



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA**

**ADAPTACIÓN DE LA ESCALA
MULTIDIMENSIONAL DE ASERTIVIDAD EMA EN
ESTUDIANTES DE 4TO AÑO DE SECUNDARIA DEL
DISTRITO DE COMAS**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIATURA**

AUTOR:

YANNET MELITON GAONA

ASESOR:

Dr. JOSE VALLEJOS SALDARRIAGA

Lic. ALFREDO GARCÍA CASIQUE

LIMA- PERÚ

2012

A mi madre, que es la mujer más
Valiosa y fuerte que existe en este universo.
De la cual estoy muy orgullosa y es
Un ejemplo para mí.

A mi padre, que me apoyó desde el
Primer momento y siempre apostó
Por lo lejos que llegaría su bebé.

A mi abuelito Demetrio, que me ha apoyado
en cada una de las cosas que me he
propuesto y él que sé que me
está cuidando desde el cielo.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a Dios, por permitirme vivir, por darme cada día la fortaleza para poder superar las adversidades y así cumplir mis metas trazadas hace cinco años.

De igual manera quiero agradecer a las personas que me han apoyado para culminar mi investigación siendo parte de él y brindándome sus conocimientos.

A mi padre Daniel Melitón y a mi madre María Gaona por apoyarme desde el primer momento, por ayudarme a cumplir mis metas, por enseñarme a ser paciente y perseverante y por qué siempre confiaron en mí y apostaron por mi educación.

A mi hermana Magaly por apoyarme en el proceso de mi tesis y porque siempre estuvo ahí para mí.

PRESENTACIÓN

A lo largo de la presente investigación se muestra información sobre la Escala Multidimensional de asertividad (EMA), la cual su versión de 45 ítems es original de México.

En la antigüedad se consideraba que la educación era instruir conocimientos pero en la actualidad se le ha dado énfasis al factor humano ya que se ha logrado percibir que las personas están la mayor parte del tiempo interactuando con los demás por ello también se considera importante el desarrollo de la personalidad, actitudes y aptitudes del alumno por lo cual se busca que el alumno no solo este apto en conocimientos sino también en habilidades personales e interpersonales que lo haga desarrollarse de manera integral. Debido a este suceso y a que existen pocas pruebas multidimensionales de asertividad es por ello que considere importante adaptar un instrumento inexistente en el Perú como es la Escala Multidimensional de asertividad.

La investigación próxima a observar, se realizó en 450 alumnos de 4to de secundaria de los colegios del Distrito de Comas que superan los 1000 alumnos en su totalidad. De igual manera se ha desarrollado adecuadamente este nuevo constructo de la asertividad, proporcionando más información, acerca del desarrollo de su concepto, características, estilo y comunicación asertiva como también la asertividad dentro del contexto educativo.

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Resumen	x
Abstract	xi
1. INTRODUCCION	
1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1.1 Planteamiento del Problema.....	12
1.1.2 Justificación e importancia del estudio.	14
1.1.3 Alcances de la investigación.....	14
1.1.4 Antecedentes	15
1.1.5 Objetivos general y específicos	17
1.2 MARCO DE REFERENCIAL	
1.2.1 Marco teórico.....	18
1.2.2 Marco conceptual.	20
2. MARCO METODOLOGÍA	
2.1 Variables	33
2.1.1 Variables Dependientes	33
2.1.2 Variables Controladas	33
2.2. Metodología	34
2.2.1 Tipo.....	34
2.2.2 Diseño de estudio.....	34

2.3 Población.....	34
2.3.1 Muestra.....	35
2.3.2 Muestreo.....	35
2.4 Método de investigación.....	35
2.5 Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	36
2.6 Método de análisis de datos.....	37
3. RESULTADOS	39
4. DISCUSIÓN.....	70
5. CONCLUSIONES	73
6. SUGERENCIAS	74
7. REFERENCIAS	75
8. ANEXOS	77

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Muestra estudiada según sexo	39
Tabla 2: Muestra estudiada según edad	41
Tabla 3: Muestra estudiada según institucion.....	43
Tabla 4: Desviación típica y media de los ítems de la prueba	45
Tabla 5: Prueba de ajuste a la normalidad.....	47
Tabla 6: Índice de homogeneidad mediante la prueba ítem- test	48
Tabla 7: Alfa de Cronbach.....	48
Tabla 8: Alfa de Cronbach por ítems	49
Tabla 9: Validez de contenido por opinión de jueces mediante prueba binominal.....	52
Tabla 10: Método de adecuación muestral Kaiser – Meyer – Olkin del modelo Original.....	53
Tabla 11: Método de adecuación muestral Kaiser – Meyer – Olkin del modelo Propuesto.....	53
Tabla 12: Matriz de factores rotados Modelo Original	54
Tabla 13: Matriz de factores rotados Modelo Propuesto.....	57
Tabla 14: Analisis de fiabilidad entre los modelos.....	60
Tabla 15: Varianza total de modelo Original	61
Tabla 16: Varianza total de modelo Propuesto.....	62
Tabla 17: Varianza total por dimensiones de modelo Original	64
Tabla 18: Varianza total por dimensiones de modelo Propuesto	65
Tabla 19: Baremacion de EMA para la población	65
Tabla 20: Baremacion de EMA por deciles.....	66
Tabla 21: Tablas de niveles general y por dimensiones	67

Tabla 22: Tabla de contingencia de niveles mediante Sexo	67
Tabla 23: Tabla de contingencia de niveles mediante Edad	68

Índice de figuras

Figura 1: Muestra estudiada según sexo.....	40
Figura 2: Muestra estudiada según edad	42
Figura 3: Muestra estudiada según institucion	44
Figura 4: Gráfico de Sedimentación modelo Original	63
Figura 5: Gráfico de Sedimentación modelo Propuesto	64
Figura 6: Contingencia de niveles de asertividad mediante sexo.....	68
Figura 7: Contingencia de niveles de asertividad mediante edad.....	69

RESUMEN

El presente estudio tiene como finalidad Adaptar la Escala Multidimensional de Asertividad en estudiantes de 4to de secundaria del Distrito de Comas. Para esta investigación se trabajó con una población de 4to de secundaria del Distrito de Comas, con una muestra de 450 estudiantes hombres y mujeres de 13 a 16 años de edad; siendo una investigación Descriptivo, teniendo un diseño No experimental de tipo transaccional y un muestreo No probabilístico de tipo accidental. Se realizó una validación por criterios de jueces, la cual determinó que los ítems se encuentran correctamente planteados y entendibles. La prueba alcanza una confiabilidad alta de 0.759 estudiada con el Alfa de Cronbach.

Palabras Claves: Asertividad - No Asertividad - Asertividad Indirecta

ABSTRACT

The present study is designed to adjust the multidimensional scale of assertiveness in students of 4th District secondary school of commas. For the research is working with a population to the students of 4th District secondary school of commas, with a sample of 450 men and women students from 13 to 16 years of age; being a descriptive research, taking a non-experimental design transactional type and a non-probabilistic sampling type of accidental.

Key Words: Assertiveness - No Assertiveness - Assertiveness Indirect