



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
PSICOLOGÍA**

**“CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA  
EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DEL  
DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

**NORMA IBARRA SANTOS**

**ASESORES:**

**Dr. JOSÉ VALLEJOS SALDARRIAGA  
Mg. ALFREDO GARCÍA CASIQUE**

**LIMA – PERÚ**

**2012**

A mi abuelito Elías Santos Montalván, quien desde el cielo me guía, me cuida y a quién tengo siempre presente en mi corazón. A mis padres y hermanas que me dan aliento, fortaleza cada día y que están siempre en los momentos difíciles.

## AGRADECIMIENTOS

Mi agradecimiento más sincero a todas aquellas personas que creyeron en mí y me brindaron su apoyo incondicionalmente.

Quiera agradecer en primera instancia a Dios, quién me guió y me ayudo para que las cosas se me faciliten con el desarrollo de la investigación, asimismo me dio la fortaleza de no rendirme y seguir para adelante.

Como segundo, agradezco infinitamente a mis padres, quienes representan para mí la inspiración más grande, pues me tuvieron paciencia cuanto más lo necesitaba e hicieron realidad el sueño de culminar la carrera de psicología.

Como tercero, agradezco a mis dos hermanas que con su entusiasmo y mensajes positivos me alentaban cada día y porque significan mucho en mi vida, las quiero mucho.

Como cuarto, agradezco a todos mis amigos que con sus consejos me daban mayor motivación de continuar con la investigación, en especial agradezco a mi amiga, casi hermana, Mary Carmen Palomino Soplín que con su perseverancia y actitud positiva me supo orientar, y quién comparte momentos difíciles y alegres conmigo.

Como quinta instancia agradezco a mis asesores, que con su amabilidad y accesibilidad nunca me negaron su apoyo y me brindaron mucha información para culminar de manera satisfactoria la investigación.

Como último quisiera agradecer a mi centro de internado; comenzando con la coordinadora, quién nunca me negó ningún permiso cuando se refería al desarrollo de la investigación y me brindó todas las facilidades que estuvieran a su alcance, así también a todos mis compañeros que me comprendieron en su momento.

## PRESENTACIÓN

La presente investigación se centra en estudiar la relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional, con el objetivo de presentar datos reales y trascendentales respecto a dos factores precisos en el estudiante del nivel secundario del Distrito de San Juan de Lurigancho. Por ello se procedió a determinar los niveles de ambas variables para posteriormente comprobar el grado de correlación de las mismas.

La presente investigación está representada por una estructura, la cual será detallada a continuación: En la primera parte se encontrará con la introducción, seguido de la problemática a estudiar, de igual modo se da a conocer la razón por la que se desarrolla la investigación, los antecedentes que han venido estudiando las variables con anterioridad y los objetivos tanto general como específicos. Además, se hace referencia al marco teórico y conceptual de las variables, donde se encontrarán los modelos teóricos y conceptos de las variables clima social familiar e inteligencia emocional.

En la segunda parte, se encontrará el marco metodológico, que detalla la metodología empleada durante la investigación, señalando la hipótesis, las variables y su respectivo desarrollo conceptual y operacional, a su vez se menciona el tipo de estudio, diseño, el tipo de muestreo utilizado, método de investigación, así como también se describe las características de la población y muestra, los instrumentos utilizados para la recolección de datos, asimismo, dentro de esta parte se describen los procedimientos estadísticos para analizar los datos recolectados.

En la tercera parte, se evidencian los resultados obtenidos en tablas y gráficos, realizados en el programa SPSS. En la cuarta parte se procede a analizar los resultados en relación a los antecedentes encontrados. Finalmente en las páginas posteriores se plantean las conclusiones, sugerencias y referencias bibliográficas ordenadas según el formato APA.

<b>INDICE</b>	<b>Pág.</b>
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
<b>RESUMEN</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xi</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>xii</b>
<b>1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1.1 Planteamiento del problema	1
1.1.2 Formulación del problema	4
1.1.3 Justificación	4
1.1.4 Antecedentes	6
1.1.5 Objetivos	
1.1.5.1 General	13
1.1.5.2 Específico	13
<b>1.2 MARCO TEÓRICO</b>	
1.2.1 Marco teórico.	
1.2.1.1 La teoría del Clima Social de Moos	14
1.2.1.2 Inteligencia Emocional según Bar-On	16
1.2.2 Marco Conceptual	
1.2.2.1 Clima Familiar	18
1.2.2.1.1 Familia	19
1.2.2.1.2 Clasificación de la familia	20
1.2.2.1.3 Funciones de la familia	21
1.2.2.1.4 Dinámica familiar	22
1.2.2.1.5 La importancia de la familia en el desarrollo humano	24

1.2.2.2 Inteligencia Emocional	
1.2.2.2.1 Definición de emoción e inteligencia	24
1.2.2.2.2 Definición de Inteligencia Emocional	26
1.2.2.2.3 Modelo de la Inteligencia Emocional según Mayer y Salovey	28
1.2.2.2.4 Dimensiones de la Inteligencia Emocional según Góleman	29
1.2.2.2.5 Las emociones en la familia	32
<b>2. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1 Hipótesis	34
2.2 Variables	
2.2.1 Definición conceptual	35
2.2.2 Definición operacional	35
2.3 Metodología	
2.3.1 Tipos de estudio	37
2.3.2 Diseño de estudio	38
2.4 Población y muestra	38
2.5 Método de investigación	40
2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.7 Métodos de análisis de datos	49
<b>3. RESULTADOS</b>	51
<b>4. DISCUSIÓN</b>	59
<b>5. CONCLUSIONES</b>	62
<b>6. SUGERENCIAS</b>	63
<b>7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	64
<b>8. ANEXOS</b>	68

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1</b>	
<b>Análisis de Fiabilidad para Clima Familiar e inteligencia emocional</b>	<b>48</b>
<b>Tabla 2</b>	
<b>Análisis de Fiabilidad para Clima Social Familiar por dimensiones</b>	<b>48</b>
<b>Tabla 3</b>	
<b>Análisis de Fiabilidad para Inteligencia Emocional por dimensiones</b>	<b>48</b>
<b>Tabla 4</b>	
<b>Clima Familiar e Inteligencia Emocional, Coeficientes de asimetría, curtosis y prueba de normalidad</b>	<b>51</b>
<b>Tabla 5</b>	
<b>Clima Familiar y Depresión, Medias globales y desviaciones estándar</b>	<b>52</b>
<b>Tabla 6</b>	
<b>Niveles de Clima Social Familiar: Frecuencias y Porcentajes</b>	<b>52</b>
<b>Tabla 7</b>	
<b>Dimensiones del Clima Social Familiar según Género, Medias globales y desviaciones estándar</b>	<b>53</b>
<b>Tabla 8</b>	
<b>Dimensiones del Clima Social Familiar según Edad, Medias globales y desviaciones estándar</b>	<b>54</b>

Tabla 9	
Dimensiones de la Inteligencia Emocional según Género, Medias globales y desviaciones estándar	54
Tabla 10	
Dimensiones de la Inteligencia Emocional según Edad, Medias globales y desviaciones estándar	55
Tabla 11	
Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional, Correlación de Pearson	56
Tabla 12	
Dimensiones del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional, Correlación de Pearson.	56
Tabla 13	
Dimensiones del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional según género, Correlación de Pearson.	57
Tabla 14	
Dimensiones del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional según edad, Correlación de Pearson.	57

## Índice de Figuras

Figura 1	
Distribución de la muestra de estudiantes por género (%)	39
Figura 2	
Distribución de la muestra de estudiantes por grupo de edades (%)	39
Figura 3	
Distribución de la muestra para los niveles de Clima Social Familiar.	53

## RESUMEN

El presente trabajo se orienta a determinar la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de San Juan de Lurigancho. Se empleó el método descriptivo correlacional para describir y relacionar las dimensiones del clima familiar e inteligencia emocional. Se evaluó a 290 estudiantes de cuarto y quinto de secundaria, de ambos sexos, cuyas edades fluctuaron entre los 14 y 16 años de edad. Se utilizó la Escala Clima Social Familiar- FES de Moos, adaptada por Pantoja (2011) y el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On: NA, adaptado por Ugarriza y Pajares (2006). Los resultados indican que existe una correlación significativa entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional total ( $r=0.343$ ), así mismo las dimensiones de Desarrollo ( $r=0.312$ ), Estabilidad ( $r=0.288$ ) y Relaciones ( $r=0.181$ ) presentan correlaciones significativas con el Inventario de Inteligencia Emocional. Sin embargo la dimensión de Relaciones de la Escala de Clima Social Familiar no se encuentra relacionada con el Inventario de Inteligencia Emocional en función a la edad y género.

**PALABRAS CLAVE:** *Clima Social Familiar, Inteligencia emocional, estudiante de secundaria.*

**ABSTRACT**

The present investigation focuses to establish the relationship between the familiar social climate and the emotional intelligence on the high school students of public educational institutes from the district of San Juan de Lurigancho. It was employed the descriptive correlational method to describe and link up the dimensions between the familiar climate and the emotional intelligence, 290 high school students of fourth and fifth grade were evaluated, both genders, ranged on 14 and 16 years old. It was used the Climate social familiar scale-FES of Moos, adapted by Pantoja (2011) and the Bar-On's Intelligence Emotional Inventory: NA, adapted by Ugarriza and Pajares (2006). The results indicate that exists a significant correlation between the Social Familiar Climate and the total Emotional Intelligence ( $r=0.343$ ), likewise the dimensions Development ( $r=0.312$ ), Stability ( $r=0.288$ ) and Relationships ( $r=0.181$ ) present significant correlation with the Emotional Intelligence Inventory. Otherwise, the dimension of the Social Familiar Climate is not related with the Emotional Intelligence Inventory according to the age and the gender.

**KEYWORDS:** *Social Familiar Climate, Emotional Intelligence, high school students.*