

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



TESIS

**“DETERMINACIÓN DE LAS VARIABLES QUE INCIDEN
SIGNIFICATIVAMENTE EN LA SATISFACCIÓN
LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LAS
EMPRESAS PESQUERAS DE PATA DEL
PERIODO SETIEMBRE 2010
– JUNIO 2011”**

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

AUTOR(ES):

**ALBERCA MORALES Walter Denis
JARAMILLO COAGUILA, Sergio Smith**

ASESOR:

LIC. RICARDO BAYONA ESPINOZA

PIURA – PERÚ

2011

PRESENTACIÓN

A los Srs. Miembros del Jurado

En cumplimiento con las disposiciones del reglamento de Títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas, ponemos a vuestra consideración nuestro trabajo de Tesis denominado "Determinación de las variables que inciden significativamente en la satisfacción laboral de los colaboradores de las empresas pesqueras de Paita del periodo setiembre 2010 – junio 2011", con el objeto de obtener el título de Licenciado en Administración.

Las empresas pesqueras de Paita son una de las principales fuentes de trabajo, la satisfacción por su parte es uno de los principales factores para medir la satisfacción de las personas y por ende para realizar Gestión de lo que se denomina hoy en día talento humano.

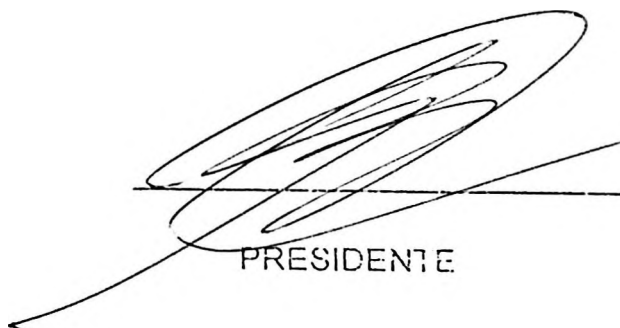
He aquí de la importancia de investigar las variables que inciden en la satisfacción de los trabajadores de las empresas pesquera de Paita (llamamos así a empresas procesadoras de productos hidrobiológicos)



SECRETARIO



VOCAL



PRESIDENTE

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios y a mis padres. A Dios porque ha estado con nosotros en cada paso que damos, cuidándonos y dándonos fortaleza para continuar, a nuestros padres, quienes a lo largo de mi vida han velado por nuestro bienestar y educación siendo nuestro apoyo en todo momento. Depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en nuestra inteligencia y capacidad. Es por ellos que somos lo que somos ahora.

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por permitirnos llegar a este momento tan especial en nuestras vidas por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarte cada día más.

Gracias a nuestros padres por habernos apoyado en todo momento por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que nos ha permitido ser una personas de bien, pero más que nada, por su amor.

Gracias a mis profesores Lic. Ricardo Bayona Espinoza, Econ. Luis Alberto Sánchez Pacheco por su tiempo, por su apoyo así como por la sabiduría que nos transmitieron en el desarrollo de nuestra carrera profesional.

RESÚMEN

En los últimos años se han desarrollado diversas teorías acerca del valor que agrega a la organización el tener colaboradores motivados y a la vez satisfechos con su trabajo.

El presente estudio busca identificar las variables que inciden desarrollando una encuesta propuesta por Sonia Palma(2009) que consta de 36 proposiciones asociadas a 7 factores los cuales se han desarrollado y medido en relación a la puntuación asignada por los trabajadores.

En el Problema de investigación, se plantea el problema y se describe la realidad del problema, los antecedentes y se formula el problema de investigación, relacionada con la necesidad de conocer los aspectos principales de la satisfacción laboral, la justificación, las limitaciones y el objetivo general como los específicos planteados.

En el Marco Referencial Científico, se aborda todo lo referido al Marco Teórico, en el cual se sustenta lo referente a las variables como: condiciones físicas, remuneración, políticas administrativas, relaciones sociales, desempeño de tareas, desarrollo personal, relación con la autoridad.

En la formulación de las hipótesis respectivas se plantea que; los factores condiciones físicas, remuneración, políticas administrativas, relaciones sociales, desarrollo personal, desempeño de tareas y relación con la autoridad son predictivos de la satisfacción laboral. así como se explica detalladamente la metodología que se ha utilizado para el desarrollo de ésta investigación.

En la Descripción y Discusión de Resultados, se presentan los resultados de la investigación, a través de gráficos, análisis de los mismos, así como su discusión respectiva de las hipótesis planteadas.

Al final de trabajo se presentan las conclusiones a los que hemos llegado producto de la investigación, así como las recomendaciones respectivas.

ABSTRACT

In recent years there have been various theories about the value added to the organization having motivated employees and satisfied with their work time.

This study seeks to identify the variables that affect a proposed survey developed by Sonia Palma (2009) which consists of 36 propositions related to 7 factors which have been developed and measured in relation to the score assigned by the workers.

The research problem is the problem and describes the reality of the problem, background and formulates the research problem, related to the need to know the main aspects of job satisfaction, justification, the constraints and the objective raised general and specific.

The Scientific Reference Framework, addresses everything related to the theoretical framework, which is supported with respect to variables such as physical conditions, remuneration, administrative policies, social relationships, task performance, personal development, relationship with authority.