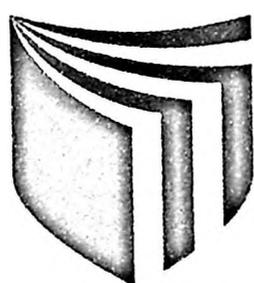


**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y  
CONTABLES**

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**



**UCV**  
**UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO**

**TESIS**

**ESTUDIO DEL CLIMA LABORAL Y EL DESEMPEÑO DE LOS  
TRABAJADORES NOMBRADOS DEL GOBIERNO  
REGIONAL DE PIURA – 2011**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO:**

**ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR**

**ANA LUCIA TUME PERALTA**

**ASESOR**

**LUIS GUTIERREZ ALBAN**

**ASESOR ESPECIALISTA**

**LUIS SÁNCHEZ PACHECO**

**PIURA – PERÚ**

**2011**

## DEDICATORIA

A aquellas personas que de manera incondicional fueron la base para mi desarrollo profesional:

- Rodrigo Tume Ruesta, por darme mis estudios y hacer de mí una profesional, se lo agradeceré siempre.
- Rosa Elena Peralta Chunga, por el apoyo en mis estudios.
- Kristoffer Salas, por su apoyo continuo.

## AGRADECIMIENTO

- Nuestro más profundo y sincero agradecimiento a nuestro asesor por su generosidad al brindarnos la oportunidad de recurrir a su capacidad y experiencia científica en un marco de confianza, y amistad, fundamentales para la concreción de esta investigación.
- A todos los colaboradores del gobierno regional, quienes con su valioso tiempo, nos brindaron la información completa y necesaria para lograr nuestros objetivos.

## **PRESENTACION**

### **SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO**

De acuerdo con el CAPITULO II del ARTÍCULO 15° del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo – Piura y el de la escuela profesional de Administración de Empresas, de optar el grado de Licenciado en Administración de Empresas.

Sometemos a vuestro alto criterio y consideración el presente trabajo de investigación titulado:

### **ESTUDIO DEL CLIMA LABORAL Y EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES NOMBRADOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - 2011**

Con la convicción de que se otorgará el valor justo, agradecemos anticipadamente las sugerencias y apreciaciones que brindan al presente trabajo de investigación.



**Pérez Borrero, Luis**



**Sánchez Pacheco, Luis**



**Gutiérrez Alban, Luis**

## RESUMEN

El trabajo de investigación se realiza en del gobierno regional de Piura, a un grupo de trabajadores nombrados, quienes después del cercano cambio de autoridad máxima deberán seguir nuevas formas de gestión orientados hacia la mejora continua y la calidad en su desempeño.

Así tenemos que esta investigación es de tipo descriptivo correlacional que tiene por objetivo determinar la relación entre ambas variables

Este tipo de estudio en las organizaciones facilita los medios necesarios para resolver la problemática, ya que se parte de información válida y precisa, que permite arribar a un mejor diagnóstico y desarrollar alternativas de solución. Para este estudio se utilizó el diseño descriptivo correlacional.

- Se pretende conocer la situación real de la organización en los aspectos relacionados al Clima Laboral y el Desempeño Laboral, para descubrir problemas y mejorar las áreas de oportunidad. Debido a que se cuenta con conocimientos empíricos y aislados de algunas variables que conforman el ambiente laboral físico y humano de la empresa/mas no se ha podido integrar esta realidad en un constructos amplios que nos permita medir con precisión los niveles actuales de clima y desempeño .

Por este motivo se ha creído conveniente realizar la investigación con la finalidad de conocer la relación que existe entre el clima social laboral y desempeño laboral en los trabajadores del Gobierno Regional De Piura. Este tipo de estudio dentro de las organizaciones facilita los medios necesarios para resolver mejor los problemas, ya que se parte de información válida y precisa, que permite arribar a un mejor diagnóstico y desarrollar alternativas de solución. Para este estudio se utilizó el método correlacional y el análisis estadístico inferencial.

Entre los resultados más saltantes encontrados podemos precisar que no existe relación entre ambas variables, el clima que prevalecen los trabajadores es regular; con respecto al desempeño laboral, los resultados evidencian un nivel excelente en la mayoría (68.6%) y un nivel bueno en el resto, 31,4%.Noseencontró trabajadores con niveles de satisfacción regular o deficiente.

**Palabras Clave:** - Relación – Clima Social Laboral – Desempeño Laboral

## ABSTRACT

The research work done in the regional government of Piura, a task force appointed, who, after the nearby maximum change of authority should pursue new forms of management-oriented continuous improvement and quality performance. So we have this research is descriptive, correlational aims to determine the relationship between two variables.

This type of study provides organizations the means to solve the problem, since it is part of valid and accurate, allowing better reach a diagnosis and develop alternative solutions. For this study used a descriptive correlational design. The aim is to know the real situation of the organization on issues related to working environment and job performance, to uncover problems and improve areas of opportunity. Because it has isolated and empirical knowledge of some variables that make up the human and physical work environment of the company, but failed to integrate this reality into a broader construct that allows us to accurately measure current levels of climate and performance.

For this reason has seen fit to conduct the investigation in order to know the relationship between social work climate and job performance among workers of government-led Regional Piura. This type of study within organizations provides the means to better solve problems as part of the information is valid and necessary, to reach a better diagnosis and develop alternative solutions. For this study used the correlational method and inferential statistical analysis.

Among the most striking results we found that there is no precise relationship between two variables, the prevailing climate is regular workers, with respect to job performance, the results show an excellent level in the majority (68.6%) and a good level in the remainder, 31.4%. Workers did not find satisfaction levels with fair or poor.

Keywords: - Relationship - Social Climate Work - Job Performance

## INDICE

	PAGINA
DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTOS	III
PRESENTACION	IV
RESUMEN	VI
ABSTRACT	VI
ÍNDICE	VIII
Introducción	2
<b>CAPITULO I. Marco Metodológico</b>	<b>4</b>
1.1. El problema	5
1.1. 1. Selección del problema	7
1.1.2. Antecedentes del problema	8
1.1.3. Formulación de problema	14
1.1.4. Justificación	15
1.1.4 Limitaciones	16
1.2. Objetivos	16
1.3. Hipótesis	17
1.4. Variables e indicadores	18
1.5. Diseño de la ejecución	20
1.5.1. Tipo de Investigación	20
1.5.2. Población – Muestra	21
1.5.3. Técnicas, instrumentos e Informantes	22
<b>CAPITULO II. Marco Referencial Científico</b>	<b>27</b>
2.1. Marco Teórico	31
2.2. Marco Conceptual	61
<b>CAPITULO III. Descripción de Resultados</b>	<b>63</b>
<b>CAPITULO IV. Contrastación de Hipótesis</b>	<b>69</b>
<b>CAPITULO V. Discusión de Resultados</b>	<b>71</b>
<b>CAPITULO VI. Conclusiones y Recomendaciones</b>	<b>74</b>
6.1. Conclusiones	75
6.2. Recomendaciones	50

<b>CAPITULO VII. Bibliografía y Anexos</b>	<b>77</b>
7.1. Bibliografía Consultada	78
7.2. Anexos	80