



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Planeamiento estratégico en la gestión municipal de los
trabajadores de un distrito de la Provincia Constitucional del
Callao, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

Romero Berrocal, Estrella Vannesa (orcid.org/0000-0001-5906-4672)

ASESORES:

Dr. Quinteros Gomez Yakov Mario (orcid.org/0000-0003-2049-5971)

Dr. Zarate Ruiz Gustavo Ernesto (orcid.org/0000-0002-0565-0577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mis padres por su ejemplo y deseo de superación, que siempre me apoyan incondicionalmente con la única finalidad de lograr mis metas.

A mi hijo Leonardo quien ha sido mi mayor fuente de alegría y felicidad.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, por brindarme la posibilidad de crecer profesionalmente y contribuir con el logro de mis metas.

Dr. Yakov Mario Quinteros Gómez, asesor de la investigación, por brindarme su orientación y motivación en la conducción del diseño y desarrollo de la presente tesis.

A las autoridades de dicha entidad, por permitirme realizar las encuestas y a los colaboradores por su participación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
RESUMO	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.2 Variables y operacionalización	13
3.3 Población, muestra y muestreo	14
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos	15
3.5 Procedimiento	15
3.6 Métodos de análisis de datos	15
3.7 Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	38
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS	47
ANEXOS	54

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 <i>Descripción de resultados planeamiento estratégico.</i>	17
Tabla 2 <i>Descripción de resultados de los niveles de las dimensiones</i>	18
Tabla 3 <i>Descripción de los resultados de los niveles con respecto a la variable gestión municipal</i>	19
Tabla 4 <i>Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable gestión municipal.</i>	20
Tabla 5 Tabla cruzada entre Planeamiento estratégico vs. Gestión municipal	21
Tabla 6 Tabla cruzada entre Planeamiento estratégico vs. Desarrollo organizacional	22
Tabla 7 Tabla cruzada entre Planeamiento estratégico vs. Finanzas municipales	23
Tabla 8 <i>Tabla cruzada entre Planeamiento estratégico vs. Servicios y proyectos</i>	23
Tabla 9 Tabla cruzada entre Planeamiento estratégico vs. Gobernabilidad democrática	25
Tabla 10 Resultados de la prueba de normalidad.	26
Tabla 11 Información de ajuste de los modelos.	27
Tabla 12 Prueba de bondad de ajuste entre las variables de estudio.	27
Tabla 13 Estimaciones de parámetro.	28
Tabla 14 Prueba Pseudo R cuadrado.	28
Tabla 15 Información de ajuste de los modelos.	29
Tabla 16 Prueba de bondad de ajuste entre las variables y dimensión.	29
Tabla 17 Estimaciones de parámetros	30
Tabla 18 Prueba Pseudo R cuadrado	30
Tabla 19 Información de ajuste de los modelos.	31
Tabla 20 Prueba de bondad de ajuste entre las variables y dimensión.	31

Tabla 21 Estimaciones de parámetro	32
Tabla 22 Prueba Pseudo R cuadrado.	32
Tabla 23 Información de ajuste de los modelos.	33
Tabla 24 Prueba de bondad de ajuste entre las variables y dimensión.	33
Tabla 25 Estimaciones de parámetros	34
Tabla 26 Prueba Pseudo R cuadrado	34
Tabla 27 Información de ajuste de los modelos.	36
Tabla 28 Prueba de bondad de ajuste entre las variables y dimensión.	36
Tabla 29 Estimaciones de parámetros	37
Tabla 30 Prueba Pseudo R cuadrado	37

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Percepción de planeamiento estratégico.	17
Figura 2 Percepción de dimensiones de la variable de planeamiento estratégico.	18
Figura 3 Percepción de la variable gestión municipal.	19
Figura 4 Percepción de dimensiones de la variable gestión municipal.	20
Figura 5 Planeamiento estratégico vs. Gestión municipal	21
Figura 6 Planeamiento estratégico vs. Desarrollo organizacional	22
Figura 7 Planeamiento estratégico vs. Finanzas municipales	23
Figura 8 Planeamiento estratégico vs. Servicios y proyectos	24
Figura 9 Planeamiento estratégico vs. Gobernabilidad democrática	25

RESUMEN

La investigación se propuso como objetivo fue determinar la influencia del planeamiento estratégico en la gestión municipal de los trabajadores de un distrito de la provincia constitucional del Callao, 2023. El tipo de investigación fue básica de nivel explicativo, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental, corte transversal – correlacional causal. Se consideró a 200 trabajadores de la institución mencionada, con una muestra de 132 trabajadores y el muestreo fue probabilística aleatorio simple. La técnica empleada para el recojo de información fue la encuesta y como instrumento se utilizó dos cuestionarios validados a través de juicio de expertos y estableciendo su confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach que demuestra una alta y fuerte confiabilidad en ambas variables (0.938 y 0.878). El resultado fue el 51.5% de los encuestados manifiestan que el planeamiento estratégico es regular y el 65.2% de los encuestados señalan que la gestión municipal es regular. Concluyó que el coeficiente de Nagelkerke, se evidencia que la gestión municipal depende al 50,3% del planeamiento estratégico. De lo que se infiere que existe influencia del planeamiento estratégico en la gestión municipal de los trabajadores de un distrito de la provincia constitucional del Callao, 2023.

Palabras clave: Planeamiento estratégico, gestión municipal, desarrollo organizacional, finanzas municipales, la gobernabilidad democrática.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the influence of strategic planning on the municipal management of workers in a district of the constitutional province of Callao, 2023. The type of research was basic at an explanatory level, with a quantitative approach; non-experimental design, cross section - causal correlation. 200 workers from the aforementioned institution were considered, with a sample of 132 workers and the sampling was simple random probabilistic. The technique used for the collection of information was the survey and as an instrument two questionnaires validated through expert judgment were used and their reliability was established through the Cronbach's Alpha statistic that demonstrates a high and strong reliability in both variables (0.938 and 0.878). The result was that 51.5% of the respondents state that strategic planning is regular and 65.2% of the respondents state that municipal management is regular. It concluded that the Nagelkerke coefficient shows that municipal management depends 50.3% on strategic planning. From which it is inferred that there is an influence of strategic planning in the municipal management of the workers of a district of the constitutional province of Callao, 2023.

Keywords: Strategic planning, municipal management, organizational development, municipal finance, democratic governance.

RESUMO

O objetivo da pesquisa foi determinar a influência do planejamento estratégico na gestão municipal dos trabalhadores em um distrito da província constitucional de Callao, 2023. O tipo de pesquisa foi básico em nível explicativo, com abordagem quantitativa; delineamento não experimental, corte transversal - correlação causal. Foram considerados 200 trabalhadores da referida instituição, com uma amostra de 132 trabalhadores e a amostragem foi probabilística aleatória simples. A técnica utilizada para a coleta de informações foi a pesquisa e como instrumento foram utilizados dois questionários validados por meio de julgamento de especialistas e sua confiabilidade foi estabelecida através da estatística Alpha de Cronbach que demonstra uma alta e forte confiabilidade em ambas as variáveis (0,938 e 0,878). O resultado foi que 51,5% dos entrevistados afirmam que o planejamento estratégico é regular e 65,2% dos entrevistados afirmam que a gestão municipal é regular. Concluiu-se que o coeficiente de Nagelkerke mostra que a gestão municipal depende 50,3% do planejamento estratégico. De onde se infere que há influência do planejamento estratégico na gestão municipal dos trabalhadores de um distrito da província constitucional de Callao, 2023.

Palavras-chave: Planejamento estratégico, gestão municipal, desenvolvimento organizacional, finanças municipais, governança democrática.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, QUINTEROS GOMEZ YAKOV MARIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Planeamiento estratégico en la gestión municipal de los trabajadores de un distrito de la Provincia Constitucional del Callao, 2023", cuyo autor es ROMERO BERROCAL ESTRELLA VANNESA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
QUINTEROS GOMEZ YAKOV MARIO DNI: 41147993 ORCID: 0000-0003-2049-5971	Firmado electrónicamente por: YQUINTEROS el 05- 08-2023 12:03:56

Código documento Trilce: TRI - 0634444