



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Beneficios de los Créditos Financieros Reactiva Perú en la rentabilidad de la Mype Sercons EIRL del Distrito de Tarapoto, 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

**AUTORA:**

Silva Cabello, Elizabeth Blanca (orcid.org/0000-0002-0878-3818)

**ASESOR:**

Mg. Amasifuen Reategui, Manuel (orcid.org/0000-0002-0587-4060)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO – PERÚ

2022

## Dedicatoria

Posiblemente en este momento no entiendas mis palabras, pero cuando seas capaz, quiero que te des cuenta de lo que significas para mí. Como en todos mis logros, en este has estado presente.

Muchas gracias  
Mamá. Elizabeth

## **Agradecimiento**

Expreso mi gratitud a Dios por haberme dado la vida, protegerme durante todo mi camino y darme las fuerzas para superar cada uno de los obstáculos, dificultades y a la vez por sus bendiciones de oportunidad de culminar esta bella etapa universitaria a lo largo de toda mi vida.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	i
Agradecimiento .....	ii
Índice de contenidos .....	iii
Índice de tablas .....	iv
Resumen .....	v
Abstract .....	vi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	14
3.5. Procedimientos.....	15
3.6. Método de análisis de datos .....	15
3.7. Aspectos éticos .....	15
IV. RESULTADOS .....	16
V. DISCUSIÓN.....	19
VI. CONCLUSIONES .....	20
VII. RECOMENDACIONES .....	21
REFERENCIAS .....	22
ANEXOS .....	25

## Índice de tablas

Tabla 1. Nivel rentabilidad creditos financieros reactiva Peru en la empresa Sercons EIRL, 2021	15
Tabla 2. Nivel utilidad empresa Sercons EIRL, 2021	16
Tabla 3. Correlacion de los creditos reactiva Peru y la rentabilidad de la empresa Sercons EIRL, 2021	17

## Resumen

El trabajo realizado en este ciclo 2022, se dio con las dos variables relacionados de los Créditos reactiva Perú y su rentabilidad de la Mype SERCONS EIRL, periodo 2021. Es de tipo aplicada, diseño Descriptivo Comparativo, su población conformaron 30 empleados que cuenta la empresa Sercons EIRL del distrito de Tarapoto. Se utiliza técnica de una encuesta, con instrumentos que son guías de entrevista, y revisiones bibliográficas. Con los resultados se obtuvo donde los créditos financieros son regulares al 57%, donde con el 60% verifico la existencia regular con la rentabilidad. De esta Manera concluye la comprobación y refutación de la Hipótesis. aceptando la hipótesis de la investigación, donde existe una relación positiva y moderada de los créditos financieros con la rentabilidad de la empresa Sercons EIRL, obteniendo su coeficiente correlación igual a 0.6449 y un significado a 0,05. que corresponde a un nivel de confiabilidad.

**Palabras claves:** Créditos financieros, rentabilidad, personal.

## **Abstract**

The work carried out in this 2022 cycle, was given with the two related variables of the Peru reactive Credits and their profitability of the Mype SERCONS EIRL, period 2021. It is of the applied type, Comparative Descriptive design, its population made up 30 employees that the company has Sercons EIRL of the Tarapoto district. A survey technique is used, with instruments that are interview guides, and bibliographic reviews. With the results it was obtained where the financial credits are regular at 57%, where with 60% I verify the regular existence with the profitability. Thus concludes the verification and refutation of the Hypothesis. accepting the research hypothesis, where there is a positive and moderate relationship of financial credits with the profitability of the company Sercons EIRL, obtaining its correlation coefficient equal to 0.6449 and a significance of 0.05. which corresponds to a level of reliability.

Keywords: Financial credits, profitability, staff.

## I. INTRODUCCIÓN

Las Mypes en Latinoamérica son las empresas que más producen en cada estado de acuerdo a la actividad que realizan donde cumplen con sus obligaciones y impuestos de manera responsable de esta manera beneficiando a la sociedad para diversas inversiones que puede ejecutar cada región de acuerdo el presupuesto que le designe cada gobierno y así contribuir con cada provincia de acuerdo a su necesidad, de la misma manera las mypes deberían tener mejores beneficios ya que son estas empresas que más empleos conceden a los ciudadanos para una mejor calidad de vida y cada años se siguen constituyendo más empresas con la finalidad que esto siga contribuyendo al gobierno de esta manera se tenga una mejor recaudación tributaria (Banco de desarrollo de América Latina, 2018).

En todos estos últimos años, en el Perú se obtuvo mejores recaudaciones tributarias por el incremento de constitución de empresas mypes donde son estas empresas quienes más aportan dentro del estado para un buen desarrollo económico del país, de tal manera esto da una sostenibilidad al gobierno y mejores oportunidades a las personas que tienen la oportunidad de laborar en estas empresas, ya que de acuerdo a la información que brinda el Ministerio de Trabajo las mypes son las que contribuyen con el estado y la sociedad, pero en el año 2020 por la crisis que sufrió nuestro país por esta pandemia la mayor parte de las mypes cerraron sus negocios por falta de ingresos para cubrir sus gastos. (Mintra, 2020).

Todas las micro y pequeñas empresas contribuyen un 60% dentro del producto bruto interno, donde estas empresas mypes son las que más aportan para la economía de nuestro país, de esta manera el gobierno asigne presupuestos a cada departamento de acuerdo a su necesidad y también contribuyen el 57% de trabajo en Latinoamérica, todo esto es para brindar un servicio a las mypes y así se desarrollen, crezcan y contribuyan con la sociedad, así cada persona cuente con un sustento familiar y mejor calidad de vida (Flores, 2017).

En la actualidad en el distrito de Tarapoto se realizan modificaciones permanentes de Sunat, donde esto de tal manera perjudica al pequeño empresario por que no son capacitados acorde a sus cambios sistemáticos y procedimiento de llenado de sus formularios y materiales utilizados, de tal manera se simplifiquen la documentación y sea más práctico para los trabajadores. Y sobre los créditos financieros reactiva Perú que el estado aprobó para su otorgamiento de manera paulatinamente a las empresas donde cumplían los requisitos que requerían para estos créditos (Giraldo, 2018).

Las micro y pequeñas empresas dentro nuestro país son las empresas más representativas y que aportan a la economía pero no tienen el apoyo adecuado del estado y son las más fiscalizadas por parte de sunat, ya que la debería ser el soporte de estas empresas, así no cierren sus negocios y sigan contribuyendo con sus impuestos y obligaciones, de esta manera seguir generando empleo para las personas, los créditos otorgados por el estado solo beneficiaron a las empresas grandes por consiguiente la reactivación económica no se dio como el estado planifico.

Dentro sus principales causas son donde algunas entidades financieras brindan tasas muy altas y piden requisitos como tener antecedentes crediticios y en ese aspecto perjudica a una empresa cuando recién está empezando a querer desarrollarse porque toda empresa al empezar su giro de negocio se necesita de capital financiero para poder realizar las inversiones y aun corto plazo tener resultados y tener rentabilidad y poder cumplir con las obligaciones con la entidad, con las obligaciones tributarias y el personal.

En todo requerimiento de un financiamiento de crédito las entidades financieras son supervisadas por la SBS para su buen otorgamiento con las documentaciones que se exigen, y las evaluaciones son por políticas de cada entidad donde un 40% son financiados las micro y pequeñas por las cajas y cooperativas en cambio 18% son financiadas por los bancos. Y por la pandemia se

otorgaron los créditos reactiva Perú por intermedio de las entidades financieras que les otorgaron la buena pro de esta manera reactivar la economía.

La micro pequeña empresa SERCONS EIRL su actividad principal es carga y descarga de productos gasificados hace varios años que se dedica a ese rubro en diferentes provincias por la demanda del producto que distribuyen con el covid19 la empresa se perjudico por que las ventas bajaron y como se mantiene bastante personal a cargo le fue difícil mantener ese personal a la empresa por las obligaciones que tenía que pagar y tuvo que despedir varias empleados por que no tenía la capacidad de afrontarlos es ahí cuando el estado otorga el crédito reactiva Perú, y al no tener una buena liquidez es ahí que el estado brinda los crédito de reactiva Perú para así reactivar la economía y apoyar a que las empresas no quiebren.

Es que esta manera, en esta investigación se plantea determinar cuál es el resultado de los beneficios del crédito reactiva Perú en la rentabilidad de la Mype SERCONS EIRL, 2021.

Considerando, la realidad problemática, se planteó como pregunta de proyecto: ¿Qué relación existe entre los créditos financieros reactiva Perú y la rentabilidad en Sercons EIRL, periodo 2021? De forma específica: ¿Cuál es el nivel de rentabilidad en los créditos financieros reactiva Perú en la empresa Sercons EIRL, periodo 2021?, ¿Cómo se determina la utilidad en la mype Sercons EIRL, periodo 2021?, ¿Cuáles son los factores del crédito financiero reactiva Perú en la empresa Sercons EIRL, 2021?

De esta manera se tiene como **Justificación relevancia social:** Sera una herramienta necesaria donde se pudo determinar de qué manera beneficia a las micro y pequeñas empresas al ser otorgados estos créditos reactiva Perú para que sepan en que invertir y tener una buena utilidad. Justificación **Valor Teórico:** este informe sirvió como muestra para otros proyectos de investigación cuan realicen sus informes les sirvió tener información para sus resultados y sirva a las mypes a seguir aportando

a la sociedad. Justificación **implicancia práctica**: El informe nos dio a conocer estos beneficios de los créditos reactiva Perú de su utilidad en mypes de los sectores y rubros de empresas para sus inversiones a realizar y tener rentabilidad. Investigación. Justificación **utilidad metodológica**: el informe fue utilizado por algunas empresas que requieran saber cómo se utilizan los créditos que brinda el estado y de qué manera sean devueltas y no se perjudiquen al no saber invertir.

Dado a esto, este trabajo su **objetivo general**: Determinar la relación entre los Créditos reactiva Perú y la rentabilidad de la micro y pequeña empresa SERCONS EIRL, periodo 2021. Y de manera los **objetivos específicos**: Determinar el nivel de rentabilidad en los créditos financieros reactiva Perú en la Mype Sercons EIRL, periodo 2021; Determinar la utilidad de la empresa Sercons EIRL, periodo 2021; Determinar los factores del crédito financiero reactiva Perú en la empresa Sercons EIRL, periodo 2021.

Como **Hipótesis general**: Existe relación directa de los créditos reactiva Perú y la rentabilidad de la empresa SERCONS EIRL, periodo 2021, se plantea como **hipótesis específicas** Los créditos financieros de reactiva Perú beneficia con la utilidad de la empresa Mype SERCONS EIRL, 2021, Tuvo rentabilidad la empresa Sercons EIRL, PERIODO 2021 y de que manera se obtuvo los factores para obtener los créditos financieros reactiva Perú en la empresa Sercons EIRL, periodo 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Este presente informe se buscó información de antecedentes a nivel **Internacional**: Báez & Puentes (2018), en su artículo científico sobre Parámetros financieros para la toma de decisiones en pequeñas y medianas empresas del municipio Duitama, Colombia”. Estos estudiantes comentan que las Mypes en el país colombiano, todas tienen deficiencias para su desarrollo, lo que perjudica a la organización por no contar con personal calificado, con experiencia y conocimientos básicos sobre la administración de empresas. Su estudio tipo descriptivo, diseño no experimental, transversal; realizando una encuesta de gestión económica con medianas y pequeñas empresas. Llegando a concluir, donde la organización y colaboradores deben contar con un plan de trabajo anual donde debe estar incluido las capacitaciones permanentes de los colaboradores dependiendo en el área que laboran en la empresa y trabajadores deben capacitarse permanentemente en temas de financiamiento y saber de qué manera les evalúan y saber que es una rentabilidad y en que beneficia a todos.

Salort & Mateos (2018), en su tesis de grado sobre La financiación de las Pymes en España. Caracterización y análisis empírico. En su investigación señalan que el papel de las Mypes. Este informe es descriptivo, correlacional y cuantitativa. De tal manera se tiene la conclusión no es necesario ser financista para saber cómo es un crédito financiero y cuáles son sus ventajas y desventajas.

Rojo (2017), en su tesis de grado sobre Análisis de los problemas que enfrentan las pymes al acceder a financiamiento privado y los factores que lo facilitan. En esta investigación realizaron instrumentos con entrevistas a los funcionarios del banco donde tuvimos resultados sobre la problemática que tienen las Pyme, donde lo primordial fue que las empresas no contaban con las informaciones necesarias sobre sus estados financieros. Entonces esta investigación se refiere por que las Mypes no pueden hacer inversiones para su desarrollo y crecimiento. Se llegó a la conclusión que las mypes, les ponen muchos

requisitos para un crédito financiero y no son bien evaluados.

Así mismo se indago trabajos a **nivel nacional** Berberisco (2017), en la investigación Los créditos de cajas municipales y el Desarrollo empresarial de las mypes del sector Metalmecánica del distrito de independencia Periodo 20014–2017. Investigación no experimental- descriptivo. Se utilizó el muestreo. Su población estuvo conformada por 41 micros empresas metálicas del distrito Independencia- Lima. Aplico encuesta como técnica. Se llegó a la conclusión: Que todo crédito antes de ser requerido debe ser aprobado por los integrantes de la comisión y evaluar las tasas de intereses.

Sosaya (2019), su tesis de grado titulado Financiamiento y desarrollo de las mypes de la provincia de Chepén, 2019. Objeto principal donde establece el estudiante su nivel de correlación entre la formalización del financiamiento y desarrollo de las mypes de la provincia de Chepén, 2019. El diseño de investigación fue descriptivo correlacional, aplicado una muestra de 22, recolección de datos se realizó aplicando cuestionario con alternativas. Esta manera se llegó a la conclusión que toda micro y pequeña empresa requiere de un financiamiento para iniciar sus actividades y poder invertir en su rubro.

Arce (2017), en la investigación La Influencia del Financiamiento de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Trujillo en el Desarrollo Empresarial de las Pymes del Centro Comercial Zona Franca Trujillo 2014- 2016. La investigación tipo aplicado con corte transversal, donde su explicación fue a profundizar sobre los financiamientos de la Caja Trujillo influyo con el crecimiento de las Mypes. Se utilizó un diseño de investigación no experimental, descriptivo y su muestreo empleado fue simple, Se llegó a la conclusión: Todos los créditos que otorgan las cajas municipales son fáciles de obtenerlo ya que sus políticas son más flexibles y procedimientos más sistematizados para las mypes.

También se tiene algunos trabajos **locales**: Vargas (2018) en la investigación

El Crédito y la Rentabilidad de las Microempresas Comerciales del Distrito de Tarapoto. El trabajo de investigación realizó un estudio tipo transversal, la unidad de estudio estuvo comprendida por las mypes de la ciudad de Tarapoto. La muestra fue 210 mypes. La técnica es: análisis documental y encuesta. Se llegó a la conclusión que toda empresa busca rentabilidad al cierre del año con los créditos obtenidos y con las inversiones realizadas y así cumplir con las obligaciones con las entidades financieras.

Así mismo se tiene las teorías de diferentes autores relacionados con las variables de investigación. Aquí se manifiestan algunas teorías sobre la primera variable: **Crédito financiero**. Viene hacer la operación realizada por la entidad financiera con una obligación a ser cancelada por el cliente en un periodo determinada bajo un cronograma. (Priede, Lopez & Hernández, 2016).

Cantalapiedra, J. (2016). El crédito financiero se refiere a dos aspectos la Primera es la confianza que se le Brinda la entidad a los clients y lo Segundo los tipos de creditos que ofrece la entidad es decir un dinero que el banco presta de acuerdo a una evaluación.

Pupo, H. (2012). Manifiesta que el credito financiero se refiere a la autorización que una entidad financiera otorga a un cliente de acuerdo a evaluaciones de perfiles y politicas de creditos, de esta manera firma un contrato de compromise para sus respectivos pagos, cumpliendo las fechas del cronograma.

Reactiva Perú. - programa aprobado por parte del estado para ser otorgados a empresas por motivos de la pandemia y así dar el apoyo a estas micro y pequeñas empresas y sigan con su actividad económica y no cierren sus negocios y la reactivación económica siga activándose y se genere más empleo.

La tasa de intereses. Son porcentajes que las financieras ofertan de acuerdo al crédito que se requiera y son debidamente evaluados con sus documentaciones correspondientes y analizar sus ingresos del solicitante y hay diversidad de tasas de

creditos dependiendo que tipo de crédito solicitan y a cuánto tiempo. (Fernández, 2015).

Préstamo. Es un capital que toda empresa requiere para empezare su actividad económica y ser devuelta de acuerdo a un periodo de terminado que se ponen de acuerdo las dos partes mediante documentos firmados y así se tenga una obligación que cumplir puntualmente. (Villacorta, 2011).

Plazos. Los plazos se otorgan de acuerdo al tipo de crédito, pero la mayoría de entidades financieras buscan en un corto plazo por el riesgo crediticio que puedan tener estos créditos en un futuro y ya no sean recuperados máximo dan en 36 meses a las mypes cuando los créditos cuentan con montos elevados. (Villacorta, 2012).

Uso del crédito. Todo crédito debería ser utilizado para inversiones ya sea persona natural o jurídica con la finalidad de saber cómo voy a devolver ese capital y no quedar mal con la entidad financiera y perjudicarnos en el sistema financiero porque todo empresario busca rentabilidad y no pérdida.

El crédito. Acuerdo entre el solicitante del crédito y la empresa financiera donde cada uno respeta las cláusulas por el dinero otorgado y tener responsabilidad en la obligación de pagar de acuerdo al cronograma de pago. (Villacorta, 2014)

Crédito de Mypes. Viene hacer los financiamientos que una persona otorgados natural o jurídica con negocio sustentado y verificado con la finalidad de que estos negocios sigan creciendo y fomentando empleo de tal manera siga creciendo su capital para seguir inyectando dentro de la empresa y a un corto plazo trabajar con su propio capital en beneficio de la empresa y trabajadores. (Villacorta, 2014).

Créditos comerciales. Estos tipos de créditos son otorgados a empresas grandes con movimientos fuertes y manejo de personal y con buenos records crediticios y buenos antecedentes acá es donde la entidad financiera sabe que este

tipo de crédito difícilmente va caer a pérdida. (Ortiz, 2015).

El Efecto del crédito en la economía. Todo crédito beneficia a la empresa ya que es un capital que lo necesitan para poder empezar sus actividades económicas lo malo es cuando no se sabe invertir y administrar y no se puede cumplir con las obligaciones con las entidades financieras es decir no contar con un plan de trabajo anual de lo que se quiere hacer durante un año y tener una rentabilidad (Fernández, 2015).

Importancia de los créditos. Todo crédito financiero es de suma importancia porque una entidad financiera nos concede con el compromiso de ser devuelto de acuerdo al cronograma que nos entregar con fechas establecidas (Alcántara, 2015).

También es importante porque la entidad que nos otorgara un préstamo lo aprueba confiando en su cliente que tiene un negocio propio y ha sido evaluado por medio de su analista verificando la documentación correspondiente de la misma manera sabiendo su capacidad de pago y sé que ese crédito no se va caer en perdida y yo como empresario cumplir con esa obligación para que en otra oportunidad el banco me evalué como cliente recurrente o cliente con antecedentes crediticios. (BCRP, 2009).

Evaluación de Riesgos. - Es evaluación que toda área de riesgo lo realiza por que un crédito puede caerse no por ser un cliente mal pagador si no por cualquier desastre natural y eso el banco lo toma como riesgo o por un fallecimiento o en algunos caos por clientes que desaparecen y no son ubicados y el banco en ese caso tiene que provisionar esos créditos para no ser observados por la SBS. (Ortiz 2016).

Créditos Financieros. - Es la operación que realiza la entidad financiera al cliente después de ser evaluado en todos los aspectos y verificado la documentación correspondiente y hacer seguimiento esos créditos (Villacorta 2017).

De la misma manera tenemos la siguiente variable **rentabilidad** Según Sánchez Ballesta, Juan Pedro (2016), viene hacer la utilidad que la empresa busca al cierre al año económico es decir después de realizar las inversiones prestaciones de servicios, con esto medir su liquidez, solvencia y rentabilidad, y así sacar conclusiones y realizar auditorías y ver nuestras deficiencias como empresa.

Amat (2017) se refiere que la rentabilidad, es la utilidad que toda empresa busca obtener ya sea de bienes o servicios, realizando inversiones donde esto beneficia a todos los integrantes de la empresa para buenas tomas de desiciones y siga creyendo la organización.

Pérez (2016) señala que la rentabilidad es la acción económica donde se mueven un número de medios, materiales, recursos humanos y financieros con el propósito de adquirir varios resultados, lo que quiere decir que la rentabilidad no es más que el beneficio generado por una secuencia de capitales en un tiempo estipulado.

Por lo mismo Mendoza Pacheco Henry Jesús (2014), Toda empresa busca rentabilidad que es la ganancia de la empresa de acuerdo a mediciones de los ratios financieros con su estado de situación financiera, para saber mi disponibilidad al siguiente año, mis activos fijos, saber cuánto cuenta por cobrar tengo y que estrategias tomar para recuperarlos al corto plazo, es decir la rentabilidad es lo primordial en toda empresa porque de acuerdo a esos resultados veré si mi empresa sigue en marcha y si podrá cumplir con las obligaciones y tributos el siguiente año.

Sánchez Ballesta Juan Pedro (2017), La rentabilidad es saber si tuve ganancia al cierre del año, es decir cuánto es mi utilidad que porcentaje obtuve de ingresos y saber en qué invertiré al siguiente año o en que se ha fallado o que nos falta para que el próximo año sea mejor tanto para la empresa y los trabajadores y mejorar las deficiencias con las mejores tomas de decisiones para el bienestar de la empresa.

Cuervo y Rivero (2016), Todo ratio financiero se realiza después de realizar los estados financieros para saber cada resultado y saber cómo está la empresa si es

rentable o si tengo capacidad de liquidez y poder asumir mis obligaciones y responsabilidades y saber por qué llegue a este resultado en que se está fallando o que falta implementar y mejorar, de esta manera el directorio tomar las decisiones necesarias si la empresa no tiene la productividad que se busca, o ver si falta seguir invirtiendo en maquinaria o personal.

Fernández (2015), Toda rentabilidad es un beneficio para toda empresa al cierre del año, porque eso es el objetivo primordial de toda organización, y eso se llega cumpliendo metas y contando con las herramientas necesarias y aplicarlos de la mejor manera y obtener buenos resultados para tener una utilidad en beneficio de los socios, empresa y trabajadores.

Liquidez. - Capacidad de pago y poder cumplir con mis obligaciones adecuadamente y puntualmente sin necesidad a estar requiriendo a préstamos bancarios. Sánchez Ballesta, Juan Pedro (2016)

Endeudamiento. - es posibilitar el aumento de una empresa con un crédito otorgado sin tener la capacidad de pago y no ser bien evaluado por el analista de crédito, donde esto perjudica al cliente y a las instituciones financieras, todo esto repercute al no saber invertir como capital de trabajo o inyectar dentro de la empresa para su crecimiento. Vento (2015).

### III. METODOLOGÍA

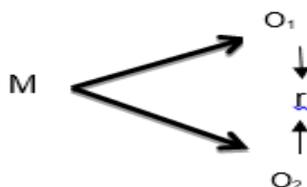
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de investigación

Esta investigación fue tipo aplicada, donde requiere los discernimientos previos para llegar con los objetivos trazados, toda investigación es parte de los saberes con otorgamientos de créditos y su rentabilidad empresarial aplicadas a las empresas para obtener resultados y la investigación presenta su nivel correlacional.

##### Diseño de investigación

Su diseño busca en recopilar toda información relacionada con objeto del estudio donde el trabajo influya en los valores a ser obtenidos. En este trabajo se empleó el diseño Descriptivo Comparativo, para lo cual seguiremos el siguiente procedimiento: Cuantificar la cantidad de financieras activas en el distrito de Tarapoto. Establecer una muestra tomando como referencia a la población las financieras que estaban dentro de Tarapoto que en nuestro caso fue igual a nuestra población. Elaborar una encuesta con interrogantes que reflejen la influencia que tiene la morosidad crediticia de las empresas comerciales de Tarapoto. Hacer una evaluación de los resultados obtenidos en la encuesta en forma individual con cada entidad financiera y posteriormente en conjunto. Comprobación/refutación de la Hipótesis de Investigación.



Dónde:

- M** : Sercons EIRL
- O1** : Créditos Financieros
- O2** : Rentabilidad

r : Relacionado la variable

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Variable 1: Créditos financieros**

##### **Definición conceptual**

Viene hacer la operación realizada por la entidad financiera con una obligación a ser cancelada por el cliente en un periodo determinada bajo un cronograma. (Priede, López & Hernández, 2016).

##### **Definición operacional**

Los créditos financieros se evaluaron de acuerdo a la actividad económica del cliente y antecedentes crediticos.

#### **Variable 2: Rentabilidad**

##### **Definición conceptual**

Sánchez Ballesta, Juan Pedro (2016), La rentabilidad es saber si tuve ganancia al cierre del año, es decir cuánto es mi utilidad que porcentaje obtuve de ingresos y saber en qué invertiré al siguiente año o en que se ha fallado o que nos falta para que el próximo año sea mejor tanto para la empresa y los trabajadores y mejorar las deficiencias con las mejores tomas de decisiones para el bienestar de la empresa.

##### **Definición operacional**

Para evaluar la rentabilidad de la empresa debe estar acorde a las dimensiones evaluadas que permitirán medir el cambiante.

### **3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

#### **Población:**

En el informe realizado la población estaba conformada dentro las 30 mypes de la ciudad de Tarapoto donde se aplicara las variables creditos financieros y rentabilidad, se tendrá la información obtenida a la variable materia de investigación que se localicen en la empresa SERCONS EIRL, del distrito de Tarapoto.

**Criterios de inclusión:**

Empresas con antigüedad de más de un año de actividad comercial. Aquel micro y pequeñas empresas donde participen voluntariamente en esta investigación y de la misma manera todas las empresas que firmen después de la información detallada que se les brinde.

**Criterios de exclusión:**

Empresa donde no cuenten con más de un año de actividad comercial. Toda micro y pequeña empresa que no desea participar en esta investigación y de la misma manera todas las empresas que no estén interesados en firmar ni en bríndales ninguna información.

**Muestra:**

Estuvo conformado por la empresa SERCONS EIRL del distrito de Tarapoto, 2021.

**Muestreo:**

Es calculado el muestreo de la siguiente manera:

$$n = \frac{NZ^2(p \times q)}{E^2N + Z^2pq}$$

**Unidad de análisis:**

Estará establecido por 30 empresas Mype de ciudad de Tarapoto.

**3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnicas de recolección de datos**

Se utiliza técnica de una encuesta, con instrumentos que son guías de entrevista, y revisiones bibliográficas.

### **Instrumentos de recolección de datos**

Se aplica el Instrumento ficha de encuesta para estudiar con variable crédito financiero y rentabilidad, se empleó la guía de entrevista, con 16 y 20 preguntas relacionadas al tema con 5 alternativas.

### **3.5. Procedimientos**

Se hicieron las coordinaciones con el Gerente de la empresa Sercons EIRL, del distrito de Tarapoto, donde se llegó a un acuerdo para la realización del informe de investigación donde nos proporcionaron la información necesaria. Donde su administrador de la mejor manera nos atendió con lo respetando sus horarios de actividades laborales de los colaboradores de la Mype Sercons EIRL, de esta manera tener resultados de lo investigado.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Toda información será realizada por Excel para su respectiva tabulación y llegar a los resultados.

### **3.7. Aspectos éticos**

El trabajo se realiza de manera transparente con datos reales y exactos con responsabilidad con los permisos necesarios por parte de la empresa y buscando la información necesaria sin copia ni plagios poniendo siempre nuestros puntos de vista como profesionales.

#### IV. RESULTADOS

##### 4.1. Nivel rentabilidad créditos financieros reactiva Perú en la empresa SERCONS EIRL, 2021.

**Tabla 1**

*Nivel de rentabilidad en los créditos financieros reactiva Perú en la empresa SERCONS EIRL, 2021.*

<b>Nivel</b>	<b>Intervalo</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Muy bajo	16 - 29	0	0%
Bajo	30 - 42	2	6%
Regular	43 - 55	17	57%
Bueno	56 - 68	11	37%
Muy bueno	69 - 80	0	0%
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos realizado a las empresas Mypes de la ciudad de Tarapoto.

##### **Interpretación:**

De tabla 1, se estima nivel rentabilidad en los créditos financieros reactiva Perú en la empresa SERCONS EIRL, 2021, donde se muestra un predominio del nivel “Regular” con 57% (17), seguido del nivel “Bueno” en un 37% (11). Asimismo, un nivel “Bajo” con 6% (2), no reportando niveles extremos como son los niveles “Muy bajo” y “Muy bueno”.

##### 4.2. Nivel utilidad empresa SERCONS EIRL, 2021.

**Tabla 2**

*Nivel de utilidad de la empresa SERCONS EIRL, 2021.*

<b>Nivel</b>	<b>Intervalo</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Muy bajo	20 - 36	0	0%
Bajo	37 - 52	3	10%
Regular	53 - 68	18	60%
Bueno	69 - 84	8	27%
Muy bueno	85 - 100	1	3%
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos realizado a empresas Mypes de la ciudad de Tarapoto.

**Interpretación:**

De la tabla 2, se aprecia el nivel de utilidad de la empresa SERCONS, donde se muestra un mayor porcentaje en el nivel “Regular” con 60% (18), seguido del nivel “Bueno” representado en un 27% (8), asimismo el nivel “Bajo” de un 10% (3), de la misma manera el nivel “Muy bueno” con un 3% (1), no evidenciándose nivel “Muy bajo”.

**4.3. Relación entre los Créditos reactiva Perú con su rentabilidad de la Mype SERCONS EIRL, periodo 2021.**

Después de realizar el estudio de investigación, se aplicó el estadístico de correlación de Pearson con la finalidad de establecer la relación de las variables, para lo cual nos planteamos la siguiente hipótesis estadística:

$H_0$  : Los créditos financieros no se relacionan significativamente con la rentabilidad de la empresa SERCONS EIRL, 2021.

$H_1$  : La rentabilidad se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa SERCONS EIRL, 2021

**Nivel de significación:**

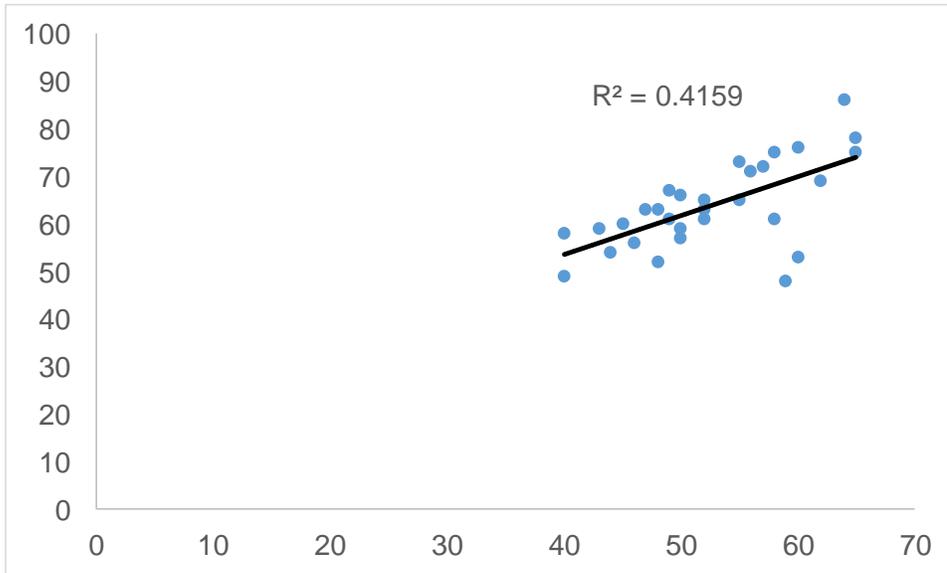
El nivel de significancia teórica es  $\alpha = 0,05$ ; que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

**Tabla 3**

*Correlación de los créditos reactiva Perú y la rentabilidad de la empresa SERCONS EIRL, 2021.*

<b>Estadísticas de la correlación</b>	
Coeficiente de correlación	0.6449
Coeficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.4159
R <sup>2</sup> ajustado	0.3950
Error típico	5.5619
Observaciones	30

**Fuente:** Base de datos trabajado en SPSS ver 24



*Dispersión entre los créditos reactiva Perú y la rentabilidad de la empresa SERCONS EIRL, 2021.*

**Fuente:** Base de datos trabajado en SPSS ver 24.

**Interpretación:**

En la tabla 3 y figura 1 muestra un coeficiente de Pearson de 0.6449, afirmando una relación positiva moderada entre los créditos reactiva Perú y la rentabilidad de la empresa SERCONS EIRL. De esta manera, muestra un coeficiente de determinación de (0.4159) explicando que el 41.59% de rentabilidad es influenciado por los créditos de reactiva en la empresa SERCONS EIRL.

## V. DISCUSIÓN

Empezamos iniciando con uno de los principales hallazgos los beneficios de los Créditos Financieros reactiva Perú de la Mype Sercons EIRL de la ciudad de Tarapoto, 2021, encontrando un 57% de nivel “Regular”, siendo este nivel con el mayor valor porcentual, seguido con un 37% de nivel “Bueno”; De esta manera, se encuentra un nivel “Bajo” con 6%. De acuerdo a los hallazgos se puede inferir que los beneficios de los créditos financieros reactiva Perú, tiene una influencia del nivel “Regular”, en el que los créditos financieros reactiva Perú debe ser invertida para alcanzar mejores niveles.

Por su parte Vargas (2018) hace referencia de la buena inversión de los créditos financieros en las Mypes comprende que, al definir el perfil de actividad de cada inversión, se da pase al proceso de evaluar los gastos a realizar de manera correcta el espacio donde se obtenga buenas ventajas de las inversiones. Las inversiones dan rentabilidad y tener mejor producción y conseguir mejores utilidades. Los créditos financieros se ejecutan en inversión, es determinante para las inversiones adecuadas, en donde es considerar lo que se quiere hacer, ya que una buena inversión.

La rentabilidad de la Mype Sercons EIRL de la ciudad de Tarapoto, 2021, alcanzado un mayor valor porcentual de 60% en el nivel “Regular”, seguido del nivel “Bueno” donde alcanza el 27%, donde la aparición del nivel “Bajo” es un 10%, y un nivel “Muy bueno” con 3%, los resultados ponen en descubierto que la rentabilidad que esta logrando la Mype Sercons EIRL del Distrito de Tarapoto, 2021, cuenta con rotura para lograr rangos adecuados, donde deja una coyuntura de progreso para conseguir mejores resultados, en donde se pueda calcular cada inversión, de esta manera no realizar malas inversiones, porque sería una pérdida para la empresa, y esto se refiere a un malgastos y perjuicio de la institución . Para ello se planifica antes de invertir y con un buen estudio de mercado, propiciando rentabilidad para la empresa.

## VI. CONCLUSIONES

- 6.1 Hay relación cierto prudente de los créditos financieros y rentabilidad de la Mype Sercons EIRL del Distrito de Tarapoto, afirmando en un Coeficiente de Pearson de 0.6449; De esta manera, muestra un coeficiente de determinación de (0.4159) explicando que el 41.59% con la rentabilidad es influenciado con los créditos financieros de la Mype Sercons EIRL de la ciudad de Tarapoto.
- 6.2. El nivel de los créditos financieros de la Mype Sercons EIRL de la ciudad de Tarapoto, encontrando un predominio del nivel "Regular" con 57%, consecutivamente "Bueno" con el 37%. Además, "Bajo" el 6%, no reportando niveles extremos como son los niveles "Muy bajo" y "Muy bueno".
- 6.3. El nivel de rentabilidad de la Mype Sercons EIRL de la ciudad de Tarapoto, indica un alto porcentaje en el nivel "Regular" con 60%, consecutivamente "Bueno" identificado por el 27%, además "Bajo" con el 10%, finalmente "Muy bueno" con un 3%, no encontrándose nivel "Muy bajo".

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1 Al Gerente de la Mype Sercons EIRL del Distrito de Tarapoto, promover la buena inversión con los créditos que adquiere la empresa, que le alcance completar los resultados para cumplir metas organizacionales realizando buenas ejecuciones de inversión con los recursos de la empresa.
- 7.2. Al administrador de la Mype Sercons EIRL del Distrito de Tarapoto, insertar procesos de ejecución de inversiones presupuestales y adecuados de acuerdo al crédito financieros, de esta manera cumplir garantizando su productividad metas organizacionales.
- 7.3. Al jefe de proyectos de inversión de la Mype Sercons EIRL del Distrito de Tarapoto, promover un plan integral de ejecución de proyectos con su respectivo monitoreo y supervisión, garantizando la buena inversión a realizarse y cumplir con el plan anual de la institución.

## REFERENCIAS

- Alvites, S. (2017). Tipos de financiamiento y su efecto en la rentabilidad de la empresa Roqui Motors E.I.R.L - 2016 (Tesis para obtener el título de Contador Público). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú, obtenido de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9937/alvites\\_ms.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9937/alvites_ms.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Banca &Negocios. (2017). El ROA y el ROE: su significado y como calcularlo. Recuperado de : <http://www.bancaynegocios.com/el-roa-y-el-roe-su-significado-y-comocalcularlo/>
- Caro, L. (s.f). 7 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos. Lifeder. Recuperado de <https://www.lifeder.com/tecnicas-instrumentos-recoleccion-datos/>
- Castellanos, L. (2017). Metodologías de la investigación. Recuperado de <https://lcmetodologiainvestigacion.wordpress.com/2017/02/28/la-etica-en-la-investigacion/>
- Delgado, A. (2018). Análisis de la Rentabilidad en inversiones Pepe Car's SAC Chiclayo2018. (Trabajo de investigación para obtener el grado de Bachiller en Contabilidad). Universidad Señor de Sipan. Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5079/Delgado%20Alarc%c3%b3n%20Sandra%20Yulliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Diario El comercio (05/07/2018). Empresarios peruanos son más optimistas sobre la economía. Recuperado de <https://elcomercio.pe/economia/peru/empresariosperuanos-son-optimistas-economia-noticia-533456>
- Diario El Correo. (19/06/2019). Conoce los mejores negocios rentables en el Perú.

Recuperado de: <https://diariocorreo.pe/economia/conoce-los-mejoresnegocios-rentables-en-peru-que-demanda-poco-presupuesto-841218/>

Esquives, A y García L. (2014). Obligaciones financieras y su influencia en la rentabilidad de la empresa comercial Hermenes SAC, Cayalti-2018 (Tesis para obtener el título de Contador Público). Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú, obtenido de: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/769/ESQUIVES%20%20-%20%20GARC%C3%8DA%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gonzales, N. (2013). El impacto del Financiamiento a largo plazo como factor de rentabilidad de la Mi Pymes del sector comercio en el municipio de Querétaro. México: Universidad Autónoma de Querétaro. Recuperado de : <https://docplayer.es/6953972-El-impacto-del-financiamiento-a-largo-plazocomo-factor-de-rentabilidad-de-las-mipymes-del-sector-comercio-en-elmunicipio-de-queretaro.html>

Juan, P. (2018). ¿En qué consiste el ROA de una empresa y como calcularlo?. Asesoría. Recuperado de <https://www.iasesoría.com/en-que-consiste-el-roa-de-unaempresa-y-para-que-sirve/>

Llenque, G. (2018). Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones Aquario's SAC, Chiclayo-2018. (Tesis para obtener el título de Contador Público). Universidad Señor de Sipán, Chiclayo-Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5688/Llempen%20Guerre%20c%20Ana%20Melva.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mija, A. (2016). Gestión de existencias y su efecto en la rentabilidad del grupo Molino S&G del departamento de Lambayeque durante el período 2014 – 2015. (Tesis para obtener el título de contador Público). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo-Perú, obtenido de:

[file:///F:/TESIS/LOCAL/TL\\_Mija\\_Meza\\_AngelLeonel.pdf](file:///F:/TESIS/LOCAL/TL_Mija_Meza_AngelLeonel.pdf)

Quito, S. (2018). Administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de la empresa record distribución de los períodos 2015 al 2017 en el distrito metropolitano de quito. Recuperado de :  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/16236/1/T-UCE-0005-CEC045.pdf>

Regalado, A. (2016). Financiamiento y su influencia en la rentabilidad de las Micro y pequeña empresa del Perú, caso de la empresa Navismar EIRL. Chimbote, 2014 (Tesis para obtener el título de Contador Público), Universidad Católica los Ángeles, Chimbote, Perú, obtenido de:  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/949/FINANCIAMIENTO\\_RENTABILIDAD\\_REGALADO\\_CHAUCA\\_ALICIA\\_SAR A.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/949/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_REGALADO_CHAUCA_ALICIA_SAR_A.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rodríguez, M y Romero, A. (2016). El presupuesto como herramienta fundamental en el control financiero de la empresa “Pantone impresiones Cia. Ltda., ubicada al norte de la ciudad de quito en el sector del inca”. (Tesis para obtener el título de Ingeniería en Finanzas). Obtenido de:  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/8807/1/T-UCE-0005-FN001.pdf>

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Operacionalizacion de variables

**Matriz de operationalization de variables**

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Créditos Financieros</b>	<p>(Priede, López &amp; Hernández, 2016, p. 30). Viene hacer la operación realizada por la entidad financiera con una obligación a ser cancelada por el cliente en un periodo determinada bajo un cronograma.</p>	<p>Los créditos financieros se evaluaran de acuerdo a la actividad económica del cliente y antes cedentes crediticos.</p>	<p>(Villacorta, 2014, p. 32) Créditos. Contrato <b>por</b> el cual una entidad financiera pone a disposición del cliente cierta cantidad de dinero, que este deberá devolver <b>con</b> intereses y según los plazos pactados.</p>	<p>(Villacorta, 2014, p. 32) Capacidad, disponibilidad a un pago.  (Fernández, 2015, p 33). Gestión, requerir un financiamiento.  (Priede, López &amp; Hernández, 2016, p. 30) Políticas, normas de la entidad financiera a cumplir.</p>	: Ordinal
			<p>(Fernández, 2015, p 33). La tasa de interés. Son porcentajes de las entidades financieras ofrecen de acuerdo al crédito que requiera la empresa.</p>	<p>(Villacorta, 2011, p. 33). Funciones, calificación de acuerdo ala evaluación.  (Villacorta, 2014, p. 33) Valores, documentos firmados por el cliente.  (Villacorta, 2011, p. 33). Proporción, tasa aceptada por el cliente al ser aprobado su credio.</p>	
			<p>(Villacorta, 2011, p. 33). Préstamo. Es un capital que toda empresa requiere para empezare su actividad económica.</p>	<p>(Fernández, 2015, p 33). Acciones del cliente, presentar los requisitos necesarios para su evaluación.  (Villacorta, 2014, p. 33) Personal especializado, analistas con capacidad y criterio de evaluar (Fernández, 2015, p 33). Normas y</p>	

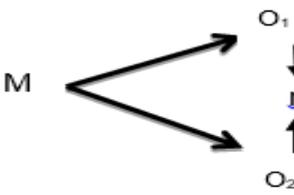
				<p>políticas, cumplimiento de las mismas.</p> <p>(Villacorta, 2012, p. 27). Plazo. Los plazos se otorgan de acuerdo al tipo de crédito pero la mayoría de entidades financieras buscan en un corto plazo por el riesgo crediticio</p> <p>(Villacorta, 2012, p. 27). Seguimiento, realizar continuamente visitas al cliente.</p> <p>(Villacorta, 2012, p. 27). Políticas internas, cumplir las normas.</p> <p>(Villacorta, 2012, p. 27). Riesgo, no cumplir lo pactado con la entidad financiera.</p>	
<b>Rentabilidad</b>	<p>(Sánchez Ballesta, Juan Pedro, 2016, p. 28) La rentabilidad es saber si tuve ganancia al cierre del año, es decir cuánto es mi utilidad que porcentaje obtuve de ingresos y saber en qué invertiré al siguiente año o en que se ha fallado o que nos falta para que el próximo año sea mejor tanto para la empresa y los trabajadores y mejorar las deficiencias con las mejores tomas de decisiones para el bienestar de la empresa.</p>	<p>Para evaluar la rentabilidad de la empresa debe estar acorde a las dimensiones evaluadas que permitirán medir la variable</p>	<p>(Sánchez Ballesta, Juan Pedro, 2016, p. 35) Utilidad. viene hacer la utilidad que la empresa busca al cierre al año económico es decir después de realizar las inversiones prestaciones de servicios</p>	<p>(Ventó , 2015, p. 25) Ganancia, lo que se quiere generar como empresa.</p> <p>(Ventó , 2015, p. 25) Rendimiento, capacidad de producir.</p> <p>(Fernández 2015, p. 26) patrimonio, capital de la empresa.</p>	: Ordinal
			<p>(Sánchez Ballesta, Juan Pedro, 2016, p. 36) Liquidez. Capacidad de pago y poder cumplir con mis obligaciones adecuadamente y puntualmente</p>	<p>(Sánchez Ballesta, Juan Pedro, 2016, p. 35) Obligación, cumplir los compromisos con la entidad.</p> <p>(Sánchez Ballesta, Juan Pedro, 2016, p. 35) Capacidad de pago, evaluación de acuerdo a sus ingresos del cliente.</p> <p>(Ventó , 2015, p. 25) Puntualidad, obligación de cumplir el cronograma de pago.</p>	
			<p>(Fernández 2015, p. 26) la solvencia. es la herramienta básica para un posible <a href="#">acreedor</a> pueda tomar</p>	<p>(Ventó , 2015, p. 25) Convenencia. A necesidad del cliente.</p> <p>(Ventó , 2015, p. 25) Reportes, antecedentes crediticios</p>	

			decisiones sobre la conveniencia de conceder financiación.	(Sánchez Ballesta, Juan Pedro, 2016, p. 35) Garantía, activos que posee el cliente.	
			(Ventó, 2015, p. 24) define al endeudamiento como posibilitar un aumento de rentabilidad es capital de una empresa o proyecto, si las condiciones económicas no son adecuadas, el cual llegara a un nivel mayor de endeudamiento lo cual puede disminuir la rentabilidad de un proyecto	(Sánchez Ballesta, Juan Pedro, 2016, p. 35) Cálculos, ingresos evaluados.  (Ventó, 2015, p. 24) Proveedores, cuentas por pagar por parte de la empresa.  (Ventó, 2015, p. 24) Participación, tener deudas con más de dos entidades financieras.	

## Matriz de consistencia

Título:

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿ Qué relación existe entre los créditos financieros reactiva Perú y la rentabilidad en Sercons EIRL, periodo 2021?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de rentabilidad en los créditos financieros reactiva Perú en la empresa Sercons EIRL, periodo 2021?</p> <p>¿ Cómo se determina la utilidad en la mype Sercons EIRL, periodo 2021?</p> <p>¿ Cuáles son los factores del crédito financiero reactiva Perú en la empresa Sercons EIRL, 2021?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación entre los Créditos reactiva Perú y la rentabilidad de la micro y pequeña empresa SERCONS EIRL, periodo 2021</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Determinar el nivel de rentabilidad en los créditos financieros reactiva Perú en la Mype Sercons EIRL, periodo 2021.</p> <p>Determinar la utilidad de la empresa Sercons EIRL, periodo 2021.</p> <p>Determinar los factores del crédito financiero reactiva Perú en la empresa Sercons EIRL, periodo 2021.</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>H: Existe relación directa entre los créditos reactiva Perú y la rentabilidad de la empresa SERCONS EIRL, periodo 2021</p> <p>.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>H1: Los créditos financieros de reactiva Perú beneficia con la utilidad de la empresa Mype SERCONS EIRL, 2021.</p> <p>H2: Tendrá rentabilidad la empresa Sercons EIRL, PERIODO 2021.</p> <p>H3: cuáles fueron los factores para obtener los créditos financieros reactiva Perú en la empresa Sercons EIRL, periodo 2021.</p>	<p><b>Técnica</b></p> <p>Encuestas</p> <p><b>Instrumentos</b></p> <p>Guías de entrevistas</p>

Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones													
<p><b>Diseño:</b> En este trabajo se empleara el diseño Descriptivo Comparativo, para lo cual seguiremos el siguiente procedimiento: Cuantificar la cantidad de financieras activas en el distrito de Tarapoto. Establecer una muestra tomando como referencia a la población las financieras que están dentro de Tarapoto que en nuestro caso será igual a nuestra población.</p> <p>A partir de esto el diseño se puede expresar de la siguiente manera:</p> <div style="text-align: center;">  <pre> graph LR     M --&gt; O1     M --&gt; O2     O1 -- R --&gt; O2 </pre> </div> <p>Dónde:  <b>M</b> : Sercons EIRL  <b>O1</b> : Creditos financieros  <b>O2</b> : Rentabilidad  <b>R</b> : Relacionando las variables</p>	<p><b>Población</b> Estará integrado por las 30 mypes del distrito de Tarapoto.</p> <p><b>Muestra</b> Estuvo conformado por los 30 trabajadores y su muestra es la empresa Sercons EIRL 2021.</p>	<table border="1" data-bbox="1092 219 1602 511"> <thead> <tr> <th data-bbox="1092 219 1297 251">Variables</th> <th data-bbox="1297 219 1602 251">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1092 251 1297 381" rowspan="4">Creditos financieros</td> <td data-bbox="1297 251 1602 284">Créditos.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1297 284 1602 316">tasa de interés</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1297 316 1602 349">Préstamo</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1297 349 1602 381">Plazo</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1092 381 1297 511" rowspan="4">Rentabilidad</td> <td data-bbox="1297 381 1602 414">Utilidad.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1297 414 1602 446">Liquidez.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1297 446 1602 479">solvencia</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1297 479 1602 511">endeudamiento</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Creditos financieros	Créditos.	tasa de interés	Préstamo	Plazo	Rentabilidad	Utilidad.	Liquidez.	solvencia	endeudamiento	
Variables	Dimensiones														
Creditos financieros	Créditos.														
	tasa de interés														
	Préstamo														
	Plazo														
Rentabilidad	Utilidad.														
	Liquidez.														
	solvencia														
	endeudamiento														

## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

### Cuestionario: Creditos financieros

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel de los creditos financieros de la empresa Sercons EIRL, 2021.

Lee atentamente cada ítem y selecciones una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 al 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

1	2	3	4	5
Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente

Criterios a evaluar		Escala de medición				
N°	Créditos	1	2	3	4	5
1	¿Cuál es su valoración en relación a las posibilidades que ofrece el mercado del origen del financiamiento para un crédito para su empresa?					
2	¿Cuál es su valoración en relación a los tipos de entidades para el financiamiento de un crédito para su empresa?					
3	¿Cuál es su valoración de la oferta en relación al monto que ofrecen las entidades financieras del crédito para las MYPES?					

4	¿Cuál es su valoración sobre las evaluaciones de los créditos financieros?					
<b>Tasa de interés</b>						
5	¿Cuál es su valoración de las tasas de interés del financiamiento de los créditos para las MYPES?					
6	¿Cuál es su valoración de las tasas de interés del financiamiento de los créditos para las MYPES son de acuerdo al tipo de crédito?					
7	¿Cuál es su valoración del empleo del financiamiento obtenido a través del crédito para su empresa?					
8	¿Cual es su valoración de los pagos anticipados de un credito en la reduccion de saldo capital?					
<b>Préstamo</b>						
9	¿Cuál es su valoración de las restricciones financieras para el acceso al préstamo para su empresa?					
10	¿Cuál es su valoración de las exigencias de financiamiento de los préstamos para las Mypes?					
11	¿Cómo evalúa el registro del préstamo como parte de los estados financieros de su empresa?					
12	¿Cual es su valoración de los tipos de prestamos que ofrecen las entidades financieras sin mayores restricciones?					
<b>Plazo</b>						
13	¿Cuál es su valoración del registro de pago de las cuotas?					
14	¿Cuál es su valoración de los plazos efectuados con los recursos del crédito en función del principio de ente?					
15	¿Cuál es su valoración de los gastos deducibles referidos la gestión del crédito en su empresa?					
16	¿Cual es su valoración que las entidades financieras deberian otorgar mas plazos de pagos a un largo plazo?					

**Muchas Gracias por su colaboracion**

## Cuestionario: Rentabilidad

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel de rentabilidad de la empresa Sercons EIRL, 2021.

Lee atentamente cada ítem y selecciones una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 al 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

1	2	3	4	5
Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente

Criterios a evaluar		Escala de medición				
N°	Utilidad	1	2	3	4	5
01	¿Cuál es su valoración de la utilidad sobre ventas de su empresa?					
02	¿Cuál es su valoración de la utilidad sobre activos de su empresa?					
03	¿Cuál es su valoración de la utilidad sobre patrimonio su empresa?					
04	¿Cual es su valoración en la repartición de utilidades de la empresa?					
05	¿Cual es su valoración en la utilización de las utilidades de la empresa para seguir haciendo inversiones?					

<b>Liquidez</b>						
<b>06</b>	¿Cuál es su valoración de la liquidez de su empresa?					
<b>07</b>	¿Cuál es su valoración de la liquidez neta de su empresa?					
<b>08</b>	¿Cuál es su valoración de liquidez de la empresa para invertir con capital propio?					
<b>09</b>	¿Cuál es su valoración de la liquidez bruta de su empresa?					
<b>10</b>	¿Cuál es su valoración de la liquidez actual de la empresa?					
<b>Solvencia</b>						
<b>11</b>	¿Cuál es su valoración de las proyecciones de ganancias de su empresa?					
<b>12</b>	¿Cuál es su valoración de las expectativas del retorno de capital en su empresa?					
<b>13</b>	¿Cuál es la valoración de las perspectivas de crecimiento de la empresa?					
<b>14</b>	¿Cuál es su valoración en sus compromisos de pagos de crédito de la empresa?					
<b>15</b>	¿Cuál es su valoración de solvencia en la actualidad de la empresa?					
<b>Endeudamiento</b>						
<b>16</b>	¿Cuál es su capacidad de pago de la empresa?					
<b>17</b>	¿Cuál es su valoración de capacidad de endeudamiento a largo plazo de su empresa?					
<b>18</b>	¿Cuál es su valoración de capacidad de endeudamiento a corto plazo de su empresa?					
<b>19</b>	¿Cuál es su valoración sobre el endeudamiento de la empresa en diferentes entidades financieras?					

<b>20</b>	¿Cuál es su valoración en sus obligaciones que tiene la empresa mensualmente?					
-----------	---	--	--	--	--	--

**Muchas Gracias por su colaboracion**

### Ficha de validación de contenido del instrumento

#### Cuestionario: Créditos financieros

Nombre del instrumento	Cuestionario de créditos financieros
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de los créditos financieros
Nombre y apellido del experto	Edwin Arévalo Torres
Documento de identidad	41971864
Años de experiencia en el área	13 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Consultoria y Asesoría Contable EAT
Cargo	Contador General
Número telefónico	942490647
Firma	 <p>***** <b>Mg. Edwin Arévalo Torres</b> CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO MAT. N° 18-509</p>
Fecha	15/11/2022

**Cuestionario: Rentabilidad**

<b>Nombre del instrumento</b>	<b>Cuestionario de Rentabilidad</b>
<b>Objetivo del instrumento</b>	<b>Medir el nivel de rentabilidad</b>
<b>Nombre y apellido del experto</b>	<b>Edwin Arévalo Torres</b>
<b>Documento de identidad</b>	<b>41971864</b>
<b>Años de experiencia en el área</b>	<b>13 años</b>
<b>Máximo Grado Académico</b>	<b>Magister</b>
<b>Nacionalidad</b>	<b>Peruana</b>
<b>Institución</b>	<b>Consultoria y Asesoría Contable EAT</b>
<b>Cargo</b>	<b>Contador General</b>
<b>Número telefónico</b>	<b>942490647</b>
<b>Firma</b>	 <p><b>Mg. Edwin Arévalo Torres</b> <b>CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO</b> <b>MAT. N° 18-509</b></p>
<b>Fecha</b>	<b>15/11/2022</b>

## Ficha de validación de contenido del instrumento

### Cuestionario: Créditos financieros

<b>Nombre del instrumento</b>	<b>Cuestionario de créditos financieros</b>
<b>Objetivo del instrumento</b>	<b>Medir el nivel de los créditos financieros</b>
<b>Nombre y apellido del experto</b>	<b>Dan Robert Del Aguila Urrutia</b>
<b>Documento de identidad</b>	<b>44292222</b>
<b>Años de experiencia en el área</b>	<b>10 años</b>
<b>Máximo Grado Académico</b>	<b>Magister</b>
<b>Nacionalidad</b>	<b>Peruana</b>
<b>Institución</b>	<b>Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú</b>
<b>Cargo</b>	<b>Especialista en contabilidad</b>
<b>Número telefónico</b>	<b>949293878</b>
<b>Firma</b>	
<b>Fecha</b>	<b>15/11/2022</b>

**Cuestionario: Rentabilidad**

<b>Nombre del instrumento</b>	<b>Cuestionario de Rentabilidad</b>
<b>Objetivo del instrumento</b>	<b>Medir el nivel de rentabilidad</b>
<b>Nombre y apellido del experto</b>	<b>Dan Robert Del Aguila Urrutia</b>
<b>Documento de identidad</b>	<b>44292222</b>
<b>Años de experiencia en el área</b>	<b>10 años</b>
<b>Máximo Grado Académico</b>	<b>Magister</b>
<b>Nacionalidad</b>	<b>Peruana</b>
<b>Institución</b>	<b>Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú</b>
<b>Cargo</b>	<b>Especialista en contabilidad</b>
<b>Número telefónico</b>	<b>949293878</b>
<b>Firma</b>	
<b>Fecha</b>	<b>15/11/2022</b>

**Cuestionario: Rentabilidad**

<b>Nombre del instrumento</b>	<b>Cuestionario de Rentabilidad</b>
<b>Objetivo del instrumento</b>	<b>Medir el nivel de rentabilidad</b>
<b>Nombre y apellido del experto</b>	<b>Jose Luis Giles Isuiza</b>
<b>Documento de identidad</b>	<b>44306434</b>
<b>Años de experiencia en el área</b>	<b>12 años</b>
<b>Máximo Grado Académico</b>	<b>Magister</b>
<b>Nacionalidad</b>	<b>Peruana</b>
<b>Institución</b>	<b>Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo</b>
<b>Cargo</b>	<b>Monitor de Sede Operativa</b>
<b>Número telefónico</b>	<b>969451585</b>
<b>Firma</b>	 <b>ABRIL - CPC - José Luis Giles Isuiza</b> <b>IDENTIFICACION Nº 19 - 952</b>
<b>Fecha</b>	<b>15/11/2022</b>

**Cuestionario: Rentabilidad**

<b>Nombre del instrumento</b>	<b>Cuestionario de Rentabilidad</b>
<b>Objetivo del instrumento</b>	<b>Medir el nivel de rentabilidad</b>
<b>Nombre y apellido del experto</b>	<b>Jose Luis Giles Isuiza</b>
<b>Documento de identidad</b>	<b>44306434</b>
<b>Años de experiencia en el área</b>	<b>12 años</b>
<b>Máximo Grado Académico</b>	<b>Magister</b>
<b>Nacionalidad</b>	<b>Peruana</b>
<b>Institución</b>	<b>Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo</b>
<b>Cargo</b>	<b>Monitor de Sede Operativa</b>
<b>Número telefónico</b>	<b>969451585</b>
<b>Firma</b>	
<b>Fecha</b>	<b>15/11/2022</b>



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MANUEL AMASIFUEN REATEGUI, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Beneficios de los Créditos Financieros Reactiva Perú en la rentabilidad de la Mype Sercons EIRL del Distrito de Tarapoto, 2021.", cuyo autor es SILVA CABELLO ELIZABETH BLANCA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 29 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MANUEL AMASIFUEN REATEGUI <b>DNI:</b> 45295390 <b>ORCID:</b> 0000-0002-0587-4060	Firmado electrónicamente por: MAMASIFUENRE el 29-12-2022 10:14:32

Código documento Trilce: TRI - 0504545