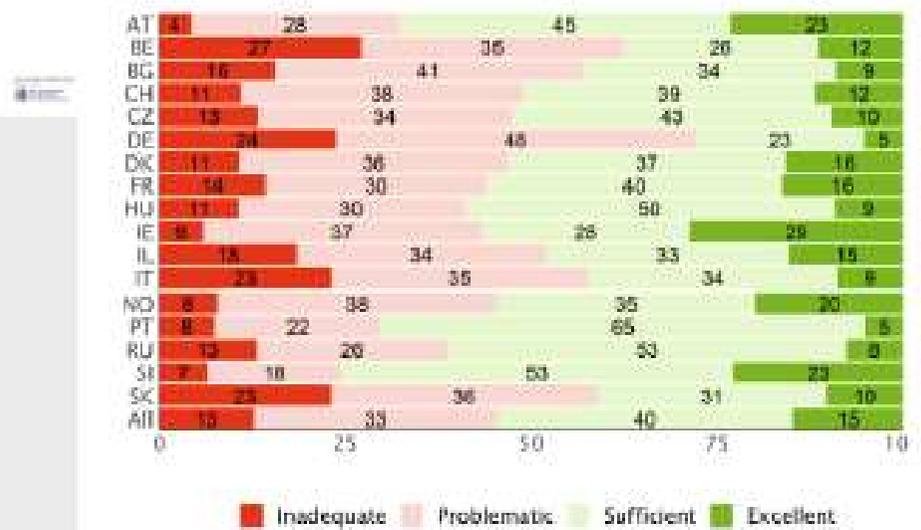
Health literacy: measurement

- M-POHL Network and BCI approach
- Health Literacy Survey (HLS):
 - How are the different HL measures distributed and how are they associated with relevant determinants and health consequences in the participating countries?
 - Standard questionnaire: *“How easy/difficult is for you to find, understand, appraise and use information on...”*
- HLS₁₉ results and recommendations (2021)
- Community of practice



International Report
of the Directorate, Health, and
Wellbeing of the European
Health Literacy Population Survey
(2015-2017) by Luc M. Rhee

Percentage of respondents by categorical level of General HL as measured by the HLS₁₉-Q12, for each country and the mean for all countries



Source: HLS₁₉ Consortium