

Prácticas de enseñanza del idioma inglés con los estudiantes de pregrado en comercio y relaciones internacionales de último semestre en una universidad de Bogotá en tiemposde COVID- 19

José Luis Avellaneda Parra

Ingrid Julieth Roa Arias

Especialización en Docencia Universitaria

Universidad Piloto de Colombia

Tutor

Jaime Alberto García Serna

Tabla de contenido

Introducción	3
Problema de investigación.....	4
Planteamiento del problema	4
Pregunta y objetivos de investigación	5
<i>Pregunta problema:</i>	<i>5</i>
<i>Objetivo general y específicos:</i>	<i>5</i>
<i>Objetivos específicos:</i>	<i>6</i>
Justificación	6
Estado de la cuestión	6
Marco de Referencia	9
Marco jurídico-normativo	9
Marco conceptual	10
<i>Categoría 1: Educación superior</i>	<i>10</i>
<i>Categoría 2: Prácticas pedagógicas.....</i>	<i>12</i>
<i>Categoría 3: Las Tic en la educación superior.....</i>	<i>15</i>
<i>Categoría 4: Aprendizaje de los estudiantes</i>	<i>19</i>
<i>Categoría 5: Enseñanza del Idioma inglés</i>	<i>23</i>
Proceder Metodológico.....	25
Contexto y sujetos de investigación.	25
Enfoque Metodológico	26
Perspectiva Epistemológica	27
Alcance	28
El Diseño Metodológico	28
Técnicas de recolección de la Información.....	29
Instrumentos de Recolección de la Información	30
Conclusiones	34
Recomendaciones	35
Referencias	36

Introducción

El 20 de enero del año 2020 se declaró alerta sanitaria mundial; el 11 de marzo del mismo año, ésta se reconoció como una pandemia que denominaron el COVID-19. Como consecuencia el mundo y la forma de vivir sufrieron varias transformaciones, las cuales la humanidad no estaba preparada para afrontar. Es así como la educación superior, se vio igualmente afectada, generando un fenómeno de mudanza de las aulas o cátedras presenciales por aulas netamente virtuales; creando una dinámica diferente en sus prácticas de enseñanza. Por lo anterior a lo largo de esta investigación se ahondará y se buscará caracterizar las prácticas de enseñanza del idioma inglés con los estudiantes de pregrado en comercio y relaciones internacionales de último semestre de en una universidad de Bogotá en tiempos de COVID-19.

Palabras Clave: *Prácticas de enseñanza, COVID-19, pandemia, enseñanza del inglés.*

Abstract

On January 20, 2020, a global health alert was declared; on March 11 of the same year, it was recognized as a pandemic that they called COVID-19. As a consequence, the world and the way of living underwent several transformations, which humanity was not prepared to face. This is how higher education was equally affected, generating a phenomenon of moving face-to-face classrooms or chairs for purely virtual classrooms; creating a different dynamic in their teaching practices. Therefore, throughout this investigation, we will delve into and seek to characterize the teaching practices of the English language with undergraduate students in commerce and international relations in the last semester of the Bogota University in times of COVID-19.

Keywords: *Teaching practices, COVID-19, pandemic, english teaching.*

‘Aprender otro idioma no es solamente aprender palabras diferentes para las mismas cosas, sino aprender otra manera de pensar acerca de las cosas’.

Flora Lewis

Problema de investigación

A continuación se abordará la pregunta problema desarrollada en este trabajo de investigación, con el fin de caracterizar las prácticas de enseñanza del idioma inglés en tiempos de COVID-

19 con los estudiantes de último semestre en comercio y relaciones internacionales, teniendo en cuenta que la educación superior ha sufrido un cambio debido a la pandemia mundial del COVID-19; transformando las prácticas de enseñanza que se ejercían de manera presencial llevándola a las plataformas virtuales.

Planteamiento del problema

La educación superior mutó su forma tradicional de enseñanza, debido a la pandemia mundial del COVID-19. Toda esta presencialidad a la que estaban acostumbrados por décadas las instituciones, docentes, administrativos y estudiantes se vieron obligados a trasladarse a los espacios y entornos virtuales. Mostrando diferentes realidades a lo largo del país. Para muchos fue un proceso de aprendizaje en Tecnología de la información y la comunicación; pues, aunque desde mucho tiempo atrás las universidades ofrecieran educación virtual, y además se implementaran plataformas para complementar los espacios de aprendizaje, fue evidente el desconocimiento y en algunos casos bajo dominio de las TIC. Por consecuencia se establecieron ambientes de trabajo y estudio con ayuda de aplicaciones como Teams, Meet, Zoom entre otras. Estas facilitan la continuidad de los diferentes semestres educativos durante la pandemia.

Es entonces que nos cuestionamos como investigadores el impacto que puede tener la pandemia en la educación superior y su influencia en las prácticas de enseñanza por parte de los docentes. Para esta investigación tomamos como base el informe del último ranking de Education First (noviembre 17 del 2020) el cual muestra unos resultados alarmantes frente al índice del dominio del inglés en países regiones no nativas del idioma. Este informe reveló que, tras un análisis del nivel de inglés en 100 países, Colombia ocupó el puesto 77 en el mundo. Reflejando un bajo índice de dominio en la segunda lengua.

Por tanto, como investigadores queremos caracterizar las prácticas de enseñanza del idioma inglés con estudiantes de último semestre de Comercio y Relaciones Internacionales de la Universidad Piloto de Colombia, así dar cuenta al campo educativo de cómo se está enseñando en las universidades el inglés tomando como referencia las prácticas de enseñanza de los docentes a cargo.

Pregunta y objetivos de investigación

Pregunta problema:

¿Cuáles son las prácticas de enseñanza del idioma inglés con los estudiantes de pregrado en Comercio y Relaciones Internacionales del último semestre de la Universidad Piloto De Colombia en tiempos de COVID- 19?

Objetivo general y específicos:

Objetivo general: Caracterizar las prácticas de enseñanza del idioma inglés con los estudiantes de pregrado en Comercio y Relaciones Internacionales de último semestre de la Universidad Piloto De Colombia en tiempos de COVID-19.

Objetivos específicos:

1. Identificar las prácticas de enseñanza del idioma inglés por parte de los docentes de la universidad Piloto de Colombia en tiempos de COVID-19.
2. Describir las prácticas de los docentes en la enseñanza del idioma inglés dentro de las aulas de clase en tiempos de COVID-19.

Justificación

A raíz de la pandemia del COVID-19 se crea la necesidad de caracterizar las prácticas en la educación superior en el idioma inglés, con los estudiantes de pregrado en comercio y relaciones internacionales de último semestre de la Universidad Piloto De Colombia en tiempos de COVID-19, con el fin de evidenciar si es necesario mejorar las prácticas, los progresos y aprendizajes de los estudiantes inscritos en el programa. Ya que se genera un cambio abrupto en la manera como se imparten las clases normalmente, siendo estas presenciales y a partir de dicho evento, las aulas junto con la comunidad académica, debieron ajustarse a la virtualidad con diferentes plataformas y mecanismos; que representaron cuestionamientos frente a la manera y prácticas de enseñanza que se pudieron aplicar en estas condiciones, para la enseñanza de una segunda lengua en estudiantes que necesitaban demostrar suficiencia del B2, equivalencia dada por el Marco Común Europeo de Referencia.

Estado de la cuestión

Teniendo en cuenta la revisión referente a las prácticas de enseñanza del idioma inglés en tiempos de Covid-19, nos hemos encontrado con varios documentos que centran su atención en la enseñanza de un segundo idioma, en donde los docentes se vieron obligados a transformarsus prácticas pedagógicas, llevando estas a la virtualidad, así como también debieron recurrir a diferentes plataformas como Apps de enseñanza, a través de una pantalla, en donde el contacto directo con los estudiantes se vio afectado por más de un año, centrándonos en la educación superior. Es aquí en donde la revista Universidad y Sociedad,

realiza una entrevista elaborada por algunos docentes universitarios del área de inglés, con el objetivo de analizar retos, dificultades y prácticas realizadas en tiempo de pandemia, En esta se señala: Vera Balderas y Moreno Tapia (2022) que “el cambio de modalidad educativa a espacios virtuales trajo consigo nuevos retos para docentes y estudiantes, no obstante, también incrementó problemáticas que ya existían antes de la pandemia” (p. 151).

Continuando con la búsqueda de trabajos investigativos que dan lugar a nuestro trabajo de grado, hallamos en la revista Conrado el análisis de Resultados del examen de suficiencia de inglés antes y después del COVID en UNIANDES, Santo Domingo en el cual refiere:

El mundo educativo se vio inmerso en profundas transformaciones con la llegada de la pandemia del COVID-19. Ello implicó un gran reto para estudiantes y profesores al tener que migrar a las aulas virtuales, con trabajos sincrónicos y asincrónicos para darle continuidad a la enseñanza y el aprendizaje. En el caso de la enseñanza del inglés muchas de las habilidades se vieron favorecidas por el variado espectro de aplicaciones que se pueden utilizar en la red. Sin embargo, no siempre los resultados fueron los mejores (p. 136).

Otro de los hallazgos en este estado del arte es el trabajo de investigación de la universidad libre de Colombia, la cual busca Caracterizar las Prácticas Docentes de la asignatura Inglés durante la Emergencia Sanitaria Provocada por la COVID-19 en el Municipio del Socorro Santander relata que como primera medida es importante entender la importancia de práctica docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para esto Ferry (1991), muestra el proceso de formación “como un acto que se realiza de forma autónoma e individual, el cual recae sobre la persona en sí, con la finalidad u objetivo de adquirir, perfeccionar o reflexionar sobre sus capacidades en diferentes situaciones o contextos” (p. 77). Evidenciando el rol del docente como autor de su transformación sea en el ámbito pedagógico o académico, dependiendo del área de conocimiento que sea afín a sus habilidades y conocimientos previos.

Tras este barrido de conocimiento se encontró el autor Martinucci (2020) quien describe que “La práctica docente de la enseñanza de la lecto comprensión en la lengua extranjera inglés se apoya en factores sociales y culturales, para su propia transformación” (p. 55); es decir el docente no puede estar alejado de la realidad de sus estudiantes ya que sus prácticas se modifican y se entrelazan dependiendo de la realidad educativa.

Dentro de las referencias encontradas cabe mencionar un factor importante como lo es el uso de la tecnología dentro del aula, esto sin ánimo de desviarnos de nuestro tema central prácticas educativas; sin embargo, Carranza (2018) menciona que “aprovechar los medios tecnológicos para aprender no es suficiente; estos deben ser interactivos y permitir la participación de los estudiantes para que los motiven a seguir aprendiendo. También es de notar que aplicar las TIC para la enseñanza del idioma inglés no es una tarea sencilla y que se requiere innovación constante, enfocada al desarrollo intelectual del estudiante” (p. 61).

Finalmente, según Dussel (2020) las prácticas de los docentes en la pandemia implican dejar de pensar el campo de la práctica como “ir a un lugar”, y empezar a ver que ese lugar es la clase o la escuela en los medios en que se desarrolla, y no solamente el edificio escolar en el horario previsto. Es por esta razón que los docentes tuvieron un cambio abrupto en sus vidas cotidianas y de allí tuvieron que transformar como se dictaba una clase y como se le podía enseñar a un estudiante de manera presencial” (p. 17).

Marco de Referencia

A Continuación, se presenta el apartado del capítulo II titulado Marco de Referencia. El cual está conformado por el Marco Jurídico-normativo y Marco conceptual; en este se podrá detallar las diferentes categorías teóricas que se tuvieron en cuenta para la construcción de dicho marco. Y poder fundamentar a través de investigaciones y publicaciones científicas la teoría relacionada con este proyecto de investigación.

Marco jurídico-normativo

Teniendo en cuenta nuestra caracterización de la enseñanza del idioma inglés en estudiantes de último semestre de relaciones internacionales y comercio decidimos abordar el Marco Común Europeo de Referencia (MCER), quien menciona en su página oficial de Cambridge: que es el estándar internacional que define la competencia lingüística. Se utiliza en todo el mundo para definir las destrezas lingüísticas de los estudiantes en una escala de niveles de inglés desde un A1, nivel básico de inglés, hasta un C2, para aquellos que dominan el inglés de manera excepcional. Teniendo esta referencia en cuenta, todas las universidades públicas y privadas se adhieren al decreto No. 3870 República de Colombia (2 de noviembre de 2006).

Por el cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano en el área de idiomas y se establecen las condiciones mínimas de calidad; con el fin de apoyar el Plan de Bilingüismo Nacional, el cual menciona que todos los estudiantes de pregrado de último semestre deben presentar un examen de inglés, cualquiera que disponga la universidad y certificar su nivel B2 según los estándares del Marco Común Europeo de Referencia, el cual acredita a los estudiantes en un nivel básico de la lengua inglesa.

Según Sánchez (2012). Menciona que el conocimiento de esta lengua es relativamente bajo, sobre todo entre los estudiantes de la educación media, pues el 90% de los bachilleres alcanzó como máximo la categoría A1; en la educación superior dicha proporción fue del 60% (p. 109). Teniendo en cuenta lo mencionado arriba por Sánchez se evidencia que Colombia, especialmente los estudiantes universitarios deben mejorar sus habilidades en el idioma inglés con el fin de culminar su carrera con un alto margen en este idioma y poder desenvolverse en su vida profesional.

Por otro lado, en Colombia, se creó la política actual para la enseñanza del inglés, el Programa Nacional de Bilingüismo 2004-2019 (PNB), fue lanzada por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en el año 2004, con el fin de potencializar las habilidades en el idioma inglés, mejorando los estándares de calidad educativa y a su vez el aprendizaje en esta segunda lengua, favoreciendo

Marco conceptual

Categoría 1: Educación superior

Como se ha venido mencionando a lo largo de este proyecto investigativo, tras el 11 de marzo del 2020 declararse el COVID-19 como una pandemia mundial, los diferentes escenarios de la vida humana se vieron afectados y la educación Superior no estuvo exenta de cambios y efectos. Las instituciones privadas, así como públicas, fueron cerradas y se trasladaron a la modalidad virtual; poniendo como tema de interés en los investigadores los efectos, transformaciones y todo fenómeno relacionado con la educación superior en estos tiempos. Así lo ratifica Nu. Cepal. (2020) en su publicación titulada La educación en tiempos de la pandemia del Covid-19 pues asegura que en las instituciones de Educación superior de América Latina “la mayoría del magisterio no solo ha debido planificar y adaptar los procesos educativos, lo que incluye ajustes de metodología, reorganización curricular, diseño de materiales y diversificación de los medios, formatos y plataformas de trabajo” (p. 10).

De esta manera las instituciones buscaron plataformas tecnológicas para conectar a sus estudiantes con los docentes y desde casa continuar con su formación de educación superior. Por consiguiente, esto involucraría que todos los miembros de la comunidad universitaria adoptaran la virtualidad como nueva normalidad laboral y educacional. Con la educación virtual llegaron nuevos retos e inconvenientes; en primera instancia la conectividad mostró la brecha social en el país, pues el profesorado y los estudiantes poseían las plataformas, pero el internet no fue un inicio lo que se esperaba. Así también se presentó una migración a plataformas llevando los contenidos presenciales a la virtualidad. Al poco tiempo se percataron que ese cambio exigía repensar pedagógicamente, didáctica y curricularmente los contenidos y la manera como se percibía en ese entonces la educación superior desde el entorno digital.

Los diferentes docentes tuvieron que ingeniárselas para impartir una clase con métodos y plataformas que en la presencialidad no eran contemplados. Además de capacitarse, y de manera autónoma aprender a navegar en las App. Repensando sus prácticas educativas adaptando el conocimiento a las necesidades del momento. De esta manera lo explica Román (2020), en su publicación: *La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo*; allí relata que los docentes de las instituciones de educación superior no contaban con una estructura didáctica pertinente al fenómeno de la pandemia “lo que implicó manifestaciones de confusión, de poca tolerancia a la frustración, sumando a estola incertidumbre y el miedo” (p. 35). Con lo anterior podemos ver que las instituciones tuvieron dificultades de su traslado al entorno virtual, dejando así a un lado sus prácticas presenciales, y entendiendo que era necesario un cambio en el discurso y en las prácticas pedagógicas.

Categoría 2: Prácticas pedagógicas

Teniendo en cuenta la situación frente al COVID-19 vivida por cada uno de los habitantes del mundo, se hace preciso dirigir la mirada hacia la educación; y cómo a raíz de una pandemia, ésta tuvo que cambiar sus prácticas pedagógicas. Docentes que transformaron contenidos planteados en la presencialidad y llevando esto a la nueva normalidad virtual, generando cambios no solamente en los docentes, sino también dentro de la escuela misma; es allí donde las prácticas pedagógicas cumplen una función muy importante.

La anterior afirmación lo corrobora el artículo titulado la práctica pedagógica como escenario de aprendizaje del Ministerio de Educación Nacional publicado en 2018 señalando que: “los docentes deben comprender y apropiarse las dinámicas de aula y su contexto, reconocer las diferencias y modalidades de formación de niños y niñas, adolescentes, jóvenes y adultos y, asociar todo ello con la disciplina que se enseña y con las situaciones, eventos o fenómenos que dicha disciplina conlleva” (p. 10). Teniendo en consideración lo mencionado; cada uno de los docentes a través de su experiencia, vocación y sapiencia debió incluir dentro de su arte la virtualidad, acomodando su saber y principios para así lograr los objetivos propuestos para el año lectivo.

De esta manera toda la comunidad educativa se vio involucrada para hacer de estas prácticas lo mejor posible, dando el conocimiento a todos sus alumnos y llegando también a diferentes partes del país. Dejando a su vez sombras grandes de pobreza, desigualdad, falta de recursos, quebrantos en la educación y las prácticas pedagógicas involucradas; gracias a la transformación tan abrupta que tuvieron que vivir; así lo respalda Díaz (2011).

Respecto a la intención que tienen muchos maestros de transformar sus prácticas para mejorarlas, pero aparecen limitaciones de tiempos, nuevas responsabilidades, asignación académica, evaluación de desempeño y gestión; en pocas palabras, se permea el que hacer

docente por la tecnocracia, lo anterior demanda tener vocación, compromiso con su labor docente, que le inquiete frecuentemente como mejorar su actividad docente, como contribuir con el desarrollo del país, y particularmente, con las poblaciones vulnerables y más necesidades, con el fin de evitar su permeado por la tecnocracia.

Es aquí en donde observamos que las prácticas docentes abarcan más de lo que conlleva impartir una clase, es más que eso, es permear cada uno de los estudiantes que se encuentran en el aula haciendo una transformación social que ayude en la contribución de un país, en el caso de Colombia, a mejorar su productividad, autonomía, generar líderes sociales que apoyen los cambios sociales y culturales dentro de su propio contexto.

A su vez en un apartado de Conde, Ardila y Sergio (2013) afirman que las prácticas pedagógicas son: “estrategia pedagógica se basa en una metodología de aprender haciendo, aprender viendo y aprender aprendiendo, basado en el estudio de casos” (p. 263). A lo anterior, la incursión a nuevas políticas de enseñanza, uso de las TIC en el 2020 y 2021, se tornaba cada vez más compleja ya que los estudiantes en general no podían tener contacto con los demás miembros del plantel educativo. Llámese educación superior, en donde los aprendizajes y mecanismos de enseñanza a través de la interacción con el otro era bastante compleja, alejando así las prácticas tradicionales e irrumpiendo las prácticas pedagógicas en tiempos de pandemia.

Otra de las transformaciones en la educación, fue el impacto curricular; ya que se debía tener en cuenta la crisis social que se estaba dando y cómo esta pandemia afectaba lo planteado en cada uno de los documentos curriculares del país. Igualmente, de cómo se desarrollaría la implementación de plataformas para las clases a distancia, procurando un personal idóneo y capacitado en sistemas de información, entre otros muchos factores.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) a mediados de mayo de 2020, quienes afirmaron que:

La pandemia ha transformado los contextos de implementación del currículo, no solo por el uso de plataformas y la necesidad de considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales el currículo fue diseñado, sino también porque existen aprendizajes y competencias que cobran mayor relevancia en el actual contexto (p. 4).

Sin embargo, dadas las circunstancias tan repentinas se tuvieron que modificar los currículos teniendo en cuenta el contexto, nivel educativo, área en donde se impartirá el conocimiento, y de allí reunir ideas y fuerzas para cumplir con los estamentos legales al igual que los deberes y derechos que contempla la educación, para todos los habitantes de un país, en el caso específico Colombia. De igual manera todos los entes educativos se reunieron para dialogar y poner en contexto, como la crisis mundial por el COVID-19 afectaría los sistemas de educación, de muchos países, así lo pusieron en contexto (UNESCO).

Trayendo a colación lo que menciona Nu. Cepal. (2020) podemos inducir que las propuestas de priorización curricular que incluyen un conjunto reducido de aprendizajes esenciales en las diferentes disciplinas, transitando desde la priorización curricular al currículo vigente y moldeando los contenidos por nivel, desde los imprescindibles hasta los nuevos aprendizajes asociados a objetivos integrados o significativos que puedan articularse entre asignaturas.

De esta manera los programas se veían condicionados a transformar su currículo a través de nuevos objetivos, temáticas y disposiciones de cada uno de los implicados en este proceso.

Por otro lado, se podía visualizar las grandes brechas que tiene la educación frente a la falta de recursos de los pueblos y comunidades más alejadas y muchas veces hasta olvidadas por los gobiernos; con las cuales la implementación de una malla curricular distinta se veía angustiantemente desfavorable para esta población, así como lo argumentan Nu. Cepal. (2020) en su documento la educación en tiempos de COVID-19:

Los países de América Latina y el Caribe están desigualmente preparados para enfrentar esta crisis aprovechando la digitalización. Aunque la región ha avanzado de manera significativa en la reducción de las brechas de acceso al mundo digital en los últimos años, particularmente gracias a la masificación de la conectividad móvil, aún persisten brechas considerables en el acceso efectivo al mundo digital (p.5).

De esta manera toda la transformación que se realizó frente a la educación y en especial la malla curricular, se veía afectada al no tener las instituciones los mismos recursos que las demás, contando con diferencias abismales entre lo que se proponía en cada tema, y lo que realmente se podía hacer, creando déficit educativo en diferentes zonas del país, en donde no estarían igual de preparadas a las de las grandes ciudades.

Categoría 3: Las Tic en la educación superior

Con el fuerte crecimiento tecnológico a causa de la globalización, la educación se ha transformado e implementado espacios virtuales para el abordaje de conocimientos en todas las áreas; creando una dinámica e interacción entre docentes y estudiantes. Cabe resaltar como lo menciona Celestino et al. (2003) “las TIC no implican de por sí una mejora en la calidad de la formación. La revolución no radica en ellas, sino en la forma de utilizarlas para que contribuyan efectivamente a la innovación pedagógica. Sólo bajo ese enfoque se las puede llegar a considerar una verdadera herramienta de apoyo a la docencia” (p. 1).

Es por eso que diferentes instituciones de educación superior han optado por implementar el aprendizaje virtual como forma de complementar lo impartido en la presencialidad. Sin embargo, con la llegada del COVID-19 las realidades sociales se vieron expuestas, tal como lo menciona Falla et al.(2021) en su publicación titulada: Implementación de TIC en las prácticas educativas de educación superior: “La desigualdad socioeconómica es otra de las barreras que limitan la labor docente y que se hace ostensible en los entornos virtuales de aprendizaje” (p. 248).

Pero otro evidente caso que muestra la implementación de las TIC es el analfabetismo por parte de los docentes, una ausencia del manejo y experticia para saber utilizar el cómo y cuándo para el desarrollo eficaz de sus actividades, así lo afirma Falla et al. (2021) “algunos docentes han quedado rezagados frente al manejo de las herramientas tecnológicas disponibles en la web y se han visto en la necesidad de capacitarse en el uso de aplicaciones web” (p. 255).

También podemos decir que ha habido diferentes avances y formas de implementar la virtualidad en la educación. Existen diferentes casos, contextos y herramientas, en donde el docente por años ha tenido espacios virtuales creados para el desarrollo de sus planes formativos de estudios dando buenos resultados en el aprendizaje de sus estudiantes.

Una de estas plataformas es según Arancibia et al. (2020), expuesta en su publicación: Creencias sobre la enseñanza y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes de educación superior “los estudiantes resuelven problemas, producen y generan conocimiento, es así como Moodle ofrece funcionalidades didácticas sofisticadas y ricas en opciones. Su flexibilidad, derivada de su estructura modular, es lo que garantiza dar soporte a cualquier estilo docente” (p. 91).

De ahí que se afirme que, el emplear Moodle concierne a las creencias del profesor que tiende a influir en la integración tecnológica en su ejercicio docente, debido a que este es el responsable de crear contenidos, planificar las actividades didácticas y adoptar las diferentes herramientas tecnológicas.

Otra plataforma es Moodle y antes de hablar de ella es necesario tener en cuenta el concepto de Celestino et al. (2003) el cual afirma que “el aprendizaje colaborativo entendido como el proceso por el que dos o más estudiantes trabajan juntos para aprender” (p. 4). Es así como en esta plataforma se evidencia mucho esta estrategia de aprendizaje que menciona Celestino et al. Y cabe mencionar que Moodle ha tenido una gran acogida por parte de los docentes y estructuras curriculares de las Universidades.

Así mismo son diversas las TIC que se implementan, y varían dependiendo del contexto social, de los estudiantes y de la creatividad de los profesores que están al frente de sus aulas. Por ejemplo, otra estrategia común muy utilizada vista desde la posición de Celestino et al. (2003) en su texto, Integración de las Tic en la educación superior es:

Los foros en la web de la asignatura son herramientas que, debidamente presentadas, ayudan a resolver las dudas que se les plantea a los alumnos fuera de los horarios de tutorías, en el menor tiempo posible y sin necesitar en todo momento de la supervisión del profesor (p.3).

No solo los foros funcionan como revolvedores de dudas, sino que también como plataformas de discusión e interacción entre estudiantes y profesores. Allí pueden depositar trabajos, presentaciones, opinar frente al trabajo de sus compañeros.

De acuerdo con Celestino et al. (2003) “el hecho de que los profesores elaboren una página web en la que incluyan información relevante para el desarrollo de su asignatura, supone una ayuda importante para que los estudiantes organicen de manera autónoma su estudio y avancen adecuadamente en los contenidos de la asignatura” (p.6).

La anterior afirmación es otro reflejo de lo que se hace en referencia a educación superior, sin embargo, no hay que dejar atrás las plataformas y sus implantaciones tienen ciertas limitaciones ya que Arancibia et al. (2020) manifiesta que “se han identificado limitaciones con respecto al uso de Moodle, que hacen referencia principalmente a factores humanos que a los límites de la herramienta en sí. En este sentido, las barreras tienen que ver más con la falta de uso y apropiación de la tecnología por parte de los docentes, que con los límites propios de las distintas herramientas tecnológicas” (p. 91).

Claramente, otro factor visto en la implementación de las TIC, es la infraestructura, recursos y dotación en las universidades. Es común tener aulas de computación en donde los estudiantes asisten a clases teórico-práctico que se ven envueltas en un desarrollo de contenidos virtuales. Pese a esto, con el COVID-19; las estrategias implementadas en lo presencial migraron a la virtualidad mostrando brechas como el analfabetismo en los docentes que ya se había mencionado y la disponibilidad por parte de los estudiantes; teniendo en cuenta a Falla et al.(2021) define que “un mayor desafío para los educadores se entrevé con aquellos estudiantes que tienen un buen servicio de internet, pero que no están preparados para una educación a distancia y que se habituaron a la presión que ejercía la presencia física de sus profesores” (p.248).

Finalmente, diferentes autores reflexionan sobre el uso de las tecnologías en la educación, su implementación y la labor docente, es por ello que Herrera (2015) afirma que: “no es posible depositar todas las esperanzas en las tecnologías para solucionar los problemas educativos. Afirman que los instrumentos tecnológicos por sí solos no van a mejorar el trabajo dentro del aula; se requiere un esfuerzo mayor que considere aspectos formativos y de contenido que involucren a los participantes” (p. 2).

Como se ha venido mostrando gran parte del éxito de las tecnologías depende del uso que el docente les dé; Arancibia et al. (2020) postula que “la enseñanza de los docentes tiene mucho que ver con la integración que estos hagan de las tecnologías en su quehacer docente; varias investigaciones señalan que los profesores usan la tecnología para desarrollar actividades que les ayudarán a acomodar sus propias perspectivas de enseñanza y aprendizaje” (p. 90).

Otra reflexión expuesta desde la posición de Falla et al. (2021) destaca que “aprender y enseñaren un entorno virtual ha sido un reto, pero con la llegada del COVID-19 la educación tiene la posibilidad de idear estrategias que permitan educar a distancia con medios virtuales de aprendizaje innovadores” (p. 253). Aunque desde hace tiempo existen universidades totalmente virtuales, los autores señalan que la pandemia es una oportunidad para evaluar esos procesos que se venían haciendo, planteando formas diferentes de llevar la educación y no quedarse en la manera tradicional de enseñar en la virtualidad.

Tal como lo menciona Falla et al. (2021) “las prácticas de algunos docentes e instituciones que enseñan mediante la virtualidad dejan mucho que desear. Su carente dominio tecnológico dejacomó resultado grandes vacíos en el aprendizaje de sus estudiantes y en la calidad del sistema educativo nacional” (p. 247).

Por lo anterior es indispensable que los docentes se capaciten en el uso técnico de las herramientas TIC y que los estudiantes se formen en la aplicación de estas en entornos académicos; ya que vimos herramientas como Teams, Meet y Zoom eran desconocidas para gran parte del cuerpo docente. Celestino et al. (2003) agrega que “la docencia universitaria de calidad, por el mero hecho de serlo, ha de tener en cuenta las TIC, ya que éstas pueden suponer un cambio esencial en la metodología docente universitaria, pero el fin último no es saber utilizar la tecnología, sino lograr que los alumnos aprendan bien el contenido de la asignatura” (p. 8).

Categoría 4: Aprendizaje de los estudiantes

Existen diferentes maneras de ver y concebir el aprendizaje en los estudiantes; pues según estudios dependerá de distintos factores sociales, económicos, interpersonales, género, familiares entre otros. Antes de conocerlos Celestino et al. (2003) sostiene que, “la evaluación es la realización de un conjunto de acciones con el fin de recoger una serie de datos en torno a una persona, un hecho o una situación o fenómeno y así poder emitir un juicio valorativo sobre el mismo” (p. 5).

Para empezar a ahondar en los diferentes factores, Hernández (2017) en su investigación llamada: Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación maestro-alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior, muestra que “existe una relación entre factores como la motivación académica, la comprensión emocional de sí mismo, la autonomía o independencia, la empatía y el rendimiento académico de los estudiantes” (p. 207).

Para autores como Hernández (2017) el rendimiento académico mostrado como el éxito escolar de los estudiantes a través de un promedio ponderado en la mayoría de veces numérico, es mostrado por las instituciones como el logro integral de los conocimientos adquiridos durante la enseñanza; dando a entender que quién mejor tiene promedio, mayor aprendizaje obtuvo. Pero esto puede ser debatible; puesto que según Arancibia et al. (2020), también estaría sujeta a las prácticas pedagógicas utilizadas por el docente en donde confluyen dos grandes paradigmas, “uno centrado en producir aprendizaje y fomentar en los estudiantes la construcción del conocimiento (constructivismo) y otro, cuyo punto de inflexión se encuentra en la transmisión de los conocimientos a los estudiantes, sin otorgar importancia a la reflexión y el análisis (paradigma tradicional)” (p. 90).

Hernández (2017) tiende a mostrar en su publicación que proyectos como, el aprendizaje basado en problemas, la elaboración de artículos, mapas mentales, mapas conceptuales, panel, talleres reflexivos, informes de lecturas, entrevistas; son maneras de afianzar el aprendizaje de los estudiantes, y que se debe llevar a un trabajo colaborativo para ampliar las competencias y habilidades. Así mismo hace saber que el cine como estrategia didáctica utilizada en el aula puede ser un recurso que genera diferentes posturas, debates, emociones, enseñanzas.

Hernández (2017) corrobora que: “Una película amplía el panorama cognitivo del estudiante y permite que se contribuya al desarrollo de su inteligencia no cognitiva, pues este tiene la oportunidad de analizar diferentes interacciones entre los personajes, lo que enriquece las relaciones interpersonales, la empatía por el otro y, porque no, la responsabilidad social” (p. 207).

Se debe agregar que Robayo (2020) en su publicación: Estilos de aprendizajes y variables sociodemográficas en estudiantes de educación superior alude que: “no obstante, para alcanzar resultados deseables, es necesario adecuar la metodología de enseñanza a la manera que las y los estudiantes asimilan el conocimiento” (p. 4). En relación con esto, otro estudio denominado: aprendizaje del estudiante: un estudio de caso, muestra que el género vendría siendo otra variable en el aprendizaje de los estudiantes; así lo refiere Rodríguez Pulido (2020), “las estrategias y la organización de los tiempos de aprendizaje o la utilización de recursos están vinculadas a variables de género que pueden producir diferencias en los estilos de aprendizaje de los universitarios” (p. 203).

Rodríguez Pulido (2020) muestra también en su estudio que “los universitarios no siempre consideran que aprenden de manera independiente, con sus propios medios. Para las mujeres el aprendizaje se logra de forma óptima cuando es monitorizado, mientras que los chicos consideran que a veces sí y a veces no” (p. 214).

Con lo anterior mostraría que habría una relación entre factor género y factor emocional; a lo que Hernández (2017) ratifica que “la influencia del afecto pedagógico en el rendimiento académico de los estudiantes en el aula de clase; un espacio donde conviven seres humanos, las relaciones interpersonales están guiadas por las emociones, donde las desagradables como la ira, la ansiedad, el miedo, la tristeza o la depresión, causadas por humillación, vergüenza, trato distante, amargura o estrés por parte del docente, generan cambios de comportamiento que inciden en el aprendizaje, ya que impiden la motivación, la concentración y la memoria activa” (p. 207).

Avanzando en el marco teórico, otro factor que predomina en el aprendizaje de los estudiantes dicho por Rovayo (2020) son aspectos materiales e inmateriales. Que consisten en la infraestructura, equipamiento físico, servicios de bienestar estudiantil, áreas recreativas. Rovayo (2020) sostiene que “Los aspectos inmateriales integran elementos organizacionales como gestión académica interna, políticas y normativas que garanticen la igualdad de oportunidades y el buen funcionamiento de la formación académica y profesional a nivel superior” (p. 6).

Asimismo, los factores del ambiente familiar muestran el desarrollo, motivación, rendimiento y aprendizaje del estudiante. Rovayo (2020) sostiene que “todas las experiencias que tiene el estudiante en su hogar, la capacidad de organización, planificación, tiempos de dedicación a las actividades de aprendizaje como parte de su educación informal, matizan con un tinte afectivo el estilo de aprendizaje” (p. 6). A lo anterior se suma la manera de aprender de los estudiantes, se determina mucho antes de iniciarse la Educación Superior y varía desde diferentes aspectos ya mencionados.

Antes de continuar es necesario cerrar la idea de factor por género planteada por Rodríguez Pulido (2020) que también hace saber en su investigación, que existe una tendencia en que las mujeres suelen tener mejor promedio académico, sacando mejores resultados en los procesos evaluativos; además de mostrar mayor interés en la imaginación y la creatividad en lo que respecta a los hombres. Además, agrega que “también las mujeres utilizan con más frecuencia estrategias para seleccionar, jerarquizar y organizar la información” (p. 203).

En definitiva, el aprendizaje de los estudiantes dependerá de diferentes factores; y la labor del docente aplica en crear estrategias, espacios, ambientes de empatía, actitudes positivas, escucha y confianza; estos son estímulos que ayudarán a potencializar el éxito académico. Por tanto, Rovayo (2020) aconseja a los maestros tener un dinamismo y creatividad en el aula, ya que sugiere que los programas monótonos llevan a cansar y aburrir con facilidad al alumno. Propone pues que en algunas ocasiones se implementen tareas que demanden movimiento, ejercicio físico e interacción; dado que diferentes estudios muestran que los estudiantes

responden con mayor entusiasmo y asertividad a este tipo de prácticas pedagógicas. Rodríguez Pulido (2020) argumenta que “para optimizar la adquisición de conocimientos es necesario mejorar en los procedimientos didácticos que se utilizan en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado universitario” (p. 202).

Así mismo Hernández (2017) concluye que “los escenarios educativos deben ser dinámicos, activos, diseñados con propósitos claros, que suplan las necesidades, expectativas intereses de los participantes en el proceso, favoreciendo su conocimiento, su desarrollo cognitivo, afectivo y social, de manera lúdica, individual o colectiva” (p. 198).

Categoría 5: Enseñanza del Idioma inglés

Es necesario contextualizar que, en la era moderna, se ha vuelto cada vez más importante la enseñanza del idioma inglés en nuestro país; ya que brinda más oportunidades, laborales, socioeconómicas y proyección a conocer diferentes continentes, en donde se adquiere cultura e intercambio social; por esta razón en el artículo Políticas públicas educativas para la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua. Breve estudio comparativo en Colombia, Costa Rica, y Paraguay, Colombia se establece como una nación multilingüe y pluricultural a partir de la Constitución de 1991. Es así como en

Ley de Educación de 1994, Ley 115, el artículo 21 determina la adquisición de elementos de conversación y de lectura al menos en una lengua extranjera como uno de los propósitos de la educación básica primaria. Posteriormente, el Plan Decenal para la Educación de 1996, impulsó el programa de inglés como lengua extranjera, conocido popularmente como “educación bilingüe”, en 231 escuelas y colegios oficiales en niveles de educación primaria y secundaria. (Mendoza, noviembre de 2014).

De esta manera se evidencia que Colombia empieza a desarrollar planes de mejora para el aprendizaje de una lengua extranjera comenzando con la educación básica y los colegios oficiales.

A su vez el MEN (Ministerio de Educación Nacional), implementó un esquema para la acreditación de la calidad de instituciones de educación, que se dedican a la enseñanza del inglés. Lo anterior se ha normalizado mediante:

El Decreto 3870 de noviembre 2 de 2006, que reglamenta la organización y funcionamiento de los programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano en el área de idiomas y se establecen las condiciones mínimas de calidad. De esta manera, el programa aborda la educación básica, media y superior. (Ministerio de Educación Nacional)

De esta manera en Colombia se empieza a abordar el inglés desde todas las áreas educativas, para que se cumpla la meta de tener un país con más oportunidades en las diferentes dependencias y bilingüe a mediano plazo.

La adquisición de la lengua es otro factor importante al tener que implementar el plan nacional de bilingüismo; es así como el Ministerio de Educación en su propuesta afirma que: ‘La adquisición de una lengua extranjera es un proceso inconsciente que lleva a los estudiantes a elaborar conocimientos en forma espontánea; de allí parte que las escuelas del país deban incrementar las horas de la asignatura inglés y se empiecen a impartir clases utilizando todas las competencias comunicativas (lingüística, pragmática y sociolingüística), para que de esta manera se pueda entablar una comunicación en la lengua extranjera inglés.

Proceder Metodológico

Durante nuestro ejercicio investigativo avanzamos en la construcción de las diferentes categorías teóricas, teniendo como base nuestra pregunta problema, la cual consiste en: ¿Cuáles son las prácticas de enseñanza del idioma inglés con los estudiantes de pregrado en comercio y relaciones internacionales de último semestre de la Universidad Piloto De Colombia en tiempos de COVID- 19? A su vez en los objetivos específicos y el general.

A continuación, se desarrollará más a fondo los fundamentos y procederes metodológicos que se han llevado a cabo en el ejercicio de investigación.

Contexto y sujetos de investigación.

La investigación se llevará a cabo en la universidad Piloto de Colombia, esta es una universidad privada y autónoma colombiana, fundada el 14 de septiembre de 1962 y con reconocimiento del Ministerio de Educación Nacional, sujeta a inspección y vigilancia por medio de la Ley 1740 de 2014 y la ley 30 de 1992 del Ministerio de Educación de Colombia, ubicada en la localidad de Chapinero, Bogotá.

Su sede principal se encuentra en el norte de Bogotá, perteneciendo a la localidad de Chapinero, y cuenta con una sede o extensión en el municipio de Girardot.

Los sujetos quienes harán parte de esta investigación son, como ya se mencionó en apartados anteriores, los docentes encargados del área de inglés (**tabla 1**) específicamente con estudiantes de último semestre de la Facultad de Comercio y Relaciones Internacionales. Se espera caracterizar dichas prácticas de enseñanza utilizadas por estos docentes con el fin de entender, conocer y a la par concluir; si estas prácticas son innovadoras aportando al campo educativo. Y su efectividad frente al aprendizaje, dominio y fluidez de los estudiantes de la Universidad Piloto de Colombia.

Tabla 1*Casillero tipológico*

Docentes	Edades	Género
Docente 1	56 años	Masculino
Docente 2	36 años	Femenino
Docente 3	42 años	Masculino
Docente 4	45 años	Masculino
Docente 5	52 años	Masculino
Docente 6	48 años	Femenino
Docente 7	36 años	Masculino
Docente 8	47 años	Femenino
Docente 9	50 años	Masculino
Docente 10	50 años	Femenino
Docente 11	39 años	Femenino
Docente 12	45 años	Masculino
Docente 13	52 años	Femenino
Docente 14	52 años	Masculino
<i>Total</i>		14 docentes entre hombres y mujeres

Nota: esta tabla muestra docentes de diferentes edades, entre hombres y mujeres. Que harán parte de la muestra para la investigación.

Enfoque Metodológico

Como anteriormente se ha mencionado nuestra investigación gira en torno a resolver la pregunta ¿Cuáles son las prácticas de enseñanza del idioma inglés con los estudiantes de últimos semestres de la Universidad Piloto De Colombia en tiempos de COVID-19? Es así que, al ser nuestra exploración del área de las ciencias sociales, ésta pertenece al enfoque cualitativo; el cual refiere una observación, resolución de conflictos e intervenciones en el campo de la educación en este caso la enseñanza del idioma inglés en tiempos de COVID- 19.

Además, no se pretende tener una ciencia exacta, sino tener un acercamiento a una realidad de un contexto social frente a un determinado acontecimiento; como lo es la puesta en marcha a las plataformas virtuales para la enseñanza en la educación superior.

Munarriz (1992) destaca que “La investigación cualitativa utiliza métodos y técnicas diversas como gama de estrategias que ayudan a reunir los datos que van a emplearse para la inferencia y la interpretación, para la aplicación y la predicción” (p. 104).

Perspectiva Epistemológica

Teniendo en cuenta que nuestra investigación se basa en un trasfondo social en la cual hacen parte las ciencias sociales, y a su vez desde la educación; vemos pertinente que la perspectiva epistemológica de nuestro estudio se da a través del constructivismo. Wade (2009) afirma que la teoría socio-constructivista de Vygotsky enfatiza que para una persona adquirir un conocimiento, es necesario tener en cuenta dos aspectos: el nivel en que se encuentra la persona (su nivel de desarrollo de conocimientos) y su mundo social que lo rodea, porque desde el día en que nace, esta persona aprende, prospera y crece en relación con otros (p- 160).

Hecha esta salvedad el constructivismo está presente en la investigación pues el estudio se centra en los preconceptos de los estudiantes en este caso puntualmente en el idioma inglés para abordar así las prácticas docentes dentro del aula. De esta manera partimos de los conocimientos previos de cada estudiante que hará parte de la muestra en nuestro proceso de investigación; y cómo durante la pandemia se mejoró su aprendizaje, o por lo contrario sus conocimientos a partir de la enseñanza virtual se mejoraron.

Además, cabe mencionar que este grupo de estudiantes se encuentra en el último semestre de sus carreras profesionales, y necesitan aprobar su requisito de grado teniendo el Marco Común Europeo de Referencia (MCER) con un B2, en la segunda lengua inglés.

Alcance

Nuestra investigación plantea utilizar la metodología cualitativa la cual nos dará la oportunidad de construir, las diferentes respuestas a los objetivos específicos. A su vez identificar las prácticas de enseñanza del idioma inglés por parte de los docentes de la universidad Piloto de Colombia en tiempos de COVID-19. Como también, describir las prácticas de los docentes en la enseñanza del idioma inglés dentro de las aulas de clase en tiempos de COVID-19.

A su vez nos permitirá tener un alcance descriptivo de nuestra investigación, como lo argumenta Jiménez-Domínguez (2000) los métodos cualitativos parten del supuesto básico de que el mundo social está construido de significados y símbolos. De ahí que la intersubjetividad sea una pieza clave de la investigación cualitativa y punto de partida para captar reflexivamente los significados sociales.

Es así como se tiene un acercamiento al aula de clase, en especial la Universidad Piloto de Colombia en donde fundamentamos nuestra investigación, con el fin de caracterizar las prácticas docentes a través de una realidad social que involucra los estudiantes de últimos semestres de comercio y relaciones internacionales y nos dejará adentrarnos en sus aprendizajes en tiempo de pandemia desde la virtualidad con un ritmo de vida al cual no estábamos acostumbrados.

El Diseño Metodológico

Se basa en la investigación etnográfica, con el fin de abordar la práctica docente desde el aula de clase y de esta manera transformar la realidad. Este enfoque convoca las investigaciones sociológicas y antropológicas con el fin de observar y describir una realidad; en nuestro caso, un suceso en el aula, el cual no se fundamenta de manera cuantitativa sino cualitativa, para lograr caracterizar la enseñanza del idioma inglés en la Universidad Piloto de Colombia en tiempos de COVID 19; además de tener como premisa la transformación de la educación presencial y su paso forzado a la virtualidad por causa de la emergencia sanitaria mundial.

Dicho lo anterior Goetz y LeCompte (1988) 'En investigación educativa, el enfoque etnográfico permite descubrir en los contextos escolares, las diversas interacciones relacionadas con actividades, ideologías, valores, motivaciones, perspectivas y creencias -entre profesores, alumnos, padres de familia y el propio investigador'(p.44); es por esta razón que escogimos esta investigación con el fin de transformar el aula desde adentro en compañía de los docentes y sus educandos para poder vislumbrar los cambios que acarrearán en la virtualidad, desde las prácticas en la universidad Piloto de Colombia, con los estudiantes de último semestre.

Técnicas de recolección de la Información

En nuestro ejercicio investigativo hemos realizado una búsqueda referente a los instrumentos más pertinentes para el tema a trabajar, ya que buscamos caracterizar las prácticas de enseñanza del idioma inglés con los estudiantes de pregrado en comercio y relaciones internacionales de último semestre de la Universidad Piloto De Colombia en tiempos de COVID-19, teniendo como base las categorías extraídas del marco teórico junto con las diferentes subcategorías que ayudan a orientar nuestra pregunta problema ¿Cuáles son las prácticas de enseñanza del idioma inglés de la Universidad Piloto De Colombia en tiempos de COVID-19?

Una de las técnicas más utilizadas en la investigación cualitativa es la entrevista, con ella se puede obtener un acercamiento con la muestra y recolectar diferentes opiniones, perspectivas; y desde las diferentes preguntas ahondar, sí las prácticas implementadas en tiempos de COVID-19 por parte de los docentes de la universidad Piloto de Colombia, quienes impartían las lecciones a los estudiantes de último semestre en el área de inglés, fueron novedosas alcanzando desempeños superiores o por lo contrario se notó una dificultad en la utilización de las herramientas digitales, para que los alumnos alcanzaran sus conocimientos de una mejor manera.

Conforme a lo ya mencionado Munarriz (1992) agrega que "En este tipo de investigaciones la entrevista cualitativa se refiere a la conversación mantenida entre

investigador/investigados para comprender, a través de las propias palabras de los sujetos entrevistados, las perspectivas, situaciones, problemas, soluciones, experiencias que ellos tienen respecto a sus vidas” (p. 12).

Instrumentos de Recolección de la Información

En esta investigación se abordarán dos instrumentos que ayudarán a recolectar la información necesaria que dé solución a los diferentes objetivos ya planteados.

El primero de ellos es el guion de entrevista (**tabla 2**) que nos permite como investigadores tener la libertad de cuestionar y realizar preguntas más allá del formulario que se tenga organizado, para así aportar nuevas categorías que no se encontraron presentes en la formulación de las preguntas iniciales.

Tabla 2

Guion de preguntas

Técnica	Dimensiones	Categorías	subcategorías	Preguntas
Entrevista semiestructurada	Las acciones que el docente ejecuta durante el proceso de formación a sus estudiantes.	Prácticas pedagógicas.	Metodología Currículo Didáctica	1. ¿Cuáles son las prácticas docentes que usted realiza o aborda durante su cátedra de inglés? 2. ¿Cuáles fueron los aciertos o aprendizajes que usted como docente tiene presentes tras una educación en tiempos de Covid-19?

	El cambio de modalidad presencial a la total migración de la modalidad virtual durante el tiempo de pandemia (COVID 19)	Educación superior	Impacto del COVID 19 en la educación.	3. ¿Cuáles fueron las dificultades que usted como docente de la Universidad Piloto de Colombia, presentó u observó en el paso forzado de la educación presencial a la virtualidad?
	Uso y pertinencia de las herramientas tecnológicas para la enseñanza	Las TIC en la educación superior	Herramientas tecnológicas	4. ¿Mencione y describa cuales fueron y son esas estrategias, metodología y plataformas que implementó durante la Pandemia? 5. Desde una perspectiva pedagógica ¿cuáles considera que son las ventajas o desventajas de una educación virtual?
	Mejor proyección profesional	Enseñanza del Idioma inglés	Metodología Didáctica Práctica Habilidades	6. Teniendo en cuenta las estrategias, metodologías y plataformas que implementó durante la pandemia, ¿considera que sus estudiantes lograron un aprendizaje del idioma inglés correcto en base a los lineamientos de la cátedra?
	Manera de adquirir el conocimiento.	Aprendizaje en los estudiantes	Medio social Evaluación Empatía del docente-estudiante	7. ¿Mencione y describa cuales fueron y son esas estrategias, metodología y plataformas que implementó durante la Pandemia?

Nota: esta tabla muestra algunas preguntas que podrían responder a los objetivos específicos

y a las categorías teóricas propuestas.

El segundo instrumento consiste en el guion de observación (**tabla 3**) el cual permite observar los fenómenos presentes dentro del aula de clase; así como las clases virtuales y los recursos tecnológicos utilizados, reconociendo los aspectos a mejorar, así como también las prácticas que ayudan a incentivar el aprendizaje en los alumnos.

Tabla 3

Guion de observación de clase

Datos de identificación			
Nombre del docente	Grupo	Fecha	
Nombre de la Institución de Educación Superior	Número de Ficha		
Campo de Formación	Hora	Inicio	Tiempo
Aprendizaje Clave		Contenidos	
Producto de la Sesión			
Planeación de Aprendizaje			
Criterios de Evaluación		Valoración	
El Docente:			
		Si	No
		Observaciones	

Interacción entre los alumnos			
Criterios de Evaluación	Valoración		
El Docente:			
	Si	No	Observaciones
Relación de los alumnos con el aprendizaje nuevo			
Criterios de Evaluación	Valoración		
El Docente:			
	Si	No	Observaciones

Conclusiones

Al finalizar esta propuesta de investigación planteada como ejercicio educativo para la Especialización en Docencia Universitaria, podemos hacer algunas conclusiones preliminares; antes de ser aplicada en campo la investigación. Así mismo tras haber hecho un recorrido de literatura, que nos ayudó a ver y sustentar los diferentes fenómenos que acontecen en la educación superior y en las prácticas docentes en tiempo de COVID-19.

Podemos concluir finalmente que:

La pandemia del COVID-19 provocó una nueva normalidad a través de la virtualidad que forzó a la educación superior dar continuidad a los planes de estudios llevándolos de la presencialidad al ciberespacio.

Las prácticas pedagógicas pueden variar dependiendo de los escenarios político-culturales a los que se ve envuelto el docente y los estudiantes. De tal manera no es conveniente pensar que las prácticas pedagógicas se transformaron tras la pandemia; sino que fue proceso personal de cada docente e institución quien decidió por cuenta propia replantearse que los contenidos pensados para la presencialidad, deberían modificarse para las plataformas web y buscar nuevas formas de implementar las prácticas docentes.

La implementación de las TIC y su efectividad en los procesos formativos de educación superior están sujetos a la viabilidad con que se aborden. Además, cómo se evidenció en el marco teórico no es posible dar toda la responsabilidad a las nuevas tecnologías para que se lleven procesos educativos eficaces, sino que debe tener un balance y equilibrio entre la formación del docente, su experticia, las TIC y los estudiantes.

Se concluye también que el manejo de herramientas virtuales, tiende a ser una debilidad en los maestros. Pues tras la pandemia se evidenció un analfabetismo en lenguaje TIC, causando una desinformación que desató capacitaciones a lo largo del país, para lograr que los docentes pudieran llevar a cabo las clases y demás procesos educativos.

Recomendaciones

Se recomienda a los investigadores continuar con el desarrollo de la propuesta investigativa. Es decir, desarrollar el trabajo de campo para caracterizar las prácticas pedagógicas y obtener resultados que puedan ser útiles para la comunidad educativa y para la universidad implicada como lo es la Universidad Piloto de Colombia.

Se sugiere hacer más investigación en la temática de las prácticas pedagógicas, pues daría luces de cómo mejorar estas mismas, y hacer un balance de cómo se enseña pos pandemia.

Se aconseja poner una mirada en los procesos de bilingüismo en el país. Debido a que tras la acelerada globalización que estamos viviendo; el manejo de una segunda lengua como lo es el inglés, es cada vez más fundamental en el campo académico y laboral. Y como se mencionó en la propuesta investigativa, Colombia ocupa el puesto 77 comparado con 100 países que no son nativos en el inglés.

Referencias

Arancibia, M. L., Cabero, J., & Marín, V. (2020). Creencias sobre la enseñanza y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes de educación superior. *Formación universitaria*, 13(3), 89-100.

Arias, N. G., Arnaiz, N. V. Q., Cárdenas, F. P. C., & Coveña, E. R. L. (2021). Resultados del examen de suficiencia de inglés antes y después del Covid en UNIANDES, Santo Domingo. *Revista Conrado*, 17(S3), 131-138.

Ariza-Hernández, M. L. (2017). Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación maestro-alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior. *Educación y educadores*, 20(2), 193-210.

Cárdenas, R., & Miranda, N. (2014). Implementación del Programa Nacional de Bilingüismo en Colombia: un balance intermedio. *Educación y Educadores*, 17(1), 51-67.

Carranza Alcántar, M. D. R., Islas Torres, C., & Maciel Gómez, M. L. (2018). Percepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 10(2), 50-63.

Celestino Gutiérrez, A., Echegaray Legarreta, O., & Guenaga Garay, G. (2003). Integración de las TIC en la educación superior. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*.

Díaz-López, I.; Tarango, J. y Refugio Romo-González, J. (2020). Realidad virtual en procesos de aprendizaje en estudiantes universitarios: Motivación e interés para despertar vocaciones científicas. *Cuadernos de Documentación Multimedia*, 31. <https://doi.org/10.5209/cdmu.68958>

Dussel, I. (2020). La formación docente y los desafíos de la pandemia. *Revista Científica EFI-DGES Volumen*, 6(10).

Falla, G., Osso, E y Camacho, C. (2021). Implementación de TIC en las prácticas educativas de la educación superior. *Boletín Redipe*, 10 (6), 245-258.

Fernández, N. G., Moreno, M. L. R., & Guerra, J. R. (2020). Brecha digital en tiempo del COVID-19. *Hekademos: revista educativa digital*, (28), 76-85.

Herrera Jiménez, A. M. (2015). Una mirada reflexiva sobre las TIC en Educación Superior. *Revista electrónica de investigación educativa*, 17(1), 1-4.

Martinucci, M. V. (2020). La práctica docente en la enseñanza de la lecto comprensión en la lengua extranjera inglés desde el abordaje del Modelo Complejo. *Revista de educación y ciencias sociales Argonautas*, 10(14), 55-67.

Martínez Poloche, G., & Velandia Holguín, C. R. (2015). Las Prácticas Pedagógicas en Educación Superior. Tendencias Emergentes. *Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud*.

Miguel Román, José Antonio (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, L (-),13-40. [fecha de Consulta 4 de mayo de 2022]. ISSN: 0185-1284. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27063237017>

Ministerio de Educación Nacional. (2011). Programa para la Transformación de la Calidad Educativa. *Guía para actores involucrados en el Programa*.

Munarriz, B. (1992). Técnicas y métodos en investigación cualitativa.

Nu, Nepal (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. *repositorio digitalcomisión económica para américa latina y el caribe*.

Ramírez, I. E. (1994). El modelo etnográfico en la investigación educativa. *Educación*, 3(5), 43-57.

Rodríguez Pulido, J., Artiles Rodríguez, J., Guerra Santana, M. F., & Mena Lorenzo, J. L. (2020). Aprendizaje del estudiante universitario: un estudio de caso. *Educación*.

Rovayo, V. D. A., Villalba, C. Z., Galvagno, L. G. G., & Pacheco, C. (2020). Estilos de aprendizaje y variables sociodemográficas en estudiantes de educación superior.: estudio de caso. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(3), 108-125.

Sánchez, Andrés. 2012. El bilingüismo en los bachilleres colombianos: *Documentos de trabajosobre economía regional*. Cartagena, núm. 159, Banco de la República.

Vera Balderas, S., & Moreno Tapia, J. (2022). Las competencias docentes en la enseñanza del idioma inglés en un contexto universitario durante la pandemia de la COVID-19. *Universidad Sociedad*, 14(S1), 151-160. Recuperado a partir de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/261>