

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan terhadap seluruh data yang diperoleh, maka didapat kesimpulan sebagai berikut:

1. Penggunaan sistem penyimpanan arsip berbasis digital berdasarkan data yang diperoleh dari sampel berjumlah 42 responden kepada tenaga pendidik dan kependidikan di MTs N 1 Kota Cirebon memperoleh persentase untuk indikator memindahkan dokumen sebesar 80%, persentase indikator menyimpan dokumen sebesar 80%, persentase mengindeks dokumen sebesar 99%, persentase mengontrol akses sebesar 78,7%. Berdasarkan persentase yang diperoleh dari masing-masing sub variabel tersebut, didapatkan persentase variabel Penggunaan Sistem Penyimpanan Arsip Berbasis Digital sebesar 84,5% dan berada dikategori sangat tinggi.
2. Kualitas pelayanan berdasarkan data yang diperoleh dari sampel berjumlah 42 responden kepada peserta didik di MTs N 1 Kota Cirebon memperoleh persentase untuk indikator berwujud sebesar 84%, persentase indikator keandalan sebesar 79,25%, persentase daya tanggap sebesar 79,75%, persentase jaminan sebesar 81,75%, persentase indikator empati sebanyak 80%. Berdasarkan persentase yang diperoleh dari masing-masing sub variabel tersebut, didapatkan persentase variabel kualitas pelayanan sebesar 81% dan berada dikategori sangat tinggi.
3. Berdasarkan pengujian hipotesis yang telah dilakukan menghasilkan terdapat pengaruh penggunaan sistem penyimpanan arsip berbasis digital terhadap kualitas pelayanan di MTs N 1 Kota Cirebon, hasil pengujian menyatakan nilai signifikan sebesar $0,026 < 0,05$ dan nilai t hitung sebesar $8,572 > 1,681$. Hasil tersebut mengandung arti bahwa H_0

ditolak dan H_a diterima dengan besar pengaruhnya sebanyak 11,7% dan sisanya 88,3% dipengaruhi oleh faktor lain.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dalam penelitian ini, saran-saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Bagi instansi pendidikan, khususnya MTs N 1 Kota Cirebon diharapkan penelitian ini dapat dijadikan bahan acuan dalam pengambilan keputusan di masa mendatang dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan.
2. Bagi tenaga pendidik dan kependidikan MTs N 1 Kota Cirebon diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan teknologi informasi untuk menunjang pekerjaan agar lebih efektif dan efisien.
3. Bagi peneliti lain, hasil penelitian ini dapat dijadikan tambahan wawasan ilmu mengenai kearsipan digital dan kualitas pelayanan dan dapat dikembangkan pada penelitian selanjutnya.

