

RINGKASAN

Penelitian ini berjudul Pengaruh *Adversity Quotient* dan Komitmen Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Banyumas. Penelitian ini dilatarbelakangi adanya permasalahan *gap* antara kinerja pegawai dengan kinerja organisasi, angka kinerja pegawai adalah 100% sedangkan kinerja organisasi hanya 82.73%. Keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja pegawai di dalamnya, namun kinerja pegawai juga sangat bergantung pada kualitas SDM di sana. Banyak faktor yang mempengaruhi kualitas SDM, salah satu yang menarik dari penelitian ini adalah, peneliti mencoba melihat dari sisi personal tiap pegawai melalui dua variabel, yaitu variabel *adversity quotient* (*AQ*) dan variabel komitmen pegawai.

Tujuan penelitian ini yaitu (1) untuk mengetahui apakah *adversity quotient* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Banyumas, (2) untuk mengetahui apakah komitmen pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Banyumas, (3) untuk mengetahui apakah *adversity quotient* dan komitmen pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Banyumas. Sasaran penelitian pegawai Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Banyumas dengan metode pendekatan survei, rumus Slovin diperoleh 84 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuisisioner, observasi, dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah Korelasi Kendall Tau b ($\tau - b$), Koefisien Konkordasi Kendall W, dan Regresi Ordinal.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) *adversity quotient* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten, (2) Komitmen pegawai berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Banyumas, (3) *adversity quotient* dan komitmen pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Banyumas.

Kata kunci : *Adversity Quotient*, Komitmen Pegawai, Kinerja Pegawai, DINAKERKOP UKM Kabupaten Banyumas

SUMMARY

This research entitled the influence of adversity and commitment on the performance quotient employees Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Banyumas. district This research based on the gap between the performance problems employees with, organisational performance the employee performance is 100 % while the performance of the organization just 82.73 %. The success of an organization so influenced by the performance of employees in it, but the performance of employees also relies heavily on the quality of human resources there. A lot of factor that affects the quality of human resources, one who withdraws from this research is, a researcher trying to look beneath the personal every single employee through two, variable which is variable adversity quotient (AQ) and variable commitment. employees

The purpose of this research which is (1) to see if adversity quotient influential positive and significant employee of the performance of manpower Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Banyumas (2) to see if the commitment of civil servants led to a positive and significant employee of the performance of manpower Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Banyumas (3) to see if adversity quotient and commitment of civil servants led to a positive and significant employee of the performance of manpower Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Banyumas. district Target staff research Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Banyumas district with methods of intervention, survey the formula slovin obtained 84. respondents Data collection techniques used are, questionnaires , observation and documentation of. While data analysis techniques being used is the correlation kendall tau b ($\tau - b$), a coefficient konkordasi kendall w, and ordinal. regression

The result showed that (1) adversity quotient influential positive and significantly to the performance of employees at, department of labor cooperatives and of small and medium sized, district (2) commitment employees led to a positive and did not significantly to the performance of employees at, department of labor cooperatives and of small and medium sized banyumas, district (3) adversity quotient and commitment of civil servants positive and significant influence on the performance of manpower Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Banyumas.

Keywords: Adversity Quotient, Commitment Employees, Performance of Manpower, DINAKERKOP UKM Kabupaten Banyumas