



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Facultad de Educación

Escuela Profesional de Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje

**Inteligencia emocional en las relaciones interpersonales de los estudiantes
de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el
año escolar 2022**

Tesis

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación Nivel
Primaria Especialidad: Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje**

Autores

Dulce Paloma Blanca Velásquez Vega

Taby Dorca Yacha Ríos

Asesor

M(o). Paul Remy Ríos Macedo

Huacho – Perú

2023



Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reconocimiento: Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

INFORMACIÓN DE METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Dulce Paloma Blanca, Velásquez Vega	70381473	14 / 08 / 2023
Taby Dorca, Yacha Ríos	71916774	14 / 08 / 2023
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Paul Remy, Ríos Macedo	44448987	0000-0002-3648-2529
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Gladys Victoria, Arana Rizabal	16010726	0000-0002-2854-7978
Roberto Carlos, Loza Landa	15760787	0000-0002-9883-1130
Yvan Jose, Bazalar Espinoza	15758133	0000-0001-7959-3600

Inteligencia emocional en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 "Nuestra Señora de Fátima"-Huacho, durante el año escolar 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Autonoma de Chile Trabajo del estudiante	3%
2	eprints.ucm.es Fuente de Internet	1%
3	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	1%
4	repositorio.umsa.bo Fuente de Internet	1%
5	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	1%
8	lamenteesmaravillosa.com Fuente de Internet	<1%

JURADO EVALUADOR

M(o). ARANA RIZABAL GLADYS VICTORIA
Presidente

Dra. LOZA LANDA, ROBERTO CARLOS
Secretario

M(o). BAZALAR ESPINOZA YVAN JOSE
Vocal

M(O). PAUL REMY RIOS MACEDO
Asesor

DEDICATORIA

Quiero dedicar este proyecto de investigación principalmente a Dios, quien sigue a mi lado a pesar de todos los contratiempos que he encontrado a lo largo de mi carrera. Gracias a mis abuelos que fueron los pilares de toda mi infancia y que supieron culparme cuando era necesario.

Dulce Paloma Blanca Velásquez Vega

En primer lugar, dedico a Dios por bendecirme todos los días y por tener personas maravillosas en mi camino que me han brindado su apoyo incondicional. Gracias a mis padres por darme la oportunidad de recibir formación académica y durante este tiempo por asesorarme en cómo superar diferentes desgracias que se pueden presentar en mi vida.

Taby Dorca Yacha Ríos

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a Dios por esta oportunidad de vida y la fuerza que a veces me falta para el crecimiento personal y profesional.

Gracias a mis padres por su apoyo incondicional, su trabajo y su ejemplo de humanidad, me hacen creer que todavía hay padres que predicán con valores.

También agradezco de manera sincera y fraterna a las autoridades, docentes y estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra señora de Fátima” en el Distrito de Huacho, quienes me brindaron un tiempo valioso durante el proceso de enseñanza y me apoyaron en la culminación de mis estudios.

A mi asesor de tesis, el M(o). Paul Remy Ríos Macedo siempre me ha brindado tiempo de calidad, paciencia y aprendizaje continuo, además de ser un ejemplo a seguir de trabajo, amor y dedicación.

Gracias a todo el profesorado del año escolar 2022, en especial a aquellos que demostraron una actitud de tacto en la docencia, por sus enseñanzas y ejemplos de profesionales comprometidos al servicio de la sociedad.

Dulce Paloma Blanca Velásquez Vega

Taby Dorca Yacha Ríos

INDICE

DEDICATORIA.....	VI
AGRADECIMIENTO	VII
INDICE.....	VIII
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
INTRODUCCIÓN	XII
CAPÍTULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Objetivos de la investigación	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación de la investigación.....	4
1.5. Delimitación del estudio.....	5
1.6. Viabilidad de estudio.....	6
CAPITULO II.....	7
MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes de la investigación	7
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	7
2.1.2. Antecedentes nacionales	9
2.2. Bases teóricas.....	11
2.2.1. Inteligencia emocional	11
2.2.2. Relaciones interpersonales	13
2.3. Bases filosóficas.....	15
2.3.1. Inteligencia emocional	15
2.3.2. Relaciones interpersonales	30
2.4. Definición de términos básicos	45
2.5. Hipótesis de la investigación	47
2.5.1. Hipótesis general	47
2.5.2. Hipótesis específicas.....	47

2.6. Operacionalización de las variables	47
CAPÍTULO III.....	49
METODOLOGIA.....	49
3.1. Diseño metodológico	49
3.2. Población y muestra	49
3.2.1. Población	49
3.2.2. Muestra	49
3.3. Técnicas de recolección de datos	49
3.3.1. Técnicas a emplear	49
3.3.2. Descripción de los instrumentos	49
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información	50
CAPITULO IV	51
RESULTADOS.....	51
4.1. Análisis de resultados.....	51
4.2. Contratación de hipótesis.....	81
CAPÍTULO V	82
DISCUSIÓN.....	82
5.1. Discusión de resultados.....	82
CAPITULO VI	83
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	83
6.1. Conclusiones.....	83
6.2. Recomendaciones	84
CAPITULO VII	85
FUENTE DE INFORMACIÓN	85
7.1. Fuentes bibliográficas.....	85

RESUMEN

En las condiciones del desarrollo humano, la meta es aprovechar al máximo toda la riqueza y el desempeño humano, y sobre todo la educación precede y genera el desarrollo. Es en este sentido que se forman los cimientos básicos del futuro ciudadano en la etapa de la educación primaria, precisamente en esta tarea educativa.

El objetivo de este estudio es, determinar la influencia que ejerce la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022. Para este fin la pregunta de investigación es la siguiente: ¿De qué manera influye la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022?

La pregunta de investigación se responde a través de lista de cotejo de la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales, la misma que fue aplicada por el equipo de apoyo de la investigadora; para este caso la lista de cotejo consta de 15 ítems con 5 alternativas para la primera variable y 15 ítems con 5 alternativas para la segunda variable a evaluar a los estudiantes, donde la muestra estuvo conformada por 100 estudiantes de cuarto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, se analizaron las siguientes dimensiones; autoconciencia, control emocional, automotivación, empatía, habilidades sociales de la variable inteligencia emocional y las dimensiones; manejo de comunicación, ambiente de colaboración, actitudes socioafectivas, resolución de conflictos de la variable relaciones interpersonales.

Se comprobó que la inteligencia emocional influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, comprendiendo las diferentes emociones de los demás y de uno mismo, y de gestionar adecuadamente los estados emocionales a fin de precisar la educación con carencia de carácter y habilidad para comunicar sus sentimientos y emociones, careciendo de comportamientos éticos y morales, ya que la mejor forma de fomentar esta inteligencia es desarrollarla en los infantes para exhibir sus emociones y relacionarla con otras personas de igual género.

Palabras clave: autoconciencia, control emocional, automotivación, empatía, habilidades sociales, inteligencia emocional y relaciones interpersonales.

ABSTRACT

In the conditions of human development, the goal is to make the most of all the wealth and human performance, and above all, education precedes and generates development. It is in this sense that the basic foundations of the future citizen are formed in the stage of primary education, precisely in this educational task.

The objective of this study is to determine the influence exerted by emotional intelligence on the interpersonal relationships of the students of the I.E.E. N° 20820 "Nuestra Señora de Fátima"-Huacho, during the 2022 school year. To this end, the research question is the following: How does emotional intelligence influence the interpersonal relationships of students at the I.E.E. N° 20820 "Our Lady of Fatima"-Huacho, during the 2022 school year?

The research question is answered through the checklist of emotional intelligence in interpersonal relationships, the same one that was applied by the researcher's support team; For this case, the checklist consists of 15 items with 5 alternatives for the first variable and 15 items with 5 alternatives for the second variable to evaluate the students, where the sample consisted of 100 fourth grade students from the I.E.E. N° 20820 "Our Lady of Fatima", the following dimensions were analyzed; self-awareness, emotional control, self-motivation, empathy, social skills of the emotional intelligence variable and the dimensions; communication management, collaborative environment, socio-affective attitudes, conflict resolution of the variable interpersonal relationships.

It was found that emotional intelligence significantly influences the interpersonal relationships of the students of the I.E.E. N° 20820 "Our Lady of Fatima", understanding the different emotions of others and of oneself, and to adequately manage emotional states in order to specify education with a lack of character and ability to communicate their feelings and emotions, lacking ethical and moral behaviors, since the best way to promote this intelligence is to develop it in infants to display their emotions and relate it to other people of the same gender.

Keywords: self-awareness, emotional control, self-motivation, empathy, social skills, emotional intelligence and interpersonal relationships.

INTRODUCCIÓN

La correlación entre la inteligencia emocional de los estudiantes y sus relaciones interpersonales es evidente. Es importante reconocer que este proceso es multifacético y abarca varios aspectos de la comunicación, la resolución creativa de problemas y el trabajo en equipo. La inteligencia emocional engloba dimensiones como la introspección, las habilidades interpersonales, la adaptabilidad, la resiliencia al estrés y las emociones, así como las actitudes positivas, estas dimensiones son parte integral del desarrollo holístico de las personas.

En este marco, he realizado el presente trabajo de investigación, que busca determinar la influencia que ejerce la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022; el mismo que se divide en siete capítulos:

Capítulo I: presente el “**Planteamiento del problema**”, describí la realidad del problema, presente la formulación del problema, los objetivos de la investigación, la justificación de la investigación, la delimitación y la viabilidad del estudio.

Capítulo II: desarrollé un “**Marco teórico**”, que consideré los antecedentes de la investigación, la base teórica, la base filosófica, las definiciones conceptuales, las hipótesis de la investigación y la operacionalización de las variables.

Capítulo III, planteé la “**Metodología**”, describí el diseño metodológico, la población y muestra, las técnicas de recolección de datos y las técnicas para el procesamiento de la información.

Capítulo IV: presenté los “**Resultados**” de la investigación y el análisis de los resultados, **Capítulo V:** presenté la “**Discusión**” de resultados, en el **Capítulo VI:** presente las “**Conclusiones y Recomendaciones**” de esta investigación y en el **Capítulo VII:** revisé las “**Fuentes de información bibliográfica**”.

Luego se procedió con el desarrollo de la tesis, definiendo cada capítulo un proceso o nivel. Esperamos que a medida que se desarrolle esta investigación, desarrollará nuevos conocimientos, nuevas ideas y preguntas de investigación, avanzando así en ciencia, tecnología, educación y materiales.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La inteligencia emocional y las relaciones interpersonales solo se han observado en estudiantes de primaria donde muestran su falta de capacidad para comunicar sus sentimientos de enojo, frustración, amor, compasión, agresividad o impulsos que causaban heridas en los cuerpos de otros estudiantes, en cambio, en los países en vías de desarrollo se ha observado lo bien que los niños pueden expresar estas emociones, mostrando que los niños de nivel primaria muestran una comunicación verbal más tranquila, controlada y, sobre todo, muestra la capacidad de percibir los sentimientos de los demás y así establecer relaciones.

En este sentido, queremos centrarnos en el alcance y el diagnóstico de la inteligencia emocional de los estudiantes y comprender cómo afecta la relación con el fin de obtener conocimientos para apoyar mejor y prosperar en las relaciones.

Parte de los recursos personales que tenemos los docentes son las emociones positivas y negativas; en nuestras interacciones con nuestros estudiantes debemos aprender a reconocer, controlar y regular estas emociones, que son importantes para la salud y el bienestar de nuestros estudiantes, y se debe ayudar a los estudiantes a aprender las habilidades para controlar estos sentimientos, reconociendo que son necesarias e inevitables para mantener la armonía social, y como auxiliares de su capacidad de desempeño.

La institución se ha convertido en un lugar significativo para el desarrollo de las relaciones interpersonales entre compañeros, la convivencia diaria con ellos le hace darse cuenta de que para continuar en esta es necesario desarrollar muchos comportamientos positivos, de lo contrario quedará excluido y puede sufrir cambios psicológicos que solo lo afecten a él o a su grupo.

Los directores de instituciones educativas, docentes y padres de familia tienen una importante tarea no solo de enfocarse en su propio proceso de aprendizaje sino también de promover prácticas y valores de buena convivencia como las únicas

opciones que tienen, tanto dentro como fuera de la familia, para evitar y rechazar la violencia como forma de vida y desarrollar las habilidades y herramientas para hacer frente a los desbordes emocionales que algunas personas o estudiantes pueden experimentar en la escuela.

Igualmente, se puede apreciar que por parte de los docentes no son propicias las actitudes de aprendizaje para mejorar las relaciones interpersonales, como el amor de los estudiantes por sí mismos y la capacidad de empatizar con sus pares, debido a que es necesario desarrollar estrategias emocionales que faciliten el desarrollo del niño. Asimismo, algunos niños tienen dificultad para encajar y reaccionar de forma desorganizada, y no son favorecidos en la escuela por el adecuado manejo de las identidades y relaciones personales.

En el hogar se dan pautas, normas y límites para que los niños desarrollen dominios afectivos, y al igual que en la escuela se relacionan con los demás fuera del hogar, y sus dominios se fortalecen o debilitan en función de las relaciones que establecen con los demás.

Esto es el hecho de que el personal de la institución educativa o los miembros adultos de la familia no comprenden el concepto real del significado de la emoción y su alcance, exponiendo al niño en ese ambiente al riesgo de violencia, intolerancia, depresión, incumplimiento, y comienza a mostrar un vacío en las relaciones, lo que hace que sus interacciones y relaciones con los demás sean intolerantes, agresivas, pasivas, frías, desconfiadas y deprimidas.

El desarrollo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales permite a las personas integrarse en la sociedad y vivir armónicamente en entornos sociales, desarrollando así la capacidad de responder a las condiciones emocionales de los demás, como las propias.

Es importante fortalecer la inteligencia emocional como fuente fundamental para que los niños desarrollen relaciones interpersonales e integrales, ya que a esta edad los niños tienen menos seguridad sobre cómo expresarse o cómo entender las emociones de sus pares.

Por otro lado, se evidenció que el proceso de enseñanza se centró en lo académico, el cuidado físico y la conservación, sin embargo, no se demostró el

crecimiento de la inteligencia emocional, por lo que no se utilizaron estrategias didácticas que facilitaran este desarrollo.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera influye la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo influye la autoconciencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022?
- ¿Cómo influye el control emocional en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022?
- ¿Cómo influye la automotivación en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022?
- ¿Cómo influye la empatía en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022?
- ¿Cómo influye las habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la influencia que ejerce la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

- Establecer la influencia que ejerce la autoconciencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022.
- Conocer la influencia que ejerce el control emocional en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022.
- Establecer la influencia que ejerce la automotivación en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022.
- Establecer la influencia que ejerce la empatía en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022.
- Conocer la influencia que ejerce las habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022.

1.4. Justificación de la investigación

Desde los primeros años de vida una persona consolida su personalidad, formación y forma de ver la vida y todo lo que le rodea, es en la infancia y en el entorno familiar donde se reafirma, corrige o fortalece su carácter, comportamiento, actitudes positivas y negativas. Como núcleo principal y célula básica de la sociedad, la familia se convierte en el espacio de formación de las características individuales plasmadas en la convivencia de la familia y la sociedad. La inteligencia es más importante que el propio desarrollo del CI, por lo que la formación integral que propugnan las autoridades educativas debe ser el control de las emociones en la escuela y en el hogar.

Sin embargo, las relaciones y cómo estas afectan el comportamiento humano también son importantes, es por ello que el interés por realizar este trabajo de investigación motivó el interés por comprender la inteligencia emocional y las relaciones en los estudiantes de cuarto año de la I.E.E. N° 20820 "Nuestra Señora de Fátima", en el distrito de Huacho.

La familia constituye la institución más importante de la sociedad, debido a esto, es necesario que la familia sea resguardada por el Estado y la sociedad, además es

necesario que la familia asuma un comportamiento ético, cívico y cultural, así como también que sea transmitida entre sus integrantes los principios de la ética, la política y la cultura.

Las relaciones interpersonales dentro del proceso de socialización son muy importantes y fundamentales dentro de toda comunidad, los niños, adolescentes durante su etapa de estudio además suelen atravesar por este proceso manifestando sentimientos no deseados o deseados, como la pérdida de las relaciones entre personas, por esta razón la inquietud e interés por realizar este trabajo de investigación ha generado expectativa por conocer la manera en la que los estudiantes llevan a cabo sus relaciones interpersonales y la importancia de las mismas dentro del proceso de socialización.

Prácticamente, la investigación se justifica porque dar provechos a la comunidad educativa en su conjunto, en particular a los estudiantes que están dentro del periodo de formación para la vida, sirviendo como orientador en el uso de procedimientos novedosos, que se adaptan a las nuevas perspectivas, y que además son de provecho.

Es precisamente la razón de la presente investigación es establecer la influencia que tendría una estrategia de inteligencia emocional en la manera de relacionarse entre personas en los estudiantes del cuarto grado, ya que se evidencia una carencia y un déficit en el ámbito de la educación.

Es por esto que el proyecto investigativo tiene como objetivo formar alumnos que se puedan incorporar fácilmente a la sociedad, sin necesidad de agresión física o psicológica, y que toman conciencia de la importancia de las relaciones entre personas dentro del aula, es como estar en segundo hogar, donde compartimos muchas horas de estar juntos, y así es como se mejoran las relaciones entre personas, además de la disciplina y el proceso de enseñanza y aprendizaje.

1.5. Delimitación del estudio

- **Delimitación espacial**

Este trabajo se realizó en la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” del Distrito de Huacho.

- **Delimitación temporal**

Este estudio se hizo en el lapso durante el año 2022.

1.6. Viabilidad de estudio

- El hecho de tener 2 temas de investigación en mi programa de formación profesional me hace sentir bien con mi propuesta de investigación.
- Los profesores profesionales son co-asesores de mi tesis porque están directa o indirectamente involucrados en el proceso de aprendizaje con temas relacionados con las variables que estudiamos.
- Tener acceso a internet me facilitó la búsqueda de informes sobre las variables en estudio.
- La forma en que uso los medios de comunicación (televisión, radio, periódicos, etc.) me ayuda a reconocer similitudes y diferencias a nivel local, regional, nacional e internacional.
- La orientación de la I.E.E., aceptación de los docentes y alumnos elegidos para nuestra investigación, nos permite realizar las observaciones requeridas.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Nina (2021), en su tesis titulada *“Programa de inteligencia emocional y el desarrollo de las relaciones interpersonales de niños entre 10 a 12 años de la U.E. Calama ciudad de el Alto”*, aprobada por la Universidad Mayor de San Andrés-Bolivia, Investigadores proponen determinar el efecto de un programa de inteligencia emocional en la mejora de relaciones positivas entre niños de 10 a 12 años de la U.E. “Kalama” en El Alto. Se elaboró una encuesta de diseño cuasi-experimental con una población conformada por 150 estudiantes. Los resultados del estudio mostraron que el programa de inteligencia emocional tuvo un impacto positivo en las relaciones saludables de los estudiantes de 10 a 12 años. Finalmente, los investigadores concluyeron que:

Implementar un programa de inteligencia emocional, a través de actividades que desarrollen el autoconocimiento, el control emocional, la empatía y la interacción social, para lograr el modelado conductual de manera sistemática, facilita que los niños practiquen un conjunto de conductas efectivas en las relaciones interpersonales, facilita las relaciones con los demás, les permite adaptarse a las exigencias del entorno social, maneja el estrés de la vida diaria, logra el éxito social y una mejor calidad de vida, y permite que los niños estén informados y preparados para enfrentar situaciones futuras donde sus derechos y su salud física y mental se vean amenazados.

Bonilla (2021), en su tesis titulada *“La inteligencia emocional y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de quinto y sexto año de educación general básica de la unidad educativa “Luis Felipe Borja”, del cantón Ambato”*, Aprobado por la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador, los investigadores proponen determinar la relación entre el desarrollo emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes de quinto y sexto grado de educación general básica

de la unidad educativa “Luis Felipe Borja”. Realizó investigación de literatura bibliográfica a nivel relevante y descriptivo, incluyendo 43 estudiantes. El desarrollo emocional incide en las relaciones interpersonales entre los estudiantes de quinto y sexto grado EGB de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja, obtenido mediante la aplicación de la escala BarOn (I-CE). Finalmente, los investigadores concluyeron que:

Los estudiantes de 5to y 6to grado de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja EGB tienen una correlación positiva entre el desarrollo emocional y las relaciones interpersonales con un coeficiente de correlación de 0.555, lo que significa que, a menor valor de desarrollo emocional, menor valor de correspondencia de las relaciones interpersonales, de igual manera ocurre para valores altos. Nuevamente, esta correlación es significativa porque Sig = 0.00.

Mora (2015), en su tesis titulada “*Las relaciones interpersonales y la inteligencia emocional frente a la depresión infantil de los niños y niñas del 5° y 6° año de educación básica de la escuela “Marieta de Veintimilla” de la ciudad de Loja período 2014 – 2015*”, Aprobado por la Universidad Nacional de Loja, Ecuador presentado por los investigadores. Utilizando métodos descriptivos, transversales e inductivo-deductivos, el estudio incluyó a 4 docentes y 131 niños. Los resultados del estudio mostraron que el 48 % de las personas tenían dificultades para interactuar con el juego en términos de relaciones interpersonales, el 50 % de las personas no prestaba mucha atención a la inteligencia emocional, el 53 % tenía suficientes habilidades de adaptación, el 49 % tenía insuficientes habilidades de comprensión, el 16 % tenía síntomas depresivos leves y el 10 % tenía síntomas depresivos graves. Finalmente, el investigador concluyó que: Las relaciones inadecuadas con los pares y la pobre inteligencia emocional se tradujeron en factores de riesgo para desarrollar síntomas depresivos.

Escobar (2012), en su tesis titulada “*La Inteligencia emocional del profesor y sus implicaciones en las relaciones interpersonales con sus alumnos*”, aprobada por el Instituto Tecnológico de Monterrey-México, donde el investigador planteo determinar si la inteligencia emocional del profesor de preparatoria tiene una influencia importante en las relaciones interpersonales con los alumnos. Desarrollo una investigación de tipo exploratorio, enfoque mixto y alcance correlacional, la

población estuvo constituido por 21 profesores y 30 alumnos. Los resultados sugieren que los maestros con alta inteligencia emocional contribuyen al éxito académico. Finalmente, el investigador concluyo que:

La inteligencia emocional de un docente frente a un grupo facilita las relaciones interpersonales con los alumnos y beneficia el proceso de enseñanza. Un maestro con suficiente conciencia emocional se preocupa por sus propios sentimientos y los de sus alumnos. A través de una sólida comprensión de los sentimientos, imparte confianza y anima a los estudiantes a expresar sus pensamientos y sentimientos. La dimensión regulación emocional es la más importante para los docentes, lo que nos permite saber que un docente bien regulado es paciente y tolerante con los alumnos, facilitando así las relaciones.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Piñin (2022), en su tesis titulada *“Inteligencia Emocional y Relaciones en los estudiantes de la Institución Educativa 1774. Divino Señor de la Misericordia, Santa Rosa, Laredo, La Libertad”*, En un estudio aprobado por la Universidad Nacional Pedagógica Enrique Guzmán Valle, los investigadores se proponen determinar la relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales entre los estudiantes de la institución educativa Divino Señor de la Misericordia de La Libertad de la Redo. Desarrollé un estudio descriptivo de asociación, transección y métodos cuantitativos, con un grupo de estudio de 70 estudiantes. Los resultados mostraron correlaciones directas, moderadas y significativas entre la inteligencia emocional de los estudiantes y las relaciones interpersonales. Finalmente, los investigadores concluyeron que:

La inteligencia emocional se relacionó directa y significativamente con las relaciones interpersonales entre los estudiantes de la institución educativa Divino Señor de la Misericordia, institución educativa La Libertad de la Redo. ($p < 0,05$, correlación Rho de Spearman = 0,605** muy positiva).

Sulla y Sulla (2021), en su tesis titulada *“Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes del quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003 “Almirante Miguel Grau” Espinar, Cusco – 2019”*,

Con el visto bueno de la Universidad Nacional Mayor de San Antonio Abad, Cusco, los investigadores se proponen determinar el nivel de relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales entre los estudiantes del quinto grado de la escuela primaria N° 57003 de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau, Provincia Espinal. , Cusco - Año 2019. Desarrollaron una encuesta hipotético-deductiva, tipo descriptiva-correlación y diseño no experimental, incluyendo a 681 estudiantes en la muestra. Los resultados del análisis mostraron una alta correlación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales entre los estudiantes. Finalmente, los investigadores concluyeron que:

Si es la importancia de la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales en el quinto grado de primaria de la Institución Educativa N° 57003 colegio Almirante Miguel Grao, Almirante Miguel Grau, Provincia de Espinal, Qusse – 2019”. El coeficiente de correlación es de 0,226, lo que indica que existe una correlación positiva promedio entre las dos variables.

Poma (2020), en su tesis titulada “*Relaciones interpersonales y la inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa de la UGEL 06, Ate, año 2019*”, con el visto bueno de la Universidad Cesar Vallejo, los investigadores se proponen identificar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y la inteligencia emocional entre estudiantes de instituciones educativas de la UGEL 06, Ate, 2019. He realizado un tipo de estudio básico o teórico, el diseño utiliza métodos descriptivos correlacionales, cuantitativos y métodos hipotéticos deductivos, con una población conformada por 115 estudiantes. Los resultados del análisis indicaron una correlación ($p < 0,001$) con $Rho = .582$, es decir, si la primera y la segunda versión del poema estaban relacionadas. Finalmente, los investigadores concluyeron que durante junio de 2019 existió una relación entre el grado de relaciones interpersonales y el grado de inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela UGEL 06 ($p = 000$; $rho = .582$).

Ovalle (2018), en su tesis titulada “*Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 - La Convención*”, Con el visto bueno de la Universidad Cesar Vallejo, los investigadores se propusieron determinar la relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en estudiantes de cuarto grado de la

Institución Educativa N° 51027 La Convención. Desarrollo de tipos básicos de estudios, diseño no experimental y reducción de correlaciones, con una población conformada por 30 estudiantes. Los resultados del análisis mostraron que la inteligencia emocional está altamente correlacionada con las relaciones interpersonales. Finalmente, los investigadores concluyeron que:

La seguridad es $95\% = 0,95$ y la importancia de α es: $5\% = 0,05$. De acuerdo con los resultados de la prueba, es obvio que existe una correlación entre las variables de la prueba y EQ y la relación interpersonal. Para Tau-B de Kendall no -investigación paramétrica, el valor de correlación entre ellas es de $0,727$, lo que indica que existe una asociación fuerte y específica entre las dos variables, por lo que se puede concluir que existe una alta correlación y un vínculo importante entre ambas. Variables de Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales en Estudiantes de Cuarto Grado de la Escuela Primaria N° 51027 de la Ciudad del Cusco.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Inteligencia emocional

2.2.1.1. Teorías sobre la inteligencia emocional

1. Teoría triárquica de la inteligencia de Sternberg

Según Sternberg, la inteligencia se compone de tres componentes: la capacidad de adaptarse a los cambios que ocurren en la vida. Mientras más adaptados estemos a las alteraciones en cuestión, más inteligente seremos. Debido a que la inteligencia se compone de tres partes, se conoce como teoría triárquica de la inteligencia. De acuerdo con Sternberg, la inteligencia de nosotros se basa en la capacidad de análisis, creación y práctica.

- **La capacidad analítica metacomponentes:** Se trata de la manera en la que nosotros, en nuestro día a día, resolvemos las dificultades que se presentan. Además, refiere a la decisión que adoptamos. Los componentes de metano son los que toman las decisiones y ejecutan acciones. Los componentes que tienen la capacidad de actuación son los procedimientos que nos asisten para llevar a cabo precisamente lo que los metacomponentes determinan. El componente de adquisición

de conocimientos también nos ayuda a encontrar correlaciones entre las agrupaciones de información y los datos que recopilamos.

- **La capacidad creativa:** Para explicar la creatividad, Sternberg se centró en dos procesos importantes: innovación y automatización. Las personas altamente creativas tienen la capacidad de encontrar soluciones a un problema nuevo que nunca ha existido antes, y estas soluciones son diferentes de las soluciones que tienen los demás. En cambio, el procedimiento automatizado surge en el momento en que ya hemos participado en una situación varias veces anteriormente, esta experiencia nos brinda la capacidad de actuar en estas situaciones de manera simple y automática, sin tener que considerar nuestras acciones.
- **La capacidad práctica:** Las personas con alta competencia práctica consideran los detalles de una situación dada. No sólo se toman en consideración sus características, sino también las condiciones en que viven. La gente que tiene un sobresalir notable en la práctica es capaz de adecuarse sin problemas al lugar en el que habita. Por ejemplo, en caso de que suspendamos un examen, podemos reclamarnos y sentirnos encerrados en esa circunstancia, o en cambio podemos aceptar nuestros errores y comenzar a estudiar más a partir de ahora para encontrar los resultados que queremos.

2. **Teoría de la inteligencia emocional de Salovey y Mayer:** la capacidad de controlar las emociones de uno mismo y de los demás se conoce como inteligencia emocional. Asimismo, hace referencia a la habilidad de utilizar esta información como una ayuda para la reflexión y la conducta. De esta manera, los individuos con habilidades emocionales le dan importancia, usan, comprenden y administran las emociones a otros. Por otro lado, estas habilidades tienen el objetivo de proveer beneficios para los individuos y la sociedad en general.

- **Percepción y expresión correcta de las emociones:** Salovey y Mayer afirman que la capacidad de reconocer las emociones propias y ajenas es el primer signo de la inteligencia emocional. Para empezar, la persona debe poder comprender sus sentimientos. Esto comprende tanto las emociones como los conceptos que creas y derivas.

- **Facilitación emocional del pensamiento:** en la primera etapa, las personas centran su atención en los datos que más importan. Aquí no se han tomado en serio los sentimientos. En la segunda etapa, empero, las emociones se sienten con la fuerza precisa para poder ser identificadas. Debido a eso, la persona tiene la capacidad de utilizarlas en su favor para tomar una decisión.
 - **Comprensión de las emociones:** Esto comienza con la capacidad de distinguir ciertos sentimientos de otros, sin utilizar las palabras adecuadas para representarlas. La persona puede ubicar ese sentimiento en su ámbito emocional después de desarrollar aún más esta habilidad.
 - **Habilidad de gestionar las emociones para alcanzar metas:** En un comienzo, esta habilidad es requerida por la voluntad de no negar la importancia que realmente tienen las emociones. Las cosas que son más fáciles de lograr con emociones positivas resultan más complicadas con emociones negativas. En este momento nos dejaremos llevar más lejos, consintiendo elegir las emociones que queremos asociarnos con la utilidad o no de las mismas.
- 3. La teoría de las emociones de Antonio Damasio:** A lo largo de decenios los especialistas en biología desaprobaron las emociones y los sentimientos debido a que consideraron que eran poco interesantes. Sin embargo, Antonio Damasio probó que son fundamentales para los procedimientos de gobernación de la existencia de casi todos los seres vivos. Lo fundamental que deduce Damasio es que los sentimientos son “experiencias de estados mentales asociados con partes del cuerpo”, las cuales se producen cuando el cerebro interpreta sentimientos, y que son estados asociados con respuestas físicas que resultan de la respuesta del cuerpo a estímulos externos. (La secuencia de eventos es: hay una intimidación, experimento el miedo y experimento el horror).

2.2.2. Relaciones interpersonales

2.2.2.1. Teorías sobre las relaciones interpersonales

De acuerdo con Robbins y Judge (2013), las siguientes hipótesis se relacionan con los vínculos entre personas:

1. Teoría de McClelland (McClelland, 1989)

Esta teoría está cercanamente asociada con los vínculos entre personas desde el ámbito de la motivación y está ligada a una de las necesidades primarias que es la afiliación. La adscripción es una importancia fundamental para los compañeros de un establecimiento, deseando poseer relaciones con personas de buen carácter, amables. El trabajador deseaba ser parte de un equipo, le gusta el trabajo en grupo, la colaboración y el apoyo mutuo entre colegas de oficio.

En el momento en que el empleado asume la responsabilidad de esta demandada, experimenta una mayor motivación, mejora su desempeño y, como resultado, obtiene beneficios para la institución.

2. Teoría X y Teoría Y de McGregor (McGregor, 1966)

La Teoría X cree que es necesario constantemente supervisiones al trabajador y que, si se detecta que no acata las labores que se le han dado, se le debe punir de manera que se le muestre como una máquina que produce, sin importar sus sentimientos o necesidades. En cambio, la hipótesis Y, afirma que el trabajador ve al laborar de forma natural, sin necesidad de esforzarse y por esta razón McGregor aconseja que al trabajador se le debe estimular incentivándolo con elogios y recompensas para premiar su empeño en la labor.

Por desgracia no existe ningún registro que soporte la fiabilidad de alguno de los grupos de supuestos efectos, o que al interior de la teoría Y y las acciones propias hay una mayor motivación cuando se aceptan las hipótesis de la misma. Las hipótesis del CO requieren de pruebas empíricas para ser valoradas. Del mismo modo que con las hipótesis de la jerarquía de necesidades, las hipótesis X y Y no cuentan con ese sustento de pruebas.

3. Teoría de la Equidad de Stancey Adams (1968)

Se trata de una de las hipótesis asociadas con los vínculos entre personas. Esta hipótesis afirma que los empleados equipararan los ingresos o cobros de ellos con los de los colegas de trabajo. ellos determinan si las remuneraciones que se les dan son correctas y, si no lo son, se sienten insatisfechos, desganados para continuar con su labor de manera excelente y eficaz. Esto tiene una influencia en la percepción de los empleados, ya que ellos piensan que laboran más y obtienen menos. Las opiniones que tiene es posible que sean

negativas, esto provoca como consecuencia el distanciamiento entre colegas, el bajo desempeño y la rotación de personal debido a las ausencias y las renunciaciones.

La circunstancia de Jane representa la importancia que tiene la equidad en el estímulo. Los trabajadores equipararan la contribución que hacen a sus labores (por ejemplo, esmero, conocimiento, experiencia y competencias) con el fruto que obtienen de ellas (sueldos, aumentos y elogios) en comparación a las de otros individuos. Lo que obtenemos de una actividad (productos) se relaciona con la cantidad que aportamos (insumos) y luego podemos hacer una comparación de la misma con las razones que importan a otros. (p.175)

2.3. Bases filosóficas

2.3.1. Inteligencia emocional

2.3.1.1. Definición

Fragoso (2015) afirma que la inteligencia emocional consiste en:

La capacidad y habilidad del psicológico que tiene como consecuencia la comprensión, el control y la modificación de las emociones de uno mismo y de los ajenos. Aquello individuo que tiene emociones de manera inteligente maneja sus emociones de manera exitosa, esto le proporciona resultados positivos en relación a los otros. (p.113)

Es el nivel de conocimiento para procesar eficazmente las emociones para lograr una adecuada regulación de la conducta y las emociones. La inteligencia emocional es la combinación del conocimiento y los sentimientos de una persona.

Fernández (2013), la define como “la capacidad de comprender las diferentes emociones de los demás y de uno mismo, y de gestionar adecuadamente los estados emocionales” (p.3).

A fin de precisar la inteligencia emocional, se revuelcan en el estudio de Goleman dentro de su libro la inteligencia emocional, el cual creó a causa de un apremio de la sociedad, en donde el egoísmo y la violencia se toman como jóvenes que se educaron con carencia de carácter y habilidad para comunicar sus sentimientos y emociones, careciendo de comportamientos éticos y morales.

Esta habilidad para comprender las emociones y los estados de ánimo se la denomina como inteligencia emocional, y Goleman divulga de ella cinco componentes fundamentales.

Castro (2014) expresó la palabra inteligencia emocional a la que se le definió como:

La capacidad de advertir, calificar y expresar sentimientos de manera precisa, la capacidad de generar sentimientos para acceder a ellos y generar sentimientos que apoyen la mente, la aptitud para comprender y regular los sentimientos a fin de promover un desarrollo de carácter. (p.41)

La mejor forma de promover esta inteligencia es desarrollarla en los menores, porque en la edad de los infantes se evidencia la manifestación de sus emociones y se inicia el contacto con otras personas de igual género, de acuerdo a Goleman, la mejor forma de fomentar esta inteligencia es desarrollarla en los infantes ya que en esa edad los menores exhiben sus emociones y se relacionan con otras personas de igual género.

Guilera, (2007) define a la inteligencia emocional como:

Los humanos tenemos una habilidad innata para manejar nuestras emociones en respuesta a las condiciones ambientales, y podemos mejorar esta habilidad a través de la introspección y la práctica. Aquí está la cosa: la inteligencia emocional incluye una colección de habilidades relacionadas con la gestión de la información. Es la capacidad de percibir, asimilar, comprender y regular las emociones propias y ajenas para estimular el crecimiento emocional e intelectual. (p.95)

La investigación ha demostrado que la inteligencia emocional contribuye a un mejor aprendizaje en la escuela para estudiantes de todas las edades, además, ha sido demostrado que tiene efectos más positivos en el ámbito laboral y, específicamente, en la capacidad de laborar, la relación con sus colegas, etc.

De acuerdo con, Valqui y Shapiro (2012), la inteligencia emocional es:

Una parte de la inteligencia social que incluye la capacidad de manejar sus propias emociones y sentimientos, así como la capacidad de controlar las emociones y sentimientos de los demás y utilizarlos para guiar las etapas de pensamiento y sentimiento. (p.25)

Se entiende por inteligencia emocional el uso hábil de las emociones: con el fin de conseguir resultados positivos, utilizamos las emociones de forma intencionada.

Cooper y Sawaf (2008), declaran que “la inteligencia emocional es la aptitud para comprender, ejecutar y actualizar energéticamente las emociones como fuente de energía de las personas, los datos, las conexiones e influencia” (p.6).

La inteligencia emocional se define como un conjunto de habilidades que se relacionan con las personas, el amor y las situaciones sociales y también con las destrezas que se utilizan para adecuarse a las peticiones y presiones del entorno. Esta inteligencia tiene un papel significativo en la determinación de la capacidad para conseguir éxito, bienestar y salud psicológica en la existencia.

2.3.1.2. Importancia de la inteligencia emocional

Conocer la importancia de la inteligencia emocional en el contexto actual implica comprender su impacto en la existencia humana y la diversidad de grupos en los que debe desenvolverse.

Muchas veces el pensamiento es sentirnos cómodos emocionalmente todo el tiempo, pero esto no siempre es posible porque los seres humanos experimentamos una variedad de emociones y es normal sentirnos tristes en diferentes ocasiones, para encontrar este equilibrio siempre tratamos de mantener nuestras emociones adecuadamente, pero los seres humanos somos capaces de enfrentar todo tipo de emociones porque la tristeza se puede convertir en alegría.

De esta manera la inteligencia emocional estaría ligada a la manera en la que las personas piensan y se resuelven ciertas partes de la problemática porque se integra a través de la gestión de otras habilidades y destrezas que tienen las personas.

Por lo tanto, cuando las personas realizan cualquier tipo de trabajo en cualquier ámbito familiar o social, las emociones que experimenten en esa actividad determinarán su capacidad que tienen de actuar de manera eficaz.

Sin embargo, controlar y gestionar estas emociones puede influir positivamente en la conclusión de que debes aprender a comprender las emociones que tienes, pero sobre todo a utilizarlas en beneficio propio. La formación en emociones se concibe como una respuesta a las necesidades educativas que tiene la

sociedad actual en relación a temas como la ansiedad, la depresión, los problemas de conducta, la violencia, la drogadicción, los trastornos alimentarios, etc.

El autor dijo que es importante realizar un entrenamiento emocional, aprender a reconocer las propias emociones y, lo que es más importante, educarse para su propio beneficio, estas ideas implican un proceso de aprendizaje.

La educación emocional es una respuesta a la necesidad de la sociedad de que las personas entiendan no solo la importancia de sus relaciones con los demás, sino también cómo lidiar activamente con sus propias emociones para lograr los resultados más importantes en la situación.

Sin embargo, esta formación psicológica debe comenzar desde los hogares, primer lugar donde los niños y adolescentes aprenden, esto quiere decir que la familia tiene una labor más complicada en el educando de los individuos que van a ser ciudadanos.

Para la sociedad es posible que las emociones suelen influir más en el cerebro, es por esto que la inteligencia emocional tiene un gran papel sobre el cuerpo emocional, sin embargo, esto no parece importar a las instituciones educacionales ya que la mayor parte de las veces la importancia de la educación emocional de los niños o adolescentes se tiene en cuenta cómo cuidar el aparato digestivo.

Una vez valorado lo que se ha descrito en las líneas iniciales, es fundamental entender la importancia de la inteligencia emocional, ya que tiene un gran efecto beneficioso para la salud mental, porque con ella podemos generar intenciones, el control de nuestras acciones, tener un control de nuestro estado de ánimo y ser comprensivo con los que nos rodean.

2.3.1.3. Factores que influyen la inteligencia emocional

Huemura (2018) indica en su estudio que las causas que más tienen influencia en la formación de las emociones de los menores son:

- **Resiliencia:** la capacidad para superar situaciones desafiantes o peligrosas ha sido objeto de investigación durante varios años. El objetivo del estudio de la resiliencia de la psicología positiva es encontrar formas de ayudar a que las características positivas de las personas más que en las características negativas. Según otros estudios, la resiliencia es una función de las

herramientas y estrategias empleadas para dirigir una trayectoria de vida positiva.

La resiliencia se fundamenta en la relación que existe entre el individuo y su entorno, como una comprensión de comunidad que posibilita el bienestar del individuo aun en ausencia de éste. Es importante recordar que los elementos de resiliencia están presentes en todas las personas y tienden a cambiar a lo largo de la vida, por lo que aumentar la resiliencia significa mejorar la calidad de vida de las personas. Lo evalúa como la capacidad de una persona para enfrentar la adversidad de la existencia, ser moldeado por ella, sobresalir e incluso ser cambiado por ella.

- **Autoestima:** es una clase de amor que el individuo posee hacia sí mismo dentro del marco de relación que tiene (escolar, familiar y social). No es en gran medida la manera en la que los otros individuos ven a una persona, sino en la forma en la que el individuo en cuestión piensa que los otros lo ven.

De la misma manera, lo relaciona con una valoración de la información que se deriva de las emociones respecto a sí mismo, siendo así una emoción que se forma en sociedad y, por lo tanto, bastante cambiante en función de la cultura. La autoestima tiene una fuerte influencia emocional y se define como el juicio que una persona hace al representar sus propias características; por lo tanto, la autoestima está compuesta por componentes tanto internos como externos y es una transformación que se repite a lo largo del ciclo de vida.

La autoestima está formada por los rasgos que posee una persona y sus circunstancias internas y externas, estos componentes constituyen el reconocimiento de las capacidades, talentos y limitaciones que posee una persona, así como su origen.

- **Vínculo afectivo:** puede imaginar una relación romántica como una relación emocional creada con una persona como resultado de la relación, la urgencia y finalidad de la relación es cuidar y proteger a la otra persona. A partir del primer momento en que se creó la vida de todas las personas, se les dio un cuidado por parte de los padres, que empezó con el objetivo de distinguir una clase de sentimientos que se relaciona, y que parte de la necesidad de un sustento anímico. Prácticamente, poseer la seguridad de que detrás de las decisiones que se toman a lo largo de la existencia, se encontrará una persona

de fiabilidad que asista en condiciones complicadas, apoya el desarrollo de nuestras habilidades y capacidades.

Estos vínculos no cuentan con una naturaleza hereditaria, debido a que es necesario de un periodo de tiempo para que se implementen y se asientan, esta es la manera en la que se concebiría en base a la costumbre y la permanente interrelación con las figuras afectivas, esto además manifiesta la inquietud que es posible exhibir hacia personas extrañas o desconocidas. Desde ese lugar surge la importancia de destinar tiempo a los niños con el fin de desarrollar estos vínculos y conservarlo.

- **Sentido de pertenencia:** la capacidad del sentido de pertenencia para unificar e individualizar en un espacio en específico, provoca una respuesta afectiva que genera una sensación de bienestar y de que las necesidades del uno serán cubiertas en la medida en la que permanezcan junto al otro.

El sentimiento de estar relacionado es una sensación de individualidad que tiene una persona en relación a una comunidad o a un contexto específico. A partir de él se establecieron relaciones afectivas que implementan en las personas características positivas hacia la comunidad y el entorno, esto genera un incremento de la desearía de participar en su creación y en la de sus significantes, que están presentes en su memoria individual y comunitaria. (p.102)

De todos estos componentes, cada uno indica claramente que está involucrado en el desarrollo emocional; esto se debe a que la escuela tiene una gran importancia en el contexto de la educación multicultural.

2.3.1.4. Habilidades emocionales

La capacidad de reconocer, evaluar e interpretar correctamente las emociones y, además, la capacidad de comprender y, en última instancia, regular las emociones a través del desarrollo de la mente y el corazón.

El modelo de inteligencia emocional, también conocido como modelo de competencias, considera necesario mencionar cuatro competencias básicas, que son:

- **La percepción emocional:** la capacidad de reconocer, comprender y articular las emociones propias y las de los que nos rodean, esto significa que se desarrolla la capacidad de observar, notar e interpretar las señales

emocionales de un objeto reconocible, sus acciones, gestos y voz. Esta habilidad se complementa en la medida en que las personas puedan distinguir las emociones de los otros de las suyas, al final de la habilidad se debe también determinar si estas emociones son simuladas o verdaderas. El docente además tiene que poner en práctica este talento con sus alumnos, reconociendo cuando un alumno señala cansancio o interés por algo diferente, o simplemente desdén por el tema, el docente debe alterar el plan de lección y reiniciar la sesión con entusiasmo.

- **La facilitación o asimilación emocional:** Se trata de la capacidad de los individuos para considerar sus sentimientos cuando utilizan su intelecto o toman decisiones y arreglan dificultades, se comprende esta habilidad en la forma en que las emociones interactúan con la razón y además en la manera en que nuestros sentimientos favorecen la toma de decisiones, además en la forma en que nuestro intelecto se centraliza y se dirige hacia un objetivo específico. Esta habilidad se basa en el hecho de que las emociones tienen una influencia positiva sobre la capacidad de razonamiento y además tienen la habilidad de procesar los datos de manera correcta.
- **La comprensión emocional:** Es la capacidad de las personas para analizar, comprender y clasificar las señales emocionales, tomar medidas antes de que surja la oportunidad de dañar a otra persona y ser conscientes de los factores que influyen en el estado de ánimo en términos de las posibles consecuencias del comportamiento.

La escuela puede verse como una jornada en la que los estudiantes practican el conocimiento de sus emociones al brindar apoyo y ponerse en el lugar de los demás cuando uno de ellos tiene dificultades o está pasando por una situación.

- **La regulación emocional:** Es la capacidad de estar siempre preparado para las emociones tanto positivas como negativas y de criticarlas para determinar si son útiles o no, es la más difícil de las habilidades de la inteligencia emocional.

Las habilidades te permiten regular tus propias emociones y las de los demás, destacando aquellas emociones que son más importantes para utilizar ciertas estrategias para regular tus emociones y las de los que te rodean, cambiando sus características.

Dentro de la escuela se nota una gran diferencia entre los compañeros en el momento de generar conflictos entre personas, el docente debe utilizar sus habilidades de administración o control de situaciones de conflicto con el fin de encontrar la mejor manera de realizar su labor docente.

2.3.1.5. Aplicaciones de la inteligencia emocional

Para Ponce (2003) la inteligencia emocional es una habilidad que está conectada a muchos aspectos diferentes, incluyendo la familia, la escuela, el trabajo y otros entornos en general. En relación solo con los entornos familiares y escolares, que se mencionan a continuación:

- **El contexto familiar:** El desarrollo de habilidades relacionadas con la inteligencia emocional, como muchas otras, comienza principalmente en el hogar con una adecuada interacción entre los miembros de la familia. Los integrantes de la familia colaboran con los menores para que identifiquen y etiqueten las diferentes emociones y las ponen en relación a los eventos sociales más cercanos, esta fundamental labor por lo general no se realiza de manera positiva y en provecho del menor los papás se sienten generalmente ineptos para orientar y educar los desarrollos de los sentimientos.

De esta manera podemos observar niños que se equivocaron en el hogar en la enseñanza de los diferentes sentimientos de las personas y por consecuencia exhibieron desórdenes en su comportamiento amoroso ya que desde que el infante ingresó a la escuela, es necesario que los papás brinden una información extensa acerca de la inteligencia emocional que tiene el infante en ese momento, es decir, la casa. La historia de los progenitores que se incluye en el reporte tiene que ser precisa y clara respecto a los acontecimientos más importantes de la vida del menor, sus hábitos más recurrentes, su capacidad de transformar la forma en que realiza sus actividades diarias, sus preferencias y las limitaciones más importantes.

De esta manera, el menor no desconocerá por completo a la profesora durante los primeros días, sino que la conocerá y, sin duda, ella lo ayudará en su adaptación inicial al entorno escolar, en relación a los otros niños y en su respuesta a los nuevos ambientes y objetos, además de su conducta para solucionar las primeras dificultades. A lo largo de todos los años de educación preescolar, los padres deben seguir desempeñando un papel en el proceso de

análisis del niño. La familia y la escuela deben trabajar en conjunto especialmente durante los primeros años de formación.

- **El contexto escolar:** el contexto escolar incluye una variedad de situaciones donde se debe considerar la importancia de los factores emocionales y cognitivos, como el rol del docente, el desarrollo del curso y las actividades en el aula, entre otros factores.
- **El rol del maestro:** la forma en que los padres interactúan con sus hijos cuando van a la escuela es parte de la relación que surge entre el maestro y el alumno, asumiendo el maestro el rol de padre y responsable de la mayor parte de la inteligencia emocional del niño, por ello, es importante observar y regular sus interacciones con los compañeros. En los primeros años, la magnitud de la reacción entre alumno-profesor es tal que si no fuera por ella el niño no se desenvolvería con tanta libertad para desarrollar sus sentimientos a través del aprendizaje.

El educador, además de ser un experto en la organización de los currículos y en la creación de un entorno de desarrollo de habilidades, será un intermediario fundamental para la modificación de las habilidades en el menor y en la selección de los incentivos que le den la oportunidad de cambiar su estado de ánimo y hacer que se sienta bien y con la capacidad de gestionar sus emociones. (p.36)

2.3.1.6. Inteligencia emocional en la familia

El ámbito más importante para la transmisión de costumbres, creencias, habilidades o destrezas es la familia. Los cuales son necesarios para que la persona se comporte adecuadamente en la comunidad. Desde este punto de vista, aquí comienza el desarrollo de las habilidades emocionales. Según Sánchez y Latorre (2012) “los miembros de una familia han sido considerados como el estímulo más importante para la familiarización de sentimientos. La familia es básicamente el primer instituto de educación emocional para la familia” (p.104).

En esta línea, debido a que la familia sea la primera figura que compartan experiencias de comunicación, ella misma abre paso a la posibilidad de que se generen vínculos emocionales. Las personas ayudan mucho, porque brindan valiosos consejos para comprender a una persona y desarrollar la capacidad de comunicarse con los demás.

En otro campo del pensamiento, se puede demostrar claramente que el ser humano desde una edad temprana experimenta emociones una de las más importantes es la crianza de los hijos. La instrucción rápida es, por tanto, un elemento importante en el crecimiento de la inteligencia emocional. Asimismo Aragón (2017) afirma que:

La educación emocional comienza en la infancia y su objetivo es desarrollar la inteligencia emocional a un nivel adecuado, por lo que se puede decir que la familia es el factor principal en la formación de la capacidad de los niños para procesar las emociones, los niños pasan la mayor parte de su tiempo con su familia. (p.14)

De lo anterior, podemos concluir que para potenciar la expresión de las capacidades emocionales en los individuos es necesaria la cooperación familiar. Aquí es donde los miembros del equipo se involucran en conversaciones y comunicaciones activas y, como tales, son fundamentales en la formación de habilidades básicas para la comunidad. Así es como se evidencia la importancia de desarrollar la inteligencia emocional desde esta clase de vida.

2.3.1.7. Beneficios de desarrollar la inteligencia emocional

A lo largo del trabajo, hemos mencionado aspectos y características de la inteligencia emocional; ampliaremos este tema en los siguientes párrafos, discutiremos los beneficios de la inteligencia emocional, utilizando varios ejemplos y aportes de autores, percibiremos el impacto de los estudiantes en las tareas personales, académicas y sociales.

- **Beneficios en el ámbito personal:** En el ámbito personal, el uso de un enfoque emocional en la escuela repercutirá en ayudar a los estudiantes a desarrollar las habilidades necesarias para la vida cotidiana y el aprendizaje. Lo que se manifiesta en la medida en que la Inteligencia Emocional tiene una gran consideración por las ideas de otros, los distintos enfoques y el aprender de las equivocaciones sin temor a equivocarse, sin embargo, el provecho en esta esfera, aumentará la capacidad de los estudiantes para desarrollar seguridad en sí mismos, para ser constantes y no desistir en sus objetivos a pesar de las dificultades que hallarán durante su existencia. En consecuencia,

los estudiantes que hayan adquirido habilidades emocionales, van a poder manejar con éxito sus vínculos personales y escolares.

Asimismo, la inteligencia emocional tiene efectos positivos en los estudiantes, ya que “los individuos con altas calificaciones en la institución educativa tienen mayor bienestar, mayor salud mental y satisfacción vital, además de menor ansiedad, depresión y supresión de ideas negativas” (Vallés, 2007, pág. 45).

- **En el ámbito académico:** Como se mencionó anteriormente, la inteligencia emocional incluye habilidades que ayudan a los estudiantes a encontrar soluciones a problemas tanto dentro como fuera del aula. De acuerdo con Bello (2010), “los provechos que se consiguen con la formación en emociones, llevan asociadas mejores consecuencias en la performance del estudio, una mayor capacidad para solucionar conflictos y una mejoría del desempeño que es deseable” (p.45). Generalmente, la automotivación, la persistencia, el reconocimiento de emociones, el asertividad, etc., llevan a los alumnos a creer que son capaces de continuar, de conseguir sus objetivos pese a la dificultad del camino, ya que poseerán las herramientas y el sustento para solucionarlos.

En las diferentes visitas a colegios, hemos observado la decepción de muchos alumnos, la poca motivación que tienen para aprender y concentrarse en los profesores, y por lo tanto la menor motivación para continuar estudiando, generándose de esta manera la decepción de que el rendimiento esperado no se produce. Consideramos que estos ejemplos y otros parecidos deben ser una alerta para atender y fomentar la enseñanza de los sentimientos desde los primeros años, debido a que muchos menores requieren de nuestra ayuda y asistencia para aprender a desarrollar sus sentimientos.

- **En el ámbito social:** Tal como la hemos ido desarrollando, la inteligencia emocional tiene un impacto en muchas áreas de la existencia humana. Dentro del ámbito social, el alumno que tiene el alfabeto emocionalmente desarrollado será capaz de progresar en su contexto y auxiliar a sus colindantes. Un alumno con inteligencia emocional podrá apoyar a sus colegas, en el momento en que surjan complicaciones, y así intentar solucionarlas de la forma más óptima. Desnervar estas habilidades, en fin, ayudará a la comunidad, ya que producirá ciudadanos que se preocupen por

la colectividad, y no por ellos mismos. Estos estudiantes también serán más conscientes de la importancia de la asertividad, el apoyo y el respeto por los sentimientos de los demás.

En resumen, se puede considerar que no hay nada de malo en que las universidades utilicen el enfoque emocional, y los estudiantes que se forman de esta manera también están lo suficientemente educados para interactuar con la sociedad. A pesar de ello, es fundamental mencionar que la labor cooperativa entre la comunidad, la escuela y la familia no es siempre la correcta. La desintegración de comunidades y escuelas como resultado de la falta de participación de los padres en la crianza de sus hijos es un ejemplo en muchas partes del país.

2.3.1.8. Dimensiones de la inteligencia emocional

Para calcular la inteligencia emocional se toman como medida las 5 dimensiones que propuso Goleman (1999), las cuales son:

- **Autoconciencia:** implica tener conocimiento de uno mismo o ser consciente de las cosas que se sienten en cualquier momento, sea lo que fuere el caso, utilizar todos los datos para tomar la mejor decisión posible en una circunstancia específica.

Se trata de la capacidad de comprender las emociones, la autoconciencia es la capacidad de tener sentimientos, una autoevaluación correcta y seguridad en sí mismo. En otras palabras, se trata de entender tus sentimientos, tus características positivas y negativas, y tener una buena noción de tu propio valor. De esta manera, a través del conocimiento de los sentimientos, se puede generar una antología de las vivencias buenas y malos que tiene. Por esta razón, la comprensión brinda la oportunidad de comprender el impacto en el comportamiento individual.

- **Control emocional:** se trata del momento culminante en el que el educando es capaz de relacionarse con sus alteraciones físicas, de pensamiento y de conducta, esto le proporciona una respuesta ante una circunstancia externa, esto implica no tomar una decisión apresuradamente, sino meditar previamente y luego elegir la alternativa más correcta.

El estado de ánimo es un cambio de humor, ya sea intenso o temporal, triste o alegre, y va acompañado de algún shock físico. Las emociones son la

respuesta natural de una persona para mantenerla alerta cuando surgen situaciones que pueden ser amenazantes, peligrosas o frustrantes para los demás.

Para entender y manejar las emociones es necesario tener o adquirir algunas habilidades de manejo de emociones, ya que sin estas habilidades se puede producir irritabilidad y/o mal comportamiento. Luego hablamos de la inteligencia emocional, es decir, la capacidad que tiene una persona para afrontar diferentes situaciones de su vida cotidiana, y para resolverlas satisfactoriamente generando una motivación beneficiosa para sí misma.

- **Automotivación:** se trata de estar al tanto de la corriente emocional de uno mismo y de esta manera, las emociones de uno mismo participan en la consecución de objetivos en los que la energía, el compromiso y la esperanza son esenciales para lograr estos objetivos. Pretende ser autoestimulante con el fin de conseguir una meta específica viendo su reflejo en una satisfacción del educando.

La conexión entre los estímulos y la inteligencia emocional se basa en que las emociones son vistas como una parte posible del logro de las metas personales. De acuerdo con Soriano y Osorio (2008):

Es esta lucha la que capacita al individuo para alcanzar las metas deseadas y utilizar todos sus recursos para enfrentar las diferentes situaciones de la vida cotidiana de la mejor manera posible. Los componentes de esta competencia son el estímulo para conseguir, el empeño, la motivación y el optimismo. (p.134)

La fuente de la motivación como habilidad, se dirige hacia el compromiso de desarrollarse personalmente. En este lugar la persona que tiene una emocionalidad activa, utiliza todos los recursos de tipo material e inmaterial para su progreso constante en varias áreas: en el trabajo, en los estudios, en las relaciones sociales, entre otras. El procedimiento debe ser administrado de manera positiva con el fin de promover el progreso, en la presencia de situaciones que impiden el objetivo principal. Por lo tanto, el control de las habilidades emocionales basado en la motivación es fundamental, ya que sus efectos contribuyen al bienestar individual.

- **Empatía:** sin ir demasiado lejos, los estudiantes pueden comprender cómo se sienten los demás, capturar sus emociones, intereses o necesidades, y ponerse

en su lugar, lo que les permite conectarse y desarrollar una relación con sus compañeros.

Se relaciona con comportamientos que tienen relación con las características de comportamiento de auxilio y entendimiento de las situaciones no beneficiosos de los otros. Los fundamentos de la ética se asemejan al modo en que una persona comprende y se forma en lo que se refiere a las emociones o sentimientos de otra persona. El componente de la empatía es fundamental para vivir en comunidad, ya que su empleo genera ambientes cordiales dentro del ámbito del entendimiento mutuo. Desde su punto de vista sobre la empatía, propone diversos grados de empatía, desde la capacidad de escuchar e interpretar plenamente las emociones de los demás, hasta ver y reaccionar ante los miedos o sentimientos de sus emociones no expresadas, al mismo tiempo comprender los problemas que hay detrás de otras emociones.

Las relaciones comunitarias entre individuos son necesarias para la vida humana. Debido a eso, es importante entender de manera lógica los sentimientos o emociones de los otros. Gracias a ello, es posible generar vínculos emocionales que favorecen la existencia de relaciones armónicas en los distintos lugares de la vida cotidiana.

- **Habilidades sociales:** esto se requiere que el educando sea capaz de influir sobre sus colegas para conseguir la respuesta que desea, es decir, que sea un buen administrador de las emociones durante una conversación con otros, que las interprete sin mayor dificultad y que así sea capaz de persuadir, dirigir y resolver problemas con sus colegas y, por supuesto, ganar la cooperación de estos.

La fuente de la comunicación con varios individuos es diversificada. Estos se encuentran desde la casa, el colegio o la empresa. La relación entre sí se establece a través de la conversación, mediante la cual se transmiten ideas o juicios en forma de conversación. A pesar de ello, la posibilidad de conservar una constante conversación no garantiza la completa goce de habilidades sociales con el fin de entender las emociones de los otros. En el medio de esta nada, Goleman (1995) dentro de su modelo mezclado expresaba que “La habilidad del ser social para mover apropiadamente las emociones de los otros requiere de varias habilidades” (p.189). En efecto, para conseguir un mayor progreso en la relación es necesario progresar en diversas habilidades.

2.3.1.9. Gestión docente e inteligencia emocional

La gestión que hace el docente está determinada por el desempeño de diversas tareas que caracterizan su profesión. Una de las cosas es planificar su actividad para educar de manera correcta, es decir, dentro de su diseño debe incluir todos los componentes que participan en la enseñanza aprendizaje. Siendo así, es importante estudiar con cuidado los elementos emocionales, ya que son aquellos que tienen influencia en el procedimiento y en la preservación del espacio de estudio. En referencia a lo que se dijo anteriormente, García (2012) expresó:

Así, la forma en que se lleva a cabo el proceso de enseñanza está influenciada por el manejo que hace el docente de sus emociones y sentimientos sobre sí mismo, sus métodos, su comprensión del acto educativo y, lo más importante, por la percepción que tiene el estudiante del acto educativo. para que las respuestas de los maestros puedan apoyar o dificultar el aprendizaje de los niños. (p.19)

El rol que tiene el docente al frente de sus alumnos es valorada como una figura de referencia. Debido a que es la persona que planifica la enseñanza de manera específica, es posible que el alumno atienda su comportamiento dentro del salón de clases. Por esta razón es posible que genere una representación que concuerda con las manifestaciones o respuestas de su emoción. En consecuencia, sean buenas o malas, llegan a ser una parte importante de la manera de progresar actividades que tienen como objetivo la creación de conocimientos valiosos.

En consecuencia, frente a los problemas que tienen que enfrentar los profesores y las profesoras, “es fundamental poner el foco en la importancia de que los docentes posean una completa comprensión de su propia emoción y cómo regularse a partir de sus propias herramientas, para luego, y desde las propias herramientas, educar y orientar emocionalmente a los estudiantes” (Costa, Palma, & Salgado, 2021, pág. 231). De hecho, es probable que un maestro que es consciente del impacto de sus emociones en la enseñanza puede adaptar sus métodos de enseñanza en consecuencia.

Como es sabido, la inteligencia emocional que tiene el desempeño del profesional implica una importante influencia en las técnicas laborables. De acuerdo a Pincay, et al. (2018) se puede constatar:

Específicamente, las habilidades de inteligencia emocional impactan positivamente a los docentes a nivel preventivo. De hecho, el enfoque correcto, la claridad emocional y la capacidad de sanar las emociones son herramientas poderosas para evitar efectos nocivos en el lugar de trabajo, como el exceso de trabajo, los entornos de trabajo inadecuados o la falta de preparación. (p.38)

En oposición a los extensos días laborables que el docente tiene en su existencia cotidiana existe la posibilidad de ser perjudicado por los diferentes eventos relacionados a su empleo. En efecto, poseer habilidades obtenidas por medio de la inteligencia emocional implica un sistema de reducción de dificultades adversas en su oficio. Siendo así, es significativo que se mencione esa atención dentro de las universidades, ya que de alguna manera la disposición escogida por el docente tiene importancia dentro del ámbito del instituto.

2.3.2. Relaciones interpersonales

2.3.2.1. Definición

En la comunidad, la existencia humana se basa en la permanente comunicación con distintos individuos, de modo que la relación que tienen entre sí es una parte fundamental para su subsistencia. La conversación se establece a través de ciertas relaciones de conversación. Esos son valiosos para preservar un lugar de encuentro social. La denominación de este suceso es la conocida como relaciones entre personas. Asimismo Beltrán (2013) expreso que:

Una relación es una relación a largo plazo entre dos o más personas. Estos grupos pueden basarse en sentimientos y emociones, como el amor y el entusiasmo por las artes, el entusiasmo por las actividades comerciales y sociales, sus interacciones y colaboraciones en el hogar, etc. (p.25)

Cuando se escribe sobre relaciones interpersonales, se refiere al lazo afectivo que existe entre ellas. De entre ellas, la más temprana se origina por la suma de factores que favorecen su comunión, dentro de ellos, es posible determinar aquellas que se encuentran centradas en los objetivos en común que tienen los integrantes o, por otro lado, aquellas que se basan en un vínculo afectivo, es decir, en la relación predominan las emociones o los intereses.

Los desarrollos de los vínculos entre personas inician desde la capacidad que tiene el individuo de utilizar y, además, emplear durante la creación de ambientes de conversación. Para Cornejo & Tapia (2011) “Las relaciones entre personas se caracterizan por la existencia de un vínculo entre dos o más individuos. Incluye habilidades de socialización y de expresión de sentimientos que favorecen las habilidades para comunicarse de manera eficaz, escuchar, solucionar problemas y expresar sus sentimientos de manera auténtica” (p.224). En una noción más amplia, se afirma que la persona posee habilidades de mediación a su disposición. Pues son componentes que tienen una influencia enorme para conservar un vínculo inalterado.

Las relaciones son vínculos duraderos entre dos o más personas. Estas agrupaciones pueden basarse en sentimientos y emociones, como el amor y el entusiasmo por las artes, la fascinación por los negocios y las actividades sociales, cómo interactúa y colabora en casa, etc.

De esta manera, Monjas (2002), expresa que “las relaciones interpersonales son uno de los aspectos más importantes de la vida, que tiene una importancia tanto en el objetivo que se persigue como en la propia definición de la vida” (pág. 31). En otras palabras, se trata de un vínculo de compensación similar a los vínculos sociales.

Las relaciones interpersonales se hallan en cada uno de los ambientes de nuestro vivir diario. Son comportamientos específicos que nos dejan pensar que somos aptos para diversas situaciones y ambientes, además de conseguir un agrado en las relaciones entre personas, son estas las que toman un rol fundamental en la evolución del individuo. Debido a que, a través de ellas, los individuos obtienen importantes apoyando de la comunidad en donde se encuentran, esto ayuda a la persona a prosperar en su manera de adecuarse.

Asimismo, Wiemann (2011) indica que:

Manejar una relación equivale a ponerse en una situación desagradable, a veces con emociones negativas. Manejar las relaciones significa ser tolerantes en estas situaciones, satisfacer nuestras necesidades y las necesidades de los demás, y comunicarnos con confianza, lo que requiere cierto juicio compartido y control sobre nuestras emociones y sentimientos. (p.30)

Las relaciones interpersonales ayudan a establecer una relación interactiva equitativa entre profesores y alumnos. Dado que la comunicación puede coexistir pacíficamente en el aula, es un componente importante de este proceso. Pues esto se encargará de mejorar cómo se educa a los niños de familias disfuncionales.

Las relaciones interpersonales positivas ayudan a la socialización y promueven la cultura del grupo.

Las relaciones interpersonales establecen los parámetros de la cultura comunitaria y su difusión en cierta medida a través del proceso de socialización, que contribuye a la motivación, aprendizaje, percepción y creencia. Podemos encontrar una variedad de tipos de relaciones dentro de la categoría de relaciones sociales, como la amistad, la familia, el trabajo, etc. (Marco, 2006, pág. 45).

Las relaciones interpersonales resultan ser un complemento de la vida humana, al igual que las relaciones que tenemos entre nosotros, razón por la cual las relaciones con otras personas son un tema tan necesario e importante de la vida diaria. A raíz de esta situación, los psicólogos enfatizan la educación emocional en el sentido de fortalecer el aspecto social, pues se facilita una actitud positiva ante la vida, que permitirá el desarrollo de habilidades sociales.

2.3.2.2. Importancia de las relaciones interpersonales

En el ser humano por naturaleza es de suma importancia poder relacionarse con los otros individuos y aún más importante conservar un estado de solidaridad, colaboración y armonía, puntos en donde es fundamental trabajar para la organización con el fin de alcanzar sus objetivos.

Las intenciones de las relaciones interpersonales van desde las más comunes y transitorias hasta las más significativas y duraderas. Sin embargo, es el amor, que se puede pensar como el objetivo final de la existencia de las personas en común, la comunicación y el trabajo conjunto. Ser consciente de ello puede colaborar a la persona en eludir muchas de las acciones manipulativas y reducir la frustración que tiene debido a sus necesidades. Desde el amor es posible la relación: una comunión total de aquello que es íntimo y particular de cada uno.

Esta necesidad de ternura parece ser inherente a los humanos por la forma en que se manifiesta. Por supuesto, esto tiene que ver con la necesidad de sexo,

pero la intimidad tiene su propia definición, incluida la conexión de los cuerpos, sin embargo, puede ser experimentada únicamente en el ámbito de la psicología. Su contraparte es la soledad verdadera; la simple presencia de otros es deficiente. Esta es un apremio de disponer de una relación de verdad que valore la existencia de la persona. (Monjas, 2002, pág. 84)

Las personas se relacionan entre sí debido a que la relación entre ellas es de suma importancia para su comodidad psicológica. En este sentido, la comunicación no se limita a ser un requerimiento del ser humano, sino que además es un instrumento para atender a distintos requerimientos. En este sentido, la capacidad de comunicarse con los otros no se puede medir únicamente por la magnitud de la conducta comunitaria a la hora de atender nuestras propias necesidades, sino también por la magnitud de su ayuda para que los otros se vayan a atender las suyas.

Hacemos nuestras las palabras sobre la importancia de la conversación interpersonal: no es únicamente una parte de la esencia de la humanidad, sino que además es la parte a través de la cual nos comportamos como personas. Si una persona no desarrolla relaciones entre personas su bienestar se verá amenazado.

De ser así, la implicación es una prueba: necesitamos formar a las próximas generaciones en habilidades como la empatía, la resolución de problemas interpersonales, el manejo de sus sentimientos y emociones, la perspectiva y los métodos de comunicación, porque formamos para el éxito, entendiéndolo como un aporte a una mejor calidad de vida.

Cada aspecto de la vida implica la presencia de habilidades sociales o relacionales. Estas habilidades abarcan una variedad de comportamientos, que varían en complejidad, que nos permiten navegar diferentes situaciones y entornos con un sentido de competencia, al mismo tiempo que obtenemos beneficios sociales. Ejemplos de estas habilidades incluyen la capacidad de establecer nuevas amistades y mantener las existentes a largo plazo, comunicar de manera efectiva nuestras necesidades a los demás, compartir nuestras experiencias y empatizar con los demás, y proteger nuestros propios intereses. La importancia de estas habilidades no se puede exagerar. Por el contrario, la falta de competencia en estas áreas puede conducir a un estado de aislamiento social y angustia psicológica que es difícil de soportar.

Para que las personas experimenten un crecimiento personal en todos los aspectos de sus vidas, es fundamental que se sumerjan en un entorno socialmente estimulante. Este entorno debe brindar oportunidades para que las personas se conecten, interactúen y colaboren con otros, incluidos amigos, familiares y colegas. Es importante destacar la atención prestada a la creación de un clima relacional óptimo tanto en el ámbito educativo como en el profesional. Este entorno está diseñado para fomentar un mejor desempeño académico o laboral para cada individuo.

2.3.2.3. Tipos de relaciones interpersonales

La naturaleza de la relación entre personas se define en función del ecosistema en donde se originan y de los individuos que participan. Se exhiben ciertas formas de las relaciones entre personas. Como se puede ver, son algunas de las categorías de relaciones entre personas que generalmente son objeto de estudio, a continuación, se dará conocer la definición teórico que tiene cada una de ellas.

- **Apego:** Las relaciones fundadas en el apego son aquellas que están sostenidas por la emoción o el sentimiento de afecto hacia otros individuos. Normalmente se le relaciona con el vínculo inicial que se creó entre los miembros de la familia y los niños que tenían. A partir de la creación de los primeros vínculos de apego (generalmente dentro del círculo familiar) se establece una patrona de funcionamiento que, en la medida en la que el menor crece, empieza a ser usado en otras relaciones (con los compañeros, con el profesorado, con una pareja, etc).

En base a lo que se planteó, se puede determinar que el tipo de relaciones que se establecieron desde los primeros años son las que se denominan como relaciones de apego. Con ellas se establece un comienzo para la creación de vínculos amorosos con distintas personas. En consecuencia, se comprende que, con el pasar de los años, las relaciones de apego pueden ser con otros amigos, profesores, compañeros, etc.

- **Superficial:** En la conversación con distintos individuos, no todas las personas tienen un vínculo muy próximo por lo cual no se puede constatar una relación de amor con una forma de afectividad por medio. Este tipo de relaciones se llama así porque están basados en la superficie. A partir de la clase de relaciones en donde no hay una magnitud, son de corto, medio y

largo plazo y no involucran ningún sentimiento de amor o amistad y además no hay ningún tipo de complicidad. Lo que quiere expresar es que la manera en la que el vínculo se fundamenta en esta clase de vínculo es poco intensa debido a que es rápido y no tiene como objetivo sostener un vínculo que dure. También, la característica que tiene mayor importancia es la de no desarrollar sentimientos.

- **Familiar:** La primera actividad comunitaria del ser humano se desarrolla en el ámbito familiar, de modo que la conversación que se tiene dentro es constante. Las relaciones entre familiares o amigos a juicio de Rivera y Andrade (2010) indican que:

Son las relaciones entre cada miembro del linaje. Incluye las impresiones de las personas sobre la fuerza de los lazos familiares, la forma en que las familias enfrentan las dificultades, expresan emociones, manejan las normas de comportamiento y se adaptan a los cambios en su entorno. (p.17)

Siendo así, los vínculos familiares se definen a través de la conversación entre los integrantes de la familia. En él se originan diversas reglas o conceptos para vivir en conjunto. Por otro lado, es significativo mencionar que dentro de esta zona de conversación se mezclan los primeros signos sociales de los individuos para moverse dentro de un ámbito dinámico de la comunidad.

- **Laboral:** Los vínculos de tipo laboral se definen por la relación que existe en una organización o institución. Los integrantes de la organización participan en acciones para hallar los propósitos deseados por la organización a la cual pertenecen. En la actividad se requiere instaurar un vínculo constante con los individuos, esto generaría una especie de relaciones entre personas sanas. De esta manera, dentro del ámbito del trabajo es importante la constante comunicación, debido a que a través de los vínculos que se crean dentro de ella, se ayuda a la estabilidad del empleo y también a la creación de un espacio óptimo para laborar.
- **Escolar:** El ambiente de la escuela se delimita por la creación de vínculos entre los integrantes que predominan dentro del establecimiento educacional. Estos acuerdos son importantes debido a que brindan paso a la totalidad de los integrantes. De acuerdo con lo que dice Gijón (2004) sostiene:

Dentro de una escuela, la transmisión de conocimientos y el desarrollo de sentimientos además de la formación de la moralidad se encuentran entre los vínculos que poseen sus integrantes. La interacción entre alumnos, profesores y alumnos no es justa, pero tiene un gran impacto en el ambiente y la atmósfera de la escuela. (p.15)

La totalidad de los ejemplos que involucren el procedimiento de educar o desarrollar la totalidad de las personas, se originan a partir de los vínculos sociales que se preservan en ese lugar. En consecuencia, la celebración está focalizada en la colaboración activa de profesores y alumnos dentro del cual por el presente método comunicacional favorecen la creación de conocimientos. También, es importante mencionar que la creación de vínculos permite generar debates entre los integrantes de las partes en cuestión, de manera que es posible establecer reglas para vivir en armonía. Por otro lado, es importante mencionar que dentro del ámbito de la escuela hay diferentes clases de relaciones entre personas, de estas, las relaciones dentro del salón de clases son las más importantes.

2.3.2.4. Bases fundamentales

Silviera, (2014) al analizar más en profundidad las relaciones entre personas, expone que existen bases, los cuales son:

- **La percepción:** la importancia de la percepción de uno por parte de los demás radica en el hecho de que determina las reacciones posteriores y la propagación de ideas y opiniones. Estas reacciones y propagación están influenciadas por cómo se percibe a uno y el comportamiento de otros individuos dentro del grupo relevante.
- **La primera impresión:** se refiere a la primera percepción que se tiene con respecto a las otras personas, ya que la manera en que se ve o se impresión de una persona determina la manera en que se relaciona o se termina la relación con esa persona o con las otras. Al momento de conocer a una nueva persona, la mente se inmediata te remite a un conjunto de vivencias buenas y malas, que te ayudaron a desarrollar ciertas características de la vida personal, valoraciones y conocimientos acerca de ciertas cosas que sucedieron, que fueron inmediatamente asociados con el momento en que se produce la primera vista al nuevo individuo.

Todo el mundo pasa por la primera etapa de las primeras impresiones, niños, adolescentes y adultos se dan cuenta que las primeras impresiones de una marca aún tienen que aceptar o rechazar la amistad que quieren con la persona que quieren.

- **La simplificación:** se refiere a reducir la cantidad de información que se comprende de una persona en un primer momento, considerando las circunstancias, los aspectos y las características superficiales de la misma, sin embargo, en el transcurso del tiempo y las ocasiones de mayor o menor duración, la persona que se conoce por primera vez se le juzga de lo particular a lo general, debido a que en el proceso de socialización se vuelve una práctica común observar de un vistazo y reducir la información inteligible sobre una persona.
- **El persistir:** una vez que la persona reduce la complejidad sobre otra persona, es muy probable que continúe por su primera impresión, esto es debido a que al observar a la persona y, las diferentes características que son distintas de la primera impresión, uno aún retorna a la primera percepción de la cosa, esto se llama el estrechamiento perceptivo. (p.50)

2.3.2.5. Valores que refuerzan las relaciones interpersonales

Alles (2010) expresa que es:

La habilidad de sentir y obrar en todo momento de acuerdo con los principios morales y las buenas costumbres, respetar las normas de la organización, no obstante, a que sean contrarias a los intereses propios o de la institución, ya que estos últimos están por encima de las normas de la organización. (p.45)

Describe que los principios son intangibles y simbólicos, de modo que no es fácil cambiarlos con el fin de facilitar las relaciones entre personas dentro de la institución. A pesar de su falta de definición, son propulsor significativo de la capacidad de interrelación entre personas. Describe las siguientes recomendaciones.

Indican que la conducta que el profesional exhiba en las relaciones con el usuario influirá o no en la aprobación de la organización. Por esta razón, el trabajador debe tener cuidado con lo que dice y con las señales que da.

La amabilidad y la cortesía en la forma de tratar a los usuarios serán apreciadas por ellos mismos y les ayudarán a generar un entorno sereno y de

confianza mutua, además es necesario tener en cuenta que los usuarios son personas con creencias, intenciones, capacidades y emociones propias que deben ser valoradas y respetadas por los expertos en cada una de sus interacciones e intervenciones.

Cornachione (2008) señala que los vínculos entre personas están compuestos por componentes como la firmeza, la seguridad en sí mismo y la inteligencia emocional. También es significativo el valor de los componentes psicológicos; creencias, valor, métodos para ver y juzgar la realidad. Los principios son esenciales, porque permiten.

- La relación con otros individuos es la más importante fuente de comodidad, sin embargo, también es posible que se vuelva en la más grande causa de ansiedad y depresión. En particular, cuando no se tiene habilidades de socialización.
- Las carencias en habilidades de socialización llevan a experimentar con frecuencia sentimientos como la frustración o la ira, además de sentir que son rechazados, subestimados o no valorados por los otros.
- Los problemas entre personas pueden preparar para soportar la ansiedad, la depresión o las patologías psicológicas.
- Preservar unas relaciones entre personas que sean felices ayuda a aumentar la seguridad en uno mismo.
- Ser socialmente benefactor nos ayuda a aumentar la calidad de vida. (p.47)

2.3.2.6. Relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes

La relación entre el docente y los estudiantes, varía en diferentes ocasiones y se puede definir por la participación activa que tienen los estudiantes durante el proceso de estudio, estilo que se asemeja a la forma en que los adultos piensan y que en otros casos es vertical y autoritaria, donde los puntos de vista de los estudiantes no son tomados en cuenta. Sin embargo, hay una situación límite, en la que el docente le da al alumno la libertad de hacer lo que le da la gana, no establece límites o normas en la práctica de la enseñanza, este es un régimen de permiso, en el que se implica una pérdida de poder y la pérdida del control de la etapa.

La pedagogía real día a día requiere de los dos tipos de comportamiento, el democrático y el autoritario, como dos extremos contrarios, se evidencia una simetría en las acciones que se llevan a cabo dentro del aula durante el momento de aprender.

Las interacciones que tienen lugar en la clase están determinadas por las hipótesis implícitas que el docente tiene durante la dirección del estudio en la clase y tienen una influencia positiva o negativa. Estas hipótesis que tratan la labor y la manera en que interaccionan el docente y el estudiante son:

- **Teoría autoritaria:** El rol principal es el de la figura del docente para preservar la disciplina dentro del aula. El orden y la disciplina son prioritarios.
- **Teoría de la intimidación:** Se centra en que la conducta del alumno se ve influenciada por las acciones intimidatorias del docente; son ejemplos de intimidación: el sarcasmo, la burla, las amenazas, la coerción y la desaprobación.
- **Teoría permisiva:** El docente otorga mayor libertad al alumno o bien le apoya para que realice las acciones que desea.
- **Teoría instruccional:** Prioriza la instrucción con planes que son meticulosos y se evitan muchos problemas de comportamiento. El docente planifica clases con buenas adaptaciones a las peticiones de los estudiantes.
- **Teoría del procedimiento en grupo:** Prioriza que la instrucción se da dentro de un ámbito grupal, en la colaboración y competencia entre los alumnos y el docente la labor de instructor y orientador de la interrelación dentro del grupo.
- **Teoría de la modificación de la conducta del alumno:** El docente apoya la conducta positiva del alumno y restaura la conducta negativa. El docente apoya al alumno en el conocimiento de la conducta correcta mediante la utilización de normas.
- **Teoría del clima social-emocional positivo:** El conocimiento surge de una atmósfera positiva y esto se debe a relaciones entre personas de clases distintas, que tienen entre ellas un vínculo emocional positivo. En consecuencia, la labor del docente es promover un entorno socioemocional armónico.

2.3.2.7. *Cómo lograr buenas relaciones interpersonales*

Hirtz, (2011) recomienda considerar las siguientes recomendaciones para tener buenas relaciones entre personas:

- Enaltecer las relaciones entre personas y conseguir excelentes vínculos es una habilidad fundamental para el desarrollo, entendimiento que se extiende a todas las áreas (personal, familiar, comunitaria, etc.).
- Aprender a dominio las emociones dañinas. A pesar de que existe un número alto de personas que no están felices, es necesario tomar y manejar las emociones desmedidas que ellas generen, demostrando que uno, en la relación, no es el causante.
- Para que el propósito de desarrollar y mantener relaciones positivas se realice, es aconsejable siempre partir de la confianza, la comunicación y el actuar con honestidad, y jamás utilizar el otro individuo con una tono agresivo o demandante.
- Hay que admitir que los individuos son diferentes, y es necesario no intentar cambiarlos. Lo que es necesario hacer, en oposición a la corriente común de desear que las cosas sucedan de la manera que uno mismo las haría, es concentrarse en uno mismo, alterando los comportamientos propios hacia el otro individuo y sin duda las respuestas que éste dará también cambiarán.
- Invertir la cantidad de tiempo que la relación tome, considerándola como una verdadera dedicación. Hay que conservarla, estimularla, y en el caso en que haya dudas acerca de la relación en cuestión, es necesario tomar el tiempo que sea necesario para disiparlo, aunque este sea mucho. Por esta razón, es importante dedicarle la mayor cantidad de tiempo que sea posible al cuidado de las relaciones. Los mal entendidos en la labor son ordinarios y es posible que genere un entorno para nada acogedor, más entre colegas, esto es dañino para todos.
- Escuchar y admitir que no somos los únicos que participamos en las relaciones. Si no se sabe escuchar, la conversación se volverá únicamente hacia un lado, y es imposible desarrollar una buena relación de este modo.
- Crea un entorno que favorezca la construcción de relaciones, donde todos se sientan integrantes. Siendo así, en el espacio de labor, donde hay personas de diferentes edades, es necesario escuchar a todas, y no menospreciar ideas ni opiniones debido a que han sido manifestadas por un menor o por una persona más grande.

- Es fundamental tener una conversación fluida, permanente y cortante. Se exige una conducta que genere confianza en todas las áreas, tanto en las palabras como en los actos que se ejecutan.

En el momento de conseguir buenas relaciones entre personas dentro del aula, las únicas emociones que van a ser experimentadas son; contentamiento, veracidad, compañeros y efectividad, entre otras, y esto resultaría en mejores resultados y provechos del estudio. En cambio, si no se desarrollan buenas relaciones, sentido de frustración, ansiedad, agresión y enojo, esto resultará en el peor de los resultados.
(p.3)

2.3.2.8. Dimensiones de las relaciones internacionales

En consideración a estas últimas particularidades y de acuerdo con el propósito del trabajo en cuestión, además es necesario utilizar la inteligencia emocional, que se encuentra muy ligada a la comunicación, en el contexto que nos cerca y en el control de nuestras emociones con el fin de tener una buena relación con los demás, según lo que expresa el mismo autor.

1. Manejo de la comunicación

Indica que, debido a la comunicación, en especial la conversación positiva, las personas son capaces de solucionar dificultades comunes que se pueden hallar. Se puede definir la comunicación como el estudio de los vínculos entre personas, donde el individuo persigue de manera u otra una conversación directa o indirectamente.

Con el fin de llevar a cabo su función como trabajador profesional, es necesario que seamos capaces y dominemos las habilidades sociales que nos resulten fundamentales para construir relaciones positivas y gratificantes con los otros; esto nos lleva a una buena conversación con las personas, y a una buena relación con ellas.

Según Fonseca, et al. (2011), la comunicación se trata de llevar a cabo una parte de la información que tenemos de nosotros mismos. “Es una característica racional y emocionalmente específica del ser humano que se genera a partir de la necesidad de comunicarse con los otros, intercambiando conceptos que tienen sentido o significado en función de las vivencias que se comparten”. En definitiva, la comunicación es una necesidad básica para establecer y mantener buenas relaciones con los demás a lo largo del tiempo.

2. Ambiente de colaboración

Permite el desarrollo y la práctica de una gestión eficaz de las relaciones, valorando los roles que desempeñan docentes, alumnos y padres de familia. Respecto al entorno colaborativo, afirma que es toda la progresión de un grupo de personas participando y realizando una tarea entre sí, y que las dificultades que surgen en la tarea o actividad asignada se resuelven mediante la colaboración de uno de los miembros del grupo.

Por ello, en los centros educativos son fundamentales los espacios colaborativos entre alumnos y profesores, parte importante del proceso de enseñanza, favoreciendo así las relaciones mutuas y consiguiendo los mejores resultados en las actividades.

Refiriéndose a un proceso que involucra a un grupo de personas, Monjas (2002) menciona que “una buena gestión interpersonal debe darse en un ambiente armónico donde cada miembro del equipo sepa cuál es su tarea o rol” (p. 35).

3. Actitudes socioafectivas

De modo que, las habilidades o competencias emocionales sociales son importantes para la conversación con otros individuos de la comunidad o grupo al que pertenece.

Se llama conducta con habilidades para socializar y es la suma de comportamientos que una persona manifiesta en su entorno en el momento en que está involucrada en una conducta, la cual se expresa a través de los sentimientos, las intenciones, los deseos, las opiniones y el respeto hacia los otros, de manera correspondiente y haciendo precisamente lo que se debe hacer y no haciendo otras cosas.

De acuerdo con los mencionados para llegar a una resolución de los problemas sociales manteniendo la paz del medio en donde nos hallamos, sin cambiar las relaciones entre las personas, utilizando un comportamiento asertivo con el fin de evitar el malestar de los otros, es necesario desarrollar habilidades de tipo social.

En conclusión, esta característica es fundamental para cada individuo que le apoya para integrarse eficazmente y dar respuesta a situaciones complicadas y solucionarlos en una comunidad globalizada. El control de las emociones,

lograría una resolución eficaz de los problemas escolares, que suceden a diario.

4. Resolución de conflictos

Es la cualidad de solucionar y manejar dificultades, la persona tiene la habilidad de notar el inconveniente, estudiar el origen del inconveniente, hallar soluciones y distribuir las de manera que las dos partes se sientan contentas con el resultado de la dificultad.

Sin embargo, para Monjas (2002) “los problemas tienen diferentes enfoques, competitivos o cooperativos, y pueden favorecerse en situaciones que, a pesar de ser difíciles, tienen componentes positivos o negativos” (p.77), de modo que la resolución de un conflicto depende de las maneras de comunicarse de las partes para arribar a un acuerdo que preserve la armonía y la colaboración entre personas.

Las personas nunca poseen inquietudes y metas semejantes. Las distinciones entre personas en cuanto a la costumbre de conducir a una clase de problema. Generalmente, los problemas entre personas ocasionan la mayor parte de los problemas dentro de las compañías.

La definición que tiene uno de los aspectos más importantes es la resolución de los problemas a largo plazo, considera que cuando los problemas se resuelven de manera correcta y a tiempo, ello indica una motivación extra y además genera un estado de trabajo positivo, en cambio, cuando no se le da una solución en el momentánea, ocasiona conflictos entre los colegas de trabajo y además con las figuras de la organización, generando un caos en el ambiente de trabajo y por ende relaciones entre los compañeros de trabajo y las autoridades de la misma

2.3.2.9. Desarrollo de las relaciones interpersonales

La humanidad posee ciertas distinciones muy importantes que se corresponden a diversas fases de la existencia que tiene. A lo largo de la existencia podemos observar importantes alteraciones psicológicas y sociológicas, entre otras muchas. Todos ellos tienen varias relaciones con respecto a lo que acontece en el ámbito personal.

A medida que la humanidad evoluciona por medio de los diferentes momentos de su existencia, también varían sus vínculos entre personas. Puedes ver

cambios en su tamaño o causa, por lo que es probable que también representen algunos cambios en la edad del cuerpo y en diferentes áreas de integración social, estos cambios son orgánicos y necesarios.

La evolución de los vínculos entre personas, por lo general, se da en la dirección de una mayor extensión de los mismos. Sería complicado, si no imposible, establecer distinciones en su desarrollo. A partir del momento en que se produce el nacimiento, la persona humana amplió paulatinamente la extensión de su vínculo con los otros. Estas se inician dentro de la familia con el fin de ir evolucionando hacia una mayor complejidad de interacciones y relaciones. Ciertas transformaciones que experimenta la persona, como por ejemplo una vivencia de reencuentro con una cultura nueva, modifican de igual manera significativamente el ámbito de las relaciones entre personas.

La manera en la que el individuo dirija sus relaciones con las personas influirá en la confortabilidad de sus necesidades, en la actualización de sus habilidades y en su autodescubrimiento como individuo. La tecnología hoy en día apoya, mediante la extensión de nuestro universo de vínculos entre personas, la ampliación de la complejidad humana. A pesar de ello, hay inquietud por la magnitud de las mismas.

Todo indica que es el incremento de la relación entre personas lo que genera el desarrollo conjunto de los individuos y de las sociedades. Ferguson, (1990) lo expresa de la siguiente manera: “Mientras más nos importan los vínculos en sí, más cambia la manera en que interaccionan las personas” (p.95).

Las experiencias de unidad, plenitud, mayor sensibilidad, empatía, aceptación y otras experiencias similares nos brindan muchas oportunidades de contacto. Cuanta más exposición a la realidad en una relación, mayor será la comprensión y, por lo tanto, mayor será la posibilidad de crecimiento.

Debido a eso podemos observar una transformación constante de las relaciones entre personas durante toda la vida, que son manifestaciones de la percepción de la realidad y de un intento de acomodación a ella. Sin embargo, es imposible no notar que el desarrollo positivo de las relaciones familiares juega un papel importante en el fortalecimiento de muchas habilidades humanas, incluida la capacidad de tratar a los demás de manera adecuada.

En consideración a la persona como un ser que se encuentra en una etapa constantemente cambiante, las primeras fases de su desarrollo tienen un efecto significativo en las relaciones entre personas, sin embargo, no compartimos la opinión de los psicoanalistas de que las relaciones tempranas, especialmente dentro de la familia, son de suma importancia para todas las relaciones posteriores y para toda la vida.

2.4. Definición de términos básicos

- **Ambiente de colaboración:** se refiere a la etapa donde se involucra a un grupo de personas, la buena gestión de las relaciones entre las personas debe darse en un ambiente armónico donde cada miembro del equipo sea consciente de su trabajo o rol.
- **Asertividad:** es la manifestación de los sentimientos de manera clara, específica y natural, sin ofender la sensibilidad del otro. De hecho, para los escritores, esta es la mayor capacidad de todos para comunicarse con los demás de manera más clara y precisa sin menospreciar a nadie.
- **Autorregulación:** es una capacidad que le da a la persona la capacidad de controlarse a sí misma y eliminar la ansiedad, la desesperación, la irritación y las posibles consecuencias de esas emociones, las personas que no tienen esta habilidad a menudo tienen que lidiar con ellas y seguir luchando con ellas bajo una presión que les puede causar la vida.
- **Cohesión grupal:** el nivel de encanto que tienen los integrantes del grupo, al punto de no poder dejarlos bajo ninguna circunstancia. En consecuencia, se produciría el grado de similitud que tienen los integrantes de un conjunto entre sí.
- **Componente Intrapersonal:** se identifican por tener la capacidad de juzgarse a sí mismos y entender sus sentimientos, actúan con asiduidad y sencillez y generalmente se autodefinen de manera positiva y además tienden a realizarse en gran medida y de manera independiente.
- **Comunicación efectiva:** es un procedimiento que tiene como objetivo transferir el conocimiento entre dos individuos (el que comunica y el que escucha). En consecuencia, tener una conversación clara y precisa implica enviar un

comunicado instantáneo y comprensible que concluya con la comprensión del comunicante o del interés.

- **Habilidades sociales:** se trata del conocimiento que tiene la gente acerca de la habilidad que tienen para relacionarse con los otros o interactuar dentro de distintos lugares y transformarlo en un lugar común de socialización, las habilidades sociales permiten que las personas se popularicen, fomenta el liderazgo y las relaciones entre las personas.
- **Inteligencia emocional:** se la considera como una forma de relacionarse o interactuar con el resto de las personas y por ello se tiene en cuenta los sentimientos y emociones de los individuos, también se considera una sociedad con habilidades como el manejo de los impulsos, la motivación, el autoconocimiento, perseverancia y empatía.
- **La comprensión emocional:** se trata del conocimiento que poseen los individuos acerca de la manera en la que interpretan y desmenuzan las señales de la emoción, además de las habilidades necesarias para marcar y actuar frente a acciones que podrían dañar a otros y saber qué provoca su estado de ánimo y posibles consecuencias.
- **La empatía:** es la capacidad humana de ponerse en el lugar del otro y de comprender las emociones que otros pueden sentir en diferentes situaciones dependiendo de la reacción de la otra persona y de la situación.
- **La percepción emocional:** se trata del conocimiento que tiene una persona acerca de la manera en la que su cuerpo y su psique reaccionan a las emociones de los otros y de las personas que están alrededor, esto quiere decir que se tiene la capacidad de observar, oír y, en el caso de que se observe e interprete las señales emocionales, las acciones, los gestos y la voz de una persona.
- **Motivación:** se refiere a la capacidad de las personas para orientar su comportamiento hacia una meta, que no implique dificultades y les ayude a alcanzar el éxito en su vida profesional, especialmente en el ámbito laboral.
- **Relaciones interpersonales:** es la suma de habilidades que tiene una persona para comunicarse con otras personas y así compartir sus vivencias y comunicarse con las demás. Cuando se crean vínculos con distintas personas las acciones y comportamientos tienden a establecerse de manera específica, esto es, una

determinada manera de interactuar que, en gran medida, define el curso de la relación.

- **Valores:** son componentes que conforman el núcleo de todo hospital, ya que son los que establecen el comportamiento conductual de los empleados y los líderes, esto con el fin de entender al compañero y que sea posible mejorar las relaciones entre personas.

2.5. Hipótesis de la investigación

2.5.1. Hipótesis general

La inteligencia emocional influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022.

2.5.2. Hipótesis específicas

- La autoconciencia influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022.
- El control emocional influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022.
- La automotivación influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022.
- La empatía influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022.
- Las habilidades sociales influyen significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022.

2.6. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
INTELIGENCIA EMOCIONAL	• La autoconciencia	• Reconoce nuestro estado interno.	Ítems

	<ul style="list-style-type: none"> • El control emocional • La automotivación • La empatía • Las habilidades sociales 	<ul style="list-style-type: none"> • Permite comprender nuestras emociones, fortalezas y debilidades. • Maneja la presión laboral • Acude al dialogo para solucionar problemas. • Regula su enfado en situaciones difíciles. • Se motiva cuando empieza algo. • Completa tareas antes de tiempo. • Se recupera rápido después de contratiempos • Emplea técnicas de comunicación grupal. • Comunica sentimientos eficazmente. • Fomenta la confianza en los demás. • Ayuda a los demás a controlar sus emociones. • Entabla conversaciones intimas con sus pares. • Fomenta la confianza en los demás. 	<p>Ítems</p> <p>Ítems</p> <p>Ítems</p> <p>Ítems</p>
RELACIONES INTERPERSONALES	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de comunicación • Ambiente de colaboración • Actitudes socioafectivas • Resolución de conflictos 	<ul style="list-style-type: none"> • Intercambia información mediante un sistema común. • Llega a compartir algo con nosotros mismos. • Enfatiza mucho el trabajo en equipo. • Permite el reconocimiento y el aprendizaje. • Comprende el malestar de los otros. • Comienzan a interactuar con su medio. • Conducen a alguna especie de conflicto. • Resuelven de la mejor forma y a tiempo. 	<p>Ítems</p> <p>Ítems</p> <p>Ítems</p> <p>Ítems</p>

CAPÍTULO III

METODOLOGIA

3.1. Diseño metodológico

En este estudio utilizamos un diseño no experimental de tipo transversal o transversal. Dado que el plan o estrategia está orientado a dar respuesta a la pregunta de investigación, no se manipulan variables, se trabaja en equipo y se recolectan inmediatamente los datos a examinar.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población en estudio, la conforman todos los estudiantes del cuarto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” del distrito de Huacho, matriculados en el año escolar 2022, los mismos que suman 100.

3.2.2. Muestra

A razón de contar con una población bastante pequeña, se decidió aplicar el instrumento de recolección de datos a la población en su conjunto.

3.3. Técnicas de recolección de datos

3.3.1. Técnicas a emplear

En la investigación de campo, utilizando técnicas de observación y listas de cotejo antes de trabajar con el docente, esto me permitió realizar una investigación cuantitativa de estas dos variables cualitativas, una investigación de métodos mixtos.

3.3.2. Descripción de los instrumentos

Se utilizó la herramienta “lista de cotejo” de Inteligencia Emocional Interpersonal, la cual constó de 15 ítems en una escala de doble entrada para la primera variable y 15 ítems para la segunda variable, en la cual se observó a los estudiantes, en base a su participación y desempeño en actividades, evaluar los estudiantes seleccionaron como objetos de muestra uno por uno.

3.4. Técnicas para el procesamiento de la información

Para este estudio, el sistema estadístico SPSS, versión 23; y la estadística de investigación descriptiva: la medida de tendencia central, la medida de dispersión y curtosis.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

Luego de aplicar el instrumento de recolección de datos a los estudiantes del cuarto grado, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 1

Muestras respeto a tus compañeros de clase.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	6	6,0	6,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

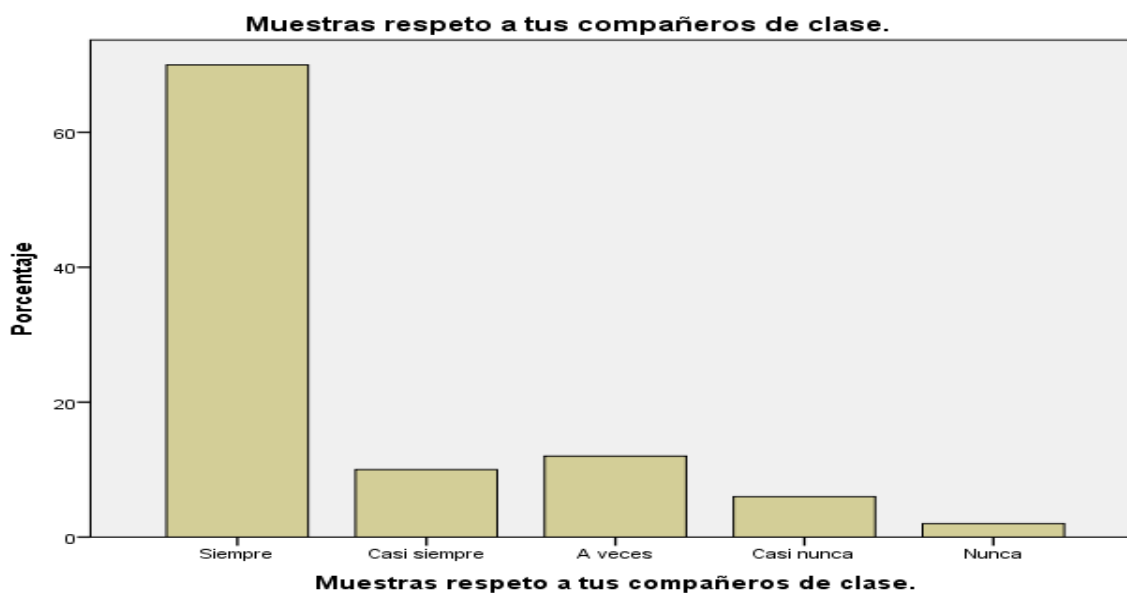


Figura 1: Muestras respeto a tus compañeros de clase.

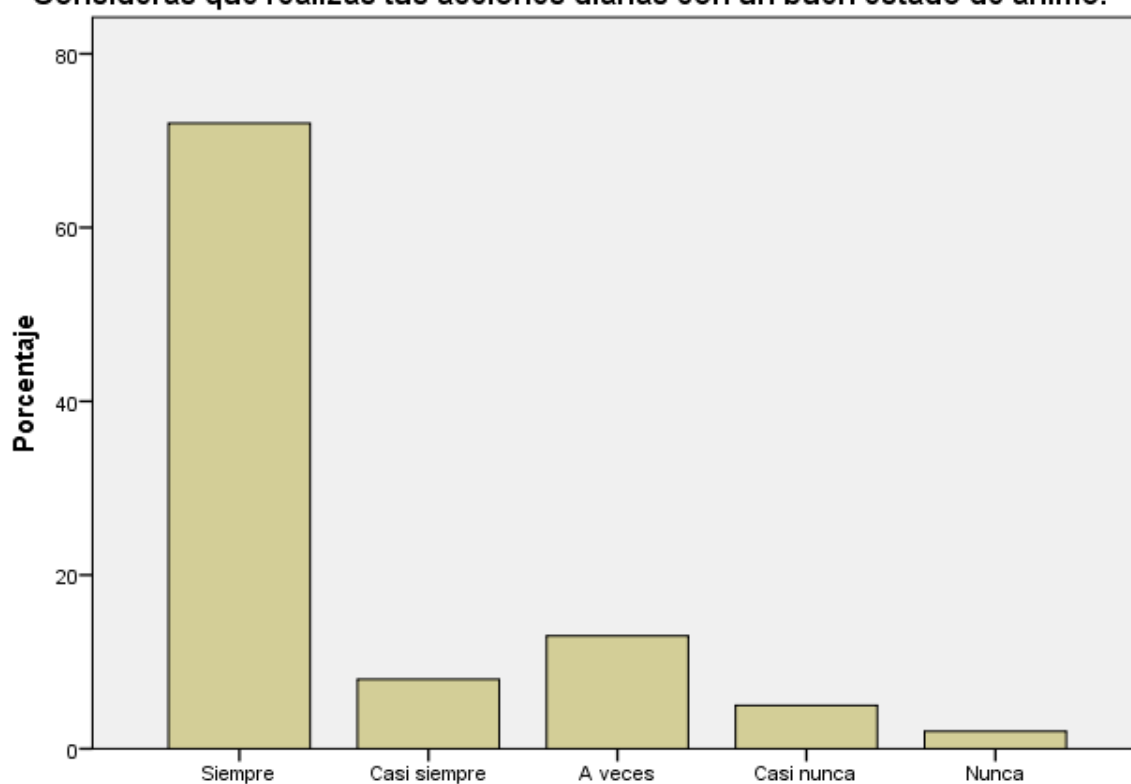
Interpretación: se encuetra a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre muestran respeto a sus compañeros de clase; el 10,0% indican que casi siempre muestran respeto a sus compañeros de clase, el 12,0% indican que a veces muestran respeto a sus compañeros de clase, el 6,0% indican que casi nunca muestran respeto a sus compañeros de clase y el 2,0% indican que nunca muestran respeto a sus compañeros de clase.

Tabla 2

Consideras que realizas tus acciones diarias con un buen estado de ánimo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	13	13,0	13,0	93,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Consideras que realizas tus acciones diarias con un buen estado de ánimo.



Consideras que realizas tus acciones diarias con un buen estado de ánimo.

Figura 2: Consideras que realizas tus acciones diarias con un buen estado de ánimo.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre consideran que realizan sus acciones diarias con un buen estado de ánimo; el 8,0% indican que casi siempre consideran que realizan sus acciones diarias con un buen estado de ánimo, el 13,0% indican que a veces consideran que realizan sus acciones diarias con un buen estado de ánimo, el 5,0% indican que casi nunca consideran que realizan sus acciones diarias con un buen estado de ánimo y el 2,0% indican que nunca consideran que realizan sus acciones diarias con un buen estado de ánimo.

Tabla 3

Mantienes la calma en situaciones difíciles.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	14	14,0	14,0	94,0
	Casi nunca	4	4,0	4,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

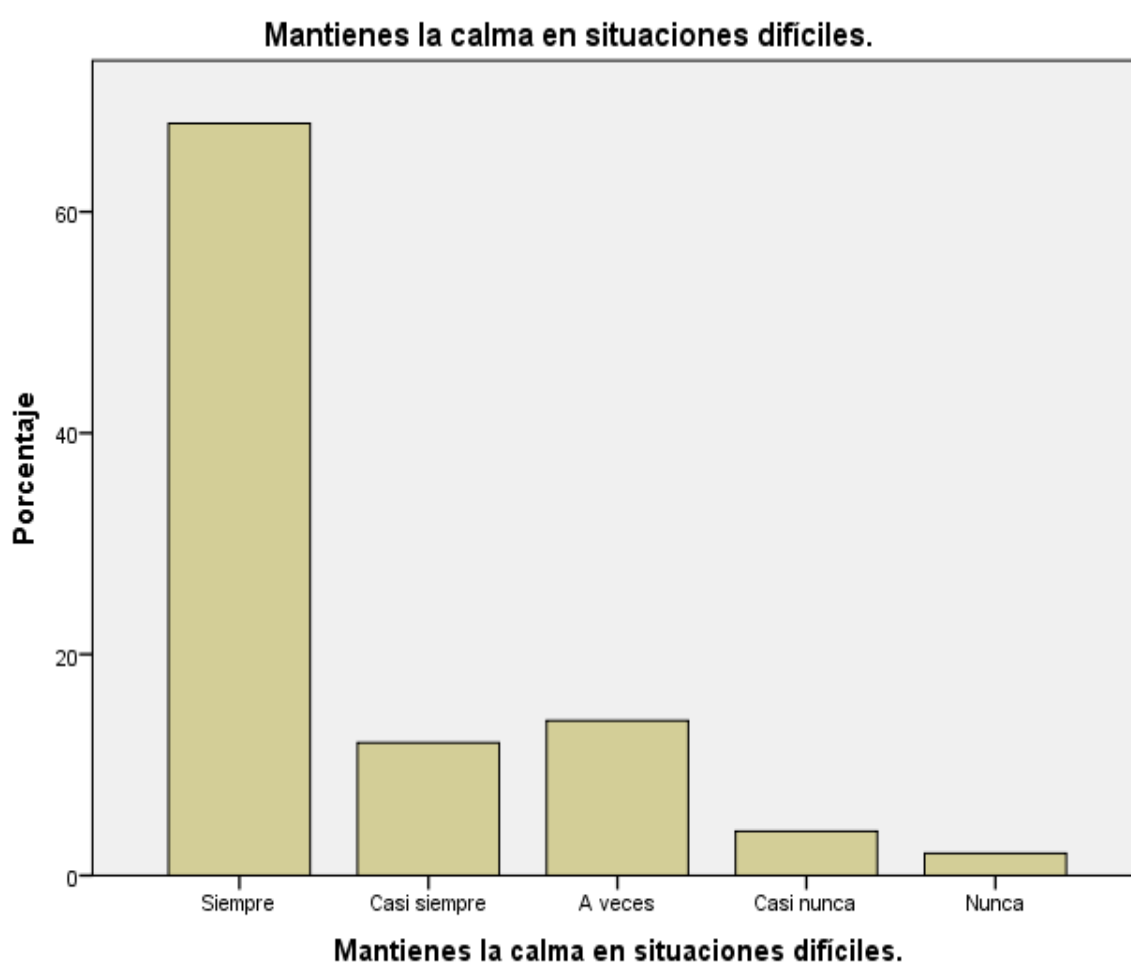


Figura 3: Mantienes la calma en situaciones difíciles.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre mantienen la calma en situaciones difíciles; el 12,0% indican que casi siempre mantienen la calma en situaciones difíciles, el 14,0% indican que a veces mantienen la calma en situaciones difíciles, el 4,0% indican que casi nunca mantienen la calma en situaciones difíciles y el 2,0% indican que nunca mantienen la calma en situaciones difíciles.

Tabla 4

Cuando alguien te agrade verbalmente, tratas de mantenerte calmado y no perder el control.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	6	6,0	6,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Cuando alguien te agrade verbalmente, tratas de mantenerte calmado y no perder el control.

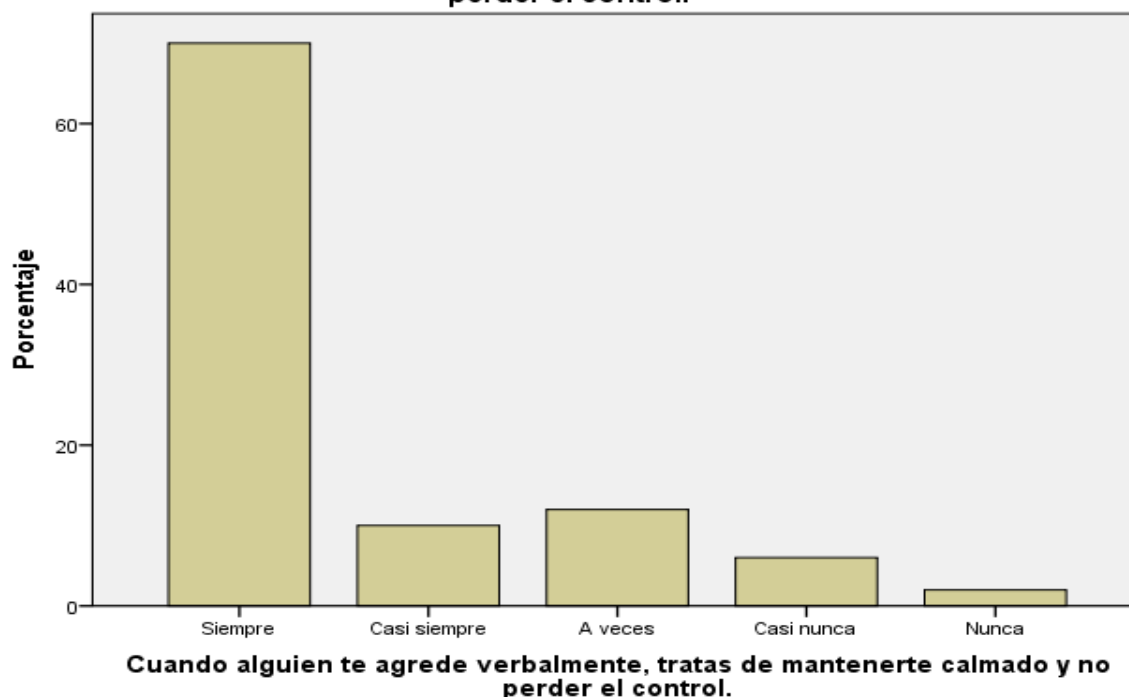


Figura 4: Cuando alguien te agrade verbalmente, tratas de mantenerte calmado y no perder el control.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre cuando alguien les agrade verbalmente, tratan de mantenerse calmado y no perder el control; el 10,0% indican que casi siempre cuando alguien les agrade verbalmente, tratan de mantenerse calmado y no perder el control, el 12,0% indican que a veces cuando alguien les agrade verbalmente, tratan de mantenerse calmado y no perder el control, el 6,0% indican que casi nunca cuando alguien les agrade verbalmente, tratan de mantenerse calmado y no perder el control y el 2,0% indican que nunca cuando alguien les agrade verbalmente, tratan de mantenerse calmado y no perder el control.

Tabla 5

Controlas tus impulsos ante los demás.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	13	13,0	13,0	93,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

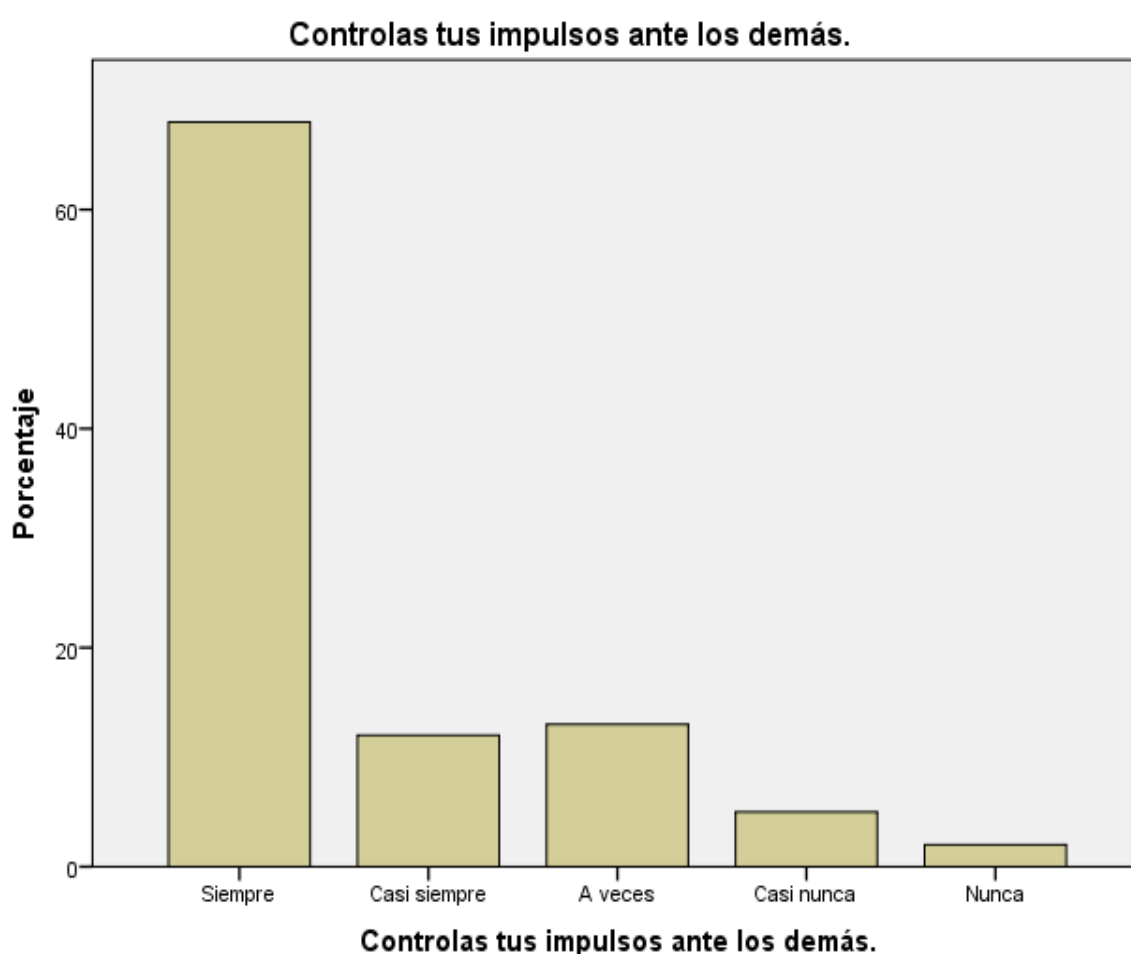


Figura 5: Controlas tus impulsos ante los demás.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre controlan sus impulsos ante los demás; el 12,0% indican que casi siempre controlan sus impulsos ante los demás, el 13,0% indican que a veces controlan sus impulsos ante los demás, el 5,0% indican que casi nunca controlan sus impulsos ante los demás y el 2,0% indican que nunca controlan sus impulsos ante los demás.

Tabla 6

Cuando estás enojado, buscas un espacio donde puedas estar solo para calmarte.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	14	14,0	14,0	94,0
	Casi nunca	4	4,0	4,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

Cuando estás enojado, buscas un espacio donde puedas estar solo para calmarte.

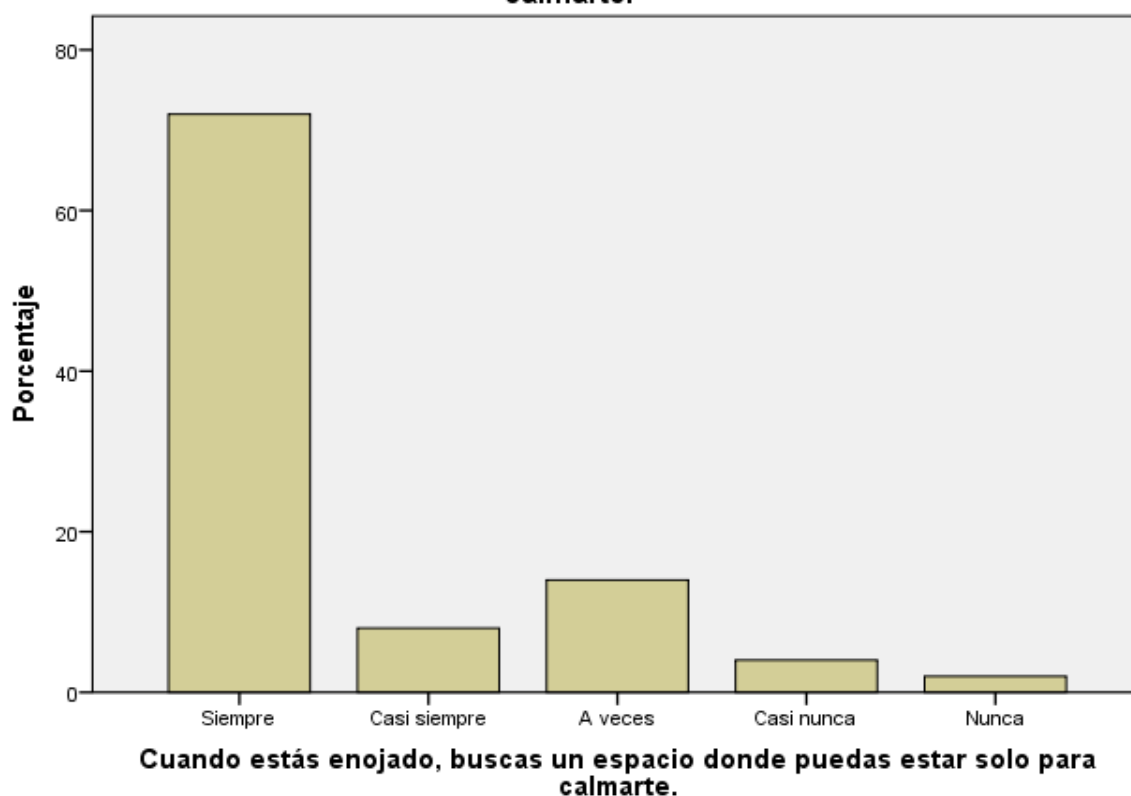


Figura 6: Cuando estás enojado, buscas un espacio donde puedas estar solo para calmarte.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre cuando están enojados, buscan un espacio donde puedan estar solos para calmarse; el 8,0% indican que casi siempre cuando están enojados, buscan un espacio donde puedan estar solos para calmarse, el 14,0% indican que a veces cuando están enojados, buscan un espacio donde puedan estar solos para calmarse, el 4,0% indican que casi nunca cuando están enojados, buscan un espacio donde puedan estar solos para calmarse y el 2,0% indican que nunca cuando están enojados, buscan un espacio donde puedan estar solos para calmarse.

Tabla 7

Los trabajos que son complejos te motivan.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	13	13,0	13,0	93,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

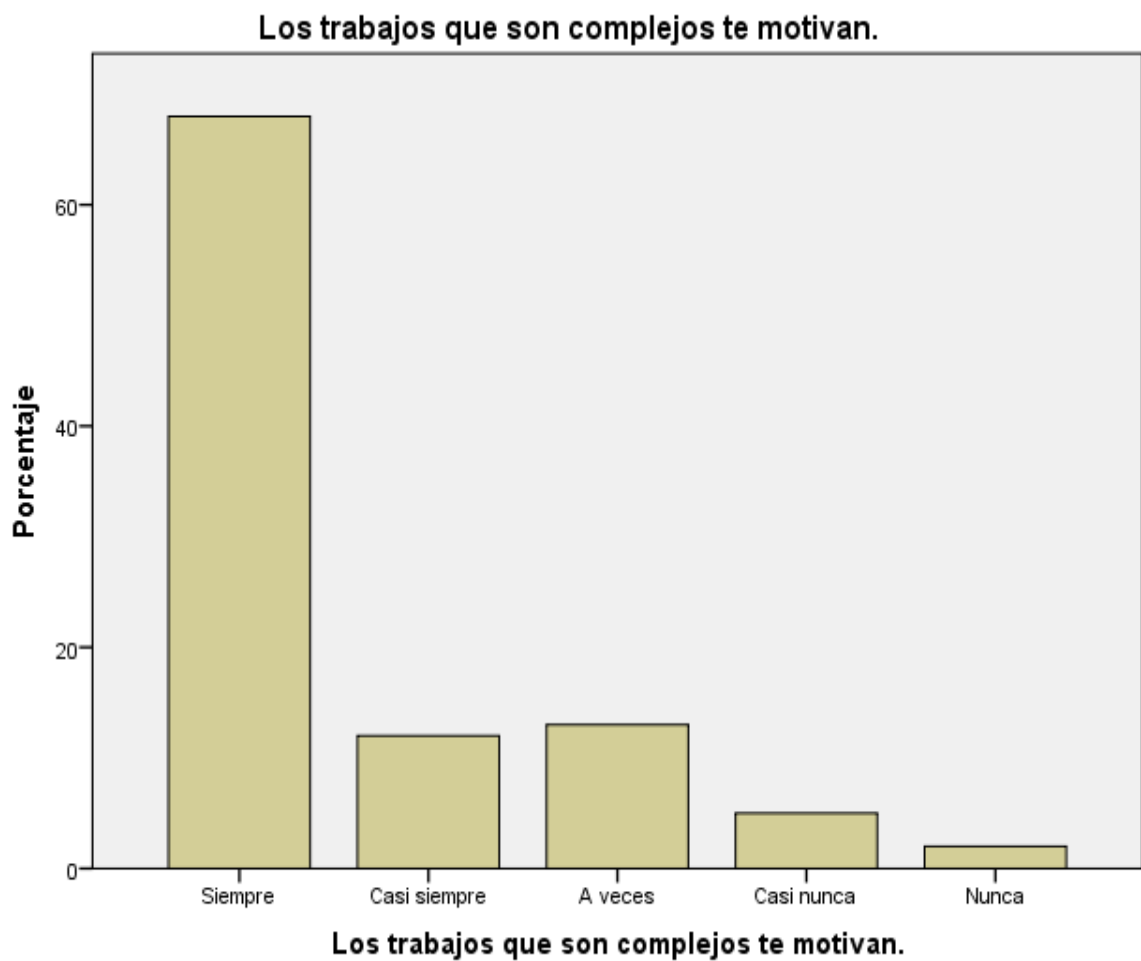


Figura 7: Los trabajos que son complejos te motivan.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre los trabajos que son complejos los motivan; el 12,0% indican que casi siempre los trabajos que son complejos los motivan, el 13,0% indican que a veces los trabajos que son complejos los motivan, el 5,0% indican que casi nunca los trabajos que son complejos los motivan y el 2,0% indican que nunca los trabajos que son complejos los motivan.

Tabla 8

En clase te gusta competir con tus compañeros para ver quién obtiene mejores calificaciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	15	15,0	15,0	95,0
	Casi nunca	3	3,0	3,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

En clase te gusta competir con tus compañeros para ver quién obtiene mejores calificaciones.

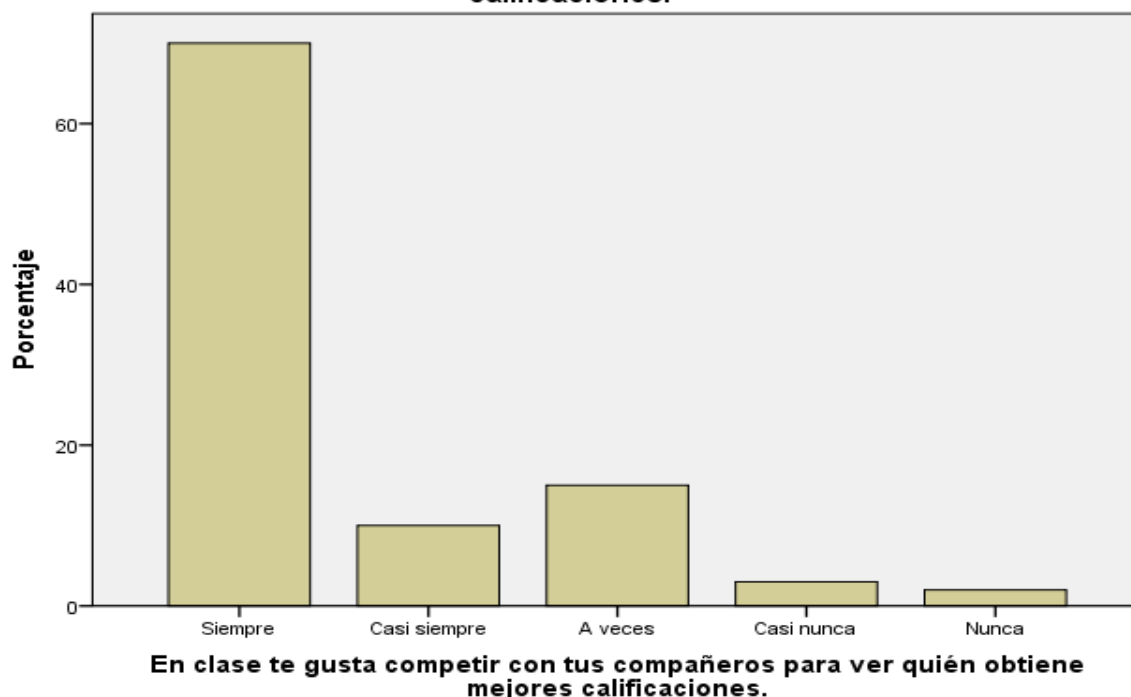


Figura 8: En clase te gusta competir con tus compañeros para ver quién obtiene mejores calificaciones.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre en clase les gusta competir con sus compañeros para ver quien obtiene mejores calificaciones; el 10,0 indican que casi siempre en clase les gusta competir con sus compañeros para ver quien obtiene mejores calificaciones, el 15,0% indican que a veces en clase les gusta competir con sus compañeros para ver quien obtiene mejores calificaciones, el 3,0% indican que casi nunca en clase les gusta competir con sus compañeros para ver quien obtiene mejores calificaciones y el 2,0% indican que nunca en clase les gusta competir con sus compañeros para ver quien obtiene mejores calificaciones.

Tabla 9

Te gusta afrontar nuevos desafíos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	6	6,0	6,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

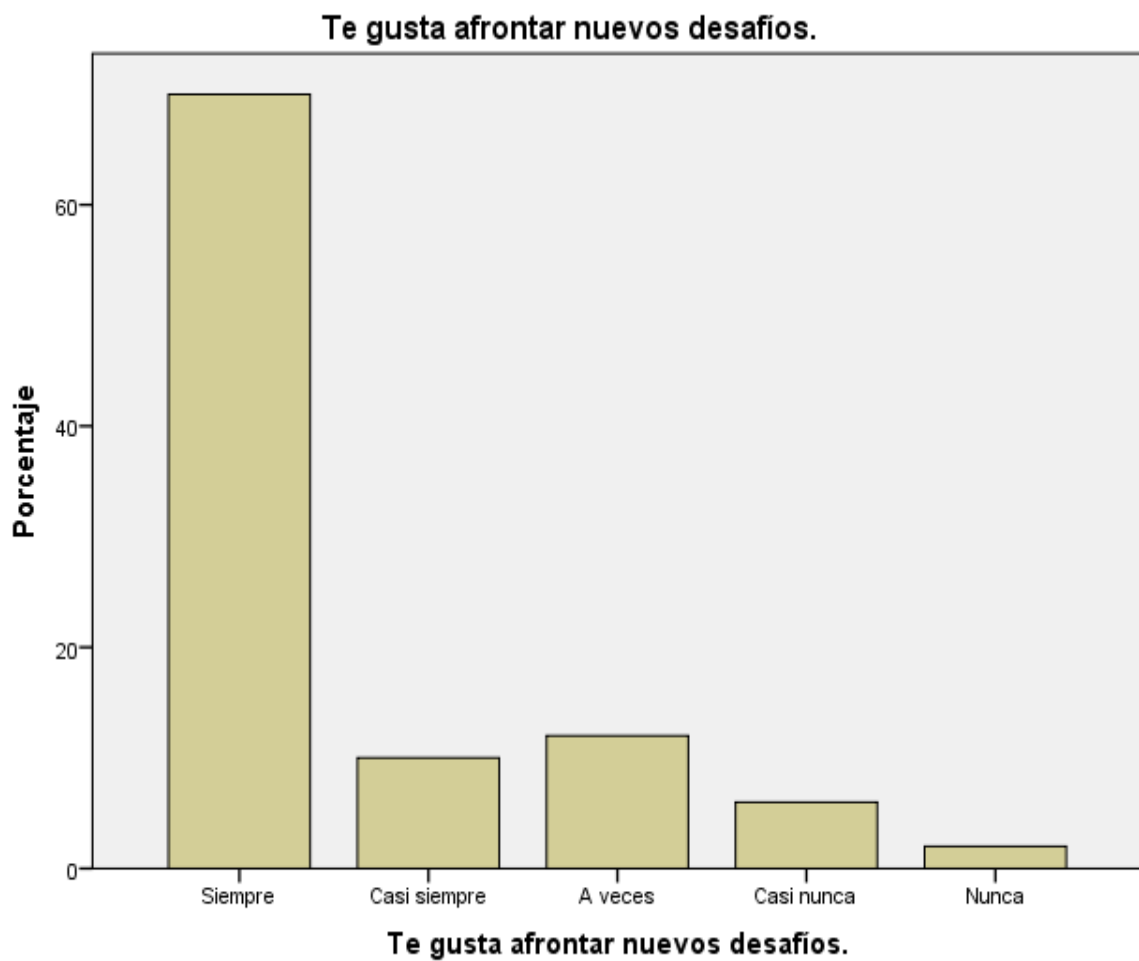


Figura 9: Te gusta afrontar nuevos desafíos.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre les gusta afrontar nuevos desafíos; el 10,0% indican que casi siempre les gusta afrontar nuevos desafíos, el 12,0% indican que a veces les gusta afrontar nuevos desafíos, el 6,0% indican que casi nunca les gusta afrontar nuevos desafíos y el 2,0% indican que nunca les gusta afrontar nuevos desafíos.

Tabla 10

Te pones en el lugar de tus compañeros cuando tienen un problema.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	15	15,0	15,0	95,0
	Casi nunca	3	3,0	3,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

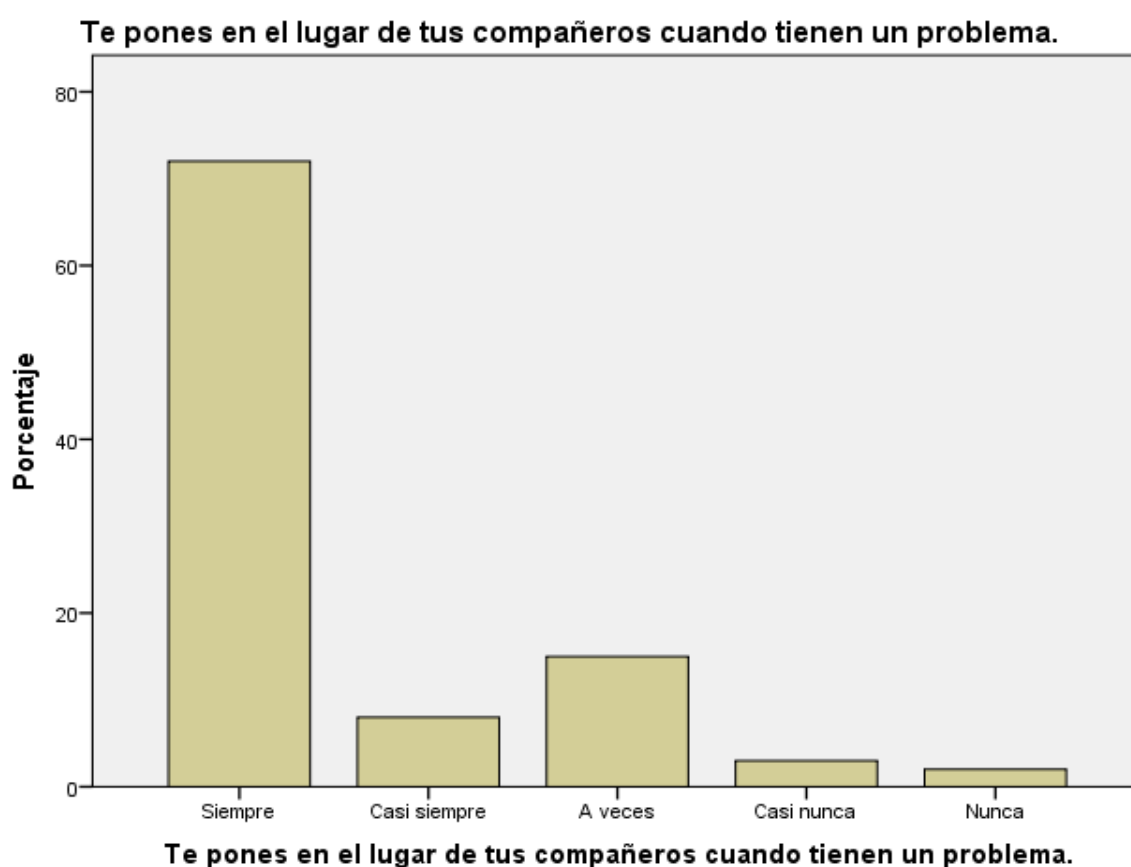


Figura 10: Te pones en el lugar de tus compañeros cuando tienen un problema.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre se ponen en el lugar de sus compañeros cuando tienen un problema; el 8,0% indican que casi siempre se ponen en el lugar de sus compañeros cuando tienen un problema, el 15,0% indican que a veces se ponen en el lugar de sus compañeros cuando tienen un problema, el 3,0% indican que casi nunca se ponen en el lugar de sus compañeros cuando tienen un problema y el 2,0% indican que nunca se ponen en el lugar de sus compañeros cuando tienen un problema.

Tabla 11

Te enojas cuando uno de tus compañeros es agredido o maltratado injustamente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	10	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	8	8,0	8,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

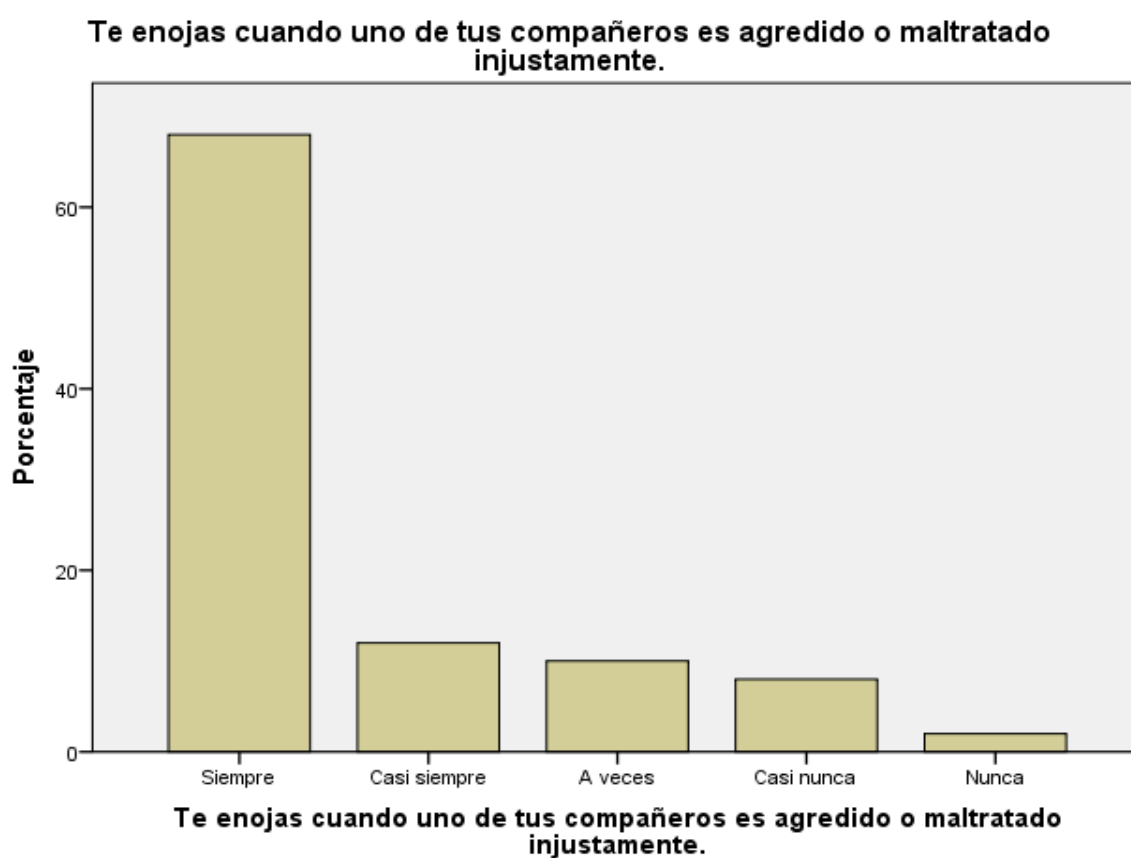


Figura 11: Te enojas cuando uno de tus compañeros es agredido o maltratado injustamente.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre se enojan cuando uno de sus compañeros es agredido o maltratado injustamente; el 12,0 indican que casi siempre se enojan cuando uno de sus compañeros es agredido o maltratado injustamente, el 10,0% indican que a veces se enojan cuando uno de sus compañeros es agredido o maltratado injustamente, el 8,0% indican que casi nunca se enojan cuando uno de sus compañeros es agredido o maltratado injustamente y el 2,0% indican que nunca se enojan cuando uno de sus compañeros es agredido o maltratado injustamente.

Tabla 12

Escuchas a tus compañeros cuando te cuentan sus problemas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	10	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	7	7,0	7,0	97,0
	Nunca	3	3,0	3,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

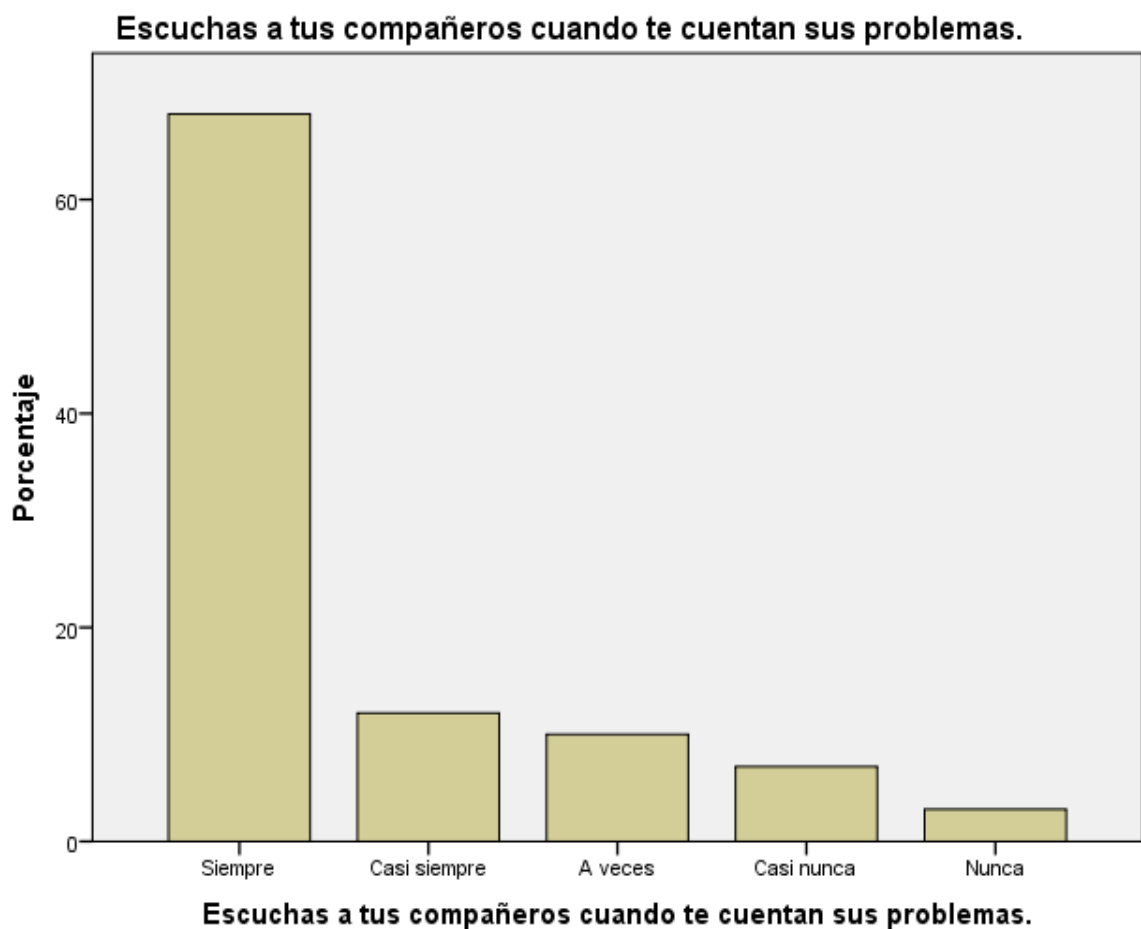


Figura 12: Escuchas a tus compañeros cuando te cuentan sus problemas.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre escuchan a sus compañeros cuando les cuentan sus problemas; el 12,0% indican que casi siempre escuchan a sus compañeros cuando les cuentan sus problemas, el 10,0% indican que a veces escuchan a sus compañeros cuando les cuentan sus problemas, el 7,0% indican que casi nunca escuchan a sus compañeros cuando les cuentan sus problemas y el 3,0% indican que nunca escuchan a sus compañeros cuando les cuentan sus problemas.

Tabla 13

Sabes cómo expresarte sin lastimar a las personas con las que estás hablando.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	6	6,0	6,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

Sabes cómo expresarte sin lastimar a las personas con las que estás hablando.

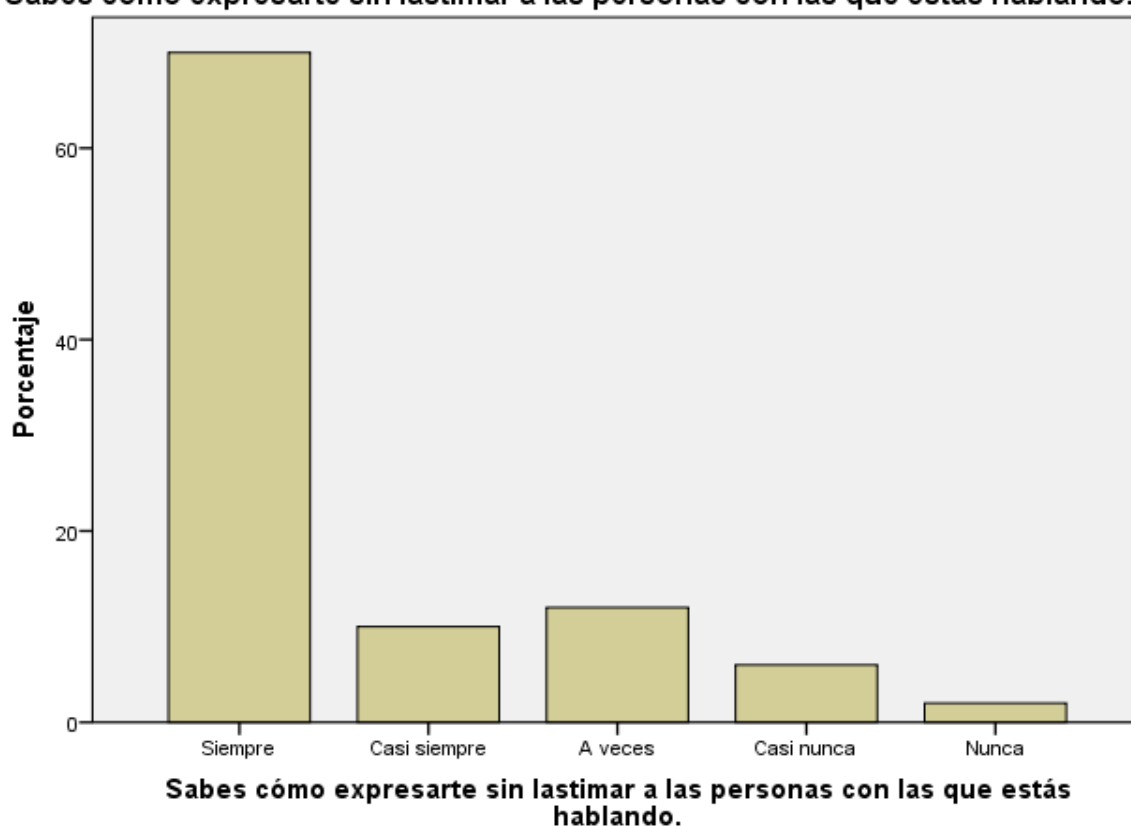


Figura 13: Sabes cómo expresarte sin lastimar a las personas con las que estás hablando.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre saben cómo expresarse sin lastimar a las personas con las que están hablando; el 10,0% indican que casi siempre saben cómo expresarse sin lastimar a las personas con las que están hablando, el 12,0% indican que a veces saben cómo expresarse sin lastimar a las personas con las que están hablando, el 6,0% indican que casi nunca saben cómo expresarse sin lastimar a las personas con las que están hablando y el 2,0% indican que nunca saben cómo expresarse sin lastimar a las personas con las que están hablando.

Tabla 14

Te gusta trabajar en equipo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	15	15,0	15,0	95,0
	Casi nunca	3	3,0	3,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	



Figura 14: Te gusta trabajar en equipo.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre les gusta trabajar en equipo; el 8,0% indican que casi siempre les gusta trabajar en equipo, el 15,0% indican que a veces les gusta trabajar en equipo, el 3,0% indican que casi nunca les gusta trabajar en equipo y el 2,0% indican que nunca les gusta trabajar en equipo.

Tabla 15

Mantienes una buena relación con tus compañeros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	15	15,0	15,0	95,0
	Casi nunca	3	3,0	3,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

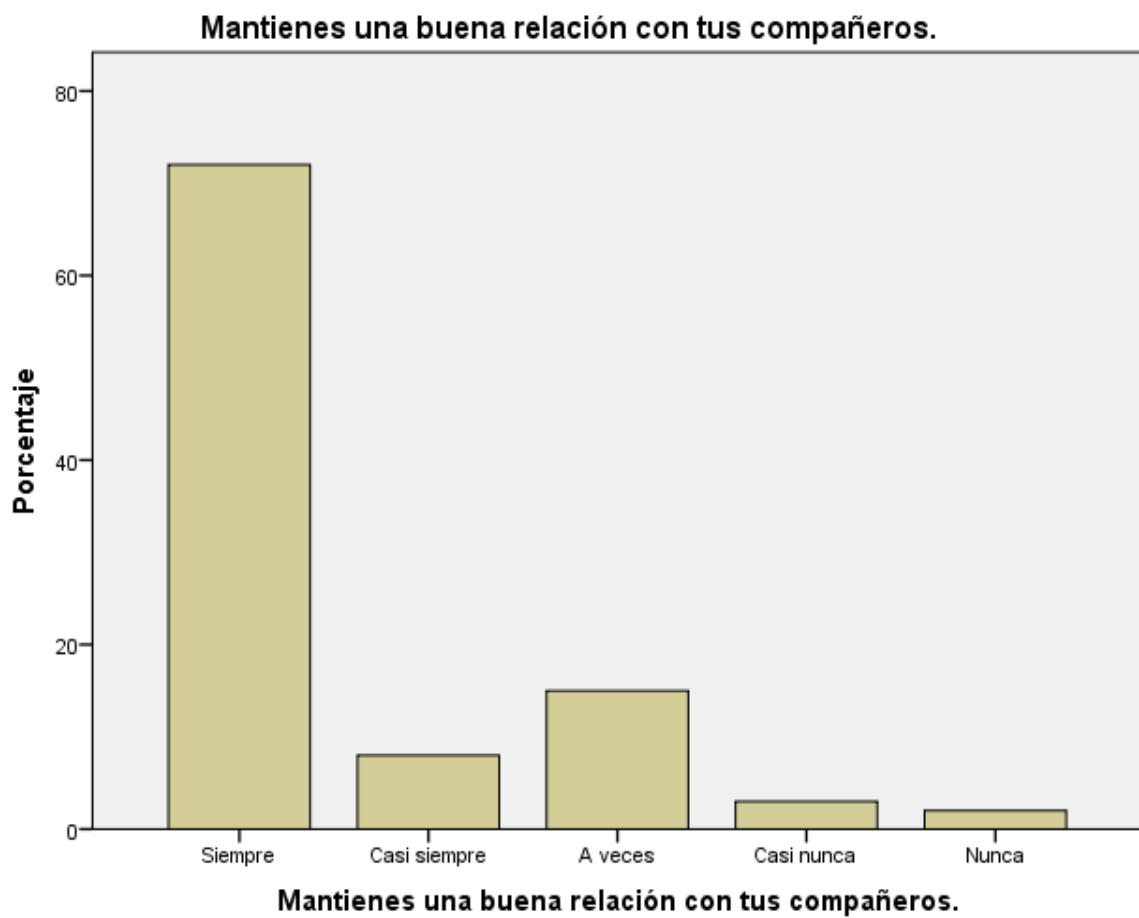


Figura 15: Mantienes una buena relación con tus compañeros.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre mantienen una buena relación con sus compañeros; el 8,0% indican que casi siempre mantienen una buena relación con sus compañeros, el 15,0% indican que a veces mantienen una buena relación con sus compañeros, el 3,0% indican que casi nunca mantienen una buena relación con sus compañeros y el 2,0% indican que nunca mantienen una buena relación con sus compañeros.

Luego de aplicar el instrumento de recolección de datos a los estudiantes del cuarto grado, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 1

Respetas las opiniones de tus compañeros, incluso cuando difieren de las tuyas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	6	6,0	6,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

Respetas las opiniones de tus compañeros, incluso cuando difieren de las tuyas.

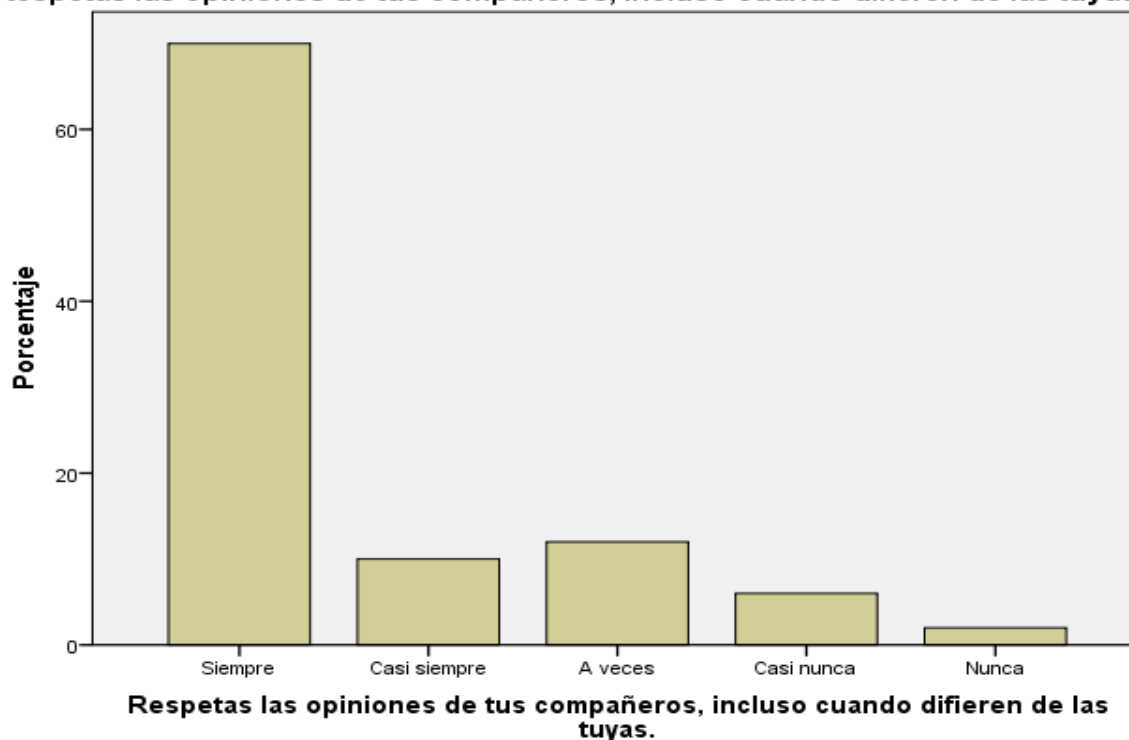


Figura 1: Respetas las opiniones de tus compañeros, incluso cuando difieren de las tuyas.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre respetan las opiniones de sus compañeros, incluso cuando difieren de las tuyas; el 10,0% indican que casi siempre respetan las opiniones de sus compañeros, incluso cuando difieren de las tuyas, el 12,0% indican que a veces respetan las opiniones de sus compañeros, incluso cuando difieren de las tuyas, el 6,0% indican que casi nunca respetan las opiniones de sus compañeros, incluso cuando difieren de las tuyas y el 2,0% indican que nunca respetan las opiniones de sus compañeros, incluso cuando difieren de las tuyas.

Tabla 2

Mantienes una comunicación fluida con tus compañeros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	13	13,0	13,0	93,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

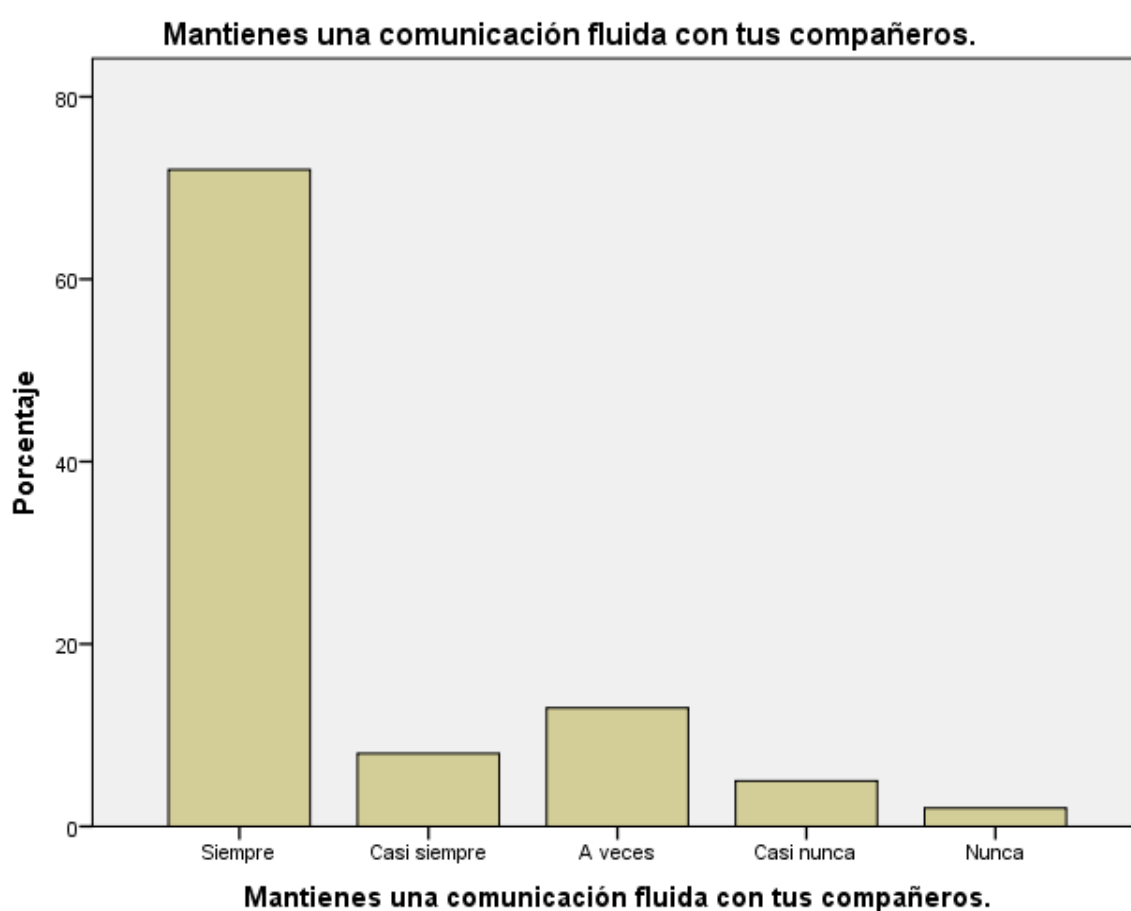


Figura 2: Mantienes una comunicación fluida con tus compañeros.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre mantienen una comunicación fluida con sus compañeros; el 8,0% indican que casi siempre mantienen una comunicación fluida con sus compañeros, el 13,0% indican que a veces mantienen una comunicación fluida con sus compañeros, el 5,0% indican que casi nunca mantienen una comunicación fluida con sus compañeros y el 2,0% indican que nunca mantienen una comunicación fluida con sus compañeros.

Tabla 3

Expresas tu opinión cuando no estás de acuerdo con la decisión de un compañero.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	14	14,0	14,0	94,0
	Casi nunca	4	4,0	4,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Expresas tu opinión cuando no estás de acuerdo con la decisión de un compañero.

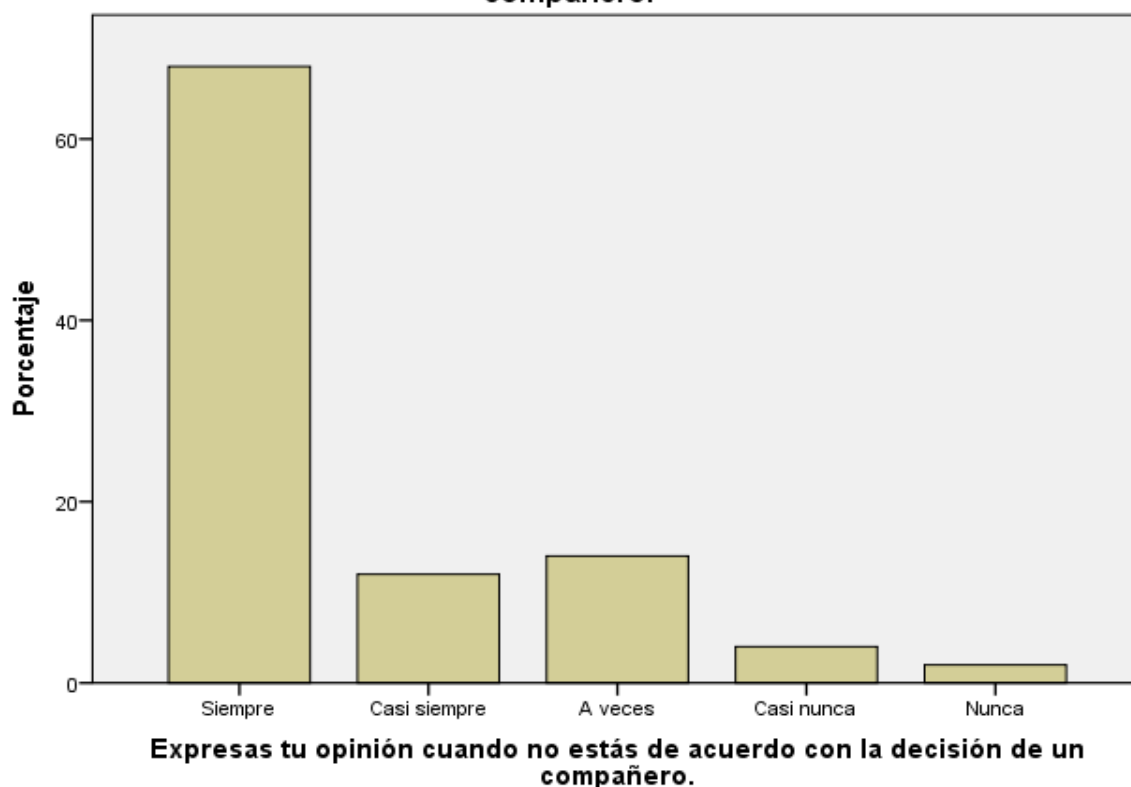


Figura 3: Expresas tu opinión cuando no estás de acuerdo con la decisión de un compañero.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre expresan su opinión cuando no están de acuerdo con la decisión de un compañero; el 12,0% indican que casi siempre expresan su opinión cuando no están de acuerdo con la decisión de un compañero, el 14,0% indican que a veces expresan su opinión cuando no están de acuerdo con la decisión de un compañero, el 4,0% indican que casi nunca expresan su opinión cuando no están de acuerdo con la decisión de un compañero y el 2,0% indican que nunca expresan su opinión cuando no están de acuerdo con la decisión de un compañero.

Tabla 4

Presentas tus ideas de forma positiva a tus compañeros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	6	6,0	6,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

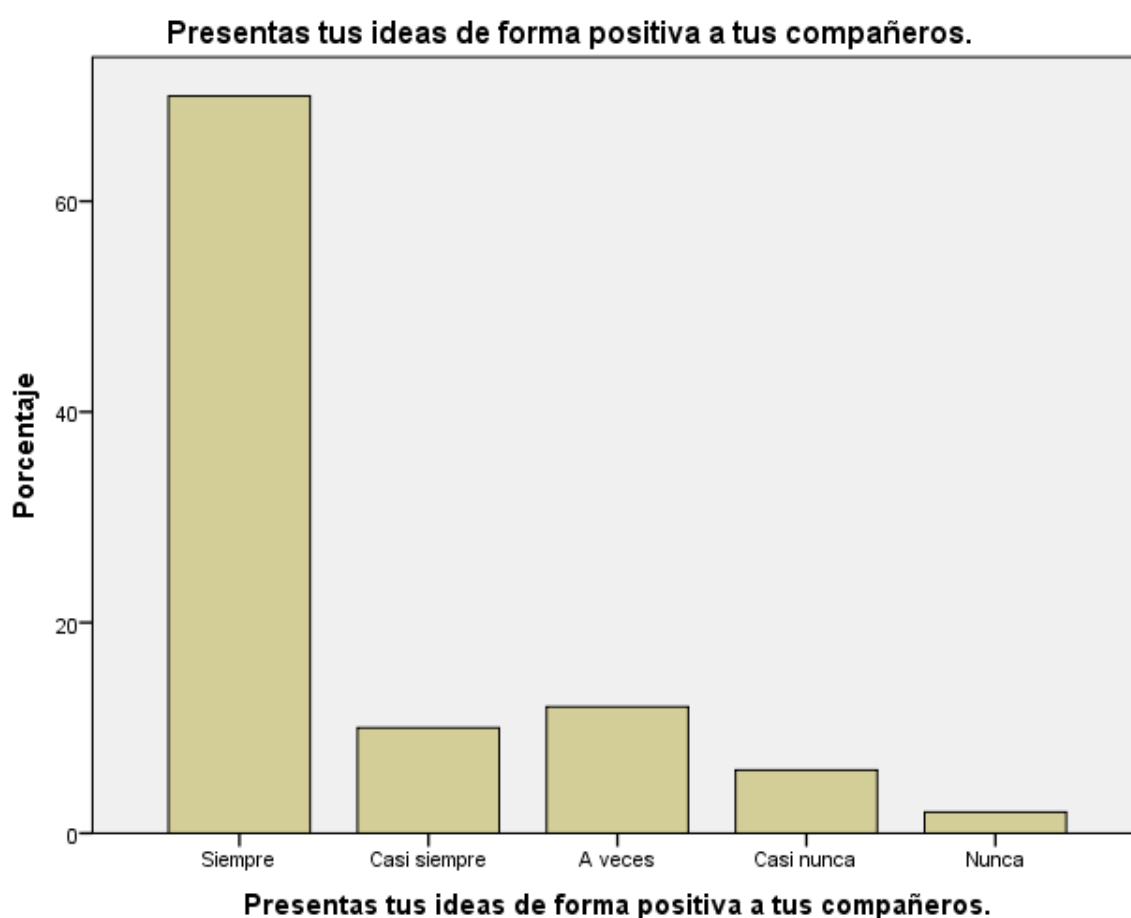


Figura 4: Presentas tus ideas de forma positiva a tus compañeros.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre presentan sus ideas de forma positiva a sus compañeros; el 10,0% indican que casi siempre presentan sus ideas de forma positiva a sus compañeros, el 12,0% indican que a veces presentan sus ideas de forma positiva a sus compañeros, el 6,0% indican que casi nunca presentan sus ideas de forma positiva a sus compañeros y el 2,0% indican que nunca presentan sus ideas de forma positiva a sus compañeros.

Tabla 5

Trabaja en equipo y todos tus compañeros participan.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	13	13,0	13,0	93,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



Figura 5: Trabaja en equipo y todos tus compañeros participan.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre trabajan en equipo y todos sus compañeros participan; el 12,0% indican que casi siempre trabajan en equipo y todos sus compañeros participan, el 13,0% indican que a veces trabajan en equipo y todos sus compañeros participan, el 5,0% indican que casi nunca trabajan en equipo ni todos sus compañeros participan y el 2,0% indican que nunca trabajan en equipo ni todos sus compañeros participan.

Tabla 6

Colaboras y mantienes una relación amistosa con tus compañeros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	14	14,0	14,0	94,0
	Casi nunca	4	4,0	4,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

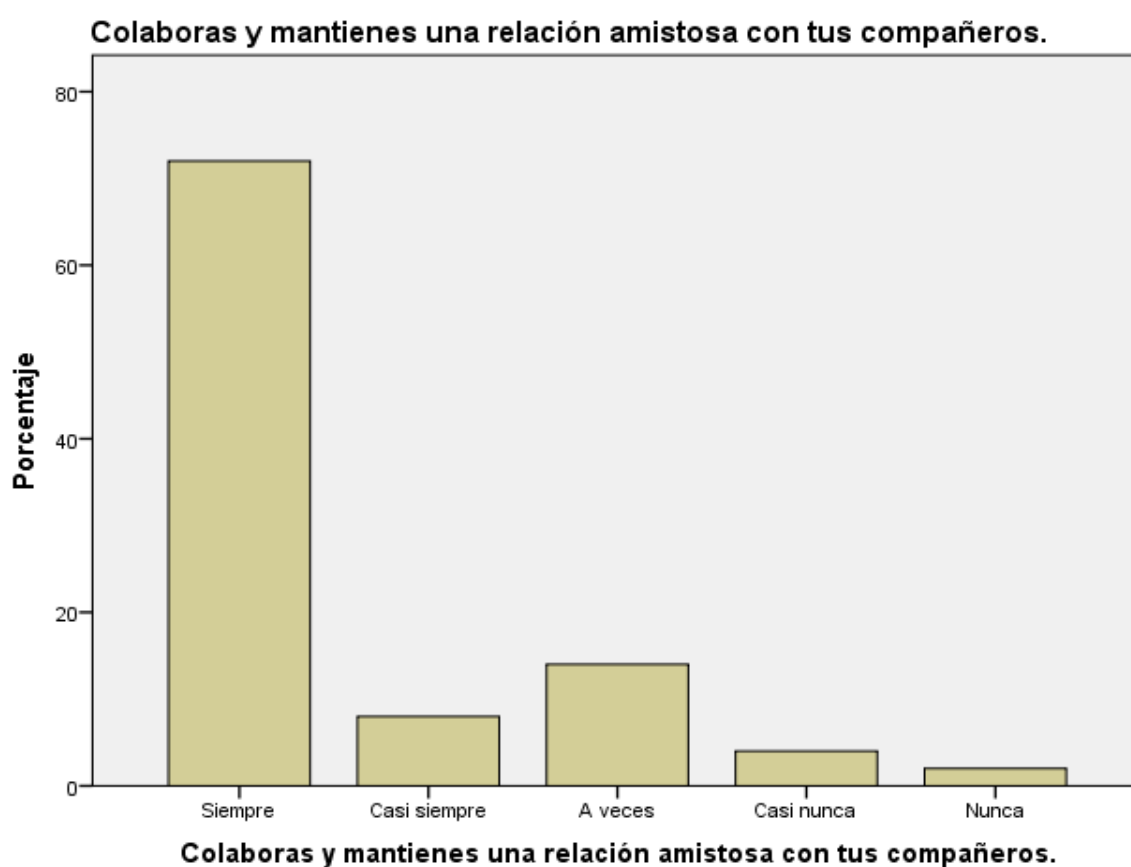


Figura 6: Colaboras y mantienes una relación amistosa con tus compañeros.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre colaboran y mantienen una relación amistosa con sus compañeros; el 8,0% indican que casi siempre colaboran y mantienen una relación amistosa con sus compañeros, el 14,0% indican que a veces colaboran y mantienen una relación amistosa con sus compañeros, el 4,0% indican que casi nunca colaboran ni mantienen una relación amistosa con sus compañeros y el 2,0% indican que nunca colaboran ni mantienen una relación amistosa con sus compañeros.

Tabla 7

Existe una comunicación afectiva entre tus compañeros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	13	13,0	13,0	93,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

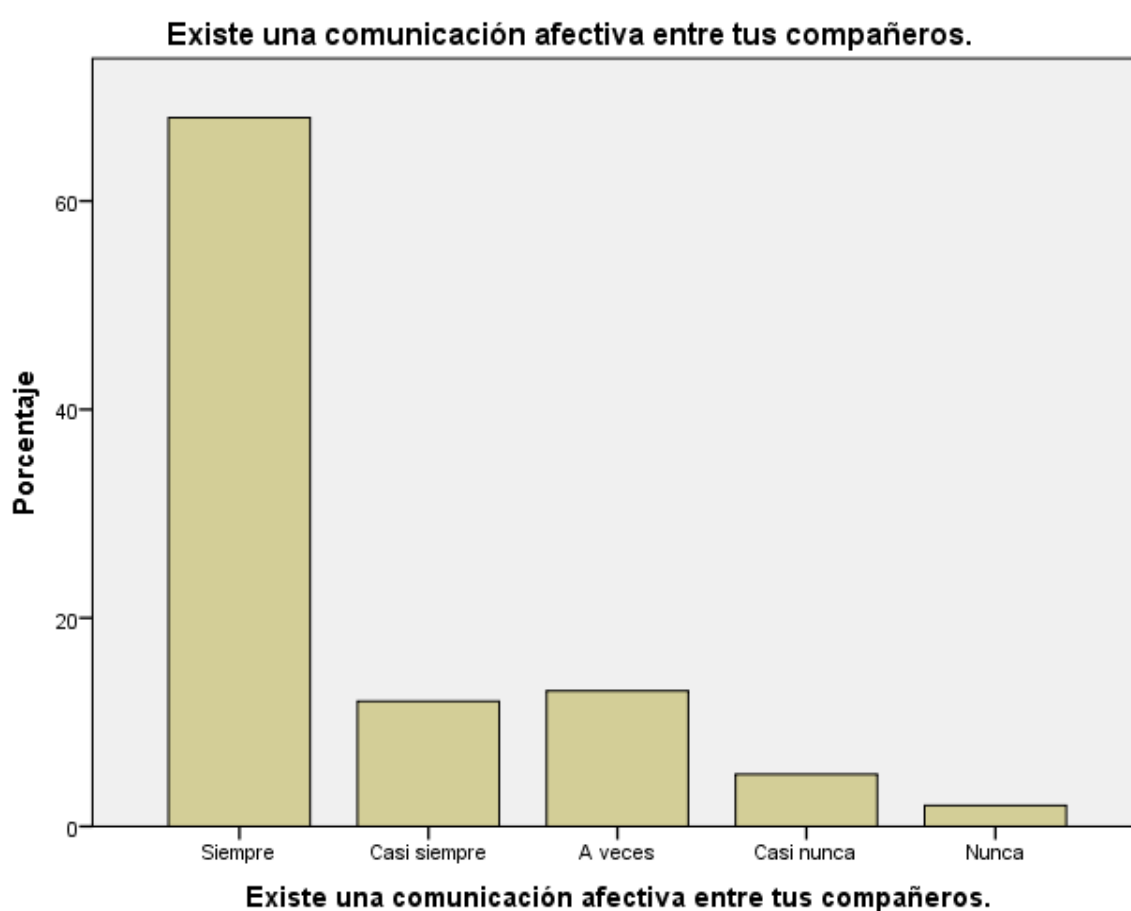


Figura 7: Existe una comunicación afectiva entre tus compañeros.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre existe una comunicación afectiva entre sus compañeros; el 12,0% indican que casi siempre existe una comunicación afectiva entre sus compañeros, el 13,0% indican que a veces existe una comunicación afectiva entre sus compañeros, el 5,0% indican que casi nunca existe una comunicación afectiva entre sus compañeros y el 2,0% indican que nunca existe una comunicación afectiva entre sus compañeros.

Tabla 8

El entorno es favorable para establecer relaciones amistosas con tus compañeros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	15	15,0	15,0	95,0
	Casi nunca	3	3,0	3,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

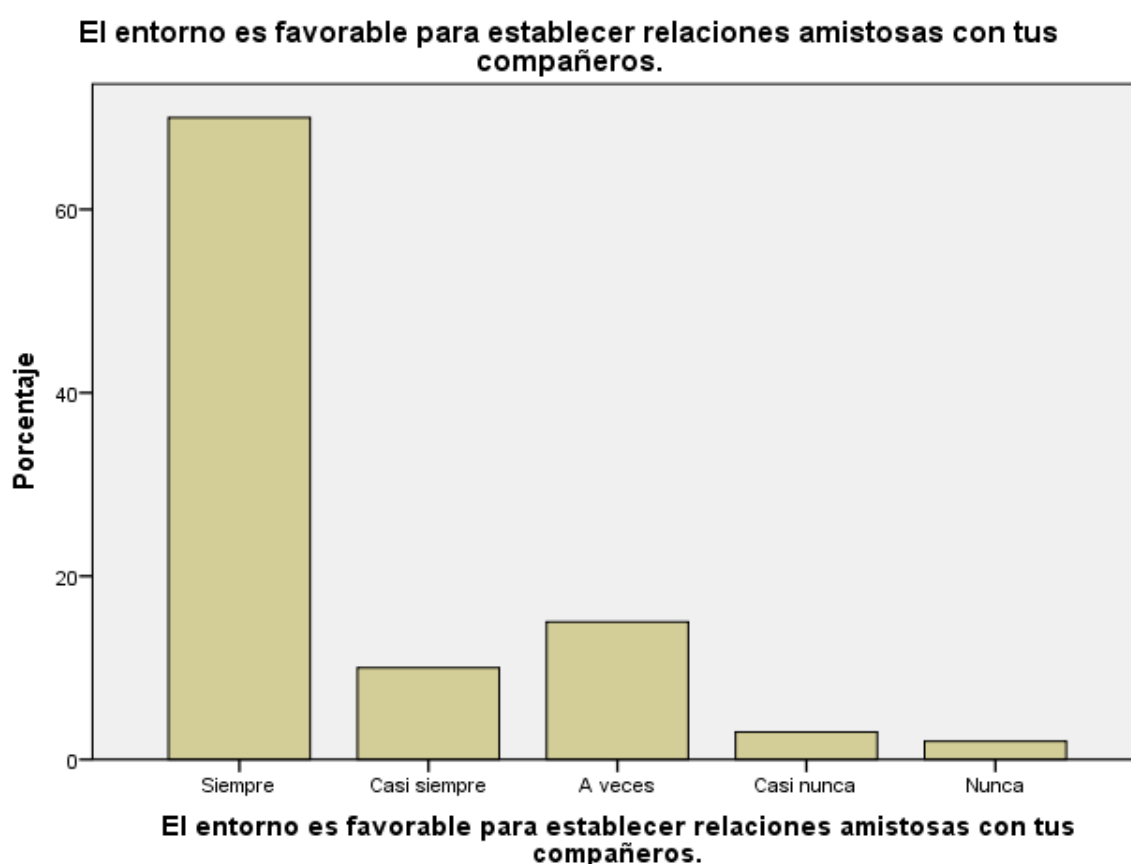


Figura 8: El entorno es favorable para establecer relaciones amistosas con tus compañeros.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre el entorno es favorable para establecer relaciones amistosas con sus compañeros; el 10,0% indican que casi siempre el entorno es favorable para establecer relaciones amistosas con sus compañeros, el 15,0% indican que a veces el entorno es favorable para establecer relaciones amistosas con sus compañeros, el 3,0% indican que casi nunca el entorno es favorable para establecer relaciones amistosas con sus compañeros y el 2,0% indican que nunca el entorno es favorable para establecer relaciones amistosas con sus compañeros.

Tabla 9

Interactúas socialmente con tus compañeros durante las actividades de aprendizaje.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	6	6,0	6,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Interactúas socialmente con tus compañeros durante las actividades de aprendizaje.

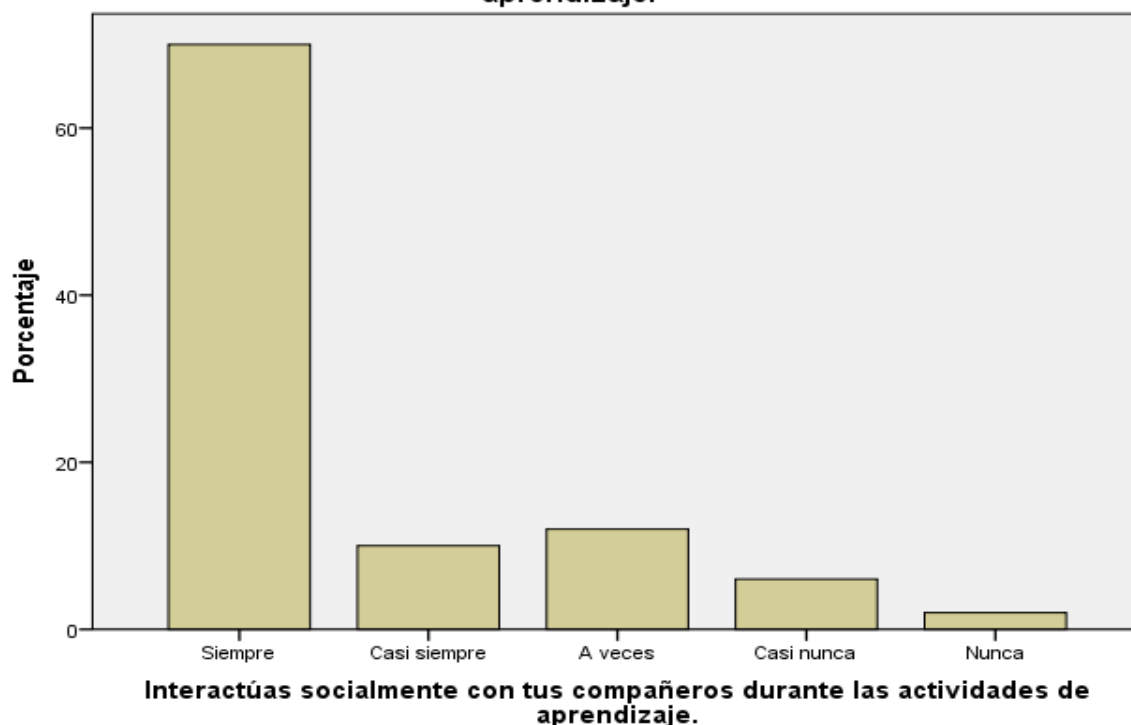


Figura 9: Interactúas socialmente con tus compañeros durante las actividades de aprendizaje.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre interactúan socialmente con sus compañeros durante las actividades de aprendizaje; el 10,0% indican que casi siempre interactúan socialmente con sus compañeros durante las actividades de aprendizaje, el 12,0% indican que a veces interactúan socialmente con sus compañeros durante las actividades de aprendizaje, el 6,0% indican que casi nunca interactúan socialmente con sus compañeros durante las actividades de aprendizaje y el 2,0% indican que nunca interactúan socialmente con sus compañeros durante las actividades de aprendizaje.

Tabla 10

Mantienes una actitud optimista ante los problemas que surgen entre tus compañeros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	15	15,0	15,0	95,0
	Casi nunca	3	3,0	3,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

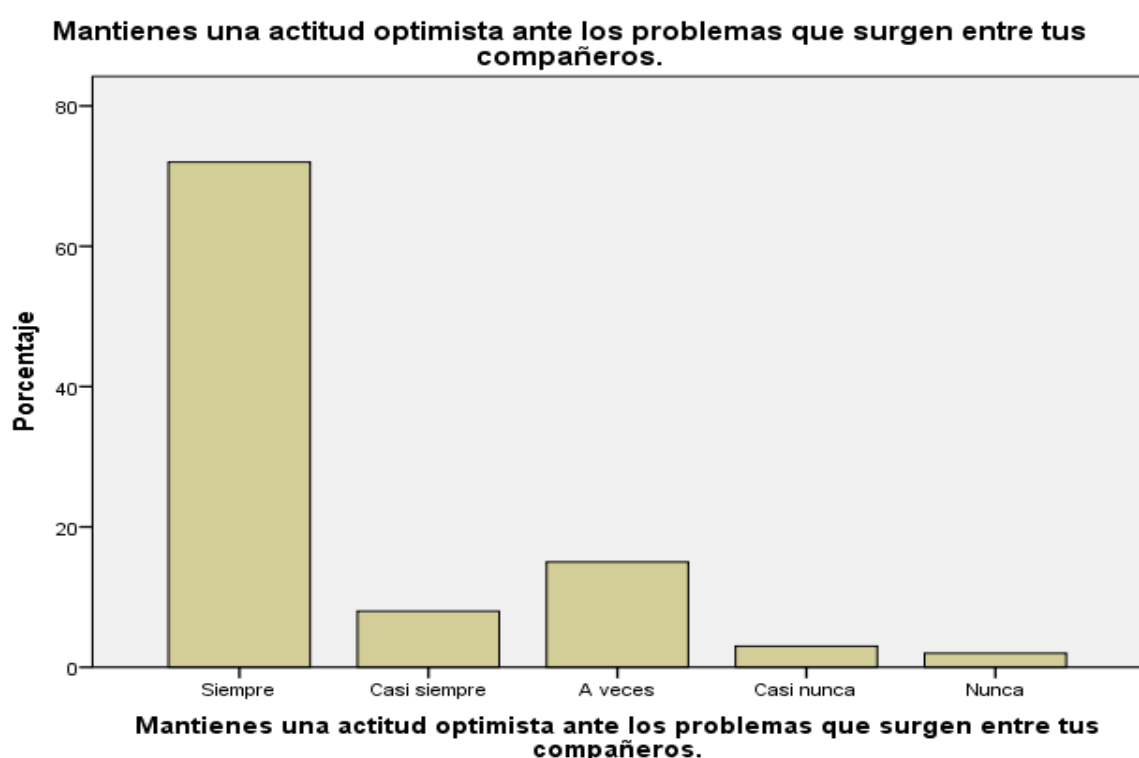


Figura 10: Mantienes una actitud optimista ante los problemas que surgen entre tus compañeros.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre mantienen una actitud optimista ante los problemas que surgen entre sus compañeros; el 8,0% indican que casi siempre mantienen una actitud optimista ante los problemas que surgen entre sus compañeros, el 15,0% indican que a veces mantienen una actitud optimista ante los problemas que surgen entre sus compañeros, el 3,0% indican que casi nunca mantienen una actitud optimista ante los problemas que surgen entre sus compañeros y el 2,0% indican que nunca mantienen una actitud optimista ante los problemas que surgen entre sus compañeros.

Tabla 11

Mantienes una comunicación afectiva con tus compañeros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	10	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	8	8,0	8,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



Figura 11: Mantienes una comunicación afectiva con tus compañeros.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre mantienen una comunicación afectiva con sus compañeros; el 12,0% indican que casi siempre mantienen una comunicación afectiva con sus compañeros, el 10,0% indican que a veces mantienen una comunicación afectiva con sus compañeros, el 8,0% indican que casi nunca mantienen una comunicación afectiva con sus compañeros y el 2,0% indican que nunca mantienen una comunicación afectiva con sus compañeros.

Tabla 12

Ayudas a tus compañeros cuando lo necesitan.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	10	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	7	7,0	7,0	97,0
	Nunca	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

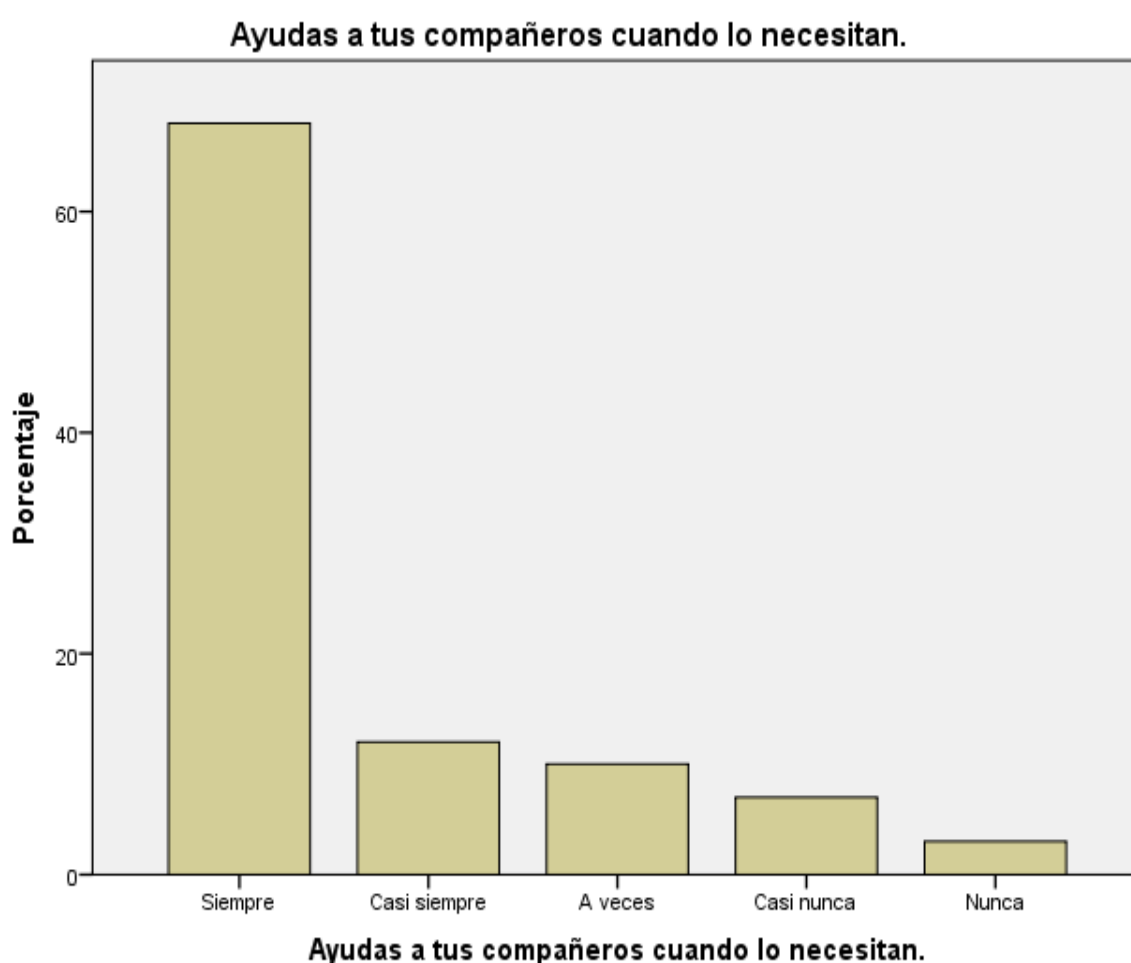


Figura 12: Ayudas a tus compañeros cuando lo necesitan.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre ayudan a sus compañeros cuando lo necesitan; el 12,0% indican que casi siempre ayudan a sus compañeros cuando lo necesitan, el 10,0% indican que a veces ayudan a sus compañeros cuando lo necesitan, el 7,0% indican que casi nunca ayudan a sus compañeros cuando lo necesitan y el 3,0% indican que siempre ayudan a sus compañeros cuando lo necesitan.

Tabla 13

Mantienes la calma en situaciones de conflicto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	6	6,0	6,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

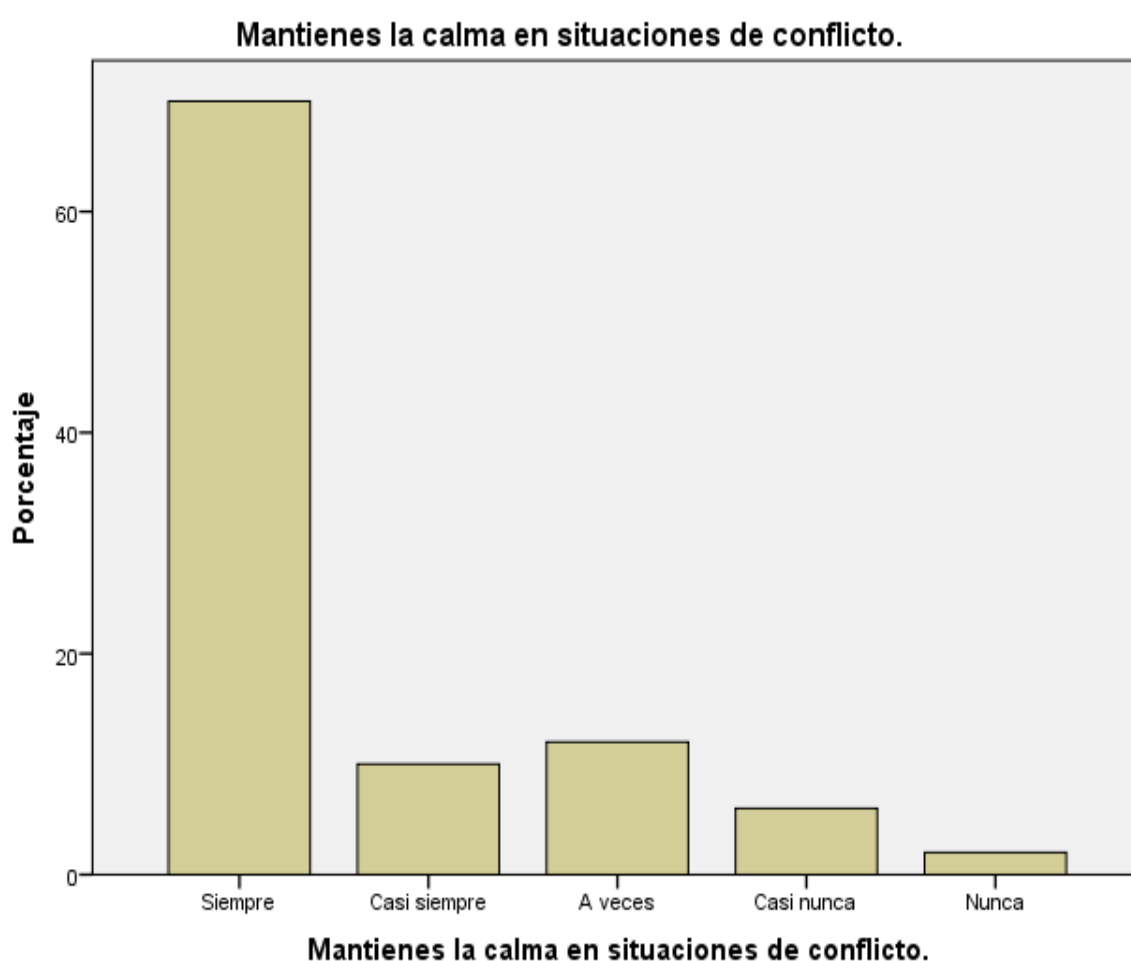


Figura 13: Mantienes la calma en situaciones de conflicto.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre mantienen la calma en situaciones de conflicto; el 10,0% indican que casi siempre mantienen la calma en situaciones de conflicto, el 12,0% indican que a veces mantienen la calma en situaciones de conflicto, el 6,0% indican que casi nunca mantienen la calma en situaciones de conflicto y el 2,0% indican que nunca mantienen la calma en situaciones de conflicto.

Tabla 14

Resuelves los problemas manteniendo la armonía entre tus compañeros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	15	15,0	15,0	95,0
	Casi nunca	3	3,0	3,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

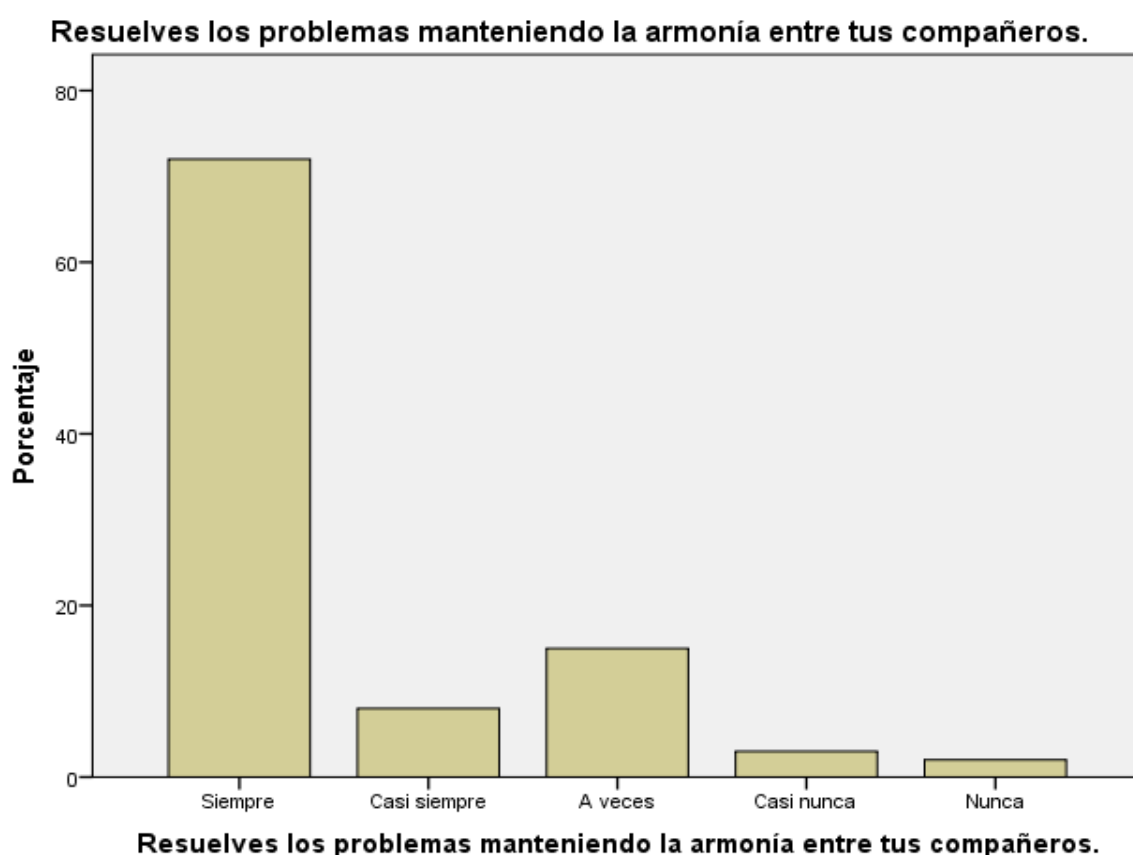


Figura 14: Resuelves los problemas manteniendo la armonía entre tus compañeros.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre resuelven los problemas manteniendo la armonía entre sus compañeros; el 8,0% indican que casi siempre resuelven los problemas manteniendo la armonía entre sus compañeros, el 15,0% indican que a veces resuelven los problemas manteniendo la armonía entre sus compañeros, el 3,0% indican que casi nunca resuelven los problemas manteniendo la armonía entre sus compañeros y el 2,0% indican que nunca resuelven los problemas manteniendo la armonía entre sus compañeros.

Tabla 15

Propones soluciones a los problemas que se presentan en el aula.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	15	15,0	15,0	95,0
	Casi nunca	3	3,0	3,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total		100	100,0	100,0



Figura 15: Propones soluciones a los problemas que se presentan en el aula.

Interpretación: se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre proponen soluciones a los problemas que se presentan en el aula; el 8,0% indican que casi siempre proponen soluciones a los problemas que se presentan en el aula, el 15,0% indican que a veces proponen soluciones a los problemas que se presentan en el aula, el 3,0% indican que casi nunca proponen soluciones a los problemas que se presentan en el aula y el 2,0% indican que nunca proponen soluciones a los problemas que se presentan en el aula.

4.2. Contratación de hipótesis

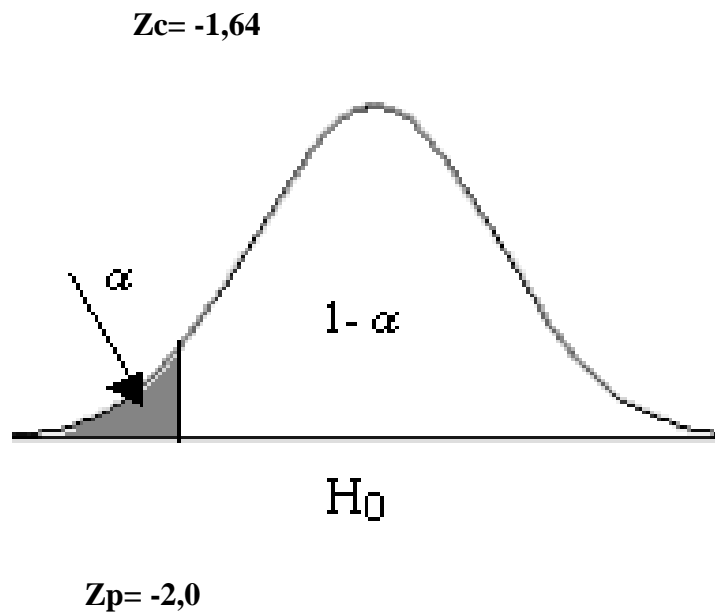
Paso 1:

H₀: La inteligencia emocional no influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022.

H₁: La inteligencia emocional influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022.

Paso 2: $\alpha=5\%$

Paso 3:



Paso 4:

Decisión: Se rechaza H_0

Conclusión: Se pudo comprobar que la inteligencia emocional influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados

De los resultados obtenidos, aceptamos la hipótesis general que; la inteligencia emocional influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Nina (2021), quien en su estudio concluyó que: Implementar un programa de inteligencia emocional, a través de actividades que desarrollen el autoconocimiento, el control emocional, la empatía y la interacción social, para lograr el modelado conductual de manera sistemática, facilita que los niños practiquen un conjunto de conductas efectivas en las relaciones interpersonales, facilita las relaciones con los demás, les permite adaptarse a las exigencias del entorno social, maneja el estrés de la vida diaria, logra el éxito social y una mejor calidad de vida, y permite que los niños estén informados y preparados para enfrentar situaciones futuras donde sus derechos y su salud física y mental se vean amenazados. También se relacionan con el estudio de Bonilla (2021), quien concluyó que existe una correlación positiva entre el desarrollo emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes de quinto y sexto grado de la unidad educativa Luis Felipe Borja EGB con un coeficiente de correlación de 0.555, lo que implica una menor Los valores de desarrollo emocional corresponden a valores de relación más bajos, y de igual manera ocurre en valores altos. Nuevamente, esta correlación es significativa porque Sig = 0.00.

Pero en cuanto a las investigaciones de Piñin (2022) y Sulla y Sulla (2021), concluyeron que la inteligencia emocional de los alumnos del Divino Señor de la Misericordia en Liberty se relaciona directa y significativamente con las relaciones interpersonales. del rehacer. ($p < 0,05$, correlación Rho de Spearman = 0,605** muy positiva). Existe una fuerte y específica correlación entre ambas variables, por lo que se puede concluir que existe una alta correlación y una importante conexión entre la variable inteligencia emocional y la comunicación interpersonal de los estudiantes de cuarto grado de esta escuela.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

- Se comprobó que la inteligencia emocional influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, comprendiendo las diferentes emociones de los demás y de uno mismo, y de gestionar adecuadamente los estados emocionales a fin de precisar la educación con carencia de carácter y habilidad para comunicar sus sentimientos y emociones, careciendo de comportamientos éticos y morales, ya que la mejor forma de fomentar esta inteligencia es desarrollarla en los infantes para exhibir sus emociones y relacionarla con otras personas de igual género.
- La autoconciencia influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, implicando tener conocimiento de uno mismo, o ser consciente de las cosas que se sienten en cualquier momento, sea lo que fuere el caso. De esta manera, a través del reconocimiento de las emociones, se puede generar un registro de las vivencias positivas y negativos que tiene su figura.
- El control emocional influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, ya que son capaces de relacionarse con sus alteraciones físicas, de pensamiento y de conducta, esto le proporciona una respuesta ante una circunstancia externa, esto implica no tomar una decisión apresuradamente, sino meditar previamente y luego elegir la alternativa más correcta.
- La automotivación influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, ya que son capaces de promover el progreso, en la presencia de situaciones que impiden el objetivo principal. Por esta razón, es fundamental el control de habilidades emocionales fundadas en la motivación, ya que su efecto ayuda de manera provechosa al bienestar personal.
- La empatía afecta significativamente las relaciones interpersonales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 "Nuestra Señora de Fátima", comprender los

sentimientos de los demás, captar sus emociones, intereses o necesidades, y ponerse en su lugar, para poder conectarse con sus pares y desarrollar compenetración entre ellos.

- Las habilidades sociales influyen significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, influyendo sobre sus compañeros para conseguir la respuesta que desea, es decir, que sea un buen administrador de las emociones durante una conversación con otros, que las interprete sin mayor dificultad y que así sea capaz de persuadir, dirigir y resolver problemas con sus colegas y, por supuesto, ganar la cooperación de estos.

6.2. Recomendaciones

- Para los Programas Jerárquicos y Autoridades de Instituciones Educativas y Personal Docente de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, se recomienda que como parte de las actividades dentro del plan de trabajo anual se aborde la inteligencia emocional y las relaciones humanas para generar un buen ambiente de convivencia escolar entre los estudiantes a través de la práctica de valores y talleres y escuelas para padres.
- Esforzarse en encontrar profesionales como psicólogos, sociólogos, etc. Realizar talleres para esclarecer e informar cómo se debe abordar la inteligencia emocional y los temas interpersonales y la toma de decisiones ante las debilidades en estas variables de investigación.
- Los maestros de aula deben incluir en sus programas de instrucción clases de EQ para niños diagnosticados con déficits interpersonales en la escuela primaria.
- Realizar y aplicar diferentes tácticas para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, Huacho, con el fin de que tengan un instrumento con el que hacer frente a la variedad de situaciones que pueden atravesar diariamente.

CAPITULO VII

FUENTE DE INFORMACIÓN

7.1. Fuentes bibliográficas

- Alles, M. (2010). *Nuevo Enfoque Diccionario de preguntas*. Buenos aires: Granica.
- Alviárez, L., & Pérez, M. (2009). Inteligencia emocional en las relaciones académicas profesor-estudiante en el escenario universitario. *Revista Laurus*, 15(30), 94-117.
- Aragón, V. (2017). Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de Villa María del Triunfo. *Revista Acta Psicológica Peruana*, 2(1), 11-32.
- Beltrán, J. (2013). *Las relaciones interpersonales y su influencia en el aprendizaje cognitivo en los y las estudiantes del octavo grado de educación básica del colegio nacional "cardenal carlos maría de la torre" ubicado en la parroquia el quinche, cantón quito, provincia*. Ambato - Ecuador : Universidad Técnica de Ambato.
- Bonilla, C. (2021). *La inteligencia emocional y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de quinto y sexto año de educación general básica de la unidad educativa "Luis Felipe Borja", del cantón Ambato*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Castro, A. (2014). *Alfabetización emocional: la deuda de enseñar a vivir con los demás*. Argentina: Bonum.
- Cooper, R., & Sawaf, A. (2008). *El valor de la inteligencia emocional en el liderazgo y las organizaciones*. Bogotá: Norma.
- Cornejo, M., & Tapia, M. (2011). Redes sociales y relaciones interpersonales en internet. *Fundamentos en Humanidades*, XII(24), 219-229.
- Costa, C., Palma, X., & Salgado, C. (2021). Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula. *Revista Estudios Pedagógicos XLVII*, N° 1, 219-233.
- Escobar, C. (2012). *La Inteligencia emocional del profesor y sus implicaciones en las relaciones interpersonales con sus alumnos*. Cuernavaca: Instituto Tecnológico de Monterrey.
- Ferguson, M. (1990). *Transformaciones personales y sociales en este fin de siglo*. Barcelona: Kairos.
- Fernandez, M. (2013). La inteligencia emocional. *Revista de Claseshistoria*, 1-12.
- Fonseca, S., Correa, A., Pineda, M., & Lemus, F. (2011). *Comunicación Oral y Escrita*. España: Pearson.

- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 110-125.
- Galvez, M., & Valqui, A. (2012). *La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011 (tesis)*. Universidad Nacional de San Martín.
- García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Educación*, 36(1), 1-24.
- Gijón, M. (2004). *Encuentros cara a cara: Valores y relaciones interpersonales en la escuela*. Barcelona: GRAÓ.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.
- Guilera, L. (2007). *Más allá de la Inteligencia Emocional: Las cinco dimensiones de la mente*. Madrid: Paraninfo.
- Huemura, S. (2018). Programa para mejorar la inteligencia emocional y correlacionarla con el rendimiento académico en estudiantes de primero de secundaria, Trujillo 2016. *Revista Ciencia y Tecnología*, 14(2), 101-113.
- Marco, O. (2006). *La influencia de las relaciones interpersonales, en el clima organizacional de la subdirección de estadísticas y encuestas, coordinación inegi de Pachuca Hidalgo*. Instituto de Ciencias de la Salud.
- Monjas, I. (2002). *Programa de entrenamiento en habilidades de interacción social*. Salamanca: Trilce.
- Mora, M. (2015). *Las relaciones interpersonales y la inteligencia emocional frente a la depresión infantil de los niños y niñas del 5° y 6° año de educación básica de la escuela "Marieta de Veintimilla" de la ciudad de Loja período 2014 - 2015*. Loja: Universidad Nacional de Loja.
- Nina, S. (2021). *Programa de inteligencia emocional y el desarrollo de las relaciones interpersonales de niños entre 10 a 12 años de la U.E. Calama ciudad de el Alto*. La Paz: Universidad Mayor de San Andrés.
- Ovalle, M. (2018). *Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 - La Convención*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Pincay, I., Candelario, G., & Castro, J. (2018). Inteligencia emocional en el desempeño docente. *Revista Psicología UNEMI*, 2(2), 33-40.
- Piñin, A. (2022). *Inteligencia Emocional y Relaciones en los estudiantes de la Institución Educativa 1774. Divino Señor de la Misericordia, Santa Rosa, Laredo, La Libertad*. Lima: Universidad Nacional .
- Poma, M. (2020). *Relaciones interpersonales y la inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa de la UGEL 06, Ate, año 2019*. Lima: Universidad César Vallejo.

- Ponce. (2003). *Relación entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en los Alumnos del 5to. Año de Educación Secundaria. (Tesis)*. Trujillo: Universidad César Vallejo.
- Rivera, M., & Andrade, P. (2010). Escala de evaluación de las Relaciones Intrafamiliares. *Revista de Psicología*, 12-29.
- Robbins, S., & Judge, T. (2013). *Comportamiento Organizacional (15^a ed.)*. México: Pearson.
- Sánchez, M., & Latorre, J. (2012). Inteligencia emocional y clima familiar. *Behavioral Psychology / Psicología. Behavioral Psychology / Psicología* , 103-117.
- Silveria, M. (2014). *El arte de las relaciones personales*. Madrid: Alba.
- Soriano, E., & Osorio, M. (2008). Competencias emocionales del alumnado «Autóctono» e inmigrante de educación secundaria. *Bordón. Revista De Pedagogía*, 60(1), 129-148.
- Sulla, L., & Sulla, P. (2021). *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes del quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 57003 "Almirante Miguel Grau" Espinar, Cusco - 2019*. Cusco: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
- Vallés, A. (2007). Propuestas emocionales para la convivencia escolar. El programa PIECE. 33-70.
- Wiemann, M. (2011). *La comunicación y las relaciones interpersonales*. España: UOC.

Anexo 1: Lista de cotejo para los estudiantes del cuarto grado.

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN



FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL EDUCACIÓN

PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

CUESTIONARIO

Instrucciones: Estimados estudiantes, este cuestionario es anónimo, por lo que te pedimos que seas honesto, veraz y completamente libre de responder marcando (x) la casilla con la opción que creas correcta.

5	4	3	2	1
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	ITEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
	AUTOCONCIENCIA					
1	Muestras respeto a tus compañeros de clase					
2	Consideras que realizas tus acciones diarias con un buen estado de ánimo					
3	Mantienes la calma en situaciones difíciles					
	CONTROL EMOCIONAL					
4	Cuando alguien te agrade verbalmente, tratas de mantenerte calmado y no perder el control					
5	Controlas tus impulsos ante los demás					
6	Cuando estás enojado, buscas un espacio donde puedas estar solo para calmarte					
	AUTOMOTIVACIÓN					
7	Los trabajos que son complejos te motivan					

8	En clase te gusta competir con tus compañeros para ver quién obtiene mejores calificaciones					
9	Te gusta afrontar nuevos desafíos					
	EMPATÍA					
10	Te pones en el lugar de tus compañeros cuando tienen un problema					
11	Te enojas cuando uno de tus compañeros es agredido o maltratado injustamente					
12	Escuchas a tus compañeros cuando te cuentan sus problemas					
	HABILIDADES SOCIALES					
13	Sabes cómo expresarte sin lastimar a las personas con las que estás hablando					
14	Te gusta trabajar en equipo					
15	Mantienes una buena relación con tus compañeros					

Anexo 2: Lista de cotejo para los estudiantes del cuarto grado.

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN



FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL EDUCACIÓN

PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

CUESTIONARIO

Instrucciones: Estimados estudiantes, este cuestionario es anónimo, por lo que te pedimos que seas honesto, veraz y completamente libre de responder marcando (x) la casilla con la opción que creas correcta.

5	4	3	2	1
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	ITEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
	MANEJO DE COMUNICACIÓN					
1	Respetas las opiniones de tus compañeros, incluso cuando difieren de las tuyas					
2	Mantienes una comunicación fluida con tus compañeros					
3	Expresas tu opinión cuando no estás de acuerdo con la decisión de un compañero					
4	Presentas tus ideas de forma positiva a tus compañeros					
	AMBIENTE DE COLABORACIÓN					
5	Trabaja en equipo y todos tus compañeros participan					
6	Colaboras y mantienes una relación amistosa con tus compañeros					
7	Existe una comunicación afectiva entre tus compañeros					
8	El entorno es favorable para establecer relaciones amistosas con tus compañeros					

ACTITUDES SOCIAFECTIVAS						
9	Interactúas socialmente con tus compañeros durante las actividades de aprendizaje					
10	Mantienes una actitud optimista ante los problemas que surgen entre tus compañeros					
11	Mantienes una comunicación afectiva con tus compañeros					
12	Ayudas a tus compañeros cuando lo necesitan					
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS						
13	Mantienes la calma en situaciones de conflicto					
14	Resuelves los problemas manteniendo la armonía entre tus compañeros					
15	Propones soluciones a los problemas que se presentan en el aula					

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Inteligencia emocional en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022.				
PROBLEMA	OBJETIVO	MARCO TEÓRICO	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿De qué manera influye la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo influye la autoconciencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022? • ¿Cómo influye el control emocional en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de 	<p>Objetivo general Determinar la influencia que ejerce la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer la influencia que ejerce la autoconciencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022. • Conocer la influencia que ejerce el control emocional en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de 	<p>Inteligencia emocional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición - Importancia de la inteligencia emocional - Factores que influyen la inteligencia emocional - Habilidades emocionales - Aplicaciones de la inteligencia emocional - Inteligencia emocional en la familia - Beneficios de desarrollar la inteligencia emocional - Dimensiones de la inteligencia emocional - Gestión docente e inteligencia emocional 	<p>Hipótesis general La inteligencia emocional influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • La autoconciencia influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022. • El control emocional influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de 	<p>Diseño metodológico En esta investigación, usamos un tipo de diseño no experimental de tipo transeccional o transversal. Dado que el plan o estrategia está diseñado para dar respuesta a preguntas de investigación, no se manipulan variables, se trabaja en equipo y los datos a examinar que se recopilan en un instante.</p> <p>Población La población en estudio, la conforman todos los estudiantes del cuarto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” del distrito de Huacho, matriculados en el año escolar 2022, los mismos que suman 100.</p> <p>Muestra A razón de contar con una población bastante pequeña, se decidió aplicar el instrumento de recolección de datos a la población en su conjunto.</p> <p>Técnicas a emplear En la investigación de campo, antes de coordinarme con los docentes, utilizando técnicas de</p>

<p>Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo influye la automotivación en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022? • ¿Cómo influye la empatía en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022? • ¿Cómo influye las habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022? 	<p>Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer la influencia que ejerce la automotivación en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022. • Establecer la influencia que ejerce la empatía en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022. • Conocer la influencia que ejerce las habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022. 	<p>Relaciones interpersonales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición - Importancia de las relaciones interpersonales - Tipos de relaciones interpersonales - Bases fundamentales - Valores que refuerzan las relaciones interpersonales - Relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes - Cómo lograr buenas relaciones interpersonales - Dimensiones de las relaciones internacionales - Desarrollo de las relaciones interpersonales 	<p>Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La automotivación influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022. • La empatía influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022. • Las habilidades sociales influyen significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2022. 	<p>observación y se aplicaron listas de verificación, esto me permite realizar una investigación cuantitativa sobre estas dos variables cualitativas, es decir, una investigación desde un método mixto.</p> <p>Descripción de los instrumentos</p> <p>Utilizamos el instrumento “lista de cotejo” sobre la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales, que consta de 15 ítems en una tabla de doble entrada para la primera variable y 15 ítems para la segunda variable, en el que se observa a los estudiantes, de acuerdo con su participación y actuación durante las actividades, se le evalúa uno a uno a los estudiantes elegidos como sujetos muestrales.</p> <p>Técnicas para el procesamiento de la información</p> <p>Para este estudio, el sistema estadístico SPSS, versión 23; y la estadística de investigación descriptiva: la medida de tendencia central, la medida de dispersión y curtosis.</p>
--	---	---	--	--