



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Violencia familiar y rendimiento académico: el papel mediador del cansancio emocional en estudiantes de una institución educativa de
Nuevo Chimbote

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Psicología

AUTORA:

Villanueva Villarreal, Claudia Nicole (orcid.org/0000-0002-6759-6166)

ASESORES:

Mg. Peralta Eugenio, Gutember Viligran (orcid.org/0000-0002-1177-6088)

Mg. Vargas Diaz, Ademar (orcid.org/0000-0001-5192-3161)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

CHIMBOTE – PERÚ

2023

DEDICATORIA

El trabajo presente se lo dedico principalmente a mis padres quienes han sido mi motivación para seguir adelante, a mi tío Wilfredo y familia por el gran apoyo durante mi carrera universitaria que, con cada consejo brindando por él me demostró que no hay meta difícil si somos perseverantes en la vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la fortaleza de continuar mis estudios pese a las adversidades del camino, a mis padres por el regalo más valioso que es mi educación, a mi docente Gutember Peralta por las enseñanzas a lo largo de este camino.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PERALTA EUGENIO GUTEMBER VILIGRAN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "VIOLENCIA FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO: EL PAPEL MEDIADOR DEL CANSANCIO EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE NUEVO CHIMBOTE.", cuyo autor es VILLANUEVA VILLARREAL CLAUDIA NICOLE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 03 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PERALTA EUGENIO GUTEMBER VILIGRAN DNI: 44110570 ORCID: 0000-0002-1177-6088	Firmado electrónicamente por: GPERALTAE el 05- 08-2023 12:28:36

Código documento Trilce: TRI - 0638903



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VILLANUEVA VILLARREAL CLAUDIA NICOLE estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "VIOLENCIA FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO: EL PAPEL MEDIADOR DEL CANSANCIO EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE NUEVO CHIMBOTE.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CLAUDIA NICOLE VILLANUEVA VILLARREAL DNI: 75964504 ORCID: 0000-0002-6759-6166	Firmado electrónicamente por: CVILLANUEVAVI el 03- 08-2023 16:18:40

Código documento Trilce: TRI - 0638905

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimiento	15
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN	20
VI. CONCLUSIONES	24
VII. RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS.....	26
ANEXOS	34

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Análisis correlacional de las variables violencia familiar (independiente), rendimiento académico (dependiente) y cansancio emocional (mediadora).....	17
Tabla 2 Evidencia de relación entre la variable dependiente, independiente y mediadora según sexo	18

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1 Modelo de mediación del cansancio emocional ante la violencia familiar y el rendimiento académico	19
--	----

RESUMEN

El principal objetivo de esta investigación fue determinar el efecto predictivo de la violencia familiar y el cansancio emocional sobre el nivel escolar en alumnos de una institución educativa de Nuevo Chimbote. Fue una investigación de tipo básico, de enfoque predictivo transversal, de nivel correlacional. Se tuvo como muestra a 300 estudiantes de tercero a quinto de secundaria entre hombres y mujeres. Para ello se administraron las siguientes escalas, de violencia familiar (EVF), asimismo la Escala de Cansancio Emocional (ECE), mientras que para la variable de Rendimiento académico se utilizaron el registro de notas. Respecto al análisis correlacional entre las dimensiones de la variable independiente (violencia familiar) y la variable mediadora (cansancio emocional) se observa valores de $r=.355^{**}$ (violencia física) $r=.457^{**}$ (violencia psicológica), $r=.228^{**}$ (violencia sexual), $r=.144^{*}$ (violencia por negligencia). Por otro lado, dentro de lo que es la asociación entre la variable dependiente (rendimiento académico) y la mediadora solo se encontró relación de efecto pequeño dentro del área de matemáticas ($r= -.144^{*}$). En conclusión, se determinó el efecto predictivo de la violencia familiar y el cansancio emocional sobre el nivel escolar en los estudiantes, porque se evidencia una correlación positiva.

Palabras clave: violencia familiar, rendimiento académico, desgaste emocional y adolescentes.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the predictive effect of family violence and emotional exhaustion on school level in students of an educational institution in Nuevo Chimbote. It was basic research, with a cross-sectional predictive approach, at a correlational level. The sample consisted of 300 male and female students from third to fifth year of high school. The following scales were administered: the Family Violence Scale (EVF), the Emotional Fatigue Scale (ECE), while for the academic performance variable, the grade register was used. Regarding the correlational analysis between the dimensions of the independent variable (family violence) and the mediating variable (emotional exhaustion), values of $r=.355^{**}$ (physical violence), $r=.457^{**}$ (psychological violence), $r=.228^{**}$ (sexual violence), $r=.144^{*}$ (violence due to negligence) were observed. On the other hand, within the association between the dependent variable (academic achievement) and the mediator, only a small effect relationship was found in the area of mathematics ($r= -.144^{*}$). In conclusion, the predictive effect of family violence and emotional exhaustion on the students' school level was determined, because a positive correlation is evidenced.

Keywords: family violence, academic performance, emotional exhaustion and adolescents.

I. INTRODUCCIÓN

La violencia familiar es considerada como una problemática común en la sociedad, donde se ejerce el maltrato, abuso y/o trato negligente a los integrantes de la familia, siendo el núcleo más importante de la sociedad el afectado por el desarrollo de este tipo de violencia, denominada también violencia doméstica (Merino y Del Castillo, 2017).

Es por ello que, en la etapa de la adolescencia, la violencia familiar genera un mal desarrollo físico, intelectual y emocional; asimismo, la influencia de las conductas observadas en los adultos ocasiona una inadecuada formación en su comportamiento, a su vez en la interacción social y escolar, formando hábitos y conductas problemáticas que son, practicadas en casa y dentro de una institución educativa (Gómez y Sánchez, 2020).

A nivel mundial, el 62,5% de niños, ha experimentado violencia doméstica, psicológica y física dentro de sus hogares y, como consecuencia el desarrollo del infante se ve afectado (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2019). En ese sentido, 1000 millones personas entre la edad de 2 y 17 años han experimentado conductas de abuso físico, sexual y emocional, afectando su desarrollo cognitivo, además las áreas: académica, emocional e interpersonal (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2017).

Por otra parte, en el registro del primer semestre 2022 se han evidenciado 2609 casos de violencia familiar, el 67.7% de estos actos han ocurrido dentro de los domicilios, en donde se convive con el agresor y la mayoría de víctimas viene siendo la madre e hijos que conforman el hogar. Es por ello que se han implementado número de emergencias para que se brinde algún soporte a las víctimas (Ministerio de la mujer y Poblaciones Vulnerables [MIMP], 2022).

Durante el periodo del 2012 al 2019 las cifras de violencia doméstica alcanzaron 133 mil 697 casos atendidos, el (31,8%) fue registrado en lima, asimismo algunos de los casos fueron derivados de las instituciones educativas, los estudiantes

registran un nivel académico inferior que el resto de sus compañeros, el cual es generado por la exposición de violencia familiar. (Instituto Nacional de estadísticas e informática [INEI], 2019).

Del mismo modo, en el Perú existe una gran preocupación acerca del nivel escolar, ya que, a nivel mundial se encuentra ubicado por debajo del promedio adecuado en Latinoamérica, a pesar de la implementación de currículos educativos de igual manera, del trabajo empeñoso que vienen realizando los docentes en cada institución educativa, se continúa mostrando índices de promedios regular y bajo (Ministerio de Educación [MINEDU], 2018). Las tácticas que se pueden emplear dentro de los centros educativos, son la identificación de aquellos factores externos que influyen en el nivel académico.

Si bien aspectos como la edad, el círculo familiar y social resultan ser factores significativos sobre el agotamiento emocional en los educandos e involucra directamente su desenvolvimiento académico, puesto que, si se ejerce la violencia dentro de casa, ya sea física como verbal de manera continua, el estudiante mostrará indiferencia y distanciamiento en cuanto a la realización del trabajo académico. El cual fue caracterizado como una sensación de agotamiento, fatiga y falta de energía (Domínguez et al., 2017).

Asimismo, describieron los impactos de 2 maneras de exposición al trauma en la salud psicológica y el desempeño académico de los alumnos, comparando la implementación de los servicios de salud psicológica entre los alumnos en funcionalidad de sus vivencias de exposición de violencia. Puesto que las tasas de implementación de servicios entre los alumnos expuestos a traumas oscilaron entre el 52% y el 84%, y los alumnos que habían experimentado maltrato dentro de sus hogares requieren derivación por parte del docente para analizar si la resiliencia, el cual tiene un efecto moderador en la aparición de problemas de salud mental ante la victimización de los mismos alumnos (Rodríguez y Redondo, 2021).

Consecuentemente se planteó el interrogante general: ¿Cómo es el efecto predictivo de la violencia familiar y el cansancio emocional sobre el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa de Nuevo Chimbote?

La presente investigación se justifica a nivel teórico, puesto que contribuye en la búsqueda de información actualizada, ampliando el conocimiento de las variables estudiadas y permitirá comprobar los valores de las teorías propuestas. Por ende, a nivel práctico se consolida como fundamento para la elaboración de programas preventivos, charlas, talleres y escuela de padres en el ámbito educativo, asimismo en cuanto al nivel metodológico se empleará como base para próximas investigaciones en relación a la problemática planteada en el estudio.

Respecto al objetivo general, determinar el efecto predictivo de la violencia familiar y el cansancio emocional sobre el nivel escolar en alumnos de una institución educativa de Nuevo Chimbote. De manera específica, correlacionar la violencia familiar y el cansancio emocional con el rendimiento académico, determinar el efecto mediador del cansancio emocional entre la violencia familiar con el rendimiento académico.

Como hipótesis general se postula que la violencia familiar y el cansancio emocional tiene efecto significativo sobre el rendimiento académico, de manera específica se conjetura que la violencia familiar se relaciona en sentido inverso con el rendimiento académico y, el cansancio emocional de manera directa con el rendimiento académico, finalmente, se acepta el modelo de mediación del cansancio emocional entre la violencia familiar y el rendimiento académico en la muestra de estudio.

II. MARCO TEÓRICO

Para la elaboración del marco teórico, principalmente, se realizó una revisión de manera minuciosa en autores que ha en caminado su investigación en torno a las variables de violencia familiar, rendimiento académico y cansancio emocional. Por ende, se procederá a relatar los antecedentes internacionales y nacionales más relevantes sobre las variables ya mencionadas anteriormente.

En cuanto a los principales hallazgos a nivel internacional que han argumentado en relación a las variables independientes y dependiente.

Morillo et al. (2021) llevaron a cabo un estudio el cual evidencia que, la violencia doméstica influye sobre el desempeño académico, en donde su muestra fue de 320 estudiantes adolescentes, el tipo de investigación que se empleó fue mixto-cuantitativo, en cuanto a los resultados se obtuvo que la violencia intrafamiliar influye de manera significativa en los estudiantes que cursan el octavo y décimo año, evidenciando que el 32% de los encuestados viven en hogares impulsivos sin importar el contexto social. Se concluyó que la violencia intrafamiliar se relaciona con los efectos en el rendimiento académico de los adolescentes de la unidad educativa Vicente Fierro de la ciudad de Tulcán.

Así también, Rosser y Suria (2019) tuvo como objetivo profundizar la problemática del maltrato intrafamiliar, comportamiento y su adaptación escolar en un grupo de menores. Para el cual el enfoque fue transversal, se emplearon los instrumentos Cuestionario ad hoc, Cuestionario Child Behavior Check List (CBCL) y Cuestionario de ajuste escolar de los menores, asimismo para este estudio, 46 niños entre edades de 6 a 16 años formaron parte de la muestra. Seguidamente como resultado, encontramos que, un 11.4% mostraban dificultad para interactuar, relacionarse con los demás compañeros y en cuanto a la problemática escolar muestran índice de un nivel de adaptación bajo, debido a la exposición de violencia existente en el núcleo familiar.

De igual manera Lee et al. (2020) llevo a cabo un estudio, cuyo propósito principal fue examinar si el odio académico, como dimensión adicional del agotamiento académico coreano, representa una explicación significativa mecanismo en el proceso de desarrollo del agotamiento académico, el estudio fue longitudinal, con una muestra de 1015 estudiantes de secundaria en Corea del Sur. Se utilizó como instrumento el Inventario de Agotamiento Académico Coreano (KABI) para determinar la variable de agotamiento académico. En los resultados obtenidos se evidenció síntomas depresivos, asimismo muestran un mayor nivel de desgaste académico, además de una disminución de la atención capacidad y resolución incorrecta de problemas. A su vez demuestran que los estudiantes no logran sus objetivos académicos debido a sentirse sobrecargados y tienden a presenciar agotamiento emocional percibiendo una amenaza para ellos mismos. Concluyendo que los estudiantes agotados pueden sufrir una disminución cognitiva y rendimiento académico.

En cuanto Usán et al. (2019) en su estudio relaciona las variables de inteligencia emocional, Burnout y rendimiento académico por lo que su objetivo fue analizar su relación, para ello conto con una muestra de 1756 estudiantes, obteniendo como resultado a los alumnos que presencian un promedio significativo en su motivación y dedicación en cuanto a los estudios, están implicados al compromiso de la realización de actividades escolares, asimismo muestra un mínimo cansancio corporal y emocional. Del mismo modo la inteligencia emocional y el Burnout está involucrado con el nivel académico que presencia el estudiante. Se argumenta que el desgaste emocional puede afectar a los estudiantes y el cual se demuestra en el bajo interés en las actividades académicas.

De acuerdo con Cabanillas et al. (2016) nos menciona que el objetivo de su trabajo fue demostrar, que la violencia familiar afecta el nivel académico de los educandos, para ello se aplicó el estudio a 156 alumnos que cursen el nivel secundario. En los resultados se evidencia el valor significativo que tiene el maltrato familiar en el nivel escolar, de tal manera se demuestra la relación entre

ambas variables y la exposición de violencia intrafamiliar origina un nivel mínimo en cuanto los estudios.

Otro estudio de Córdova (2021) hace referencia acerca de las metas planteadas por los estudiantes, los cuales se ven afectados por el cansancio emocional, su investigación tuvo como resultado la evidencia de aquellos escolares con altos puntajes de motivación para obtener notas óptimas, los cuales no desarrollan técnicas para afrontar situaciones de estrés en el ámbito académico y presentan frustración al no alcanzar sus objetivos.

Asimismo, Domínguez y Merino (2017) realizó una investigación donde demuestra los niveles de agotamiento emocional académico, para ello trabajó con 227 alumnos pertenecientes a la ciudad de Lima, el cual su puntaje obtenido por los instrumentos empleados denota que en las mujeres los niveles evidencian ser medio y alto, mientras que en los varones el resultado concreta un nivel bajo. En consecuencia, se expone que el sexo femenino es más propenso de evidenciar cansancio emocional.

En su parte, Torres (2018), evidenció que entre la violencia familiar y el rendimiento escolar existe una correlación. Para ello empleó una muestra de 242 escolares, los cuales fueron evaluados por una escala para determinar el nivel de maltrato ejercido en casa y a su vez se utilizó la boleta de notas, para registrar el nivel académico de los estudiantes, seguidamente los resultados y datos obtenidos hace referencia a la correlación esperada entre las variables mencionadas anteriormente, de tal manera que el 35.5% existe la presencia de violencia familiar y se relaciona con el 44.6% del nivel académico bajo.

De tal modo, es de suma importancia considerar las definiciones y los modelos teóricos establecidos en relación a las variables. Medina (2001) refiere que la violencia familiar es la búsqueda del poder, por el cual la persona dominante es la que ejerce la violencia en los demás integrantes que conforma la familia, asimismo suele aplicar este tipo de violencia en las personas más vulnerables. La violencia intrafamiliar se define como la violencia que se produce en el ámbito

familiar o doméstico, normalmente por parte de un familiar que convive con la víctima, ya sea hombre o mujer, niño, joven, o adulto, con el uso intencional de la fuerza (Rodríguez et al., 2018).

La implicación de los familiares en el desarrollo de conductas violentas se enfatiza por criterios de género y generacionales. Por otro lado, la violencia intrafamiliar se considera una categoría más amplia y se refiere a la violencia sexual, física y/o psicológica que se da entre padres, hijos y progenitores y entre hermanos. Las mujeres suelen ser el blanco de la violencia y es dentro de la familia donde el riesgo de tal violencia es mayor (Sandoval et al., 2017).

Dentro de diverso material literario, utilizan varios términos para referirse a la violencia doméstica. Entre ellos: violencia doméstica, violencia doméstica, violencia doméstica y violencia doméstica. El uso de este o aquel término no es casual. Detrás de cada concepto se encuentran diferentes perspectivas teóricas y epistemológicas sobre la familia, la violencia social y las conexiones que existen entre estos conceptos.

Asimismo, en la teoría que propuso Galtung (2007) refiere a actividades específicas para reducir o eliminar los conflictos para promover ámbitos de sana convivencia, refiere las próximas propiedades, diciendo la derrota de la transformación de conflictos, se puede usar para objetivos constructivos y no solo destructivos, puede haber maltrato sin problema y problema sin maltrato, y tiene una triple magnitud: directa, estructural y cultural, las cuales ocasionan efecto en las necesidades humanas (bienestar, independencia, supervivencia, etc.) y con dichos 3 se forma el triángulo de la violencia (Calderón, 2009).

Por otro lado, Browne y Gelles (1997) identificaron un modelo teórico basado en un enfoque global sobre los orígenes y la persistencia de la violencia familiar, más allá de la limitada visibilidad de grupos individuales de profesionales que atienden a cada tipo de víctima y agresor. Estos profesionales suelen tener una visión demasiado centrada en las mujeres, los niños o simplemente en los

agresores, lo que les impide apoyarse mutuamente y restringe adecuadamente a todos los miembros del núcleo familiar.

Por otro lado, Ospino (2014) divide en cuatro factores se establece dentro de la violencia familiar: Factores sociales: La sociedad se rige bajo las medidas determinadas en ella, implicando el estilo de vida y conductas agresivas, así como hace referencia a la diferencia entre persona y que interviene el descontento y la necesidad de satisfacer sus necesidades. Factores familiares: Hace referencia al estilo de crianza que se transmite con el tiempo a sus próximos parientes con la falta de inteligencia emocional. Factores individuales: Está involucrado con las peculiaridades como el tipo de autoestima, las habilidades sociales, su nivel económico, etc. Factores propios de la pareja: Insatisfacción con su conyugue y problemas dentro de su vida de pareja.

De tal modo Medina (2001) menciona en su teoría los tipos de violencia existentes: Violencia física: Es el acto de agresión hacía otro individuo ocasionándole dolor mediante golpes los cuales originan lesiones y contusiones; asimismo, causa daño a su bienestar físico e integridad y hasta puede producir la muerte. Violencia psicológica: Es el ataque verbal cometido a otro integrante de la familia produciendo un daño a su salud mental, emociones, autoestima originada por el diálogo agresivo el cual presenta groserías en el léxico, palabras ofensivas, gritos o gestos, asimismo la indiferencia hacía el otro individuo. Violencia sexual: Es la manera en la que otra persona obliga el contacto donde se aplica la violencia física y psicológica con el objetivo de satisfacer su necesidad sexual mediante tocamientos, insultos o amenazas. Violencia por negligencia: Este tipo de violencia se genera por la persona que sostiene el hogar de manera económica para cubrir las necesidades familiares.

En cuanto Corsi (1994) hace referencia acerca de la violencia aplicada en la familia donde las consecuencias son psicológicas, del mismo modo corporal y un bajo cumplimiento de actividades cotidianas. Asimismo, estas acciones ejercidas en el entorno familiar traen consigo, dificultad en el nivel académico, un desempeño laboral mínimo y los menores que vivencian estos hechos pueden

imitar ese modelo de violencia ya que aún están en un proceso de aprendizaje. Es por ello que se debe realizar un seguimiento cuando se presenta este tipo de conductas, para evitar una cadena de maltrato.

Por otro lado, entrando en la temática del rendimiento académico, Chadwick (1979) lo define como la capacidad y características psicológicas del alumno originadas por un proceso de enseñanza y aprendizaje, el cual se da de manera constante actualizando sus conocimientos, de ese modo se obtiene un nivel de logro obtenido en el periodo académico y se califica de forma cuantitativa por parte del evaluador.

A su vez, Nováez (1986) menciona también que el promedio académico es el quantum obtenido por el individuo producto de una realización académica, asimismo está relacionado con las aptitudes del estudiante en cuanto a los factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación.

De tal modo el rendimiento académico incluye el logro de una meta cuyos objetivos están establecidos en el programa o curso; esto se puede ver a través de calificaciones obtenidas a través de una serie de evaluaciones o lo que se denomina pruebas o exámenes que miden el aprendizaje. Sin embargo, se debe tomar con importancia que el nivel académico presentado en cada estudiante, es consecuencia de otros aspectos tales como externos o internos logran causar un daño en el desarrollo de aprendizaje, estos aspectos como la motivación, los profesores, la familia, el nivel emocional, la personalidad, la autoestima, la inteligencia, etc., son factores que contribuyen a un buen desenvolvimiento estudiantil (Caballero et al., 2007).

Por último, dentro del análisis literario de lo que es la variable mediadora, en este caso, el cansancio emocional, Freudenberguer (1974) determinó al agotamiento emocional, como el desinterés para la realización de labores establecidas en la vida del individuo, el cual se caracteriza por los síntomas de fatiga, desaliento, agobio, extenuación, pesadumbre y melancolía. Asimismo, Maslach (2003) de igual manera menciona que el cansancio emocional es cuando el ser humano

siente un límite y se muestra con un desgaste de energía, físico y mental, el cual origina que el individuo presencie un sentimiento de límite en su vida cotidiana. Seguidamente se mencionan las teorías vinculadas al cansancio emocional, donde se tiene a la teoría cognitiva social, la cual hace hincapié en un desequilibrio entre la percepción y el comportamiento de un individuo es causado por las ideas y las emociones, esto se refleja en su forma de pensar. El grado en que la realización o comprensión de una determinada persona justificará el logro o retraso en el logro de las metas que se ha propuesto, también está relacionado con las emociones y reacciones que surgen en el transcurso de su experiencia, provocando niveles de estrés o depresión (Bandura, 1998)

La pérdida de energía, el desgaste, la fatiga, el agotamiento, tanto físico como psicológico, etc. (Vizoso y Arias, 2018) son síntomas de agotamiento emocional, así como la manifestación de síntomas somáticos y psicológicos, además de la percepción de que se carece de motivación para completar las tareas académicas pendientes (Barreto y Salazar, 2021). Puede tener repercusiones en el aula, en el trabajo, en el hogar y en la familia (Caballero et al., 2015). Diversas investigaciones como las de Domínguez y Merino (2018) han demostrado que el desgaste emocional aumenta la probabilidad de experimentar ansiedad, tristeza y estrés académico. Sin embargo, ocurre lo contrario cuando se analizan factores como la autoeficacia académica, la autoestima, el engagement y la Inteligencia Emocional (Rosales y Rosales, 2013).

El agotamiento emocional se asocia con dificultades físicas y el comportamiento se correlaciona con la intención de renunciar, las actitudes hacia el trabajo y el desempeño laboral (Maslach, 1988). En la medida en que cuando un individuo se encuentra en esta etapa, tiene dificultad para cumplir con las exigencias del puesto de trabajo y tiende a abrumarse y molestarse, sentirse abrumado por la carga de trabajo, falta de tiempo, falta de red social, apoyo y estrés relacionado con su rol en la institución (Schaufeli & Enzmann, 1998).

El cansancio emocional es una reacción a las condiciones de estrés en un entorno universitario; se manifiesta como falta de motivación y sensación de

cansancio físico y mental, y puede conducir a un bajo rendimiento académico, al abandono de los estudios y a un deterioro de la calidad de vida (Mayorga-Lascano et al., 2021). A nivel escolar, los sentimientos de burnout se producen principalmente por estar demasiado centrados en el aprendizaje, lo que a su vez genera actitudes negativas (Barreto-Osama y Salazar-Blanco, 2021).

Los principales síntomas del síndrome de desgaste profesional incluyen la falta de motivación, el fracaso repetido y el agotamiento físico y mental (también conocido como agotamiento emocional) (Lledó et al., 2014). Por ejemplo, muchos de los retos diarios a los que se enfrentan los estudiantes provocan estrés (horarios, tareas, exámenes, sobrecarga, disminución del tiempo libre). Cuando los recursos mentales y físicos se ponen al límite, cuando las demandas de aprendizaje superan los recursos disponibles y cuando el cuerpo no es capaz de reponerlos, puede aparecer el cansancio emocional (Castro-Rodríguez et al., 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El presente estudio es básico, ya que, se pretende enriquecer de nuevos conocimientos científicos, recopilando información que contribuya a la ampliación de nuevos campos dentro de la investigación (Sánchez et al., 2018). Asimismo, se considera que su diseño es predictivo transversal, porque no se busca la manipulación de una variable, si no el analizarlas (Ato et al., 2013).

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Violencia Familiar

Definición conceptual: Se define como una lucha por el poder ya que, la persona que se considera dominante dentro de la familia ejerce el maltrato constante a los integrantes más vulnerables, dentro del círculo familiar (Medina, 2001).

Definición operacional: Se consideró la Escala de violencia familiar (EVF, 2019), cuyas cuatro dimensiones están conformados por el maltrato físico, emocional, sexual y negligencia, el cual fue calificado de la siguiente manera: Nunca = 1 Casi nunca = 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4.

Indicadores: Los indicadores de la primera dimensión son: golpes con objetos; la segunda dimensión señala, burlas y gritos; la tercera dimensión, tocamientos indebidos y chantajes, por último, en la cuarta dimensión señala, no brindar el sustento monetario para la compra de alimentos y descuido de la salud.

Escala de medición: Utiliza la medición ordinal de sus 19 ítems, cuya escala de medición corresponde al tipo Likert.

Variable 2: Rendimiento académico

Definición conceptual: Se define como la relación existente en grupo social que tiene como objetivo alcanzar un mínimo nivel de aprobación ante cúmulo de conocimientos o aptitudes (Carrasco, 1985).

Definición operacional: Son los resultados que se obtienen de las calificaciones del primer semestre del año escolar.

Variable 3: Cansancio emocional

Definición conceptual: Según Maslach (2003) refiere que el cansancio emocional es el sentimiento que llega a sentir una persona evidenciando pérdida de energía, un desgaste físico y mental en su vida.

Definición operacional: La Escala de Cansancio Emocional, tiene como autor principal a Ramos et al (2005), cuya estructura es unidimensional, los ítems se puntúan de la siguiente manera: 1 = raras veces, 2 = pocas veces, 3 = algunas veces, 4 = con frecuencia y 5 = siempre.

Indicadores: No se muestra los indicadores por parte de la escala original.

Escala de medición: Utiliza la medición ordinal de sus 10 ítems, cuya escala de medición corresponde al tipo Likert.

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1 Población

Con respecto a la población, está conformada por estudiantes de tercero a quinto del nivel secundario de una institución educativa de Nuevo Chimbote. Por ende, se considera esta población por sus características las cuales forman parte de la similitud que se pretende estudiar.

En cuanto a los criterios de inclusión se trabajará con los siguientes: estudiantes cuyas edades oscilan entre 14 y 18 años, asimismo se consideran aquellos que cursen el nivel secundario, además que pertenezcan a

instituciones mixtas en Nuevo Chimbote y consientan su participación en el proyecto.

Igualmente se plantearon los criterios de exclusión: alumnado que no asisten a las clases de forma regular, y también los escolares con habilidades diferentes.

3.3.2 Muestra

Esta investigación estuvo representada por una muestra de 350 escolares que se encuentran en secundaria, además que pertenecen a centros educativos de Nuevo Chimbote y sus edades comprende entre los 14 y 18 años, los participantes son de ambos sexos, mantiene un estatus económico medio bajo, medio y alto, asimismo, pertenecen a los grados de 3° a 5° de secundaria.

3.3.3 Muestreo

Se utilizó el tipo no probabilístico – intencional, debido a que se valora la opinión del investigador en cuanto a la selección de los criterios de inclusión y exclusión (Gómez, 2012).

3.3.4 Unidad de análisis

Estudiante que curse el nivel de secundaria, de ambos sexos, asimismo, que sus edades estén comprendidas entre 14 y 18 años y pertenezcan a una Institución de Nuevo Chimbote.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Cómo método se aplicó la encuesta, ya que permitirá recolectar los datos de los instrumentos aplicados a través de preguntas cerradas (Sánchez et al., 2018).

Como primer instrumento aplicado en este proyecto, es la escala de violencia familiar (EVF) de Chauca (2019). Es original de Perú, su finalidad es identificar el tipo de maltrato que están expuestos los adolescentes, su aplicación puede

ser individual o colectiva, el tiempo empleado para su desarrollo es de 10 minutos, asimismo el rango de edad oscila entre 14 y 18 años. Es de tipo Likert y sus dimensiones son: violencia física, psicológica, sexual y por negligencia, de tal manera es calificado de la siguiente forma: Nunca = 1, Casi nunca = 2, Casi siempre = 3, Siempre = 4. Respecto a su validez del instrumento Violencia Familiar, fue validado por el juicio de 10 expertos, utilizando la Prueba No Paramétrica Binomial el cual evidenció el promedio de significancia y seguidamente se utilizó la herramienta de estadística SPSS 24. Para la confiabilidad se desarrolló con la técnica de consistencia interna y el resultado mostró un coeficiente de alfa Cronbach de 0.77 y un coeficiente de Omega de Mc Donald de 0.80 correspondientemente.

Referente a la siguiente escala, es sobre el cansancio emocional de Ramos et al (2005) de España, para el desarrollo de la prueba es de manera personal o grupal, el tiempo empleado en la aplicación es de 10 minutos, además tiene como objetivo medir el cansancio emocional. La escala pertenece al tipo Likert, es unidimensional el cual está conformada por 10 ítems que se califica de la siguiente manera: 1 = raras veces, 2 = pocas veces, 3 = algunas veces, 4 = con frecuencia y 5 = siempre. En cuanto a su validez se obtuvo mediante el análisis de estructura interna, se determinó la confiabilidad de la escala con un 40% de la varianza y una alta fiabilidad interna con un coeficiente alfa de .83 respectivamente.

3.5. Procedimiento

Para la redacción de la parte introductoria, se efectuó una indagación minuciosa para la recopilación de fuentes científicas de alto impacto que aporten al estudio, asimismo hace referencia a los antecedentes y bases teóricas que contribuyan al marco teórico relacionado con las variables descritas en la investigación. Seguidamente la búsqueda de los instrumentos, el cual se hallaron la escala de violencia familiar (EVF) que tiene como autora (Chauca, 2019) y la escala emocional cansancio emocional (ECE) de (Ramos et al., 2005), posteriormente se solicitó a los autores el permiso correspondiente para el uso de los instrumentos, el cual fue aplicado a los

estudiantes del nivel secundaria en una institución educativa de Nuevo Chimbote.

3.6. Método de análisis de datos

Después del desarrollo de los test, se procedió a llenar los resultados a una base de datos, por lo cual fue creada una hoja de Excel, se tomó en cuenta las variables y dimensiones de los instrumentos aplicados para hacer el filtro y además ordenar los datos según las dimensiones e indicadores de cada escala. Posteriormente se usó el programa estadístico de SPSS para analizar los datos estadísticos y el programa Amos estadistic para realizar el análisis mediacional que determinar el efecto indirecto, y para finalizar se realizó los gráficos y tablas para su posterior interpretación.

3.7. Aspectos éticos

Como puntos importantes tenemos, el reconocimiento de los autores donde se obtuvieron las fuentes de información y los instrumentos. Se solicitará el respectivo permiso para el acceso de los instrumentos y se citó adecuadamente cada autor dentro del proyecto de investigación.

Asimismo, en el Colegio de Psicólogo del Perú (2018), refiere la importancia del Código Ético del Psicólogo que enmarca los principios fundamentales, ya que se espera la participación voluntaria de los participantes, a su vez hace referencia al consentimiento. Por lo que, cada uno como investigadores tendrá presente el respeto a su persona e identidad, se aplicará la confiabilidad y privacidad individual, respetando de esa manera sus derechos y sin vulnerar ninguno de ellos, por ende, se empleará los 3 principios los cuales se regirá este trabajo, el primero de beneficencia y no maleficencia, el segundo la autonomía del evaluado y finalizando el principio de justicia el cual hace referencia a los derechos y no discriminación de participantes.

Como punto importante se mantendrá de manera anónima la identidad de los escolares y confidencialidad de los resultados obtenidos.

IV. RESULTADOS

Dentro de la tabla 1 se puede observar el análisis descriptivo de las variables, en primera instancia las dimensiones muestran valores de media que se encuentran entre los rangos de 2.14 a 3.90 (DE=.52 a 2.13), la asimetría y curtosis se encuentra con valores mayores a 1.5. En cuanto al cansancio emocional se observa que la media tiene un valor de 26.31, DE con 9.58, g1 y g2 con valores entre +/- 1. El rendimiento académico evaluado dentro de las áreas de matemática y comunicación muestran valores de media entre 1.74 y 1.83, DE con .69 y .67, la asimetría y curtosis con valores de +/- 1.

Respecto al análisis correlacional entre las dimensiones de la variable independiente (violencia familiar) y la variable mediadora (cansancio emocional) se observa valores de $r=.355^{**}$ (violencia física) $r=.457^{**}$ (violencia psicológica), $r=.228^{**}$ (violencia sexual), $r=.144^*$ (violencia por negligencia). Por otro lado, dentro de lo que es la asociación entre la variable dependiente (rendimiento académico) y la mediadora solo se encontró relación de efecto pequeño dentro del área de matemáticas ($r= -.144^*$).

Tabla 1

Análisis correlacional de las variables violencia familiar (independiente), rendimiento académico (dependiente) y cansancio emocional (mediadora)

Variable	M	DE	g1	g2	1	2	3	4	5	6	7
1. Violencia física	3.90	1.36	1.76	2.85	-						
2. Violencia psicológica	3.23	1.44	1.35	1.48	,524**	-					
3. Violencia sexual	2.14	.52	5.57	38.84	,282**	,314**	-				
4. Violencia por negligencia	2.60	1.12	2.13	4.65	,266**	,380**	,139*	-			
5. Cansancio emocional	26.31	9.58	.60	-.40	,355**	,457**	,228**	,144*	-		
6. Matemática	1.74	.69	.40	-.87	-.074	-.057	-.095	-.097	-.144*	-	
7. Comunicación	1.83	.67	.21	-.78	-.030	-.066	-.028	-.124*	-.056	,562**	-

Nota: $p<.05^*$ = significancia; $p<.01^{**}$ = alta significativa; $p<.001^{***}$ = muy significativo; M=media; DE= desviación estándar; g1=Asimetría. g2= Curtosis

En la tabla 2, se aprecia el análisis correlacional entre las variables según el sexo donde se observa un efecto medio y bajo entre las dimensiones de la violencia y el cansancio emocional (VF=.376**; VP=.502**; VS=.254**; VN=.181*); la asociación entre el rendimiento académico (áreas de comunicación y matemática) y el cansancio emocional se aprecian correlaciones inversas (Mat.=-.131 y Com.= -.064).

En cuanto a los varones, se observa que dentro de la relación entre la violencia familiar y el cansancio emocional donde se tuvieron valores bajos y significativos dentro de las dimensiones de violencia física (r=.269**) y psicológica (r=.311**); por último, en cuanto a la variable dependiente y medidora, se tienen que solo se aprecia relación inversa y significativa en el área de matemática (r=-.221**).

Tabla 2

Evidencia de relación entre la variable dependiente, independiente y mediadora según sexo

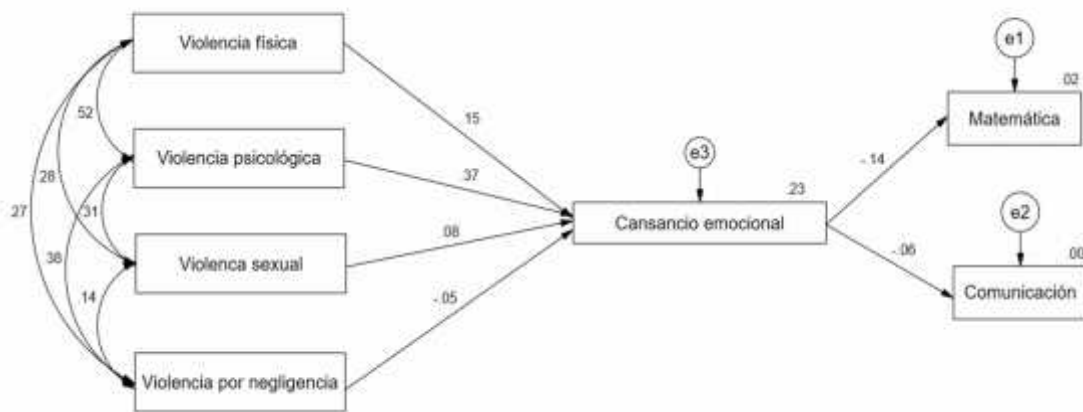
Variable	1	2	3	4	5	6	7
	Hombres						
1. Violencia física	-	.354**	.044	.140	.269**	-.003	.043
2. Violencia psicológica	.586**	-	-.025	.328**	.311**	-.050	-.039
3. Violencia sexual	.341**	.396**	-	.017	.111	-.025	-.071
4. Violencia por negligencia	.333**	.407**	.182*	-	.068	-.098	-.150
5. Cansancio emocional	.376**	.502**	.254**	.181*	-	-.221**	-.156
6. Matemática	-.154	-.102	-.158	-.109	-.131	-	.629**
7. Comunicación	-.139	-.170*	-.054	-.131	-.064	.474**	-

Se llevó a cabo el modelo I de mediación, donde se aprecia que la violencia familiar es la variable independiente, el rendimiento académico es la dependiente y el cansancio emocional es la variable mediadora. Por lo que, el rendimiento académico dentro área de matemáticas es explicada por el cansancio emocional en un 2% ($r^2=.02$), y el área de comunicación en 0% ($r^2=.00$); Por otro lado, los efectos directos en cuanto a las dimensiones de la violencia familiar son

significativos sobre el cansancio emocional (V. física, $r=.15$; V. psicológica, $r=.37$; V. sexual $=.08$; V. negligencia, $r=.05$). Dentro de la misma línea, el cansancio emocional tiene un efecto directo negativo sobre el rendimiento académico dentro del área de matemática ($=-.14$) y el área de comunicación ($=-.06$); por lo que se observa que el efecto indirecto de mediación del cansancio emocional para la violencia familiar sobre el rendimiento académico en el área de matemáticas tiene un valor $p<.05$.

Figura 1

Modelo de mediación del cansancio emocional ante la violencia familiar y el rendimiento académico



V. DISCUSIÓN

En la actualidad, la VF viene a estar considerada como un problema que se está arraigando más profundo dentro de la sociedad (Merino y Del Castillo, 2017). Estos actos de violencia dentro del sistema familiar afectan directamente el desarrollo emocional del adolescente, el cual se encuentra en un constante desarrollo cognitivo, en consecuencia, su rendimiento académico se verá afectado (Gómez y Sánchez, 2020). Ante esto, surge el cansancio emocional frente a los actos de violencia vistos, por lo que, las expectativas que se tienen ante el rendimiento académico se ven amenoradas, siendo así que, se evidencia que la violencia intrafamiliar genera que los adolescentes carguen con un cansancio notorio emocionalmente (Pilchisaca et al., 2019).

Si bien los aspectos como la edad, el círculo familiar y social resultan ser factores significativos sobre el agotamiento emocional en los educandos e involucra directamente su desenvolvimiento académico, puesto que, si se ejerce la violencia dentro de casa, ya sea física como verbal de manera continua, el estudiante mostrará indiferencia y distanciamiento en cuanto a la realización del trabajo académico (Domínguez et al., 2017).

Es por ello que, la investigación a raíz de toda la problemática expuesta tuvo como finalidad identificar la influencia de la violencia familiar y el cansancio emocional sobre el nivel escolar en estudiantes. Por ende, ante este objetivo planteado se comenzará desarrollando el análisis de los siguientes objetivos específicos, dentro de los cuales el primero hace referencia a correlacionar la violencia familiar y el cansancio emocional con el rendimiento académico, donde se puede evidenciar que respecto al análisis de correlación las dimensiones de la variable independiente (violencia familiar) y la variable mediadora (cansancio emocional) se observa correlaciones positivas ($r=.355^{**}$, $r=.457^{**}$, $r=.228^{**}$ y $r=.144^{*}$) Por otro lado, dentro de lo que es la asociación entre la variable dependiente (rendimiento académico) y la mediadora solo se encontró relación dentro del área de matemáticas, la cual es inversa baja y significativa ($r= -.144^{*}$) (Tabla 1). Estos resultados, son contrastados con estudios que muestran una vinculación entre el maltrato familiar y el rendimiento académico, donde ambas

variables están asociadas de manera alta y significativa ($r=.54^{**}$), por lo que, la violencia dentro del sistema familiar origina que los calificaciones de los adolescentes disminuyan significativamente (Cabanillas et al., 2016). Además de ello, se puede evidencia que el cansancio emocional es uno de los factores que generan un nivel bajo de rendimiento académico (Domínguez y Merino, 2017). Por último, la vinculación entre la VF y el rendimiento escolar muestra una relación notoria, siendo así que, el 35.5% de individuo que presentan violencia familiar se relaciona con el 44.6% del nivel académico bajo (Torres, 2018). Es así que, las consecuencias psicológicas de la violencia familiar dentro del rendimiento académico y cansancio emocional son altamente peligrosas, ya que, estas acciones ejercidas en el entorno familiar traen consigo, dificultad en el nivel académico, un agotamiento o fatiga emocional y los menores que vivencian estos hechos pueden imitar ese modelo de violencia ya que aún están en un proceso de aprendizaje (Corsi, 1994).

Además de ello, en la tabla 2, se aprecia el análisis correlacional entre las variables según el sexo, en grupo de féminas se observa correlaciones bajas, moderadas en cuanto a la violencia y el cansancio emocional ($VF=.376^{**}$; $VP=.502^{**}$; $VS=.254^{**}$; $VN=.181^{*}$); entre el rendimiento académico (áreas de comunicación y matemática) y el cansancio emocional se aprecian correlaciones inversas negativas (Mat. $=-.131$ y Com. $= -.064$). Los varones, muestran una relación entre la violencia familiar y el cansancio emocional donde se tuvieron valores bajos y significativos dentro de las dimensiones de violencia física ($r=.269^{**}$) y psicológica ($r=.311^{**}$); por último, en cuanto a la variable dependiente y medidora, se tienen que solo se aprecia relación inversa y significativa en el área de matemática ($r=-.221^{**}$) (Tabla 2). La evidencia resultante de es comparada con el estudio realizado por Palma y Ansoleaga (2022), donde se pudo evidenciar que existe mayor correlación en cuanto a la violencia familiar y agotamiento o cansancio emocional dentro de féminas ($\chi^2=5.01$, $p<.001$). Además de ello, Morillo et al. (2021), muestra la relación predominante en el sexo femenino de la violencia familiar y el rendimiento académico ($\chi^2=4.6$, $p<.001$).

Dentro de los aspectos teóricos se tiene que el rendimiento académico incluye el logro de una meta cuyos objetivos están establecidos en el programa o curso, sin embargo, se debe tomar con importancia que el nivel académico presentado en cada estudiante, es consecuencia de otros aspectos tales como externos o internos logran causar un daño en el desarrollo de aprendizaje, estos aspectos como la motivación, la familia, el agotamiento emocional, percepción y sufrimiento de violencia, entre otros, son factores que contribuyen a un buen desenvolvimiento estudiantil (Caballero et al., 2007).

El segundo objetivo específico se planteaba, determinar el efecto mediador del cansancio emocional entre la violencia familiar con el rendimiento académico, por lo que, los resultados de esta investigación evidencian el modelo de mediación, donde el cansancio emocional tiene un efecto directo negativo sobre el rendimiento académico dentro del área de matemática ($=-.14$) y el área de comunicación ($=-.06$); por lo que se observa que el efecto indirecto de mediación del cansancio emocional para la violencia familiar sobre el rendimiento académico en el área de matemáticas tiene un valor $p < .05$. Estos resultados se explican en base a un constructo teórico enfocado en la vinculación de las tres variables en cuestión, el cual explica que el apoyo familiar es importante para que exista un adecuado rendimiento académico, disminuyendo así la fatiga y/o cansancio emocional, por ende, tener conexiones familiares puede facilitar las conversaciones basadas en el aprecio y la comprensión mutuos (Boira et al., 2017). Como parte de este proceso de mejora se deben evaluar los siguientes aspectos de riesgo como el maltrato, abuso o violencia familiar que perjudiquen la gestión del aprendizaje y por ende, generen dolencias socioemocionales en los adolescentes, perjudicando su desarrollo integral (Urbano et al., 2014).

Una de las primeras limitantes del estudio mediacional viene a ser la escases de estudios de acceso libre que evidencien como el cansancio emocional media lo que es la violencia familiar y el rendimiento académico, por tanto, la limitante económica dentro de lo que es la accesibilidad de artículos científicos genera un sesgo de información que afecta las investigaciones, adicional a ello, al usar una escala de autoevaluación se genera un resultado subjetivo al individuo, por

ende, un enfoque mixto generaría mayor veracidad en el estudio, ya que así el evaluado no responderá en base a la percepción individual y se podrá realizar un análisis integral y objetivo, por otro lado, se debe ampliar la muestra ya que, en esta investigación es pequeña a comparación de estudios con una muestra mayor a 1000 participantes.

En síntesis, el aumento de presencia de violencia familiar en la etapa de la adolescencia, ya sea directa o indirectamente, logra afectar en su comportamiento expresando un estado emocional poco favorable para su desenvolvimiento, presentándose en ellos fatiga, falta de sueño, bajo nivel de concentración. A su vez afectando su rendimiento académico, como resultado hallaremos en los estudiantes bajas notas, desinterés por el estudio y desmotivación al realizar sus actividades académicas.

Por último, esta tesis muestra como aspecto innovador el análisis mediacional entre lo que es la violencia familiar y rendimiento académico en dos áreas de comunicación y matemáticas, por ende, será uno de los primeros estudios que muestre como el cansancio emocional puede ser mediadora de la variable dependiente e independiente.

VI. CONCLUSIONES

Se determinó el efecto predictivo de la violencia familiar y el cansancio emocional sobre el nivel escolar en los estudiantes, porque se evidencia correlación positiva.

Se determinó la correlación de la violencia familiar y el cansancio emocional con el rendimiento académico, hallándose que la variable independiente y la variable mediadora se observa correlaciones positivas ($r=.355^{**}$, $r=.457^{**}$, $r=.228^{**}$ y $r=.144^{*}$).

Se determinó el efecto mediador del cansancio emocional entre la violencia familiar con el rendimiento académico, encontrándose un efecto directo negativo del área de matemática ($=-.14$) y el área de comunicación ($=-.06$); por lo que se observa la variable cansancio emocional para la violencia familiar sobre el rendimiento académico un efecto indirecto de mediación en el área de matemáticas con un valor $p<.05$.

VII. RECOMENDACIONES

Para próximas investigaciones, se puede analizar las variables con una muestra más extensa de 1000 estudiantes aproximadamente, de los cuales mostraran resultados más precisos en cuanto a la correlación de las tres variables.

Se sugiere continuar con las indagaciones sobre las variables mencionadas para profundizar y obtener más conocimiento además de que, servirá como antecedentes para otros trabajos que tienen como objetivo analizar los resultados de las tres variables y analizar su correlación.

Se recomienda dar a conocer los resultados a la institución educativa para promover talleres de acuerdo a la problemática obtenida, asimismo de acuerdo a ello se puede intervenir promoviendo una convivencia escolar adecuada disminuyendo comportamientos inadecuado en el aula.

REFERENCIAS

- Ato, M; López, J. y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3),1038-1059. <https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Bandura, A. (1998). Personal and collective efficacy in human adaptation and change. *Advances in psychological science*, 1, 51–71.
- Barreto D. & Salazar H. (2021). Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios del área de la salud. *Universidad y Salud*, 23(1), 30-39. <https://doi.org/10.22267/rus.212301.211>
- Barreto-Osama, D. & Salazar-Blanco, H. A. (2021). Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios del área de la salud. *Universidad y Salud*, 23(1), 30-39. <https://doi.org/10.22267/rus.212301.211>
- Boira, S., Chilet-Rosell, E., Jaramillo-Quiroz, S., & Reinoso, J. (2017). Sexismo, pensamientos distorsionados y violencia en las relaciones de pareja en estudiantes universitarios de Ecuador de áreas relacionadas con el bienestar y la salud. *Universitas Psychologica*, 16(4), 1-12. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64753569005>
- Caballero, C., Abello, R., & Palacios, J. (2007). Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 2(25), 98-111. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79925207>
- Caballero, C., Gonzales, O. & Palacio, J. (2015). Relación del burnout y el engagement con depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Científica Salud Uninorte*, 31(1):59-69. <http://dx.doi.org/10.14482/sun.31.1.5085>

- Cabanillas, C., Torres, O. y Sirlopú, N. (2016). Influencia de la violencia intrafamiliar en el rendimiento académico en los adolescentes. *ACC CIETNA: Revista De La Escuela De Enfermería*, 3(2), 68-79. <https://doi.org/10.35383/cietna.v3i2.47>
- Cabello, C., Abello, R. y Palacio, J. (2007). Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Revista Avances en psicología latinoamericana*, 25(2), 1794-4724. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2542727.pdf>
- Calderón, P. (2009). Teoría de conflictos de Johan Galtung. *Revista de paz y conflictos*, 2, 1988-7221. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/revpaz/article/view/432>
- Carrasco, J. (1985). *La recuperación educativa*. Anaya.
- Castro-Rodríguez, Y., Valenzuela-Torres, O., Hinojosa-Añorga, M., & Piscoche-Rodríguez, C. (2019). Agotamiento emocional en estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 18(1), 150-163. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-519X2019000100150&script=sci_abstract
- Chadwick, C. (1979). *Tecnología Educativa para el Docente*. Paidós.
- Chauca, J. (2019). *Construcción de la Escala de violencia familiar (EVF) en estudiantes de secundaria de I.E.P San Martín de Porres. Lima, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37395/Chauca_CJR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Colegio de Psicólogos del Perú (2018). *Código de ética y deontología*. http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf

- Córdova, N. (2021). *Metas académicas y cansancio emocional en estudiantes de primer a cuarto ciclo de universidad privadas de Lima – Perú*. [Tesis de licenciatura]. Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/658696/C%C3%B3rdova_DN.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Corsi, J. (1994). *Violencia familiar. Una mirada abarcativa sobre el problema de la violencia familiar*. Buenos Aires: Paidós. https://catedraunescohdh.unam.mx/catedra/SeminarioCETis/Documentos/Doc_basicos/5_biblioteca_virtual/7_violencia/16.pdf
- Domínguez, S. & Merino, C. (2019). Medición con ítem único del agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios peruanos: evidencias de validez y confiabilidad. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica*, 1(50), 45- 196 56. <https://doi.org/10.21865/RIDEP50.1.04>
- Dominguez, S. A. y Merino, C. (2017). Medición con Ítem Único del Agotamiento Emocional Académico en Estudiantes Universitarios Peruanos: Evidencias de Validez y Confiabilidad. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*. (1), 45-46. <https://doi.org/10.21865/RIDEP50.1.04>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2019). *Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. UNICEF alerta sobre los altos niveles de violencia contra los niños que arrojó la encuesta ELPI*. <https://www.unicef.org/chile/comunicados-prensa/unicef-alerta-sobre-los-altos-niveles-de-violencia-contra-los-ni%C3%B1os-que-arroj%C3%B3>
- Freudenberger, H. J. (1974). Staff burnout. *Journal of Social Issues*, 30(1), 159-165. <https://spssi.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x>

Galtung, J. y Ikeda, D. (2007) *Scegliere la pace*. Milano:Esperia.

Gómez, S. (2012). *Metodología de la investigación* (1ª ed.). Red tercer milenio.
[https://www.aliat.click/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia de la i
nvestigacion.pdf](https://www.aliat.click/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia_de_la_investigacion.pdf)

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación*. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México.
<http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019). *Indicadores de violencia familiar y sexual, 2012-2019*.
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/
Lib1686/](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1686/)

Lee, M., Lee, K., Lee, S. y Cho, S. (2020). Del agotamiento emocional al cinismo en el agotamiento académico entre estudiantes de secundaria coreanos: Centrándose en los efectos de mediación del odio al trabajo académico. *Estrés y Salud*, 29-36. <https://doi:/10.1002/smi.2936>

Lledó, A., Perandones, T., Herrera, L. & Lledó, G. (2014). Cansancio emocional, autoestima y satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios. *INFAD Revista de Psicología*, 7(1), 161-170.
<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v7.787>

Maslach, C. (2003). Job burnout: New directions in research and intervention. *Current Directions in Psychological Science*, 12, 189-192.
<https://doi.org/10.1146/annurev.psych.52.1.397>

Mayorga-Lascano, M., Cuadrado, V., Andrade, F., & Romero, L. (2021). Percepción de Fatiga física y cognitiva y síndrome de burnout en un grupo de cuidadoras informales. *Revista Griot*, 14(1), 59-70.
<https://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/view/19217>

- Medina, A. (2001). *Libres de la Violencia Familiar*.
https://books.google.com.ec/books?id=XS3jXgO37PsC&printsec=frontcover&source=gbs_atb#v=onepage&q&f=false
- MIMP. (2022). *Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables*. Violencia Familiar.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3604551/2.-%20BOLETIN%20VIOLENCIA%20FAMILIAR%20%20I%20SEMSTRE%202022.pdf.pdf>
- MINEDU, (2018). *Evaluación de los aprendizajes de los estudiantes en la educación básica regular*. <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/directivas/DIR-004-2005- VMGP.pdf>
- Morillo Cano, J. R., Guerrón Enriquez, S. X., y Narváez Jaramillo, M. E. (2021). Influencia de la violencia intrafamiliar en el rendimiento académico de adolescentes. *Revista Conrado*, 17(81), 330-337.
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1905/1864>
- Morillo, J., Guerrón, S., y Narváez, M. (2021). Influencia de la violencia intrafamiliar en el rendimiento académico de adolescentes. *Conrado*, 17(81).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000400330
- Nováez, M. (1986). *Psicología de la actividad*. México. Editorial iberoamericana
- OMS, (2002). Organización Mundial de la Salud. Informe mundial sobre la violencia y la salud: resumen.
https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43431/9275324220_spa.pdf;jsessionid=82C1394AF9DE329353ADF29C3F3F45D2?sequence=1
- OMS, (2020). *Organización Mundial de la Salud*. *Efectos de la violencia*.
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-children>

- Ospino, M. (2014). *Violencia intrafamiliar*. [Mensaje en un blog]. <http://psicojuridicaforense.blogspot.com/2014/02/violencia-intrafamiliar.html>
- Palma, A., y Ansoleaga, E. (2022). Demandas emocionales, violencia laboral y salud mental según género en trabajadores de hospitales públicos chilenos. *Psicoperspectivas*, 21(2). <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol21-issue2-fulltext-2258>
- Pilchisaca, D., Ochoa, L., y Andrade, A. (2019). *La violencia intrafamiliar y sus efectos en el rendimiento académico de las estudiantes entre 12 y 15 años*. Memorias del quinto Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas de Ecuador. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7239485#:~:text=Uno%20de%20las%20consecuencias%20es,8%20y%209%20a%C3%B1o%20b%C3%A1sico.>
- Ramos, F., Manga, D. y Morán, C. (2005). *Escala de cansancio emocional (ECE) para estudiantes universitarios: Propiedades psicométricas y asociación*. *Interpsiquis*. <https://psiquiatria.com/bibliopsiquis/escala-de-cansancio-emocional-ece-para-estudiantes-universitarios-propiedades-psicometricas-y-asociacion/>
- Rodríguez, MD., Gómez, C., Guevara, T., Arribas, A., Duarte, Y., Ruiz, P. (2018). Violencia intrafamiliar en el adulto mayor. *Arch Méd Camagüey*, 22(2), 204-213. <http://scielo.sld.cu/pdf/amc/v22n2/amc100218.pdf>
- Rosales, Y. & Rosales, F. (2013). Burnout estudiantil universitario. *Conceptualización y estudio*, *Salud Mental*, 36(4), 337- 345. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=44895>

- Rosser, L. y Suria, R. (2019). Adaptación escolar y problemas conductuales y emocionales en menores expuestos a violencia de género. *Revista Española de Pedagogía*, 77(273), 313-332. <https://doi.org/10.22550/REP77-2-2019-04>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejia, K. (2018). Manual de términos en Investigación Científica, tecnológica y humanista. (1ra Edición). Perú: Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-eninvestigacion.pdf>
- Sandoval, L., Jiménez, MV., Rovira, G., Vital, O, y Pat, FG. (2017). Violencia de pareja: tipo y riesgos en usuarias de la atención primaria de salud en Cancún, Quintana Roo, México. *Aten Primaria*, 49(8), 465-472. en: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0212656717300033?token=B26D564CEB4E6CA6AA831D658CCFCF67736AF60C2B7C78AA19391586CF5DDF4CA5BE9210C5CC9D481032D09B2C857C78>
- Schaufeli, W.B., & Enzmann, D. (1998). *The burnout companion to study and practice: A critical analysis*. Philadelphia: Taylor & Francis.
- Torres, L. (2018). *Violencia familiar y su relación con el Rendimiento escolar de los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 5027 Arturo Timorán - La Perla Callao, 2015* [Tesis de maestría]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14848/Torres_ML-SD.pdf?sequence=6&isAllowed=
- Usán-Supervía, P., Salavera-Bordás, C., Mejías-Abad, J., Merino-Orozco, A. y Jarie, L. (2019). Relaciones de la inteligencia emocional, burnout y compromiso académico con el rendimiento escolar de estudiantes adolescentes. *Arch Med (Manizales)*, 19(2), 197-07. <https://doi.org/10.30554/archmed.19.2.3256.2019>

Vizoso, C. & Arias, O. (2018). Resiliencia, optimismo y burnout académico en estudiantes universitarios. *European Journal of Education and Psychology*, 11(1), 47-59. <https://doi.org/10.30552/ejep.v11i1.18522>

ANEXOS

Anexo 01

Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
¿Cómo es el efecto predictivo de la violencia familiar y el cansancio emocional sobre el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa de Nuevo Chimbote?	<p>Objetivo General Determinar el efecto predictivo de la violencia familiar y el cansancio emocional sobre el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa de Nuevo Chimbote</p> <p>Objetivo Específico Se conjetura que la violencia familiar se relaciona en sentido inverso con el rendimiento académico. Conocer si el cansancio emocional se relaciona de manera directa con el rendimiento académico. Se acepta el modelo de mediación del cansancio emocional entre la violencia familiar y el rendimiento académico en la muestra de estudio.</p>	<p>Hipótesis General se postula que la violencia familiar y el cansancio emocional tiene efecto significativo sobre el rendimiento académico, de manera específica se conjetura que la violencia familiar se relaciona en sentido inverso con el rendimiento académico y, el cansancio emocional de manera directa con el rendimiento académico, finalmente, se acepta el modelo de mediación del cansancio emocional entre la violencia familiar y el rendimiento académico en la muestra de estudio</p>	Violencia Familiar	<p>Tipo: Básico</p> <p>Diseño: No experimental y correlacional</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p>	La muestra de esta investigación es representada por 250 alumnos del nivel secundaria de una institución educativa en Nuevo Chimbote y cuyas edades comprende entre los 15 y 18 años.
			Rendimiento académico		
			Cansancio Emocional		

Anexo 02

Cuadro de Operacionalización

VARIABLE	DEFENICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ESCALA DE MEDICIÓN
Violencia Familiar	Se define como una lucha por el poder ya que, la persona que se considera dominante dentro de la familia ejerce el maltrato constante a los integrantes más vulnerables, dentro del círculo familiar (Medina, 2001).	La variable Violencia Familiar se operacionaliza en cuatro dimensiones, cuatro indicadores y diecinueve ítems.	Violencia física (2,3,14)	Nunca = 1 Casi nunca = 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4.
			Violencia psicológica (15,16)	
			Violencia sexual (5, 8, 13)	
			Violencia por negligencia (6,19)	
Cansancio Emocional	Según Maslach (1997) refiere que el cansancio emocional es el sentimiento que llega a sentir una persona evidenciando pérdida de energía, un desgaste físico y mental en su vida.	La variable Cansancio emocional se operacionaliza es unidimensional, no señala ningún indicador y está conformada con diez ítems.	Cansancio emocional (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10)	Raras veces = 1 Pocas veces = 2 Algunas veces = 3 Con frecuencia = 4 Siempre = 5
Rendimiento Académico	Se define como la relación existente en un grupo social que tiene como objetivo alcanzar un mínimo nivel de aprobación ante cúmulo de conocimientos o aptitudes (Carrasco, 1985).	La variable Rendimiento Académico se operacionaliza con las notas obtenidas del primer semestre del año escolar.	Rendimiento académico	0 a 20 puntos.

Anexo 03

Protocolos de las pruebas

Instrumento 01

ESCALA EVF

Iniciales de nombres y apellidos: _____ Edad _____ Sexo: F() M()

Grado: _____ Sección: _____ Colegio: _____

Fecha: _____

Vivo con: Padres () - Solo con Mamá () - Solo con papá () - Otros familiares ()

Religión: Católica () - Evangélica () - Adventista () - Cristiana () - Mormona ()

Testigo de Jehová () - Ateo ()

Fecha: _____

Ítems	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
1. Mis padres están pendientes que en casa haya qué comer.				
2. En mi casa, las discusiones con mis familiares han terminado en golpes.				
3. Si en casa están enojados conmigo, me lanzan objetos.				
4. Mis familiares me han alzado la voz cuando no he hecho lo que ellos desean.				
5. Un familiar me ha chantajeado con algún secreto mío, para enviarme fotos semi desnudo(a).				
6. Mis familiares se preocupan porque esté bien alimentado.				
7. Un familiar ha usado objetos para causarme heridas.				
8. Un familiar me ha acariciado sin mi consentimiento.				
9. Mis familiares han resuelto los problemas con golpes.				
10. Un familiar ha tenido que separar o alejar a mis padres cuando me gritan.				

11. Mis familiares han mencionado mis defectos en público				
12. Los integrantes de mi familia me han insultado.				
13. Un familiar me ha pedido que toque sus partes íntimas				
14. Mis familiares me han empujado cuando hemos discutido.				
15. Mis padres me han gritado sin motivo.				
16. En mi casa se burlan de mi aspecto físico.				
17. Mis familiares me ponen apodos.				
18. Un familiar me han obligado a tocar sus partes íntimas a cambio de darme algo que me gusta.				
19. Mis padres se preocupan por mi salud.				

Instrumento 02

Escala de Cansancio Emocional (ECE)

Iniciales de nombres y apellidos: _____ **Edad** _____ **Sexo:** F () M ()

Grado: _____ **Sección:** _____ **Colegio:** _____

Fecha: _____

Vivo con: Padres () - Solo con Mamá () - Solo con papá () - Otros familiares ()

Religión: Católica () - Evangélica () - Adventista () - Cristiana () - Mormona ()

Testigo de Jehová () - Ateo ()

Fecha: _____

Instrucciones:

A continuación, encontrarás una serie de preguntas que hacen referencia a tu modo de pensar, sentir y actuar respecto a tus estudios, referidas a los 12 últimos meses de tu vida de estudiante, marcando con una X de acuerdo con la siguiente escala de valoración:

RV= Rara veces

PV= Pocas veces

AV= Algunas veces

CF= Con frecuencia

S= Siempre

Ítems	RV	PV	AV	CF	S
1. Los exámenes me producen una tensión excesiva.					
2. Creo que me esfuerzo mucho para lo poco que consigo.					
3. Me siento bajo de ánimo, como triste, sin motivo aparente.					

4. Hay días que no duermo bien a causa del estudio.					
5. Tengo dolor de cabeza y otras molestias que afectan a mi rendimiento.					
6. Hay días que noto más la fatiga, y me falta energía para concentrarme					
7. Me siento emocionalmente agotado(a) por mis estudios.					
8. Me siento cansado(a) al final de la jornada de trabajo.					
9. Trabajar pensando en los exámenes me produce estrés.					
10. Me falta tiempo y me siento desbordado(a) (sobrecargado) por los estudios.					

Anexo 04

Formato del consentimiento informado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL APODERADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACION

Estimado Padre/madre de familia estamos invitando a su hijo (a) a participar en la investigación titulada “Violencia familiar y rendimiento académico: el papel mediador del cansancio emocional en estudiantes de una institución educativa de Nuevo Chimbote”, cuyo objetivo es determinar el efecto predictivo de la violencia familiar y el cansancio emocional sobre el nivel escolar en alumnos. Esta investigación es desarrollada por la estudiante de pregrado, de la carrera profesional de psicología, de la Universidad César Vallejo del campus Chimbote, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Fe y Alegría N° 14.

Procedimiento

Si usted acepta que su hijo participe asimismo él decide participar en esta investigación:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación.
2. Estas encuestas tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos por cada instrumento y se realizará en las aulas de la institución educativa. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas

Firma del padre/madre

Anexo 05

Formato del asentimiento informado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ASENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACION

Estimado(a) estudiante: En la actualidad estamos realizando un proyecto de investigación donde se pretende conocer la relación entre las variables de violencia familiar, rendimiento académico y cansancio emocional, para ello quisiéramos contar con tu valioso apoyo. El proceso consiste en la aplicación de una Escala de violencia familiar y la Escala de cansancio emocional con duración de aproximadamente 10 minutos por cada instrumento. Asimismo, los datos brindados serán tratados confidencialmente, no serán difundidos a terceras personas, no tienen fines diagnósticos y se utilizarán únicamente con el fin de investigación. De ser partícipe de lo ya mencionado, debes colocar tu firma en el presente documento para evidenciar tu consentimiento.

Gracias por tu gentil colaboración

Acepto participar voluntariamente en el proyecto de investigación.

Nombre: _____

Colegio: _____ Grado: _____

Sexo: Varón () Mujer () Edad: ___ Distrito: _____ Fecha: _____

Firma del estudiante

Anexo 06

Autorización de la institución educativa

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Chimbote, 21 de abril del 2023

CARTA N°037- 23/D.Ps-UCV-CH

Lic. Custodio Viera López
Director
I.E. FE Y ALEGRÍA N° 14

Presente.-

De mi especial consideración:

Es grato poder expresarle nuestros saludos a nombre de la Universidad César Vallejo de Chimbote y deseándole todo tipo de éxitos en su gestión al frente de su representada.

La Escuela de Psicología ha previsto en su Plan de Estudios que en el XI ciclo se desarrolle la experiencia curricular denominada **Desarrollo del Proyecto de Investigación** que estará bajo la responsabilidad Mg. **Peralta Eugenio Gutember Viligran** (cuyo proceso involucra la aplicación de los siguientes instrumentos denominados: **Escala (EVF), Escala de Cansancio Emocional (ECE)** que está dirigido a los **estudiantes del 3ro, 4to y 5to grado de secundaria** de la institución que usted dirige.

Por esta razón, es nuestro interés solicitarle se brinde las facilidades a nuestra estudiante para que puedan lograr el desarrollo de la aplicación de la misma, con fines investigativos sobre el trabajo de investigación denominado: **"Violencia familiar y rendimiento académico: el papel mediador del cansancio emocional en estudiantes de una institución educativa de Nuevo."**

Cabe destacar que la información será resguardada bajo confidencialidad y ética profesional.

Sin otro particular por el momento, le reitero las muestras de mi especial consideración.


Dra. Iveth Mariela Flores Flores
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Campus Chimbote


Edmundo J. Viera López
Director
21/04/2023

Se adjunta data de estudiante:

Villanueva Villarreal Claudia Nicole

CAMPUS CHIMBOTE
Mz. H. U. 1 Bda. Buenos Aires
Av. Central Nuevo Chimbote

#buscapets
@ucv_peru
#villanueva

Anexo 07

Autorización para el uso de las escalas

