

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO ACADEMICO
ESCUELA DE POSGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS



“IMPACTO DE LA PARALIZACIÓN DE OBRAS DE
SERVICIOS BÁSICOS PÚBLICOS - DISTRITO DE
NUEVO CHIMBOTE. 2017”

Tesis para optar el grado de Maestro en Gestión Pública

Autor

Aguilar Armas, Walther Javier.

Dr. López Morillas Alejandro
ORCID: 0000-0003-1263-6865

Chimbote - Perú
2022

Palabras clave:

Tema	Paralización de obras
Especialidad	Gestión Pública

Keywords

Theme	Paralization of works
Specialty	Public Management

Línea de investigación del VRI. (RCU. N° 4201-2019-USPCU)

Línea de Investigación	OCDE		
	Área	Sub Área	Disciplina
Gestión Pública	Ciencias Sociales.	Economía y Negocios.	Economía.

Research line of VRI. (RCU. N° 4201-2019-USPCU)

Línea de Investigación	OCDE		
	Área	Sub Área	Disciplina
Public Management	Social sciences	Economy and management	Economy

Impacto de la paralización de obras de Servicios Básicos Públicos- Distrito de Nuevo
Chimbote. 2017.

Impact of the cessation of public basic services works- Nuevo Chimbote district.
2017

Resumen

La investigación tuvo como objeto principal, Describir como el impacto de la paralización de obras influyen significativamente en los Servicios Básicos Públicos del Distrito de Nuevo Chimbote. 2017, para tal fin se aplicó una investigación básica, de nivel correlacional no experimental, transversal. Para recolectar los datos se utilizaron como técnica la encuesta y como instrumento al cuestionario, aplicado a toda la población de colaboradores de las áreas de planificación y logística que asciende a 25 colaboradores y a 95 personas que conforman la muestra objeto de estudio las cuales están directamente relacionadas o afectadas con la paralización de obras, para el procesamiento de la información se empleó las técnicas estadísticas descriptivas de distribución de frecuencias, se empleo el software Estadístico SPSS versión 25.

Como resultado se obtuvo el coeficiente de correlación de (0.706), por lo que se concluye que la paralización de obras públicas influye de manera significativa en los servicios públicos básicos, esto se sustenta dado que el 11.8% de las obras se paralizaron, y solamente el 25.1% del total de investigados percibe que los servicios públicos son excelentes o buenos.

ABSTRAC

The main objective of the investigation was to describe how the impact of the work stoppage significantly influences the Basic Public Services of the Nuevo Chimbote District. 2017, for this purpose, a basic, non-experimental, cross-sectional correlational research was applied. To collect the data, the survey was used as a technique and as a questionnaire instrument, applied to the entire population of collaborators in the planning and logistics areas, which amounts to 25 collaborators and 95 people that make up the sample under study, who are directly related or affected by the stoppage of works, descriptive statistical techniques of frequency distribution were used for the processing of the information, the Statistical software SPSS version 25 was used.

As a result, the correlation coefficient of (0.706) was obtained, so it is concluded that the stoppage of public works has a significant influence on basic public services, this is sustained given that 11.8% of the works were stopped, and only 25.1% of all those investigated perceive that public services are excellent or good

ÍNDICE

	Pag.
Palabras clave:	i
Título.....	ii
Resumen.....	i3
Abstract.....	v
Índice	5
Capitulo I: Introducción.....	6
Antecedentes y fundamentación científica.....	2
Justificación de la investigación	5
Problema de investigación	5
Conceptuación y operacionalización de las variables.....	13
Hipótesis.....	32
Objetivos	33
Capítulo: II: Materiales y metodos	34
Tipos y diseño de la investigación	35
Población y muestra	35
Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	35
Capitulo III: Resultados	37
Capitulo IV: Analisis y discusión	49
Capitulo V: Conslusiones y recomendaciones.....	¡Error! Marcador no definido.
Capitulo VI: Agradecimiento.....	¡Error! Marcador no definido.
Capitulo VII: Referencias bibliográficas	2
Anexos	¡Error! Marcador no definido.

CAPITULO I

Introducción

I. INTRODUCCIÓN

Antecedentes y fundamentación científica

En lo internacional

Cabrera, S y Sazo, M (2020) En un estudio realizado en Chile concluyó que la implementación de la política nacional de empleo incompleto de personas con discapacidad desde 2018 está relacionada con la falta de cultura organizacional, lo cual está relacionado con la infraestructura insuficiente para las personas con discapacidad. Movilización de servidores públicos con impedimentos de movilidad, rampas en accesos de servicio a nivel nacional y cambios técnicos; financiamiento relacionado con el hecho de que no se mantuvo el presupuesto para ajustes técnicos y cambios estructurales. En el lado positivo, se enfoca en contratar trabajadores con discapacidades para incluirlos en la capacitación y experiencia que lleva a cabo la agencia para lograr objetivos que beneficien sus resultados.

Aragón, E. A (2015) En un estudio realizado en Colombia, concluyó que la mala gestión de los proyectos no solo conduce a la caducidad de los contratos gubernamentales, sino que también provoca perturbaciones ambientales proporcionales a la magnitud del impacto. , la identificación temprana de las causas de las violaciones del contrato puede garantizar que se minimicen los impactos futuros y también se pueden desarrollar estrategias de gestión para evitar y mitigar las consecuencias.

Carranza, D. J (2017) En un estudio realizado en Ecuador, concluyó que el sector inmobiliario experimentó un importante crecimiento entre 2010 y 2016 debido a la creación del Banco Instituto de Seguridad Social del Ecuador, que promueve el acceso a créditos comerciales locales de vivienda a través de un derivado de tasa de interés. El sector privado tiene un incentivo para bajar las tasas de interés, impulsar la industria de la construcción e impulsar el crecimiento del PIB, y el sector inmobiliario permite que suban los precios de la tierra.

Aldas, G (2015) En un estudio realizado en Ecuador, concluyó que la principal causa de los desacuerdos con los contratistas de obras públicas es el incumplimiento de los

plazos de entrega de las obras públicas fijados por los organismos públicos, que en el 60% de los casos ocurrieron a los pocos meses de obra. plazo de entrega, uno de los medios por los cuales el sector público ha identificado una solución al problema del incumplimiento de las formalidades arbitrales, lo que ha arrojado resultados positivos en términos de ahorro de tiempo, recursos y costos, aunque para bien, entre otros. funcionamiento de una institución pública.

Oliveros, C. J (2019) estudio “Cuáles son las consecuencias plegales y civiles del uso tramposo de los servicios públicos domiciliarios en Manizales”, concluyendo que: para todos los usuarios: el uso no autorizado o engañoso de los servicios públicos domiciliarios tiene un impacto directo en las tarifas de estos servicios, ya que las empresas en la facturación de los servicios incluyen un componente que es representado en un porcentaje por pérdidas no técnicas; es así como las empresas de servicios públicos de Manizales logran recuperar este tipo de pérdidas de la siguiente manera: Aguas de Manizales S.A. ESP. : El porcentaje de pérdidas totales reconocidas vía tarifa, corresponde de acuerdo a la Ley al 30%”, y el total de pérdidas en Manizales es aproximadamente el 25%, Chec S.A. ESP.: El porcentaje de pérdidas reconocido vía tarifa nivel de Tensión 1: 14.75% nivel de Tensión 2: 7.10% Nivel de Tensión 3: 5.06% y en Manizales, las pérdidas no técnicas ascienden a un 11.70%”. Gas Natural Del Centro S.A. ESP.: De acuerdo a las condiciones de la resolución 039/95, el numeral 13 de la sentencia establece que más del cuatro por ciento (4%) de las pérdidas en el sistema de distribución son cubiertas por el distribuidor, lo que significa que la empresa puede recuperar pérdidas hasta 4% 2006 El porcentaje de pérdidas es del 0,98%.

En lo nacional

Yaranga, L. E (2017) en su investigación realizada en Huancavelica – Perú, concluyo que el cumplimiento de la ejecución de las obras realizadas por el gobierno se encuentra dentro de lo esperado, de igual manera el cumplimiento del control de precios por parte de la supervisión de las obras ejecutadas se encuentra dentro de lo esperado, en la misma línea el control de plazo de las obras ejecutadas se encuentra dentro de lo esperado y finalmente el control de calidad por parte de la supervisión

de obras ejecutadas se encuentra dentro de lo esperado, lo mismo sucede con la función contractual y las actividades posterior al término de la obra por parte de la supervisión de las obras ejecutadas.

Dilas, L. J (2017) En su estudio en Cajamarca, Perú, concluyó que los factores que afectan las ganancias incrementales en la ejecución de las obras son factores estimados que podrían atribuirse a casos fortuitos o de fuerza mayor debidamente probados, como falta de materiales por derrumbe de vías y fuertes lluvias. un monto adicional que muestra servicios adicionales es 5.09% del total de la obra. Villafuerte, G (2016) En el estudio: Lineamientos para mejorar la gestión de proyectos de construcción de gobiernos regionales y locales en fase de preinversión según el enfoque de “lean building”, se concluyó que esto indica un quiebre en la preinversión. fase y secuencia de inversión de un proyecto público. la planificación de fases crea problemas para el desarrollo de perfiles de proyectos públicos y documentos técnicos. El problema es que o hay gente capacitada a nivel local o regional, o no hay suficiente gente, lo que hace que no puedan desempeñar adecuadamente sus funciones, tanto en la unidad de formulación, en los implementadores y en la OPI. Pérdida de valor del proyecto por fragmentación de unidades de desarrollo y ejecución y contratos de investigación de proyectos para cada unidad.

Santos, C (2019) en su indagación realizada en Pasco – Perú, concluyo que en pre inversión la falta de detalles técnicos, imprecisiones en los datos de campo y la mala supervisión de los proyectos de construcción retrasa las otras etapas, los cuales están relacionados mayormente con demoras administrativas en la totalidad de las fases de contratación lo cual contravienen las leyes de contrataciones, por lo que es necesario tomar en cuenta la influencia del clima porque es un factor que influye directamente en el rendimiento de los recursos humanos, a esto se suma la falta de moralidad al momento de realizar trabajos técnicos y administrativos, esto genera retrasos al inicio de los proyectos.

Colque, J (2017) en su exploración realizada en Puno – Perú, concluyo que en cuanto al aprovisionamiento de materiales se calcula de manera deficiente las necesidades, cantidades específicas y las características, los cuales dificultan el cumplimiento de

metas establecidas, esto también está relacionado con la temporalidad, a la no anticipación de personal para realizar las obras, estas debilidades también se presentan cuando se realiza el aprovisionamiento para realizar obras por administración directa.

Varillas, R. O (2015) en su exploración realizada en Lima – Perú, concluyo que el incremento en el monto para la ejecución de las obras es la ampliación de plazos aprobados, y en el resultado de los materiales en la vía arbitral, el tema que siempre esta presente cuando no se soluciona una obra es la solución de controversias, lo que Se agregaron cargos generales variables, se realizaron trabajos no estimados y se aprobaron sus respectivos ajustes de precios, no se consideraron consultas claras y se ampliaron plazos por falta de documentación técnica. Beneficios y situaciones de poder abrumador.

Fundamentación científica

a. Paralización de obras

OSCE (2020) La referencia a suspensión de obra es la suspensión de la ejecución de todas las actividades y proyectos incluidos en ella, impidiendo así al contratista estimar más gastos generales incurridos durante el año. Sin embargo, esto no es lo mismo que el trabajo en progreso, donde los contratistas continúan completando tareas y elementos de trabajo, pero a un ritmo más lento que el del calendario.

CGR (2018) menciona que la obra pública se conceptualiza como el resultado de operaciones materiales, donde se trata de inmuebles y edificaciones, caminos, edificaciones, etc. en la construcción, reforma, renovación, mejoramiento, renovación y calificación.

Humberto (2020) señala que la paralización de las obras consiste en las detenciones de las ejecuciones de todas las operaciones que se están realizando, para una edificación, ya sea de pistas, mejoramiento, remodelaciones, etc.

Planificación

Valverde (2010) menciona que aquellos fondos del estado o recursos que son destinadas a la construcción los cuales deben ser manejados de manera prudente por

los funcionarios que se encuentran encargado por el gobierno costarricense, con la finalidad de transformarlos en infraestructuras sociales y económicas al servicio del país es por ello y muy importante las planificaciones integrales en donde garantice la funcionabilidad de los servicios que se van a brindar.

García (2019) menciona que planificar una obra es de efectuar un programa detallado de todas las labores que se van a efectuar y de conocer que acciones corresponde a cada una de las fases. Todo ello ayuda a que se tenga una visión global en todo el procedimiento. Así mismo, la planificación depende de cada país ya que lo puede realizar un contratista, arquitecto, etc. Además, para que exista una excelente planificación se tiene que tener dos cosas muy importantes los cuales son:

Que se encuentre bien detallada

Que se haga un buen seguimiento

Mattos & Valderrama (2014) menciona que, en el contexto de la construcción, la palabra proyecto se asocia mayormente con la planeación de un edificio, o de una obra civil, en el cual se origina los conjuntos de los planos, detalles, especificaciones que se necesitan para la construcción.

- **Presupuesto Participativo**

Pozo (s/f) menciona que el presupuesto participativo es uno de los mecanismos en donde se integra y se amplía la participación de los ciudadanos y se fomenta el desarrollo local. Así mismo este presupuesto es uno de los más innovadores e importantes para ampliar el juego democrático.

Bloj (2011) Se indica que se menciona el presupuesto participativo como una alternativa al presupuesto tradicional, que promueve la integración de la esfera política y la ciudadanía en el proceso de toma de decisiones, en función del porcentaje de recursos asignado por el gobierno.

- **Plan anual**

El Peruano (2021) menciona que en un plan anual de obras debe de contener los siguiente:

- El tiempo de las ejecuciones de cada edificación u obra.
- El manual de reposiciones de pavimentos.
- Plan de contingencias, dentro de ello se encuentran los desastres naturales.
- Los datos generales de las personas responsables.

Valverde (2010) menciona que un plan anual señala las especificaciones, objetivos y propósitos para programar ciertas actividades dentro de un año, los cuales en un futuro también serán ejecutadas.

Presupuesto de obra

Aburto (s/f) menciona que al momento de realizar un presupuesto de una obra esto representa una enorme responsabilidad por el riesgo que involucra. Así mismo, las informaciones que se maneja deben de ser oportuna, veraz y en la mayoría de situaciones, se debe de integrar en un tiempo menor posible en virtud de las proximidades de las obras y las variabilidades de los costos. Además, en el presupuesto debe de estar el análisis de los costos de cada material que es utilizado en la obra.

Nora (2018) Indique que el presupuesto en el plan de acción es una expresión cuantitativa. Es como una herramienta que ayuda a coordinar, ejecutar y controlar varios planes de la empresa, así como un análisis sistemático que estudia los procesos económicos y productivos futuros y actuales de la empresa, los materiales en ella, la cantidad de dinero. , otras máquinas a utilizar.

Beltrán (2012) menciona que el presupuesto de obra consiste en las valoraciones o estimaciones económicas de un producto o servicio. Lo cual se encuentra basada en las previsiones totales de los costos que se encuentran involucradas en las construcciones civiles, aumentados en los beneficios que se tengan previstas. Así mismo, para saber el presupuesto de una obra de un proyecto se deben de seguir los pasos siguientes a nivel general los cuales son:

- Realizar las cuantificaciones y anotaciones de cada definición de obras.
- Saber el precio unitario de cada definición de obras.

- Multiplicar los precios unitarios de cada concepto por sus mediciones respectivas.
- Anotar y detallar los diferentes conceptos de cada obra que intervengan en la obra.

Dentro de un presupuesto de obra tiene lo siguiente:

- Las formaciones de los precios
- Catálogo de las obras
- Los presupuestos de las obras como tal se entienden en las estimaciones económicas globales, desglosadas y ordenadas.

- **Fuente de financiamiento**

Boscán & Maryana (2010) menciona que radica en las consecuciones de los fondos para la puesta en marcha, mantenimientos o ampliaciones de una entidad, así mismo radica en comprar en la entidad lo que necesita para realizar sus actividades. Tales fondos se pueden lograr inversiones y efectuar sus actividades.

Pérez (2019) menciona que la palabra fuentes se puede utilizar de varias formas, ya que se puede utilizar para aludir al sostén, el soporte o las bases de algo. Y el financiamiento por otro lado, es la acción y resultado de financiación, en donde se entrega el efectivo para solventar o cancelar los costos de una operación u obra.

- **Disponibilidad presupuestal**

OSCE (S/f) señala que es la disponibilidad presupuestal es la cantidad de dinero para las adquisiciones de los materiales, así como cementos, ladrillos y demás materiales que intervienen en la construcción.

Sencico (2012) menciona que la disponibilidad presupuestal es un documento por lo cual el responsable del presupuesto o quien tenga el desempeño de estas funciones de la organización, por el cual ayuda a garantizar la disponibilidad

del presupuesto, de libre afectación y suficiente para lo cual respaldarían de los actos administrativos los cuales se realiza en el presupuesto.

Expediente técnico

OSCE (S/f) Indica que el documento técnico es un conjunto de documentos con características que permiten una buena ejecución del proyecto, además contiene la memoria descriptiva, especificaciones técnicas, plan de ejecución del proyecto, medición, presupuesto del proyecto, valor referencial, presupuesto de fecha, análisis de precios, ventaja. pago por trabajos valiosos Calendarios, fórmulas de polinomios y situaciones en las que sea necesario. Además, los documentos técnicos son desarrollados por consultores de ingeniería.

Peruano (2021) mencionó que un documento técnico es un conjunto de documentos que indican claramente las características, requisitos y especificaciones necesarias para la ejecución de la obra, las cuales también están determinadas por: especificaciones técnicas, planificación profesional, mediciones y presupuestos, análisis de precios unitarios, planificación de la ejecución. e informes descriptivos. Además, existen dos tipos de documentos técnicos que consideran la forma en que se ejecutan los documentos públicos a través de contratos y gestión directa.

Sencico (2012) menciona que un documento técnico es un documento que incluye memoria descriptiva, especificaciones técnicas, planes de ejecución de obra presupuestaria, valores de referencia, análisis de precios y fórmulas de polinomios, que se complementan, en su caso, con estudios geológicos, de impacto ambiental, etc. para investigación. realizado en tierra.

Memoria descriptiva

OSCE (S/f) señala que la memoria descriptiva establece las descripciones de los proyectos, así mismo entre las características que lo integran los cuales se tiene: Introducciones, antecedentes, ubicaciones de los proyectos, el estado de la edificación, vías de accesos, tácticas para desarrollar los trabajos, medidas de seguridad es, tolerancias, etc. Además, la memoria descriptiva indica las justificaciones técnicas conforme a las evaluaciones del estado de la

edificación, en donde se indica consideraciones técnicas cuyos inóculos tiene dependencia de la obra a realizar y que exigen el desarrollo de un conjunto de las labores indicadas en el expediente técnico.

Sencico (2012) señala que en la memoria descriptiva se encuentra los objetivos de la obra, indicando en qué consistirá sus ejecuciones y a quienes va a beneficiar, así mismo aquí señala las ubicaciones del terreno en la que se va a efectuar la obra y su situación legal sobre la tolerancia y la administración del terreno.

- **Especificaciones Técnicas**

OSCE (S/f) Establece que la especificación técnica define un conjunto de reglas documentadas relacionadas con las descripciones de los trabajos, los métodos de construcción, la calidad de los materiales, los sistemas de control de calidad (según el trabajo a realizar), los procedimientos de construcción, los métodos de cancelación y las condiciones necesarias para el trabajo a realizar. Asimismo, cada partido o grupo elabora un presupuesto de obras que debe cumplir con las especificaciones técnicas. Las reglas que definen intereses específicos, como los materiales utilizados durante la construcción, se describen en detalle.

Sencico (2012) menciona que las especificaciones técnicas son descripciones que se encuentran realizadas por la organización que se va a efectuar en la obra, de las peculiaridades importantes de las obras, consultorías, servicios o materiales que se van a utilizar, contratar o comprar según corresponda.

- **Presupuesto de obra**

Aburto (s/f) menciona que al momento de realizar un presupuesto de una obra esto representa una enorme responsabilidad por el riesgo que involucra. Asimismo, las informaciones que se maneja deben de ser oportuna, veraz y en la mayoría de situaciones, se debe de integrar en un tiempo menor posible en virtud de las proximidades de las obras y las variabilidades de los costos.

Además, en el presupuesto debe de estar el análisis de los costos de cada material que es utilizado en la obra.

Nora (2018) señala que el supuesto es un término cuantitativo en un plan de acción. Es como un instrumento que ayuda a coordinar, ejecutar y controlar de varios planes de una empresa, así mismo es un análisis sistemático que estudia en un futuro y actual de los procedimientos financieros y productivos de una entidad, en donde se calculan los materiales, la cantidad de dinero, maquinarias en otros que se van a emplear.

- **Planos de obra**

OSCE (S/f) menciona que son representaciones gráficas por medios de los dibujos en donde se van a realizar, sus dimensiones, distribuciones y demás componentes que los conforman, así mismo establecen los documentos en que reflejan exactamente cada componente físico de la obra, pueden ser en dos o tres dimensiones.

Sencico (2012) señala que un plano de una obra o también llamado plano de construcción son representaciones gráficas de una obra que se realizará en un futuro. Según su tamaño de los planos de obras se va a tener diferentes cantidades de planos.

Ejecución de obras

OSCE (S/f) Indicando que la ejecución de las obras es el inicio de la ejecución de la obra, así como para determinar el tiempo de ejecución del contrato, el consultor deberá elaborar un cronograma, tomar en cuenta posibles restricciones, para que la obra se lleva a cabo. puede llevar a cabo el desarrollo, así como las precipitaciones, las condiciones climáticas que no son favorables para la realización de los trabajos.

La CGRP (s/f) señala que la ejecución presupuestaria de una obra pública se realiza de las siguientes maneras:

- Por ejecuciones presupuestarias directas, por medio de las administraciones directa.

- Por ejecuciones presupuestaria indirectas, por medio de un contrato o convenio.

Herrera & Solís (s/f) mencionan que las ejecuciones y controles del contrato de una obra pública consiste en involucrar varios requerimientos y procesos. Esto en sus aplicaciones y ejecuciones que derivan de los derechos y obligaciones para las partes involucradas en la empresa públicas con consecuencia patrimoniales.

- **Contrato de obra**

Alén & Simón (2010) señalan que el contrato de obras tiene diferentes denominaciones los cuales son contrato por arrendamiento de obra, contrato de entidad, contratos de construcciones, etc. Pero esto se encuentra definida como el concierto de voluntades, en donde uno de los dos ejecuta una obra en beneficio de la otra, en lo que la otra entrega cierto beneficio por la realización de la obra lo cual es un pago o remuneración.

Rojas (2013) menciona que una obra radica en las acciones jurídicas en el cual un individuo obliga al otro a que realice una obra material determinado, bajo una remuneración y sin medir la subordinación ni representaciones.

- **Capacidades técnica y operativa**

Hernández , Araiza , Garza , & Barboza (2017) mencionan que la capacidad operativa consiste en el empleo de las infraestructuras y conocimientos que se tiene para construir o fabricar cierto producto que se optimicen en su utilización con la finalidad de conseguir productividad y eficiencia en las entidades. Por otro lado, la capacidad técnica consiste en las capacidades de organización para dirigir conocimientos, actitudes y competencias especializadas que se necesitan para lograr aquellos objetivos estratégicos.

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (2016) mencionan que la capacidad operativa es de tener en consideración las infraestructuras que se

encuentran en disposición, así como equipamientos, recursos humanos, de manera que ayuden en la realización de las obras.

- **Control y seguimiento**

OSCE (S/f) menciona que el supervisor o inspector realiza las supervisiones y controles de las obras realizadas por el contratista, lo cual es el responsable de cuidar de manera permanente la correcta realización de la obra y que el contrato se cumpla. Además, las funciones que realizan estos supervisores son de cuidar la ejecución de las obras en el ámbito de los materiales en que estos sean de calidad, un precio razonable y demás obligaciones contractuales, también se resuelven las consultas del contratista.

Trejo , Rugama , Rodríguez , Amador , & Ruiz (S/F) mencionan que el control de una obra, es una organización de todo que se emplea en la ejecución de la obra ya sean estas personas, materiales, equipos, así como un programa de costo determinado y tiempo, para así conseguir aquellos objetivos que se encuentran planeados. En donde se toma en consideración con tres variables los cuales son: tiempo, calidad y costos.

Servicios Públicos

Reyna & Ventura (s/f) prueba ser la actividad de sujetos, organismos públicos o privados, establecidos por la constitución o la ley para atender regular y continuamente las necesidades generales de una determinada categoría, ya sea directamente a través de una sociedad anónima o por otros medios legales, según el caso. pueden estar sujetos a regímenes de derecho público o privado. Asimismo, cuando se dice que son actividades, empresas o instituciones privadas o públicas, se refiere a servicios públicos., en la parte material; lo que se dice que es toda actividad realizada por una empresa pública, que lo administra el estos, y los gobiernos ya sean regionales, locales, todas estas prestaciones de las entidades se descentralizan de manera funcional.

Torres (2011) menciona que es una actividad del gobierno, lo cual debe ser realizado, regalado, controlado y asegurado por los mismos gobernantes, así mismo los servicios públicos son muy importantes en las funciones que desempeñan, pues a través de ellos reflejan un excelente progreso en la gestión y atienden las demandas de la sociedad para mejorar sus condiciones de vida. Así mismo, los servicios públicos tienen ciertas características sustanciales las cuales con:

- Que es una actividad técnica, que se encuentra dirigida a un fin.
- Estas actividades son efectuadas por el gobierno, o por los particulares.
- Su finalidad que tiene es satisfacer necesidades de la sociedad, es un interés general, que regula el derecho público, sin embargo, en opinión de algunos tratadistas, no existe inconveniente en que esto sea derecho privado.
- Es un derecho público en que garantiza las satisfacciones constantes, y adecuadas necesidades en intereses generales; del régimen jurídico que es un derecho público.

Hernández (2012) señala que los servicios públicos, cuando se refieren a ello hablan sobre el saneamiento, el agua, transporte y el aseo de las ciudades, como energía eléctrica, el gas y las telecomunicaciones. Así mismo, estos servicios ayudan en el bienestar de la ciudad, muchas ciudades han sido afectadas por las grandes demandas de servicios, ya que brindar a toda la población se hace muy difícil.

Población beneficiaria

González & Chirinos (2014) señalan que, para una población beneficiaria, se realiza primero un proceso de análisis sobre las debilidades, análisis de las fortalezas y debilidades sobre las características o problemas de los programas sociales vinculados con las ejecuciones, planificaciones y la consecución de resultados, desde la óptica de los beneficiarios, en donde se incorpora la participación como aspecto central.

MEF (s/f) menciona que la población beneficiaria es aquel que recibe cierta provisión en que ayuda a beneficiarla, y mejorar la vida de sus integrantes. Así mismo, en las situaciones que una población es beneficiaria esto sucede cuando de manera directa

el gobierno entrega provisiones, esto tiene como unidad de medida la producción física a esta población.

Dammert & García (2011) señalan en una población existe brechas que no ayudan al crecimiento y bienestar de la sociedad es por ello que el gobierno realiza proyectos para cubrir esas brechas, como saneamiento y agua potable, que son beneficiosas para los pobladores, Asimismo, la prestación de servicios públicos no es comercialmente viable, independientemente de la inversión que se apoye.

- **Nivel social**

Moreira (2018) señala que la sociedad es de mucha ayuda para adaptarse al ambiente, se encuentra conformado por una cantidad de personas, en donde brindan fuerzas y se encuentran asociadas, que de tal manera ayuda en que atañe la nutrición, reproducción y protección que no solo va a beneficiar a uno, sino que también beneficia para todos sus integrantes.

Álvaro (2010) indica que la sociedad humana se encuentra integrada por un conjunto de personas los cuales tienen tradiciones, culturas, valores, dentro de una sociedad cada integrante se forma a su cultura, así mismo es la unión de cantidades de personas en que forman una sociedad.

- **Nivel económico**

Acuña (2011) menciona que el desarrollo económico en encuentra conformada por diversas variables macroeconómicas, así como el aumento de consumo, exportaciones, en el gasto público, sin embargo, las inversiones ya sean estas públicas como privadas establecen uno de los componentes más importantes, ya que sin ello el desarrollo del país no es posible de conseguir. Así mismo, son muy esenciales para disminuir la pobreza.

Sevilla (2015) señala que la economía se encuentra centrada en las conductas de las personas, en sus interacciones de determinados efectos y sucesos que se originan en su alrededor. Así mismo, la finalidad de la economía es de mejorar las calidades de vida de los integrantes de una sociedad.

- **Nivel Técnico**

MEF (s/f) menciona en que radica en determinar un problema, lo cual la solución es de origen a la estructura articulado de los productos así mismo estas se encuentran diseñadas sobre la base de las evidencias que gráfica su capacidad de dar solución a los inconvenientes específicos.

Dammert & García (2011) mencionan que consiste en determinar lo que se quiere efectuar en aquella población, en donde se necesita, planos, mapas, y demás estudios complementarios para dar solución a los inconvenientes de la población.

Conflictos sociales

Martínez (2015) menciona que el conflicto social empieza cuando el reparto del poder no es igual a los poderes de los grupos sociales, son siempre conflicto en razones sobre el poder y sobre el mismo; es por eso, que tienes tres peculiaridades las cuales la primera es la historicidad lo que el problema se encuentra cometida a los cambios. El segundo es la explosividad: esto se debe a que las sociedades se contradicen y son explosivos que ayudan a contribuir al cambio.

Coll (2020) menciona que el conflicto social conlleva a la violencia de los integrantes de una sociedad. Además, este conflicto armado, tienen las repercusiones en una cierta población. Así mismo, cuando un conflicto social es considerado primero tiene que afectar una cierta cantidad de personas de una población, en donde origine las situaciones desagradables que pueden ser devengadas al propio problema.

García (2013) menciona que el problema o conflicto es un fenómeno natural en toda población, lo que se trata de decir que es una acción social muy importante que incide en la sociedad. En la misma línea, los problemas siempre han existido desde hace mucho tiempo en todas las épocas y sociedades en el pasar de los tiempos.

- **Gremios Sindicales**

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2012) señala que un sindicato tiende a representar a los colaboradores en su contexto, también puede ser a nivel

de la entidad, sección o establecimientos determinado de aquello, y las actividades gremios u oficios. Así mismo, se puede decir que un sindicato es una asociación integrada por usuarios en pro de desarrollo defensa y promociones en los cuales representa uno mismo.

Quiroa (2019) menciona que el gremio es una organización que se encuentra integrada por agremiados o integrantes del mismo oficio o de la misma profesión. Así mismo, se puede mencionar que un gremio es la asociación que se encuentra formada por ciertas personas que se encuentran desempeñadas en una misma profesión u oficio.

- **Grupos comunales**

Caraujo , Yzaguirre , & Quispe (2012) indican que una organización comunal se encuentra integrada por varias personas que laboran bajo una misma misión u objetivos que tienen en común para lograr el bienestar de sus seres queridos y el crecimiento de su sociedad o comunidad. Así mismo, se organizan ya que saben que cuando se encuentran unidos pueden conseguir lo que quieren.

Castellón (2014) Decir que un grupo comunitario o también conocido como organización comunitaria es cuando un número de personas se unen para observar situaciones adversas que afectan a su comunidad y encontrar una solución. Estos temas también pueden ser temas sociales, productivos, políticos, económicos o culturales.

Calidad

Carro & Gonzales (s/f) definen a la calidad como como una totalidad de peculiaridades, rasgos y características de un servicio o producto que se sustentan en su habilidad para la satisfacción de las necesidades de las personas. Además, la calidad tiene una importancia que afecta a una entidad los cuales son:

1. Costos y participaciones de los mercados. Las mejoras de las calidades conllevan a una gran participación en los mercados y ahorros de los costos en menores fallas, garantías y reprocesos por devoluciones.

2. Prestigios de la Organización: Las calidades se origina por los puntos de vista de los clientes que tengan sobre los mercados sobre los nuevos productos de la entidad y además por las prácticas de los colaboradores y relaciones con los proveedores.
3. Responsabilidades por los productos: las entidades producen ciertos productos que tienen fallas o servicios inservibles los cuales deben de responsabilizarse por aquellos daños o lesiones que resulten de su utilización.

Tarí (S/f) Define calidad como el conjunto de características que posee un producto que ayudan a satisfacer las necesidades de los usuarios que lo adquieren. En este contexto, se entiende por calidad empresarial la producción de bienes o la prestación de servicios con características que satisfagan las necesidades y expectativas de los consumidores; por lo tanto, la demanda es un elemento clave para mejorar la calidad del producto.

Summers (2012) menciona que la calidad es una determinación del consumidor; lo que se quiere mencionar que solo el cliente tiene la decisión de decir que si un servicio o producto han satisfecho sus necesidades, requerimientos y expectativas. Estas necesidades pueden ser implícitos o explícitos, conscientes o apenas detectadas, de manera técnica operarios o completamente subjetivos.

- **Calidad de vida**

Rubén (2012) menciona que la disposición de vida es una forma de medir el bienestar mental, corporal y social, tal como percibe cada sujeto y cada grupo y felicidad, satisfacción y recompensas. Además, la calidad de vida es una característica de evaluación de como el individuo se siente satisfecho con su vida.

Salas & Garzón (2013) señalan que la calidad de vida es una percepción que tienen los seres humanos o grupos de ellos en donde se satisface sus necesidades o no se les niegan aquellas oportunidades para lograr un estado de realización o felicidad personal.

- **Calidad de servicio**

Oliva & Jair (2015) mencionan que la calidad de servicio, es cuando el servicio brindado otorga satisfacción a los clientes, así mismo el servicio se encuentra diseñado para otorgar satisfacción a un cliente que contratará y pagará por dicho servicio; además, la calidad lo define el mismo cliente.

Revolledo & Brugos (2018) menciona que la calidad de servicio es un hábito que se desenvuelve y se coloca en conocimiento por las entidades con la finalidad de interpretar carestías y cualidades de sus adquirientes en ofrecerles en resultado de un servicio asequible.

Impacto social

Liberta (2017) señala que el impacto social consiste en los cambios realizados en la sociedad, originado a las investigaciones, así mismo estos resultados, ayudan a mejorar significativamente y en algunas situaciones en el tiempo sobre las condiciones y características de una sociedad objetiva.

Ramírez & Rodríguez (2015) La estimación del impacto social se define como el proceso de evaluación de las posibles consecuencias sociales de las actividades, políticas, programas y proyectos, si se implementan, que pueden ser de importancia nacional, local o nacional. Además, un objetivo importante de la evaluación del impacto social es desarrollar medidas para controlar los impactos negativos en las personas.

Impact (2019) señalaron que la influencia social es un cambio muy importante y positivo para abordar problemas apremiantes. Asimismo, el impacto social suele entenderse como el impacto en las comunidades y personas que se produce como resultado de actividades, proyectos, programas, etc. como resultado..

- **Buen servicio**

Pérez (2015) menciona que un buen servicio es una capacidad que la entidad tiene o un proyecto productivo para conseguir una satisfacción para los clientes o la razón o servicio que se ha recibido. Así mismo, una de las peculiaridades

primordiales de un buen servicio es de asegurar en que se entregue todo lo que el cliente pida.

Tschohl (s/f) menciona que un buen servicio es una capacidad que tiene la entidad para conseguir cierta satisfacción a los usuarios que adquirieron aquel servicio.

- **Regular servicio**

Salazar & Vallejo (2016) mencionan que el servicio al cliente, hoy en día es muy sustancial, ya que al brindar un servicio regular podemos fidelizar a los consumidores, así mismo se diferencia de muchos negocios que son competencias, es por ello que el servicio de calidad es muy importante para la subsistencia de las instituciones en el mercado.

Badilla , Robles , & Vásquez (2016) mencionan que el servicio de calidad de servicio se define como la diferencia entre las percepciones reales por lado de los clientes servicios y las expectativas sobre este se han formado de manera previa.

- **Mal servicio**

Zenvia (2021) menciona que el mal servicio comprende las expectativas de los consumidores y daña la forma en la entidad retiene y fideliza a sus expectativas. Esto se origina que un soporte una mala calidad origina una opinión negativa sobre la marca de los productos o servicios, que se pueden multiplicarse e influir en la decisión de compra de los demás clientes.

Duárez (2013) señala que un mal servicio origina una mala expectativa en los clientes, si la satisfacción de los clientes es mayor entonces eso quiere decir que las expectativas son mayores y los servicios que se han brindado es de calidad.

Justificación

En la zona de Nuevo Chimbote se ha evidenciado la interrupción de labores mostrando eslabones débiles en la planificación, presupuestación de proyectos y

elaboración de documentación técnica, perjudicando los servicios públicos, beneficiando a casi ninguna población, aumentando los conflictos sociales, afectando el desarrollo social y el bienestar general. población. Por lo tanto, este estudio se realizó para diagnosticar el estado del cierre patronal y el nivel de los servicios públicos que brinda el municipio desde la perspectiva de los ciudadanos, lo que permite identificar vacíos en la planificación, presupuestación de obra, elaboración y ejecución de documentos técnicos. trabajo, Esta investigación es significativa porque, con base en los resultados obtenidos, permite recomendar alternativas de solución que aumentan la eficiencia y utilidad del desarrollo de cada actividad para el óptimo desarrollo de la obra pública, reduciendo así los conflictos sociales y aumentando la calidad de las personas. . vidas y crear beneficios sociales, mejorar las relaciones entre los residentes del municipio del condado de Chimbote.

El estudio servirá para que otras instituciones y/o investigadores interesados en la línea de investigación, lo puedan tomar de base y ahondar en la investigación.

Problema

Problema general

¿Cómo el impacto de la paralización de obras influye significativamente en los servicios básicos públicos del distrito de nuevo Chimbote?

Problemas específicos.

1. ¿Cómo la planificación de las obras influye significativamente en los servicios básicos públicos del distrito de nuevo Chimbote?
2. ¿Cómo el presupuesto de obras influye significativamente en los servicios básicos públicos del distrito de nuevo Chimbote?
3. ¿Cómo la elaboración del expediente técnico de las obras influye significativamente en los servicios básicos públicos del distrito de nuevo Chimbote?
4. ¿Cómo la ejecución de las obras influye significativamente en los servicios básicos públicos del distrito de nuevo Chimbote?

Conceptualización y operacionalización de las variables

Conceptualización de las variables

a) Obras públicas

Lozano (2012) al definir obra pública señala que esta nace de las necesidades de una población la cual requiere una infraestructura indispensable para mejorar su calidad de vida, estas se traducen en diferentes actividades ya sea contriciones, reconstrucciones, remodelaciones, mejoramientos, demoliciones, renovaciones, ampliaciones, etc., las cuales no pueden ejecutarse sin la previa direccione técnica y cumpliendo con los parámetros establecidos volcados en los expedientes técnicos.

b) Servicios básicos públicos

Es una diligencia privilegio del Estado, organizada acorde a disposiciones legales que tienen como fin satisfacer necesidades de carácter colectivo, puesto por ser de unos teres generales son realizadas por la administración pública (Casermiro, Pag. 9).

Operacionalización de las variables

Operacionalización de las variables paralización de obras públicas y los Servicios Públicos Básicos del distrito de Nuevo Chimbote-2017

Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Paralización de Obra publicas	El proyecto mostrará una descripción de cómo afectará el cierre significativamente en los servicios públicos del distrito de nuevo Chimbote, 2017, a través de sus dimensiones planificación, presupuesto de obra, expediente técnico, ejecución de obra.	Planificación	Presupuesto Participativo
			Plan Anual
		Presupuesto de Obra	Fuente de Financiamiento.
			Disponibilidad Presupuestal
		Expediente Técnico	Memoria Descriptiva
			Especificaciones Técnicas
			Presupuesto de Obra
			Planos de Obra
		Ejecución de obra	Contrato de obra
			Capacidad Técnica y Operativa
Control y Seguimiento			
	El proyecto mostrará una descripción de cómo describir como el	Población Beneficiaria	Nivel Social
			Nivel Económico
			Nivel Técnico

Servicios Públicos básicos	impacto de la paralización de obras influyen significativamente en los servicios públicos del distrito de nuevo Chimbote, 2017, a través de sus dimensiones población beneficiaria, conflictos sociales, calidad, impacto social.	Conflictos Sociales	Gremios Sindicales
			Grupos Comunales
		Calidad	Calidad de vida
			Calidad de Servicio
		Impacto Social	Buen Servicio
			Regular Servicio
			Mal Servicio

Hipótesis

Hipótesis general

“El impacto de la paralización de obras influyen significativamente en los servicios básicos públicos del distrito de nuevo Chimbote. 2017”

Hipótesis específicas

1. “La planificación de las obras influyen significativamente en los servicios básicos públicos del distrito de nuevo Chimbote. 2017”.

Objetivos

Objetivo general

Describir como el impacto de la paralización de obras influyen significativamente en los Servicios Básicos Públicos del Distrito de Nuevo Chimbote. 2017.

Objetivos específicos

1. Determinar cómo la planificación de las obras influye significativamente en los Servicios Básicos Públicos del Distrito de Nuevo Chimbote. 2017.
2. Determinar cómo el presupuesto de obras influye significativamente en los Servicios Básicos Públicos del Distrito de Nuevo Chimbote. 2017.
3. Determinar cómo la elaboración de expediente técnico de las obras influye significativamente en los Servicios Básicos Públicos del Distrito de Nuevo Chimbote. 2017.

4. Determinar como la ejecución de las obras influyen significativamente en los Servicios Básicos Públicos del Distrito de Nuevo Chimbote. 2017.

CAPITULO II

Materiales y

métodos

Tipos y diseño de la investigación

Tipo de investigación

El tipo de investigación es fundamental, ya que, con las observaciones, descripciones obtenemos información que genera nuevos conocimientos. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), explica que estos estudios están diseñados para profundizar estudios y generar nuevos conocimientos. diseño del estudio

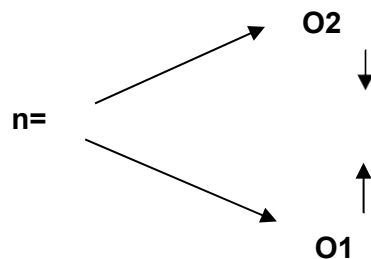
no experimental, El estudio de un fenómeno que se manifiesta en su medio natural; correlaciona porque se quiere medir la relación o efecto entre las variables en estudio; lateral porque el conjunto de datos que definen la variable corresponde a un momento específico y único; según Hernández, Fernández y Baptista (2014), quienes explicaron que en la investigación no experimental, los datos reflejan la progresión natural de los acontecimientos más allá de la voluntad del investigador; es relevante porque mide la correlación entre las variables y el lateral, porque el estudio se realizó en un período específico y único. Dónde:

P= Población

O1 = observación de la Variable 1 : Paralización de obras publicas

O2 = observación de Variable 2 : Servicios públicos básicos

r= correlación entre V.1. y V.2.



Población y muestra.

Población

La población está conformada por 240 pobladores del distrito de nuevo Chimbote los cuales están directamente relacionadas o afectadas con las obras públicas paralizadas en el distrito Nuevo Chimbote y por 25 colaboradores de la municipalidad de nuevo Chimbote que trabajan en la gerencia de planificación.

Muestra

Para calcular y comprobar el tamaño de la muestra se emplea la fórmula para poblaciones finitas la cual es:

$$n = \frac{NZ^2_{\alpha/2} P(1 - P)}{(N - 1)\epsilon^2 + Z^2_{\alpha/2} P(1 - P)}$$

Donde:

$Z^2_{\alpha/2}$: Nivel de confianza elegido = 1.96

P: Proporción de comerciantes que evaden impuestos = 0.5

ϵ : Error máximo = 0.05

N: Tamaño de la población = 240

n: Tamaño de la muestra .

Las informaciones se reemplazan en la formula en donde se obtiene:

$$n = \frac{(240)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(240 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 149$$

La muestra de estudio es de 149 pobladores siendo mayor al 50% de la población se realizará los reajustes correspondientes

Muestra reajustada .

$$n = \frac{n}{1 + n / N}$$

Dónde:

- n : Muestra Reajustada .
- n : La muestra (149 unidades de análisis).
- N : Es el tamaño de la población seleccionada : Población muestral
240 pobladores.

$$n = \frac{149}{1 + (149/240)} = 92$$

Donde:

Los resultados de la fórmula de probabilidad de muestreo final muestran que hay 149 residentes, para un total de 92 residentes en la muestra modificada.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de investigación

Encuesta:

Obtener información a través de encuestas para conocer de manera objetiva y veraz el status quo de los cierres de obras públicas y el comportamiento variable de los servicios públicos básicos.

Documental

Se discutieron documentos, libros, revistas, lo que nos permitió crear una teoría que sustenta nuestro diseño de investigación y pudo llegar a nuestra matriz de operacionalización .

Instrumentos de investigación

Cuestionario

Le permite capturar datos de los encuestados para su procesamiento, análisis y visualización de resultados.

4. Procesamiento y análisis de datos

Para el procesamiento de la información se utilizó el análisis de la técnica estadística descriptiva de la distribución de frecuencias. Se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk para obtener estadísticos de prueba de hipótesis previas. El software a utilizar será un paquete estático para las ciencias sociales - SPSS v. Los resultados se presentarán en forma de tablas y gráficos.

Validación y confiabilidad del instrumento

Validación de los instrumentos

Tabla 1

Validación de los instrumentos de las variables impacto de la paralización de obras públicas en los servicios públicos en el distrito de Nuevo Chimbote, 2017.

Nombres y Apellidos	Resultados
Dr. Manuel Morales Alberto	93.00%
Mg. Isaac Neira Valdivia	91.05%
Dr. Juan Carlos Reyes Ulfe	90.02%
Total	91.36%

Los resultados obtenidos producto de la validación de los expertos son de 91.36, lo cual nos da un nivel de certeza que el instrumento aplicado nos dio información objetiva.

Confiabilidad de los instrumentos

Tabla 2

Confiabilidad de la variable impacto de la paralización de obras públicas, en el distrito de Nuevo Chimbote, 2017.

Alfa de Cronbach	N° de elementos
90%	13

Se ha obtenido un resultado de 90% de confiabilidad, lo que significa que el instrumento aplicado tiene un alto nivel de confiabilidad y la información obtenida es válida.

Tabla 3

Confiabilidad de la variable servicios públicos en el distrito de Nuevo Chimbote, 2017.

Alfa de Cronbach	N° de elementos
94.5%	12

Se ha obtenido un resultado de 94.5% de confiabilidad, lo que significa que el instrumento aplicado tiene un alto nivel de confiabilidad y la información obtenida es válida.

CAPITULO III

Resultados

a. Análisis de datos

Estadísticos descriptivos

Variable: paralización de obras de servicios básicos

Tabla 4

Paralización de obras de servicios básicos en el distrito de nuevo Chimbote, 2017

Obras públicas en Nuevo Chimbote- 2017	Obras paralizadas	Obras en ejecución y terminadas
51	6	45
100 %	11.8%	88.2%

Fuente: Portal infoobras

Interpretación:

En la tabla 4, y de acuerdo al portal infoobras se muestra que, en el 2017, el 11.8% del total de obras de servicios básicos estaban paralizadas, el cual afecta directamente al ciudadano de nuevo Chimbote.

Dimensión: Planificación.

Tabla 5

Planificación de las obras de servicios básicos en el distrito de Nuevo Chimbote, 2017.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	5	20.0
Bueno	4	16.0
Regular	9	36.0
Malo	3	12.0
Pésimo	4	16.0
TOTAL	25	100%

Interpretación.

En la tabla 5, el 36.0% del total de colaboradores perciben que existe una regular planificación de las obras de servicio públicos básicos, el 20.0% del total de colaboradores perciben que existe una excelente planificación de las obras de servicio públicos básicos, el 16.0% del total de colaboradores perciben que existe una buena planificación de las obras de servicio públicos básicos, el 16.0% del total de

colaboradores perciben que existe una pésima planificación de las obras de servicio públicos básicos, el 12.0% del total de colaboradores perciben que existe una mala planificación de las obras de servicio públicos básicos.

Dimensión: Presupuesto de obra.

Tabla 6
Presupuesto de obra de servicios básicos en el distrito de Nuevo Chimbote, 2017.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	12.0
Casi siempre	2	8.0
Algunas veces	11	44.0
Casi nunca	4	16.0
Nunca	5	20.0
TOTAL	25	100%

Interpretación.

En la tabla 6, el 44% del total de los colaboradores perciben que algunas veces destinan presupuesto para las obras de servicio básico, el 20.0% del total de colaboradores perciben que nunca se destina presupuesto para las obras de servicio básico, el 16.0% del total de colaboradores perciben que casi nunca se destina presupuesto para las obras de servicio básico, el 12.0% del total de colaboradores perciben que siempre y siempre se destina presupuesto para las obras de servicio básico, el 8.0% del total de colaboradores perciben que casi siempre se destina presupuesto para las obras de servicio básico.

Dimensión: Expediente técnico.

Tabla 7
Expediente técnico de obra de servicios básicos en el distrito de Nuevo Chimbote, 2017.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	4	16.0
Bueno	4	16.0
Regular	9	36.0
Malo	5	20.0
Pésimo	3	12.0
TOTAL	25	100%

Interpretación

En la Tabla 7, el 36% de los socios consideró que la elaboración de los documentos técnicos del técnico de servicios básicos fue formal, el 20% de los socios consideró que la elaboración de los documentos técnicos del técnico de servicios básicos fue deficiente y el 16% de los socios creía que la documentación técnica del proyecto de servicios básicos era clara y el 12 % de los socios creía que la documentación técnica del proyecto de servicios básicos era deficiente.

Dimensión: Ejecución de obra.

Tabla 8

Ejecución de obras de servicios básicos en el distrito de Nuevo Chimbote, 2017.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	2	8.3
Bueno	3	12.5
Regular	12	50.0
Malo	3	12.5
Pésimo	4	16.7
TOTAL	25	100%

Interpretación.

En la Tabla 8, el 50% de los socios cree que el trabajo de servicio básico se realiza con normalidad, el 16,7% de los socios cree que el trabajo de servicio básico no se realiza bien, el 12,5% de los socios cree que el trabajo de servicio básico se realiza es bueno, y el 12,5% de los socios piensa que el trabajo del servicio principal se hace bien Mala ejecución, el 8,3% de los socios piensa que el trabajo del servicio principal se hace bien.

Variable: Servicios públicos.

Tabla 9

Servicios públicos en el distrito de Nuevo Chimbote, 2017.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	11	12.0
Bueno	9	9.0
Regular	30	32.0
Malo	25	26.0
Pésimo	20	21.0
TOTAL	95	100%

Interpretación.

En la Tabla 9, un total de 32% de los residentes cree que el distrito de Nuevo Chimbote cuenta con servicios públicos generales, un total de 26% de los residentes cree que el distrito de Nuevo Chimbote tiene servicios públicos deficientes y un total de 21% de la población piensa que los servicios públicos en el distrito de Nuevo Chimbote son malos, el 12% de la población piensa que los servicios públicos en el distrito de Nuevo Chimbote son muy buenos y el 9% de la población piensa que los servicios públicos son muy buenos de Nuevo Chimbote.

Dimensión: Población beneficiaria

Tabla 10

Población beneficiaria de los servicios públicos en el distrito de Nuevo Chimbote, 2017.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	10	11.0
Bueno	8	8.8
Regular	20	21.0
Malo	28	29.0
Pésimo	29	31.0
TOTAL	80	100%

Interpretación.

En la tabla 10, un total de 31% de la población dijo que los servicios públicos tienen pésimas prestaciones, un total de 29% de la población dijo que los servicios públicos son malos y un total de 21% de la población dijo que los servicios públicos ordinarios tienen buenos beneficios y el 11% de la población dijo que las prestaciones de los servicios públicos son buenas, y el 8,8% de la población dijo que las prestaciones de los servicios públicos son buenas.

Dimensión: Conflictos sociales.

Tabla 11
Conflictos sociales en el distrito de Nuevo Chimbote, 2017.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	22	23.0
Casi siempre	21	22.0
Algunas veces	17	18.0
Casi nunca	19	20.0
Nunca	16	17.0
TOTAL	95	100%

Interpretación.

En la tabla 11, el 23% total de ciudadanos mencionan que siempre existe conflictos sociales, el 22% total de ciudadanos mencionan que casi siempre existe conflictos sociales, el 20% total de ciudadanos mencionan que casi nunca existe conflictos sociales, el 18% total de ciudadanos mencionan que algunas veces existe conflictos sociales, el 17% total de ciudadanos mencionan que nunca existe conflictos sociales.

Dimensión: Calidad del servicio.

Tabla 12
Calidad del servicio básicos en el distrito de Nuevo Chimbote, 2017.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	14	15.0
Bueno	16	17.0
Regular	21	22.0
Malo	24	25.0
Pésimo	20	21.0
TOTAL	95	100%

Interpretación.

En la tabla 12, el 25% total de ciudadanos mencionan que el servicio básico es malo, el 22% total de ciudadanos mencionan que el servicio básico es regular, el 21% total de ciudadanos mencionan que el servicio básico es pésimo, el 17% total de ciudadanos mencionan que el servicio básico es bueno, el 15% total de ciudadanos mencionan que el servicio básico es excelente en el distrito de nuevo Chimbote, 2017

Dimensión: Impacto social.

Tabla 13

Impacto social de los servicios básicos en el distrito de Nuevo Chimbote, 2017.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	10	11.0
Bueno	12	13.0
Regular	21	22.0
Malo	25	26.0
Pésimo	27	28.0
TOTAL	95	100%

Interpretación.

En la tabla 13, el 28% total de ciudadanos mencionan que el impacto social de los servicios básicos es pésimo, el 26% total de ciudadanos mencionan que el impacto social de los servicios básicos es malo, el 22% total de ciudadanos mencionan que el impacto social de los servicios básicos es regular, el 13% total de ciudadanos mencionan que el impacto social de los servicios básicos es bueno, el 11% total de ciudadanos mencionan que el impacto social de los servicios básicos es excelente en el distrito de nuevo Chimbote, 2017.

Prueba de Hipótesis.

Hipótesis general.

H1: “El impacto de la paralización de obras influyen significativamente en los Servicios Básicos Públicos del Distrito de Nuevo Chimbote. 2017”

H0: “El impacto de la paralización de obras no influyen significativamente en los Servicios Básicos Públicos del Distrito de Nuevo Chimbote. 2017”

Criterios de decisión.

Nivel de confianza del 95%.

Si el nivel de incertidumbre es menor o igual al 5%, se acepta la hipótesis H1.

Tabla 14

El impacto de la paralización de obras influye significativamente en los Servicios Básicos Públicos del Distrito de Nuevo Chimbote. 2017

Correlaciones		Servicios básicos públicos
Paralización de obras publicas	Coefficiente de correlación	0.706
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	95

Interpretación

De la tabla 14 se puede observar que la significancia es (0.000) por lo que se acepta la hipótesis H1 y el coeficiente de correlación es (0.706) Se puede concluir que existe un alto grado de correlación positiva entre las variables. Los servicios públicos esenciales en el distrito de Chimbote han tenido un gran impacto.

Hipótesis específicas.

Hipótesis específica 1.

H1: “La planificación de las obras influyen significativamente en los Servicios Básicos Públicos del Distrito de Nuevo Chimbote. 2017”

H0: “La planificación de las obras no influyen significativamente en los Servicios Básicos Públicos del Distrito de Nuevo Chimbote. 2017”

Criterios de decisión.

Nivel de confianza del 95%.

Si el nivel de incertidumbre es menor o igual al 5%, se acepta la hipótesis H1.

Tabla 15

La planificación de las obras influye significativamente en los Servicios Básicos Públicos del Distrito de Nuevo Chimbote. 2017

Correlaciones		Servicios públicos
Paralización de obras publicas	Coefficiente de correlación	0.504
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	95

Interpretación.

En la tabla 15 se observa que el nivel de significancia es (0.000), por lo que asumiendo que se acepta H1 y el coeficiente de correlación es (0.504), la correlación entre las variables inferidas se encuentra en un nivel medio, por lo que se puede concluir que la planificación de ingeniería tiene un nivel significativo. impacto en la zona de Nuevo Chimbote. para los servicios públicos más importantes en 2017.

Hipótesis específica 2.

H1: “El presupuesto de obras influyen significativamente en los Servicios Básicos Públicos del Distrito de Nuevo Chimbote. 2017”

H0: “El presupuesto de obras no influyen significativamente en los servicios básicos públicos del distrito de nuevo Chimbote. 2017”

Criterios de decisión.

Nivel de confianza del 95%.

Si el nivel de incertidumbre es menor o igual al 5%, se acepta la hipótesis H1.

Tabla 16

El presupuesto de obras influye significativamente en los servicios básicos públicos del distrito de nuevo Chimbote. 2017

	Correlaciones	Servicios públicos
Paralización de obras publicas	Coeficiente de correlación	0.801
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	95

Interpretación.

La Tabla 16 muestra que el nivel de significancia es (0.000), por lo que suponiendo que se acepta H1 y el coeficiente de correlación es (0.801), la correlación entre las variables inferidas es positiva en un nivel alto, por lo que se puede concluir que el presupuesto del proyecto Impacto significativo en el público fundamental por servicios en la comuna de Nuevo Chimbote en 2017.

Hipótesis específica 3.

H1:“La elaboración de expediente técnico de las obras influyen significativamente en los servicios básicos públicos del distrito de nuevo Chimbote. 2017”

H0: “La elaboración de expediente técnico de las obras no influyen significativamente en los servicios básicos públicos del distrito de nuevo Chimbote. 2017”

Criterios de decisión.

Nivel de confianza del 95%.

Si el nivel de incertidumbre es menor o igual al 5%, se acepta la hipótesis H1.

Tabla 17

La elaboración de expediente técnico de las obras influye significativamente en los servicios básicos públicos del distrito de nuevo Chimbote. 2017.

	Correlaciones	Servicios públicos
Paralización de obras publicas	Coefficiente de correlación	0.430
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	95

Interpretación.

En la tabla 17 se observa que el nivel de significancia es (0.000), por lo que suponiendo que se acepta H1, el coeficiente de correlación es (0.430), la correlación entre las variables inferidas es media, por lo que se puede concluir, 2017, técnicamente. La creación del nuevo distrito de Chimbote tuvo un gran impacto en los servicios públicos básicos.

Hipótesis específica 4.

H1: “La ejecución de las obras influyen significativamente en los servicios básicos públicos del distrito de nuevo Chimbote. 2017”

H0: “La ejecución de las obras no influyen significativamente en los servicios básicos públicos del distrito de nuevo Chimbote. 2017”

Criterios de decisión.

Nivel de confianza del 95%.

Si el nivel de incertidumbre es menor o igual al 5%, se acepta la hipótesis H1.

Tabla 18

La ejecución de las obras influye significativamente en los servicios básicos públicos del distrito de nuevo Chimbote. 2017

Correlaciones		Servicios públicos
Paralización de obras	Coefficiente de correlación	0.490
publicas	Sig. (bilateral)	0.000
	N	95

CAPITULO IV

Análisis y discusión

1. 1. La importancia de la Tabla 14 es (0,000) y la correlación es (0,706), se concluye que la suspensión de las obras públicas en el distrito de Xin Qimbo en 2017 tiene un impacto significativo en los servicios públicos básicos apoyados, ya que la Tabla 4 muestra que : en 2017 se paraliza el 11,8% de los proyectos, en la tabla 9 se observa que solo el 12% de los jefes cree que existe un excelente servicio público, los resultados van en línea con el estudio de de Colque, J (2017) quien concluyó que la oferta material , la demanda, las cantidades específicas y las estimaciones de propiedades no lo son. Es difícil alcanzar las metas trazadas también por la puntualidad asociada al personal que no se espera labore, estas debilidades también se presentarán cuando se requiera entrega para realizar ingenierías a través de la gestión directa.

2. 2. La Tabla 15 muestra que la significancia es (0.000) y la correlación es (0.504), lo que muestra que la planificación técnica tiene un efecto significativo en la provisión de servicios públicos básicos en el Distrito de Nuevo Chimbote en el año 2017, lo cual se sustenta porque la Tabla 5 muestra que solo el 36% de la percepción general de buena o excelente planificación de obras de servicios básicos es consistente con los hallazgos de Villafuerte, G (2016), lo que demuestra que existe una desconexión entre la planificación secuencial de preinversión y la fase de inversión. proyectos públicos. y la fase de inversión, que proporciona una visión general y documentación técnica de los proyectos públicos. El problema era la redacción. El problema es que o hay gente capacitada a nivel local o regional, o no hay suficiente gente, lo que hace que no puedan desempeñar adecuadamente sus funciones, tanto en la unidad de formulación, en los ejecutores y en la OPI. Pérdida de valor del proyecto por fragmentación de unidades de desarrollo y ejecución y contratos de investigación de proyectos para cada unidad.

3. La Tabla 16 muestra que la significancia es (0.000) y la correlación es (0.801), lo que demuestra que el presupuesto del proyecto tiene un efecto significativo en la provisión de servicios públicos básicos en el Distrito de Nuevo Chimbote en el año 2017, lo cual se sustenta porque la Tabla 6 muestra, que solo el 20% de la opinión general de que los presupuestos para proyectos de servicios básicos siempre o casi siempre están determinados, estos resultados concuerdan con Dilas, L. J (2017)

concluye que los factores que inciden en los beneficios incrementales en la ejecución de proyectos son factores estimados que pueden ser causados por casos fortuitos o de fuerza mayor debidamente probados, como falta de material por colapso de la vía. y la lluvia intensa es una cantidad adicional para justificar los beneficios marginales, 5,09% del trabajo total. cuatro

4. En la tabla 17 se muestra la significancia (0.000) y correlación (0.430) lo que permite concluir que la elaboración de documentos técnicos tuvo un impacto significativo en los servicios públicos básicos en el distrito de Nuevo Chimbote en el año 2017, resultado según la tabla 7. porque sólo el 32% del total. El número mencionó que la documentación técnica era buena o estaba bien preparada; estos resultados concuerdan con los hallazgos de Santos, C (2019), quien concluyó que la falta de detalles técnicos, datos de campo inexactos y factores como la mala regulación de los proyectos de construcción causaron retrasos en otras fases, principalmente por retrasos administrativos. etapa que vulnera derechos contractuales, se debe tener en cuenta el impacto del clima, porque es un factor que incide directamente en el funcionamiento del recurso humano, además, la falta de ética en el desempeño de las labores técnicas y administrativas, lo que ocasiona retrasos al inicio del proyecto.

5. En la Tabla 18 la significancia es (0.000) y la correlación es (0.490), realizar trabajo derivado tiene un impacto significativo en la prestación de los servicios públicos básicos en el Distrito de Nuevo Chimbote en el año 2017, estos resultados se encuentran en la Tabla 8 considerando un 12.5% de la población total. cree que las obras públicas funcionan bien; estos hallazgos están en línea con la conclusión de Aragón, E. A (2015) de que la mala gestión de proyectos y la mala gobernanza no solo lleva a la caducidad de los contratos públicos por la perturbación que genera en el entorno es el alcance del contrato, el tiempo la identificación de las causas de terminación del contrato puede asegurar que se minimicen los impactos futuros, y lo mismo se puede hacer para desarrollar estrategias de gestión para evitar y mitigar los impactos.

CAPITULO V

Conclusiones y

Recomendaciones

5.1 Conclusiones

1. El coeficiente de correlación es (0,706) y se concluye que la suspensión de obras afecta negativamente a los servicios públicos básicos, el 11,8% de los proyectos están suspendidos y solo el 25,1% de ellos son apoyados. En general, los encuestados calificaron el servicio público como excelente o bueno.

2. El coeficiente de correlación es (0.504), lo que lleva a la conclusión de que la planificación de ingeniería tiene un efecto positivo moderado en los servicios públicos básicos en el distrito de Xin Chimbo en 2017, estos resultados son respaldados por solo el 36% de todos los encuestados. Ambos coincidieron en que la programación del trabajo de los servicios esenciales era buena o excelente.

3. El coeficiente de correlación es (0.801), por lo que se concluye que el presupuesto del proyecto tiene un gran impacto positivo en los servicios públicos básicos en Nuevo Chimbote en el 2017, estos resultados se sustentan ya que solo el 20% de todos los encuestados cree que el presupuesto del proyecto tiene un impacto de gran impacto positivo en la provisión de servicios públicos básicos en el distrito de Nuevo Chimbote en 2017. el presupuesto para obras de servicios esenciales es casi siempre o siempre fijo.

4. El coeficiente de correlación es (0.430), por lo que se concluye que la elaboración de documentos técnicos tiene un efecto positivo moderado en la prestación de servicios públicos básicos en el distrito de Nuevo Chimbote en el año 2017, estos resultados se justifican porque solo el 32% de Los documentos técnicos de los encuestados están muy bien elaborados.

5. El coeficiente de correlación (0.490) permite concluir que el desempeño de la obra en el distrito Nuevo Chimbote en el año 2017 tuvo un efecto positivo moderado en los servicios públicos básicos, estos resultados se justifican porque solo el 20.8% en general cree que obra pública. excelente o bueno.

Recomendaciones

1. Se recomienda que la Zona Económica Especial de Xinjiang dirija al personal de los campos relevantes para desarrollar planes, preparar el presupuesto de implementación del proyecto, preparar documentos técnicos y ejecutar el proyecto paso a paso. Tal como están definidas y previstas, estas medidas beneficiarán a la población, mejorarán la calidad de vida y reducirán los conflictos sociales.
2. Se recomienda que el presupuesto de la nueva municipalidad cantonal de Chimbote, al momento de planificar la ejecución del proyecto, sea formulado de acuerdo a las necesidades prioritarias de los pobladores, lo cual se logrará a través del presupuesto participativo, formulación de planes anuales completos y estas actividades. excederá la esfera social y económica de la población.
3. Se recomienda al Gobierno Municipal de Nuevo Chimbote asegurar fuentes de financiamiento y disponibilidad presupuestaria que son aspectos de suma importancia para asegurar la ejecución y culminación del proyecto que beneficiará a los habitantes de Nuevo Chimbote. para evitar conflictos sociales.
4. Se recomienda que la Municipalidad de Chimbote Nuevo emplee profesionales con las habilidades necesarias para elaborar adecuadamente los documentos técnicos que describan claramente la memoria descriptiva, especificaciones técnicas, presupuestos y planos que permitan evitar demoras en la ejecución de las obras y completar la obra correspondiente. . para mejorar la calidad de vida de los habitantes de Nuevo Chimbote.
5. Se recomienda al Concejo Distrital Nuevo Chimbote que los contratos de obras sean implementados de manera suficiente y transparente que aclare las responsabilidades y derechos de las partes involucradas y debe asegurar que estas tengan la oportunidad de asegurar la ejecución de obras que tengan un impacto en la comunidad de Nuevo Chimbote. Efecto positivo.

CAPITULO VI

Agradecimiento

A Dios:

Por todos los logros alcanzados.

A mis Padres:

Por brindarme su apoyo, en cada etapa de mi vida.

Walther Javier Aguilar Armas.

CAPITULO VII
Referencias
bibliográficas

7.1. Referencias bibliográficas

a. libros

Beltrán , Á. (2012). *Libro de texto: Costos y Presupuestos*. Obtenido de https://www.academia.edu/21895608/Ingenier%C3%ADa_Civil_Costos_y_presupuestos

Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Selección de la muestra. En metodología de la Investigación*. (S. Edición, Ed.) Mexico: McGraw-Hill.

Alén , P. F., & Simón , M. G. (2010). *El contrato de obra*. España. Obtenido de <http://libreria.fundacionlaboral.org/ExtPublicaciones/ElContratodeObra3.pdf>

Caraujo , C., Yzaguirre , A., & Quispe , E. (2012). *Manual de gestión para organizaciones comunales*. Lima. Obtenido de http://biblioteca.clacso.edu.ar/Peru/desco/20170222031857/pdf_42.pdf

b. Tesis

Aragon, E. A. (2015). *Diagnostico de las consecuencias tecnicas, sociales y ambientales posteriores a la declaracion de la caducidad en el año 2014 de contratos de obras adjudicadas por IDU , cuyo objeto afectan la infraestructura vial en Bogota D.C.* programa de especializacion de gerencia, Universidad Catolica de Colombia. Obtenido de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/2965/4/Trabajo%20de%20grado%20Gerencia%20de%20obras%20550760.pdf>.

Aldás, G. (2015). *Analisis del arbitraje como metdo alternativo de solucion de conflictos en contratacion de obras publicas en el canton guayaquil de la provincia del Guayanas durante el 2do semestre año 2013*. Tesis de grado, Universidad de Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/12410/1/Galo%20Ald%c3%a1s%20Mac%c3%adas%2c%20Esp%20Tesis.pdf>.

- Cabrera, S., & Sazo, M. (2020). *Factores que intervienen en la implementación de la política pública de inclusión laboral de personas con discapacidad en el sistema público. Caso ministerio de obras públicas región Metropolitana años 2018 y 2019*. Tesis para optar al Título de Administrador público con mención en Ciencia Política, Escuela de Ciencias políticas y administración pública., Chile. Obtenido de <https://www.uncervantes.cl/wp-content/uploads/2021/01/cp-4-Tesis-Final-23-Diciembre-2020-1.pdf>.
- Carranza, D. J. (2017). *Análisis del sector inmobiliario en los cantones Guayaquil y Daule, periodo 2010 -2016*. Tesis para obtener el título de economista, Universidad de Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/22292/1/TESIS%20DIEGO%20JAZMANY%20CARRANZA%20MORAN..pdf>
- Colque , J. (2017). *Análisis de aprovisionamiento de materiales y el avance físico de obras por administración directa en el Gobierno Regional Puno, periodo 2015*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno - Perú. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/3300/Colque_Ramos_Jitler.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Dilas, L. J. (2017). *Causas que generan prestaciones adicionales y ampliaciones de plazo en proyectos de infraestructura municipal*. Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca - Perú. Obtenido de <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1058/Tesis%20final%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Oliveros, C. J. (2019). *Implicaciones de la responsabilidad del estado por la defectuosa presentación del servicio público de energía eléctrica en la región caribe de Colombia*. Universidad de la Costa, Barranquilla - Colombia. Recuperado el Trabajo de investigación, de <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5347/IMPLICACIONES%20DE%20LA%20RESPONSABILIDAD%20DEL%20ESTADO%20POR%20LA%20DEFECTUOSA%20PRESTACION%20DEL>

[%20SERVICIO%20P%3%9ABLICO%20DE%20ENERG%3%8DA%20ELECTRICA%20EN%20LA%20REGI%3%93N%20CARIBE%.](#)

Varillas , R. O. (2015). *Factores relevantes que inciden sustancialmente en el costo de una obra de infraestructura vial*. Ponticia Universidad Católica del Perú, Lima - Perú. Obtenido de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12065/VARILLAS_MINCHAN_FACTORES_RELEVANTES.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Villafuerte, G. (2016). *Lineamientos para mejorar la gestión de proyectos de construcción de los gobiernos regionales y locales en la etapa de pre inversión, bajo el enfoque de lean construcción*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima - Perú.

Yaranga , L. E. (2017). *Diagnostico de la calidad en la supervisión de obras públicas ejecutadas por el gobierno regional de Huancavelica en la Provincia de Huncavelica en los años 2015 - 2016*. Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica. Obtenido de <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1597/MAESTRIA%20YARANGA%20CONDORI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

c. Artículos científicos

Acuña , Z. (2011). *Aspectos Claves en la Gestión Pública Descentralizada*. Perú. Obtenido de https://www.cepal.org/sites/default/files/desarrollo_economico_regional_y_local_en_peru.pdf

Alvaro , D. (2010). Los conceptos de "Comunidad" y "sociedad" de Ferdinand Tonnies. *Papeles C.E.I.C.* Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/765/76512779009.pdf>.

- Badilla , J., Robles , A., & Vasquez , J. (2016). Medición de la calidad del servicio proporcionado a clientes por Restaurantes en Sonora Mexico. *Ready*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2150/215049679004.pdf>.
- Bloj , C. (2011). *El presupuesto participativo y sus potenciales aportes a la construccion de politicas sociales orientadas a las familias*. Santiago de Chile. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6157/1/LC13123_es.pdf.
- Boscán , M., & Maryana, S. (2010). Estrategias de financiamiento para el desarrollo endógeno del sector confección Zuliano. *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/993/99312516008.pdf>
- Carro , R., & Gonzales , D. (s/f). *Administración de la calidad total*. Obtenido de http://nulan.mdp.edu.ar/1614/1/09_administracion_calidad.pdf
- Castellón , E. (2014). *Organización comunitaria*. Obtenido de <http://www.fao.org/3/as496s/as496s.pdf>
- Coll, F. (12 de Septiembre de 2020). *Economipedia* . Obtenido de El conflicto Social : <https://economipedia.com/definiciones/conflicto-social.html>
- Dammert , A., & García , R. (2011). El rol del estado en el exceso igualitario a los servicios públicos: Evaluación y agenda pendiente. *Desigualdad distributiva en el Perú*. Obtenido de <http://files.pucp.edu.pe/departamento/economia/LDE-2011-02-06.pdf>
- Duárez , M. (22 de Julio de 2013). *Conexionesan* . Obtenido de Mal servicio: efecto colateral en el crecimiento del Perú: <https://www.esan.edu.pe/conexion/bloggers/de-conversaciones-a-transacciones/2013/07/mal-servicio-efecto-colateral-crecimiento-peru/>
- l Peruano. (23 de Julio de 2021). *El peruano* . Obtenido de Ley N°30477: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-regula-la-ejecucion-de-obras-de-servicios-publicos-a-ley-n-30477-1398360-5/>

- El peruano. (2021). *Modificación de la norma técnica G.40, definiciones del reglamento nacional de edificaciones*. Obtenido de https://cdn-web.construccion.org/normas/files/vivienda/RM_029-2021-Vivienda.pdf
- García , G. (2013). La teoría del conflicto. *Prolegómenos*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/876/87602203.pdf>
- García , J. (30 de Abril de 2019). *Proyecto el Cambio* . Obtenido de Como planificar la construcción : <https://www.proyectandoelcambio.com/planificar-la-construccion/>
- González , S., & Chirinos , N. (2014). Evaluación desde la perspectiva de los beneficiarios del impacto del Programa Barrio Adentro II en el estado Zulia. *Espacios Públicos*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/676/67635359007.pdf>.
- Hernandez , M. I. (2012). Los servicios Públicos un Tema Reciente, un debate incluso. *Fermentum*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/705/70511239002.pdf>.
- Hernández , N. E., Araiza , Z., Garza , I. E., & Barboza , A. V. (2017). Análisis de las capacidades operativas en empresas. *Revista Internacional Administración y Finanzas*. Obtenido de <https://www.theibfr2.com/RePEc/ibf/riafin/riaf-v10n6-2017/RIAF-V10N6-2017-2.pdf>.
- Herrera , J., & Solis , R. (s/f). *Derechos y deberes del contratista durante la ejecución contractual para la ejecución de obras y consultoría de obras*. Obtenido de http://www.osce.gob.pe/consucode/userfiles/image/pa2_m4_prov%281%29.pdf.
- Humberto , M. B. (2020). Relación de la paralización de obras públicas y la crisis política. Obtenido de <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/ING/article/view/1354/1593>

Impact. (20 de Enero de 2019). *ESIMPACT*. Obtenido de El impacto social es un cambio significativo y positivo que aborda un desafío acuciante: <https://www.esimpact.org/impacto-social/>

La contraloría General de la República del Perú. (s/f). *Obras Públicas*. Lima. Obtenido de https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/7_OBRAS_PUBLICAS_2019.pdf

La Contraloría General de la República del Perú. (2018). *Obras públicas*. Obtenido de https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/7_OBRAS_PUBLICAS_2019.pdf.

Liberta , E. B. (2017). Impacto, Impacto social y evaluación del impacto. *ACIMED*. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v15n3/aci08307.pdf>.

Martínez , E. (2015). Conflictos sociales: orientaciones colectivas y políticas. *Dike*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6622391.pdf>.

Mattos , A., & Valderrama , F. (2014). Métodos de planificación y control de obras. Obtenido de <https://www.rib-software.es/pdf/Usar-Presto/Libro-Metodos-de-planificacion-y-control-de-obras.pdf>

MEF. (s/f). *Definiciones básicas para la identificación y diseño de programas de presupuestos*. Lima. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publico/anexos/Anexos_RD004_2012EF5001.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas. (s/f). *Definiciones básicas para identificar y diseñar los programas de presupuestos*. Lima. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publico/anexos/Anexos_RD004_2012EF5001.pdf

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo . (15 de 08 de 2012). *Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo* . Obtenido de Preguntas frecuentes sobre

sindicatos : <https://www2.trabajo.gob.pe/preguntas-frecuentes-faq/sindicatos/>

Ministerio de vivienda, construcción y sanamiento. (2016). *Guía de orientación para elaboración de expedientes técnicos de proyectos de sanamiento*. Lima. Obtenido de https://issuu.com/trialh/docs/guia_orient_exp_tec_saneamiento_v_1

Moreira, E. M. (2018). *¿Que es la sociedad?* -: editorial del cardo. Obtenido de <https://biblioteca.org.ar/libros/89004.pdf>

Nora , S. (2018). *Formulación de presupuestos*. Ambato. Obtenido de <https://revistas.uta.edu.ec/Books/libros%202019/presupuesto.pdf>

Oliva, D., & Jair , E. (2015). Revisión del concepto de calidad del servicio y sus modelos de medición. *Revista Innovar*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/818/81802505.pdf>

Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado. (S/f). *Contrataciones de obras públicas*. Obtenido de https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/Capacidades/Capacitacion/Virtual/curso_contratacion_obras/libro_cap3_obras.pdf

OSCE. (2020). *Paralización de obras*. Obtenido de http://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/legislacion/Buscador_InterpretacionN/Reg_202.docx

Pérez , A. J. (2015). *"La calidad como medio de gestión del servicio"*. Obtenido de <https://www.urosario.edu.co/Home/Principal/Orgullo-Rosarista/Adjuntos/manualdelbuenservicio/#:~:text=Agosto%20de%202015-,Qu%C3%A9%20es%20el%20Buen%20Servicio%3F,del%20bien%20o%20servicio%20recibido.>

Pérez , J. (2019). *Definición de Fuentes de financiamiento*. Obtenido de Fuentes de Financiamiento: <https://definicion.de/fuente-de-financiamiento/>

- Pozo , R. L. (s/f). *Marco conceptual sobre presupuesto participativo*. Obtenido de <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/42880.pdf>
- Quiroa , M. (03 de Noviembre de 2019). *Economipedia* . Obtenido de Gremio: <https://economipedia.com/definiciones/gremio.html>
- Ramirez , D., & Rodriguez , R. (2015). Estudio de impacto social, antecedentes y línea base para San Fernando, Tamaulipas. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/654/65452535006.pdf>
- Revolledo , T., & Brugos , V. S. (2018). Calidad del servicio y satisfacción del cliente de la empresa Alpecorp S.A. 2018. *Administración, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión*. Obtenido de https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_va/article/view/1279/1622
- Reyna , L. M., & Ventura , K. (s/f). Los servicios Públicos en el Perú: Una visión preliminar. *Esta obra forma parte del acervo de la Biblioteca Jurídica Virtual del Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM*. Obtenido de <http://www.administracion.usmp.edu.pe/institutoconsumo/wp-content/uploads/2013/08/Servicios-P%C3%BAblicos-en-el-Per%C3%BA-UNAM.pdf>
- Rojas , D. (2013). *Vniversitas. El contrato de obra, razones de las órdenes de cambio o reclamaciones de los contratistas*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/825/82510511.pdf>
- Rubén , A. (2012). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista latinoamericana de Psicología*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>
- Salas , C., & Garzón , M. (2013). La noción de calidad de vida y su medición. *CES Salud Pública*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4549356.pdf>

- Salazar , W., & Vallejo , M. (2016). Diagnóstico de la calidad de servicio, en la atención al cliente, en la Universidad Nacional de Chimborazo - Ecuador . *Industrial Data* .
- Santos, C. (2019). *Factores que inciden en retraso de proyectos públicos en la etapa de ejecución en la ciudad de Cerro de Pasco*. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco - Perú. Obtenido de http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2093/1/T026_47191049_T.pdf
- Sencico. (2012). *Expediente técnico de obras de edificación*. Lima. Obtenido de <https://es.slideshare.net/13253679/manual-expediente-tnico>
- Sevilla , A. (08 de Octubre de 2015). *Ecnomipedia* . Obtenido de Economía : <https://economipedia.com/definiciones/economia.html>
- Summers , D. (2012). *Administración de la calidad*. México. Obtenido de <http://peruhydraulics.com.pe/ebook/Administracion-de-la-calidad.pdf>
- Tarí , J. J. (S/f). *Calidad total fuente de ventaja competitiva*. Obtenido de <https://biblioteca.org.ar/libros/133000.pdf>
- Torres , J. M. (2011). Los servicios públicos como derecho de los individuos. *ciencia y sociedad*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/870/87022786005.pdf>
- Trejo , T., Rugama , A., Rofriguez , V., Amador , R., & Ruiz , A. D. (S/F). *Control de obra de administración*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/toow14/tema-10-control-de-obra-1338431>
- Tschohl, J. (s/f). *"Servicios al cliente: el arma secreta de la entidad que logra la excelencia"*. Obtenido de https://www.servicequality.net/ftp/cap1_servcliente.pdf
- Valverde , R. E. (2010). La planificación al servicio de proyectos de obras públicas. *Scielo*. Obtenido de

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-12592003000200005

Zenvia . (24 de Marzo de 2021). *Mal servicio: qué es, cómo evitarlo y 6 errores comunes* . Obtenido de Como evitar errores que conducen: <https://www.zenvia.com/es/blog/mal-servicio/>

ANEXO N 01

Cuestionario de paralización de obras

Seria de suma importancia para nosotros contar con su participación para obtener información acerca de la paralización de obras

Instrucciones:

Se le solicita marcar con una X en el casillero de acuerdo a su criterio.

Calificación

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Nº	Dimensiones e indicadores	1	2	3	4	5
	Planificación					
1	Las obras se planifican con la participación de los ciudadanos					
2	El presupuesto se prioriza en base a las necesidades de obras publicas planteadas por los ciudadanos					
3	En el plan anual se determina las obras prioritarias a realizar con su presupuesto.					
4	En el plan anual se establece el tiempo que se tomara para la llevar a cabo las obras priorizadas.					
	Presupuesto de obra					
5	Se determina las fuentes de financiamiento para el desarrollo de las obras					
6	Se toma en cuenta la disponibilidad presupuestal para el desarrollo de las obras					
	Expediente técnico					
7	Se establece de manera adecuada la memoria descriptiva de los proyectos a realizar					
8	En los expedientes se detalla de manera clara las especificaciones técnicas de las obras					
9	Se establece de manera clara y objetiva el presupuesto para cada obra					
10	Los planos de las obras a realizar están debidamente establecidos y revisados					
	Ejecución de obra					
11	En los contratos se detalla de manera clara las					

	obligaciones de la empresa y la municipalidad, así como las penalidades por incumplimiento					
12	La municipalidad cuenta con el personal adecuado para realizar el control y seguimiento del avance de las obras					
13	La municipalidad realizar el control y seguimiento del avance de las obras.					

Cuestionario de servicios públicos.

Seria de suma importancia para nosotros contar con su participación para obtener información acerca de los servicios públicos.

Instrucciones:

Se le solicita marcar con una X en el casillero de acuerdo a su criterio.

Calificación

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Nº	Dimensión e indicadores	1	2	3	4	5
	Población beneficiaria					
1	Las personas tienen acceso a vivienda propia					
2	Las personas tienen acceso a recreación, empleo y seguridad social					
3	Las personas tienen acceso a transporte, salud, educación.					
4	Las personas cuentan con vivienda propia					
5	Las personas cuentan con servicio de gas, electricidad y desagüe					
	Conflictos Sociales					
6	Existe conflictos sociales, producto de la necesidad de obras					
7	Existe conflictos entre grupos comunales por las necesidades básicas					
	Calidad de vida					
8	La calidad de vida de los ciudadanos es optima					
9	Se brinda todo el servicio que la comunidad necesita					
	Impacto social					
10	Los servicios que se brinda a la comunidad son óptimos					
11	Los servicios que se brinda a la comunidad son regulares					
12	Los servicios que se brinda a la comunidad son malos					

ANEXO N 02

Vecinos del Distrito de Nuevo Chimbote exigen la culminación de un parque

Creado el Martes, 08 de Marzo del 2016 7:21:55 pm

Obra, valorizada en 1 millón 500 mil soles, fue abandonada hace tres años



Con una protesta los vecinos del Distrito de Nuevo Chimbote exigieron que la municipalidad de Nuevo Chimbote culmine la construcción de su parque.

Esta obra valorizada en 1 millón 500 mil soles quedaron paralizada hace tres años debido a que el municipio no cumplió con pagar las valorizaciones a la constructora.

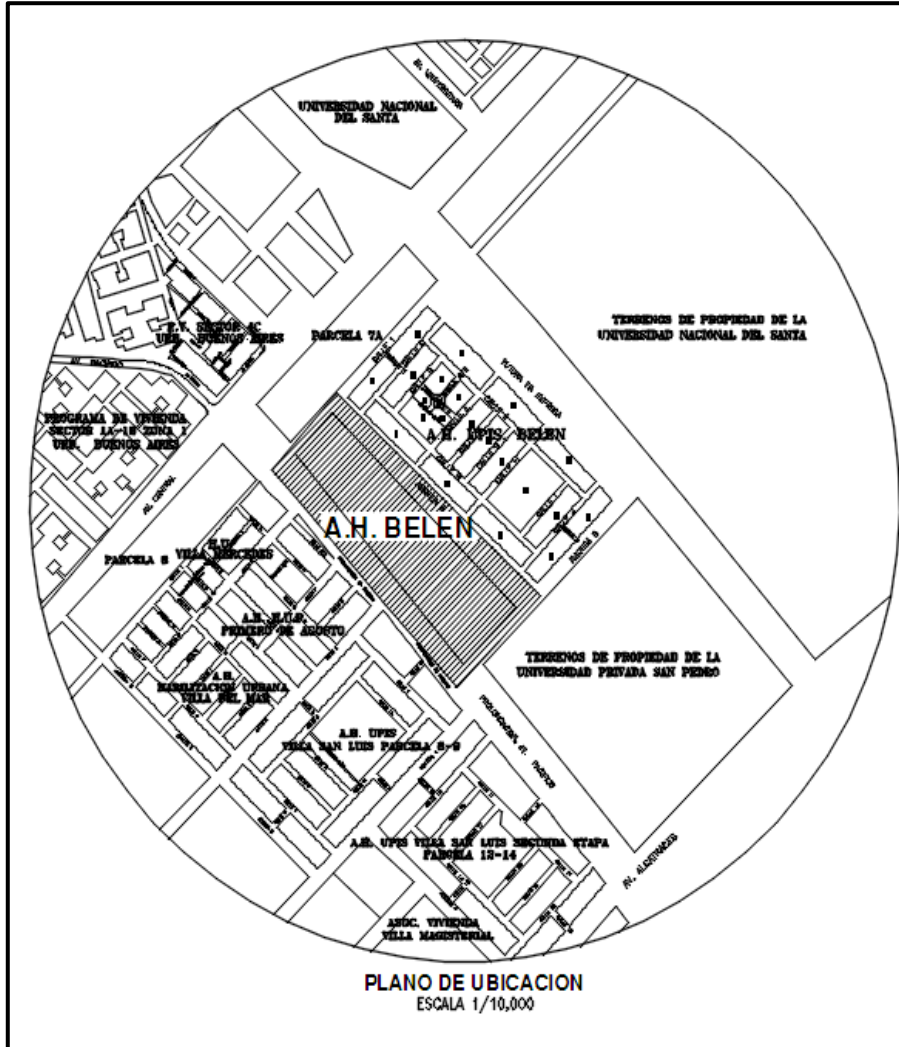
El coordinador de la manzana K del sector, Jorge Huerta Minaya, contó que el gerente de Obras de la comuna sureña les ha dicho que el alcalde, Valentín Fernández, está gestionando un crédito suplementario al Gobierno Central para que culmine esta y otras construcciones paralizadas.

Sin embargo, dijo sentirse descontento con la respuesta pues indicó que están cansados de caminar sobre la arena, además de que hay riesgo de que los niños sufran accidentes porque hay fierros que han quedado expuestos.

De otro lado, Huerta Minaya también recordó que la Municipalidad Provincial del Santa ha dejado pendiente la construcción de una obra de pistas y veredas para su pueblo, cuyo presupuesto de más de 3 millones de soles fue aprobado el año 2014. (CI RSD Noticias).

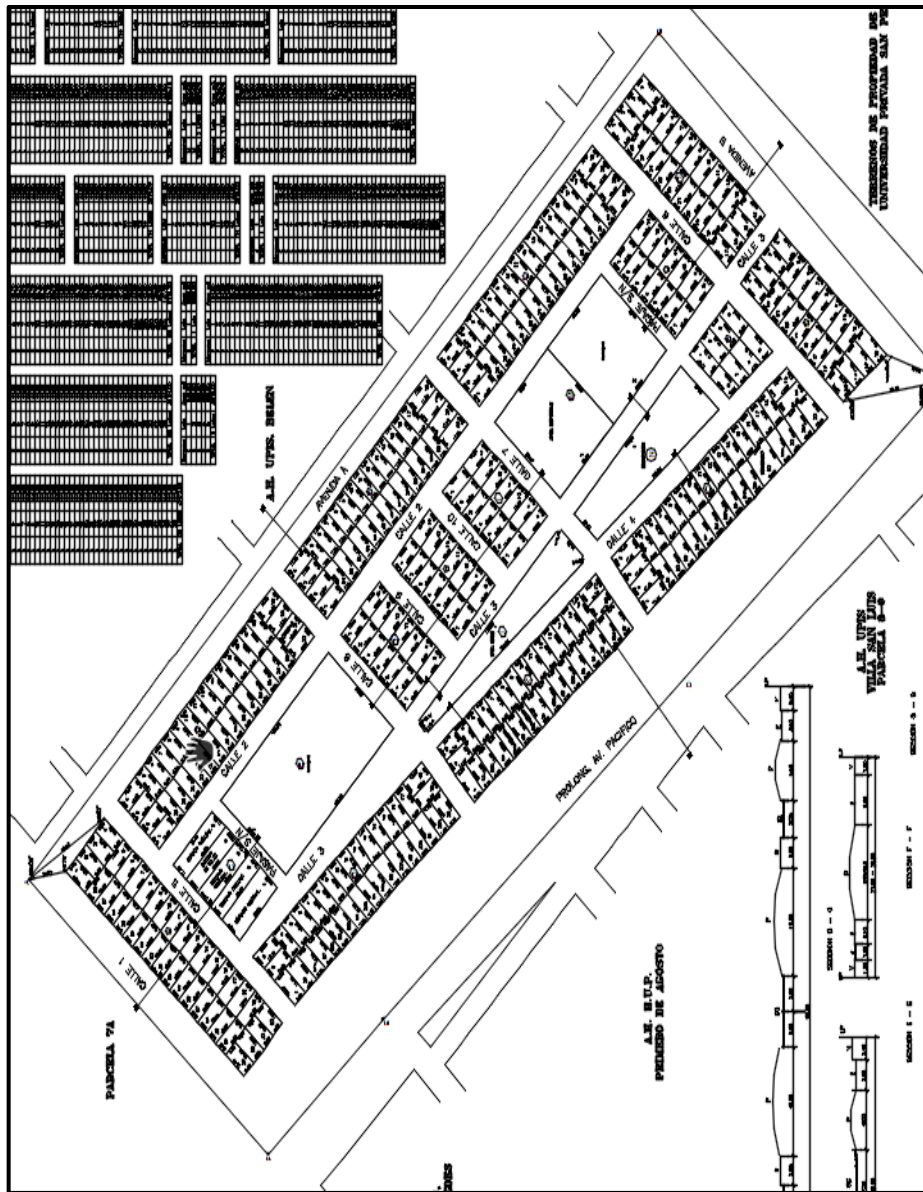
ANEXO N 04.

PLANO DE UBICACIÓN A.H. BELEN - NUEVO CHIMBOTE.



ANEXO N° 05

PLANO DE DISTRIBUCION DE LA ENCUESTA.



TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OBJETO DE ESTUDIO	METODOLOGIA
Impacto de la paralización de obras de Servicios Básicos Públicos-Distrito de Nuevo Chimbot e. 2017	<p>Problema general</p> <p>¿Cómo el impacto de la paralización de obras influye significativamente en los servicios básicos públicos del distrito de nuevo Chimbote?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cómo la planificación de las obras influye significativamente en los servicios básicos públicos del distrito de nuevo Chimbote?</p> <p>¿Cómo el presupuesto de obras influye significativamente en los servicios básicos públicos del distrito de nuevo Chimbote?</p> <p>¿Cómo la elaboración del expediente técnico de las obras influye significativamente en los servicios básicos públicos del distrito de nuevo Chimbote?</p> <p>¿Cómo la ejecución de las obras influye significativamente en los servicios básicos públicos del distrito de nuevo Chimbote?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Describir como el impacto de la paralización de obras influyen significativamente en los Servicios Básicos Públicos del Distrito de Nuevo Chimbote. 2017.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar cómo la planificación de las obras influye significativamente en los Servicios Básicos Públicos del Distrito de Nuevo Chimbote. 2017.</p> <p>Determinar cómo el presupuesto de obras influye significativamente en los Servicios Básicos Públicos del Distrito de Nuevo Chimbote. 2017.</p> <p>Determinar cómo la elaboración de expediente técnico de las obras influye significativamente en los Servicios Básicos Públicos del Distrito de Nuevo Chimbote. 2017.</p> <p>Determinar como la ejecución de las obras influyen significativamente en los Servicios Básicos Públicos del Distrito de Nuevo Chimbote. 2017.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>“El impacto de la paralización de obras influyen significativamente en los servicios básicos públicos del distrito de nuevo Chimbote. 2017”</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>“La planificación de las obras influyen significativamente en los servicios básicos públicos del distrito de nuevo Chimbote. 2017”.</p> <p>“El presupuesto de obras influyen significativamente en los servicios básicos públicos del distrito de nuevo Chimbote. 2017”.</p> <p>“La elaboración de expediente técnico de las obras influyen significativamente en los servicios básicos públicos del distrito de nuevo Chimbote. 2017”.</p> <p>“La ejecución de las obras influyen significativamente en los servicios básicos públicos del distrito de nuevo Chimbote. 2017”.</p>	Impacto de la paralización de obras públicas, y servicios básicos públicos.	<p>Tipo:</p> <p>Básica</p> <p>Diseño:</p> <p>correlacional, no experimental, de corte transversal</p> <p>Población:</p> <p>149 pobladores</p> <p>Muestra.</p> <p>92 pobladores</p> <p>Técnicas:</p> <p>la encuesta</p> <p>Análisis documental</p> <p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario</p>