

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y
CONTABLES**

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN



TESIS

**PLANTEAMIENTO DE LOS INSTRUMENTOS FORMALES DE LA
CAPACIDAD DIRECTIVA PARA ORIENTAR LA GESTIÓN
EMPRESARIAL EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES “EL
DORADO SAC” PIURA, ABRIL – DICIEMBRE DEL 2010.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO:

ADMINISTRACIÓN

AUTOR (ES):

**ALAMO SÁNCHEZ JOSÉ CARLOS
INFANTE MULATILLO JERSEY**

ASESOR (A)

ECON. LUIS SÁNCHEZ PACHECO

PIURA – PERÚ

2010

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

De acuerdo con el CAPÍTULO II del ARTÍCULO 15° del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo – Piura y el de la escuela profesional de Administración, de optar el grado de Licenciado en Administración.

Sometemos a vuestro alto criterio y consideración el presente trabajo de investigación titulado:

PLANTEAMIENTO DE LOS INSTRUMENTOS FORMALES DE LA CAPACIDAD DIRECTIVA PARA ORIENTAR LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES EL DORADO SAC. PIURA. ABRIL – DICIEMBRE DEL 2010.

Con la convicción de que se otorgará el valor justo, agradecemos anticipadamente las sugerencias y apreciaciones que brinden al presente trabajo de investigación.

SECRETARIO

VOCAL

PRESIDENTE

Dedicatoria

A nuestras familias

Para nuestros padres, por su comprensión y ayuda en momentos difíciles. A ellos que nos han enseñado a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento. Nos han dado todo lo que somos como personas, nuestros valores, principios y perseverancia, y todo ello con una gran dosis de amor y sin pedir nunca nada a cambio.

A todos ellos,

Muchas gracias de todo corazón.

AGRADECIMIENTO

Deseamos expresar nuestras más sinceras muestras de agradecimiento:

Al Señor Jesucristo, nuestro Señor y Dios, por enseñarnos el camino correcto de la vida, guiándonos y fortaleciéndonos cada día con su Santo Espíritu.

A nuestros padres, hermanos y hermanas por creer y confiar siempre en nosotros, apoyándonos en las decisiones que hemos tomado en la vida.

A nuestros maestros, por sus consejos y por compartir desinteresadamente sus amplios conocimientos y experiencia.

A nuestros compañeros y compañeras de clases, por el apoyo y motivación recibidos.

José Carlos Alamo Sánchez

Jersey Infante Mulatillo

RESUMEN

El objetivo principal de esta tesis es el elaborar los Instrumentos formales de la capacidad directiva que nos permita orientar la gestión empresarial de la Empresa de Transportes El Dorado SAC durante el período comprendido entre los meses de abril a diciembre del 2010, en la ciudad de Piura.

Esta tesis se ha desarrollado de acuerdo a las pautas de la investigación no experimental – descriptiva, correlacional – causal. La principal fuente de información primaria se ha obtenido a través de la aplicación de entrevistas y encuestas al personal administrativo de la referida empresa en sus diferentes niveles jerárquicos.

Inicialmente se observó que dicha empresa se encontraba en una actitud pasiva y renuente a los cambios que experimentaba su entorno, es por ello que las actividades gerenciales, enmarcadas dentro de la globalización y la competitividad existente, necesitaban revitalizarse y nutrirse de herramientas que le garanticen la eficiencia y el éxito en cada una de las áreas de la organización.

Mediante un análisis de la capacidad directiva de la citada empresa, fue posible detectar y evitar cualquier desperdicio de tiempo, y evaluar los grados de eficiencia y efectividad de los sistemas de control interno propios de la organización; también este análisis me permitirá identificar las áreas problemáticas y las debilidades que existen dentro de la empresa.

Nuestra tesis tiene base de estudio las teorías de las administración, como son la teoría científica de Taylor, la teoría clásica de Fayol, la teoría humanista de Elton Mayo y la teoría burocrática de Weber.

Para el procesamiento de los datos, se han utilizado herramientas como software estadísticos, análisis de cadena de valor y diagnóstico mediante la matriz FODA, EFE y EFI.

Se ha concluido que la informalidad en su estructura orgánica no le permite, en principio adquirir una identidad corporativa, a pesar de los años de experiencia; a la vez que, existe una carencia de equipos y programas que optimicen el análisis de la gestión desarrollada por la empresa, entre otras.

ABSTRACT

The main objective of this thesis is the approach of the formal instruments of the leadership to guide the Company Business Management in Transport El Dorado SAC in the period from April to December 2010 in the city of Piura. This thesis has been developed according to guidelines of non-experimental research - descriptive, correlational - causal. The main source of primary information were the interviews and surveys the application of the administrative staff of the Carrier El Dorado SAC at different hierarchical levels.

Initially it was observed that the carrier El Dorado SAC was in a passive and reluctant to changes in their environment, which is why management activities, framed within the existing globalization and competitiveness, they needed to revitalize and nourish tools to ensure efficiency and success in each of the areas of the organization. Through an analysis of the leadership of the carrier El Dorado SAC, it was possible to detect and avoid any waste of time, and assess the degree of efficiency and effectiveness of internal control systems specific to the organization, this analysis also allowed me identify problem areas and weaknesses that exist within the company. Our thesis is based study of management theories, such as the scientific theory of Taylor, Fayol's classical theory, the humanistic theory of Elton Mayo and weber bureaucratic theory.

For data collection and information processing have used various formal instruments of the leadership, such as the use of surveys, interviews, observation techniques, and data processing, have used other software tools such as formal statistical value chain analysis and diagnosis using the SWOT matrix, EFE and EFI.

Proceeds from the application of the formal instruments mentioned above have reached important conclusions as informal in its organizational structure that allows in principle to acquire a corporate identity, despite the years of experience, while there is a lack of hardware and software that enable better management analysis developed by the company, among others.