



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Habilidades directivas y comunicación organizacional interna en el
trabajo colaborativo de las instituciones educativas públicas
de Barranca, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Villacorta Mendez, Jessica Esther (orcid.org/0000-0002-8074-8427)

ASESORAS:

Dra. Ponce Yactayo, Dora Lourdes (orcid.org/0000-0001-7823-6839)

Dra. Millones Alba, Erica Lucy (orcid.org/0000-0002-3999-5987)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHIMBOTE — PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios todopoderoso, por todas sus bendiciones, sin él nada hubiese sido posible. A mi madre, por ser una mujer fuerte y estar conmigo en todo momento.

Jessica Villacorta

Agradecimiento

A mi asesora Dra. Dora Ponce Yactayo por sus orientaciones constantes que hicieron posible la presentación del presente trabajo de investigación. A los docentes de las instituciones educativas públicas de Barranca por su colaboración en la aplicación de instrumentos.

La autora



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, MILLONES ALBA ERICA LUCY, PONCE YACTAYO DORA LOURDES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Habilidades directivas y comunicación organizacional interna en el trabajo colaborativo de las instituciones educativas públicas de Barranca, 2023", cuyo autor es VILLACORTA MENDEZ JESSICA ESTHER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 05 de Octubre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MILLONES ALBA ERICA LUCY, PONCE YACTAYO DORA LOURDES DNI: 32933005 ORCID: 0000-0002-3999-5987	Firmado electrónicamente por: EMILLONES el 05- 10-2023 14:46:08
MILLONES ALBA ERICA LUCY, PONCE YACTAYO DORA LOURDES DNI: 09747014 ORCID: 0000-0001-7823-6839	Firmado electrónicamente por: DLOURDESPY el 05- 10-2023 09:06:36

Código documento Trilce: TRI - 0651969



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VILLACORTA MENDEZ JESSICA ESTHER estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Habilidades directivas y comunicación organizacional interna en el trabajo colaborativo de las instituciones educativas públicas de Barranca, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VILLACORTA MENDEZ JESSICA ESTHER DNI: 40267724 ORCID: 0000-0002-8074-8427	Firmado electrónicamente por: JVILLACORTAM el 05- 09-2023 09:21:33

Código documento Trilce: INV - 1277389

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de gráficos y figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
RESUMO	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.	4
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	38
VI. CONCLUSIONES	48
VII. RECOMENDACIONES	51
VIII. PROPUESTA	52
REFERENCIAS	55
ANEXOS	62

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Distribución de la población	19
Tabla 2. Descripción de los niveles de la variable habilidades directivas y sus dimensiones	23
Tabla 3. Descripción de los niveles de la variable comunicación organizacional interna y sus dimensiones	24
Tabla 4. Descripción de los niveles de la variable trabajo colaborativo y sus dimensiones	25
Tabla 5. Pseudo R cuadrado de la hipótesis general	26
Tabla 6. Estimaciones de parámetro de la hipótesis general	27
Tabla 7. Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 1	28
Tabla 8. Estimaciones de parámetro de H1	29
Tabla 9. Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 2	30
Tabla 10. Estimaciones de parámetro de H2	31
Tabla 11. Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 3	32
Tabla 12. Estimaciones de parámetro de H3	33
Tabla 13. Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 4	34
Tabla 14. Estimaciones de parámetro de H4	35
Tabla 15. Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 5	36
Tabla 16. Estimaciones de parámetro de H5	37
Tabla 17. Actividades del objetivo 1: Mejorar la comunicación ascendente	53
Tabla 18. Actividades del objetivo 2: Disminuir la comunicación a nivel de rumores.	54

Índice de figuras

Figura 1. Diseño explicativo

17

Resumen

El estudio realizado tuvo como finalidad determinar si las habilidades directivas y la comunicación organizacional interna influyen en el trabajo colaborativo de las instituciones educativas públicas de Barranca, 2023; para lograrlo se planteó una investigación de enfoque cuantitativo, con un diseño de investigación no experimental, de tipo correlacional causal y transversal. Para el recojo de información se determinó una población de 686 docentes del distrito de Barranca, que laboran en el año 2023; de los cuales se seleccionó a 50 como muestra. El recojo de información se realizó mediante la técnica de la encuesta, a través de tres cuestionarios, cuestionario sobre habilidades directivas, cuestionario de comunicación organizacional interna y cuestionario de trabajo colaborativo. Los resultados obtenidos mediante regresión logística ordinal, muestran el valor R de Nagelkerke (0.472), lo que indica que el nivel de trabajo en equipo que poseen los docentes de las instituciones educativa es explicado en un 47.2% por el nivel de habilidades directivas y la comunicación organizacional interna. Lo anterior permite concluir que las habilidades directivas y la comunicación organizacional interna influyen en el trabajo colaborativo de los docentes de las instituciones educativas públicas de Barranca, 2023.

Palabras clave: Habilidades directivas, comunicación organizacional interna, trabajo colaborativo, trabajo colegiado docente.

Abstract

The purpose of the study carried out was to determine if management skills and internal organizational communication influence collaborative work in public educational institutions in Barranca, 2023; To achieve this, a research with a quantitative approach was proposed, with a non-experimental research design, of a causal and cross-correlational type. For the collection of information, a population of 686 teachers from the Barranca district was determined, who work in the year 2023; of which 50 were selected as samples. The collection of information was carried out using the survey technique, through three questionnaires, a questionnaire on management skills, a questionnaire on internal organizational communication and a questionnaire on collaborative work. The results obtained by means of ordinal logistic regression, show the R value of Nagelkerke (0.472), which indicates that the level of teamwork that the teachers of the educational institutions have is explained in 47.2% by the level of management skills and the internal organizational communication. The foregoing allows us to conclude that management skills and internal organizational communication influence the collaborative work of teachers from public educational institutions in Barranca, 2023.

Keywords: Management skills, internal organizational communication, collaborative work, teaching collegiate work.

Resumo

O objetivo do estudo realizado foi determinar se as habilidades de gestão e comunicação organizacional interna influenciam o trabalho colaborativo em instituições educacionais públicas em Barranca, 2023; Para isso, foi proposta uma pesquisa com abordagem quantitativa, com desenho de pesquisa não experimental, do tipo causal e correlacional cruzada. Para a coleta de informações, foi determinada uma população de 686 professores do distrito de Barranca, que trabalham no ano de 2023; dos quais 50 foram selecionados como amostras. A recolha de informação foi realizada através da técnica de survey, através de três questionários, um questionário sobre competências de gestão, um questionário sobre comunicação organizacional interna e um questionário sobre trabalho colaborativo. Os resultados obtidos por meio de regressão logística ordinal mostram o valor R de Nagelkerke (0,472), o que indica que o nível de trabalho em equipe que os professores das instituições de ensino têm é explicado em 47,2% pelo nível de habilidades de gerenciamento e organização interna comunicação. O exposto permite concluir que as habilidades de gestão e comunicação organizacional interna influenciam o trabalho colaborativo de professores de instituições de ensino público em Barranca, 2023.

Palavras-chave: Competências gerenciais, comunicação organizacional interna, trabalho colaborativo, trabalho docente colegiado.