



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

TÍTULO: "LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y SU  
RELACIÓN CON EL CLIMA LABORAL DEL PERSONAL  
ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR  
VALLEJO - CHIMBOTE 2011"

TESIS PROFESIONAL PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

Bach. CASTILLO GUERRERO YESSICA

ASESOR:

Mg. JOSÉ GERMAN LINARES CAZOLA

CHIMBOTE - PERÚ  
2011

## *Dedicatoria*

A mi hija, por la motivación que me da cada día para seguir adelante con mis objetivos. Y de igual forma a mis padres, por el apoyo incondicional que me brindan siempre para cumplir mis objetivos de formación profesional.

El autor

## *Agradecimientos*

Al profesor José Linares Cazola, por la colaboración brindada durante el desarrollo de la tesis. Y de la misma manera a la Lic. María Zavaleta Flores, jefa de recursos humanos, por admitir la solicitud para realizar las encuestas y por brindarme la información necesaria para el desarrollo de la tesis.

El autor

## *Resumen*

La investigación realizada tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre la comunicación organizacional y el clima laboral del personal administrativo de la Universidad César Vallejo – Chimbote 2011. Esta investigación es de tipo descriptiva correlacional, la muestra es no probabilística, ya que está constituida por todos los colaboradores administrativos de la Universidad César Vallejo – Chimbote, se utilizó la técnica de encuesta para la recolección de datos, y los instrumentos que se emplearon fueron dos, el primero es un cuestionario para la variable de Comunicación, y el segundo es la Escala Clima Laboral de Sonia Palma Carrillo, los cuales son válidos y confiables. Asimismo se muestran las teorías científicas de diversos autores, que concuerdan con nuestra teoría y además presentamos los datos recolectados y los resultados estadísticos obtenidos que comprueban y afirman nuestra hipótesis general. La hipótesis general plantea que existe una relación directa entre la Comunicación organizacional y el Clima laboral del personal administrativo de la Universidad César Vallejo – Chimbote. Conjuntamente se utilizó el Chi Cuadrado para comprobar la relación entre dichas variables. Por ultimo llegamos a la conclusión de que el personal administrativo de la Universidad César Vallejo – Chimbote, 2011, muestra una comunicación buena y a la vez un clima laboral favorable, de este modo si existiera una excelente o muy buena comunicación organizacional, por ende existiría un clima laboral muy favorable.

## *Abstract*

The investigation aims to determine the general relationship between organizational communication and climate administrative staff working at the University César Vallejo – Chimbote 2011. This research is descriptive and correlational the sample is not random, since it is composed by all administrative staff of the Universidad César Vallejo - Chimbote technique was used to collect survey data and instruments used were two, the first is a questionnaire Communication for the variable, and the second is the Working Environment Scale Sonia Palma Carrillo, which are valid and reliable. It also show the scientific theories of various authors, consistent with our theory and we also present the data collected and statistical results obtained that verify and affirm our general hypothesis. The general hypothesis states that there is a direct communication between the organizational and labor Weather University staff Cesar Vallejo - Chimbote. Together Chi Square was used to test the relationship between these variables. Finally we concluded that staff University administrative Cesar Vallejo - Chimbote, 2011, shows good communication and also a favorable working environment, this So if there is an excellent or very good organizational communication therefore there would be a very favorable labor climate.