

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Mohammad. (1989). *Penelitian Kependidikan Prosedur dan Strategi*. Bandung: Angkasa.
- Akdon dan Hadi, S. (2005). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian Untuk Administrasi dan Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Aliyah, Himayatul. (2006). *Pengaruh Pelatihan Manajemen Mutu ISO 9001:2000 Terhadap Kinerja Guru di SMK Negeri 3 Bandung*. Skripsi Jurusan Administrasi Pendidikan FIP UPI Bandung: Tidak Diterbitkan
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta. Rineka Cipta
- Dede Setiadi, (2007). *Manajemen Mutu*. [Online]. 60 Halaman. Tersedia: http://psl.ums.ac.id/Web_Based/pdf/25-ISO%209000. [30 april 2007].
- Fatmawati, Dhina (2006). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Operasional PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi II Bandung*. Skripsi Jurusan Administrasi Pendidikan FIP UPI Bandung: Tidak Diterbitkan.
- Gaspersz, Vincent. (2006). *ISO 9001:2000 And Continual Quality Improvement*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Hamalik, Oemar. (2005). *Pengembangan Sumber Daya Manusia Manajemen Pelatihan ketenaga Kerjaan Pendekatan Terpadu*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Handoko. (1998). *Manajemen Personalialia*. Yogyakarta: BPFE.
- Malayu, Hasibuan. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Dasar dan Kunci Keberhasilan*, Jakarta: Toko Gunung Agung.
- Mangkunegara. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara. (2006). *Pengembangan dan Pelatihan*. Bandung: Kappa Sigma.
- Mangkunegara. (2006). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Nasution. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta:Ghalia Indonesia.
- Nawawi, Hadari. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Jogyakarta: Gadjah Mada University.

- Notoatmodjo, S. (1998). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Nuraeni, Yeni (2004). *Hubungan Antara Iklim Organisasi Sekolah Dengan Kinerja Guru Di SMPN 9 Kota Bandung*. Skripsi Pada Jurusan Administrasi Pendidikan FIP UPI Bandung: Tidak Diterbitkan.
- Nazir, Mohammad. (1999). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sastradipoera, Komaruddin. (2006). *Pengembangan dan Pelatihan*. Bandung: Alfabeta.
- Siagian, P. Sondang. (1992). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Slameto. (1998). *Evaluasi Pendidikan*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Solihin, Deni. (2005). *Kontribusi Audit Mutu Internal Berdasarkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada PPPG Teknologi Bandung*. Skripsi Pada Jurusan Administrasi Pendidikan FIP UPI Bandung: Tidak Diterbitkan
- Standar Nasional Pendidikan Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005. Bandung: Fokusmedia.
- Surakhmad, Winarno. (1998). *Pengantar Penelitian-Penelitian Ilmiah Dasar Metode dan Teknik*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. (2006). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Teguh, Dwi. (2004). *Pengaruh Pengelolaan Kelas Oleh Guru Terhadap Prestasi Belajar Siswa Di Komplek SDN Soka Kota Bandung*. Skripsi Jurusan Administrasi Pendidikan: Tidak Diterbitkan.
- Tim Dosen MKDK *Pengelolaan Pendidikan*. (1994). *Pengelolaan Pendidikan*. Bandung: Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan IKIP Bandung.
- Tirtarahardja, U. & La Sula. (2000). *Pengantar Pendidikan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Tjiptono, Fandy. (2003). *Prinsip-Prinsip Total Quality Service (TQS)*. Yogyakarta: andi Offset.
- Tua Efendi, Marihot. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Grasindo.

Undang-undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan nasional. Bandung: Fokusmedia.

Winardi. (1971). *Organisasi Perkantoran & Motivasi*. Bandung: Alumni.

