



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

"RELACIÓN ENTRE EL EMPOWERMENT Y EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL EN LA EMPRESA PIURA SEAFOOD DE LA CIUDAD DE SECHURA, AÑO 2015"

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR

CHAPILLIQUEN CHUNGA, JUAN TIBER

ASESOR

DR. CASTILLO PALACIOS, FREDDY WILLIAM

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

TALENTO HUMANO

PIURA – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Dr. Castillo Palacios, Freddy William

Secretario

Mg. León Lerggios, Juan Pablo Miguel

Vocal

Mg. Jiménez Chinga, Regina

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada en primer lugar a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto, a mi familia y a todas las personas que confiaron en mí, y en especial a mi hija que me da la fortaleza y la motivación para salir adelante siempre.

Es por ellos que realizo esta investigación y la estoy presentando, demostrando así que puedo cumplir las metas que me trazo.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por haberme guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y felicidad, a mis padres por darme su apoyo y consejos, y a mi hija que es mi motor de superación.

Asimismo a mi asesor metodólogo el Dr. Freddy William Castillo Palacios que se comprometió con mi investigación y me orientó para su elaboración a él y a todas las personas que me ayudaron de alguna forma con esta tesis.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Juan Tiber Chapilliquen Chunga con DNI N° 71821279, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional De Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 24 julio del 2015

.....
Chapilliquen Chunga Juan Tiber

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Relación entre el empowerment y el desempeño laboral del personal en la empresa Piura Seafood de la ciudad de Sechura, año 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

El autor.

ÍNDICE

	Página
Carátula	i
PÁGINA DEL JURADO	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. MARCO METODOLÓGICO	38
2.1. Variables	38
2.2. Operacionalización de variables	39
2.3. Metodología	40
2.4. Tipos de estudio	40
2.5. Diseño	40
2.6. Población, muestra y muestreo	40
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.8. Métodos de análisis de datos	41
2.9. Aspectos éticos	41
III. RESULTADOS	42
IV. DISCUSIÓN	52
V. CONCLUSIONES	57
VI. RECOMENDACIONES	59
ANEXOS	62

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 01: Percepción de los trabajadores de la empresa Piura Seafood, por los aspectos del empowerment	43
Tabla 02: Percepción de los trabajadores de la empresa Piura Seafood, por los indicadores del empowerment	44
Tabla 03: Percepción de los trabajadores de la empresa Piura Seafood, por los aspectos del desempeño laboral	45
Tabla 04: Percepción de los trabajadores de la empresa Piura Seafood, por los indicadores del desempeño	46
Tabla 05: Indicadores del empowerment que se relacionan con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Piura Seafood	47

RESUMEN

La presente investigación analizó la relación entre el empowerment y el desempeño laboral del personal en la empresa Piura Seafood de la ciudad de Sechura, la cual facilitó a la empresa que conozca los indicadores que influyen en ambas variables. La población de esta investigación fue de 67 trabajadores para lo cual la muestra fue el total de la población, para este estudio se aplicaron 3 instrumentos los cuales fueron encuesta, aplicado a todos los trabajadores de la empresa, una entrevista aplicada a la administradora y un análisis documental donde se evaluó a la empresa, utilizando una metodología observacional y un tipo de estudio observacional y correlacional, que analizó la relación que existe entre dos variables. Sobre el empowerment se obtuvo que en la empresa Piura Seafood los trabajadores asumen el liderazgo desde su puesto de trabajo lo que hace que se fortalezca la herramienta empowerment dentro de la empresa, asimismo se obtuvo que el desempeño laboral de los trabajadores se ve influenciado por el compromiso y motivación que tienen hacia la empresa, como retribución a esto la empresa le brinda los recursos necesarios para el mejor desempeño de sus labores. Se obtuvo como resultado que el empowerment si influye en el desempeño laboral, por lo tanto en cuanto mejore el empowerment mejorará el desempeño laboral.

Palabras claves: empowerment, desempeño laboral, liderazgo, compromiso, motivación, eficiencia, eficacia.

ABSTRACT

This research examined the relationship between empowerment and job performance of staff in the company Seafood City Piura Sechura, which provided the company who know the indicators that affect both variables. The population of this research was 67 workers for which the sample was total population for this study 3 survey instruments which were applied to all employees of the company were applied, an interview applied to the administrator and analysis documentary where the company was assessed using an observational methodology and a type of observational and correlational study, which analyzed the relationship between two variables. On empowerment it was obtained that the company Piura Seafood workers assume the leadership of his job making the empowerment tool within the company strengthens, also was obtained that the job performance of workers is influenced by the commitment and motivation they have for the company, as payment to this company provides the resources necessary for the proper performance of their duties. It resulted that the empowerment if it affects job performance, so as to improve the empowerment improve job performance.

Keywords: empowerment, job performance, leadership, commitment, motivation, efficiency, effectiveness.