

FACULTAD DE INGENIERIA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



PROYECTO TESIS

Mejoramiento de la seguridad laboral para minimizar los accidentes de trabajo en el área de almacén de repuestos en la empresa Honda del Perú S.A. Callao año 2015.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTOR

Flavio Jonathan García Sandoval

ASESOR:

Mg. Desmond Mejía A.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

LIMA – PERU

2015

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi madre Betty luz Sandoval Santisteban, por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su infinito amor.

Agradecimiento

Agradezco ante todo a dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor, a mi familia por haberme apoyado siempre y estado en los momentos difíciles, a mis profesores, en especial a mi asesor de tesis Desmond Mejía A.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Flavio Jonathan García Sandoval con DNI N° 44870742, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grado y título de la universidad cesar vallejo, facultad de ingeniería, escuela de ingeniería industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad cesar vallejo.

Lima, 11 de mayo del 2015

Nombres y apellidos del tesista

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grado y titulación de la universidad cesar vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “mejoramiento de la seguridad laboral para minimizar los accidentes de trabajo en el área de almacén de repuestos en la empresa Honda del Perú S.A. callao – Perú., la misma que someto a vuestra consideración y espero que se cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de ingeniero industrial.

Flavio Jonathan García Sandoval

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	IV
PRESENTACIÓN.....	V
CAPITULO I	10
INTRODUCCION.....	10
Antecedentes	11
1.1. Problema	16
1.1.2. Formulación del Problema Principal	17
1.1.2.1. Problema Principal	17
1.1.2.2. Problema Específico	17
1.2. Hipótesis.....	17
1.2.1. Hipótesis general:.....	17
1.2.2. Hipótesis específicas	18
1.3. Objetivos	18
1.3.1. Objetivo General	18
1.3.2. Objetivos Específicos.....	18
1.4. Marco Teórico	18
1.5. Marco Conceptual	30
1.5.1. Análisis de seguridad en el trabajo	30
1.5.2. (IPER) Identificación de peligros, evaluación y control del riesgo	30
1.5.3. Registro de accidentes de trabajo.....	30
1.5.4. Seguridad en el trabajo	30
1.5.5. Higiene industrial	30
1.5.6. Equipo de protección	31
1.5.7. Lesiones.....	31
1.5.8. Ergonomía	31
CAPITULO II	32
2.1. Identificación de Variables.....	33
2.1.2. Seguridad laboral	33
2.1.3. Dimensión (VI).....	33
2.1.4. Variable dependiente.....	33

2.1.5. Dimensiones (VD).....	33
2.2. Operacionalización de las Variables.....	34
Variables.....	35
Definición conceptual.....	35
Definición operacional.....	35
Indicadores.....	35
Escala de medición.....	35
2.3. Metodología.....	36
2.4. Tipo de Estudio.....	36
2.5. Diseño de Investigación.....	36
2.6. Desarrollo de Metodología.....	37
2.7. Población, Muestra y Muestreo.....	50
2.7.1. Población.....	50
2.7.2. Muestra.....	50
2.7.3. Muestreo.....	51
2.7.3. No Probabilístico.....	51
2.8. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	51
2.8.1. Recolección de datos por observación.....	51
2.8.2. Método de análisis de datos.....	52
CAPITULO III.....	63
RESULTADO.....	63
3.1. Descripción: de los resultados.....	64
Prueba de hipótesis.....	82
CAPITULO IV.....	90
4. DISCUSIÓN.....	91
CAPITULO V.....	92
CONCLUSIONES.....	92
5. CONCLUSIONES.....	93
CAPITULO VI.....	94
6. Recomendaciones.....	95
CAPITULO VII.....	96
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	96
VII Referencias bibliográficas.....	97

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA Nº 01: Operacionalización de variables	35
TABLA Nº 02 equipó de protección.....	37
TABLA Nº 03 Respuestas ante emergencias	39
TABLA Nº 04 Colores de Seguridad	42
TABLA Nº 05 Registro de accidentes de trabajo	44
TABLA Nº 06 registro de enfermedades ocupacionales	45
TABLA Nº 07 Identificación de peligros y riesgos personales	46
TABLA Nº 08 Registros de accidentes	47
TABLA Nº 09 Registró de inspección interna de seguridad.....	48
TABLA Nº 10 Análisis de trabajo seguro.....	49
TABLA Nº 11	50
TABLA Nº 12 Registro de Accidentes en el Área de Repuestos	53
TABLA Nº 13 Registró de Accidentes en el Área de Repuestos	54
TABLA Nº 14 Registro de Accidentes en el Área de Repuestos	55
TABLA Nº 15 Registró de Accidentes en el Área de Repuestos	56
TABLA Nº 16 Registró de Accidentes en el Área de Repuestos	57
TABLA Nº 17 Cuadro de Barras del Mes de Junio 2014 - Marzo 2015.....	58
TABLA Nº 18 Minimización de los Accidentes en el Área de Repuesto Mes de Abril 2015 - Junio 2015.....	59
TABLA Nº 19 Minimización de los Accidentes Mes de Abril A Junio 2015.....	60
TABLA Nº 20 Inspección diaria de labores en área de repuesto (CHECK LIST)	61

RESUMEN

La presente tesis tiene por nombre mejoramiento de la seguridad laboral para minimizar los accidentes de trabajo en el área de almacén de repuestos en la empresa Honda del Perú S.A., dicha empresa se desenvuelve en la venta de carros, motocicletas, producto fuerza y repuestos. El presente estudio de investigación, busca mejorar la seguridad laboral con la finalidad de minimizar los accidentes de trabajo registrado en el área de repuesto de la empresa honda del Perú, la empresa está ubicada en el callao Av. Elmer Faucett N° 3737.

Identificar y mejorar las condiciones de trabajo para garantizar la salubridad de los trabajadores en el área de repuestos, proponiendo mejoras que conlleven al mejoramiento del área de trabajo, protegiendo la integridad física en las actividades diarias de los trabajadores.

El estudio se centra en mejorar e identificar los riesgos y peligros de los accidentes en las actividades diarias de los trabajadores del área de repuesto, en la cual se propone plantear posibles soluciones que contribuyan a la minimización de los accidentes, las condiciones inseguras se deberán de mejorar de igual manera los actos incorrectos y riesgo de trabajo que deberán de minimizarse con las mejoras planificadas.

La ayuda de herramientas de seguridad laboral como es el IPERC, AST permiten identificar los posibles accidentes de trabajo que pueden ocurrir en el área de repuestos, de tal manera se registrarán los accidentes o incidentes con la finalidad de que si vuelve a ocurrir algún evento similar se tomaran las medidas necesaria para actuar lo más rápido posible y salvar la integridad física del trabajador.

Los accidentes ocurridos se registraran con la finalidad de tener un registro estadístico a fin de mes, para llevar la contabilización del grado de accidentes y los más ocurrentes en el área de repuesto, los equipos de protección personal cumplen una función importante en las actividades de trabajo.

Palabras claves:

Seguridad laboral, IPER (identificación de peligros y evaluación de riesgos y su control)

AST (análisis de seguridad en el trabajo)

ABSTRACT

The thesis name for improving workplace safety to minimize accidents in the area of spare parts warehouse in the company Honda Del Peru SA this company operates in the sale of cars, motorcycles, power products and parts. This research study aims to improve work safety in order to minimize accidents recorded in the area of spare Honda Company in Peru; the company is located in Callao Av. Elmer Faucett No. 3737.

Identify and improve working conditions to ensure the safety of workers in the area of spare parts, proposing improvements that lead to improved work area, protecting the physical integrity in the daily activities of the workers.

The studies focuses on improving and identify the risks and dangers of accidents in the daily activities of workers the spare area, of which it intends to propose possible solutions to help minimize accidents, unsafe conditions must be of likewise enhance the risk of wrongdoing and labor must be minimized with the planned improvements.

The help of tools such as job security IPERC, AST to identify potential accidents that can occur in the area of spare parts, such accidents or incidents in order that if it happens again similar event to register the measures needed to act as fast as possible and save the physical integrity of the worker is taken.

The accidents were recorded in order to have a statistical record later this month, to bring the accounting degree and the accident occurring in the spare area, the personal protective equipment play an important role in work activities .

Keywords:

Job security, HIRA (hazard identification and risk assessment and control)

AST (analysis of safety at work)