



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Asociación entre clima laboral y nivel de productividad
en docentes del I.S.T Hipólito Unanue de Tarapoto
Región San Martín 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA:

Br. Vásquez Baos Romy

ASESOR:

Dr. Juan Rafael Juarez Díaz

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión en los servicios de salud

TARAPOTO - PERÚ

2015

DEDICATORIA

A Dios, por darme la vida y me permite gozar de buena salud.

A mi señora madre Carmela (Q.E.P.D), que desde el mundo celestial, me guía y orienta mis pasos, es mi fuente de inspiración ya que ejerció la docencia en su primera etapa profesional.

A mi padre y hermana: Roberto y Tessy Grace, porque siempre me acompañan, me brindan su apoyo y orientan en todo momento.

A mis familiares y amistades que me apoyaron en todo momento.

Romy

AGRADECIMIENTO

Al Director del Instituto Superior Tecnológico "Hipólito Unanue", por brindarme sus instalaciones para la ejecución de tesis.

A la parte administrativa y docente del instituto por brindarme su apoyo en la resolución de la encuesta.

A mis alumnos en el respectivo Instituto, por brindarme sus cariño y apoyo en todo momento.

A la plana administrativa y docente de Universidad César Vallejo por sus sabias enseñanzas y apoyo en trámites documentarios.

A mis compañeros maestrantes por sus apoyo, consejos y compañía.

A mi asesor de tesis: Juan Rafael, por su orientación en el diseño y ejecución del proyecto.

Al profesor Aladino Panduro por su asesoramiento oportuno en la parte preliminar de mi tesis.

A los profesionales expertos en la validación de instrumentos por sus aportes y sugerencias oportunas.

A los miembros del Jurado Calificador, por sus aportes y sugerencias en la parte preliminar para la sustentación de tesis.

Romy

DECLARACIÓN JURADA


Yo, Romy Vásquez Baos, estudiante del Programa "Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud", de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 41063368 y con la tesis titulada **“Asociación entre clima laboral y nivel de productividad en docentes del I.S.T Hipólito Unanue de Tarapoto región San Martín 2015”**

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.
4. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, noviembre del 2015



Romy Vásquez Baos
DNI: 41063368

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada **"Asociación entre clima laboral y nivel de productividad en docentes del Instituto Superior Tecnológico Hipólito Unanue de Tarapoto región San Martín 2015"**, con la finalidad de establecer la asociación entre Clima Laboral y el nivel de productividad laboral en docentes del Instituto Superior Tecnológico "Hipólito Unanue" de Tarapoto - región San Martín 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión de los Servicios de Salud.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

ÍNDICE

Página del Jurado calificador.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. Introducción.....	11
1.1. Problema.....	27
1.2. Hipótesis.....	29
1.3. Objetivos.....	29
II. Marco metodológico	
2.1. Variables.....	30
2.2. Operacionalización de Variables.....	30
2.3. Metodología.....	30
2.4. Tipos de estudio.....	31
2.5. Diseño.....	31
2.6. Población, muestra y muestreo.....	32
2.7. Técnicas, instrumentos, método de recolección de datos.....	32
2.8. Métodos de Análisis de Datos.....	33
III. Resultados.....	35
IV. Discusión.....	39

V.	Conclusiones.....	41
VI.	Recomendaciones.	42
VII.	Referencias bibliográficas.....	43
VIII.	Anexos.....	46
	Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	47
	Anexo 2: Instrumento de Recolección de Datos.....	48
	Anexo 3: Ficha de Validación de Expertos.....	50
	Anexo 4: Ficha Técnica.....	54
	Anexo 5: Carta de Presentación para realizar la encuesta.....	55
	Anexo 6: Tabla de Validez de Instrumentos.....	57
	Anexo 7: Vistas fotográficas.....	58

RESUMEN

El principal objetivo del estudio fue establecer la asociación entre clima laboral y nivel de productividad laboral en docentes del Instituto Superior Tecnológico "Hipólito Unanue" de Tarapoto - región San Martín, 2015. Por eso, se realizó una investigación de tipo descriptiva correlacional en una muestra de 24 docentes seleccionados de manera no probabilística e intencional o por conveniencia; se utilizó un cuestionario para recabar dicha información mediante la encuesta. Para el análisis de los datos se empleó la tabla de frecuencia y porcentajes; así como el chi cuadrado para la prueba de hipótesis. Los datos han sido procesados mediante el Microsoft Excel.

Los resultados, señalan que el clima laboral es bueno y la productividad laboral es alta; según el 75% de opiniones de los docentes encuestados. Es decir, se sienten cómodos, consideran que el salario que perciben si compensa sus esfuerzos, muestran conformidad con la política institucional, les agrada trabajar con sus compañeros y manifiestan que siempre son cordiales con sus superiores. Asimismo, se deduce que el personal docente, asiste a las reuniones de coordinación, elabora y entrega sílabos a tiempo, firman su asistencia y sobre todo demuestran su dominio del tema durante su clase.

Concluyéndose, que existe asociación significativa entre el clima laboral y el nivel de productividad de los docentes del Instituto Superior Tecnológico "Hipólito Unanue" de Tarapoto, región San Martín 2015, por cuanto se obtuvo un χ^2 calculado mayor que el χ^2 tabulado ($\chi^2 = 218,75 > \chi^2 = 26,19$) tomándose la decisión de rechazar la hipótesis nula, es decir, las variables están relacionadas.

Palabras Claves: Productividad docente, clima laboral.

ABSTRACT

The main objective of the study was to establish the association between working environment and level of labor productivity in teaching the "Hipólito Unanue" Technological Institute of Tarapoto - San Martín region, 2015. Therefore, a descriptive correlational research was conducted on a sample of 24 teachers selected from a non-probabilistic and intentional way or convenience; Two questionnaires were used to collect this information through the survey. For data analysis the frequency table and percentages were used; and chi square for hypothesis testing. The data were processed using Microsoft Excel.

The results indicate that the working environment is good and the labor productivity is high; as 75% of reviews questions teachers. That is, they are comfortable, consider the wage paid if it compensates its efforts and conform to institutional politics, like working with peers and say they are always cordial with his superiors. It also follows that the teacher attends coordination meetings, prepares and syllabi in time delivery, have signed attendance and especially demonstrate their mastery of the subject during class.

It was concluded that there is significant association between working environment and the level of productivity of teachers in the "Hipólito Unanue" Technological Institute of Tarapoto, San Martín region 2015, as soon as χ^2 obtained calculated greater than χ^2 weighted ($\chi^2 = 218.75 > 26.19 \chi^2$) taking the decision to reject the null hypothesis, that is, the variables are related.

Keywords: teacher productivity, working environment.