

PROPOSAL

INOVASI PELAYANAN LEGALISIR *ONLINE*



Oleh :

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG

TAHUN 2023

PROPOSAL INOVASI PELAYANAN LEGALISIR *ONLINE*

FAKULTAS EKONOMI UIN MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG

I. LATAR BELAKANG

Perguruan Tinggi (PT) merupakan suatu tempat terjadinya proses belajar mengajar bagi mahasiswa. Mahasiswa yang telah lulus ditandai dengan sebuah ijazah sebagai bukti kelulusan yang sah. Bagi alumni, ijazah biasanya digunakan sebagai persyaratan didalam melamar suatu pekerjaan. Perusahaan, badan pemerintah, instansi swasta serta badan-badan usaha mewajibkan para pelamar pekerjaan memiliki persyaratan-persyaratan yang terlegalisasi, salah satunya yaitu kopian ijazah. Dengan kondisi tersebut, secara langsung maupun tidak langsung mengharuskan para pelamar kerja memiliki kopian ijazah yang terlegalisir.

UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, khususnya Fakultas Ekonomi, proses legalisasi ijazah yang ada saat ini menerapkan suatu aturan. Adapun pihak fakultas bagian kemahasiswaan (Mawa) merupakan bagian yang berwenang dan bertanggung jawab atas seluruh proses yang berkaitan dengan legalisasi ijazah. Mawa tersebut mengharuskan alumni atau wakil yang menginginkan legalisir ijazah untuk datang sendiri ke fakultas sampai dengan proses pengambilan legalisir ijazah yang sudah jadi. Kondisi ini memiliki banyak kelemahan baik dari pihak alumni sendiri maupun pihak Mawa yang menangani legalisasi ijazah. Jika dilihat dari pihak alumni, kelemahan mencakup tidak adanya informasi terkait legalisasi ijazah yang sedang berlangsung serta waktu penyelesaian legalisir ijazah yang terkadang tidak menentu. Rata-rata lamanya legalisasi ijazah yang normal membutuhkan waktu 3 sampai 4 hari. Waktu legalisasi terkadang melebihi waktu normal jika kuantitas legalisir ijazah yang banyak serta pihak Pimpinan Fakultas (Dekan) memiliki kesibukan padat. Hal ini tentu menjadi masalah jika alumni yang bersangkutan bertempat tinggal di luar kota sehingga waktu bagi alumni-alumni tersebut banyak terbuang untuk mengurus legalisasi ijazah. Dari pihak Mawa sendiri, kelemahan mencakup pengelolaan berkas-berkas ijazah yang belum teratur, tidak dapat memberikan kepastian waktu terkait ijazah yang telah jadi, tidak terstrukturnya bukti pembayaran (kuitansi) sehingga tidak terekap secara rinci jumlah yang legalisir.

Dari kelemahan kondisi sistem legalisir ijazah saat ini, dimungkinkan untuk dirancang solusi dengan sebuah sistem legalisir online guna mengatasi masalah-masalah yang ada. Terbukti dengan adanya suatu situs sistem legalisir online merupakan situs yang menawarkan layanan pemesanan legalisir online bagi lulusan mahasiswa Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. Layanan legalisir online yang dilayani berupa legalisir ijazah, transkrip nilai serta dokumen-dokumen lain. Situs ini secara terbuka menyatakan bahwa tidak terkait secara resmi dengan Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang maupun dengan Mawa. Dengan demikian, dimungkinkan dirancang pengembangan suatu sistem legalisir online yang diharapkan nantinya dapat disetujui oleh Pimpinan Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang serta diterapkan di Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. Dengan adanya sistem legalisir online ini diharapkan akan memberikan berbagai manfaat atau kemudahan bagi para alumni yang ingin mendapatkan legalisasi ijazah. Para alumni baik yang berdomisili di dalam maupun di luar kota Solo dapat mengakses sistem ini

sehingga mereka tidak perlu datang ke fakultas untuk legalisir ijazah. Dengan sistem legalisir online, para alumni hanya perlu datang ke fakultas pada saat ijazah yang telah dilegalisir tersebut sudah jadi sehingga tidak akan membuang banyak waktu bagi alumni yang bersangkutan. Disamping itu, dengan sistem legalisir online ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak Mawa terkait pengelolaan berkas-berkas ijazah, penyampaian informasi status legalisir kepada alumni, pencatatan serta pengelolaan administrasi agar dapat terkoordinasi dengan teratur dan rapi.

Adapun sisi lain dari sistem legalisir online ini yaitu sistem ini dapat diintegrasikan dengan survei lulusan online sebagai nilai tambah. Survei lulusan online adalah suatu sistem informasi berbasis web yang berfungsi untuk memonitoring atau memantau alumni-alumni yang telah lulus dan telah bekerja. Survei lulusan online sendiri saat ini sedang dikembangkan oleh peneliti lain. Para alumni yang mengakses sistem legalisir online ini secara otomatis diharuskan untuk mengisi survei lulusan terlebih dulu sebagai syarat untuk dapat memesan legalisasi ijazah secara *online*. Dengan mekanisme ini, diharapkan di samping memberikan kemudahan dalam legalisasi ijazah bagi para alumni, juga memberikan keuntungan bagi pihak Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang sendiri untuk memonitoring dan memantau lulusan-lulusan yang telah berkarir di dunia kerja sebagai upaya yang intensif melacak lulusan dan datanya terekam komprehensif.

II. NAMA KEGIATAN

Kegiatan ini bernama Inovasi Pelayanan Legalisir Online Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.

III. LANDASAN DASAR KEGIATAN

Adapun landasan dasar kegiatan Sosialisasi Pelayanan Legalisir Online Mahasiswa Baru sebagai berikut :

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2010 tentang Perubahan Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan Penyelenggaraan Pendidikan.
3. Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan.
4. Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2004 tanggal 21 Juni 2004 tentang Perubahan STAIN Malang menjadi Universitas Islam Negeri Malang.
5. Instruksi Menteri Agama Nomor 3 Tahun 1998 tentang Pelaksanaan Reformasi di Lingkungan Departemen Agama.
6. Keputusan Menteri Agama Nomor 156 Tahun 2004 tentang Pedoman, Pengawasan, Pengendalian, dan Pembinaan Program Diploma, Sarjana dan Pascasarjana pada Perguruan Tinggi Agama Islam
7. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 69 tahun 2009 tentang perubahan nama Universitas Islam Negeri Malang menjadi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang

IV. TUJUAN KEGIATAN

Tujuan Inovasi Pelayanan Legalisir *Online* Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang ini adalah:

1. Untuk mengetahui efektivitas proses pelayanan legalisir *online* di Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Memberikan pemahaman kepada civitas akademika tentang fasilitas pendukung yang diberikan di Fakultas, serta mengetahui kekurangan-kekurangan fasilitas tersebut dalam pemenuhan kompetensi lulusan.

V. MANFAAT KEGIATAN

Manfaat dari inovasi pelayanan legalisir *online* Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang adalah:

1. Mempermudah para alumni untuk mendapatkan legalisir ijazah.
2. Memberikan informasi bagi alumni terkait status legalisir ijazah terkini.
3. Mempermudah Mawa dan alumni dalam mengelola administrasi legalisir.
4. Mempermudah Mawa dan alumni FE UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dalam mengelola dan mengorganisir pelaksanaan legalisir.

VI. WAKTU DAN TEMPAT KEGIATAN

Kegiatan Inovasi Pelayanan Legalisir Online ini dilaksanakan di lingkungan Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dilaksanakan

VII. TIM PELAKSANA

Kegiatan Inovasi Pelayanan Legalisir Online Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. Adapun susunan panitia pelaksana sebagaimana terlampir.

VIII. RENCANA ANGGARAN BIAYA

Segala bentuk pembiayaan sebagai akibat pelaksanaan kegiatan ini dibebankan kepada DIPA UIN Maulana Malik Ibrahim Malang Tahun Anggaran 2023, Nomor : DIPA-025.04.2.423812/2023 Tanggal 17 November 2022.

IX. SASARAN

Output :

Semua civitas akademika Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang memiliki persepsi dan pemahaman yang sama mengenai fasilitas Layanan Legalisir Online

Outcome :

Diharapkan dengan diadakannya inovasi Layanan Legalisir Online ini dapat meningkatkan layanan bagi alumni Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

Benefit :

Alumni Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang mendapatkan kemudahan dan cepat dalam Pelayanan Legalisir Online

Impact :

Terciptanya sistem layanan legalisir yang kondusif dan sistematis sebagaimana yang diharapkan

X. PENUTUP

Tercapainya visi, misi, target, dan tujuan sebuah lembaga tergantung bagaimana lembaga tersebut mengelola diri mereka dan anggota tim mereka untuk bersama-sama membuat pencapaian. Dalam rangka meningkatkan kualitas Layanan Legalisir Online sebagai tolak ukur lembaga di Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, maka perlu adanya manajemen pengelolaan dan fasilitas penunjang yang ada di Fakultas Ekonomi di sebuah lembaga pendidikan tersebut.

Diharapkan ada inovasi pelayanan legalisir *online*, maka perlu adanya perbaikan fasilitas pelayanan legalisir *online*. Di samping itu akan memberikan nilai atau manfaat yang sesuai dengan biaya atau harga yang telah dikeluarkan oleh mawa dan alumni melalui memberikan kualitas layanan legalisir yang baik, menumbuhkan rasa percaya diri dengan kampus dan memberikan kepuasan kepada mahasiswa atas apa yang telah mereka bayar. Kami berharap pelayanan legalisir *online* di Fakultas Ekonomi dapat lebih ditingkatkan, sehingga mereka dapat menjadi pionir untuk pengembangan ke arah haluan lembaga yang lebih baik. Demikianlah proposal Inovasi pelayanan legalisir *online* ini kami sampaikan. Atas perhatian dan partisipasinya kami ucapkan terima kasih.



Malang, 20 Februari 2023

Dekan,

Misbahul Munir

**LAPORAN KEGIATAN
PELAKSANAAN INOVASI LAYANAN LEGALISIR ONLINE
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2023**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
2023**

LAPORAN KEGIATAN
PELAKSANAAN INOVASI LAYANAN LEGALISIR *ONLINE*
FAKULTAS EKONOMI TAHUN 2023

I. Latar Belakang

Dewasa ini jasa pendidikan memegang peranan vital penting dalam mengembangkan dan meningkatkan kualitas sumber daya manusia, akan tetapi minat dan perhatian pada aspek kualitas jasa pendidikan bisa dikatakan baru berkembang dalam satu dekade terakhir. Keberhasilan jasa pendidikan ditentukan dalam memberikan pelayanan yang berkualitas kepada para pengguna jasa pendidikan tersebut (peserta didik dan masyarakat). Rencana pembangunan ini berimplikasi pada semua stakeholder pendidikan sehingga dalam pembangunan pendidikan nasional bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan yang akan berdampak pada peningkatan kepuasan akademik setiap pengguna jasa pendidikan utamanya adalah peserta didik.

Peningkatan kualitas pendidikan tinggi merupakan suatu keharusan universal yang harus dijalankan oleh semua penyelenggara pendidikan tinggi, baik pendidikan tinggi yang diselenggarakan oleh pemerintah maupun masyarakat. Kualitas pendidikan yang dicapai selama ini terasa kurang memberikan bekal kepada lulusan perguruan tinggi. Hal tersebut dapat dibuktikan dari lemahnya daya saing lulusan perguruan tinggi Indonesia di kancah Internasional.

Perguruan tinggi sesuai dengan visi dan misinya merupakan institusi penggarap dan penghasil SDM unggul sebagai jembatan di dalam menghasilkan produk berkualitas untuk mampu berkompetisi di pasar global. alumni merupakan elemen vital dan sentral dalam suatu perguruan tinggi, dan rasanya sangat berkepentingan untuk memahami faktor-faktor yang menentukan kepuasan alumni terhadap perguruan tingginya mengingat mahasiswa lebih memiliki idealisme dan sebagai *stakeholder* inti. Perguruan tinggi berkepentingan untuk memenuhi aneka dimensi kepuasan terutama alumni demi terwujudnya output alumni yang berkualitas agar dapat memberikan kontribusi terbaik dalam pengabdianya bagi kepentingan masyarakat. Pengelola perguruan tinggi tak terkecuali perlu juga memiliki obsesi untuk membangun komitmen yang tinggi terhadap peningkatan kualitas sesuai dengan biaya yang telah dikeluarkan oleh alumni. Komitmen tersebut dibuktikan dengan fasilitas pelayanan yang memenuhi standar agar meningkatkan kualitas menjadi prasyarat utama untuk memberikan kepuasan kepada alumni.

Variasi yang tinggi dalam prestasi mahasiswa bukan hanya mencerminkan kapasitas alumni itu sendiri, tetapi juga mencerminkan kualitas kontribusi profesional dari perguruan tinggi itu sendiri sebagai sebuah institusi. Setiap bentuk kontribusi profesional yang ditujukan (baik langsung maupun tidak langsung) kepada individu maupun kelompok alumni berperan sangat penting dalam mewujudkan mutu layanan legalisir *online* kepada mahasiswa.

Dari sisi dosen dan institusi, layanan legalisir *online* seringkali dilakukan dengan kurang profesional pada masa kurun waktu yang lalu sehingga dampaknya masih terasa pada masa sekarang. Hal tersebut nampak pada pemahaman terhadap beberapa konsep layanan legalisir *online* yang masih menjadi perdebatan. Namun demikian, beberapa kemajuan dalam layanan akademis sudah dimulai pada masa kepemimpinan Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang saat ini, yaitu dengan dicanangkannya tiga fokus pengembangan mutu pendidikan di Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. Namun pencapaian kualitas tiga fokus tersebut sangat sulit, bahkan mungkin mustahil dapat terwujud bila para tenaga akademiknya masih ragu dalam mengaktualisasikan layanan legalisir onlinenya.

Dari deskripsi pentingnya pelaksanaan inovasi layanan legalisir *online*, maka Fakultas Ekonomi perlu membuat laporan pelaksanaan inovasi layanan legalisir *online* sebagai sistem informasi manajemen yang mengukur kualitas tata kelola administrasi layanan. Hal ini juga membantu membangun *brand image* yang baik untuk Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

II. Dasar Hukum

1. Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 1990 tentang Pendidikan Tinggi
2. Undang-Undang Nomor : 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
3. Keputusan Presiden RI Nomo 50 tahun 2004 tentang Perubahan STAIN Malang menjadi UIN Malang
4. SKB Menteri Pendidikan Nasional dan Menteri Agama RI Nomor : 1/0/SKB/2004 dan ND/B.V/I/HK.001/058/04
5. Keputusan Menteri Agama Nomor 65 tahun 2009 tentang Perubahan nama Universitas Islam Negeri Malang menjadi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang
6. Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang Nomor B-3545 tahun 2022 tanggal 08 Agustus 2022 tentang Pedoman Pendidikan Tahun 2022 Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang
7. Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang Nomor B-2280/F.EK/PP.00.9/09/2022, tanggal 05 September 2022 tentang Pedoman Pendidikan Tahun Akademik 2022/2023 Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang

III. Tujuan dan Manfaat

Tujuan pelaksanaan inovasi layanan legalisir *online* oleh Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang ini adalah:

1. Untuk mengetahui efektivitas proses pelayanan legalisir online di Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Memberikan pemahaman kepada alumni tentang fasilitas pendukung yang diberikan di Fakultas, serta mengetahui kekurangan-kekurangan fasilitas tersebut dalam pemenuhan kompetensi lulusan.

Manfaat dari pelaksanaan inovasi Layanan Legalisir Online Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang adalah:

1. Mempermudah para mawa dan alumni untuk mendapatkan legalisir ijazah.

2. Memberikan informasi bagi mawa dan alumni terkait status legalisir ijazah terkini.
3. Mempermudah Mawa dan alumni dalam mengelola administrasi legalisasir.
4. Mempermudah Mawa dan alumni FE UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dalam mengelola dan mengorganisir pelaksanaan legalisir

IV. Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan ini dilaksanakan Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang mulai tanggal 23 September 2023 melalui sistem layanan legalisir online

V. Hasil Kegiatan

a. Output (keluaran)

Terlaksananya penilaian kinerja fakultas melalui inovasi layanan legalisir *online*

b. Outcome (hasil)

Mengukur kualitas tata kelola layanan legalisir online Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.

c. Benefits (manfaat)

Terlaksananya layanan legalisir *online* dengan baik dan sesuai tujuan yang dirumuskan

d. Impacts (dampak)

Terciptanya sistem pelayanan legalisir *online* yang kondusif dan sistematis sebagaimana yang diharapkan.

VI. Penutup

Sistem ini diharapkan dapat menjadi pemicu bagi Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang untuk melakukan perbaikan terus menerus yang selalu terkontrol. Layanan legalisir *online* digunakan sebagai dasar evaluasi dan peningkatan layanan yang dilakukan Fakultas Ekonomi. Di samping itu akan memberikan nilai atau manfaat yang sesuai dengan biaya atau harga yang telah dikeluarkan oleh mawa dan alumni melalui memberikan kualitas layanan yang baik, menumbuhkan rasa percaya diri dengan kampus dan memberikan kepuasan kepada mahasiswa dan alumni atas apa yang telah mereka bayar. Pelaksanaan inovasi pelayanan legalisir *online* di Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dapat menjadi pionir untuk pengembangan ke arah haluan lembaga yang lebih baik.

Malang, 31 Oktober 2023

Dekan,



Misbahul Munir

Hasil Laporan Pelaksanaan Inovasi Layanan Legalisir *Online*

Fakultas Ekonomi

UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

Tahun 2023

The screenshot shows the 'Legalisir' dashboard with a sidebar on the left containing navigation options like 'E-Berkas / Arsip', 'Legalisir', 'Buku Surat', 'Kalender', and 'Logout'. The main content area is titled 'Legalisir' and features a search bar and a table of data.

No.	Tanggal	No. Legalisir	Nama	Prodi	Jumlah Lembar	Biaya (Rp.)	Actions
401	17 November 2023	401/F.Ek/Leg/11/2023	Rizma Zahrotun Nisa	S1 Akuntansi	10	20.000,-	Action
400	17 November 2023	400/F.Ek/Leg/11/2023	khosyi Anisul Musyafa	S1 Akuntansi	10	20.000,-	Action
399	17 November 2023	399/F.Ek/Leg/11/2023	Sahla Wafira	S1 Manajemen	10	20.000,-	Action
398	07 November 2023	398/F.Ek/Leg/11/2023	dwi Wahyuning Latri	S1 PBS	10	20.000,-	Action
397	02 November 2023	397/F.Ek/Leg/11/2023	Nikmah Putri Romadhoni	S1 PBS	10	20.000,-	Action
396	02 November 2023	396/F.Ek/Leg/11/2023	Lailatul Khamidah	S1 PBS	10	20.000,-	Action
395	02 November 2023	395/F.Ek/Leg/11/2023	Waridatul Afalia	S1 PBS	10	20.000,-	Action
394	02 November 2023	394/F.Ek/Leg/11/2023	Hairurrizki	S1 Akuntansi	10	20.000,-	Action
393	02 November 2023	393/F.Ek/Leg/11/2023	Shella Aurelia Adriana	S1 PBS	10	20.000,-	Action
392	02 November 2023	392/F.Ek/Leg/11/2023	Salsabillah Alifiah Wahwuri	S1 PBS	10	20.000,-	Action

The screenshot shows the 'Tambah Legalisir' form. It includes a sidebar on the left and a main form area with the following fields:

- Nomor Urut:** 402
- Nama (Sesuai Ijazah):** [Empty text field]
- Program Studi:** Manaj.(S1) [Dropdown menu]
- Salinan Ijazah:** [Empty text field]
- Salinan Transkrip:** [Empty text field]
- Salinan Lainnya:** [Empty text field]
- Keterangan:** [Empty text field]
- Bayar atau Tidak:** Bayar
- Buttons:** Simpan, Batal

FE UIN Malang

Home Contact

Legalisir

Input Legalisir Baru

Semua

Konfigurasi

Cetak Laporan

Harian

Bulanan

Tahunan

Harga Validator Laporan Program Studi

Harga Legalisir

Tambah

no harga status aksi

1 2000 A Edit

Copyright © 2023 FE UIN Malang. All rights reserved. Version 3.2.0

Berkaitan hal tersebut dapat dilihat di URL :

<https://fe.uin-malang.ac.id/feadmin/template.php?module=legalisir>