

**PERSPECTIVAS DE LA COMUNIDAD ACADÉMICA POLICIAL FRENTE A LOS
PROCESOS DE FORMACIÓN DEL MODELO NACIONAL DE VIGILANCIA
COMUNITARIA POR CUADRANTES (MNVCC)**

Investigación presentada por:

ANTONIO NÚÑEZ GELVES

Para obtener la especialización en:

ESP. DOCENCIA UNIVERSITARIA

Docente: **CRISTHIAN ALBERTO TORRES GARCÍA**

TUTOR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

2021

Tabla de contenido

Capítulo I. Problema de investigación	5
1.1 Problema, situación u oportunidad	5
1.2 Pregunta y objetivos de la investigación	6
1.2.1 Pregunta de investigación	6
1.2.2 Objetivo general	6
1.2.3 Objetivo específicos	6
1.3 Justificación	7
1.4 Contexto y sujetos de la investigación	9
1.5 Estado de la cuestión	10
Capítulo II. Marco de referencia	15
2.1 Estrategias didácticas.....	15
2.2 Características de las prácticas educativas.....	18
2.2.1 Responsabilidades docentes.....	19
2.3 Estrategias didácticas generales	20
2.3.1 Método del caso	20
2.3.2 Prácticas externas	22
2.4 Estrategias didácticas específicas	24
2.4.1 Aprendizaje servicio	24
2.4.2 Aprendizaje basado en problemas.....	25

2.4.3	Entornos virtuales.....	28
Capítulo III. El proceder metodológico.....		30
3.1	Enfoque metodológico.....	30
3.1.1	Cualitativo.....	30
3.2	Tipo de diseño metodológico.....	31
3.3	Participantes.....	31
3.4	Técnicas de recolección de información.....	32
3.4.1	Entrevistas.....	32
3.4.2	Grupo de discusión.....	32
3.5	Instrumentos de recolección de información.....	32
3.6	Categorías de análisis.....	3
3.6.1	Estrategias didácticas.....	37
3.6.2	Proceso educativo.....	37
3.6.3	Formas prácticas de enseñanza.....	37
3.7	Prospección de resultados.....	38
3.7.1	Trabajo de Campo.....	38
3.7.2	Prospección de análisis de resultados.....	39
4.	Conclusiones.....	41

Bibliografía.....	42
-------------------	----

Capítulo I. Problema de investigación

1.1 Problema, situación u oportunidad

Los profesionales recién egresados de los programas académicos policiales han presentado dificultades en relación con la adaptación de la responsabilidad que adquieren al momento de hacer parte de una patrulla de vigilancia en el Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes (MNVCC). Este conforma la metodología de trabajo del servicio de policía orientado a la identificación y la solución de las problemáticas y manifestaciones de violencia y criminalidad que atentan contra la seguridad ciudadana en el contexto urbano y rural, esto representa mucha importancia para la Policía Nacional, pues esta dinámica es su hoja de ruta para solucionar las problemáticas que se presentan, día a día, en las calles, barrios, comunas o localidades de todas las ciudades del país.

El modelo educativo de la Policía Nacional debe garantizar la formación integral del futuro policía y su profesionalización, esto mediante la ejecución de programas académicos con calidad, cobertura y pertinencia, para que, al momento de ejercer la profesión, tengan todas las herramientas prácticas y oportunas para tomar decisiones, y puedan desenvolverse con sabiduría cuando resuelvan un conflicto o fenómeno que afecte la seguridad ciudadana. Por esto, es importante plantear que, dentro de los temas académicos, se considere el quehacer policial, pues un fin esencial del Estado es servir a la comunidad, y priorizar sus problemáticas diarias de convivencia y seguridad ciudadana.

Para este propósito, es necesario conocer cómo es el servicio del policía en su cuadrante, qué se debe tener en cuenta para evitar los delitos, la logística que necesita para su funcionamiento, las gestiones que se deben adelantar para promover la prevención ciudadana, cuál es el

seguimiento diario para cumplir con las acciones mínimas requeridas por turnos, la importancia de los libros de control y su diligenciamiento, la atención oportuna de los casos, la relación y la corresponsabilidad que deben haber con los entes de control, las alcaldías, las comisarías de familia e inspección de policía, etc.

1.2 Pregunta y objetivos de la investigación

1.2.1 Pregunta de investigación

¿De qué manera los estudiantes, los egresados y los jefes del área académica de las diferentes escuelas de la Policía perciben el proceso de formación, las estrategias didácticas y las formas de poner en práctica lo aprendido sobre el MNVCC?

1.2.2 Objetivo general

Comprender las perspectivas de los estudiantes, los egresados y los jefes del área académica de las diferentes escuelas de la Policía frente al proceso de formación, las estrategias didácticas y las formas de poner en práctica lo aprendido sobre el MNVCC.

1.2.3 Objetivo específicos

- Explorar las diferentes estrategias didácticas empleadas para la enseñanza del MNVCC.
- Conocer las perspectivas de los estudiantes, los egresados y los jefes del área académica frente al proceso de formación del MNVCC.
- Identificar los modos en que los egresados ponen en práctica lo aprendido sobre el MNVCC.

1.3 Justificación

En los programas académicos de la escuela de formación de la Policía Nacional, como en el pregrado “administración policial” y en el técnico “servicio de policía”, no existe, directamente, una materia o un curso completo del MNVCC, esto solo se transmite en la materia “servicio de policía” y no se alcanza a desarrollar en su totalidad, esto por la cantidad de temáticas. Por este motivo, es preciso que se argumenten las razones por las que se debe hacer una propuesta diferente en la enseñanza del MNVCC, puesto que es la guía de todos los policías en los diferentes departamentos y metropolitanas para desarrollar un trabajo profesional.

El MNVCC es el producto del avance de varias estrategias metodológicas institucionales como la vigilancia comunitaria en el 2006 y el Plan Nacional de Vigilancia Comunitario por Cuadrantes (PNVCC) en el 2009, estos han evolucionado por las necesidades del país en temas de seguridad y convivencia ciudadana, y se han adaptado a las tendencias delincuenciales que afectan el orden público del país.

Tabla 1. *Modelos de seguridad adoptados por la Policía Nacional de Colombia.*

Modelo/ estrategia	Año	Descripción
Participación Comunitaria	1993	La Policía comenzó a hacer parte de la comunidad y a interactuar con ella.
Policía Comunitaria	1998	Se desarrollaron trabajos por sectores de la comunidad y se crearon modelos de servicio de vigilancia.
Vigilancia Comunitaria	2006	Capacitaciones de grupos de choque o reacción.
PNVCC	2009	Se alcanzó mayor interacción con el ciudadano y una respuesta más oportuna; se generó la integración con la comunidad y la corresponsabilidad, y se conocieron fenómenos que afectaban al cuadrante.
MNVCC	2014	Se crearon jurisdicciones, se dio estabilidad a la seguridad y se diseñaron estrategias de respuesta a demandas sociales emergentes.

Fuente: elaboración propia con base en Rodríguez (2020).

Igualmente, el Tomo 2.2 de la Policía Nacional de Colombia (2014) tiene los siguientes objetivos específicos.

1. Reducir los índices delictivos y contravencionales a través de la prestación de un servicio cercano a la comunidad, orientado este a la solución de las problemáticas identificadas en el territorio.
2. Conocer, identificar y analizar las dinámicas delictivas y contravencionales que afectan un territorio específico, y las posibles causas que las generan o facilitan.
3. Priorizar y focalizar los fenómenos de mayor afectación en un territorio.
4. Gestionar el apoyo de las entidades del orden nacional, regional y local, con responsabilidades en materia de convivencia y seguridad ciudadana.
5. Desarrollar acciones efectivas y coordinadas de prevención y control de delitos y contravenciones conforme con la problemática identificada.
6. Brindar oportuna respuesta a las demandas y requerimientos ciudadanos.
7. Generar un servicio de policía integral en el cuadrante, esto mediante la coordinación interagencial, el trabajo en equipo y la solución de motivos de policía para alcanzar la efectividad e impacto en la lucha contra la delincuencia.
8. Valorar y potenciar el servicio de policía para responder, de manera polivalente, a las nuevas demandas sociales de convivencia y seguridad ciudadana en el país. (p. 14)

Para lograr estos objetivos e ideales se necesitan profesionales mejor capacitados con el suficiente entrenamiento para lograr el mejor liderazgo, esto independientemente de su grado o su cargo, para que, en su actuar profesional, aparte de la ética y la vocación policial, sepan navegar en la hoja de ruta que implementa el MNVCC.

El modelo incluye definiciones claras y precisas, como la prevención para mantener reducidos los índices delictivos. Prioriza y define soluciones más rápidas a los problemas identificados por zonas de cuadrantes. Otorga complementariedad respecto con la participación de diferentes entidades y el apoyo a estas, y ayuda a promover la participación ciudadana. Además, se destaca su polivalencia, ya que ofrece respuesta en varios aspectos de seguridad y calidad humana. (Páez et al., 2020, p. 307)

Con un gran porcentaje de policías en trabajo del MNVCC, y lo interrumpible que este puede llegar a ser, es importante que, desde la Dirección Nacional de Escuelas (DINAE) de la Policía Nacional, que regula la educación policial en todos sus niveles, se tenga en cuenta la priorización de este tema. Lastimosamente, muchos policías, en sus inicios como funcionarios públicos, han cometido errores por desconocimiento de la temática y dinámica de la profesión, y han causado pérdidas económicas para la institución con las acciones de repetición. Así, la idea es explorar diferentes estrategias didácticas para la enseñanza del MNVCC, aprovechar la tecnología en la educación para simular escenarios donde los estudiantes puedan tomar decisiones que resuelvan conflictos y solucionen problemáticas a una población, esto para que realicen prácticas de vigilancia o labores de campo en las estaciones de policía más cercanas.

1.4 Contexto y sujetos de la investigación

El aprovechamiento de esta investigación es para el área académica y educativa de la Policía Nacional, para todo el personal de talento humano del MNVCC, en valoración de que, estratégica y competentemente, los profesionales de policía serán una pieza clave para la proyección del despliegue operacional en el servicio de policía y comprenderán todos los objetivos a desarrollar del MNVCC, encaminados a mantener el orden público en el país. Asimismo, se beneficiarán todos los ciudadanos del país que soliciten el servicio de policía por

cualquier motivo y se encuentren con un policía competente, digno representante de la institución, garante de los derechos humanos, capacitado con principios y valores, con el don de servir al más necesitado y una actuación sin ánimo de lucro al que lo necesite, esto sin importar la clase social, la raza, las condiciones físicas o la orientación sexual para proteger las vidas y los bienes con fidelidad en los principios de la ética policial.

1.5 Estado de la cuestión

Por medio de consultas de fuentes, se encontraron autores que desarrollaron sus trabajos, con base en el quehacer policial, mediante la educación, los autores reconocieron unos avances significativos, en los últimos años, acerca de formar la definición de “ser policía” con sus estudiantes.

- Nociones y construcción de paz desde la educación policial: la articulación institucional en educación para la paz del programa de pregrado de administración policial. Morales, L. (2019).

Con el Proyecto Educativo Institucional de la Dirección Nacional de Escuelas PEI (2013), la institución ha desarrollado unas competencias para la educación policial, estas han revelado que el estudiante que desee ser profesional en servicio de policía debe apropiarse de habilidades y capacidades fundamentales para el ejercicio de la acción policial, y que en la orientación del servicio a la comunidad se busca disposición y compromiso permanente para atender, efectivamente, las necesidades y los requerimientos de la comunidad, en contribución con la convivencia pacífica, la tranquilidad y la seguridad pública.

En relación con el egresado de la Escuela General Santander (ECSAN), la DINA E diseñó el Plan de Desarrollo para la Modernización y Transformación de la Educación Policial, en este se planteó, como prioridad, la alineación curricular enmarcada en el Sistema Táctico Básico

Policial, el Modelo Holístico de Liderazgo Policial y la Gestión Pública, con el objetivo de sustentar el nuevo perfil del profesional de policía y la modificación del plan de estudios, para que los futuros administradores policiales respondan a los retos de la Policía Nacional en el nuevo contexto del país.

- Desafíos del proceso de construcción de paz para la Policía Nacional de Colombia. Revista *Criminalidad*, 57 (3): 137-148. Pedraza, Villamizar y Ortiz (2015).

A partir del ejercicio analítico, se precisó que la construcción de paz es un proceso que trasciende la terminación del conflicto armado y demanda unas implicaciones para la institución, relacionadas estas con el enfoque territorial, la cultura organizacional, el servicio policial, la educación policial, la articulación policía-instituciones-comunidad, y la integridad y transparencia policial. (p. 135)

En los últimos años, el reflejo del cambio en el servicio de policía y los éxitos en policía judicial e inteligencia tienen que ver, en gran parte, con las prácticas renovadas en la institución, estas se han realizado en su formación en la educación policial. En relación con el MNVCC como estrategia de enseñanza, es fundamental que la capacitación del talento humano deba mantener una coordinación entre la enseñanza teórica y el entrenamiento práctico; esta unión pedagógica le permite al funcionario policial la posibilidad de tomar decisiones asertivas y en tiempo real para situaciones cotidianas del servicio de policía.

Igualmente, el papel del docente es importante para que utilice estos medios y vea el MNVCC como la guía que orienta la resolución de los problemas prácticos en la ciudadanía, esto con el trabajo policial.

- Educación para la paz. Ponencia presentada en el Quinto Seminario Internacional de la Inteligencia Estratégica y Prospectiva “consolidación de la seguridad pública para la

construcción de paz en un país en proceso de normalización”. Bogotá, Colombia.

Fraiman (2015).

Se debe pensar y generar conocimiento en distintos niveles de la institución, que permitan orientar hoy a la construcción de paz y, en el futuro, para mantener entornos de seguridad y convivencia. Las escuelas de formación policial deben preocuparse por incluir, dentro de los procesos de capacitación, temas relacionados con las ciencias sociales y humanas, esto con el fin de fortalecer las capacidades de los funcionarios en la identificación y la comprensión de fenómenos criminales y sociales que diariamente afectan al cuadrante donde trabajan. (p. 1)

El MNVCC aborda los temas sociales básicos que necesita saber el policía para idear un campo de acción con la metodología del servicio ante los diferentes focos de inseguridad que, actualmente, posee el país, por ejemplo, el aumento del 18,9 % que tuvo la ciudad de Bogotá en el cierre del 2019, esto según la Secretaría de Seguridad de la capital de la república.

Por lo tanto, el egresado de los diferentes programas académicos que ofrece la Policía Nacional, al emplear el MNVCC dentro las unidades o módulos del currículo del servicio de policía de manera completa, pedagógica y didáctica, tiene la herramienta precisa para trabajar, conjuntamente, con la comunidad, identificar los mitos de inseguridad en un sector, emplear medios de seguimiento para combatir la delincuencia y evitar, con el Código Nacional de Policía, comportamientos contrarios a la convivencia.

- Las TIC-TAC-TEP: un referente para la educación policial. Revista *Logos, ciencia y tecnología*, 6 (2): 241-245. Quintero, Díaz y Ortiz (2015).

La visión de la institución en temas educativos debe estar encaminada en aprovechar las diferentes tecnologías respecto con las demandas educativas globales, esto puede ser un aliado

importante para desarrollar una estrategia comunicativa pedagógica, donde el docente debe convertirse en un generador de inquietudes con sentido pedagógico, para que se cuestione y logre un aprendizaje realmente significativo a partir de situaciones reales y vivenciales; el estudiante, por su parte, debe indagar lo que gusta, esta respuesta la encuentra cuando está conectado con la red. La educación en la Policía Nacional debe apuntar a dar respuestas a la misión de la institución, donde el hombre y mujer policía estén confrontados, permanentemente, con realidades cambiantes del entorno. Uno de estos temas puede ser el MNVCC con estrategias didácticas apoyadas por las habilidades digitales que permiten que los estudiantes sean proactivos, autónomos, y se guíen por su curiosidad y sus intereses.

- Prácticas pedagógicas exitosas para educar a la policía en Colombia. Gómezy Calvo (2014).

La oferta académica institucional brinda cursos, seminarios y diplomados, así como programas técnicos, tecnológicos, de pregrado, especializaciones y de maestría en sus 27 escuelas de policía y centros de instrucción a nivel nacional.

Una institución policial tiene una potencia educativa amplia, pues se prioriza que el personal policial adquiera, constantemente, nuevos conocimientos en temas de convivencia y seguridad ciudadana para que cumpla siempre su misión constitucional, esta define a la Policía Nacional como:

Un cuerpo armado permanente de naturaleza civil, a cargo de la nación, cuyo fin primordial es el mantenimiento de las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y libertades públicas, y para asegurar que los habitantes de Colombia convivan en paz. (p. 4)

Mediante las prácticas pedagógicas se busca innovar el modo de enseñanza de las diferentes asignaturas a los policías, y establecer procesos y procedimientos de alta calidad que garanticen el cumplimiento de las funciones de docencia, investigación y proyección social, así como el desarrollo de los procesos educativos para que preparen a los funcionarios públicos a dar respuesta oportuna y eficaz ante las necesidades de un país que demanda intervención contra la delincuencia.

Capítulo II. Marco de referencia

2.1 Estrategias didácticas

Son procedimientos organizados que tienen una clara formalización/definición de sus etapas y se orientan al logro de los aprendizajes esperados. A partir de la estrategia didáctica, el docente orienta el recorrido pedagógico que deben seguir los estudiantes para construir su aprendizaje. (Campusano y Díaz, 2017, p. 1)

Frente a las aptitudes presenciadas por parte de los policías en todos sus grados al momento de egresar de una institución educativa policial, es evidente que su formación es diferente a cualquier otra institución universitaria o educativa a nivel nacional, debido a que en la Policía Nacional existe, internamente, el Sistema Educativo Policial como PEI, este está en permanente proceso de revisión, actualización e innovación de sus programas académicos, con el objetivo de cualificar el desempeño de sus egresados y mejorar la oportunidad, la cobertura y la calidad del servicio policial, para facilitar la potenciación del conocimiento policial y el fomento de la investigación científica, lo que da cabida a que la formación de los estudiantes tenga una doctrina castrense.

Evidentemente, muchas profesiones están, cada vez más, a la vanguardia de los avances teóricos y tecnológicos actuales, por tal motivo, deben ejecutar investigaciones y evaluaciones internas en sus disciplinas para que no se vean obsoletas en el futuro. Lo anterior también sucede con el servicio de policía, específicamente, en el MNVCC que, desde el 2016, reemplazó al PNVCC. El objetivo general del MNVCC es contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de

la comunidad a través de la solución de las problemáticas de convivencia y seguridad ciudadana que la afectan, esto con el establecimiento de relaciones efectivas de coordinación con otras entidades y la ciudadanía.

Este modelo ha demostrado una gran aceptación, por parte de la sociedad, por su metodología de trabajo, por ejemplo, un estudio realizado por **Rodríguez (2020)**, respecto con la aceptación del MNVCC en Bogotá, demostró que:

Parte esencial del modelo, como se ha enunciado, es el acercamiento a la comunidad, a partir del MNVCC se han presentado avances significativos en la creación de programas de impacto positivo no solo en la imagen institucional, sino en el nivel de confianza de las personas en la institucionalidad, un ejemplo de ello es la red de cooperantes con la participación del comercio, gremio de taxistas, empresas de vigilancia y seguridad, sector bancario, propiedad horizontal entre otras. (pp. 27-28)

Actualmente en Bogotá existen, por cada cuadrante, al menos una red de estas, se crearon también las policías cívicas juveniles y de mayores que son 20, una por cada localidad, integradas por niñas, niños y adultos a quienes se orienta en principios de buen vivir, servicio a la comunidad, solidaridad, proyecto de vida y confianza, así como el acompañamiento en la realización de las campañas educativas que son “jornadas que buscan informar y sensibilizar al ciudadano sobre la importancia de corregir o cambiar actitudes inadecuadas en la comunidad, con la finalidad de concebir una cultura de convivencia y seguridad ciudadana en el sector. (p. 28)

La gran expectativa y los buenos resultados del MNVCC pueden ser mejores y más relevantes en la Policía Nacional, en virtud de que sus egresados, al momento de pertenecer a una metropolitana o un departamento de la Policía y ejercer responsabilidades en la ejecución de

roles y funciones del MNVCC, no conocen cómo realizar la aplicación de las herramientas que el modelo les ofrece ni la comprensión de la doctrina de este. Lo anterior porque, en el trasegar de las escuelas de formación policial, este tema no es relevante dentro del plan de estudios y, al desarrollarlo en las aulas de clases, los maestros no prestan el nivel de apoyo suficiente durante el proceso de aprendizaje, sea como impulsador de análisis, motivador o facilitador de experiencias de aprendizaje; por esta razón, existe la necesidad de explorar estrategias didácticas que tengan como finalidad mejorar la calidad del servicio policial con la enseñanza desde la clase, donde los docentes se acoplen con los procedimientos académicos de mayor alcance exigidos por la institución y los estudiantes desarrollen el pensamiento crítico, las actitudes colaborativas y las destrezas profesionales.

La educación superior en la Policía Nacional se encuentra tensionada por múltiples factores internos y externos que la influyen, la definen y la movilizan para que se estructure y, con ello, se garantice que los funcionarios deban estar cada vez mejor preparados para atender a la ciudadanía. Entre algunas de las principales tensiones, vale la pena enunciar la primera que se encuentra, y es que la Policía Nacional está creada constitucionalmente, y esto marca una ruta sobre el devenir institucional que le hace ser un brazo del Estado para garantizar el orden, estando obligada a intervenir en situaciones en donde se establece que la situación amenaza la seguridad ciudadana. (Gómez y Calvo, 2014, p. 1)

El individuo que tome el rol de maestro en un centro educativo policial tiene que ser la persona más idónea y conocedora de la institución para saber de las necesidades de un funcionario policial en el área, y contar con la suficiente experiencia para que, en los ejercicios prácticos, ayude a los estudiantes en la toma de decisiones, pues este es un ejercicio constante

que debe afrontar el futuro profesional de policía. En la retroalimentación del aprendizaje teórico-práctico del tema MNVCC, la comunicación debe ser un recurso entre el profesor y el estudiante, con el objeto de que entiendan qué hizo bien y qué puede mejorar, y las razones por las que obtuvo, o no, un resultado correcto.

Para la implementación que requieren las estrategias didácticas en la enseñanza del MNVCC, es fundamental tener en cuenta unas características de las prácticas educativas y responsabilidades docentes determinadas por Gómez y Calvo (2014), centradas estas en la educación de la Policía Nacional.

2.2 Características de las prácticas educativas

- Estar articuladas con el PEI, los planes de estudio, las políticas institucionales y las políticas educativas.
- Permitir que los estudiantes aprendan, adecuadamente y durante el proceso, con conocimientos relevantes para el servicio profesional.
- Posibilitar que el estudiantado viva la educación policial integralmente, con el aprendizaje de cada experiencia y su significado.
- Propiciar un proceso continuo de reflexión sobre la realidad y el aporte que se hace, desde el servicio policial, a la seguridad y la convivencia, al desarrollo humano y una mejor calidad de vida para la ciudadanía.
- Proveer al estudiantado las herramientas necesarias para discernir y valorar su profesión policial desde el servicio a la ciudadanía.

2.2.1 Responsabilidades docentes

- Asegurar diferentes niveles de profundización académica, centrados estos en el desarrollo personal y profesional del policía.
- Considerar que cada estudiante tiene un estilo y ritmo de aprendizaje particular, y el proceso formativo lo deberá ayudar a tomar conciencia de ello y sacar ganancia de esto.
- Permitir cuestionar los conocimientos estudiados, y plantear nuevos retos y prácticas.
- Reconocer que una secuencia de tareas que se repitan, tras cada periodo académico, se configurarán como una metodología que perdurará en el tiempo, esta debe ser evaluada y retroalimentada.
- Identificar que cada tarea o secuencia de actividades que se lleva a cabo con los
- estudiantes define los ambientes de cada clase y expresa el estilo de los profesores.
- Partir de los preconceptos que los estudiantes traen desde sus historias de vida, esto para dar lugar a la incorporación de nuevos aprendizajes y, más adelante, poder darle sentido al servicio que prestará el estudiante a la comunidad.
- Permitir que experimente y aplique lo aprendido en situaciones novedosas y desconocidas para luego resolverlas satisfactoriamente.
- Comprender que cada tarea no es ajena al contexto, sino que, por el contrario, tiene un significado personal y social complejo, esto por los comportamientos y las relaciones que fomenta, y los valores ocultos que se transmiten.
- Reorientar su clase, cuando sea necesario, para evitar las rutinas.
- Aportar al desarrollo de las competencias profesionales para asegurar un
- exitoso desempeño laboral.

2.3 Estrategias didácticas generales

2.3.1 Método del caso

“Es el empleo didáctico del análisis de la situación descrita en un caso donde los alumnos se colocan, de manera figurada, en la posición particular de un tomador de decisiones” (Campusano y Díaz, 2017, p. 1).

La autenticidad en esta práctica es importante para ejecutarla en el estudiante de policía, en virtud de que, por medio de casos reales, se puede emplear un dominio del conocimiento en el MNVCC, asimismo, conectar esta práctica con el quehacer policial diario puede generar una motivación intrínseca por el aprendizaje al momento que el docente emplee casuística de policía con sus estudiantes y los contextualice en un escenario problemático donde oriente su trabajo hacia la focalización y la solución de los problemas de los cuadrantes, lo que da una correcta aplicación al MNVCC. En consideración con las responsabilidades asociadas con la ejecución del modelo, los docentes podrán evaluar cada uno de los roles que aparecen el Tomo 2.2 (MNVCC) como lo son: comandante de región de policía, comandante de metropolitana y/o departamento, subcomandante de metropolitana y/o departamento, comandante operativo, comandante de distrito, comandante de estación, subcomandante de estación, jefe CIEPS, comandante de CAI y patrulla de vigilancia.

La actuación del docente en esta estrategia puede basarse en guiar y facilitar el proceso de estructuración de un caso policial, donde puede armar su escenario procedimental con la policía, la patrulla de vigilancia, el motivo de policía, las alternativas legales, la toma de decisiones y la solución, y con esto proyecta al estudiante para acondicionar, individualmente, el caso con una visión detallada del suceso, y una investigación de los motivos y el análisis de la ocurrencia, razón por la que lo debe invitar a la reflexión para definir el problema, analizar los datos del

caso, generar alternativas, seleccionar criterios de decisión, elegir la alternativa y efectuar plan de acción.

Así, de acuerdo con la Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (s.f.), el proceso de aprendizaje para la implementación de esta estrategia didáctica consiste en transitar por las siguientes fases.

- **Fase de elaboración (o selección del caso):** se elabora o selecciona el caso con el resguardo de su pertinencia para el logro de los aprendizajes esperados de la asignatura, de modo que cobre sentido para los estudiantes. Esta fase incluye recoger datos, redactar el caso, y validarlo y construir las notas de enseñanza.
- **Fase preliminar:** el docente presenta el caso a los participantes; esta presentación puede ser en diversas modalidades como proyección de videos o películas, audición de cinta o lectura del caso escrito.
- **Fase eclosiva:** se produce, en el estudiante, la explosión de opiniones, impresiones, juicios, posibles alternativas, etc; cada uno reacciona a la situación tal y como la percibe.
- **Fase de análisis:** en esta fase debe llegarse hasta la determinación de los hechos que son significativos para interpretar la estructura de la situación. Para esto, se realiza una búsqueda en común del sentido de los acontecimientos, se integran aspectos informativos y la prueba de objetividad es el consenso del grupo; la fase concluye cuando se ha conseguido una síntesis aceptada por el grupo.
- **Fase de conceptualización:** se formulan conceptos operativos o principios concretos de acción aplicables en el caso actual, estos permiten aproximarse a la explicación,

análisis o solución del caso desde diferentes perspectivas que pueden ser usadas en situaciones parecidas.

- **Fase de evaluación:** para evaluar el progreso de los estudiantes es útil dividir las habilidades de un análisis de casos en 3 partes: identificación de los hechos, identificación del problema y solución de este, para que el proceso y los resultados sean considerados en el proceso evaluativo, y el desempeño individual y grupal. (p. 16)

2.3.2 Prácticas externas

“A partir de situaciones en el contexto profesional, los estudiantes despliegan las competencias o los indicadores desarrollados hasta cierto nivel para resolver situaciones reales del quehacer profesional” (Campusano y Díaz, 2017, p. 1). Los policías de Colombia, por el hecho de ser funcionarios públicos, son constantemente evaluados por sus labores, sea internamente por sus jefes o comandantes inmediatos o por los entes de control (Fiscalía, Procuraduría, contralorías, veedurías, etc), donde deben responder, ante el Estado colombiano, por sus actuaciones, omisiones o extralimitaciones.

En tal línea, uno de los problemas en las diferentes unidades policiales es el desconocimiento de los recién egresados de las escuelas de formación policial acerca el uso o manejo de las herramientas que les ofrece el MNVCC, motivo por el que se les dificulta navegar sobre la hoja de ruta brindada por el modelo, así, no podrán cumplir, con diligencia, eficiencia e imparcialidad, el servicio que sea encomendado, ni abstenerse de cualquier acto u omisión que cause la suspensión o perturbación injustificada de un servicio esencial, o que implique abuso indebido del cargo o función (Código Disciplinario Único).

El policía no puede ser indiferente a este tema, pues, por falta de conocimiento, su carrera institucional puede verse afectada; por esta razón, esta estrategia didáctica puede ser útil para su formación profesional, le brinda oportunidades de enfrentarse a casos propios de su futura labor policial, en consideración de que la actividad del policía es un trabajo exigente porque se desenvuelve en un ejercicio de contacto directo con las personas y, en la mayoría de los casos, en prestar un servicio a los ciudadanos que se encuentran en sus peores momentos, esto demanda una actitud mediadora y una toma de decisiones oportuna.

Es fundamental, para la organización escolar policial, asegurar que los profesionales de policía, desde que ingresan a la institución, se forman para ser servidores públicos, vivencian experiencias cada vez más cercanas a la realidad a la que se enfrentarán durante su ejercicio profesional. Es así como se propone que el docente debe perfeccionar su plan educativo a medida que participa de la revisión de su práctica docente, se autoevalúa y, desde allí, propone mejoras en su propuesta de enseñanza. (Gómez y Calvo, 2014, p. 1)

El objetivo de esta didáctica es unir todos los esfuerzos pedagógicos en el contexto real que realizan los profesionales de policía día a día, esto para colocar en práctica lo desarrollado en el plan de estudio con la materia “servicio de policía”, por ende, **Campusano y Díaz (2017)** determinaron unas etapas para la correcta implementación de esta didáctica, estas son las siguientes.

- **Etapa de planificación:** se definen las condiciones y los criterios respecto con los lugares (sujetas, o no, a convenios), la duración establecida en el plan de estudio, los roles de los supervisores, los requisitos tales como permisos, seguros, etc. Considera la presentación por parte del supervisor académico, esta involucra los criterios para seleccionar lugar de práctica, la documentación y el contacto formal entre la

institución y centro de práctica u organización, los instrumentos de evaluación y la autoevaluación, las guías y los materiales de apoyo al estudiante.

- **Etapa de implementación y seguimiento:** el supervisor académico orienta al estudiante respecto con su desempeño, las responsabilidades y las características de la práctica (seguimiento, instrumentos de evaluación, informes, etc), y favorece la reflexión sobre las consecuencias del actuar profesional del egresado, facilita la identificación de fortalezas y debilidades en su comportamiento profesional, es decir, que reflexione sobre lo que piensa y siente de lo vivido, analice qué lecciones puede extraer de la experiencia y cómo aprovecharlas para mejorarla. El supervisor académico mantiene una comunicación con el centro de práctica/supervisor, con el fin de resguardar el cumplimiento de objetivos y posibles ajustes.
- **Etapa de evaluación:** considera la evaluación al estudiante en términos de calificación o aprobación por medio de instrumentos de evaluación establecidos por la institución acorde con el perfil de egreso.

2.4 Estrategias didácticas específicas

2.4.1 Aprendizaje servicio

Es el empleo didáctico de actividades de servicio a la comunidad, las que se integran a los aprendizajes esperados de la asignatura y donde los estudiantes utilizan los contenidos y herramientas académicas en atención a necesidades reales de la comunidad. (Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario, 2011, p. 9)

Uno de los principios que debe tener un policía es la vocación policial, con esta facultad afronta los retos que se puede encontrar en el camino y dedica un interés especial a las culturas,

las creencias y las orientaciones de pensamiento de las personas, esto conlleva a que el servicio ofrecido a la comunidad brinde seguridad y convivencia, y se añadan valores como el respeto, la amabilidad, la tolerancia, la honestidad y la solidaridad. El trabajo de campo, dentro de una población o jurisdicción, puede ser pedagógico para que las prácticas de vigilancia de los futuros profesionales de policía no se concentren solo en estadios, sino en la ejecución del plan y la presencia en las vías con los retornos del fin de semana, prestar seguridad a eventos públicos y entre otras actividades que, aun cuando son necesidades del servicio, no enriquecen, continuamente y conforme con lo enseñado por el docente, la postura de las labores de policía dentro del MNVCC; es de anotar que con la aplicación de esta didáctica en las escuelas de formación policiales, sería más fácil para los docentes la evaluación sobre los resultados, el desempeño y el servicio prestado.

Si bien las escuelas de formación policial dentro de su pensum académico le dan relevancia a que los estudiantes conozcan la actividad propia del servicio de policía y del MNVCC, se requiere que en las prácticas de vigilancia el estudiante pueda conocer las actividades propias del modelo como el puerta a puerta, las campañas educativas, el fortalecimiento a la red de cooperantes, entre otras que se realizan en el cuadrante donde vaya a efectuar su labor, y comprender realmente que las actividades se desprenden de una planeación que busca hacer frente a una situación que afecta la convivencia y la seguridad ciudadana. (Rodríguez, 2020, p. 42)

2.4.2 Aprendizaje basado en problemas

“Es el empleo didáctico de un problema como punto de partida para la adquisición e integración de nuevos conocimientos y competencias” (Morales y Landa, 2004, p. 147). Este proceso de enseñanza se puede definir como un nuevo esquema para el aprendizaje, en vista de

que los problemas forman el foco de la organización y el estímulo para el aprendizaje; el MNVCC nació de la necesidad de solucionar, satisfactoria y profesionalmente, los problemas de convivencia de la comunidad, esto implica que un estudiante pueda situarse ante hechos cercanos al desarrollo de la profesión que exijan de su capacidad de innovar, constituir, y aplicar conocimientos y habilidades asociados con el perfil de egreso.

Con esta práctica, los futuros profesionales de policía tienen la posibilidad de desarrollar habilidades para aprender a tomar decisiones acertadas que llenen de tranquilidad y satisfacción al cliente externo de la Policía Nacional y sean reconocidos por el profesionalismo en que fue resuelta su situación; esto ayudaría a que el estudiante tenga la pericia de analizar, en consonancia con las circunstancias, ¿cómo resolver una problemática desde diferentes puntos de vista?

El MNVCC, desde el análisis de contenido, permite ver las fortalezas de esta estrategia, entre ellas se resalta que es un modelo flexible y con propuestas que le posibilitan ser adaptable a problemas comunes de los barrios y a las situaciones sociales actuales que pueden ser dinámicas y cambiantes. Algo que promueve la estrategia es que busca un mayor compromiso, por parte de los policías, frente a las responsabilidades en su cuadrante, esto a partir de la interacción constante con la comunidad, por lo que se han adelantado campañas educativas y sensibilizaciones de la policía para el conocimiento e intervención de la comunidad con el servicio de policía. (Rodríguez, 2020, p. 37)

Este ejercicio dinámico necesita de unas implementaciones del docente y el estudiante para que la estrategia tenga buenos resultados en el saber pedagógico, por lo tanto, (de Miguel, 2006), estableció unos ciclos de implementación acerca de los compromisos de los estudiantes y docentes, estos son los expuestos a continuación.

Antes de implementar la estrategia, el docente debe realizar lo siguiente:

- Elabora o selecciona situaciones problema creadas que permitan desarrollar las competencias previstas en el programa de asignatura.
- Identifica los momentos de la asignatura apropiados para introducir las situaciones problema, y determina el tiempo que precisan los estudiantes para resolverlo.
- Comprueba la pertinencia de los temas a estudiar con las competencias que pretende que se desarrollen en los estudiantes.

Durante la implementación de la estrategia, el docente debe ejecutar lo siguiente:

- Establece las reglas de trabajo y los roles con anticipación a la formación de los grupos, de modo que sean claras y compartidas por sus miembros.
- Hace un seguimiento del trabajo del grupo en valoración de las diferentes etapas que deben realizar (tareas del estudiante).

Al finalizar la implementación de la estrategia, el docente debe efectuar lo siguiente:

- Organiza la presentación de las soluciones al problema que deben exponer los diferentes grupos para moderar la discusión.
- Evalúa el progreso del grupo en diferentes momentos o intervalos regulares de tiempo.

Durante la implementación de la estrategia, el estudiante debe realizar lo siguiente:

- Lee y analiza el escenario o situación problema.
- Identifica los aprendizajes esperados y reconoce lo que sabe, o no, en relación con el problema.
- Elabora un esquema o representación que le posibilite comprender el problema.
- Realiza una primera aproximación a la solución del problema en forma de hipótesis de trabajo.

-
- Elabora un esquema de trabajo para abordar el problema.
 - Recopila y analiza información sobre el problema.
 - Plantea los resultados y examina su capacidad para responder al problema planteado e integrar aprendizajes.

Al finalizar la implementación de la estrategia, el estudiante debe efectuar lo siguiente

- Desarrolla procesos de retroalimentación que le lleven a considerar nuevas hipótesis y pruebas de contraste.
- Autocontrola su propio trabajo y el progreso del grupo en la solución del problema.

2.4.3 Entornos virtuales

“Es un espacio virtual donde se brindan diferentes servicios y herramientas que permiten a los participantes la construcción de conocimiento, la cooperación, la interacción con otros, entre otras características, en el momento que necesiten” (Delgado y Solano, 2009, p. 3). Para lograr aprendizajes altamente significativos en el proceso de una educación doctrinaria, como lo demanda la Policía Nacional, es preciso saber la importancia de que, desde todos los niveles que conforman la institución, se trabaje con corresponsabilidad para dar respuesta útil a las demandas educativas globales, donde las estrategias formativas se verifiquen constantemente, y todos los actores educativos estén unidos y sean sujetos dinámicos y visionarios en las teorías que desde las TIC (Tecnologías de la Información), TAC (Tecnologías del Aprendizaje y Conocimiento), y TEP (Tecnologías para el Empoderamiento y la Participación), se han diseñado en pro de que la institución no se aparte de las realidades trabajadas en la globalidad.

El MNVCC es apto para que la pedagogía se relacione con las TIC-TAC-TEP, en consideración de que, a través de ellas, se crea, se comparte, se difunde y se debate la indagación ligada con la utilización del conocimiento tecnológico que, pedagógicamente, se puede enseñar por parte del docente con referente al “análisis temporal de la actividad delictiva y contravencional de una jurisdicción”, esto último aparece en el Tomo 2.2 de la Policía Nacional. Asimismo, por medio de esta didáctica metodológica, el docente le exija al estudiante identificar el comportamiento delictivo y contravencional a largo y corto plazo, y en lo corrido del año en curso. Es esencial que el estudiante aprenda a complementar la tecnología, con herramientas tecnológicas y conocimiento, para que en un ejercicio hecho por el docente pueda potencializar capacidades respecto con la comprensión, y establecer la tendencia de cada uno de los delitos y contravenciones de mayor frecuencia e impacto.

El uso de las TIC en la educación policial aún tiene un componente altamente instrumental que debe avanzar hacia el concepto de mediación para integrar herramientas-saberes-pedagogía a los procesos de enseñanza y aprendizaje de la Policía Nacional que desarrolla una educación, de carácter corporativo, en donde el conocimiento está esencialmente en el hacer de la operación policial que, con sus expertos temáticos, nutre, de manera permanente, el proceso educativo. (Ortega et al., 2015, p. 241)

Capítulo III. El proceder metodológico

3.1 Enfoque metodológico

3.1.1 Cualitativo

El presente estudio se desarrollará desde un enfoque metodológico cualitativo, sustentado en una perspectiva epistemológica hermenéutica. Se entiende que el enfoque cualitativo:

Puede ser visto como un término que cubre una serie de métodos y técnicas con valor interpretativo, que pretende describir, analizar, decodificar, traducir y sintetizar el significado de hechos que se suscitan, más o menos, de manera natural, pero posee un enfoque interpretativo naturalista hacia su objeto de estudio, por lo que estudia la realidad en su contexto natural, interpretando y analizando el sentido de los fenómenos de acuerdo con los significados que tiene para las personas involucradas. (Jurgenson et al., 2014, p. 1)

Bajo el análisis de una realidad subjetiva con los recién egresados de las diferentes escuelas de formación, y su desenvolvimiento en el campo laboral, es necesario que en esta investigación se tenga en cuenta la perspectiva y la visión de algunos protagonistas directos en los procesos de formación en la academia, con la finalidad de analizar y reflejar la diversidad de posiciones sobre el modo de enseñar el MNVCC en las academias.

Para los investigadores cualitativos, hablar de métodos cualitativos es hablar de un modo de investigar los fenómenos sociales, en el que se persiguen determinados objetivos para así dar respuesta a algunos problemas concretos a los que se enfrenta esta misma investigación. (Denzin, 1994, p. 1)

3.2 Tipo de diseño metodológico

Este estudio se desarrollará con un diseño metodológico de alcance descriptivo, esto con el análisis que se planteó sobre el MNVCC, la caracterización que este tiene para el funcionamiento de la metodología de trabajo y el papel importante de las escuelas de formación con los futuros egresados con el título de “técnico en servicio de policía” o el pregrado de “administración policial”.

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis, es decir, únicamente pretenden medir o recoger información, de manera independiente o conjunta, sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan estas. (Hernández et al., 2010, p. 80)

3.3 Participantes

El estudio se realizará con la comunidad educativa de la Policía Nacional de Colombia mediante sus diferentes escuelas de formación a nivel nacional; se privilegiará el acercamiento de las perspectivas de los estudiantes, los egresados y los jefes del área académica. Los estudiantes seleccionados para las entrevistas y grupos de discusión serán los representantes estudiantiles de las academias, pues ellos velan por los intereses del cuerpo estudiantil y su participación es fundamental para el bien común; análogamente, los egresados serán los graduados de los últimos 2 años (sin importar su grado) y los jefes del área académica serán uniformados que tienen, actualmente, ese cargo dentro de una escuela de formación de la Policía Nacional.

3.4 Técnicas de recolección de información

3.4.1 Entrevistas

Por intermedio de las entrevistas semiestructuradas en profundidad, con un tipo de preguntas abiertas, se busca la obtención de información y puntos de vista importantes de los participantes, esto para interpretar acontecimientos esenciales para los objetivos de la investigación.

En este tipo de investigaciones, la entrevista cualitativa se refiere a la conversación mantenida entre investigador/investigados para comprender, a través de las propias palabras de los sujetos entrevistados, las perspectivas, situaciones, problemas, soluciones, experiencias que ellos tienen respecto con sus vidas. (Munarriz, 1992, p. 112)

3.4.2 Grupo de discusión

Este instrumento se puede complementar con las entrevistas, puesto que existe la posibilidad de analizar el debate que esta técnica de investigación forma entre los participantes convocados, con el propósito de observar lo que tienen en común y distinguir las perspectivas sobre las dimensiones a explorar. “Es una técnica focalizada, en la medida que incorpora una discusión colectiva alrededor de un conjunto reducido de cuestiones; y es también interactiva, en cuanto que la información generada surge de las dinámicas de grupo entre los participantes” (Fàbregues et al., 2016, p. 162)

3.5 Instrumentos de recolección de información.

Tabla 2. *Matriz de guía de entrevistas y grupos de discusión*

CATEGORÍAS	GRUPO	PREGUNTAS
------------	-------	-----------

<p>PROCESO FORMATIVO</p>	<p>Jefes del área académica</p>	<p>1. ¿Qué opina del proceso formativo con respecto al tema del MNVCC?</p> <p>2. ¿Qué importancia tiene en el proceso formativo del MNVCC?</p> <p>3. En cuanto a su experiencia en el cargo, ¿Qué perspectiva tiene de los futuros policías de Colombia que integrarán el MNVCC?</p> <p>4. ¿Qué saber didáctico emplean en las aulas?</p>
	<p>Representante de los estudiantes</p>	<p>1. ¿Qué asignaturas considera usted las más importantes de su carrera policial?</p> <p>2. ¿Qué importancia tiene el tema del MNVCC?</p> <p>3. ¿Considera que el proceso de formación aporta los suficientes elementos para iniciar con la actividad de Policía? ¿Por qué?</p>
	<p>Egresados de las escuelas de formación</p>	<p>1. ¿Cree que falta por aprender algún tema importante en la Academia?</p> <p>2. ¿Qué cambios serían importantes para un mejor aprendizaje con respecto al tema del MNVCC?</p>

ESTRATEGIAS AS DIDÁCTICAS	Jefes del área académica	<p>1. ¿Qué estrategias didácticas considera que son las más pertinentes para la enseñanza del tema “MNVCC”?</p> <p>2. Usted como jefe del área académica ¿Cuál es el seguimiento y evaluación que le hace a las estrategias didácticas enseñadas en su Escuela de formación?</p>
	Representante de los estudiantes	<p>1. ¿Cómo sería la mejor forma de aprender el Tema del MNVCC?</p> <p>2. ¿cómo considera que lo aprendido en el tema de MNVCC ha aportado a su formación como policía?</p> <p>3. ¿Cómo valora la pedagogía y las estrategias de enseñanza de su docente de la asignatura “Servicio de Policía”?</p>
	Egresados de las escuelas de formación	<p>1. ¿Qué opina de las estrategias didácticas utilizadas por el docente en el tema del MNVCC en su proceso de formación?</p> <p>2. ¿Cómo coloca en práctica lo que aprendió en</p>

		la escuela de formación con respecto al tema del MNVCC?
FORMAS PRACTICAS DE ENSEÑANZA	Jefes del área académica	<p>1. ¿Qué alternativas de enseñanza se le ocurre que pueda aportar con respecto al tema MNVCC?</p> <p>2. ¿Los estudiantes hacen prácticas que los contextualicen con la actividad de policía? ¿Cuáles?</p> <p>3. ¿Cuál es su opinión con respecto a las prácticas de vigilancia como método de enseñanza?</p>
	Representante de los estudiantes	<p>1. ¿Siente que es importante profundizar en las aulas el MNVCC? ¿Por qué?</p> <p>2. ¿Cómo piensa usted que puede influir las prácticas de vigilancia en las Estaciones de Policía con el tema del MNVCC?</p> <p>3. ¿De lo que aprendió en la academia ¿Qué es lo que más le ha ayudado como profesional?</p>
	Egresados de las escuelas de formación	<p>1. ¿Qué vivencias positivas y negativas ha tenido como integrante del MNVCC?</p> <p>2. ¿Qué opina de la metodología del MNVCC?</p>

3.6 CATEGORIAS DE ANALISIS

3.6.1 Estrategias didácticas

Es un conjunto de acciones que desarrollan los docentes en un aula de clase y sirven para que el estudiante capte y comprenda la intención e importancia de las asignaturas y los temas de una manera dócil, con el fin de que tenga afinidad con sus objetivos de enseñanza relacionadas con su profesión, para que de la manera más acertada se utilice la que más se acople al contexto que tendrá el estudiante en su vida profesional. Teniendo en cuenta lo anterior, las estrategias didácticas son un recurso importante dentro de la pedagogía donde ayuda al fortalecimiento de capacidades cognitivas y afectivas de la vocación policial, teniendo en cuenta que ser policía es una labor practica y de mucho contacto con la ciudadanía.

3.6.2 Proceso educativo

Es la magnitud que nos sirve para argumentar y definir los temas educativos referentes al proceso formativo del estudiante. Tanto en las entrevistas como en los grupos de discusión, los tres actores involucrados en esta investigación se les va a indagar sobre los criterios y puntos de vista con respecto a las estrategias didácticas utilizadas en las escuelas de formación y el proceso de aprendizaje del tema del MNVCC, donde su focalización va a ser netamente educativa y que nos permita acercarnos a los objetos de estudios de esta investigación.

3.6.3 Formas prácticas de enseñanza

La transmisión de conocimientos debe ser adecuada y oportuna con respecto a lo que se quiere formar. Por eso, en la Policía Nacional de Colombia se deben utilizar estrategias didácticas que tengan unas características dirigidas a moldar un líder que demuestre

conocimiento, integridad y autenticidad como profesional de Policía. Mediante la entrevista y los debates que se discutan en los grupos de discusión, se quiere conocer la perspectiva de los policías recién egresados con respecto a las actividades desarrolladas en el campo laboral, teniendo en cuenta sus experiencias y vivencias en el MNVCC, su ejercicio teórico/práctico de lo aprendido en las academias con respecto al tema del MNVCC y si en realidad fue útil al momento de practicarlo en el oficio laboral.

3.7 Prospección de resultados

3.7.1 Trabajo de campo

Teniendo en cuenta que nuestro objetivo es conocer las perspectivas de la comunidad académica policial con respecto a temas importantes como el MNVCC y que nuestra población serán los estudiantes, jefes del área académica y egresados del último año, se informará a la Dirección Nacional de Escuelas (DINAE) de la Policía Nacional De Colombia, las intenciones del presente ejercicio académico con el fin de solicitar la participación de los jefes de áreas académicas, representante de los estudiantes y egresados del último año de promoción de la Escuela General Santander (ECSAN), Escuela de Suboficiales Gonzalo Jiménez de Quesada (ESJIM), Escuela de Policía Providencia de Sumapaz (ESSUM) y Escuela de Policía Metropolitana de Bogotá (ESBOG).

Bajo supervisión de algún director u oficial de la Policía Nacional que designe la Dirección Nacional De Escuelas (DINAE), el encuentro se realizaría en el auditorio de la Escuela General Santander (ECSAN), en la ciudad de Bogotá, donde se pretende reunir a los grupos involucrados en este ejercicio, teniendo en cuenta que las escuelas donde trabajan y/o estudian los participantes están ubicadas dentro del área metropolitana de Bogotá, esto nos

ayudará a que el ejercicio de las entrevistas y grupo de discusión sea más práctico, útil y se minimicen costos económicos al momento de los desplazamientos.

La reunión convocada para el desarrollo de este ejercicio de investigación será de un día, la cual se dividirá en dos bloques: el primero, es en horas de la mañana, donde el moderador escogido para esta reunión explicará a los convocados el motivo de la misma y contextualizará lo que se quiere investigar haciendo un resumen de la metodología propuesta, posterior se iniciaran con las entrevistas a los participantes, donde el entrevistador ira a ser una persona que conoce muy bien del tema que se va a tratar y tendrá toda la idoneidad para el manejo del escenario; el segundo, es donde realizamos el grupo de discusión con los tres actores propuestos, exponiéndoles que esta actividad será gravada mediante equipos audiovisuales, habrá un moderador que será la voz líder en el debate y quien informará a los participantes de los diferentes grupos su turno, la extensión de la opinión, el tiempo, la contextualización de las respuestas, entre otros. Al final se espera cumplir con las expectativas y conseguir la información necesaria para obtener los objetivos propuestos, se interpreten los fenómenos de estudios (perspectivas) y se emitan conclusiones.

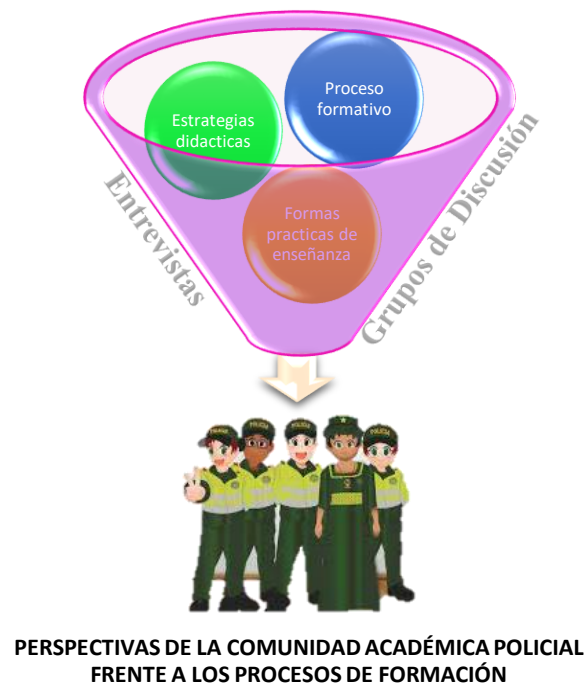
3.7.2 Prospección de análisis de resultados

Por medio de la triangulación se relacionará las categorías con las frases más relevantes obtenidas mediante los instrumentos de recolección de información a través de cada grupo que se estableció lo cual comparten particularidades en común. En este caso es adecuado aplicar la triangulación de la información entre estamentos según Cisterna, F. (2005) el primer paso es triangular la información obtenida desde los diversos instrumentos aplicados en el trabajo de campo, por estamentos, ya sea utilizando conclusiones de segundo o tercer nivel. (p.69)

Luego, se analizan lo que opinaron los actores sobre el proceso formativo, estrategias didácticas y formas prácticas de enseñar, y después de analizarlo, se pone en dialogo entre ellas con el fin de buscar relaciones entre las categorías.

Un segundo paso consiste en integrar la triangulación inter-estamental por cada instrumento utilizado, pero ahora desde una perspectiva inter-instrumental y desde allí generar nuevos procesos interpretativos. Cuando se ha realizado esta integración de toda la información triangulada es posible sostener entonces que se cuenta con un corpus coherente, que refleja de modo orgánico aquello que denominamos “resultados de la investigación”. (Cisterna, F. 2005 p. 69).

Grafico 1. *Triangulación de las categorías y técnicas de recolección de información.*



CONCLUSIONES

El Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes es uno de los temas más relevantes que tiene la Policía Nacional de Colombia, porque es la metodología de trabajo que se desarrolla a nivel nacional, la que aporta más policías por medio de los cuadrantes para garantizar la convivencia y seguridad ciudadana del país y es la forma más directa de acercarse a la ciudadanía para ganar su confianza. Teniendo en cuenta lo anterior, bajo una óptica crítica por parte de los integrantes de la Policía Nacional, especialmente de aquellos que componen una parte importante del área educativa (jefes de área académica, estudiantes y egresados), se cuestionó temas importantes como estrategias didácticas, proceso formativo y formas prácticas de enseñar.

Con esta propuesta investigativa se exploraron diversas estrategias didácticas que pueden ser utilizadas por los docentes que dicten clases en las escuelas de formación policial y teniendo en cuenta su caracterización en el contexto del servicio de policía pueden ser acertadas en su empleo como herramienta que facilita el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Para darle más fuerza a esta idea, se planteó conocer las perspectivas de una población muy cercana al proceso educativo de la Policía Nacional, lo cual la información será obtenida y analizada mediante técnicas de recolección de información cualitativas como la entrevistas y grupos de discusión.

Este documento deja una puerta abierta para todo aquel integrante de la Policía Nacional o particular, que esté interesado en la educación policial y que crea en la importancia que tiene la enseñanza del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes (MNVCC) a sus estudiantes en las escuelas de policía, por lo esencial y relevante que este significa para la institución. La comunidad educativa de la Policía Nacional puede tomar provecho del adelanto

de esta investigación teniendo en cuenta que se analizaran las perspectivas de los jefes del área académica, estudiantes y egresados del último año de la institución, para obtener la suficiente información que nos permita agrupar las temáticas de las principales ideas expuestas por los actores con temas importantes como el MNVCC, prácticas de vigilancia, alternativas con los procesos de enseñanzas, entre otras.

En términos de utilidad, a partir de los resultados la escuela tendrá insumos que verificarán fortalezas y también obtendrá recomendaciones y propuestas de mejora que pueden servir para explorar formas de enseñanza acordes con el tema del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitario por Cuadrantes y utilizar diferentes estrategias didácticas que ayuden en los temas institucionales más relevantes para los estudiantes sin perder el enfoque investigativo que plantea la institución mediante la política estratégica educativa y por último, promover el desarrollo intelectual por medio de diversas formas prácticas de enseñanza con el fin de mejorar el desempeño de las funciones de los hombres y mujeres que conforman la institución.

Bibliografía

- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *theoria*, 14(1), 61-71.
- Campusano, K., & Díaz, C. (2017). *Manual de estrategias didácticas: orientaciones para su selección*. Santiago de Chile: Ediciones INACAP.
- Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. (2011). *Manual para docentes y estudiantes solidarios*. Obtenido de http://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/Natura2011.pdf
- de Miguel, M. (2006). *Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias: orientaciones para promover el cambio metodológico en el espacio europeo de educación superior*. Obtenido de https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/42/42376/modalidades_ensenanza_competicencias_mario_miguel2_documento.pdf
- Delgado, M., & Solano, A. (2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 9(2), 1-21.
- Denzin, N., & Lincoln, Y. (1998). *Strategiess of qualitative inquiry*. Thousand Oaks, Calif: Sage publications.
- Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo, Instituto Tecnológico de Monterrey. (s.f.). *Las estrategias y técnicas didácticas en el rediseño: capacitación en estrategias y técnicas didácticas*. Obtenido de http://sitios.itesm.mx/va/dide/documentos/inf-doc/Est_y_tec.PDF

-
- Fàbregues, S., Meneses, J., Rodríguez, D., & Paré, M. (2016). *Técnicas de investigación social y educativa. Técnicas de investigación social y educativa*. México: Editorial UOC.
- Fraiman, R. (2015). *Educación para la paz. Ponencia presentada en el Quinto Seminario Internacional de Inteligencia Estratégica y Prospectiva "Consolidación de la seguridad pública para la construcción de paz en un país en proceso de normalización*. Chile: s/e.
- Gómez, S., & Calvo, G. (2014). *Prácticas pedagógicas exitosas para educar a la Policía de Colombia*. Obtenido de <http://www.oei.es/congreso2014/memoriactei/1443.pdf>
- Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Jurgenson, J., Camacho, S., Muñiz, G., García, Á., López, O., & Jiménez, P. (2014). La investigación cualitativa. *XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan*, 2(3), DOI: <https://doi.org/10.29057/xikua.v2i3.1224>.
- Morales, P., & Landa, V. (2004). Aprendizaje basado en problemas. *Theoría*, 13, 145-157. DOI: <http://www.ubiobio.cl/theoria/v/v13/13.pdf>.
- Munarriz, B. (1992). *Técnicas y métodos en investigación cualitativa. Metodología educativa I*. Coruña: Universidad de Coruña, Servicio de Publicaciones.
- Ortega, S., Correa, Á., & Russi, G. (2015). Las TIC-TAC-TEP: un referente para la educación policial. *Revista Logos, Ciencia y Tecnología*, 6(2), 241-245.
- Páez, C., Sandoval, L., & Peón, I. (2020). Caracterización del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes en Bogotá desde un enfoque sistémico. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(30), 307-331.
DOI:<https://doi.org/10.21830/19006586.591>.

Pedraza, L., Villamizar, A., & Ortiz, Z. (2015). Desafíos del proceso de construcción de paz para la Policía Nacional de Colombia. *Revista Criminalidad*, 57 (3), 137-148.

Policía Nacional de Colombia. (2014). *Actualización Tomo 2.2. Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes*. Dirección General; Dirección de Seguridad Ciudadana.

Obtenido de

[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/37D31161C67FD47A05257E76005E7C3D/\\$FILE/5.TOMO2.2.Modelo_Nacional_vigilancia_Com.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/37D31161C67FD47A05257E76005E7C3D/$FILE/5.TOMO2.2.Modelo_Nacional_vigilancia_Com.pdf)

Quintero, S., Díaz, A., & Ortiz, G. (2015). Las TIC-TAC-TEP: un referente para la educación policial. *Revista Logos, ciencia y tecnología*, 6 (2), 241-245.

Rodríguez, P. (2020). *Análisis del Modelo Nacional de Vigilancia por Cuadrantes de la Policía Nacional en el periodo 2016-2019 en Bogotá*. Obtenido de Universidad Nacional Abierta y A Distancia UNAD:

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/34398/parodriguezron.pdf?sequence=1>



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICIA NACIONAL
DIRECCION NACIONAL DE ESCUELAS
GRUPO DE FORMACION CIENTIFICA Y TECNOLOGICA



VICIN-GRIFT - 3.1

Bogotá, D.C., 08 de junio de 2021

Teniente
ANTONIO NUÑEZ GELVES
Comandante Sección Compañía de Intervención Policial No. 6
Carrera 59 26-21 CAN
Bogotá, D.C.

Asunto: respuesta comunicación oficial GS-2021-018028-DISEC

De manera atenta, me permito informar al señor Teniente que se autoriza usar el nombre de la Policía Nacional, en el trabajo de grado "Perspectivas de la comunidad académica policial frente a los procesos de formación del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes (MNVCC)", siempre y cuando se eliminen del planteamiento del problema las siguientes afirmaciones:

"Lo anterior se da por medio de los cuadrantes asignados, esto debido a que, en las escuelas de formación policial, se ha evidenciado que en la pedagogía no se interioriza la metodología de trabajo en las metropolitanas y departamentos de policía, lo que produce que las nuevas promociones de policías no identifiquen los conceptos básicos y el despliegue operacional del MNVCC.

En este sentido, al ser miembro de la institución, y como criterio personal, se ha notado que en las escuelas de formación hace falta considerar las estrategias didácticas respecto con la enseñanza del MNVCC, y las características que ellas implican. Cada año se gradúan nuevos policías y llegan a integrar las metropolitanas y departamentos donde ejercen su profesionalismo, directamente, en las estaciones de policía; es constante que los recién egresados desconozcan acerca del manejo y la aplicación de la metodología que desarrollan los cuadrantes o jurisdicciones donde son responsables, lo que es una cuestión delicada, en vista de que son funcionarios públicos desde el primer día y, ante cualquier error, extralimitación, omisión o desconocimiento en el ejercicio de sus funciones, pueden verse involucrados en problemas disciplinarios, administrativos o penales por los entes de control, y afectar a la institución y al cliente externo de la Policía Nacional, es decir, la ciudadanía" (pp.5-6).

Las afirmaciones que se mencionan en el presente documento y en el trabajo de grado, no corresponden a la realidad de la formación policial teniendo en cuenta que en las escuelas de Policía existen escenarios de simulación para desarrollar las prácticas sobre el MNVCC; dicho esto, es importante que profundice en los documentos doctrinales que sustentan la actividad pedagógica.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Yackeline Navarro Ordoñez
Grado: Brigadier General
Cargo: Director (A) Nacional De Escuelas
Cédula: 52016711
Dependencia: Dirección Nacional De Escuelas
Unidad: Dirección Nacional De Escuelas
Correo: yackeline.navarro@correo.policia.gov.co
9/06/2021 7:11:11 p. m.

Anexo: no
TV 33 47 A 35 SUR
Teléfono: 3159270
dinae.grift@policia.gov.co
www.policia.gov.co

