



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El clima organizacional en el Centro de Educación  
Técnico Productivo “Almirante Miguel Grau” -  
Cercado de Lima - 2013.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORES:**

**Br. ELVA YSABEL JUSTINO MINAYA  
Br. HEBERT MANUEL BELLO GIRALDO**

**ASESOR:**

**Mgtr. CAROLINA VALENZUELA MONCADA.**

**SECCIÓN**

**EDUCACIÓN E IDIOMAS**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA**

**PERÚ - 2014**

## **Dedicatoria**

A Dios por darme a mis padres  
Eduardo y Jovina  
quienes me educaron con  
amor y ejemplo de trabajo.  
Me dieron lo que soy como persona  
mis valores, mis principios, mi carácter  
y coraje para conseguir mis objetivos.

***Elva Y. Justino Minaya***

A Dios porque esta  
En el fondo de nuestros corazones.  
A mi esposa e hijos por su apoyo  
incondicional para lograr la  
satisfacción profesional.

***Hebert M. Bello Giraldo***

## **Agradecimiento**

A nuestra asesora de tesis, Mgtr. Carolina Valenzuela Moncada, por su paciencia, aporte y compartir sus conocimientos en el proceso de desarrollo de ésta tesis.

A la Universidad Cesar Vallejo por abrirnos un camino de superación en nuestra carrera educativa.

## **Presentación**

### **Señores Miembros del Jurado:**

Dando cumplimiento a las Normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Post Grado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en, ADMINISTRACION DE LA EDUCACION, presentamos el presente trabajo de investigación Descriptiva denominado: EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL CENTRO DE EDUCACION TECNICO PRODUCTIVO “ALMIRANTE MIGUEL GRAU”, 2013.

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo Identificar las características del clima organizacional en el Centro de Educación Técnico Productivo “Almirante Miguel Grau-Cercado de Lima”.

En el trabajo mencionado describimos cuatro capítulos, en los cuales se encuentran: El problema de investigación, el marco teórico, el marco metodológico y los resultados.

Los autores

## Índice

	página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de Tablas	vii
Índice de Figuras	viii
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACION</b>	
1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. Problema General	19
1.2.2. Problemas específicos	19
1.3. Justificación	20
1.4. Limitaciones	22
1.5. Antecedentes	
1.5.1 Antecedentes internacionales	22
1.5.2. Antecedentes nacionales	25
1.6. Objetivos	
1.6.1 Objetivo general	32
1.6.2 Objetivos específicos	32
<b>CAPITULO II. MARCO TEORICO</b>	
2.1 Clima Organizacional	
2.1.1 Definiciones del Clima Organizacional	34
2.1.2 Enfoques del Clima Organizacional	36
2.1.3 Dimensiones del Clima Organizacional	37
2.1.4 Tipos de clima organizacional	44
2.1.5 Características del Clima Organizacional	45

2.1.6	Importancia del Clima Organizacional	47
2.1.7	Efectos del clima organizacional	48
2.1.8	La organización	51
2.1.8.1	Características propias de una organización	52
2.1.9	Definición de términos básicos	53
2.2	Definición de términos básicos	53
CAPITULO III. MARCO METODOLOGICO		
3.1	Hipótesis	58
3.1.1	Hipótesis general	58
3.2.1	Hipótesis específico	58
3.2	Variable de Investigación: Clima Organizacional	
3.2.1	Definición conceptual	59
3.2.2	Definición operacional	60
3.3	Metodología	
3.3.1	Tipo de investigación	62
3.3.2	Diseño de investigación	62
3.4	Población y muestra	62
3.5	Método de investigación	63
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
3.6.1	Validez y confiabilidad	
3.6.1.1	Validez por Juicio de Expertos	64
3.6.1.1	Confiabilidad de instrumentos	64
3.7	Método de análisis de datos.	66
CAPITULO IV. RESULTADOS		
4.1	Descripción	68
4.2	Discusión	89
CONCLUSIONES		92
SUGERENCIAS		94
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS		95

## ANEXOS

página

Anexo 1.	Matriz de consistencia	101
Anexo 2.	Matriz de Operacionalización	103
Anexo 3.	Cuestionario para el personal docente	105
Anexo 4.	Cuestionario para el personal directivo	107
Anexo 5.	Carta de Presentación	109
Anexo 6.	Certificados de validez del instrumento	110
Anexo 7.	Carta de Presentación	112
Anexo 8.	Certificado de validez del instrumento	113
Anexo 9.	Carta de Presentación	115
Anexo 10.	Certificado de validez del instrumento	116
Anexo 11.	Cuadro estadístico	118
Anexo 12.	Consistencia Interna suprimiendo el ítem	119

## Índice de Tablas

	página
Tabla 1 Dimensiones del clima organizacional	42
Tabla 2 Definición Operacional	60
Tabla 3 Población	61
Tabla 4 Validación de Expertos	63
Tabla 5 Alfa de Cronbach	64
Tabla 6 Variable: Clima Organizacional	67
Tabla 7 Dimensión: Autonomía Individual	68
Tabla 8 Indicador: Independencia	69
Tabla 9 Indicador: Responsabilidad Individual	70
Tabla 10 Indicador: Toma de decisiones	71
Tabla 11 Dimensión: Grado de Estructura que Impone el Puesto	72
Tabla 12 Indicador: Comunicación	73
Tabla 13 Indicador: Liderazgo	74
Tabla 14 Indicador: Normas y Directivas	75
Tabla 15 Dimensión: Tipo de Recompensa	76
Tabla 16 Indicador: Promoción Interna	77
Tabla 17 Dimensión: Consideración, Agradecimiento y Apoyo	78
Tabla 18 Indicador: Estímulo	79
Tabla 19 Indicador: Apoyo	80
Tabla 20 Indicador: Motivación	81
Tabla 21 Prueba de normalidad para la variable y dimensiones	82
Tabla 22 Prueba T variable clima organizacional	83
Tabla 23 Prueba T para la dimensión autonomía individual	84
Tabla 24 Prueba T para la dimensión grado de estructura	85
Tabla 25 Prueba no paramétrica para la dimensión tipo de recompensa	86
Tabla 26 Pruebas T para la dimensión consideración, agradecimiento	87
Tabla 27 Consistencia interna para la dimensión autonomía individual	119
Tabla 28 Consistencia interna para la dimensión grado de estructura	120
Tabla 29 Consistencia interna para la dimensión tipo de recompensa	120
Tabla 30 Consistencia interna para la dimensión consideración	120

## Índice de figuras

	Página
Figura 1 Componentes del clima organizacional	50
Figura 2 Variables que determinan las características de una organización	53
Figura 3 Interpretación del coeficiente de confiabilidad	64
Figura 4 Resultados de la medición de la variable Clima Organizacional	67
Figura 5 Resultados de la medición de la dimensión Autonomía Individual	68
Figura 6 Resultados de la medición del indicador Independencia	69
Figura 7 Resultados de la medición del indicador Responsabilidad Individual	70
Figura 8 Resultados de la medición del indicador Toma de decisiones	71
Figura 9 Resultados de la medición de la dimensión Grado de Estructura que impone el puesto	72
Figura 10 Resultados de la medición del indicador Comunicación	73
Figura 11 Resultados de la medición del indicador Liderazgo	74
Figura 12 Resultados de la medición del indicador Normas y Directivas	75
Figura 13 Resultados de la medición de la Dimensión Tipo de Recompensa	76
Figura 14 Resultados de la medición del indicador Promoción Interna	77
Figura 15 Resultados de la medición de la dimensión Consideración, Agradecimiento y apoyo	78
Figura 16 Resultados de la medición del indicador Estimulo	79
Figura 17 Resultados de la medición del indicador Apoyo	80
Figura 18 Resultados de la medición del indicador Motivación	81

## Resumen

El presente trabajo es una investigación de tipo Descriptivo, cuyo diseño es No Experimental – Transeccional. Tiene como objetivo general identificar las características del clima organizacional del Centro de Educación Técnico Productivo Almirante Miguel Grau.

Esta investigación justifica su importancia de trabajo porque un buen clima organizacional ayuda y alienta a ser competentes entre los compañeros de trabajo, creando una conducta madura de todos sus miembros, mejorando su rendimiento, productividad y satisfacción en el trabajo.

La población estudiada fue de 35 docentes de una institución pública del distrito del Cercado de Lima. Para el recojo de datos se utilizó la técnica de la Encuesta con su instrumento el cuestionario. El instrumento aplicado fue de Luc Brunet. Los resultados demuestran que la variable y sus dimensiones son desfavorables al CETPRO Almirante Miguel Grau.

Conociendo el impacto del clima organizacional, así como su gran importancia en la satisfacción laboral, surge la siguiente interrogante ¿Existe un clima organizacional favorable en Centro de Educación Técnica Productiva Almirante Miguel Grau?

A partir de dicho resultado se muestran algunas recomendaciones para mejorar el clima organizacional.

**Palabras clave:** clima organizacional, comportamiento organizacional, relaciones humanas.

## **Abstract**

Abstract the present work is an investigation of the descriptive type, whose design is non-Experimental - transactional. General objective is to identify the characteristics of the organizational climate of Admiral Miguel Grau productive technical education center.

This research justifies its importance of work because a good organizational climate helps and encourages to be competent among coworkers, creating mature behaviour of all its members, improving their performance, productivity and job satisfaction.

The population studied was of 35 teachers of a public institution in the Cercado de Lima District. For the collection of data the questionnaire the survey with your instrument technique was used. The instrument applied was Luc Brunet. The results demonstrate that the variable and its dimensions are unfavorable to the CETPRO Admiral Miguel Grau.

Knowing the impact of the organizational climate, as well as its great importance in job satisfaction, the following question arises is there a favorable organizational climate in Center of education technique productive Admiral Miguel Grau?

Key words: organizational climate, organizational behavior, human relations.