



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Título

Relación del trabajo en equipo con la efectividad de los trabajadores del Hospital Bellavista en el año 2015.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAGÍSTER EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTOR:

Br. Orbegoso Leiva Francisco Carlos Leoncio

ASESOR:

Dr. Figueroa Sánchez Armando

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Problemática en Salud Pública

TARAPOTO – PERÚ

2015

Página del Jurado



Dr. Bazán Vargas, Kieffer S.
Presidente



Mág. Sánchez Dávila, Keller
Secretario



Dr. Figueroa Sánchez, Armando
Vocal

Agradecimiento

Agradecemos en primer lugar a Dios quien nos dio la vida y la ha llenado de bendiciones en todo este tiempo, a él que con su infinito amor nos ha dado la sabiduría suficiente para culminar nuestro grado de magister.

A mi dulce señora esposa, por ser fiel compañera y alegría de mi vida, quien me impulsa ser mejor cada día, con su gran corazón y solidaridad me ha dado una y más lecciones de vida.

A mi dulce amado hijo y amigo, Paquito por su paciencia y comprensión

Quiero expresar mi sincero agradecimiento al Dr. Armando Figueroa Sánchez, asesor de esta tesis quien con sus conocimientos y apoyo supo guiar el desarrollo de la presente tesis desde el principio hasta su culminación.

Gracias a mis verdaderos amigos del Hospital II-E Bellavista que de una u otra forma me ayudaron a crecer como personas y como profesional.



FRANCISCO CARLOS LEONCIO ORBEGOSO LEIVA

DECLARACIÓN JURADA

Yo, FRANCISCO CARLOS LEONCIO ORBEOSO LEIVA, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 18073136, con la tesis titulada "Relación del trabajo en equipo con la efectividad de los trabajadores del Hospital Bellavista en el año 2015.", declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Bellavista, 29 mayo de 2015



FRANCISCO CARLOS LEONCIO ORBEGOSO LEIVA
DNI 18073136

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada **“Relación del trabajo en equipo con la efectividad laboral de los trabajadores del Hospital de Bellavista en el año 2015”**, con la finalidad de Determinar de qué manera el trabajo en equipo influye en la efectividad laboral de los trabajadores del Hospital de Bellavista en el año 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

ÍNDICE GENERAL

Pág.

PÁGINAS PRELIMINARES

Páginas del Jurado.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad.....	iv
Presentación.....	v
Índice General.....	vi
Índice de Tablas.....	viii
Índice de Gráficos.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	12
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística.....	18
Justificación.....	38
Problema.....	38
1.1. Hipótesis.....	39
1.2. Objetivos.....	40
II. MARCO METODOLÓGICO.....	41
2.1. Variables.....	41
2.2. Operacionalización de variables.....	42
2.3. Metodología.....	44
2.4. Tipos de estudio.....	44
2.5. Diseño.....	44
2.6. Población, muestra y muestreo.....	45
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	46
2.8. Métodos de análisis de datos.....	47
2.9. Aspectos éticos.....	47

III.	RESULTADOS.....	48
3.1.-	Determinar la relación que existe entre el trabajo en equipo con la efectividad laboral de los trabajadores del Hospital Bellavista en el año 2015?.....	48
3.2.-	Determinar la relación del trabajo en equipo con la eficiencia laboral de los trabajadores del Hospital Bellavista en el año 2015?.....	54
3.3.-	Determinar la relación del trabajo en equipo con la eficacia laboral de los trabajadores del Hospital Bellavista en el año 2015?.....	56
IV.	DISCUSIÓN.....	59
V.	CONCLUSIONES.....	62
VI.	RECOMENDACIONES.....	63
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	64
VIII.	ANEXOS.....	68

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1. Promedios de Efectividad y Trabajo en Equipo.....	48
Tabla N° 2. Promedios de las dimensiones del Trabajo en Equipo	49
Tabla N° 3. Promedios de las dimensiones de la variable de Efectividad.....	50
Tabla N°4. Correlación entre las variables Trabajo en Equipo y Efectividad.....	52
Tabla N° 5. Coeficiente de Regresión entre las variables Trabajo en Equipo y Efectividad.....	53
Tabla N° 6. Cálculo de la significancia de la línea de regresión entre Trabajo en Equipo y Efectividad.....	53
Tabla N° 7. Correlación entre las variables Trabajo en Equipo y Eficiencia.....	54
Tabla N° 8. Coeficientes de Regresión entre las variables Trabajo en Equipo y Eficiencia.....	55
Tabla N° 9. Cálculo de la significancia de la línea de regresión entre Trabajo en Equipo y Eficiencia.....	55
Tabla N° 10. Correlación entre las variables Trabajo en Equipo y Eficacia.....	56
Tabla N° 11. Coeficientes de Regresión entre las variables Trabajo en Equipo y Eficacia.....	57
Tabla N° 12. Cálculo de la significancia de la línea de regresión entre Trabajo en Equipo y Eficacia.....	57

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico N° 1. Promedios de Trabajo en Equipo y Efectividad de los Trabajadores del Hospital Bellavista.....	49
Gráfico N° 2. Promedios de las dimensiones del Trabajo en Equipo de los Trabajadores del Hospital Bellavista.....	50
Gráfico N° 3. Promedios de las dimensiones de la Efectividad de los Trabajadores del Hospital Bellavista.....	51

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar de qué manera el trabajo en equipo influye en la efectividad laboral (eficiencia y eficacia) de los trabajadores del hospital de Bellavista en el año 2015. Se realizó el estudio de investigación descriptiva correlacional, con diseño de investigación no experimental transversal, se examinó los efectos de las variables, asumiendo que la variable independiente ha ocurrido señalando efectos sobre la variable dependiente. La muestra, objeto de la presente investigación, está constituida por 50 trabajadores asistenciales distribuidos de la siguiente manera: 21 trabajadores profesionales y 29 trabajadores no profesionales, quienes cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión. Para determinar de qué manera el trabajo en equipo influye en la efectividad laboral de los trabajadores del Hospital de Bellavista se aplicó la técnica de la encuesta a través del cuestionario, la cual fue previamente validada, está dividida en dos secciones de 20 ítems. Los resultados abordados fueron los siguientes: el promedio del Trabajo en Equipo fue de 3.6, que equivale a su valor cualitativo de bueno, mientras que el promedio de Efectividad fue de 3.4 que equivale a su valor cualitativo de regular. Los resultados de los promedios de las dimensiones componentes de la variable Trabajo en Equipo fueron: Objetivo Común resultó ser regular (valor 3) mientras que, la Identificación de los Colaboradores con el hospital y Comunicación Asertiva resultaron ser buenos (valor 4). Los resultados de los promedios de las dimensiones componentes de la variable Efectividad fueron: Eficiencia resultó ser buena (valor 4) mientras que Eficacia resultó ser regular (valor 3).

Se concluye: se confirma la hipótesis general de la presente investigación por haberse encontrado que el valor de $p = 0.000 < 0.05$, existiendo una relación directa y significativa entre Trabajo en Equipo y Efectividad de los trabajadores del Hospital de Bellavista. Teniendo en cuenta que el Trabajo en Equipo se puede mejorar con la consecuente mejoría de la Efectividad, se recomienda gestionar actividades que promuevan el desarrollo del Trabajo en Equipo en los trabajadores del Hospital de Bellavista.

Palabra Claves: Trabajo en equipo, efectividad, eficiencia y eficacia.

ABSTRACT

SUMMARY: The purpose of this study was to determine how the team work influences the labor effectiveness (efficiency and efficacy) of the workpeople of the hospital of Bellavista in the year 2015. Descriptive Investigation realized the study correlational, with design of transverse not experimental investigation, one examined the effects of the variables, assuming that the independent variable has happened indicating effects on the dependent variable. The sample, object of the present investigation, is constituted by 50 distributed welfare workers of the following way: 21 professional workers and not professional hard-working 29, who expired with the criteria of inclusion and exclusion. To determine how the team work influences the effectiveness of the workers of the Hospital of Bellavista technique was applied the survey through the questionnaire, which was previously validated, is divided into two sections of 20 items. .

The results discussed were the following: the average of the team work was 3.6, which is equivalent to its qualitative value of good, while the average effectiveness was 3.4 which is equivalent to its qualitative value of regular. The results of the averages of the dimensions of the variable components of team work were: Common Goal turned out to be regular (value 3) while the identification of the collaborators with the hospital and assertive communication proved to be good (value 4). The results of the averages of the component dimensions of the variable Effectiveness were: Efficiency turned out to be good (value 4) while Efficacy turned out to be regular (value 3). It is concluded: there is confirmed the general hypothesis of the present investigation for having been that the value of $p = 0.000 < 0.05$, existing a direct and significant relation between Team Work and Effectiveness of the workpeople of the Hospital of Bellavista. Bearing in mind that the Team Work can get better with the consistent improvement of the Effectiveness, it is recommended to manage activities that promote the development of teamwork in the workpeople of the Hospital of Bellavista.

Key Word: Teamwork, effectiveness, efficiency and efficacy.