



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

RELACIÓN ENTRE EL LIDERAZGO DEL PERSONAL Y CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA I.E.I. "JARDÍN DE NIÑOS N° 101"- FERREÑAFE .

PARA OPTAR EL GRADO DE MAGISTER

EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORAS:

Br. GÓMEZ QUIROZ, DIANA JANET DEL CARMEN
Br. MURO FLORES, MÓNICA CECILIA
Br. PERLA RODRIGUEZ, ROSIO DEL PILAR

ASESORA:

Mg. Sc. COTRINA CABRERA, MARÍA ELENA

FERREÑAFE – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A todos aquellos que siguen siendo ellos sin olvidarse de su esencia, permitiéndose siempre crear, ser y crecer como personas.

Y a todos aquellos que cuando lean esta tesis sientan que a pesar de los obstáculos laborales sigan creyendo y teniendo pasión por la pedagogía, sacando la rutina, la desesperanza y el conformismo de sus vidas.

DIANA, MÓNICA, ROSIO

AGRADECIMIENTO

En el trayecto de los estudios de nuestra maestría, hoy es un momento muy importante al presentar esta investigación; motivo por el cual, debemos agradecer a cada una de nuestras familias por apoyarnos y comprender nuestras horas de distancia en este tiempo, alentándonos en todo momento en la decisión de concluirla satisfactoriamente.

Igualmente mostramos el más cordial agradecimiento a nuestra asesora María Elena, por sus consejos y orientaciones metodológicas fundamentales para la realización de esta investigación. Siempre ha estado cercana y localizable en cualquier momento y lugar para orientarnos y “sacarnos” de nuestras angustias, inquietudes y dudas.

Con ella hemos podido compartir conversaciones que van más allá del campo de la Investigación, y siempre hemos encontrado su apoyo, consuelo y útiles consejos.

A la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo por ser la casa que nos ha inculcado el deseo de seguir adquiriendo conocimientos en nuestra formación profesional.

Y a Dios, por brindarnos siempre un motivo para seguir adelante a pesar de todas las pruebas que nos depara el destino.

PRESENTACIÓN

La presente investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa “Jardín de Niños N° 101” pionera en la Educación Inicial, con 60 años de creación al servicio de la niñez y comunidad ferreñafera. Esta institución educativa se encuentra ubicada en la calle Nicanor Carmona N° 302, en pleno centro de la ciudad de Ferreñafe. Como docentes con veinte años de servicio en nuestra querida institución, podemos afirmar que durante nuestra permanencia y aún antes de ella no se ha realizado una investigación de esta índole.

Nuestro interés de investigación, parte entonces de la percepción laboral poco favorable de la institución, lo cual influye en el prestigio y crecimiento de la misma, repercutiendo, sin duda alguna en el logro de nuestras metas pedagógicas. Ello nos motivó a tomar la firme decisión de asumir el reto y desafío de realizar el estudio de la relación entre liderazgo y clima organizacional, pues como toda institución, podemos tener una directora o director pero no un líder, o podemos ser docentes y ejercer entre los colegas una importante función de Liderazgo.

Frente a esta situación preocupante, nace nuestro compromiso por orientar nuestra investigación hacia el nivel de relación entre liderazgo y clima organizacional y posteriormente, proponer soluciones estratégicas para elevar su nivel como institución innovadora, convencidas que estas variables, están íntimamente relacionadas con la calidad educativa y el desarrollo integral de nuestros niños y niñas. Creemos que la forma genuina de formación permanente de docentes es la reflexión y el trabajo conjunto como profesionales que coincidimos en el mismo centro de trabajo. La reflexión sobre nuestra propia práctica docente es, pues, la mejor vía posible de formación permanente, especialmente, cuando se hace con rigor y con la ayuda de instrumentos válidos.

Somos conscientes que el liderazgo y el clima organizacional se sustentan en el reto del trabajo en equipo, lo cual no es fácil ni se consigue sin dificultad y cierto grado de conflicto. El conflicto es inevitable y hasta necesario si se quiere avanzar de

verdad, pues sin él no hay progresos en ninguna faceta de la actividad humana. El problema, por tanto, no es que se produzca el conflicto, sino el no saber resolverlo de manera constructiva, distinguiendo inteligentemente lo personal de lo profesional. Discrepar de las opiniones y de las propuestas de otros es legítimo y hasta conveniente, siempre que se haga en un clima de diálogo y de respeto profundo a la persona o personas de las que discrepamos.

Finalmente esperamos que la presente investigación, contribuya como insumo a la propuesta de una reforma de la escuela, centrada en los aprendizajes, con un liderazgo pedagógico en formación y un clima organizacional de mejora permanente.

LAS AUTORAS

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Presentación.....	iv
Índice	vi
Resumen	viii
Abstract.....	x
Introducción.....	xi

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.1 <u>Problema de Investigación</u>	14
1.1.1 Planteamiento del Problema.....	14
1.1.2 Formulación del Problema	15
1.1.3 Justificación.....	15
1.1.4 Antecedentes	16
1.1.5 Objetivos.....	20

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 MARCO TEÓRICO.....	22
2.1.1 Marco Teórico.....	22
2.1.2 Marco Conceptual.....	42

**CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO**

3. MARCO METODOLÓGICO	49
3.1 Hipótesis.....	50
3.2 Variables.....	50
3.3 Metodología.....	55
3.4 Población y muestra	56
3.5 Método de Investigación.....	56
3.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	57
3.7 Métodos de Análisis de Datos.....	59

**CAPÍTULO IV
RESULTADOS**

4. RESULTADOS	60
4.1 Resultados.....	61
4.2 Discusión de los Resultados.....	67
4.3 Contrastación de Hipótesis	69

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	70
5.1 Conclusiones.....	71
5-2 Sugerencias.....	72
BIBLIOGRÁFÍAS.....	74
ANEXOS.....	77

RESUMEN

El Liderazgo y el Clima Organizacional en las instituciones educativas, son variables evidenciables en los procesos de cambio y mejora de los aprendizajes. El liderazgo permite conducir a los equipos docentes hacia objetivos y metas que permitan mejorar los aprendizajes de niños y niñas mientras que un buen clima organizacional fortalece los vínculos laborales y amicales de los docentes y administrativo formando un buen equipo para alcanzar las metas y los grandes objetivos institucionales.

Por lo expuesto, este estudio se planteó el objetivo principal de establecer la relación entre el liderazgo del personal y el clima organizacional de la I.E.I. "Jardín de Niños N° 101" de Ferreñafe, formulándose la hipótesis de una relación significativa entre ambas variables. La muestra estuvo constituida por los 21 docentes y personal administrativo de esta Institución, quienes fueron a su vez la población y muestra de estudio.

Se aplicaron dos cuestionarios a toda la muestra, los cuales nos permitieron recoger la información y medir las variables para efectuar la correlación y comparaciones correspondientes. El cuestionario de Liderazgo, midió cuatro dimensiones: Implicancia en la misión, visión y valores de la I.E.; implicancia del líder en el desarrollo de la gestión educativa; interacción de los actores educativos y cultura de excelencia del personal. El cuestionario de Clima Organizacional, es el elaborado por Litwin & Stringer, orientado a medir nueve dimensiones: estructura, responsabilidad, recompensa, riesgo, relaciones, estándares de desempeño, cooperación, conflicto e identidad.

Los resultados obtenidos fueron analizados en el nivel descriptivo y en el nivel inferencial según los objetivos y la hipótesis formulada, indicándonos que existe una correlación entre el liderazgo y el clima organizacional del personal de la I.E.I.

“JARDIN DE NIÑOS N° 101” pero falta mejorar aun más el clima organizacional en dicha institución.

Palabras Claves:

Liderazgo, Clima , Organización , Clima Organizacional.

ABSTRACT

The leadership and organizational environment in the Educational Institution are evident variables in the process of change and betterment of the learning. The leadership helps to conduct the groups of teachers to objectives and goals that it helps children learning.

While that a good organizational environment fortify the works tie and friendship of the teachers and administrators.

For this reason, this study expose the principal objective is establish the relation between the leadership of workers and the organizational environment of the Educational Institution kindergarden of children N° 101 of Ferreñafe.

It's formulating the hypothesis of a significant relation between both variables. The sample was with 21 teachers and personal administrators of this institution, who were the population and sample at the same time.

It was applying two questionnaires of to all the sample, which it helps to pick up the information on it measures the variables to effect the correlations and comparisons the questionnaire of organizational environment was elaborate by Litwin and stringer, orient to weight nine dimensions structure, responsibility, reward, risk, relations, standards of effort, cooperation, conflict and identity.

The results obtain were analyzed in the descriptive level and inferencial level about the objectives and the hypothesis, this indicate that exist a correlation between the leadership and organizational environment of the personal of the Educational Institution kindergarden of children N° 101, but fault improve the organizational environment in this Institution.