

Registri u HZJZ kao temeljna potpora upravljanju resursima u zdravstvu (djelatnici, ustanove)

Marko Brkić¹, Mario Trošelj, Vanja Pajić¹, Velibor Drakulić², Dijana Cimera², Ivan Pristaš¹

¹Hrvatski zavod za javno zdravstvo

²Ministarstvo zdravlja

Uvod: Registar resursa u zdravstvu (RRZ), smješten u Hrvatskom zavodu za javno zdravstvo, predstavlja centralno mjesto gdje se prikupljaju podaci o ustanovama i djelatnicima u zdravstvu. Tipom podataka koji se prikupljaju registar je vrijedan alat za kontrolu i planiranje resursa u zdravstvu te za pomoć u odlučivanju pri kreiranju zdravstvene politike. RRZ je karakteriziran velikim brojem dionika (Ministarstvo zdravlja, HZZO, devet komora u zdravstvu, sve zdravstvene organizacijske jedinice i dr.) koji koji proizvode međusobno korisne i operativne informacije, a iz kojih se prate sve izmjene statusa djelatnika u zdravstvu i zdravstvenih organizacijskih jedinica i opreme.

Problem: Trenutna razmjena podataka relevantnih dionika funkcionira velikom količinom papirnatih obrazaca, i potrebno ju je konačno osuvremeniti. Među nizom ostalih problema može se napomenuti nekonzistentnost i redundantnost šifrnika koji se koriste unutar registra i između dionika.

Ciljevi: HZJZ je stvorio preduvjete za uključivanje svih navedenih dionika kroz platformu za upravljanje javnozdravstvenim podacima u HZJZ, kao projekt u kojem se vodimo sljedećim ciljevima: učinkovito upravljanje javnozdravstvenim podacima, potreba smanjenja ručnog upisa podataka, omogućavanje integracije s postojećim IT sustavima koji se koriste u zdravstvu, pojednostavnjenje i unaprjeđenje mogućnosti analize podataka i analize izvještavanja iz sustava.

Opis rješenja: Uspostavom registra u suvremenom informatičkom okruženju ostvaruje se i indirektni učinak informacijsko-komunikacijskih tehnologija - stvaranje uvjeta za pregovore oko ostvarivanja visokog konsenzusa i interoperabilnosti između više relevantnih dionika u fragmentiranom sustavu zdravstva. Spomenuta interoperabilnost predstavlja ujedno rizik i garanciju uspjeha novo zamišljenih proširenih funkcionalnosti RRZ-a, a konačno i cijele platforme upravljanja javnozdravstvenim podacima. Postizanjem interoperabilnosti između dionika, ne samo u tehničkoj i semantičkoj razini već i onoj pravnoj i organizacijsko-procesnoj, omogućit će se da RRZ postane dijeljeni resurs koji ažuriraju i od kojeg za svoje poslovne potrebe svi zainteresirani i relevantni dionici imaju višestrukih koristi.

Ključne riječi: zdravstveni registri, resursi u zdravstvu, informacijsko – komunikacijske tehnologije